

ALFABETIZACIÓN DE USUARIOS DE LA BIBLIOTECA - FCECEP

JHON JAIRO AGREDO URBANO
Cód.94486850

UNIVERSIDAD DEL QUINDIO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA
ARMENIA
2011

ALFABETIZACIÓN DE USUARIOS DE LA BIBLIOTECA - FCECEP

JHON JAIRO AGREDO URBANO
Cód. 94486850

**Trabajo presentado como requisito final para optar al título de
PROFESIONAL EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA
DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA**

MODALIDAD PASANTÍA

BIBLIOTECÓLOGA GLORIA ESPERANZA HERNANDEZ E.
Universidad del Quindío
Directora

**UNIVERSIDAD DEL QUINDIO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA
ARMENIA
2011**

Nota de aceptación:

Firma del presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Director del Plan

Cali, mayo de 2011

DEDICATORIA

Dedico este trabajo de grado y mi carrera universitaria a Dios, quien me dio la fortaleza y con su sabiduría guió mis pasos.

A mis padres Herney y María, y mi esposa Blanca por su amor y apoyo incondicional y consideración en los momentos de afán.

AGRADECIMIENTOS

Este trabajo de grado si bien requirió del esfuerzo y la dedicación del autor, no hubiera sido posible sin la cooperación de todas y cada una de las personas que citaré a continuación.

Primero agradecerle a Dios por darme salud y poder para discernir el conocimiento adquirido, a mi familia por ser el motor que hace que cada día mejore como persona y como profesional.

Segundo agradecerle a la Bibliotecóloga Gloria Esperanza Hernández por ser la persona que me indujo a estudiar esta carrera tan maravillosa y que gracias a su experiencia y saberes ayudó a consolidar mi formación profesional al punto de contribuir con el asesoramiento particular de mi trabajo de grado.

A las directivas de la Fundación Centro Colombiano de Estudios Profesionales en cabeza del Doctor William Velázquez, por su respaldo para cumplir las metas trazadas en mi proyecto de vida.

A la Universidad del Quindío, al doctor Fernando Hernández García Director del Programa Ciencia de la Información, Documentación, Bibliotecología y Archivística y a cada uno de los profesores, colegas y amigos, con especial atención a mi asesor(a) de trabajo de grado Dolly Rivera Chávez.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	8
1. ALFABETIZACIÓN DE USUARIOS DE LA BIBLIOTECA – FCECEP	9
1.1 DESCRIPCIÓN GENERAL	9
1.2. CONTEXTO	10
2. IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	11
3. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	12
3.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	12
4. OBJETIVOS.....	13
4.1 OBJETIVOS GENERAL.....	12
4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	13
5. JUSTIFICACIÓN	14
6. MARCO TEÓRICO.....	15
6.1 ANTECEDENTES HISTORICOS	15
7. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS.....	22
8. ALCANCES DEL PROYECTO.....	24
9. DISEÑO METODOLOGICO Y/O MARCO OPERACIONAL.....	25
9.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN	25
9.2 POBLACIÓN Y MUESTRA	26
10. PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN	27
10.1 DIAGNOSTICO	27
10.2 DISEÑO DE ESTRATEGIAS.....	29
11. RECOMENDACIONES	30
11.1 RECOMENDACIONES	30

CONCLUSIONES	31
---------------------------	-----------

BIBLIOGRAFÍA	32
---------------------------	-----------

ANEXO A. Solicitud para realizar pasantía	33
---	----

ANEXO B: Resolución de autorización para realizar la pasantía.....	34
--	----

ANEXO C. CRONOGRAMA.....	36
--------------------------	----

ANEXO D : Formato de encuesta	37
-------------------------------------	----

ANEXO E: Tabulación de la encuesta.....	38
---	----

ANEXO F CERTIFICADO - trabajo de grado (pasantía).	43
--	----

ANEXO G. EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS ALFABETIZACIÓN DE USUARIOS	44
---	----

<i>Figura 1: Vista antes de la ALFABETIZACIÓN DE USUARIOS; en ella se evidencia el poco uso de los recursos de la Biblioteca.....</i>	<i>44</i>
---	-----------

Figura 2: Socialización y divulgación 1.....	45
--	----

<i>Figura 3: Socialización y divulgación 2.....</i>	<i>45</i>
---	-----------

<i>Figura 4: Vista actual de la Biblioteca en la cual se puede evidenciar que después de la alfabetización de usuarios, los estudiantes están haciendo uso de los recursos de la Biblioteca como es el catalogo público (OPAC) y sus bases de datos (obsérvese que los equipos están siendo utilizados en su totalidad)</i>	<i>46</i>
---	-----------

INTRODUCCIÓN

Esta pasantía surge de la necesidad de aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación académica en Ciencias de la Información y la Documentación - Bibliotecología y Archivística. Tiene dos puntos de partida, uno la aplicación de destrezas adquiridas a través de la formación en el campo disciplinar de la Bibliotecología; y dos la necesidad que se evidencia en la Biblioteca de la Fundación Centro Colombiano de Estudios Profesionales (FCECEP) de capacitar a sus usuarios de 3o y 6º semestre de los diferentes programas que la entidad ofrece, en el uso de servicios y material bibliográfico como apoyo a su formación académica.

La pasantía se realiza tomando como fuente la bibliografía consultada sobre el tema (Alfabetización de usuarios) y partiendo de su comprensión se presenta una propuesta de pasantía a las Directivas y la Bibliotecóloga de la FCECEP, propuesta que es aceptada para dar inicio entre marzo y abril de 2011.

1. ALFABETIZACIÓN DE USUARIOS DE LA BIBLIOTECA – FCECEP

1.1 DESCRIPCIÓN GENERAL

La Fundación Centro Colombiano de Estudios Profesionales, FCECEP, es una institución de Educación Superior en la modalidad de formación Tecnológica, de carácter privado, orienta sus esfuerzos en la formación de talento humano para el mejoramiento económico y laboral en la ciudad, en la región y en el país.

“Esta Institución fue fundada en enero de 1974 e inició como una institución de formación intermedia profesional afiliada a ACICAPI. El Ministerio de Educación Nacional concedió licencia de funcionamiento mediante resolución #4294 del 14 de octubre de 1974 y en 1979 les otorgó la aprobación mediante resolución #1538 del 14 de febrero de 1979. En el año de 1986 la institución manejó cuatro unidades docentes, que adelantaban los programas académicos de Administración y Finanzas, Comercio Internacional, Ingeniería Industrial y Sistematización, con una duración de cinco semestres”¹.

Actualmente, la FCECEP se ha constituido en institución tecnológica y cuenta con programas en Administración y Finanzas, Comercio Exterior, Electrónica, Finanzas y Sistemas Contables, Industrial, Mercadeo y Comercialización, Mecatrónica y Sistemas, impartiendo formación a 4.568 jóvenes de la región, los cuales al culminar su tecnología pueden acceder a la profesionalización

¹ BARONA RITCHER, María del Pilar. Manual de consulta del sistema CDS-ISIS Biblioteca. Centro Colombiano de Estudios Profesionales. Colombia: CECEP, 1995.

mediante los convenios que la institución tiene con otras universidades, tales como la Universidad Autónoma de Occidente, Universidad Libre seccional Cali y UNICIENCIA.

1.2. CONTEXTO

Partiendo de la misma definición del término alfabetización “como la acción de enseñar a leer y escribir”², la pasantía propuesta pretende orientar a los usuarios de la Biblioteca - FCECEP, sobre el uso de las herramientas que se requieren para llevar a cabo un proceso de lecto - escritura; pues el hecho de orientar sobre una de las fuentes primarias básicas de la información (la Biblioteca), es un buen inicio para llevar a los estudiantes de esta Unidad de información a diferenciar colecciones, realizar búsquedas a través del catálogo público, Bases de Datos y aprender a citar las fuentes del material utilizado en una investigación.

² García, Ramón. Larousse diccionario usual. México: Larousse. p. 21

2. IDENTIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

A través de la observación se logra constatar que la mayoría de estudiantes que visitan la Biblioteca, no saben utilizar los recursos y servicios que esta Unidad de Información les ofrece como apoyo a su formación académica e investigativa. A pesar de que en el primer semestre se les brinda inducción, los estudiantes no saben utilizar el catálogo (OPAC). Los usuarios de esta Biblioteca después de pasar a segundo semestre olvidan la enseñanza recibida en su proceso inicial de formación; a este olvido se suma el poco personal asignado al área para atender todas las funciones requeridas, haciéndose evidente la falta de un funcionario que se ocupe del tema.

Terminada la pasantía, se pretende que los usuarios capacitados haciendo uso de su autonomía puedan realizar búsquedas en el OPAC, en las Bases de Datos o en Internet; sin desconocer los demás servicios que la Biblioteca les ofrece; de igual forma al concluir este trabajo el estudiante estará en capacidad de citar bibliográficas y realizar correctamente una bibliográfica.

Las directivas de la FCECEP, permiten el desarrollo de esta pasantía proporcionando el espacio físico y el espacio en tiempo a los estudiantes que reciben la ALFABETIZACIÓN DE USUARIOS.

3. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Esta alfabetización de usuarios, va dirigida a los estudiantes de 3º y 6º semestre de las tecnologías en Administración y Finanzas, Comercio Exterior, Electrónica, Finanzas y Sistemas Contables, Industrial, Mecatrónica, Mercadeo y Sistemas; para un total de 252 estudiantes distribuidos en 18 grupos y un total de capacitación de tres horas y media de clase cada grupo.

3.1 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Podrá la Biblioteca de la FCECEP, con la pasantía en Alfabetización de usuarios dar solución a su falta de formación en el uso y manejo de los recursos que ofrece a sus estudiantes como apoyo a la investigación?

4. OBJETIVOS

4.1 OBJETIVO GENERAL

Alfabetizar a los usuarios de la Biblioteca FCECEP (Fundación Centro Colombiano de Estudios Profesionales), en el uso de servicios y recursos que la Biblioteca ofrece como herramienta fundamental en la recuperación de información.

4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

4.2.1 Instruir a los usuarios en el manejo del (OPAC) catálogo público.

4.2.2 Orientar a los usuarios en la realización de búsquedas de información en diversas fuentes (Biblioteca física, biblioteca virtual, Bases de datos y otras fuentes)

4.2.3 Enseñar al usuario como elaborar una bibliografía o como citar una fuente.

5. JUSTIFICACIÓN

La base de la presente Alfabetización de usuarios, la sustenta el hecho que en la actualidad el estudiante FCECEPIENSE solamente está siendo capacitado en el uso de los servicios y en el manejo de información en primer semestre lo que hace que rápidamente olvide el objetivo de esa capacitación, encontrándose lógicamente con dificultades al hacer uso tanto de los servicios como de la información que la Biblioteca le ofrece.

Lo anterior permite la realización presentación y aplicación de una propuesta de pasantía en Alfabetización de usuarios, buscando que así a los estudiantes de tercer semestre que en este momento inician a ver la signatura formación investigativa y empresarial, tengan un punto a su favor que les permita en forma autónoma y práctica realizar sus trabajos; de igual manera se propuso capacitar a los estudiantes de sexto semestre porque en esta última etapa de su formación académica como tecnólogos están preparando sus trabajos de grado que les permite optar el título de Tecnólogo en ..., también porque de estos estudiantes su gran mayoría ingresan a su profesionalización y deben llevar ya un conocimiento aprendido que les permita ser autónomos, reflexivos y éticos cuando de usar información se trate.

Finalmente se resalta la importancia del buen uso de la fuente de información en cualquier etapa de la formación académica del individuo que hace que el usuario adopte una postura de respeto frente a los derechos de autor.

6. MARCO TEÓRICO

6.1 ANTECEDENTES HISTORICOS

La revisión de los antecedentes históricos de la Alfabetización de usuarios de la información, se remonta a la década de los 60; en esa década la mayoría de los documentos sobre avances de sistemas de información y formación de usuarios, se evidencian en diversos tratados escritos básicamente en inglés, debido a que los inicios y avances se dieron en países como Estados Unidos y Europa.

En ese momento en Latinoamérica apenas se daba inicio a la Alfabetización de usuarios como un tema de gran importancia para las bibliotecas.

Durante los años 70, los avances fueron más significativos si se tiene en cuenta que algunos organismos internacionales empezaron a tomar parte importante del proceso y entidades tales como la UNESCO, la Federación Internacional de Documentación (FID), la Asociación Europea de Servicios de Información (EUSIDIC) y la Organización de Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE); allí la preocupación era el bajo nivel de infraestructura tecnología de los países para enfrentar el tema de las nuevas tecnologías que empezaba a aparecer, en este año podría destacarse el fuerte impulso que políticas gubernamentales secundadas por la UNESCO incentivan al público en general y a las personas directamente ligadas al ambiente bibliotecario al aprendizaje de las nuevas tecnologías de la información.

“En el plano latinoamericano, la Primera Reunión de Ministros de Educación de los Países del Pacto Andino, aprobó varias recomendaciones, en una de las cuales se pide a la Oficina de Educación Interamericana que explore la posibilidad de preparar planes nacionales integrados de desarrollo de bibliotecas y servicios de documentación para los países del Pacto Andino”³

Así, las tareas fundamentales impulsadas por la UNESCO y demás organismos para la formación de usuarios en esta década fueron:

1. La creación de instancias de discusión e intercambio de experiencias entre los países.
2. La publicación de instructivos que facilitaran la preparación de los formadores de usuarios.
3. La asistencia a países en desarrollo para la formulación de planes nacionales y el ofrecimiento de cursos regionales”³

Con todo este bum de novedades, llega el acceso a internet, aparecen las autopistas de la información, se abre por así decirlo un espacio más amplio para la formación bibliotecaria y en general la población se vuelve más calificada y eficiente en la manipulación de información.

Para cerrar con broche de oro esta década, en 1979 se logra formular una política internacional encaminada a admitir que la formación de los usuarios debería

³ TOCATLIAN, Jacques. Formación de usuarios. Op. cit.; p. 383.

dirigirse a que éstos estuvieran en condiciones de reconocer sus necesidades de información y evaluaran los servicios que les ofrecen las diferentes unidades de información a las que acuden.

En la década de los 80, en el contexto de la información en América Latina, las acciones y propuestas de la UNESCO fueron debatidas y aprobadas en un plan a plazo medio, en la reunión de este organismo en París en 1982, allí se definió marco conceptual, objetivos y estrategias en materia de información para el período (1984-1989), integrado por dos elementos:

1. Desafíos y retos en materia de información dentro de la misión de la UNESCO.
2. Sistemas de información y acceso al conocimiento

“En el ámbito Latinoamericano, un acontecimiento significativo fue la Reunión de Caracas y su Declaración; allí se consignaron las bases para crear y prestar servicios de información en América Latina y se otorgó especial importancia a la formación de lectores críticos, autónomos, selectivos y creativos de la información.”⁴

⁴ CONGRESO DE la Federación Internacional de Documentación. En: Boletín Unisist. París. Vol. 12, no. 4 (1984); p. 59.

El objetivo fue crear un Comité Regional de expertos para países y organizaciones que tuvieran programas de información en la región, se trazaron acciones conjuntas en tres áreas: educación y formación, infraestructura y servicios de información y política y planeamiento de la información.

Varios países de esta región como México, Venezuela, Brasil y Colombia, incursionaron en la formulación de una política nacional de información que debía estar equiparada en la formación de los especialistas o profesionales de la información y de los usuarios de la misma.

Ya en enero de 1983, en reunión del consejo intergubernamental del programa general de información de la UNESCO, se formularon recomendaciones tales como:

- ❖ Se da prioridad a las formas de educación y formación con el fin de crear servicios nacionales y regionales de información.
- ❖ Se da impulso a cursos para el personal de Biblioteca, archivos y centros de información.
- ❖ De igual manera se debe formar al personal encargado de prestar el servicio de formación en biblioteca y a los usuarios que le visitan.

En 1984 se celebra en la Haya el 42º Congreso de la Federación Internacional de Documentación (FID), bajo el tema “El uso de la información en un mundo de evolución”⁵

De igual manera en esta década aparecen y son aceptadas las nuevas tecnologías en las unidades de información, lo que provoca cambios en los programas de formación de usuarios, ya que estas herramientas permitieron transformar la enseñanza a los usuarios, quienes debían incursionar en una nueva forma de búsqueda y recuperación de la información en diferentes fuentes tales como: búsquedas bibliográficas en línea, en OPAC, en Cd-ROM, además del dar inicio al uso del correo electrónico etc.

La UNESCO, para facilitar el acceso a la información y al conocimiento realiza esfuerzos en la construcción de infraestructuras, redes y sistemas de información a escala nacional, regional e internacional mediante instrumentos y plataformas tecnológicas que permitan el tratamiento, almacenamiento, recuperación, transferencia, difusión y uso de la información.

La sexta reunión del Comité Especial (UNESCO), sobre Políticas y Programas de Educación y Formación del Programa General de Información, llevado a cabo en 1988 enfocó sus esfuerzos en la definición de la futura orientación del programa de educación y formación de especialistas y usuarios de la información, que se

⁵ CONGRESO DE la Federación Internacional de Documentación. En: Boletín Unisist. París. Vol. 12, no. 4 (1984); p. 59.

desarrollaría en el tercer bienio (1988-1989) del Segundo Plan a Plazo Medio y en el marco del Tercer Plan a Plazo Medio (1990-1995).

La década de los 90, se caracterizó por los cambios, avances y retrocesos en materia económica, social y política en los países de América latina. “Los cambios en la estructura del empleo y del mercado de trabajo y en las prioridades económicas y sociales, son los aspectos de mayor relevancia. Estos cambios trajeron consigo: en primer lugar, desplazamientos del empleo del sector formal al informal y en segundo lugar, desplazamiento del sector de producción industrial al sector de servicios y producción de productos primarios de exportación”.⁶

En su libro Biblioteca y Lectura en la Colombia del año 2000: para herir susceptibilidades, el autor Luis Bernardo Yepes, habla del letargo que vienen padeciendo las Bibliotecas de Colombia en materia informacional desde hace 25 años a causa del desinterés político para incluir dentro de sus planes y programas, presupuestos para las Bibliotecas; pues su desarrollo permitirá una sociedad más y mejor informada, si tenemos en cuenta que la información proporcionara mejor calidad de vida a la población.

En Colombia parece que la única entidad preocupada por el desarrollo de una cultura ciudadana autónoma y crítica en materia informacional es la Biblioteca

⁶ NARANJO VELEZ, Edilma, etal. Evolución y tendencias en la formación de usuarios en un contexto latinoamericano. [en línea]. [citado el 10 septiembre 2009]. Disponible en internet <http://bibliotecologia.udea.edu.co/formausuarios/parte1/grupo.htm>

Nacional a la cual se le encargaron todos los ideales plasmados en la Ley del Libro y la Ley de Cultura”⁷.

Finalmente “Las nuevas herramientas tecnológicas, junto al uso de redes, han permitido el desarrollo de la biblioteca digital. Esta es una herramienta más que se debe ser utilizada en el desarrollo de la formación de usuarios, junto a las plataformas virtuales de aprendizaje, la página web y la intranet de la biblioteca. Por tanto, este es un aspecto teórico importante a tener en cuenta, ya que la integración de las TIC en la formación es indispensable tanto desde el punto de vista de su transmisión como del conocimiento, con la llamada alfabetización digital, como herramienta de trabajo actual”.⁸

⁷ Yépez, Bernardo Luis, Biblioteca y lectura en la Colombia del año 2000: para herir susceptibilidades. Bogota: 2000.

⁸ López Zazo, Rhut. FORMACIÓN DE USUARIOS Y ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS: PROPUESTA DE PLANIFICACIÓN PARA UNA CRAI. Servicios Centrales. Universidad Complutense de Madrid. Octubre de 2007. 2007/9. P. 11.

7. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS

Alfabetización informacional: saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética

Alfabetización: acción de enseñar a leer y escribir.

Base de datos: sistema formado por un conjunto de datos que nos permite guardar grandes cantidades de información de forma organizada luego ser encontrar y utilizada fácilmente

Biblioteca: colección organizada de libros impresos, revistas y otros materiales gráficos (audiovisuales, etc.)

Capacitación de usuario: Es el proceso por el cual se proporciona al usuario de la unidad de información las herramientas para descubrir recursos de información, hacer búsquedas bibliográficas y organizar los resultados obtenidos para su aplicación.

Catálogo en línea u OPAC: catálogo automatizado de acceso público en línea de los materiales de una biblioteca.

Colección: Unidad bibliográfica que contiene varias obras de uno o de varios autores.

Formación: educar, preparar dando conocimiento para que se valore y cambie la actitud frente a la información

Inducción de usuario: Es un mecanismo utilizado al interior de la unidad de información a fin de ofrecer de manera global, un vistazo a los diferentes servicios ofrecidos por la unidad de información.

Lecto – escritura: Enseñanza y aprendizaje de las habilidades necesarias para leer y escribir correctamente.

Pasantía: Esta será una actividad práctica realizada por los estudiantes en empresas vinculadas al programa. Tiene por objetivo familiarizar al estudiante con su futuro campo ocupacional y evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje

implementado en el programa bajo la supervisión de la universidad durante un lapso determinado de tiempo.

UNESCO: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

8. ALCANCES DEL PROYECTO

Partiendo de la definición de “Alfabetización informacional o de usuarios en dos sentidos: Desde el punto de vista de los usuarios, es una serie de competencias o habilidades para obtener, usar y comunicar la información a través de medios convencionales y electrónicos. Desde el punto de vista de las instituciones educativas, es el servicio y las actividades para lograr la enseñanza – aprendizaje de esas destrezas”⁹ se realiza capacitación a estudiantes de tercero y sexto semestre de los programas tecnológicos en Administración y Finanzas, Comercio Exterior, Electrónica , Finanzas y Sistemas Contables, Industrial, Mercadeo y Comercialización, y Sistemas, en la búsqueda, recuperación, utilización de información y buen uso de los servicios que la Biblioteca FCECEP ofrece.

⁹ GOMEZ HERNANDEZ, José A. Prácticas y experiencias de “Alfabetización informacional” en universidades españolas.2000 [Documento electrónico]
<http://gtil.edu.um.es:8080/jgomez/alfabetizacion%20universidad.PDF> [Consultado el 10 de agosto de 2004]

9. DISEÑO METODOLOGICO Y/O MARCO OPERACIONAL

El siguiente fue el diseño metodológico utilizado:

1. Se identificaron las necesidades, carencias y los puntos fuertes de la Biblioteca FCECEP, elaborando el diagnóstico de la Unidad de Información.
2. Finalmente se presentara propuesta de pasantía a las Directivas y a la Bibliotecóloga (ver anexo 1,2); además se levanta un cronograma de actividades a desarrollar con los estudiantes (ver anexo 3)
3. Se aplica el cronograma.
4. Se realiza encuesta (ver anexo 4)
5. Se dejan las recomendaciones

9.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para el desarrollo de este trabajo, se utilizo la investigación descriptiva, partiendo de la realidad en materia de formación de usuarios que se presenta en la Biblioteca de la FCECEP. Observando y analizando además de atender la petición de la directora de Biblioteca.

El método con un enfoque de investigación aplicada busca la utilización de los conocimientos, para realizar un proceso de orientación de los usuarios.

9.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

La pasantía apoya las labores académicas e investigativas de la población estudiantil de la FCECEP; dicha población se compone de 4568 estudiantes de los cuales cerca de un 6% equivalente a (252 estudiantes), distribuido en 18 grupos, se vio beneficiado con la pasantía de Alfabetización de Usuarios en la Biblioteca.

Con miras a obtener una respuesta que permita realizar recomendaciones a la institución después de capacitados los estudiantes, se realizó una muestra a 60 estudiantes de los capacitados. (Ver anexos 5)

10. PLANEACIÓN DE LA GESTIÓN

En la primera fase de la pasantía, se realizó el diagnóstico general de la Biblioteca FCECEP, detectando algunos puntos fuertes y carencias; que se deben suplir para garantizar el cumplimiento de los objetivos.

10.1 DIAGNOSTICO

Al realizar el diagnostico se buscan los puntos fuertes y las carencias de la Biblioteca en materia de formación de usuarios, encontrando como puntos fuertes a destacar:

- La Biblioteca, cuenta con un espacio físico amplio y bien dotado de mesas, sillas y equipos para la atención de sus usuarios.
- Cuenta con un profesional que realiza funciones administrativas y de servicios de procesos técnicos (clasificación y catalogación), tres auxiliares y dos monitores.
- Su colección está compuesta por un acervo de 15523 documentos debidamente clasificados y catalogados.
- Tiene una hemeroteca bien organizada, en ella puedo conseguir cerca de 5000 analíticas que dan razón de información importante para los estudiantes de la institución.

- El catálogo público (OPAC), que da cuenta de su acervo se encuentra automatizado.

De igual forma se destacan las siguientes carencias o debilidades:

1. El personal existente es insuficiente y la formación de usuarios requiere de un funcionario que se dedique a Alfabetizar los usuarios.
2. El programa de capacitación de usuarios, está orientado a los primíparos, por tal razón los esfuerzos que realiza la biblioteca son pocos para cubrir toda la población.
3. Los estudiantes de tercero a sexto, ven una materia llamada Formación investigativa y requieren de mucha información para realizar el trabajo, esto duplica el trabajo del personal que los atiende pues debe ilustrarles sobre el manejo del Opac.
4. No todos los estudiantes hacen uso de las Bases de datos.
5. Los estudiantes no saben elaborar una bibliografía.

10.2 DISEÑO DE ESTRATEGIAS

Siendo las estrategias una serie de pautas a seguir en las fases de un proceso, con el fin de lograr los objetivos propuestos. Al presente trabajo se aplicaron las siguientes estrategias del método científico:

ESTRATEGIAS DEL MÉTODO CIENTÍFICO

1. Recopilar Datos Útiles

Esta estrategia se usa para identificar las fuentes comunes de datos inexactos e identificar como pueden ser combatidos.

2. Identificar las Causas Fundamentales de los Problemas

Esta estrategia se usa para identificar y verificar las causas reales de un problema.

3. Desarrollar Soluciones Apropriadas

Esta estrategia se usa para identificar los cambios que atacan a las causas fundamentales de los problemas.

4. Planificar y Ejecutar Cambios

Esta estrategia se usa para llevar a cabo los cambios fácil y efectivamente

11. RECOMENDACIONES

11.1 RECOMENDACIONES

Partiendo del diagnóstico realizado al programa de formación de usuarios que la Biblioteca viene realizando, se observa que este programa se orienta solamente a primarios, de aquí las siguientes recomendaciones a la Bibliotecóloga:

- ❖ Ampliar el programa de formación o Alfabetización de usuarios a estudiantes de 3º y 6º semestre, ya que es en tercero cuando el estudiante incursiona en la parte investigativa y los de sexto están preparando su trabajo de grado; además van a otras instituciones a hacer su profesionalización y deben saber recuperar información.
- ❖ Se recomienda además que, se destine una persona que realice esta labor permanentemente en aras de promoción del servicio a través de la lectura y la escritura por parte de los usuarios.

CONCLUSIONES

Se concluye, que la pasantía obtuvo un impacto positivo en los estudiantes Alfabetizados, pues su interés y aceptación fue evidente, en este momento se observa que quienes recibieron la capacitación están haciendo mejor uso de las herramientas entregadas para la búsqueda, recuperación y uso de la información.

Ver cumplidos los objetivos y aplicar el conocimiento adquirido durante 5 años, produce un sentimiento de satisfacción por el trabajo realizado, partir de una necesidad y/o problema y transformarla en una fuente de conocimiento que brinda beneficios a otros; contar con el grado de aceptación de la comunidad que valora los logros alcanzados aumentar nuestras capacidades y enfrentarnos a la experiencia real potencializa nuestro aprendizaje conduciéndonos a la transición profesional.

BIBLIOGRAFÍA

BARONA RITCHER, María del Pilar. Manual de consulta del sistema CDS-ISIS Biblioteca. Centro Colombiano de Estudios Profesionales. Colombia: CECEP, 1995.

GARCÍA, RAMÓN. Larousse diccionario usual. México: Larousse.

Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC. Compendio: Tesis y otros trabajos de grado. Colombia: Icontec, c2002.

MÉNDEZ ÁLVAREZ, Carlos Eduardo. Metodología: diseño y desarrollo del proceso de investigación. 3a. ed. Colombia: McGraw-Hill, 2001

NARANJO VELEZ, Edilma; ALVAREZ ZAPATA, Didier. Desarrollo de habilidades informativas: Una forma de animar a leer. Medellín: Universidad de Antioquia. Escuela interamericana de bibliotecología, 2003.

NARANJO VELEZ, Edilma, etal. Evolución y tendencias en la formación de usuarios en un contexto latinoamericano. [en línea]. [citado el 10 septiembre 2009]. Disponible en internet

<<http://bibliotecologia.udea.edu.co/formausuarios/parte1/grupo.htm>>

ANEXO A. SOLICITUD PARA REALIZAR PASANTÍA

Santiago de Cali, Febrero 18 de 2011

Doctora
GLORIA E. HERNÁNDEZ E.
Bibliotecóloga
FUNDACIÓN CENTRO COLOMBIANO DE ESTUDIOS PROFESIONALES
Ciudad

*Feb 18/11
G. U. 1006
resolución
Aprobación*

Asunto: AUTORIZACIÓN PASANTIA

Respetada Doctora,

Como estudiante de último semestre de Ciencias de la Información y la Documentación de la Universidad del Quindío, me permito solicitar a las Directivas de la FCECEP y a usted como coordinadora de biblioteca autorización para realizar una pasantía de 60 horas en Biblioteca; la pasantía estaría orientada a la ALFABETIZACIÓN DE USUARIOS del servicio.

El objetivo de la pasantía será, orientar a los usuarios de tercero y sexto semestre de todos los programas en el manejo de servicios y materiales que la Biblioteca les ofrece como apoyo a la investigación; con esta alfabetización se pretende que, el nuevo usuario valore la importancia de la Biblioteca, mientras lo convierte en un usuario capaz de emitir juicios críticos acerca de la calidad, pertinencia y confiabilidad de la información recibida, además de recibir elementos básicos para hacer una mejor selección del material que utilice en su actualización y crecimiento académico; a la Biblioteca le permitirá promocionar productos y servicios logrando así que estos sean mejor aprovechados y más consultados.

El tiempo para realizar la pasantía sería de lunes a viernes de 8am a 12m, teniendo presente que mi horario de trabajo es de 1:00pm a 9:00pm; Solicito además del permiso, autorización para hacer uso de equipos, espacio físico y formatos utilizados en Biblioteca para la recolección de firmas de asistencia a capacitación de usuarios.

Dicha pasantía me permitirá optar el título de profesional en Ciencias de la Información, Documentación, Bibliotecología y Archivística.

De ante mano agradezco a ustedes la aprobación y respuesta oportuna a mi solicitud.

Cordialmente,

Juan Agredo
JHON JAIRO AGREDO U.
Estudiante CIDBA – Uniquindio



*Hdz.E.
Bibliotecóloga*

*Rodo
Katherine Marin
Febrero - 18-2011
18-02-2011
3:30 P.M.*

cc- SGP
Rectoría

ANEXO B: RESOLUCIÓN DE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR LA PASANTÍA

Fundación Centro Colombiano de Estudios Profesionales

NIT. 890.327.446-5
Personería Jurídica, Resolución No. 11967 Agosto 21 de 1984 Aprobación No. 1538
Ministerio de Educación Nacional Acuerdos ICFES No. 129 y 111 Mayo de 1993



FCECEP
Fundación
Centro Colombiano de Estudios
Profesionales

35 años
de fundación

RESOLUCIÓN No. 016
Santiago de Cali, Febrero 21 del 2011

“POR MEDIO DEL CUAL SE AUTORIZA UNA PASANTÍA EN LA FCECEP”

El Rector de la Fundación Centro Colombiano de Estudios Profesionales CECEP en uso de sus facultades Estatutarias.

CONSIDERANDO

Que el señor **JHON JAIRO AGREDO**, estudiante de CIDBA-Uniquindio, solicita se le admita como pasante dentro e la Fundación Centro Colombiano de Estudios Profesionales, con el fin de cumplir con el requisito establecido en la mencionada universidad.

Que el objetivo de la pasantía, se encuentra orientado hacia los usuarios de tercero y sexto semestre de la FCECEP, con el fin de orientarlos en el manejo de servicios y materiales, que la Biblioteca de la Institución les ofrece como apoyo a la investigación.

Que la alfabetización busca en el nuevo usuario crear conciencia de la importancia de la biblioteca, mientras se convierte en un usuario capaz de emitir juicios críticos relacionados con la calidad, pertinencia y confiabilidad de la información recibida.

Que se hace necesario que el Estudiante conozca el mejor sistema de material y las reglas sobre su comportamiento al interior de esa importante área de la institución.

Que a través de la pasantía, el pasante podrá promocionar productos y servicios de esta área para que sean mejor aprovechados.

En consideración.

RESUELVE:

Aquí comienzan a ser realidad tus sueños.

Champagnat Calle 9B # 29 A - 67 / PBX. 6856262 Alameda Calle 5A No. 22 - 13 PBX. 6842323 Ext: 100 Telefax: 6856243

www.cecep.edu.co

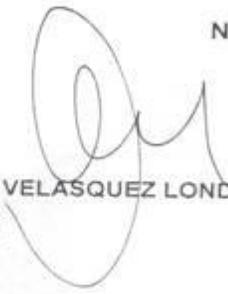
RESUELVE:

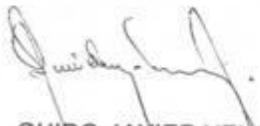
ARTÍCULO PRIMERO: Autorícese al Estudiante **JHON JAIRO AGREDO** estudiante CIDBA- Uniquindio, adelantar la pasantía en la biblioteca de la FCECEP, de lunes a viernes de 8 am a 12 m.

ARTICULO SEGUNDO: Permitir al estudiante JHON JAIRO AGREDO, para el desarrollo de su pasantía el uso de equipos, de espacio físico y formatos utilizados en la biblioteca para la recolección de firmas de asistencia a capacitación de usuarios.

Dado en Santiago de Cali, a los Veintiún (21) días del mes de Febrero del año 2011.

NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE


WILLIAM VELASQUEZ LONDOÑO
Rector
F-CECEP


GUIDO JAVIER VELASQUEZ LONDOÑO
Secretario General
F-CECEP

Aquí comienzan a ser realidad tus sueños.

ANEXO C. CRONOGRAMA

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES																	
BIBLIOTECA FCECEP ALFABETIZACIÓN DE USUARIOS																	
PASANTIA																	
ACTIVIDAD	FECHAS																
	FEBRERO					MARZO					ABRIL						
	18	19	21	23	24	10	11	12	20	21	23	27	28	30	1	2	10
Carta a la Bibliotecóloga y las directivas de la FCECEP	X																
Respuesta de aceptación por parte de la Bibliotecóloga.		X															
Respuesta de aceptación por parte de la Rectoría de la institución.			X														
Preparación de un documento en Power Point				X	X												
Reunión con los Directores de Programa						X											
Realización de cronograma con los espacios cedidos por los Directores de Programa.						X											
ACTIVIDAD	Inicio oficial de la pasantía de acuerdo al cronograma.																
Colecciones Pagina Web- Biblioteca	I3AD - INDUSTRIAL					X											
	I6AE - INDUSTRIAL							X									
	F6AE - FINANZAS								X								
Catalogo público	MC6AE - MECATRONICA								X								
	E6AD - ELECTRONICA								X								
Recuperación de la información por medio de estrategias de búsqueda	A3AD - ADMINISTRACION										X						
	F3AE - FINANZAS											X					
	A2AE - ADMINISTRACION											X					
	A6AD - ADMINISTRACION												X				
	M3AT - MERCADEO													X			
	M6AT - MERCADEO														X		
Bases de datos E-Libro	MC3AN - MECATRONICA														X		
	E3AD - ELECTRONICA														X		
Como hacer citas bibliográficas	C3AD - COMERCIO														X		
	C6AE - COMERCIO														X		
Como hacer una bibliografía	S3AE - SISTEMAS															X	
	S6AE - SISTEMAS															X	
	I1AE - INDUSTRIAL																X

ANEXO D : FORMATO DE ENCUESTA

ENCUESTA FCECEP – BIBLIOTECA

A LAS SIGUIENTES PREGUNTAS RESPONDA CON UNA (X)

1. ¿Cree usted que la Biblioteca de la FCECEP, está brindando una adecuada y oportuna inducción sobre el uso y manejo de sus Bases de datos y del material bibliográfico?
SI NO

2. ¿Considera usted, que la asesoría que ofreció el funcionario de Biblioteca para la búsqueda de información solicitada ha sido oportuna?
Buena Regular Mala

3. ¿De los términos expuestos cuales conocía?
Catálogo público E-libro Elaboración de Bibliografías
Ninguno Otros Cuales _____

4. ¿Después de la capacitación recibida, podría usted señalar los servicios que la Biblioteca ofrece?
SI NO

5. ¿Conoce usted el horario de Biblioteca?
SI NO

ANEXO E: TABULACIÓN DE LA ENCUESTA

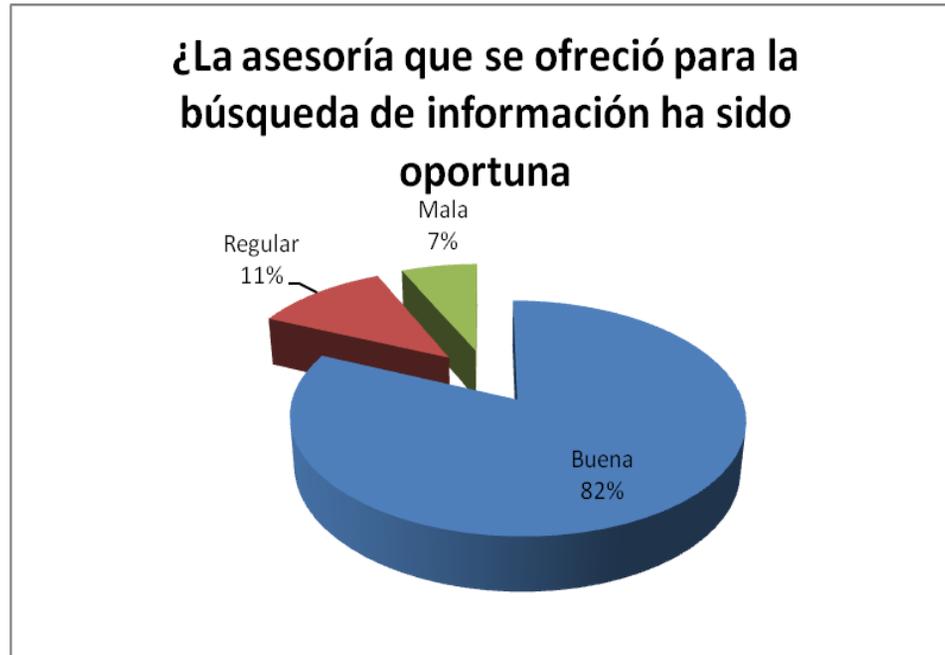
¿Cree usted que la Biblioteca está brindando una adecuada y oportuna inducción sobre el uso y manejo de sus Bases de datos y del material bibliográfico?

SI	46	76,6%
NO	14	23,3%



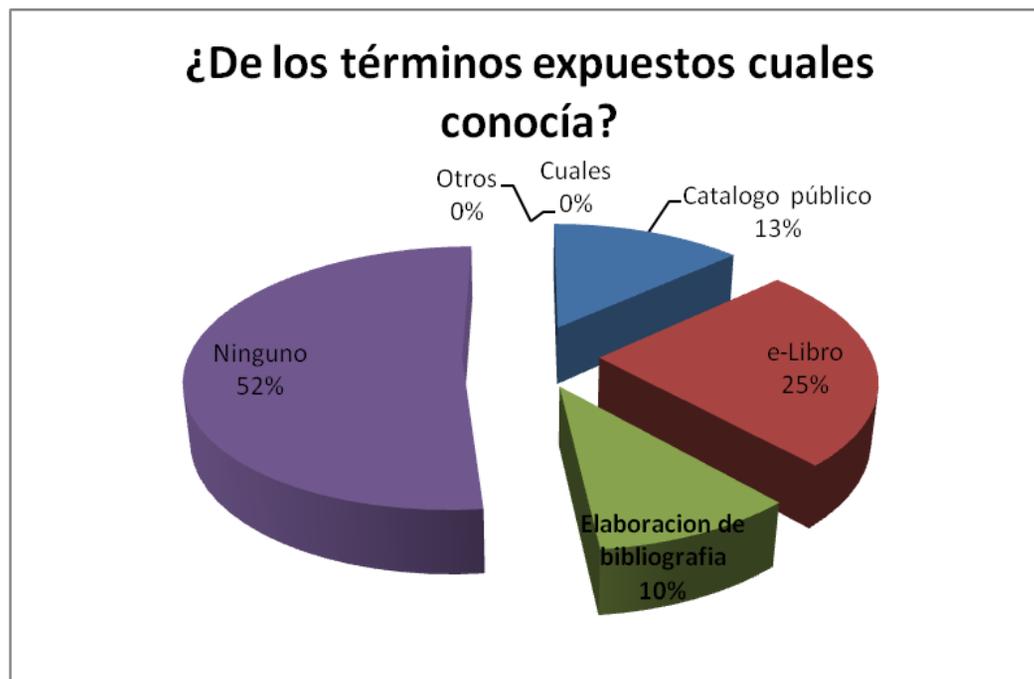
¿Considera usted, que la asesoría que ofreció el funcionario de biblioteca para la búsqueda de información solicitada ha sido oportuna?

Buena	49	81,7%
Regular	7	11,6%
Mala	4	6,70%



¿De los términos expuestos cuales conocía?

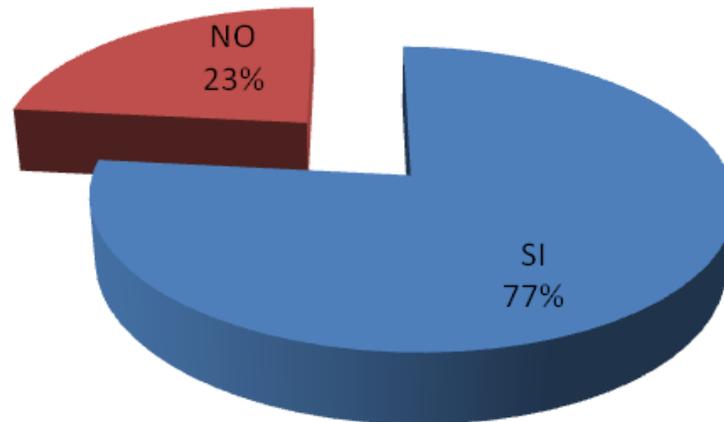
Catalogo público	8	13,3%
e-Libro	15	25%
Elaboración de bibliografía	6	10%
Ninguno	31	51,7%
Otros	0	0%
Cuales	0	0%



¿Después de la capacitación recibida, podría usted señalar los servicios de la Biblioteca?

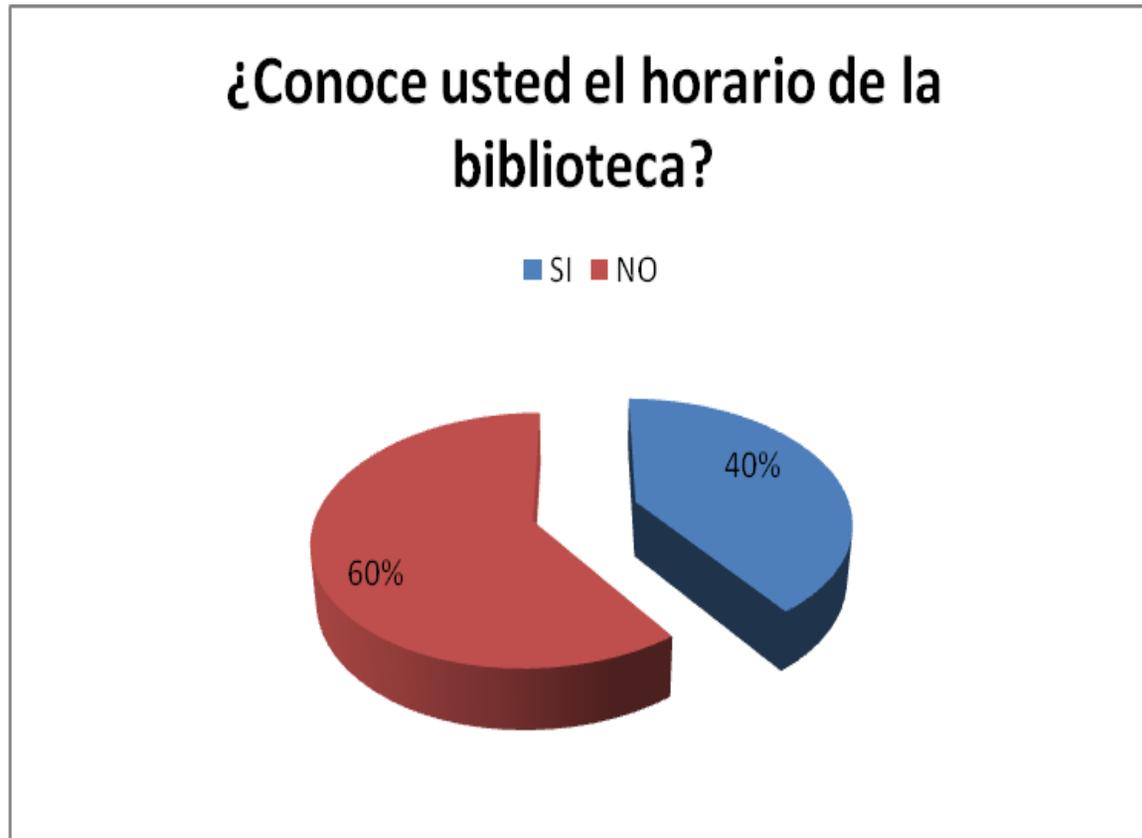
SI	46	76,6%
NO	14	23,3%

**¿Después de la capacitación
podría usted señalar los servicios de la
Biblioteca?**



¿Conoce usted el horario de la biblioteca?

SI	24	40%
NO	36	60%



ANEXO F CERTIFICADO - TRABAJO DE GRADO (PASANTÍA).

Fundación Centro Colombiano de Estudios Profesionales

NIT. 890.327.446-5
Personería Jurídica, Resolución No. 11967 Agosto 21 de 1984 Aprobación No. 1538
Ministerio de Educación Nacional Acuerdos ICFES No. 129 y 111 Mayo de 1993

**FCECEP**
Fundación
Centro Colombiano de Estudios
Profesionales



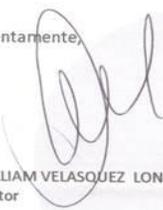
EL SUSCRITO RECTOR DE LA FUNDACION CENTRO COLOMBIANO DE ESTUDIOS PROFESIONALES

CERTIFICA

Que el señor JHON JAIRO AGREDO identificado con cedula de ciudadanía No. 94.486.850 de Cali, culminó con éxito la pasantía sobre ALFABETIZACION DE USUARIOS con una intensidad horaria de 4 horas diarias hasta cumplir 60 horas.

Para constancia de lo anterior se firma en la ciudad de Santiago de Cali a los cuatro días del mes de Mayo de 2011.

Atentamente,



WILLIAM VELASQUEZ LONDOÑO
Rector

Aquí comienzan a ser realidad tus sueños.

■ Champagnat Calle 9B # 29 A - 67 / PBX: 6856262 Alameda Calle 5A No. 22 - 13 PBX: 6842323 Ext: 100 ■
Telefax: 6856243

www.cecep.edu.co

ANEXO G. EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS ALFABETIZACIÓN DE USUARIOS



FIGURA 1: VISTA ANTES DE LA ALFABETIZACIÓN DE USUARIOS; EN ELLA SE EVIDENCIA EL POCO USO DE LOS RECURSOS DE LA BIBLIOTECA



FIGURA 2: SOCIALIZACIÓN Y DIVULGACIÓN 1.



FIGURA 3: SOCIALIZACIÓN Y DIVULGACIÓN 2.



FIGURA 4: VISTA ACTUAL DE LA BIBLIOTECA EN LA CUAL SE PUEDE EVIDENCIAR QUE DESPUÉS DE LA ALFABETIZACIÓN DE USUARIOS, LOS ESTUDIANTES ESTÁN HACIENDO USO DE LOS RECURSOS DE LA BIBLIOTECA COMO ES EL CATALOGO PÚBLICO (OPAC) Y SUS BASES DE DATOS (OBSÉRVESE QUE LOS EQUIPOS ESTÁN SIENDO UTILIZADOS EN SU TOTALIDAD)