

**LA BIBLIOTECA, LOS BIBLIOTECARIOS Y SU SERVICIO A LA COMUNIDAD EN  
AMERICA LATINA**

**Programa Ciencia de la Información y la Documentación,  
Bibliotecología y Archivística**



**Elizabeth Ramírez Patarroyo**

**Universidad del Quindío. [eramirezp\\_1@uqvirtual.edu.co](mailto:eramirezp_1@uqvirtual.edu.co)**

## **RESUMEN**

El presente artículo introducirá al lector en las distintas situaciones que se presentan tanto en las bibliotecas y a los bibliotecarios en Latinoamérica, como es, la falta de capacitación y actualización al personal que labora en las bibliotecas y la ausencia en ciertas instituciones académicas que imparten esta profesión, así como la rigurosidad, la actualización en los planes de estudio y la necesidad de asignaturas o talleres que refuercen en estos futuros profesionales la inclusión social, y la no discriminación a cualquier tipo de colectivo que pueda visitar un centro de información, estas falencias traen como consecuencia una difusión distorsionada del conocimiento en la biblioteca por parte de su personal, lo cual desencadena ciertas problemáticas que se presentan en el territorio latinoamericano como lo es, el que muchas comunidades en la actualidad no tienen un fácil acceso a la biblioteca y a la información ya sea por su ubicación geográfica o porque no tiene la suficiente formación para realizar la búsqueda de la información necesaria.

Las nuevas tecnologías de la información impusieron cambios en el perfil profesional del bibliotecario, por esta razón estos profesionales deben reevaluar sus conocimientos, competencias, habilidades y aptitudes para continuar ejerciendo su rol de manera óptima y efectiva. Ante esto las instituciones de enseñanza superior deben influenciar a los profesionales a actualizarse permanentemente tanto en su vida estudiantil como profesional, para que ellos vean que esta experiencia es necesaria y casi obligatoria para desarrollar con total éxito su carrera profesional y por ende aplicar todos estos conocimientos a su labores, los cuales se verán reflejados, primero en la satisfacción del usuario y segundo, en la ayudada, formación y construcción de una mejor sociedad.

**Palabras Clave:** Profesional de la información, biblioteca, usuario, tecnologías de la información, inclusión social.



## ABSTRACT

The article deals with the different situations presented to libraries and librarians in Latin America, such as the lack of training and updating of staff working in libraries and the absence in certain academic institutions that teach this profession of rigorous and updating in curricula and the need for subjects or workshops that reinforce inclusion in these future professionals social, and the non-discrimination of any kind of collective that can visit an information center, these shortcomings result in a distorted dissemination of knowledge in a library by its staff, which triggers certain problems that arise in Latin American territory because many communities today do not have easy access to the library and information either because of their geographic location or because they do not have enough training to search for the information they need.

The new information technologies imposed changes in the professional profile of the librarian, for this reason these professionals must revalue their knowledge, skills, skills and abilities to continue to exercise their role in an optimal and effective manner. In view of this, higher education institutions must influence professionals to update themselves permanently in both their student and professional lives. so that they see this experience in necessary and almost obligatory to develop with total success their professional career and therefore apply all this knowledge to their work, which will be reflected, first in the satisfaction of the user and second to be sure that thanks to this is helping to form and build a better society.

Keywords: Information professional, library, user, information technology, social inclusion.

## INTRIDUCCIÓN

La biblioteca y la bibliotecología en América Latina han tenido un desarrollo relevante gracias a distintos autores y precursores que han aportado con sus contribuciones a esta área, las cuales han sido base y materia prima para que la biblioteca y la bibliotecología hayan crecido de manera sustancial a través del tiempo en el territorio, ya que el haber difundido sus trabajos e investigaciones hasta la actualidad (tarea que se debe seguir realizando con nuevos análisis y estudios para nutrir esta ciencia y oficio y así estar a la vanguardia) ha hecho que se reconozca a esta disciplina como una parte primordial y fundamental para el desarrollo social, económico y cultural de América Latina.



La biblioteca y la bibliotecología han ido escalando niveles de importancia e interés dentro de la sociedad Latinoamericana, partiendo de lo anterior esta institución y el servicio que allí se presta, se ha convertido en un eje significativo para el desarrollo y la construcción de una colectividad, pues le brinda y aporta herramientas para que pueda usarlas en pro de sus necesidades de información, y de esta manera va dándole forma desde la personalidad de los mismos, formas de pensar o en la inclusión de información relevante para alguna investigación o trabajo que en consecuencia le servirá a otro para iniciar sus propia tarea ya sea en el área personal, social o profesional. Como se puede ver la transmisión de información es de vital importancia para que una sociedad o comunidad surja y pueda manifestar todas aquellas dudas o inconformidades que puedan salir a lo largo del diario vivir, y así tener argumentos con los cuales defender o por el contrario dar la razón de alguna problemática o tema en especial.

Por estas razones es imperioso que la biblioteca y la bibliotecología en América latina sigan esforzándose por entregar información cada vez más relevante, entregarle a sus usuarios o personas interesadas información de la mejor calidad posible, porque de allí se desprenderán diferentes estudios y análisis que serán un aporte para el crecimiento tanto de la sociedad como de esta disciplina, en el momento que toda esta información llegue a la totalidad de usuarios que la solicitan sin importar su ubicación, creencias o pensamientos nuestra región va a tener un resurgimiento verdaderamente importante y valioso que se verá reflejado en todos los sectores de la colectividad Latinoamericana.

Según Allendes, P. (2004), “La biblioteca es un lugar o recinto donde se encuentra cualquier cantidad de información”, la cual es indispensable para el desarrollo de una sociedad o comunidad, para que esta pueda tener un pensamiento libre y crítico ante el entorno que lo rodea o en ocasiones para indagar y conocer más sobre algún tema de interés. Toda esta información se puede encontrar en diferentes presentaciones ya sea en audios, libros, fotografías, mapas etc, de esta manera el usuario o persona interesada por algún tema en particular puede tener la posibilidad de indagar, y puede hacer uso de todas estas herramientas que la unidad de información le ofrece, así el usuario podrá conocer toda aquella información que requiera y de esta manera nutrir sus conocimientos e ir reconociendo cada vez mas de aquel tema que le llame la atención. También en una



biblioteca el usuario puede conocer y descubrir la historia de su comunidad, de sus derechos en la misma y las obligaciones que pueda tener con ella, todo esto lleva a que la biblioteca es un institución verdaderamente importante en una sociedad, la cual le debe cubrir las necesidades de conocimiento a sus usuarios. En un mundo ideal las bibliotecas debería estar al alcance de todas las personas sin importar la zona geográfica donde se viva, pero lamentablemente las bibliotecas no llegan a todos los sectores de la sociedad. Civallero, E. (2011).

Por otra parte se puede ver que existen carencias y falta apoyo de las instituciones educativas y del gobierno, pues es clara la ventaja y la diferencia que aun hoy en día nos llevan otros países “desarrollados” es necesaria una mayor profundización en la educación y en las diferentes capacitaciones que se imparten en instituciones o centros educativos, es relevante que la enseñanza que se les va a dar a los futuros bibliotecólogos este basada en una visión y opinión crítica, reforzar la metodología de investigación e instruir en distintos mecanismos para poder aplicarlos de manera lógica y consecuente, ampliando de esta manera los conocimientos de la investigación que es el eje central de la bibliotecología, de esta manera se mejoraría sustancialmente aquellos vacíos que existen todavía en la realización de las diferentes actividades y tareas referentes a la Bibliotecología.

Si bien, han existido esfuerzos para el mejoramiento de la bibliotecología en América Latina, quedan muchos aspectos por mejorar que vienen de épocas pasadas y que aún se reflejan en la actualidad, como lo es; que una parte de la población no genero un sentido de pertenencia ante la biblioteca ya que esta institución no hace parte de la cotidianidad de ese sector de la sociedad, y tampoco se ha logrado que los estamentos del gobierno le den la importancia que se merece, debido a que siempre se le ha dejado en segundo plano y no se ha entendido que esta institución le brinda un alto valor a la sociedad. Si a la biblioteca se le diera la relevancia que se merece, la comunidad de nuestra región sería positivamente diferente Civallero, E. (2018),

Es necesario estar al tanto de las actualizaciones que se dan en aquellos países que tiene una dinámica de trabajo diferente referente a la bibliotecología y sus distintos componentes, y de esta manera, al conocer estas dinámicas se podría discriminar cuales son aplicables a cada región, tomando como referencia sus particularidades culturales y los parámetros de estudios que deben realizarse para desarrollar nuevas directrices que



permitan avanzar en el área de bibliotecología, lo que permitirá encontrar en los futuros proyectos bibliotecológicos que se realicen en América Latina características superiores y destacadas que se verán reflejadas en cada país, y como consecuencia hará que cada uno de ellos tenga su propia identidad al momento de realizar este tipo de trabajos académicos, esto proporcionara que cada uno de estos esfuerzos se vea reflejado en la creación de modelos propios los cuales serían un aporte para la información de la región.

Viendo la evolución que ha tenido la bibliotecología, es claro que avanza de una manera significativa e importante, a pesar de los atrasos propios de la región los cuales ya se hablaron anteriormente, esto no ha impedido que se realicen trabajos importantes los cuales han aportado a nuestra sociedad herramientas, las cuales les han dado soluciones a tantas problemáticas que aquejan nuestro entorno como en la parte social, cultural y laboral, pero aún faltan más esfuerzos para consolidar la región como líder en el campo de la bibliotecología y las bibliotecas.

Resultando todo lo aquí expuesto referente a bibliotecología en América Latina, surge la duda sobre ¿Cómo debería ser esta institución en este continente y cuál es el imaginario colectivo que se genera a partir de este? y ¿Cuál es el sentido social de la bibliotecología y los bibliotecólogos? Para responder a lo anterior es necesario entender que la biblioteca es un espacio libre para cualquier tipo de persona, lo único que esta institución busca es brindar conocimiento y recibirlo, su labor es dar información de una manera dinámica y flexible, para así poder llegar a los distintos usuarios que existen en una sociedad. Dando respuesta al cómo debería ser, debe entenderse que el conocimiento y la información no se debe limitar a brindarlo e impartirlo dentro del espacio físico de una biblioteca, se debe salir de la zona de confort, promocionar y visualizar todas las actividades que realizan para dar a conocer todo el abanico de información que poseen estas instituciones, también debería considerarse que los usuarios están más allá de las ciudades y capitales, que existen personas que no tienen el mismo acceso debido a la locación de sus viviendas, ya que las bibliotecas o unidades de información están localizados fuera de sus territorios. La biblioteca debe seguir generando ideas para poder llegar a todas esas mentes ávidas de conocimiento y que cuentan con el derecho a recibirlo, los impedimentos no deberían relacionarse a que los usuarios vivan en zonas apartadas entorpeciendo que el conocimiento llegue de una manera generosa y además retrase el desarrollo personal y



social de la comunidad por la falta de información y en consecuencia por falta de oportunidades. Entonces, hay que echarle un vistazo a este tipo de vacíos que tienen las bibliotecas en Latinoamérica, su foco y visión se deben extender hacia usuarios que aún no han vivido la experiencia de estar dentro de una biblioteca y disfrutar todas aquellas herramientas y prácticas que estos centros de información ofrece. Por lo anterior, es importante formar a los bibliotecólogos con más sentido social, la inclusión del conocimiento en una sociedad es realmente importante, y por medio de la biblioteca y la bibliotecología se puede lograr, de la mano de la formación académica, de las investigaciones que se puedan realizar partiendo de aquellos sectores que se les ha restringido la información por una u otra razón, también es necesario tener en cuenta las capacitaciones que se les dan a las personas que prestan sus servicios a la comunidad en una unidad de información, pues gracias a ellos los usuarios pueden seguir siendo visitantes asiduos de la institución. La finalidad y labor de un bibliotecólogo es lograr de manera satisfactoria que la información y el conocimiento llegue de manera correcta y puntal a la persona que lo requiera, por ello, la bibliotecología en Latinoamérica aunque está enfocada a este objetivo y ha tenido reconocimientos que han sido destacados, aún faltan ciertos aspectos como la lucha contra el analfabetismo, la desinformación y la falta de formación profesional. Civallero, E. (2006)

Continuando con lo anterior, es importante resaltar que la biblioteca y bibliotecología es un canal que lleva a construir información nueva, que permite solucionar problemas y generar desarrollo en una comunidad y esta debe ser la dinámica de una biblioteca y la función de la bibliotecología, que es la de obtener y captar información, conformar campos de acción en los cuales se pueda dar una evolución y un progreso a futuro de una sociedad. De esta manera, a lo largo de los tiempos se ha logrado que las generaciones actuales reconozcan el pasado de cada uno de sus entornos y así empezar a generar un cambio que ayude a avanzar a una comunidad. Es claro que la biblioteca y la bibliotecología en nuestro territorio ha sido un puente entre el colectivo y el conocimiento, por ende tiene una importancia enorme, ya que la información y el saber siempre van a ser vitales para continuar construyendo sabiduría, ideología y conocimiento.

Pese a lo anterior, en Latinoamérica hay lugares que no conocen o no han visto jamás una biblioteca de ningún tipo o clase, y si bien esta situación no ocurre en todos los rincones



del territorio, si se presenta con alguna notoriedad, ahí es donde entran las ideas innovadoras de muchas instituciones que hacen grandes esfuerzos para que el conocimiento llegue a todos los rincones de la geografía latinoamericana, también las actividades que realizan las unidades de información para que una población apartada tenga la oportunidad de recibir el conocimiento y así poder comenzar a crear ideas críticas sin que esto esté ligado a la facilidad o dificultad en el acceso a las instituciones académicas o bibliotecarias debido a su ubicación. Es imperioso un cambio frente a la falta de interés de los dirigentes de los países Latinoamericanos en estas problemáticas, en disminuir la invisibilidad a la que son sometidas algunas poblaciones las cuales están sumidas en la desinformación y la ignorancia, y que esto genere un cambio positivo en las comunidades objeto a intervenir, por ello es importante tomar acciones concretas y definidas que haría que estas carencias se fueran disipando, y lograr que la sociedad Latinoamericana tuviera un cambio y un vuelco total y positivo, que permita ver una transformación en todas las áreas y sectores que encierra a una sociedad. Civallero, E. (2011)

Como se ha dejado claro en este artículo la labor del profesional de la información es primordial para que el conocimiento sea difundido entre la sociedad sin importar su ubicación, ideología o credo, y de esta manera empezar a generar el cambio que se necesita en las unidades de información, que es la de extender y prolongar sus servicios a cualquier tipo de usuario, teniendo en cuenta lo anterior la tarea del bibliotecólogo es ayudar al usuario e identificar sus necesidades informativas, formativas o recreativas, y guiarlo de manera oportuna hacia el material pertinente. Por esto las personas que brindan sus servicios al usuario son vitales para el buen funcionamiento de una biblioteca de ellos depende que existan y se multipliquen los visitantes y usuarios, ya que en sus manos está el poder de difundir y propagar el conocimiento de manera correcta y adecuada, de esta forma toda esa información va a llegar a la persona interesada en forma asequible la cual le proporcionara satisfacción, aprendizaje, desarrollo de sus ideas y crecimiento en su conocimiento.

El profesional de la información está en el proceso de dejar de ser un simple gestor de las mismas tareas que por mucho tiempo han desarrollado como es clasificar, organizar, entre otras, en la actualidad están intentando ir más allá de eso (sin dejar de ser fundamentales esas tareas en el desarrollo del manejo de la información) ahora el



bibliotecólogo está empezando a ser más proactivo socialmente y comprometido con la información que desea transmitir, buscando de esta manera el desarrollo y el bienestar de los usuarios, sobre todo aquellos sectores de la sociedad más débiles, necesitados, desprotegidos o conflictivos.

De igual manera el bibliotecólogo debe llegar a ser un profesional totalmente abierto a todos los cambios que se generan en la sociedad actual, los cuales son en pro del desarrollo del libre pensamiento del ser humano, ahí es donde el bibliotecólogo debe empezar a brindar al máximo un servicio donde ponga todas sus capacidades, destrezas y su formación a disposición de su colectivo de usuarios.

Es de vital importancia también que el bibliotecólogo brinde sus servicios o conocimientos a la comunidad sin ningún tipo de sesgo, es decir ofrecerle a esa comunidad la información que requiera de manera amplia, con igualdad al acceso a la misma, sin discriminaciones de ninguna índole, sin discriminar por el pensamiento de alguno o por las creencias del otro, de ahí parte la libre expresión lo cual hace que el conocimiento se enriquezca y se incremente, esto hace que el conocimiento de una sociedad se nutra y las diferentes comunidades que conforman una sociedad tengan más y mejores puntos de vista, los cuales pueden utilizar para tanto el beneficio común como el propio y así abastecer su conocimiento, de esta manera tendrá las suficientes herramientas para desarrollar tanto su pensamiento y su personalidad, pues gracias a este conocimiento que se genera constantemente y que se encuentra de manera fácil y didáctica en una unidad de información. Civallero, E. (2006).

Ya sea un colectivo o comunidad, tiene el derecho de expresarse de manera libre y espontánea, de esta forma ir impartiendo ese conocimiento en otros para que estos inicien su propia indagación o investigación en cuanto a lo que a ellos les cause inquietudes y quieran saber más, y como se ve, esto es una cadena de información que se gesta en el momento que el profesional de la información o bibliotecólogo inicia a hacer su labor y de esa labor depende que el conocimiento pueda circular de manera fluida y sin ningún tipo de restricciones u obstáculos.

El bibliotecario o el profesional de la información tienen un compromiso y una responsabilidad con las búsquedas, investigaciones, creencias, idiosincrasia, quejas y luchas de aquellos a quienes sirven como la comunidad de usuarios, estos se deben unir y



relacionarse con la realidad social de su entorno en el ámbito profesional, académica y personal para asimilarla, comprenderla y de esta forma pueda ejercer su tarea y labor de una manera autónoma e independiente, que participe y apoye los problemas, conflictos que se manifiestan a su alrededor y que se involucre en la problemática de su colectividad. Es primordial que el bibliotecólogo y las bibliotecas replanteen sus esfuerzos, sus iniciativas, sus ideas y sus propuestas, deben ir dirigidas y enfocadas al bienestar de la sociedad y en consecuencia enfilar todos sus esfuerzos para la resolución y reparación de los distintos temas y proyectos que aún están pendientes en ciertas comunidades de usuarios y de una forma pronta darles una conclusión positiva y efectiva. Tolo lo anterior es importante que se haga desde el marco de la ética profesional y personal y que tanto sus decisiones, acciones y desarrollo de los servicios que presta en una institución se realicen desde la mirada de un profesional de la información que sea siempre una gestión encaminada y orientada en la responsabilidad, el compromiso y la sensatez. Silvera, C. (2005),

Por ende, es esencial e indispensable que las labores y operaciones que tenga a su cargo tanto la biblioteca como institución y el bibliotecario que es el que realiza las diferentes actividades dentro de la misma, deben tener presente en el diario quehacer la ecuanimidad y la imparcialidad, es decir, la libertad que debe existir para transmitir la información que es la tarea central y en la que recae y encierra todo el trabajo que se realiza dentro de una unidad de información. En ocasiones la neutralidad en una biblioteca o en un integrante de la misma, se sobre entendería que existe de manera natural e innata pero no ocurre siempre de esta manera. Esto se puede reflejar en las políticas por las que estas instituciones se rigen, ya sea en las políticas de acceso, de préstamo o adquisición de material bibliográfico, un ejemplo de esto sería el cobro monetario para el retiro y consulta de algún material, partiendo desde el principio que no todos los usuarios poseen una estabilidad económica buena y por ende no tienen ese privilegio o posibilidad de consultar y llevar esa información que requiere al recinto que necesite para desarrollar aquella tarea o investigación o simplemente para conocer más sobre el tema de su interés. Otro caso de estos obstáculos que se ven una biblioteca, es cuando la misma hace parte de una institución educativa o universidad y para acceder a ella se hace necesario estudiar en aquella institución de lo contrario las personas que no hagan parte de este grupo estudiantil, no se les permite el ingreso a la unidad de información, es claro que esta acción discrimina



a las personas que no tiene ningún tipo de vínculo con la institución y no tiene la oportunidad de ser parte de ella, y que están interesados en el material bibliográfico que allí se encuentra, pero desafortunadamente por las razones ya expuestas no tiene acceso a esa información. O lastimosamente existen barreras para algunas personas que por su aspecto o forma de vestir se les restringe la entrada a la biblioteca, es importante dejar claro que la barrera anterior ha disminuido considerablemente en la actualidad, pero aún existen casos de discriminación por esta razón, algo que nunca debió pasar y que no debería seguir pasando en estos tiempos de cambios y transformaciones en la sociedad. Silvera, C. (2005)

Para generar un cambio en cuanto a la exclusión o la discriminación en una unidad de información, es fundamental que el profesional de la información se empodere del cargo que tiene y comience a gestar distintos programas que ayuden a contrarrestar esta problemática, en los cuales se incluya la opinión de esas poblaciones o sectores que se encuentren marginados en cuanto a los servicios que presta la biblioteca, es decir construir dinámicas donde estas personas puedan expresar sus ideas y dar las razones por la cuales se han sentido excluidos para tener acceso a la información que solicitan o simplemente el hecho sentirse intimidados por estar en los espacios de una biblioteca. Toda esta información (opiniones) que se recolecte es significativa para buscar canales de comunicación con el usuario y saber de primera mano sus necesidades, problemas, opiniones y expectativas, con este insumo se podrá dar inicio a actividades que ayuden y fortalezcan a que la discriminación que pueda existir en una unidad de información se vaya disipando, y para que estas dinámicas tengan éxito y cumplan su cometido, es primordial involucrar de manera contundente a los sectores que participaron y dieron sus opiniones al respecto. Haciendo este ejercicio mancomunadamente sin lugar a dudas se verá reflejado en el diario vivir tanto de la biblioteca, como en sus funcionarios y por supuesto en sus usuarios que es lo más importante y por ellos es que se debe hacer todo lo que esté al alcance para que la estadía o el tiempo que pasen en la biblioteca sea un tiempo de calidad y enriquecedor, y para que esto sea posible es primordial que ellos se sientan cómodos y siempre con una sensación de bienestar, para que las visitas que realicen a la unidad de información sean cada vez más continuas, porque el usuario es el insumo más importante de la biblioteca, por que sin ellos las bibliotecas simplemente no existirían, por lo cual es necesario que todas las herramientas que los funcionarios de la misma posean, las utilicen



en pro y en el mejoramiento del servicio el cual es clave para fidelizar y crear lazos muy fuertes con el colectivo de usuarios, lazos que contengan comprensión, amabilidad, asesoramiento por parte de los profesionales de la información, de esta manera la transmisión de la información se dará de manera más fluida y natural y esto le proporciona a la persona interesada en la información confianza y tranquilidad al acudir en búsqueda de respuestas a sus interrogantes, todo esto generara un canal claro de comunicación continuo entre el usuario y el funcionario de una biblioteca.

Teniendo en cuenta que el profesional de la información y el personal que presta sus servicios en una biblioteca, debe ir adaptándose día a día a los avances en esta área, y así mismo a las nuevas tecnologías de la información, sabiendo que los bibliotecólogos tienen la misión y el desafío en la actualidad de emplear y aplicar la tecnología del mundo contemporáneo y reducir y de alguna forma aminorar la grieta que existe entre los usuarios que tienen un acceso a la información sencillo y fácil y los usuarios que tienen ciertas dificultades para realizar sus consultas en una unidad de información, ya sea por la distancia geográfica o por que no están totalmente capacitados para conseguir de manera eficaz la información que requieren, esta brecha se puede minimizar permitiendo que toda la comunidad tenga la posibilidad de participar en una capacitación de nuevas tecnologías, realizando una formación de usuarios, así se establecería una cultura de personas con la información y el conocimiento suficiente para comenzar a crear y generar las suficientes competencias y herramientas, las cuales puedan usarlas y ponerlas en práctica tanto en su vida académica, profesional y personal.

Vale destacar que el profesional de la información con el pasar del tiempo se ha gracias a los avances tecnológicos en su área, se ha convertido en un constructor y facilitador de la información y del conocimiento permitiendo de esta manera que las sociedades y comunidades de América Latina han incrementado sus conocimientos ya que gracias a la tecnología este llega con inmediatez y rapidez lo cual les permite gestar y realizar las tareas que realicen con mayor prontitud y así llevar a cabo el proyecto que estén realizando. Silvera, C. (2005)

El profesional de la información, debe estar a la vanguardia y alcanzar nuevas habilidades, conocimientos, y cualidades profesionales que ofrecen las nuevas tecnologías y lograr adaptarse a ellas de esta forma hacer frente a las nuevas prácticas de las labores



propias de la profesión, así lograr un ejercicio competente acorde a las necesidades que solicite los usuarios.

El personal que labora dentro de la unidad de información en la actualidad debe regirse por ciertos conocimientos básicos y esenciales para que el servicio sea satisfactorio para el usuario, como es el tener presente y pormenorizado todo el material que se encuentra en la unidad de información, de esta manera se le va a dar una atención completa a la persona interesada, por otra parte es primordial ir formando a los usuarios, dándoles pautas y guías de cómo pueden acceder al conocimiento de manera acertada y adecuada con el fin de que la comunidad de usuarios tengan diferentes y variadas opciones de búsqueda y la obtenga de manera asertiva.

Siguiendo con lo anterior es fundamental que el personal este al pendiente y siempre esté atento a la renovación continua de los servicios de información, pues es necesario que la principal función de la biblioteca este en constate cambio en pro del mejoramiento del servicio al usuario, el cual es de vital importancia para el buen funcionamiento de la unidad de información y realizando esta tarea con continuidad se podrán evaluar tanto el servicio como el uso de la información y dependiendo de los resultados de esa valoración se le podrá dar solución a los problemas que surjan ya sea en la difusión de la información o en la gestión del servicio . Por todo esto es fundamental darle uso a las nuevas tecnologías, estas herramientas que se ofrece la actualidad tiene la finalidad de ayudar con el trámite y llevar a buen término todos aquellos proyectos y planes que tengan como objetivo enriquecer y modernizar todas las áreas que componen una biblioteca, por esto es importante siempre estar a la vanguardia de los avances tecnológicos que atañe a un centro de información, debe ser una tarea constante y rigurosa, buscar esas nuevas herramientas que hagan que el servicio y demás actividades sean innovadoras y llamativas, y de igual manera sean más robustas y aporten a cada visita que realicen los usuarios, y que esta se cada vez de mayor provecho, que satisfaga sus necesidades y que siempre se vayan con la idea de volver a vivir esa experiencia en la biblioteca.

Las nuevas tecnologías han motivado un cambio fundamental en el perfil del profesional de la información y a su vez han agregado valor a los servicios que ofrecen al usuario. Ese cambio implica una modificación de papeles de desempeño existentes y la aparición de nuevos perfiles en el área de la bibliotecología, los cuales se deben combinar



y fusionaron las funciones tradicionales del quehacer bibliotecario, por lo tanto es importante que a medida que se producen estas modificaciones, se debe mantener un balance entre cambio y estabilidad para asegurar el mejor de los servicios y que estos no se vean alterados en esta unificación.

Las labores y trabajos que desempeña una biblioteca son transformadas por la tecnología hoy en día, por lo que la biblioteca y su personal deben enfrentar los desafíos tecnológicos con recursos humanos limitados ya que mucho de este personal no está capacitado para manipular estas nuevas herramientas, por esta razón debe darse un rediseño de las funciones tradicionales de cada puesto de trabajo, el reclutamiento de nuevo personal, (o formación del ya existente) con habilidades en el manejo de tecnologías, y una supervisión y liderazgo constante y riguroso, para que así la biblioteca tenga la capacidad de desarrollar soluciones a los problemas que se presentan actualmente en una unidad de información, manteniendo la flexibilidad para la adaptación a los cambios venideros.

Por otra parte el mercado laboral se beneficia con las nuevas tecnologías, para ello los profesionales de la información deben ser suficientemente abiertos y amoldarse de forma positiva a los cambios. Además, hay que tener en cuenta que el mercado laboral en la actualidad exige que el perfil del profesional de la información se debe ir ajustando y habituando de acuerdo a los cambios de la tecnología, los cuales se dan de manera apresurada, todos los días hay descubrimientos nuevos en este campo, a raíz de esto el bibliotecario y demás personas que prestan sus servicios allí, deben estar en constantes actualizaciones sobre este tema, de esta manera no estarán atrasados y se crearía una cultura la cual se regiría por estar siempre a la vanguardia de estas nuevas herramientas tecnológicas.

## CONCLUSIÓN

Los centros de información representan un espacio intermedio y neutral donde se encuentra una diversidad de información y múltiples posibilidades de llegar a ella, además desde el momento en que se ingresa a este recinto se inicia con una interacción social constante y por demás muy interesante, que proporciona una dinámica de familiaridad y confianza, ya sea con los demás usuarios o con el equipo de trabajo de la biblioteca. Cabe decir que los usuarios asiduos encuentran en ella un lugar con un importante valor en sus



vidas, pues descubren que cada visita que realizan es un aporte para el desarrollo y construcción del conocimiento personal y de esta forma podrán abordar con éxito los diferentes retos que pone la cotidianidad, porque desde que se esté lo suficiente informado o empapado de algún tema en particular será más fácil sacar adelante aquel proyecto o propuesta que se esté indagando.

Por lo tanto cada persona que integra la sociedad de América Latina debe aportar un granito de arena para que se puedan alcanzar los objetivos que cada individuo espera de una biblioteca en una comunidad, como por ejemplo que no exista la marginalidad, los conflictos raciales y culturales en cualquier colectivo, que la biblioteca sea un canal para sacar a relucir todos aquellos valores y acciones positivas que encierran y hacen crecer a una sociedad

En Latinoamérica no se tiene un nivel de desarrollo adecuado, existe cierta dejadez por parte de las autoridades que son desde cierto punto los llamados a dar la cara por las bibliotecas, es una lástima que los dirigentes políticos aun hoy en día no se den cuenta que en la misma proporción que un país invierte en el desarrollo de la cultura y la educación en esa misma proporción crece el desarrollo de ese país. Por esto es preponderante que todas aquellas instituciones del gobierno que tengan a su cargo el funcionamiento de las bibliotecas tengan presente que las nuevas tecnologías son de vital importancia para que los centros de información de nuestra región les puedan ofrecer a sus visitantes y usuarios todo aquello que estos requieran, brindándoles de esta manera la información y el conocimiento de forma clara, precisa, ágil, diligente y por supuesto con toda la calidad que se requiere. Por esta razón es indispensable que estas instituciones tengan presente que las herramientas de la tecnología deben estar siempre a la vanguardia de los diversos cambios que se presentan diariamente, y que deben estar en un constante intercambio y capacitación de estos adelantos tecnológicos

Lo principal es estar al frente del progreso y avances de la profesión en América Latina, haciendo distintos aportes ya sea con investigaciones o estudios que ayuden a fortalecer el área de la bibliotecología de esta manera se proyectara la profesión a un futuro más promisorio y constructivo del que tenemos en la actualidad.



## BIBLIOGRAFIA

Civallero, E. (2011). El rol de la biblioteca en la inclusión social. In XIII Jornadas de Gestión de la Información " De la responsabilidad al compromiso social".

Silvera Iturrioz, C. (2005). Los bibliotecarios en la sociedad de la información. *Acimed*, 13(3), 1-1

Sullivan, P. M. A. (2004). El impacto de las nuevas tecnologías en la competencia laboral del bibliotecario del siglo XXI. *Biblios*, 5(17), 25-35.

Civallero, E. (2006). El rol social de las bibliotecas públicas en Latinoamérica. In I Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas de Chile. DIBAM y Centro Bibliotecario de Puento Alto.

Civallero, E. (2018). Bibliotecas y compromiso social en América Latina. In Seminario Internacional de Bibliotecología e Información SIBI 2018. ICPNA.



**Programa Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología  
y Archivística**

---

**Tel: (57) 6 735 9300 Ext 339  
Carrera 15 Calle 12 Norte  
Armenia, Quindío – Colombia  
[correoelectronico@uniquindio.edu.co](mailto:correoelectronico@uniquindio.edu.co)**

**PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA**

 @uniquindio

 [uniquindioconectada](https://www.facebook.com/uniquindioconectada)

 [uniquindioconectada](https://www.instagram.com/uniquindioconectada)