

**CURSO DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA LA BIBLIOTECA  
DEL COLEGIO SANTIAGO DE LAS ATALAYAS**

**GREDY LORENA OLAYA RODRIGUEZ**

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES  
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,  
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA  
TRABAJO DE GRADO  
ARMENIA, QUINDÍO  
2021**

**CURSO DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA LA BIBLIOTECA  
DEL COLEGIO SANTIAGO DE LAS ATALAYAS**

**GREDY LORENA OLAYA RODRIGUEZ**

**Trabajo de Aplicación para optar el título Profesional en:  
Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística**

**DOCENTE ASESORA:  
ANA MARÍA RESTREPO GONZALEZ**

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES  
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,  
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA  
TRABAJO DE GRADO  
ARMENIA, QUINDÍO  
2021**

## *Dedicatoria*

*A Dios por la fe que tengo en él, que no me permite perder las esperanzas de seguir luchando por mis metas, y permitirme disfrutar de la vida y de este mérito, esperando que no sea el último.*

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero agradecer principalmente a mi familia, a mi papá Alberto por su apoyo, refugio y amor que me daba cada día. A mi Pinocho que fue mi mano derecha para poder conseguir este logro, por su apoyo incondicional y motivación día a día para no desertar. Igualmente, a mi mamá y mis hermanas por su amor y compañía incondicional, por regalarme las mejores caras en los momentos más necesitados. A mi hija Danna, con mucho orgullo quiero demostrarle que todo es posible con esfuerzo y sacrificio, y recordarle que ella es uno de los pilares de mi vida. En general a mis seres queridos que siempre me dieron apoyo emocional.

Al Colegio Santiago de las Atalayas por permitirme crecer profesional y personalmente, y ayudarme con las herramientas para la aplicación del trabajo.

A la Universidad del Quindío, especialmente al Programa Ciencia de la Información y todo su grupo de docentes por la oportunidad de aprender y compartir en un escenario tan diverso.

¡Hasta el infinito y el más allá, Gracias!

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>4</b>
<b>1. ÁREA PROBLÉMICA</b> .....	<b>6</b>
1.1. Contexto del problema.....	6
1.2. Antecedentes .....	10
1.3. Formulación del problema (Pregunta problematizadora).....	13
<b>2. OBJETIVOS</b> .....	<b>14</b>
2.1 Objetivo General.....	14
2.2 Objetivos Específicos.....	14
<b>3. JUSTIFICACIÓN</b> .....	<b>15</b>
<b>4. MARCO DE REFERENCIA</b> .....	<b>17</b>
4.1 Teórico .....	17
Biblioteca Escolar .....	17
Objetivos de la biblioteca escolar .....	19
La biblioteca escolar en Colombia .....	20
Alfabetización Informacional (Ai) .....	22
Formación de Usuarios .....	23
Papel del Bibliotecólogo en la Alfabetización Informacional en Bibliotecas Escolares.....	26
Base de datos bibliográficas .....	28
Modelo Gvilán.....	30
4.3 MARCO LEGAL .....	31
Declaración de Praga: “Hacia una sociedad alfabetizada informacionalmente” 2003 .....	31
Declaración de Alejandría 2005 .....	31
Bibliotecas por el aprendizaje permanente: Declaración de Toledo sobre la Alfabetización Informacional (Alfin). 2006: .....	32
Declaración de Lima. 2009: .....	32
Declaración de Maceió sobre la competencia en información. 2011: .....	32

Declaración de la Habana: 15 acciones de ALFIN... por un trabajo colaborativo y de generación de redes para el crecimiento de la Alfabetización Informacional en el contexto de los países iberoamericanos. 2012: .....	32
Declaración de Fez sobre Alfabetización Informacional y Mediática. 2013: .....	33
Manifiesto de la Biblioteca Escolar de la Federación Internacional de las Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias, IFLA/Unesco de 1999: .....	33
EN COLOMBIA .....	33
<b>5. METODOLOGÍA.....</b>	<b>35</b>
5.1. Procedimiento y Esquema del Trabajo de Aplicación .....	35
Recolección de datos .....	35
5.2. Plan de trabajo y Cronograma de actividades.....	35
<b>6. RESULTADOS .....</b>	<b>37</b>
<b>7. CONCLUSIONES.....</b>	<b>51</b>
<b>9. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>53</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>58</b>
<b>FICHA RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (RAE) .....</b>	<b>79</b>

## INTRODUCCIÓN

Con la llegada de las nuevas tecnologías a la educación, diferentes avances digitales han logrado incorporarse a ese quehacer diario del estudiante, grandes cambios y transformaciones se vienen dando a cabo, en la búsqueda y recuperación de la información en cuanto a su forma y contenido, esto más que un proceso es una construcción didáctica y la consolidación de un aprendizaje significativo donde grandes volúmenes de información son creados a diario y donde la tecnología facilita los procedimientos de búsqueda y recuperación de la información.

La incorporación de esta era digital de la información siendo abundante, resulta necesario identificar y reconocer estos procesos, que van más allá de donde obtenemos la información a saber buscar y de donde se toma esta información, en efecto está causando un impacto sobre el conocimiento de los estudiantes; se puede evidenciar que en épocas pasadas el estudiante necesitaba hacer consultas exhaustivas en libros, lo que le permitía contextualizarse en el tema a investigar y le permitía generar el interés a nuevos descubrimientos por medio de otros textos, hoy en día el estudiante a raíz de la información que se encuentra en la web (era digital ) toma la primera información que encuentra, sin verificar el origen, la calidad y de donde proviene.

Es aquí que Alfabetización Informacional (ALFIN) toma un concepto estructural que permite transformar los cursos tradicionales de formación de usuarios, implementando en ellos un contexto diferente que reorienta el proceso hacia la evolución de competencias que le permitan al usuario reconocer cuándo la información es necesaria, permitiendo en un futuro próximo que posea la capacidad de autonomía, transformarse en un ser crítico y reflexivo involucrando a la sociedad frente a sí mismo.

Es importante identificar que estos procesos educativos se pueden fortalecer con Alfabetización Informacional (ALFIN), implementando las habilidades de búsqueda, y recuperación de información, saber ¿cuándo? y ¿por qué? se necesita la información, dónde encontrarla, cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética.

A partir de un diagnóstico realizado sobre las competencias informacionales de un grupo de estudiantes; se crea un curso de alfabetización informacional, para la biblioteca del colegio Santiago de las Atalayas de Bogotá, que contribuya a la formación y/o fortalecimiento de las habilidades informacionales de los estudiantes; apoyando los procesos académicos de la institución, de manera que al estudiante este mejor preparado para la búsqueda de la información, y para los retos al salir de la institución.



El colegio Santiago de las Atalayas nace en el 2001 a raíz de la unión de la Universidad de Los Andes, el Colegio Nueva Granada, el Colegio San Carlos y el Colegio Los Nogales se unieron para constituir la Unión Temporal Gestores - Alianza Educativa (AAE), con el fin de administrar por concesión cinco centros educativos oficiales, ubicados en áreas marginales de la ciudad. Su principal propósito fue el de aprovechar la experiencia y buenas prácticas en educación de los gestores que la conformaron y aplicar así un modelo pedagógico cuyo fin último es lograr una formación de sus estudiantes acorde con los resultados que las instituciones gestoras han alcanzado históricamente para la plena realización del proyecto de vida de sus propios estudiantes.

El Colegio Santiago de las Atalayas y su contexto IED se encuentra en la localidad número 7, Bosa, donde reside el 7,6% de los habitantes de Bogotá. Esta localidad se caracteriza porque el 87.36% de sus habitantes están clasificados como estrato 2, mientras que 501.056 personas están vinculadas al Sisbén. Esta localidad ha venido creciendo exponencialmente durante los últimos años debido a la gran cantidad de inmigrantes con los que cuenta.

Como instituciones que hacen parte de la AAE, el Colegio Santiago de las Atalayas se adhiere a su misión “Se comprometen con una educación de alta calidad, como el mejor potenciador y medio para alcanzar la igualdad de oportunidades de sus estudiantes; con miras a que realicen plenamente sus proyectos de vida y contribuyan a la construcción de una sociedad más justa, equitativa y solidaria” y establece como propósito misional el siguiente: “Optimizamos cada detalle para lograr el mejor desarrollo integral posible de nuestros estudiantes.”

Como instituciones que hacen parte de la AAE, el Colegio Santiago de las Atalayas se adhiere a su visión:

- Formar bachilleres competentes, que ejerzan sus capacidades en pro de la sociedad.
- Formar maestros de acuerdo con la cultura institucional que persigue cada colegio.

- Despliegan su pertenencia y compromiso con los valores y principios que rigen la institución.
- Trabajar de la mano con los padres de familia para lograr ambientes de altas expectativas, buenos resultados, formación integral y pleno desarrollo del proyecto de vida de sus hijos.
- Consolidar los colegios como vitrina de buenas prácticas, para mostrar y compartir su experiencia.

Por lo anterior, establece como **visión**: “Para el año 2025 el Colegio Santiago de Las Atalayas será reconocido como un modelo de gestión educativa oficial muy superior a nivel nacional que logrará que más del 85% de sus estudiantes se proyecten a educación superior en las mejores opciones posibles, con resultados excelentes e inspirarlos para que sean seres humanos excepcionales que impacten muy positivamente sus vidas y entornos.

### **Valores que orientan a esta comunidad**

Para los colegios de la AAE son valores rectores el Respeto, la Responsabilidad y la Rectitud, los cuales iluminan su manera de pensar, sentir y actuar.

**El respeto:** se hace visible al valorar al otro y a uno mismo. De igual forma, se hace evidente en el respeto por lo público y por el entorno. Del respeto por el otro que construimos en la AAE se deriva una actitud de aprecio y valoración de la diversidad, como valor que se da en la práctica y que se aplica constantemente en el ámbito del colegio. El respeto por el otro que nos demostramos en todo momento es esencial para lograr ambientes de convivencia en los que el maltrato, el bulismo y la violencia no tienen cabida y más bien la solidaridad con el otro, guía nuestras acciones.

**La responsabilidad:** como la capacidad de responder proactivamente a las demandas, necesidades, tareas y llamados que recibe la persona de parte de su colegio, de su grupo, sí mismo y del entorno. Todo miembro de la AAE aprende a cuidarse y a cuidar a los demás y al entorno en que se desempeña. Se enfatiza el

cumplimiento, la capacidad de corregir los errores para mejorar y aprender, la capacidad de persistir y perseverar en el trabajo escolar. También vale mencionar la responsabilidad de ciudadanos colombianos artífices del crecimiento y progreso de una sociedad que construye paz.

**La rectitud:** como la actuación correcta y honesta, congruente con aquello que se piensa y se dice. Como personas que despliegan rectitud en todos sus desempeños, esperamos de toda nuestra comunidad la determinación y auto-disciplina para hacer las cosas “sin tomar atajos” sino de la mejor forma posible. En un ambiente de colegio, ambiente académico, esperamos que la honestidad intelectual para investigar y producir trabajo académico se priorice en todo momento. Esperamos que nuestros estudiantes y maestros logren la autonomía moral necesaria para actuar correcta y constructivamente como miembros de la sociedad y como personas de bien.

**Diversidad y equidad:** Nuestros colegios se manejan bajo una filosofía de inclusión, en la que todos serán invitados a desarrollar plenamente sus propias capacidades, sin discriminación de raza, credo, orientación sexual, género, nivel socioeconómico, ascendencia cultural u otras diferencias naturales a los seres humanos. En nuestros colegios se propenderá siempre por darles las mismas oportunidades a todos para desarrollar todo su potencial. Unas comunidades basadas en la equidad, como garantes de los derechos para todos y cada uno de los miembros que las conforman.

De otra parte y para contextualizar el tema concerniente a este trabajo de aplicación, es importante decir que esta Institución cuenta con una Red de Bibliotecas, compuesta por cinco bibliotecas escolares: 1) Colegio Argelia; 2) Colegio Jaime Garzón; 3) Colegio Miravalle; 4) Colegio Giralda y; 5) Colegio Santiago de las Atalayas. Estas bibliotecas cuentan con espacios dignos bien dotados con mobiliario, materiales bibliográficos y recursos físicos para brindar servicios bibliotecarios de calidad a las comunidades educativas.

Las personas que tienen la responsabilidad de brindar servicios bibliotecarios a la comunidad están dedicadas a no solo mantener una colección en óptimas condiciones para su consulta, sino que además tienen una programación de apoyo a la academia que busca fortalecer los procesos de lectura e investigación de los estudiantes.

Ahora bien, específicamente el problema identificado en este contexto está relacionado con la necesidad en un mundo híper informado, de acercar a los usuarios a estrategias para buscar, encontrar, seleccionar, evaluar y comunicar información, para adquirir conocimientos, habilidades y actitudes, para disponerse al aprendizaje y relacionarse mejor con la información que día a día satura más a niños, niñas y jóvenes.

## 1.2. Antecedentes

Para el desarrollo de este trabajo de aplicación se han tomado en consideración los siguientes antecedentes en el ámbito Internacional y nacional.

El primer referente tiene como autora a Martín Valdunciel, Engracia (2017), titulado “De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: sociogénesis de un discurso bibliotecario en España (1999-2015)” que considero como principales referentes a Benito Morales, F. (2003), Bermejo, J.C. (2009), Elmborg (2006) y Viñao, (1999), entre otros. El objetivo fue abordar, desde la perspectiva de análisis crítico del discurso, la sociogénesis de un discurso bibliotecario, que conceptualizamos como discurso informacional, en España. Así pues, se trata de determinar su historicidad y perfilar las condiciones de posibilidad que lo alumbraron, (primero en el entorno norteamericano, después en el español, en que se adapta y recontextualiza), identificando al mismo tiempo estrategias y dispositivos de desarrollo y legitimación y determinando el contenido de dicha formación discursiva a partir de las nociones clave concebidas por los agentes que intervienen en su construcción.

La metodología utilizada para abordar esta investigación es cualitativa y el método es análisis del discurso, los resultados a que se llegaron fueron que la conceptualización de la alfabetización informacional como técnica contribuye a la ruptura del armazón curricular tradicional, basado en disciplinas de conocimiento y en la transmisión-aprehensión del saber: el medio de expansión y materialización del discurso es aquel en que se devalúa profesionalmente a académicos y bibliotecarios y se da primacía al uso y gestión de recursos electrónicos y programas en red por parte del estudiantado.

El principal aporte para este trabajo de aplicación es la conceptualización del término alfabetización informacional que es manejado bajo múltiples teorías que presentan las diferentes características y relaciones que son importantes para realizar un contexto general de la alfabetización informacional.

El segundo referente seleccionado es el realizado por Presta, Karina Alejandra (2019), titulado “Alfabetización informacional, alfabetización académica y competencia lectora en la Educación Superior: Tríada Estratégica para el uso y la generación social del conocimiento”, que considero como principales referentes a Sánchez Baillo y Tejada Enríquez (2006), Valentí López (2002), Uribe-Tirado (2013) y Martínez Cardama, (2013)”, el objeto de esta investigación fue demostrar mediante un relevamiento bibliográfico exhaustivo y desde un enfoque teórico, la relación necesaria entre la alfabetización informacional (ALFIN), las alfabetizaciones académicas (ALFACA) y la competencia lectora (CL), tanto para sustentar una propuesta de implementación interdisciplinar como una estrategia de adaptación al cambio en la formación superior en toda la comunidad universitaria, y así lograr que las personas consigan la resolución de situaciones informacionales a nivel profesional y personal, con eficacia y conciencia de su entorno social.

La metodología que sustenta esta investigación es aplicada de tipo descriptiva y se utilizó la técnica storytelling para la recopilación de experiencias personales en el “saber hacer” de una tarea cotidiana, herramienta utilizada generalmente en los

estudios de gestión del conocimiento en las organizaciones, para captar el conocimiento tácito. Los resultados deseados fueron lograr que las personas consigan la resolución de situaciones informacionales a nivel profesional y personal, con eficacia y conciencia de su entorno social.

Este trabajo sirvió como referente bibliográfico en la realización del marco de referencia, permitiendo la consecución de artículos científicos que fortalecieron los conceptos expresados.

El tercer referente utilizado es el trabajo realizado por Munévar Segura, Nelson (2018), titulado “Diseño de una propuesta metodológica de alfabetización informacional para la biblioteca escolar del Colegio Parroquial de Nuestra Señora, que considero como principales referentes teóricos a: Uribe Tirado, Alejandro (2010), Quevedo Pacheco, Nelva (2016), Campal García, Felicidad (2012), Camacho Espinosa, José Antonio (2005). Tratando como objetivo el diseñar una propuesta metodológica de Alfabetización Informacional que permita la adquisición de competencias para los estudiantes de la biblioteca escolar del Colegio Parroquial de Nuestra Señora.

La metodología que sustenta esta investigación es de enfoque cualitativo, de tipo descriptivo, utilizando como método el estudio de caso y la técnica utilizada para la realización de este trabajo de investigación fue la encuesta. El principal aporte es que permite identificar las diferentes estrategias para que los estudiantes y docentes se beneficien en la adquisición de las competencias que les permitirá satisfacer y suplir sus necesidades de información.

El cuarto trabajo seleccionado fue el realizado por León Rojas Laura Paola (2020), titulado “Propuesta de un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de bachillerato del colegio Danilo Cifuentes”, que considero como principales referentes teóricos a Cuevas Cerveró, A. (2007), Jamalian, A. (2018),

López Yepes, J. (2004), Marín Flórez, A., & Taborda Ortiz, J. G. (s.f.), Naranjo-Vélez, E. (2005), el objeto general de esta investigación era “Realizar una propuesta de un programa de Alfabetización Informacional para los estudiantes de bachillerato del Colegio Danilo Cifuentes, teniendo en cuenta conceptos teóricos sobre el tema y así mejorar las habilidades de los estudiantes.

La metodología que se sustenta es de tipo aplicada cualitativa, los resultados a los que llegó la investigación fue que, para fomentar el hábito de la lectura en sus estudiantes, es importante hacer una reestructuración en la biblioteca, pues en definitiva es el lugar en donde se apoya el aprendizaje y la construcción de conocimiento, siendo este un proceso transversal entre el aula de clases y la misma, este trabajo aportó a la investigación referencias bibliográficas muy importantes direccionadas al tema de alfabetización informacional. Su principal aporte es la estructura de la metodología que permitió un bosquejo de lo que se requería para el desarrollo de las fases de la aplicación en torno a este trabajo.

.

### 1.3. Formulación del problema (Pregunta problematizadora).

Después de contextualizar el problema identificado y hacer una exhaustiva revisión de antecedentes surge la siguiente pregunta problematizadora:

¿De qué manera o a través de qué estrategia se pueden optimizar las prácticas de búsqueda, evaluación y uso ético de la información, con la finalidad de mejorar las capacidades y habilidades informacionales y referenciales de los estudiantes del Colegio Santiago de las Atalayas?

## 2. OBJETIVOS

### 2.1 Objetivo General

Desarrollar un curso de Alfabetización Informacional (ALFIN) en el Colegio Santiago de las Atalayas para los estudiantes de grados noveno y décimo, que optimice las prácticas de búsqueda, evaluación y uso ético de la información, con la finalidad de mejorar sus capacidades y habilidades informacionales y referenciales.

### 2.2 Objetivos Específicos

- Identificar cuáles son las competencias informacionales que se deben tener en cuenta para establecer la necesidad del curso de Alfabetización informacional (ALFIN) desde la biblioteca.
- Diseñar un Plan de actividades para orientar a los estudiantes de grado noveno y décimo de la Institución.
- Implementar el curso de alfabetización informacional a través de un Plan de trabajo para los estudiantes de grados noveno y décimo.

### 3. JUSTIFICACIÓN

Es fundamental que la biblioteca quiera estar innovando y promoviendo el Aprendizaje de los estudiantes, apoyando la metodología investigativa de la informacional de las nuevas tecnologías.

Según la IFLA, en sus directrices publicadas en el 2002 plantean los objetivos y principios que toda biblioteca escolar debe tener y que se encuentran expresados en su misión de la siguiente manera; “La biblioteca escolar proporciona información e ideas que son fundamentales para funcionar con éxito en nuestra sociedad de hoy en día, que se basa cada vez más en la información y el conocimiento. La biblioteca escolar ayuda a los alumnos a desarrollar destrezas de aprendizaje de carácter vitalicio, así como su imaginación, y les ayuda de esta forma a vivir como ciudadanos responsables.”

Por lo anterior, se reconoce que las bibliotecas escolares deben tener en cuenta estándares específicos sobre la importancia de la alfabetización informacional, el aprendizaje y la formación de usuarios, siendo crucial para desarrollar habilidades y competencias de información y acceso libre a la misma, colaborando principalmente a un aprendizaje continuo. A razón de lo anterior, estas acciones pueden ser apoyadas por el Colegio y biblioteca, para estructurar espacios de conjugación con los estudiantes, haciendo de estos lugares placenteros y accesibles para los mismos, apoyando las diferentes iniciativas del Plan Nacional de Lectura y Escritura, Esto con el fin de formar estudiantes autónomos y críticos frente a las nuevas dinámicas de la sociedad de la información.

La implementación de un programa de Alfabetización Informacional (ALFIN), puede ser promovido con las nuevas tecnologías, como bases de datos, libros electrónicos, catálogo bibliográfico, gratuitas como: Scielo, Google escolar, Dialnet, Doaj y Redalyc, etc., la búsqueda y recuperación de información que se realiza en la

red, permite el consumo de información y acceso libre a la misma, colaborando principalmente a un aprendizaje continuo.

Podemos afirmar que el programa de Alfabetización Informacional (ALFIN) no es un recorrido para conocer superficialmente las áreas y servicios que proporciona la biblioteca, sino como lo expresa Venegas “cómo usar los equipos electrónicos, buscar datos en Internet o en los libros de información” (2015), para adquirir de manera permanente un conocimiento que les servirá a futuro en sus actividades curriculares, permitiéndoles desarrollar destrezas y aprender de manera auténtica.

Los programas de Alfabetización Informacional (ALFIN) posibilitan al usuario a desarrollar competencias informacionales por medio de sesiones guiadas, usando métodos de enseñanza y manteniendo un ciclo de trabajo, para así finalmente reconocer el pensamiento crítico.

La Biblioteca escolar es un puente entre la información y la interacción con el estudiante, unos de sus objetivos es generar ambientes de aprendizaje e investigación, que permitan la indagación y desarrollen hábitos de estudio efectivos que inyecten una cuota de interés por el aprendizaje o en su defecto mejoren su conocimiento.

## 4. MARCO DE REFERENCIA.

### 4.1 Marco Teórico.

#### Biblioteca Escolar

Aparte de ser una Unidad de Información la biblioteca escolar proporciona destrezas a los alumnos desde sus primeros años escolares, colaborando en el desarrollo de habilidades que le permitan la creación de ideas que fortalecerán a futuro el método de estudio.

Según Osorio (2006) “La biblioteca escolar es un espacio educativo, un centro de recursos documentales multimedia al servicio de la comunidad educativa. La biblioteca escolar está integrada en el proyecto educativo y en el proyecto curricular de los centros, y debe fomentar métodos activos de enseñanza y aprendizaje, y especialmente la autonomía del alumnado en el proceso de aprendizaje.”

La biblioteca escolar es el primer contacto que tiene el estudiante para tener el acceso a la información, es aquí en donde cambia la metodología del aprendizaje del aula al aprendizaje exploratorio, “habrá de ser un auténtico centro de recursos, un manantial eterno de información, sugerencias, actividades socioculturales y a la vez festivas, una fuente inagotable de herramientas para ampliar el conocimiento y, al mismo tiempo, la cuna de la fantasía, el hogar de lo poético, el rincón de la palabra serena, la amistad, la libertad y los sueños” (Osorio 2006), pero para que todo esto sea posible es fundamental que la biblioteca escolar disponga de una colección con diferentes recursos y formatos, que los usuarios puedan disponer de ellos, y aprovechar al máximo todos los recursos que brinda la biblioteca y a su vez poder identificar las necesidades que generen. Es evidente que el estudiante siempre carece según Camacho de:

- “Adquirir un aprendizaje lecto-escritor correcto.
- Alcanzar una buena formación como usuarios de la biblioteca.
- Formarse en la búsqueda, análisis y tratamiento de la información.
- Adquirir el hábito y el gusto por la lectura.
- Disponer de todos los documentos necesarios para llevar a cabo su proceso de aprendizaje. Tener a su alcance toda aquella información cultural que contribuya a su formación integral.” (2005, p 303).

La biblioteca es la encargada de suplir las anteriores carencias mediante la prestación de servicios específicos para la comunidad, creando espacios de enseñanza en búsqueda y recuperación de información, introduciendo en los usuarios en el conocimiento inicial de la biblioteca (visitas guiadas donde se muestren: espacios, salas, servicios, personal), creando programas de alfabetización informacional, brindando las herramientas tecnológicas adecuadas para el trabajo estudiantil e investigativo y así transformarlo en un ser integral.

La biblioteca escolar es el corazón de la institución educativa, ya sea pública o privada, es donde todos los recursos están centralizados para cubrir las necesidades de información de los integrantes de la comunidad, según Estela Morales Campos “es la que se encuentra dentro del ámbito de la escuela y se destina al servicio directo de los alumnos y maestros, cooperando con los mismos para un mejor cumplimiento del programa escolar” (1973, p.76). Presenta a la biblioteca escolar como el centro de la comunidad por donde todos los integrantes fluyen a cubrir sus necesidades de información estudiantil, por cultura o simple ocio.

El manifiesto de la UNESCO entrega una definición que pretende obligar a los gobiernos al apoyo de las bibliotecas escolares por medio de políticas y legislación que permitan sostenerlas en el tiempo, expresando “La biblioteca escolar da acceso a información e ideas que son fundamentales para un

desempeño exitoso en la sociedad actual, cada vez más orientada hacia el manejo de la información y de los conocimientos. La biblioteca escolar desarrolla en los alumnos habilidades de aprendizaje para toda la vida, y estimula sus capacidades imaginativas, ayudándoles de esta manera a asumir su papel como ciudadanos responsables.” (1999).

Pero otra perspectiva más actualizada es la de Camacho Espinosa quien considera que “biblioteca escolar un espacio educativo con una colección organizada y centralizada de los materiales informativos necesarios para el desarrollo de tareas docentes del Centro, el cual se encuentra bajo la supervisión de personal cualificado y cuyas actividades se integran a los procesos pedagógicos y se recogen en el proyecto educativo, el proyecto curricular y en la programación general anual”. (2000 p. 27). La biblioteca se enlaza los procesos educativos de las instituciones de educación brindando todos los recursos, herramientas necesarias y personal idóneo y profesional para la atención de sus usuarios permitiéndoles el desarrollo de sus actividades de investigación e intelectuales.

#### Objetivos de la biblioteca escolar

La biblioteca escolar es el pilar del proceso educativo, la cual implementa servicios que son determinados para sus usuarios por medio de los estudios realizados referentes a las necesidades de información que plantean, además de seleccionar los recursos para poner a disposición de la comunidad que cubre y así apoyar la construcción de nuevo conocimiento, desarrollando en sus usuarios un pensamiento enfocado a la solución de los diferentes problemas que afectan a la sociedad. Por este motivo la biblioteca escolar debe direccionarse a los siguientes objetivos:

- Ofrecer acceso y uso de materiales bibliográficos de calidad.
- Promover y fortalecer la lectura, la escritura y la oralidad como competencias

- comunicativas que mejoran los procesos de aprendizaje.
- Promover el aprendizaje autónomo, con capacidad de acceder, analizar y usar los conocimientos.
- Reforzar la responsabilidad con la información, con el aprendizaje y con las producciones propias y de terceros.
- Fomentar el uso de todas las tecnologías.
- Fomentar la imaginación, la innovación y el pensamiento crítico.
- Desarrollar y fomentar las competencias ciudadanas como la empatía y el respeto.
- Trabajar participativamente en la inclusión de toda la comunidad para que a su vez puedan participar en una democracia eficiente y responsable.

#### La biblioteca escolar en Colombia

Es importante establecer que las bibliotecas públicas colombianas evolucionan en calidad y cantidad, por el Plan Nacional de Lectura, a su contraste que son las bibliotecas escolares, estas por no contar con políticas de Estado definidas no permiten construir modelos permanentes y sostenibles para su desarrollo que los gobiernos presentes y futuros podrán mantener. En la legislación colombiana y más específicamente en la constitución en su artículo 141 establece que todos los planteles que impartan la educación por niveles ya sea pública o privada por grados, deben tener una biblioteca como parte de su infraestructura cultural y deportiva, por este motivo se está impulsando la creación de una política que permita el fortalecimiento de la biblioteca escolar en Colombia como lo expresa el documento La biblioteca escolar que soñamos “El Ministerio de Educación Nacional reconoce la necesidad de avanzar en la formulación de acciones que permitan fortalecer la política de calidad educativa con los aportes invaluable que las bibliotecas escolares, como espacios pedagógicos adicionales, harán en el mejoramiento de las competencias comunicativas y las capacidades en el acceso y uso de la información que requieren niños, niñas y jóvenes en su formación permanente, personal, cultural

y social". (2014, p. 17). La formación estudiantil inicia en la biblioteca escolar, es ahí donde la información y recursos están al alcance de la mano de los que la requieran para trabajos e investigaciones, y donde se adquieren destrezas y habilidades que a futuro servirá en su quehacer diario o laboral.

Bajo estos preceptos Nora Cañón Vega expresa en su libro "que la ciencia de la información tiene, dentro de sus múltiples orientaciones, la de estudiar la información como patrimonio de la humanidad, como un bien y un servicio. Estas ciencias se enfocan especialmente al estudio de las formas, medios, flujos, relaciones, conductas y significados involucrados en la recolección, análisis, organización, comunicación y uso de los conocimientos que producen los diferentes sectores de la sociedad, con el propósito de comprender las condiciones humanas, materiales y tecnológicas que determinan las características específicas de los diferentes públicos y de sus comportamientos en el acceso y uso de la información". (2002, p. 65).

Lo anterior establece que hay una estrecha relación entre la sociedad de la información y la biblioteca escolar en el contexto de aprendizaje y enseñanza proporcionando información e ideas para que en un futuro el individuo se desenvuelva con éxito en la sociedad de la información y del conocimiento, a lo cual José Gómez enfatiza que "La biblioteca escolar está integrada en el proyecto educativo y en el proyecto curricular de los centros y debe fomentar métodos activos de enseñanza y especialmente la autonomía del estudiantado en el proceso de aprendizaje, a la vez debe favorecer el cumplimiento de todos los objetivos educativos y no sólo de los académicos: transversalidad, igualdad de oportunidades, acceso a la cultura en igualdad de condiciones y específicamente el fomento de la lectura". (1997, p. 82)

Es así que identificamos que la biblioteca escolar es la médula del centro educativo, que asocia diferentes aspectos tanto estudiantiles como sociales, que permite la búsqueda del conocimiento brindando las herramientas y los recursos

necesarios para el aprendizaje individual como colectivo permitiendo al usuario desarrollar habilidades investigativas que servirán a lo largo de su vida estudiantil y profesional.

### Alfabetización Informacional (Ai)

Durante el tiempo, el termino Alfabetización Informacional ha evolucionado, desde su uso por primera vez en el año 1974 por Paul G. Zurkowski al presente, este término se ha adecuado al momento que se requiere siendo en sus inicios orientado al individuo y no a las actividades que lo componen como lo expresaba La Asociación de Bibliotecas de los Estados Unidos (ALA) “una persona alfabetizada en información es aquella capaz de reconocer una necesidad de información y tiene las habilidades para localizarla, evaluarla y utilizarla de forma efectiva” (1996, p. 131).

Por lo consiguiente gran cantidad de autores han referido a cuatro aspectos fundamentales del ciclo de la información ya que esta, es utilizada para definir y describir en la búsqueda de datos, el uso, la generación, la creación y distribución de nuevo conocimiento como lo expresa Loyola Contreras & quot; La AI es necesaria debido a la proliferación de recursos y de posibilidades de acceso a la información. Como se ha expuesto, los individuos se enfrentan a múltiples alternativas para elegir información en sus estudios, en su puesto de trabajo y en su vida privada. Se puede disponer de información a partir de los centros de recursos comunitarios, las organizaciones profesionales o de intereses específicos, las empresas y los proveedores de servicios, los medios de comunicación, las bibliotecas e Internet. Cada vez más, la información llega sin filtrar, lo que suscita interrogantes sobre su autenticidad, validez y fiabilidad. (2008, p.45)

Teniendo en cuenta esto Bawden asegura que “se considera completamente alfabetizada en información la personas que se han formado en

la aplicación de los recursos de información a su trabajo y han adquirido las técnicas y destrezas necesarias para la utilización de la amplia gama de herramientas documentales y las fuentes primarias, en el planteamiento de soluciones informacionales a sus problemas”. (2008, p.45)

Estas definiciones anteriores nos dan a entender que no solo el individuo es parte principal del proceso de AI es incluyente adicionar la actividad como tal o sea el contar con una estructura que incorpore temáticas definidas a las falencias al interior de la institución permitiendo englobar la AI para permear a todos sus usuarios

### Formación de Usuarios

La formación de usuarios hace parte de la misión de la biblioteca escolar y de todos los tipos de bibliotecas ya que permite educar, promocionar e informar al usuario en la utilización eficaz de los recursos y servicios que se ofrecen en la biblioteca con una serie de actividades pedagógicas que tendrán como fin principal fortalecer en los usuarios las técnicas bibliotecarias, bibliográficas y documentales que les permitirán que en una búsqueda ubiquen y recuperen la información que requieren.

Lo anterior es aclarado por la definición de Cencerrado Malmierca que expresa “Una actitud permanente, con la que la biblioteca busca crear situaciones de comunicación con el usuario, con el objeto de informar y educar en el uso óptimo de los recursos que ofrece y conseguir así un mayor aprovechamiento de sus servicios y unos usuarios informados y críticos”. (1997, p.31).

A la anterior definición García y Díaz exponen la actitud de permanencia de la formación de usuarios como: “Mejorar la formación de usuarios y hacerla más habitual y familiar en las bibliotecas públicas, grandes y pequeñas, urbanas

y rurales, es una cuestión de interés supremo más aún cuando sabemos que las bibliotecas públicas las más cercanas a todos los ciudadanos, no ocupan ese lugar que, desde un punto de vista social, habrían de ocupar y, como consecuencia de ello, no son utilizadas con la asiduidad que sería deseable (...). Mejorar la formación de usuarios y hacerla más habitual en las bibliotecas es necesaria también porque, en muchas ocasiones, las mismas se convierten en auténticos laberintos donde el usuario se encuentra desorientado y desconcertado (...) por lo que no puede sacar el máximo provecho del arsenal de información que posee, información que, sobre todo a raíz de la incorporación de las modernas tecnologías de la información, se ha vuelto cada vez más compleja y abundante". (2001, p. 28).

Por lo anterior se destacan algunos elementos relevantes de la formación de usuarios que permitirán a la biblioteca optimizar el aprovechamiento que los usuarios hacen de los recursos y servicios que son ofrecidos, teniendo en cuenta que la formación de usuarios debe ser un proceso permanente con una continua comunicación con sus usuarios para informarlos y educarlos y así proyectar un mayor aprovechamiento de los recursos disponibles permitiendo obtener usuarios críticos e informados.

### **Programa de Alfabetización Informacional (Alfin)**

La alfabetización informacional es la evolución de la formación de usuarios y lo que pretende es mantener un aprendizaje a lo largo de la vida que apoye las estrategias para vincular el desarrollo de los usuarios con las comunidades. Para esto la alfabetización informacional reorienta el proceso hacia el desarrollo de competencias (conocimientos, habilidades y destrezas) que permitirán localizar, evaluar, usar y comunicar de forma efectiva en el momento en el que se requiere la información.

Para desarrollo de los programas de alfabetización informacional según María Pinto se deben tener en cuenta una serie de elementos:

- Precedentes: la alfabetización informacional es considerada una evolución de los programas tradicionales de formación de usuarios y uno de los principales aportes de las bibliotecas a la sociedad.
- Agentes: el desarrollo de competencias informacionales es una responsabilidad de varias instituciones, entre las que se encuentran las instituciones educativas y las instituciones documentales.
- Alcance: el desarrollo de competencias informacionales se encuentra relacionado con varios tipos de alfabetización como son texto lingüístico, visual, en medios de comunicación, multimedia, digital, etcétera. (2006, p.18)

Es así que después de tener claro estos elementos se puede aplicar un programa ALFIN donde el punto de partida será la identificación de la misión, visión y grupo objeto de la biblioteca como también las debilidades, fortalezas, herramientas y recursos con los que se cuenten. Según Jesús Lau refiriéndose a los programas ALFIN expresa “El programa debe tener la capacidad de captar y satisfacer las necesidades informativas de sus usuarios; de igual manera, se debe tener claridad sobre las competencias y los saberes requeridos por el personal encargado de planear, diseñar y ejecutar estos programas, con el objetivo de que puedan responder, de manera adecuada, a los saberes y a las destrezas que los usuarios quieren desarrollar. (2007)

Como análisis final lo presenta Hugo Hernández en su trabajo de grado explicando el sentido de los programas de Alfabetización Informacional en los colegios y básicamente en la biblioteca escolar expresando “se hace necesario plantear a la unidad de información, objeto de estudio de la presente investigación, una propuesta para que desde éste espacio académico de formación media vinculada al Bachillerato Internacional, se desarrollen programas de Alfabetización informacional, los cuales, proporcionen a los estudiantes de los niveles educativos en cuestión, un sin número de

competencias para desarrollar proceso de búsqueda y uso de información y de construcción de conocimiento, con el aprendizaje de un conjunto de estrategias y destrezas para toda la vida que los conlleve hacer buen uso de la información con ética y responsabilidad en la creación de nuevos productos de información”. (2015, p. 68)

Lo anterior expresa el sentido de la AI donde es incluyente al programa de estudio presentando la importancia que representa el formar parte integral del modelo educativo, reconociendo las ventajas inherentes que se adquieren y desarrollan formando profesionales éticos y con gran sentido investigativo.

#### Papel del Bibliotecólogo en la Alfabetización Informacional en Bibliotecas Escolares

Un bibliotecólogo escolar debe ser un lector incesante, entusiasta de los libros, innovador, un educador con un enfoque pedagógico, con buenas relaciones personales, con un buen lenguaje para comunicarse con sus usuarios. El bibliotecólogo que este encargado de la realización de un programa de ALFIN debe ser capaz de:

1. Desarrollar y manifestar aptitudes de liderazgo a la hora de identificar las necesidades particulares.
2. Planificar y evaluar un programa completo de ALFIN.
3. Debe estar comprometido con la profesión (ética, ser ejemplo y confidente de sus usuarios).
4. Planear su crecimiento personal actualizándose permanentemente.
5. Desarrollar un fuerte compromiso con los preceptos normativos que rigen la profesión.
6. Mostrar comprensión y respeto por la diversidad cultural y los valores éticos.

7. Diseñar e implementar programas adecuados a las necesidades de sus usuarios.
8. Obtener y emplear conocimientos sobre el proceso de alfabetización y así reducir la brecha tecnológica.
9. Fomentar las actividades que fortalezcan las habilidades relacionadas con la Alfabetización Informacional como también el aprendizaje permanente.

Como en el documento de la Alcaldía de Bogotá lo expresa “El bibliotecólogo escolar sostiene una relación pedagógica con sus usuarios, programa acciones educativas, utiliza estrategias didácticas para capacitar usuarios y comparte con los colegas docentes información sobre calendarios, unidades, temas de investigación, proyectos, etc. No tiene que ser necesariamente un licenciado en educación, pero es importante que el bibliotecólogo tenga madera de maestro, recopile un repertorio de actividades para los estudiantes, tenga manejo de grupo y habilidades de gestión pedagógica y de diseño didáctico. Además, tener y demostrar apertura a nuevas ideas y conciencia de la necesidad de autoformarse y avanzar” (2015, p. 10).

Lo anterior es la esencia de lo que representa ser un bibliotecólogo escolar donde no solo es prestar un servicio, sino alimentar sus propios conocimientos a diario para ser un facilitador de conocimiento, un tutor, un docente, un innovador, un desarrollador de proyectos y un gestor de información, que permita bajo todas las anteriores actividades proveer habilidades a los usuarios, desarrollándolos en la búsqueda y uso de la información de manera ética.

Como lo expresa Bracy “Frente a las actividades que debe desarrollar el bibliotecólogo escolar es importante mencionar que éste puede utilizar directrices y estándares para la alfabetización informacional, para poder incorporar en sus usuarios las habilidades de búsqueda y uso de la información, permitiéndole cumplir de manera eficiente con sus expectativas frente a los objetivos principales de la biblioteca” (1999, p.6). El bibliotecólogo escolar deberá por medio de la alfabetización informacional transformar de carácter

integrador e irreversible los conocimientos brindados en su programa y así incorporarse a la experiencia educativa de cada uno de los estudiantes apoyándose en seis aspectos principales que son:

1. Búsqueda estratégica.
2. Construcción y contextualización de la autoridad.
3. Valor de la información.
4. Creación de la información como un proceso.
5. Trabajo académico como una conversación.
6. Investigar como indagación.

En el momento que se reconozcan estos seis elementos en su programa como lo afirma Bracy “el bibliotecario puede desarrollar la alfabetización informacional en los usuarios, encontrando formas que le permitan reflexionar sobre las prácticas de conocimiento que se encuentran disponibles, ya que los usuarios deben aprender a pensar de manera racional y creativa, para dominar problemas de información que se le presenten en el futuro”. (1999, p. 9)

Lo anterior presenta el fin de la alfabetización informacional que básicamente es brindarle al usuario una serie de conocimientos que le permitan seleccionar la mejor información de las mejores fuentes, organizando por criterios y evaluando su contenido transformando su pensamiento a un modelo analítico para darle el mejor uso a la información.

#### Base de datos bibliográficas

Con el proceso de la sistematización de todo tipo de documentos y el compartir este proceso con la web 2.0, ha llevado el fácil acceso a las diferentes fuentes de recuperación y localización de información, a lo largo se identifica que al realizar este proceso es necesario tener acervos en donde se pueda controlar y promover esta cantidad de literatura informativa y documentos

científicos, este procesos lo realiza las bases datos bibliográficas que registran e indizan la infamación, hoy en día se puede encontrar las gratuitas y las de acceso restringido.

Como lo menciona Date, las bases de datos digitales son poderosos catalizadores para el progreso y la democratización de las actividades de investigación y la educación. Su correcta gestión requiere de un apoyo eficaz de los diferentes sectores de la sociedad para un desarrollo de estos recursos y lleguen a su máxima utilidad en los avances de conocimiento y el desarrollo de la sociedad.

La herramienta por excelencia para sistematizar información digital, son las bases de datos, un sistema informático de registros almacenado en tablas con un orden establecido que permite guardar, ordenar, mantener, procesar, recuperar, presentar y generar información. Los programas o gestores permiten la administración total de los datos, realizar búsquedas a partir de diferentes criterios, procesar información de forma cuantitativa y cualitativa, interrelacionar los resultados, utilizar distintas variables, actualizar datos fácil y rápidamente, efectuar diversos cálculos por medio de consultas ('quieres'), añadir módulos y se pueden diseñar, almacenar, manejar y analizar en una computadora personal (1993).

Es por eso que las bases de datos son un perfecto aliado para los estudiantes, docentes e investigadores, independientemente el nivel que sean, permitiendo la búsqueda de información de forma facetada especificando mediante una serie de filtros la selección relevante referente al tema de búsqueda, mediante criterios de calidad de los documentos ya que estos son evaluados por pares académicos.

## Modelo Gvilán

Este modelo de creación colombiana dio su aparición en el año 2002, teniendo como objetivo el logro de investigaciones coherentes, válidas y racionales, siendo una metodología para el ámbito académico. Este modelo busca proporcionar orientación al momento de la búsqueda de información para estimular las competencias y dominio sobre la localización, selección y uso de la información.

El modelo se compone de 4 pasos principales, los cuales son los más pertinentes para el desarrollo del proyecto de Alfabetización Informacional (ALFIN) en el Colegio Santiago de las Atalayas para los estudiantes de bachillerato (9º y 10º).

<b>SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE INFORMACIÓN MODELOS – CUADRO COMPARATIVO</b>		
<b>MODELO-KUHLTHAU</b>	<b>MODELO-GAVILÁN</b>	<b>MODELO-IRVING</b>
1. Seleccionar, explorar, formular	1. Definir el problema de información	1. Analizar necesidades, identificar fuentes
2. Recopilar	2. Buscar y evaluar información	2. Localizar y seleccionar recursos
3. Presentar, organizar, esquematizar, resumir	3. Analizar la información	3. Interrogar, registrar e interpretar
4. Evaluar el resultado y el proceso	4. Sintetizar y utilizar la información	4. Presentación, y comunicación de la información, evaluación

Tabla 2. Cuadro comparativo modelos de problemas de información  
Fuente: Construcción propia

## 4.2 Marco Legal.

La biblioteca escolar se ha desarrollado en la última década a niveles asombrosos en Colombia, esta importante unidad de información pretende seguir así por los años venideros ya que cuenta a nivel nacional e internacional con legislación que le permite establecerse de manera permanente en la sociedad y ser partícipe del aprendizaje de sus usuarios. Por lo consiguiente la normativa internacional y nacional que nutre la biblioteca pública es:

Declaración de Praga: “Hacia una sociedad alfabetizada informacionalmente” 2003

Enmarca los principios fundamentales alrededor de la Alfabetización informacional, que en nueve puntos globaliza el concepto de AI presenta su importancia y enfatiza en el desarrollo para la sociedad de la información con lo cual declara la UNESCO “engloba el conocimiento de las propias necesidades de información y la habilidad de identificar, localizar, evaluar, organizar, crear, utilizar y comunicar con eficacia la información con tal de afrontar los problemas o cuestiones planteadas; es un prerrequisito para participar de forma eficaz en la Sociedad de la Información y, a la vez, es una parte del derecho humano básico del aprendizaje a lo largo de la vida” (2003).

Declaración de Alejandría 2005

En este documento declaratorio se enfatiza a la Alfabetización informacional como el centro formador del aprendizaje durante toda la vida, validándolo como un derecho humano básico en el mundo digital que permite la inserción de todas las naciones y que en su enunciado más significativo expresa “Ofrece la clave para el acceso, uso y creación eficaz de contenidos en apoyo del desarrollo económico, la educación, la salud y los servicios humanos, y de todos los demás aspectos de las sociedades contemporáneas; y con ello ofrece una base vital para conseguir las

metas de la Declaración del Milenio y de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información”

Bibliotecas por el aprendizaje permanente: Declaración de Toledo sobre la Alfabetización Informacional (Alfin). 2006:

Esta declaración recalca la importancia de la biblioteca en la educación y las actividades que desarrolla en beneficio de toda la población en conjunto con las instituciones educativas, expresando lo siguiente “El sistema educativo obligatorio es la base inicial para la capacitación en el uso de la información, por lo que es preciso dar protagonismo a la biblioteca escolar como centro de recursos para el aprendizaje y la adquisición de competencias.

Declaración de Lima. 2009:

Declara en su contenido el poco apoyo que ofrecen los gobiernos en cuanto a políticas y programas para fortalecer e impulsar la Alfabetización Informacional, presentando una serie de recomendaciones sobre contenidos en los programas educativos formales e informales que se deberían presentar.

Declaración de Maceió sobre la competencia en información. 2011:

Presenta esta declaración cinco puntos específicos entre consideraciones y reflexiones para el fomento y evolución de la Alfabetización Informacional.

Declaración de la Habana: 15 acciones de ALFIN... por un trabajo colaborativo y de generación de redes para el crecimiento de la Alfabetización Informacional en el contexto de los países iberoamericanos. 2012:

Este documento asume como un compromiso por parte de todos los profesionales e instituciones involucradas en el desarrollo de las habilidades que conforman la Alfabetización Informacional, principalmente de Latinoamérica, para

desarrollar y fortalecer quince acciones concretas y específicas que habrán de fortalecer el crecimiento en la materia. (UNESCO, 2012).

Declaración de Fez sobre Alfabetización Informacional y Mediática. 2013:

Este documento declaratorio solicita a todas las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales del mundo a comprometerse, impulsar y desarrollar los diferentes planes o políticas referentes a la Alfabetización Mediática e Informacional. A consecuencia de esta declaratoria se instauró La semana mundial de la Alfabetización Mediática e Informacional (World Media and Information Literacy week) que será celebrada durante los días 15 al 21 de junio de cada año.

Manifiesto de la Biblioteca Escolar de la Federación Internacional de las Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias, IFLA/Unesco de 1999:

Expone la misión de la Biblioteca Escolar de esta manera: “La Biblioteca Escolar ofrece servicios de aprendizaje, libros y otros recursos, a todos los miembros de la comunidad escolar para que desarrollen el pensamiento crítico y utilicen de manera eficaz la información en cualquier soporte y formato. La Biblioteca Escolar proporciona información e ideas que son fundamentales para funcionar con éxito en nuestra sociedad de hoy en día, que se basa cada vez más en la información y el conocimiento. La Biblioteca escolar ayuda a los alumnos a desarrollar destrezas de aprendizaje de carácter vitalicio, así como su imaginación, y les ayuda de ésta forma a vivir como ciudadanos responsables. (Marínez, 2011).

## EN COLOMBIA

Tabla 3. Normativa y planes de desarrollo de la biblioteca

NORMATIVA - PLANES	DEFINICIÓN
	Señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades

<p>La Ley General de Educación Ley 115 de 1994</p>	<p>e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público</p>
<p>Plan Nacional de Lectura y Escritura Leer es mi Cuento</p>	<p>Se enmarca en las acciones propuestas desde el Plan Nacional de Lectura y Escritura (PNLE), especialmente en relación con el acceso y disfrute de la lectura y la literatura desde la primera infancia. Promueve la dotación de colecciones especializadas para acoger a los niños y niñas en las bibliotecas públicas y otros escenarios culturales.</p>
<p>Plan Distrital de Lectura y Escritura Leer es Volar</p>	<p>El Plan Distrital de Lectura y Escritura que tiene como propósito ofrecer las condiciones y los escenarios propicios para garantizar el acceso de todos los habitantes de Bogotá a la cultura escrita y, con ello, ejercer el derecho a participar libremente en el intercambio y creación del conocimiento y la cultura.</p>
<p>Pásate a la Biblioteca Escolar Ministerio de Educación</p>	<p>Pásate a la Biblioteca Escolar es una iniciativa liderada por el Ministerio de Educación, en el marco del Plan Nacional de Lectura y Escritura, que a través del fortalecimiento integral de la biblioteca escolar, busca mejorar el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiante</p>

Fuente: construcción propia

## 5. METODOLOGÍA

### 5.1. Procedimiento y Esquema del Trabajo de Aplicación

El Diseño del proceso se desarrolló en tres fases: la primera, enuncia el acercamiento a la Institución y los actores involucrados para su planeación y ejecución, la segunda, la aplicación de un cuestionario como instrumento de recolección de información para establecer la necesidad (temáticas, habilidades y disposición) del curso de Alfabetización informacional (ALFIN) desde la biblioteca, y la tercera, la planeación e implementación del curso (cuatro sesiones para cada grado) para los estudiantes de grados noveno y décimo del colegio Santiago de las Atalayas.

#### Recolección de datos

Para la recolección de datos se realizó una presentación del programa informando la importancia de la alfabetización informacional, y se utilizó un instrumento de recolección de datos tipo encuesta para determinar los conocimientos en cuanto a búsqueda, recuperación, evaluación y uso de la información. (Anexo 5) Se estableció utilizar el modelo Gavilán que permite identificar las técnicas necesarias para la realización del programa de alfabetización informacional.

### 5.2. Plan de trabajo y Cronograma de actividades

PLAN DE TRABAJO			
OBJETIVOS	ACCIONES	RECURSOS	EVIDENCIAS
Identificar cuáles son las competencias informacionales que se deben tener en cuenta para establecer la necesidad del curso de Alfabetización	Presentación y socialización al rector y a la coordinadora y grupo docente de 9no y 10mo. Grupo denominado (Sección C).	Presentación PPT	PDF presentación (Anexo 7)

informativa (ALFIN) desde la biblioteca.	Aprobación de proyecto y firma del curso de alfabetización		Carta de inicio (Anexo 1)
	Entrevista con los docentes para identificar falencias de los estudiantes de 9, 10 grado en competencias informacionales.		
Desarrollar un instrumento de recolección de información.	Estructura de la encuesta para los estudiantes	Formulario de Google docs	Encuesta (Anexo 5)
Planeación e Implementar el curso de alfabetización informativa para los estudiantes de bachillerato (9º y 10º) del colegio Santiago de las Atalayas	Estructura por actividades de los cursos de alfabetización informativa	Presentaciones PPT	Fichas de planeación de actividades para el curso de Alfabetización informativa – Fotos asistencia

<b>CRONOGRAMA</b>			
<b>ACCIONES</b>	<b>MES 1</b>	<b>MES 2</b>	<b>MES* ...</b>
Presentación y socialización al rector y a la coordinadora y grupo docente de 9no y 10mo. Grupo denominado (Sección C).	<b>X</b>		
Aprobación de proyecto y firma del curso de alfabetización	<b>X</b>		
Entrevista con los docentes para identificar falencias de los estudiantes de 9, 10 grado en competencias informacionales.	<b>X</b>		
Estructura de la encuesta para los estudiantes.	<b>X</b>		
Estructura por actividades de los cursos de alfabetización informativa y desarrollo del curso.		<b>X</b>	<b>X</b>

## 6. RESULTADOS

### Situación inicial

#### Fase 1

Para la realización del curso de Alfabetización Informacional a los estudiantes de los cursos de 9º y 10º del colegio Santiago de las Atalayas, como primer paso se realizó una reunión a la cual asistió el rector y el grupo de coordinadores del colegio. En esta reunión el tema principal a informar fue el proyecto de Alfabetización Informacional para así poderlos contextualizar acerca del objetivo principal del proyecto, seguido se explicó que es la Alfabetización Informacional, la importancia que esta tiene y la manera como esta se puede enseñar a los estudiantes a tomar decisiones acertadas a la hora de elegir que material le será el más conveniente para su investigación. De esta primera reunión se aceptó la realización del proyecto y la selección de los cursos a los cuales se implementaría. (Anexo 1)

La segunda reunión se direcciono a los profesores de los cursos seleccionados de 9º y 10º, se socializo con ellos el proyecto se les presento las ventajas de la implementación de este curso, las temáticas que posiblemente se tratarían al interior de cada actividad y los resultados que se esperarían obtener al finalizar el curso en la totalidad, esto se reflejaría en la calidad de la información que los estudiantes utilizarían para sus trabajos, a lo que los profesores dieron su completa aprobación. (Anexo 2) Ya que indicaron que el nivel de calidad de los trabajos en las entregas evaluativas de los estudiantes era muy bajo por la falta de conocimiento referente a:

- Búsqueda y recuperación de información
- Poco o nulo uso de herramientas de información
- Uso de la información de manera ética.
- Fuentes poco confiables
- Utilización de información de blogs

- Falta de referenciación en los trabajos
- Falta de citación
- Plagio

## Fase dos

Según el diagnóstico realizado se diseñó, el instrumento de recolección de información tipo cuestionario (Anexo 5), el que permitió obtener toda la información necesaria para la creación de las actividades a realizar en el curso de Alfabetización informacional, cuyos resultados fueron los siguientes:

1. ¿Sabe qué es una búsqueda de Información ?

92 respuestas

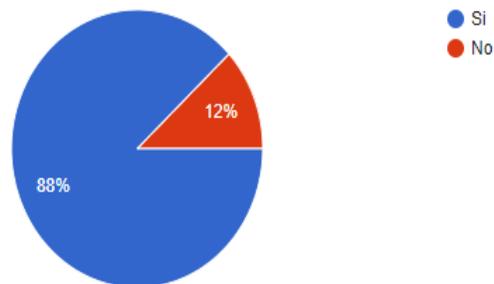


Gráfico 1. Representación de preg. 1. Encuesta

Para esta pregunta el 12% de los encuestados respondió que no tenía conocimiento que es una búsqueda de información, el restante 88% respondió que tenía conocimiento. Este proceso es muy importante, puesto que es el paso inicial de toda investigación y un punto clave en el curso de AI

2. ¿Sabe qué es una fuente de información?

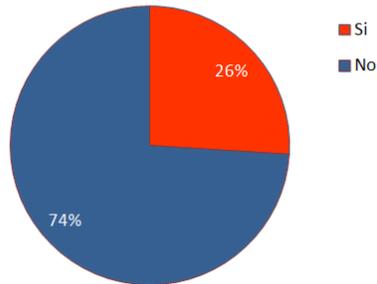


Gráfico 2. Representación de preg. 1. Encuesta

El 26% de los estudiantes conocen que es una fuente de información, el 74% restante no lo conocen, esto identifica que cualquier lugar en el que ellos realicen sus búsquedas será el correcto.

3. ¿Sabe qué es Internet ?

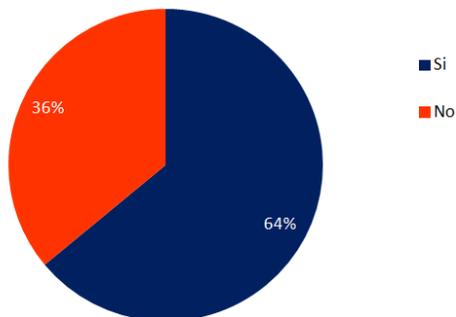


Gráfico 3. Representación de preg. 3. Encuesta

El 64% de los estudiantes encuestados tienen el conocimiento exacto de que es internet, el 36% restante, aunque lo utiliza a diario no conoce su concepto, es un

punto importante a tratar en el curso de AI ya que permite conectar a otras redes y dispositivos para compartir información.

#### 4. ¿Para realizar sus tareas consulta en?

92 respuestas

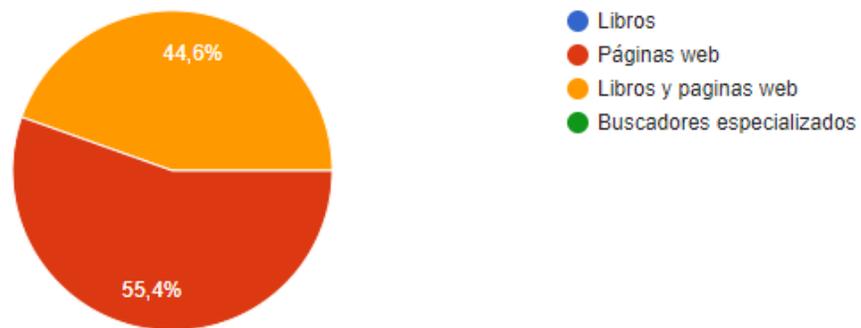


Gráfico 4. Representación de preg. 4. Encuesta

En esta grafica se evidencia que el 44,6% realiza la búsqueda en libros y páginas web, y el 55,4% lo hace en páginas web, con estos resultados se identifica que cuando consultan en internet no tiene presente de dónde toman la información, estos son temas que se tendrán presentes en el curso de AI.

#### 5. ¿Qué páginas web consulta para hacer sus tareas?

89 respuestas

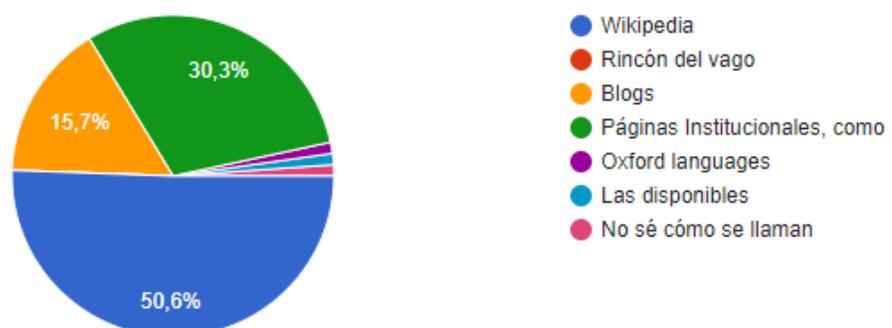


Gráfico 5. Representación de preg. 5. Encuesta

Para esta pregunta el 3% por ciento ingresan a las primeras páginas que aparecen y el resto no las tienen presentes, el 15% utiliza blogs, el 30,3 % paginas institucionales, el 50,6% toma la información de wiki pedía.

6. ¿Usted cree que la información que busca en páginas web como Wikipedia, Blogs y rincón del vago es verídica?

92 respuestas

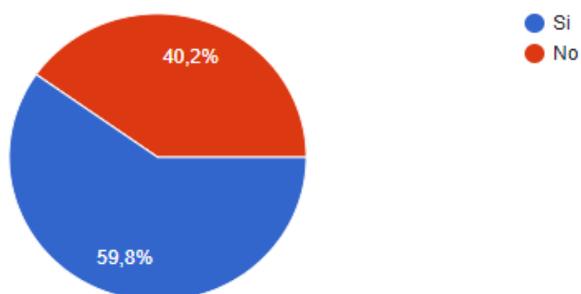


Gráfico 6. Representación de preg. 6. Encuesta

El 59.8% considera que la información que toma de páginas web como: como Wikipedia, Blogs y rincón del vago es verídica y el 40,2% considera que no, pero según las estadísticas anteriores siguen consultando en ellas, es un tema que se tiene que reforzar en el curso de AI.

7. ¿Cree que esas páginas las puede editar cualquier persona?

92 respuestas

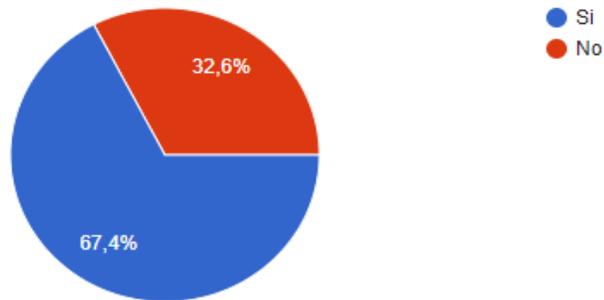


Gráfico 7. Representación de preg.7. Encuesta

Los encuestados consideran un 67,4% que las páginas consultadas las pueden editar cualquier individuo, y el 32,6% dice que no se pueden editar, más adelante se analizará ¿por qué continúan tomando información esas páginas?

8. ¿Sabe qué es un buscador bibliográfico?

91 respuestas

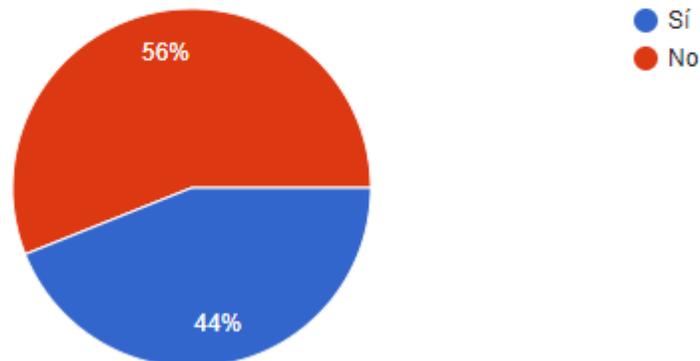


Gráfico 8. Representación de preg.8. Encuesta

EL 56% de estudiantes manifiestan el no saber que es un buscador bibliográfico, y el 44% manifiesta que sí tiene el conocimiento del significado de buscador bibliográfico, con estos resultados se puede evidenciar que más de la mitad de los estudiantes no tienen conocimiento de que es un buscador bibliográfico y desde ahí

se identifica las falencias de la calidad de la recuperación de información, por tal motivo se tienen presentes estos temas para el curso de AI.

### 9. ¿Sabe qué es una base de datos bibliográfica?

92 respuestas

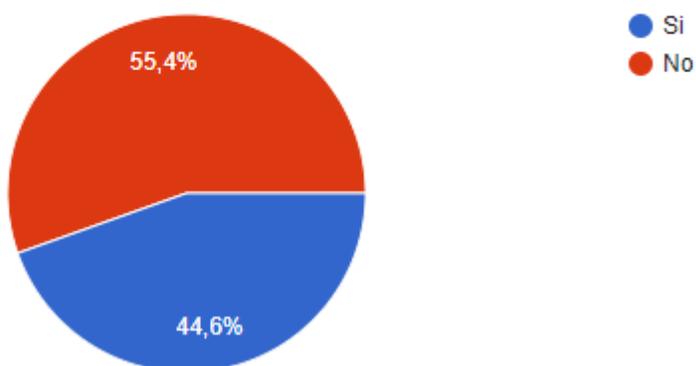


Gráfico 9. Representación de preg.9. Encuesta

Por medio de la gráfica se puede identificar que el 44,6% no sabe que es una base de datos bibliográfica, y el 55,4% indica que no, siendo un número bastante significativo para dar el inicio al curso y generar una especie de exploración por las bases de datos gratuitas.

10. ¿Alguna vez a utilizado una base de datos bibliográfica?

92 respuestas

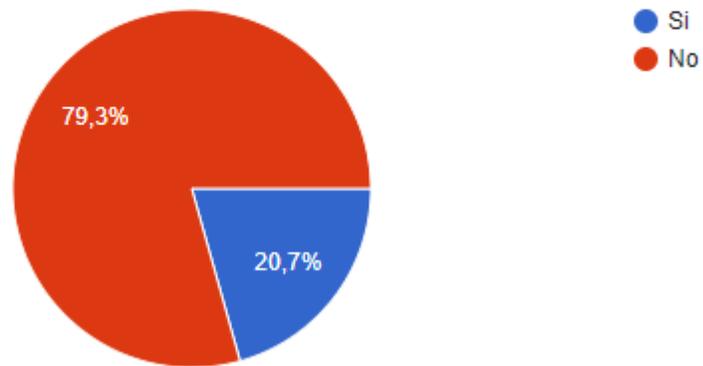


Grafico 10. Representación de preg.10. Encuesta

El 20% de los estudiantes indica si haber utilizado una base de datos bibliográfica, pero el 79,3% no sabe que es una base de datos.

11. ¿ Sabe qué son los derechos de Autor?

91 respuestas

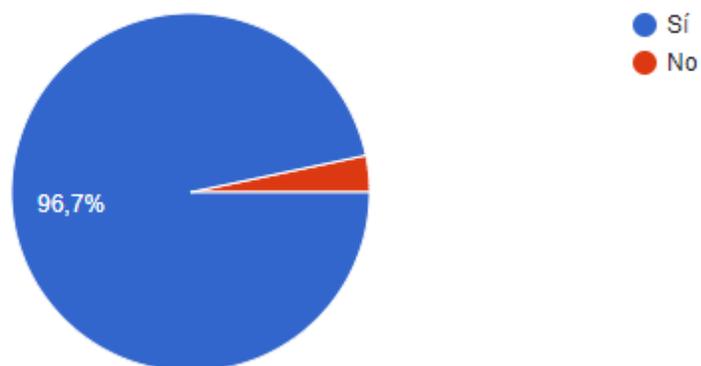


Grafico 11. Representación de preg.11. Encuesta

Por medio de la gráfica se puede identificar que el 3,3% indica que si, y el 96,7% no sabe que es un derecho de autor, siendo un resultado alto genera una alerta preocupante, teniendo presente que el estudiante en cualquier momento puede hacer plagio inconscientemente, lo cual el desconocimiento no lo excusa de asumir las consecuencias.

## 12. ¿Conoce qué es es una referencia bibliográfica?

91 respuestas

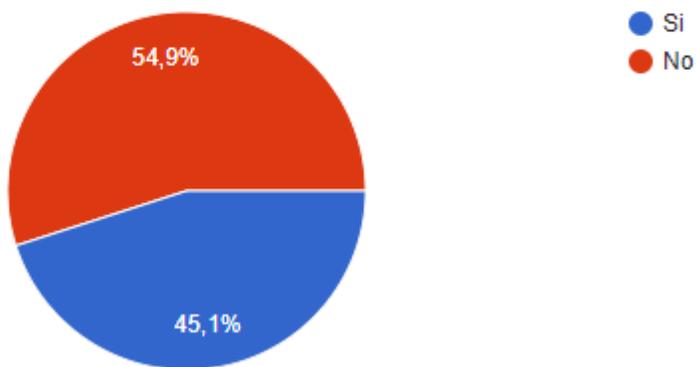


Gráfico 12. Representación de preg.12. Encuesta

El 45,1% de los estudiantes indica que es una referencia bibliográfica, pero el 54,9% lo desconoce, son temas puntuales que se tiene presentes para el desarrollo del curso.

### 13. ¿Sabe qué es un cita bibliográfica?

91 respuestas

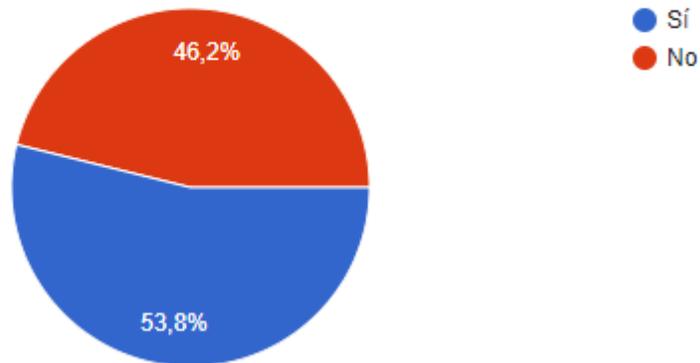


Gráfico 13. Representación de preg.13. Encuesta

En la gráfica se puede identificar que hay un 46% donde no identifica que es una cita bibliográfica, y el estudiante puede estar generando el parafraseo, pero el 53% de los estudiantes indican que si tiene conocimiento que es una cita bibliográfica, son conceptos aplicables para estudio en el curso de AI.

### Fase tres

Según los resultados obtenidos con nuestro instrumento de recolección de información se diseñaron las actividades a realizar para el curso de alfabetización informacional, que comprendían cuatro actividades básicas que fueron concertadas con los docentes de los cursos 9º y 10º.

El grupo de trabajo para el curso de alfabetización informacional consto de 130 estudiantes que comprendían los grados 9º y 10º del colegio Santiago de las Atalayas en su jornada única, además conto con el apoyo de dos profesores, del área de español, asignatura o clase en el cual autorizaron la realización del curso. Este se desarrolló con una duración de dos horas diarias, los días martes y jueves

durante dos meses, tiempo en el cual se presentaron todos los contenidos correspondientes a las actividades planeadas. (Anexo 3)

A continuación, se presentan las fichas de planeación de las actividades propuestas desde la Biblioteca de la Institución Educativa:

<b>ACTIVIDAD N° 1</b>	
<b>REALIZADO POR:</b>	Gredy Lorena Olaya Rodríguez
<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:</b>	Curso de Alfabetización Informativa para la Biblioteca Colegio Santiago de las Atalayas.
<b>Cursos:</b>	9°-10°
<b>JORNADA:</b>	Única
<b>OBJETIVOS:</b>	<p>Dar a conocer los servicios que presta la biblioteca, y los recursos que tienen para el apoyo de sus actividades académicas.</p> <p>Identificar las prácticas, tendencias y necesidades de los participantes a la hora de buscar y acceder a la información.</p>
<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</b>	<p>Inicio</p> <p>Se da a conocer los objetivos de la biblioteca, que tipo de servicios se prestan, y recursos bibliográficos que se manejan. Se inicia la temática sobre la información.</p> <p>Actividades a realizar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La asistencia del taller se tomará por medio del chat donde escribirán. <ul style="list-style-type: none"> <li>* Nombre y Apellido</li> <li>* Curso</li> <li>* Libro Preferido</li> </ul> </li> <li>2. Como primer momento de actividad el estudiante deberá realizar un cuestionario sobre los conocimientos que tiene de la biblioteca y la búsqueda y recuperación de información con la pagina makemake y el Opacbiblioalanz.</li> <li>3. El tercer momento realizará una lluvia de ideas con la herramienta de Mentimeter sobre ¿qué es la información?</li> </ol> <p>Cierre: se realiza una actividad en la pizarra digital Padlet, cada estudiante responde tres interrogantes de los saberes previos.</p> <p>¿Qué aprendió?</p> <p>¿A qué se va comprometer?</p> <p>¿Cómo lo aplicaría?</p>
<b>HABILIDADES:</b>	Recuperar información en material bibliográfico.
<b>MATERIALES:</b>	Página de la Biblioteca, Makemake, diapositiva, paginas Mentimeter y Padlet Jamboard.
<b>TIEMPO:</b>	2 horas con cada grupo

<b>ACTIVIDAD N° 2</b>	
<b>REALIZADO POR:</b>	Gredy Lorena Olaya Rodríguez
<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:</b>	Curso de Alfabetización Informacional por parte de la Biblioteca del Colegio Santiago de las Atalayas.
<b>CURSOS:</b>	9°-10°
<b>JORNADA:</b>	Unica
<b>OBJETIVOS:</b>	Ofrecer una base teórica sobre las fuentes de información y buscadores con la finalidad de potenciar la práctica del uso de fuentes para el apoyo de sus actividades académicas.
<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</b>	<p>Inicio: Se da a conocer dos conceptos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué es una fuente de información? Y sus niveles Primario, secundario y terciario.</li> <li>2. ¿Qué es el internet?, ¿Dónde buscar la información? y los tipos de buscadores generales y especializados.</li> </ol> <p>Actividad 1: se va a realizar una exploración según el nivel de la fuente de información, allí se explorará las diferentes páginas:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Libro total; Pagina de colección de libros clásicos.</li> <li>2. La Biblioteca digital MakeMake.</li> <li>3. Worldcat Catalogo digital mundial de libros.</li> <li>4. Digital Collections: es una base de datos de imágenes digitalizadas.</li> <li>5. Catálogo de la Biblioteca Santiago de las Atalayas.</li> <li>6. Tesauro de las UNESCO.</li> <li>7. Doaj; Directorio de búsqueda de acceso libre.</li> </ol> <p>Como cierre del término de Fuente de la información se realizará una lluvia de palabras en la página de Mentimeter resolviendo la pregunta ¿Por qué son importantes las fuentes de información?</p> <p>Actividad 2: Se dará un ejemplo de los tipos de buscador:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Google.</li> <li>2. DuckDuckGo.</li> <li>3. Bing. y de los buscadores especializados: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Libros -Google books,</li> <li>2. Documentos académico -Google Académico</li> <li>3. Páginas web que ya no existen -TheWaybackMachine</li> <li>4. Búsqueda de sonidos -FindSound, Soundcloud</li> <li>5. Búsquedas de documentos que están bajo licencia CreativeCommons-CCSearch</li> </ol> </li> </ol> <p>Cierre: Se realiza un Jamboard de saberes previos para próxima sesión.</p>
<b>HABILIDADES:</b>	Recuperar información en materia bibliográfica.
<b>MATERIALES:</b>	Página de la Biblioteca, Makemake, diapositiva, paginas Mentimeter y Padlet Jamboard.
<b>TIEMPO:</b>	2 horas con cada grupo

<b>ACTIVIDAD N° 3</b>	
<b>REALIZADO POR:</b>	Gredy Lorena Olaya Rodríguez
<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:</b>	Curso de Alfabetización Informativa para la Biblioteca Colegio Santiago de las Atalayas.
<b>Cursos:</b>	9°-10°
<b>JORNADA:</b>	Unica
<b>OBJETIVOS:</b>	Ofrecer una base teórica sobre las Bases bibliográficas, para potenciar la práctica del uso de fuentes para el apoyo de sus actividades académicas.
<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</b>	<p>Inicio</p> <p>Se da a conocer dos conceptos</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué es una búsqueda? y ¿qué es una estrategia de búsqueda?</li> <li>2. ¿Qué es un operador booleano? Y sus tipos.</li> </ol> <p>Actividad 1: Se realiza una exploración de los operadores en el buscador Google y Google Scholar:</p> <p>Cierre:</p> <p>Se realiza un Jamboard de saberes previos.</p>
<b>HABILIDADES:</b>	Recuperar información en material bibliográfica.
<b>MATERIALES:</b>	Página de la Biblioteca, Buscador Google y Google Scholar:
<b>TIEMPO:</b>	2 horas con cada grupo

<b>ACTIVIDAD N° 4</b>	
<b>REALIZADO POR:</b>	Gredy Lorena Olaya Rodríguez
<b>NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:</b>	Curso de Alfabetización Informativa para la Biblioteca Colegio Santiago de las Atalayas.
<b>Cursos:</b>	9°-10°
<b>JORNADA:</b>	Unica
<b>OBJETIVOS:</b>	Ofrecer una base teórica sobre las bases bibliográficas, para potenciar la práctica del uso de fuentes para el apoyo de sus actividades académicas.
<b>DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:</b>	<p>Inicio</p> <p>Se da a conocer el concepto de base de datos bibliográfica y sus tipos.</p> <p>Actividad 1: se va a realizar una exploración de siete bases de datos con acceso libre.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Scielo: es una base de datos con artículos de revistas científicas en texto completo</li> <li>2. Dialnet: es una fuente de recursos y servicios documentales, referentes a la literatura científica hispana a través de Internet.</li> <li>3. Google Scholar: es un buscador especializado en recuperar documentos científicos.</li> <li>4. Ted: ofrece grandiosos videos realizados por académicos, emprendedores y líderes.</li> </ol>

	<p>5. SCHOLARPEDIA es una enciclopedia revisada por pares académicos.</p> <p>6. THE MET dispone al público 375.000 imágenes bajo la licencia.</p> <p>7. Science Direct es un recurso que ofrece miles de documentos tanto en acceso abierto como en acceso limitado (de pago).</p> <p>Como cierre se realiza un formulario de base de datos.</p> <p>Cierre: Se realiza un Jamboard de saberes previos.</p>
<b>HABILIDADES:</b>	Recuperar información en materia bibliográfica.
<b>MATERIALES:</b>	1. Página de Scielo, Dialnet, Google Scholar, Ted: ofrece, Scholarpedia ,The Met, Science
<b>TIEMPO:</b>	2 horas con cada grupo

Para la evaluación final de cada temática se implementó un cuestionario que permitía apreciar el nivel del conocimiento nuevo adquirido por el estudiante en el curso de alfabetización informacional, resultados que se entregaban a los docentes al finalizar cada jornada, con lo cual se concluía por parte de ellos el efecto que causaba cada actividad en los estudiantes y su conocimiento. (Anexo 7)

## 7. CONCLUSIONES

La inclusión de la Alfabetización Informacional en el entorno escolar ha permitido que los estudiantes incorporen habilidades, competencias y condiciones utilizables en su diario vivir que son indispensables observando el crecimiento del volumen de información disponible en diferentes formatos, planteando sobre como evaluar, entender y usar esta información de manera ética y preguntándose su autenticidad, valor y fiabilidad.

Al socializar el proyecto con las directivas del colegio Santiago de las Atalayas fue muy importante contar con el apoyo para la ejecución del curso de Alfabetización Informacional, observaron la importancia sobre esta temática identificando que fomentaría en los estudiantes un buen uso de las fuentes de información para su búsqueda, evaluación y manejo ético.

Como principal referente del curso de Alfabetización Informacional y el éxito obtenido y expresado por los profesores, queda la propuesta de incluir esta formación en competencias informacionales dentro de la malla curricular, e incluir a los docentes en este proceso que es muy importante, con el fin de fortalecer las competencias y habilidades de ellos en sus requerimientos de información.

El logro más significativo en este proyecto fue contar con los conocimientos previos referentes a la biblioteca escolar, estructuración de proyectos, alfabetización informacional, formación de usuarios, manejo de herramientas bibliográficas, servicios de información, tecnología de la información y metodología de la investigación.

## 8. RECOMENDACIONES

Aunque la Institución Educativa Santiago de la Atalayas se ocupa permanentemente de brindar las condiciones para el adecuado aprendizaje de sus estudiantes y brindar servicios bibliotecarios pertinentes, a través del desarrollo de este trabajo de aplicación se puede recomendar lo siguiente:

- Generar los recursos necesarios para la adquisición de materiales bibliográficos y tecnología que permitan a los estudiantes la búsqueda, recuperación y uso de la información.
- Capacitar constantemente al personal de la biblioteca con el fin de cubrir las necesidades de información de toda la comunidad.
- Seguir realizando los cursos de Alfabetización informacional independientemente si estos son incluidos en la malla curricular.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

Acadia Mayor de Bogotá. Secretaria de Educación (2015). Manual de funciones y acciones en la Biblioteca Escolar: Un camino hacia la organización de la biblioteca como laboratorio de aprendizajes. Jerlec Digital.  
<https://repositoriosed.educacionbogota.edu.co/handle/001/1036>

American Library Association (ALA) (199). Estándares de Alfabetización Informacional para estudiantes de antropología y sociología. ALA.  
[https://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/standards/anthrosoc\\_spanish.pdf](https://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/standards/anthrosoc_spanish.pdf)

Bawden M. (2008). The moving target: education in the information age, in Nimon Med Learning resource fully: challenges for teacher librarians in the information age. Adelaida: Auslib. Press.

Bracy, P., Haycock, K., Jansen, B., Loartscher, D., McIntyre, J., Roscello, F., Shannon, D., Van de water, J., White, M. & Zimmerman, N. (1999). Competencies for School Library Media Specialists in the 21st Century. American Association of School Librarians,  
<https://ischoolapps.sjsu.edu/static/courses/233.loertscher/t1bk.pdf>

Camacho, J. A. (2000). Colegio público Río Tajo Guadalajara: biblioteca escolar. España: Documento de la Biblioteca del Colegio.  
<http://centros2.pntic.mec.es/cp.rio.tajo/index2.htm>

Cañón, N. (2002) Sociología de la Información: El rol de la información en la sociedad de hoy. Unisalle,

Colombia. Ministerio de Educación Nacional (2014). La biblioteca escolar que soñamos: hacia la construcción de una política pública para las bibliotecas escolares de Colombia. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. Río de letras. Libros maestros PNLE ; 2. <https://universoabierto.org/2019/01/21/la-biblioteca-escolar-que-sonamos-hacia-la-construccion-de-una-politica-publica-para-las-bibliotecas-escolares/>

Date, C. J. (1993). Introducción a los sistemas de bases de datos. Wilmington, Delaware, Addison-Wesley Iberoamericana  
<https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/373811/277781>

Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecarios IFLA. (2002). Directrices de la IFLA/UNESCO para la biblioteca escolar. IFLA.  
<https://archive.ifla.org/VII/s11/pubs/sguide02-s.pdf>

García, F. J. y Díaz, A. (2001). La formación de usuarios en las bibliotecas públicas españolas: análisis de las principales experiencias desarrolladas. Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios. (65).  
<https://www.redalyc.org/pdf/353/35306503.pdf>

Gómez, J. A. (1997). Biblioteconomía general y aplicada: Conceptos básicos de gestión de bibliotecas. 1ed. Murcia ed.

Hernández, H. H. (2015). Programa de alfabetización informacional para optimizar las prácticas de búsqueda y uso de información en los estudiantes de 10 y 11 de bachillerato internacional que consultan la biblioteca escolar del Gimnasio Los Cerros. (Tesis de pregrado Universidad de la Salle).  
[https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas\\_informacion\\_documentacion/18](https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/18).

- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza Torres, Ch. P. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. McGraw-Hill Interamericana. <https://www.ebooks7-24.com:443/?il=6443>
- Information literacy group (ilg) de CILIP. (2018). Definición de alfabetización informacional de CILIP, 2018. Anales de Documentación, 23(1). <http://dx.doi.org/10.6018/analesdoc.373811>.
- Lau, J. (2007). Directrices sobre el desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente. IFLA. <https://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>
- León Rojas, L. P. (2020). Propuesta de un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de bachillerato del Colegio Danilo Cifuentes. [Trabajo de Grado, Pontificia Universidad Javeriana]. Repositorio institucional. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/46495/Trabajo%20de%20Grado%20Laura%20Paola%20Le%C3%B3n%20Rojas.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Malmierca, L. M. (1997). La formación de usuarios como difusora de los servicios de la biblioteca". Boletín AABADOM. 8(2).
- Martín Valdunciel, E. (2017). De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: sociogénesis de un discurso bibliotecario en España (1999-2015). [Tesis Doctoral, Universidad de Zaragoza]. Repositorio institucional. <http://eprints.rclis.org/32456/>
- Munévar Segura, N. (2018). Diseño de una propuesta metodológica de alfabetización informacional para la biblioteca escolar del Colegio Parroquial de Nuestra Señora. [Trabajo de Grado, Universidad de la Salle]. Repositorio Lasallista [https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas\\_informacion\\_documentacion/273](https://ciencia.lasalle.edu.co/sistemas_informacion_documentacion/273)

Osoro, K. (2006). ¿Qué es (o debe ser) una biblioteca escolar?: Concepto y fases del proyecto. La biblioteca escolar de principio a fin. 5.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1959282>

Pinto, M. (2006). Mapa de la Alfabetización Informacional. Alfamedia.

[http://www.mariapinto.es/alfamedia/cultura/mapa\\_alfabetizacion.htm](http://www.mariapinto.es/alfamedia/cultura/mapa_alfabetizacion.htm).

Presta, K. A. (2019). Alfabetización informacional, alfabetización académica y competencia lectora en la Educación Superior: Tríada Estratégica para el uso y la generación social del conocimiento. [Trabajo de Grado, Universidad Nacional de La Plata]. Repositorio institucional.

<http://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1727/te.1727.pdf>

Red de Bibliotecas Universitarias, [ REBIUN] (2008). Documento marco de REBIUN para la CRUE: adquisición de competencias en información, una materia necesaria en la formación universitaria.

[http://www.rebiun.org/export/docReb/resumen\\_adquisicion\\_41FF98.doc](http://www.rebiun.org/export/docReb/resumen_adquisicion_41FF98.doc)

Selltiz, Jahoda, Deutsch y Cook (1980) Métodos de investigación en las relaciones sociales. 3ed. Rialp. <http://tsmetodologiainvestigaciondos.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/175/2019/05/U6-Selltiz-metodos-de-investigacion.pdf>

UNESCO (12 de octubre-14 de noviembre 1970). Actas de la Conferencia General: 16.<sup>a</sup> reunión.

[https://www.sobrarbe.com/descargas/convencion\\_14\\_noviembre\\_1970.pdf](https://www.sobrarbe.com/descargas/convencion_14_noviembre_1970.pdf)

UNESCO. (1999). Manifiesto UNESCO/IFLA sobre la Biblioteca Escolar.

URL:[http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school\\_manifesto\\_es.html](http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school_manifesto_es.html)

Uribe, A. (2009). Interrelaciones entre veinte definiciones-descripciones del concepto de alfabetización en información: propuesta de macro-definición. *Revista Cubana en ciencias de la salud (ACIMED)*. 20(4).

Uribe-Tirado, A. y Machett's, L. (2010). Estado del arte de la alfabetización informacional en Colombia. *International Journal of Digital Curation*. DOI: 10.2218/ijdc.v6i1.176

Velez, E. (2004). Formación de usuarios de la información y procesos formativos: hacia una conceptualización. *Investigación bibliotecológica*. 19(38).  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v19n38/v19n38a3.pdf>

## ANEXOS

### ANEXO 1 - CARTA DE ACEPTACIÓN



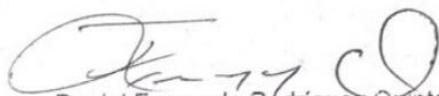
Bogotá, 15 de febrero de 2020

Ingeniera  
Angélica María Ramírez Agudelo  
Directora del Programa Ciencia de la información y la Documentación, Bibliotecología y  
Archivística.  
Universidad Quindío  
Armenia

Asunto: Trabajo de Aplicación - Carta de Aceptación

Por medio de la presente, nos dirigimos a usted, con la intención de comunicarles que la señora *Gredy Lorena Olaya Rodríguez* identificada con cedula de ciudadanía N°1012418996, estudiante del Programa Ciencia de la información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística, adscrito a la Facultad de Ciencias Humanas y Bellas Artes, de la Universidad del Quindío, ha sido aceptada por nuestra institución para realizar el trabajo de Aplicación: Curso de Alfabetización Informativa para la Biblioteca del Colegio Santiago de las Atalayas, proponiendo la fecha de inicio el día 22 de febrero de 2021 y fecha de culminación 20 de junio del 2021, en el área de Biblioteca.

Agradecemos su apoyo, cordialmente.



Daniel Fernando Rodríguez Quintero  
Rector U.T.G – A.E - Colegio Santiago de las Atalayas IED

Anexo: cuadro de Actividades

---

Unión Temporal Gestores - Alianza Educativa / Nit 901.036.141-4  
Colegio Santiago de las Atalayas -IED- Calle 59C Sur No. 89 B – 45 -Bosa - Teléfonos. 7446130  
info@alianzaeducativa.edu.co - www.alianzaeducativa.edu.co - Bogotá D.C., Colombia

## ANEXO 2 - CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES  
CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,  
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA.  
COMITÉ TRABAJOS DE GRADO

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Daniel Fernando Rodríguez Quintero identificado con la C.C\_79 455 065\_, como Director del Colegio Santiago de las Atalayas, autorizo la realización del Trabajo de aplicación denominado "Alfabetización informacional para el Colegio Santiago de las Atalayas". Así mismo, acepto verificar los resultados del trabajo ya que he sido informado (a) acerca de los objetivos, cronograma y lo que se espera del mismo.

Entiendo que el estudiante del programa Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística, de la Universidad del Quindío, encargado de la intervención, puede detener la aplicación o la participación en el Colegio Santiago de las Atalayas con previo aviso en cualquier momento una vez sea concertado con el Director. Así mismo, tengo derecho a dar por finalizado el trabajo de aplicación, si se llegase a incumplir con los términos acordados.

Por el presente, autorizo al estudiante a publicar la información obtenida como resultado de la participación en el trabajo de aplicación, en la sustentación u otros medios legales y de permitirles revisar el proyecto guardando la debida CONFIDENCIALIDAD de mí y de esta Institución.

Firma del Responsable:

Firma del estudiante CIDBA: \_\_\_\_\_

Fecha:

Mayo 28/22

Resolución N° 008430 de 1993

Normas éticas para la investigación

### ANEXO 3 - Carta de finalización



Bogotá D.C, 10 de diciembre de 2021

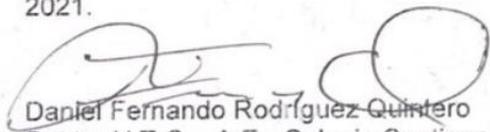
Señores  
COMITÉ DE TRABAJO DE GRADO  
Programa Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología  
Universidad del Quindío  
Armenia

#### CERTIFICA QUE

La señorita Lorena Olaya Rodríguez identificada con CC. 1012418996, realizó las actividades correspondientes al curso de Alfabetización Informacional con los cursos de 9°A,B,C y 10°A,B,C grado de nuestro plantel, iniciando el día 28 de mayo y finalizando el 11 de junio de 2021, con una duración total de 80 horas.

El colegio Santiago de las Atalayas queda agradecido y satisfecho con la ejecución práctica de las actividades y los resultados obtenidos, que cumplen a cabalidad los objetivos expuestos para el curso.

Expidió y firmo la siguiente certificación en Bogotá a los diez (10) días del mes de diciembre de 2021.



Daniel Fernando Rodríguez Quintero  
Rector U.T.G – A.E - Colegio Santiago de las Atalayas IED

---

Unión Temporal Gestores - Alianza Educativa / Nit 901.036.141-4  
Colegio Santiago de las Atalayas -IED- Calle 59C Sur No. 89 B - 45 -Bosa - Teléfonos. 7446130  
info@alianzaeducativa.edu.co - www.alianzaeducativa.edu.co - Bogotá D.C., Colombia

## ANEXO 4 - Informe de resultados



### INFORME DE RESULTADOS DEL TRABAJO DE APLICACIÓN.

TÍTULO DEL TRABAJO DE APLICACIÓN	Curso de Alfabetización informacional en la Biblioteca del Colegio Santiago de las Atalayas
ESTUDIANTE	Gredy Lorena Olaya Rodríguez
INSTITUCIÓN O EMPRESA	Colegio Santiago de las Atalayas
DIRECCIÓN	312 5714942
EVALUADOR DEL PROCESO	Esmeralda Serrano Reina
CARGO	Titular de la Biblioteca Colegio Santiago de las Atalayas
TELÉFONO DE CONTACTO	Cra. 89a Bis A #34, Bogotá
APLICACIÓN - FECHA	22 de febrero - 16 junio
DOCENTE-ASESOR	Ana María Restrepo González

1. Concepto de quien evalúa el proceso con respecto al desempeño del estudiante:

Inicialmente muy pocas estudiantes, tenían el conocimiento de fuentes de información que respondieran a los objetivos de la alfabetización informacional y en cada sesión se logró evidenciar la construcción de estrategias de búsqueda efectivas.

2. ¿Qué objetivos se cumplieron en la aplicación del trabajo realizado?

Construir estrategias de localización y búsqueda de la información.  
Identificar mecanismos de búsqueda que respondieran a sus necesidades, utilizando un pensamiento crítico.

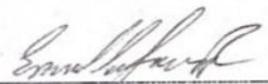
Unión Temporal Gestores - Alianza Educativa / Nit 901.036.141-4  
Colegio Santiago de las Atalayas -IED- Calle 59C Sur No. 89 B - 45 -Bosa - Teléfonos. 7446130  
info@alianzaeducativa.edu.co - www.alianzaeducativa.edu.co - Bogotá D.C., Colombia

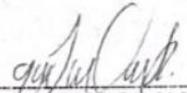
3. ¿Qué impacto tuvo el trabajo de aplicación en su Institución o Empresa?

Este trabajo me propicio ya que muchos de nuestros estudiantes van a la universidad y esto le será de gran utilidad en su formación. Además que para nuestros docentes también será de aplicación para el próximo año.

4. Observaciones del estudiante (Autoevaluación):

La realización del curso se dificultó al momento del desarrollo por falta de tiempo, fue muy importante la colaboración de los docentes, ellos optaron por ceder algunos espacios de sus clases ya que mostraron el interés ante las directivas para la realización del curso, al finalizar las actividades quedaron satisfechos con los resultados y se está considerando en la implementación en la malla curricular. Esto me permitió fortalecer mis conocimientos.

  
ESMERALDA SIERRANO REINA

  
GREDY OLAYA RODRIGUEZ

## ANEXO 5 – Instrumento de recolección de datos

Preguntas realizadas:

1. ¿Sabe qué es una búsqueda de Información?
  - Si
  - No
  
2. ¿Sabe qué es una fuente de información?
  - Si
  - No
  
3. ¿Sabe qué es Internet?
  
4. 

---

¿Para realizar sus tareas consulta en?

  - Libros
  - Páginas web
  - Libros y páginas web
  - Buscadores especializados
  - Todas las anteriores
  - Otra \_\_\_\_\_
  
5. ¿Qué páginas web consulta para hacer sus tareas?
  - Wikipedia
  - Rincón del vago
  - Blogs
  - Páginas Institucionales
  - Otra \_\_\_\_\_
  
6. ¿Usted cree que la información que busca en páginas web como Wikipedia, Blogs y rincón del vago es verídica?
  - Si
  - No
  
7. ¿Cree que esas páginas las puede editar cualquier persona?
  - Si
  - No
  
8. ¿Sabe qué es un buscador bibliográfico?

- Si
  - No
9. . ¿Sabe qué es una base de datos bibliográfica?
- Si
  - No
10. ¿Alguna vez ha utilizado una base de datos bibliográfica?
- Si
  - No
11. ¿Sabe qué son los derechos de Autor?
- Si
  - No
12. ¿Conoce qué es una referencia bibliográfica?
- Si
  - No
13. . ¿Sabe qué es una cita bibliográfica?
- Si
  - No

## ANEXO 6 - PRESENTACIÓN DE SOCIALIZACIÓN

### **Alfabetización Informacional en la Biblioteca del Colegio Santiago de las Atalayas**

---

Propuesta de grado  
Gredy Lorena Olaya Rodriguez



### **Agenda**

---

- Bienvenida
1. Introducción.
  2. Aplicación de cuestionario competencias Informacionales.
  3. Contenido y fecha de las sesiones.
  4. Desarrollo de etapa diagnóstica.

## Introducción

---

Con la finalidad de cumplir cada objetivo que tiene la biblioteca se crea el curso de Alfabetización informacional AIFIN, que busca implementar las habilidades de búsqueda y recuperación de información, saber ¿cuándo? Y ¿por qué?, se necesita la información, dónde encontrarla, cómo evaluarla, utilizarla y comunicar de manera ética. Se realizara desde el 22 de mayo hasta el 16 de junio tres horas por tres días a la semana con los cursos 9º a 10º, de manera virtual por la herramienta meet.

Activar Windows

## DIAGNÒSTICO

---

- Identificar las prácticas, usos y necesidades de los estudiantes a la hora de hacer una búsqueda y acceder a la información.
- Reconocer buenas prácticas a la hora de acceder, evaluar y usar la información..



Activar Windows

## Nubes de Palabras

---

1. Qué espera aprender?
2. ¿A qué se comprometes?
3. ¿Cómo lo aplicaría en sus actividades escolares ?

Activar Windows  
Ver cómo activar Windows

## Actividad 1: Necesidades de información

---

1. Necesidades de información.
2. Diferencia entre necesidad, deseo y demanda.
3. ¿Qué es una necesidad?
4. ¿Qué es una necesidad de información?
5. Definición del tema de búsqueda.
6. Identificación de palabras clave.
7. Identificando mi necesidad de información.
8. Desarrollo de Padlet sobre lo aprendido



Activar Windows

## Actividad 2 Fuentes de información

1. ¿Qué son y para que sirven las fuentes de información?
2. Tipos de fuentes información
3. Fuentes primarias
4. Fuentes secundarias
5. Fuentes terciarias
6. Fuentes de referencia
7. ¿Qué es el internet?
8. Herramientas web 2.0
9. Lluvia de palabras con la herramienta Mentimeter



Activar Windows

## Actividad 2 Fuentes de información

- Ofrecer una base teórica sobre lo que son fuentes de información, estableciendo los diferentes tipos de fuentes y su uso.
- Potenciar la práctica del uso de fuentes de información pertinentes, que respondan a las necesidades de información de los usuarios estudiantes



Activar Windows

### Actividad 3 Búsqueda de la información Organización de la información

1. Qué es una estrategia de búsqueda?
2. Qué son las Palabras claves
3. Traducción de términos
4. Uso de tesauro
5. ¿Qué son buscadores de la información?
6. Operadores booleanos.
7. Operadores truncadores o proximadores.
8. Aplicación de Filtros en recursos explorados.
9. Evaluación de la información recuperada.
10. Lluvia de palabras Mentimeter.



Activar Windows

### Actividad 3 Búsqueda de la información Organización de la información

- Identificar qué tipos de estrategias son empleadas de manera natural por estudiantes para la búsqueda de información y dar amplitud a la creación de tipos de estrategias de búsqueda de información.



Activar Windows

## Actividad 4 Recuperación de la información

---

1. Aplicación de Filtros en recursos explorados.
2. Traducción de términos
3. Uso de tesaurus
4. ¿Qué son buscadores de la información?
5. Operadores booleanos.
6. Operadores truncadores o proximadores.
7. Aplicación de Filtros en recursos explorados.
8. Evaluación de la información recuperada.
9. Lluvia de palabras Mentimeter.



Activar Windows  
Verificar la configuración de Windows

## Actividad 4 Recuperación de la información

---

- Hacer uso de los operadores booleanos y truncadores como herramientas para la búsqueda de la información.
- Organizar, identificar la información con los diferentes filtros que nos ofrece las herramientas para la recuperación de la información.



Activar Windows

## Actividad 5 Manejo ético de la información

1. ¿Qué es un plagio?
2. ¿Qué es una propiedad intelectual?
3. ¿Qué es una propiedad intelectual?
4. ¿Qué es una referencia?
5. ¿Qué es una Bibliografía?



Activar Windows

## Alfabetización Informacional en la Biblioteca del Colegio Santiago de las Atalayas

¡¡GRACIAS!!

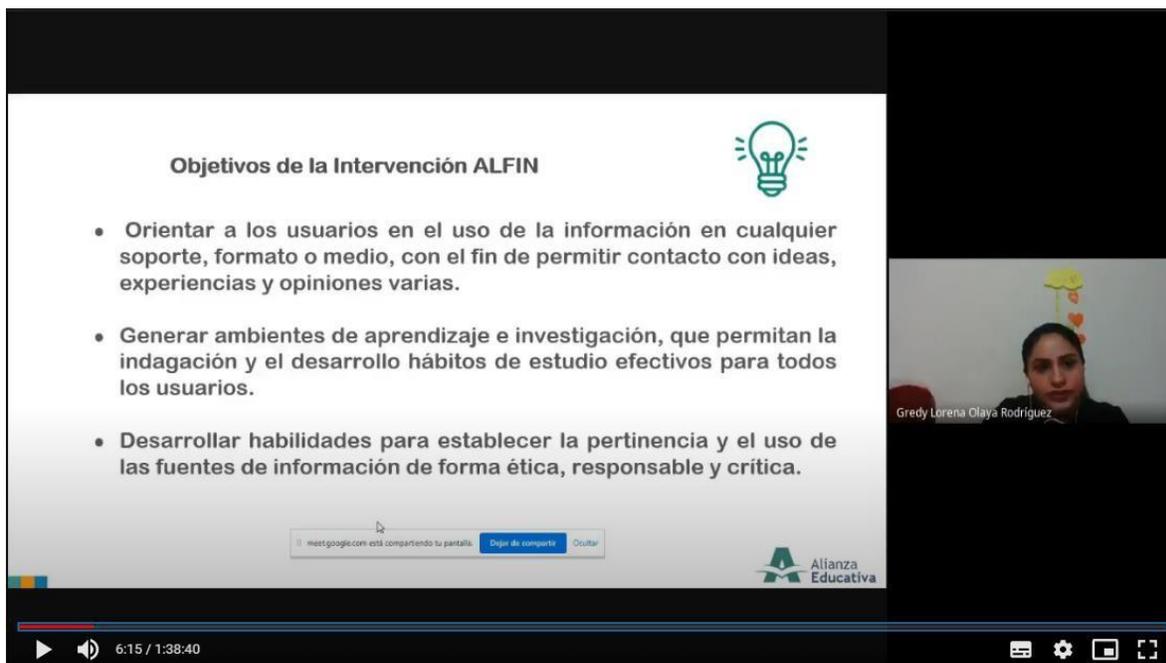


Activar Windows

## ANEXO 7 – EVIDENCIAS CURSO AI

### ACTIVIDAD 1

Link https del Padlet <https://padlet.com/golaya/yen8dv768myqzcgq>



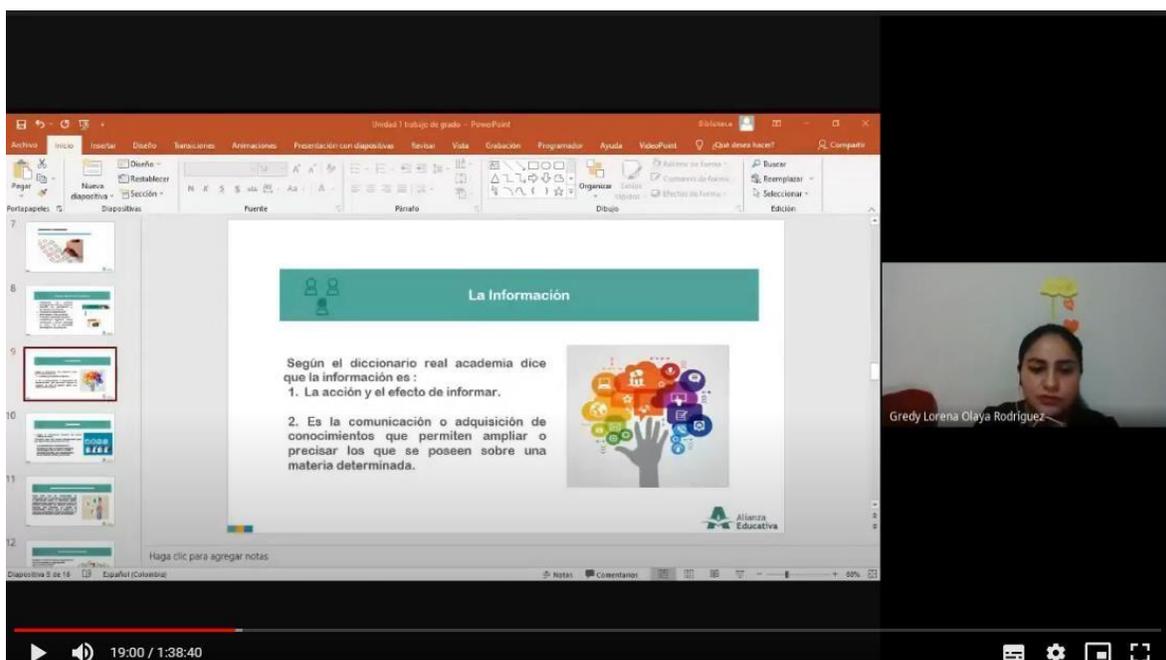
**Objetivos de la Intervención ALFIN**

- Orientar a los usuarios en el uso de la información en cualquier soporte, formato o medio, con el fin de permitir contacto con ideas, experiencias y opiniones varias.
- Generar ambientes de aprendizaje e investigación, que permitan la indagación y el desarrollo hábitos de estudio efectivos para todos los usuarios.
- Desarrollar habilidades para establecer la pertinencia y el uso de las fuentes de información de forma ética, responsable y crítica.

meet.google.com está compartiendo tu pantalla. [Dejar de compartir](#) [Ocultar](#)

Alianza Educativa

6:15 / 1:38:40



**La Información**

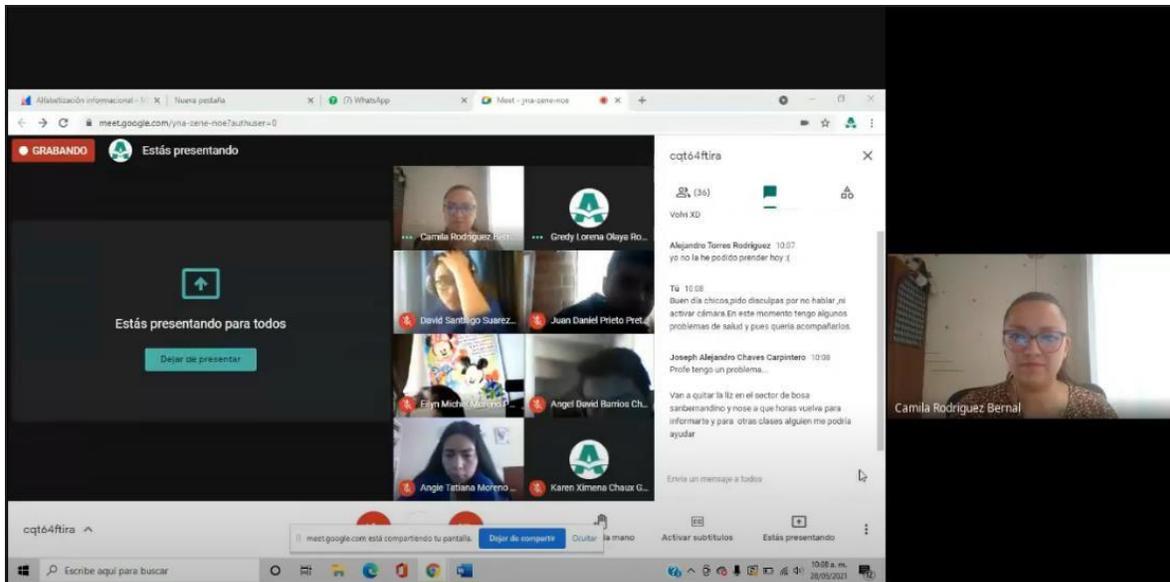
Según el diccionario real academia dice que la información es:

1. La acción y el efecto de informar.
2. Es la comunicación o adquisición de conocimientos que permiten ampliar o precisar los que se poseen sobre una materia determinada.

Alianza Educativa

Haga clic para agregar notas

19:00 / 1:38:40



padlet

Curso de Alfabetización Informacional

padlet.com/golaya/yas8dv76l8myzqpcqs

## Curso de Alfabetización Informacional

Contesta las siguientes preguntas ¿Qué aprendió? ¿Cómo lo aplicarías?

GOLAYA - 28 DE MAYO DE 2021 21:39

**Isabella Acuña**  
aprendí la manera correcta de buscar informaciones y donde encontrar información verdadera.

Aprendí que en Padlet se pueden poner diferentes tipografías. ¿Esta es Times New Roman? Word dice que es Georgia. ¡Al menos son parecidas!

**Karol Molina**  
Aprendí que hay fuentes donde uno puede buscar información correcta y verificada.

**Brenda Benavides**  
Aprendí que hay diferentes fuentes en donde se encuentra información pero a veces confiable y no confiable, debemos corroborarlo.

**Alejandro torres**  
aprendí que hay otras formas de acomodar la información y organizarla además de otras formas de buscarla.

**Evelyn Fabiana Tovar Camacho**  
Aprendí sobre las diferentes fuentes de investigación para corroborar si la información es cierta o no, además aprendí sobre cómo podemos investigar con mayor acertividad y veracidad.

**Angel David Barrios Chavarro**  
Conoci algunas fuentes de información, como las últimas que nos mostraron de SCIELO, TED, etc. Para videos, imágenes e información. También recordé algunos de los Operadores Booleanos, aprendí que se llaman así.

**Eilyn Moreno**  
aprendí a verificar o comprobar mejor informaciones para hacer mis trabajos mejores.

**Alejandra Laverde**  
Aprendí que existen diferentes fuentes y formas en la que puedo buscar informaciones. Lo puedo aplicar en las investigaciones para trabajos.

**sara Gómez**  
aprendí que en una investigación o al consultar un tema hay que profundizarlo para que la información sea más veraz y lo aplicaré ya que es muy importante y haré que mi consulta tome valor.

**Karen Chauz**  
aprendí a comprobar informaciones en diferentes temas y a que sea la correcta y concreta, lo puedo aplicar para temas o trabajos que me asignen.

**Angie Tatiana Moreno**  
Aprendí que existen diferentes plataformas para averiguar información verdadera y que no debemos dejarnos llevar por lo primero que vemos, eso lo aplicaré para básicamente cualquier investigación que tenga por perfil me pueden volver a mandar las plataformas para averiguar? jeje

**Juan Daniel Prieto**  
aprendí a verificar la información y a buscarla más concretamente la aplicaré en trabajos.

<https://padlet.com/padleta/yas8dv76l8myzqpcqs/portalprint.html>



10/12/21 20:16 Alfabetización informacional padlet.com/external/0000acy9hgpa21

## Alfabetización informacional

Responde estas preguntas de acuerdo a la actividad de hoy. ¿Qué aprendiste hoy? ¿A qué se compromete? ¿Cómo aplicaría lo aprendido?

**ESMERALDA SERRANO REINA** 20 DE MARZO DE 2021 16:01

**ANÓNIMO** 20 DE MARZO DE 2021 16:02

**Tania Estefanía Vargas**

- 1) Aprendí que no solamente se debe utilizar la información de internet, no es tan esencial como cosa, ahora que lo sé es mejor la información de libros, que más confiable que la de una página web y para tener muchos más pros que los contras que tiene el internet.
- 2) No siempre recurrir al internet para averiguar información de algo, recurrir más a los libros, además de que se ejercita más la mente.
- 3) Gracias por la información, empiezo a aplicarlo mucho más en mi vida como antes lo hacía.

**VALENTINA CRUZ** 20 DE MARZO DE 2021 16:07

**Valentina Cruz**

- Aprendí a como saber e identificar las fuentes de información no solo en internet, si no también en libros como diccionarios.
- Me comprometo a utilizar fuentes de información en libros y no solo en internet.
- Empiezo a investigar palabras no en internet si no en libros o periódicos para una mejor comprensión de lectura.



**ANÓNIMO** 20 DE MARZO DE 2021 16:08

**Mario Maldonado**

Aprendí acerca de las fuentes de información y que hay muchas posibilidades para leer. Me comprometo a leer más libros.

**ANÓNIMO** 20 DE MARZO DE 2021 16:08

**Daniel Castellanos**

Aprendí sobre las fuentes bibliográficas, las citas y la información en general, me comprometo a leer más libros para así mejorar mi vocabulario y ortografía.

**ANÓNIMO** 20 DE MARZO DE 2021 16:08

**Diana Artunduaga**

Aprendí que es importante la lectura y que el colegio nos muestra distintas maneras de acercarnos a este gran hábito, me comprometo a observar los medios que nos muestran hay ya volver a ir a la biblioteca cuando volvamos al colegio.

**JUAN FERNANDO CAICEDO CORTES** 20 DE MARZO DE 2021 16:08

**Juan Caicedo**

1. que existen muchas fuentes de información y hay paginas con diferentes actividades.
2. saber de leer informacion de libros y no casí de la web.
3. investigar.

**ANÓNIMO** 20 DE MARZO DE 2021 16:08

**deisi vigoya**

Aprendí sobre las fuentes de información y también las diferentes herramientas de aplicaciones que nos brinda la biblioteca.

**ANÓNIMO** 20 DE MARZO DE 2021 16:08

**helen garcía**

Aprendí las diferentes herramientas que nos brinda la biblioteca.

**ANÓNIMO** 20 DE MARZO DE 2021 16:08

**Karen nielo**

1. Aprendí que es la información y ampliar lo conocido. Además recibí las herramientas que brinda la biblioteca y también como podemos buscar en fuentes confiables.
2. Me comprometo a firmar cuando busco información si es una fuente confiable y permitida por derechos de autor.
3. Empiezo a buscar libros y firmar si tiene derechos de autor y también información que sea verídica.

**ANÓNIMO** 20 DE MARZO DE 2021 16:08

**Miguel Torres**

Aprendí muchas cosas, entre ellas aprendí sobre las fuentes de información y sus características.

Me comprometo a leer más libros y/o textos.

Por medio de textos, libros etc.  
No necesariamente en internet.

**ANÓNIMO** 20 DE MARZO DE 2021 16:08

**Leidy Olaya**

Aprendí sobre las fuentes de información y la importancia en las que pueden satisfacer nuestras necesidades.

Me comprometo a que al momento de realizar consultas asegurarme de si son fuentes verídicas y utilizar otros medios para encontrar información.

**ANÓNIMO** 20 DE MARZO DE 2021 16:08

**Luisa Medina 10B**

Aprendí sobre las fuentes de información, como los diferentes medios para consultar como los libros, me comprometo a leer más y empezar a consultar en otros medios no solo en internet.

**ANÓNIMO** 20 DE MARZO DE 2021 16:08

**DANA MATTA 10 B**

Aprendí que la biblioteca nos brinda muchas fuentes de información como lo es en libros, enciclopedias etc., y que también nos brinda una fuente de entretenimiento.

ME COMPROMETO A EMPICAR A LEER MAS Y A INVESTIGAR MAS SOBRE TEMAS ESTOS PAGINAS DE BIBLIOTECAS VIRTUALES leyendo mas libros en estas paginas.

**ANÓNIMO** 20 DE MARZO DE 2021 16:08

**Sara Guataquirá 10B**

Aprendí a sobre las fuentes de información y las formas originales primarias, Me comprometo a buscar fuentes de consulta más confiables. Lo aplicaría investigando e indagando cada día y leyendo libros en la pagina libre total.

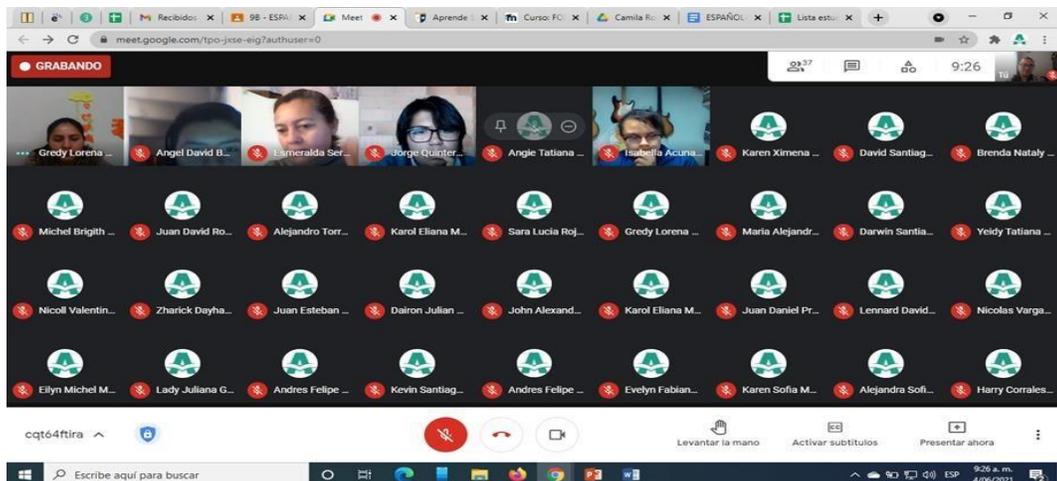
**ANÓNIMO** 20 DE MARZO DE 2021 16:08

**Andrés Cusba**

https://padlet.com/podlets4h00skuy9hgqms1?reporta/print.html?print=1 1/2

### ACTIVIDAD 3

Link de Mentimeter: <https://www.menti.com/8ndri3cbu4>



Go to [www.menti.com](http://www.menti.com) and use the code 2330 4328

# ¿Qué son los Operadores Booleanos ?

ayudas para investigar

busqueda de bases de datos      búsquedas

añade resto o iguala info

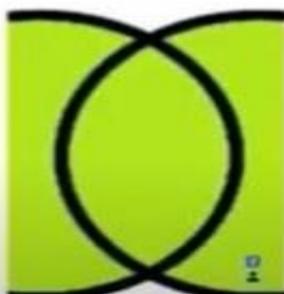
**cosa que afinan búsquedas**

no se querrá sincerament      herramientas

no como una página o algo

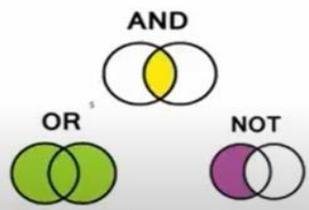
no lo se rick      sinceramente no se

lo he pensado mal



## Operadores Booleanos

operadores lógicos o booleanos:  
Son palabras o símbolos que se utilizan para darle a un búsqueda un orden lógico. Permiten combinar varios términos en una búsqueda y ampliar o reducen el resultado de la misma. AND, OR, NOT.



Alianza Educativa

Gredy Lorena Olaya Rodríguez

### ACTIVIDAD 4

Microsoft PowerPoint interface showing a slide titled "Cita dentro de las citas textuales en el autor".

**Cita dentro de las citas textuales en el autor**

**Cita dentro de las citas textuales con énfasis en el autor**

**Ejemplo:** Cardona (1998) citado por Levy (2002, p.2), menciona en términos cognitivos, esta discurre más allá de lo imaginable, «corresponde a una transformación de los procesos mediante los que se aprende, constata (anota) y explica el mundo; procesos que están en sintonía y dependencia con el nivel de desarrollo de los medios tecnológicos del actual momento histórico»

Alianza Educativa

Gredy Lorena Olaya Rodríguez

Botón de reproducción (k)

Unidad 4 - PowerPoint

Archivos Inicio Insertar Diseño Transiciones Animaciones Presentación con diapositivas Revisar Vista Grabación Programador Ayuda VideoPost

Portapapeles: Copiar, Pegar, Pincel, Borrar, Restaurar, Restaurar todo, Sección, Nueva diapositiva, Nueva sección

36 Medios gráficos

37

38 Imagen / obra de exposición

39 Estructura:  
Apellido, N. del autor/artista. (Año). Título de la obra [Formato]. Ciudad: Lugar donde está expuesta.

40 Ejemplo:  
Menet, O. (1863). Olympia [Pintura]. París: Museo de Orsay.

41 Alianza Educativa

Diapositiva 39 de 42 Español Colombia

Angel David Barrios Chavarro

Google Meet interface showing a grid of participants. The interface includes a 'GRABANDO' (Recording) indicator, a 'Están presentando para todos' (Presenting to all) button, and a list of participants with their names and profile pictures. The participants are arranged in a grid, and the interface is in Spanish.

Google Meet interface showing a large grid of participants. The interface includes a 'GRABANDO' (Recording) indicator, a '27' participant count, and a list of participants with their names and profile pictures. The participants are arranged in a grid, and the interface is in Spanish.

27 9:26

GRABANDO

Michel Brighith... Juan David Ro... Alejandro Torr... Karol Eliana M... Sara Lucia Roj... Gredy Lorena... María Alejandr... Darwin Santia... Yeidly Tatiana...

Nicolli Valentin... Zharick Dayha... Juan Esteban... Dairon Julian... John Alexand... Karol Eliana M... Juan Daniel Pr... Lennard David... Nicolas Varga...

Eilyn Michel M... Lady Juliana G... Andres Felipe... Kevin Santiag... Andres Felipe... Evelyn Fabian... Karen Sofia M... Alejandra Sofi... Harry Corrales...

cqt64ftira

Levantar la mano Activar subtítulos Presentar ahora

## **ANEXO 8 – Video sustentación trabajo de grado**

<https://youtu.be/zUTdSHZhGCo>

## FICHA RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (RAE)

<b>UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO</b> <b>FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES</b> <b>CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA</b>	
<b>RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (RAE)</b>	
<b>1. Información General.</b>	
<b>Título del trabajo de aplicación</b>	Curso de Alfabetización Informacional para la Biblioteca del Colegio Santiago de Las Atalayas.
<b>Autor(a)</b>	Gredy Lorena Olaya Rodríguez
<b>Docente-Asesor</b>	Ana María Restrepo González
<b>Lugar de aplicación del Proyecto:</b>	Colegio Santiago de Las Atalayas
<b>Ciudad:</b>	Localidad de Bosa
<b>Duración:</b>	Un semestre académico
<b>Modalidad del Trabajo de Grado:</b>	Aplicación
<b>Línea de formación</b>	Gestión de la información.
<b>Área</b>	Bibliotecología
<b>Palabras Clave:</b>	Biblioteca escolar, Alfabetización informacional, usuarios.
<b>2. Descripción</b>	
<p>El presente trabajo describe el desarrollo del curso de Alfabetización Informacional (ALFIN) en el Colegio Santiago de las Atalayas para los estudiantes de bachillerato (9º y 10º), en busca de optimizar las prácticas de búsqueda, evaluación y uso ético de la información, con la finalidad de mejorar las capacidades y habilidades informacionales y referenciales, para lo cual en la identificación bibliográfica se tomaron referentes teóricos como lo son: Bawden M. (2008), Cañón, N. (2002), García, F. J. y Díaz, A. (2001), entre otros. El Diseño del proceso se desarrolló en tres fases, la primera, enuncia el acercamiento a la Institución y los actores involucrados para su planeación y ejecución, la segunda, la aplicación de un cuestionario como instrumento de recolección de información y la tercera, la planeación y desarrollo del curso. Los resultados obtenidos fueron la identificación de las competencias informacionales para establecer la necesidad del curso de Alfabetización informacional (ALFIN) desde la biblioteca, el desarrollo del instrumento de recolección de información que permitió identificar las temáticas principales de trabajo al interior del curso de Alfabetización Informacional (ALFIN) y la implementación del curso de alfabetización informacional para los estudiantes de bachillerato (9º y 10º) del colegio Santiago de las Atalayas.</p>	