

**ESTANDARIZACIÓN DE PROTOCOLOS: PROGRAMAS Y SERVICIOS
EN LA BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED, EN LA LOCALIDAD DE
CIUDAD BOLIVAR, BOGOTA COLOMBIA.**

ADRIANA LOZANO GUERRERO

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA
DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA
TRABAJO DE GRADO
BOGOTÁ D.C**

2020

**ESTANDARIZACIÓN DE PROTOCOLOS: PROGRAMAS Y SERVICIOS
EN LA BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED; EN LA LOCALIDAD DE
CIUDAD BOLIVAR, BOGOTA COLOMBIA.**

ADRIANA LOZANO GUERRERO

Trabajo de Aplicación para optar el título Profesional en:

Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística

DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

JUAN GUILLERMO CAICEDO QUINTERO

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA
DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA
TRABAJO DE GRADO
BOGOTÁ D.C**

2020

Dedicatoria o agradecimiento

Es importante agradecer a la vida por las oportunidades que nos da y por las personas que están a nuestro lado siendo apoyo constante en las dificultades que se presentan a lo largo del camino; por esta razón que agradezco a mi hija Karen, quien siempre está a mi lado dándome la fuerza y el amor para seguir adelante y a mi gran amigo David, quien es mi apoyo en todo momento, quien me anima cada día y no me permite desfallecer, sin importar que tan difícil sea el camino que hay que recorrer.

Gracias a ustedes por ser mi presente y ayudarme en ser mejor cada día.

Tabla de contenido

Dedicatoria o agradecimiento.....	3
Introducción	6
1. Área problemática	8
1.1. Contexto del problema.....	8
1.2. Antecedentes.....	12
1.3. Formulación del problema (Pregunta problematizadora).....	16
2. Objetivos	16
2.1 Objetivo General.....	16
2.2 Objetivos Específicos	16
3. Justificación.....	17
4. Marco de referencia.....	20
4.1 Teórico.....	20
4.1.1 Labores de apoyo pedagógico.....	25
4.1.2 Labores de gestión.	26
4.1.3 Servicio de préstamo.....	30
4.1.4 Señalización de la biblioteca escolar.	30
4.1.5 Ubicación de la biblioteca.....	33
4.2 Conceptual.....	35
4.2.1 Bibliotecas escolares.....	35
4.2.2 Funcionamiento y gestión.....	36
4.2.3 Protocolos	36
4.2.4 Servicio	36
4.3 Marco legal	37
5. Metodología	41
5.1. Procedimiento y Esquema del Trabajo de Aplicación.....	41
5.2. Plan de trabajo y Cronograma de actividades	43
5.2.1Cronograma.....	45
6. Resultados	46
6.1 Análisis de la información:.....	46
6.1.1 Encuesta 1 (estudiantes y padres de familia)	46

6.1.2 Encuesta 2. (docentes y administrativos).....	50
6.2 Protocolos de programas y servicios biblioteca escolar La Joya.....	55
7. Conclusiones	75
8. Recomendaciones.....	77
9. Bibliografía.....	78
9. Anexos.....	81
9.1 Formato de encuesta comunidad educativa.....	81
9.2 Encuestas diligenciadas por la comunidad educativa.....	83
9.3 Encuestas a padres de familia.....	93
9.4 Encuestas docentes y administrativos.....	101
9.5 Formato control de usuarios	1
9.6 Formato préstamo material bibliográfico	1
9.7 Formato préstamo de espacios biblioteca escolar La Joya.	2
9.8 Formato PQRS Biblioteca escolar La Joya IED.....	3
9.9 Fotografías antes y después.	4
Figura 1 Cronograma	45
Figura 2 Promedio de estudiantes.	46
Figura 3 Promedio padres de familia.	47
Figura 4 Promedio total encuesta1.	47
Figura 5 Promedio docentes.....	50
Figura 6 Promedio administrativos.	50
Figura 7 Promedio docentes y administrativos.	51
Tabla 1 Normatividad y marco legal.....	37
Tabla 2 Plan de trabajo.....	43
Tabla 3 Análisis DOFA.....	54

Introducción

En función del desarrollo y evolución de las bibliotecas escolares y en aras de reconocer el buen funcionamiento que debe tener toda biblioteca escolar como actor principal y patrocinador de conocimiento, se tomó como base principal la biblioteca escolar La Joya, el presente trabajo de aplicación consiste en identificar las necesidades de la biblioteca escolar ubicada en la localidad de Ciudad Bolívar, en los cuales los funcionarios no siempre están capacitados para ofrecer un servicio oportuno y de calidad a los usuarios, poniendo en riesgo la importancia de las bibliotecas tanto a nivel de conocimiento, como a nivel cultural y social.

Partiendo de lo establecido en la Ley general de archivos 594 de 2000, la cual informa sobre la obligación que tienen las entidades públicas y privadas de elaborar programas de gestión documental, independientemente del soporte en que se produzca la información, se realizó la estandarización de los protocolos de programas y servicios que se ofrecen en la biblioteca escolar de la localidad de Ciudad Bolívar. Esto, con el propósito de ofrecer sus servicios de forma idónea, dando un valor agregado a estos centros documentales; creando conciencia a las comunidades educativas de la importancia del acceso a la información desde la búsqueda del conocimiento que está plasmado, tanto en el material bibliográfico; como en los avances que nos brinda la tecnología, permitiendo así una sociedad con pensamiento crítico y con inteligencia social.

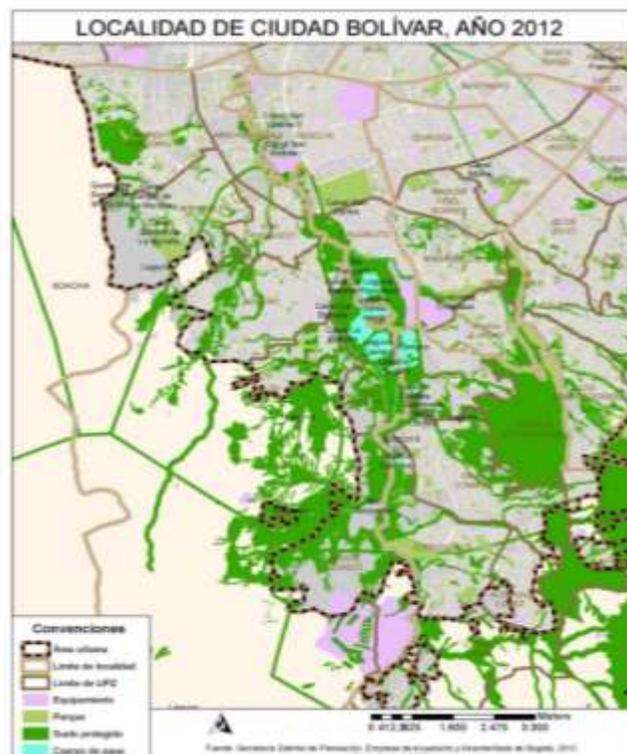
Finalmente, este documento de estandarización de los protocolos de programas y servicios quedará para uso de la institución educativa La Joya y al servicio de la comunidad, de la misma manera la expectativa es que este documento sirva como orientación o guía que beneficie a otras bibliotecas escolares de la localidad de Ciudad Bolívar y se vea el cambio positivo a lectores

críticos y analíticos para la evolución diaria de nuestra sociedad, haciendo buen uso de los recursos ofrecidos en las bibliotecas escolares.

1. Área problemática

1.1. Contexto del problema

El colegio distrital La Joya se encuentra ubicado en la localidad de Ciudad Bolívar, este sector nace oficialmente en el año 1983, con el Acuerdo 11 del Concejo de Bogotá, definió el marco jurídico y administrativo de lo que en ese entonces se denominó el Plan Ciudad Bolívar, con el cual se pretendía "orientar el crecimiento de la Ciudad preservando el espacio de la sabana para fines útiles agropecuarios", propiciando la expansión urbana hacia zonas de menor adaptación agropecuaria cuya utilidad estaría vinculada a los procesos de urbanización, constituyéndose en un ambicioso proyecto urbano, social, e interinstitucional que involucra prácticamente a todas las entidades del distrito.



(cogua2013)

La localidad de Ciudad Bolívar, está ubicada al suroccidente de Bogotá colindando:

- Al norte con la localidad de bosa.

- Al sur con las localidades de Usme y Sumapaz.
- Al este con las localidades de Tunjuelito y Usme.
- Al Oeste con el municipio de Soacha.



(Cogua 2013)

La localidad es una de las más grandes de Bogotá y, por esta razón tiene varios colegios con dinámicas variadas y población diferente. Para este trabajo se tomó en cuenta un colegio que se encuentra ubicado en la UPZ 68 el tesoro. El colegio La Joya IED, es un colegio el cual durante años estuvo a cargo de la concesión de los Salesianos y en el año 2015 pasa a ser del dominio de

la Secretaría de Educación, por lo cual aún se están estableciendo los procesos internos y se encuentran deficiencias en los protocolos y formatos de algunas dependencias.

El colegio La Joya IED, creó y diseñó su PEI partiendo de un enfoque crítico - social en el cual la misión es “brindar una educación integral, humanista, crítica y creativa a niños, niñas y jóvenes de la localidad de Ciudad Bolívar, a partir del fortalecimiento y acompañamiento al desarrollo de las dimensiones del ser, la excelencia académica y los valores éticos, en ambientes cualificados en los que se respeta la diferencia, se promueven las habilidades y se contribuye al proyecto de vida individual y colectivo de la comunidad educativa” (La Joya IED, 2016).

Siguiendo con el PEI, el colegio en el año 2021 será reconocido como una institución líder en la formación de estudiantes críticos, emprendedores y comprometidos con su entorno educativo, social y comunitario, a partir de una excelencia académica que promueve habilidades artísticas, comunicativas, investigativas y de gestión de proyectos sociales y ambientales; desde donde cada egresado continúe procesos de formación profesional y laboral, se proyecte en la sociedad y aporte a la transformación de realidades en el ámbito local, distrital y nacional (La Joya IED, 2016).

Entre los principios institucionales que enmarcan el proyecto educativo se encuentran:
Orientación de un proyecto de vida: La formación educativa está orientada a la promoción del desarrollo humano, el reconocimiento de las propias capacidades y habilidades para emprender un proyecto de vida desde el cual se integren y apliquen aprendizajes en su entorno socio cultural, buscando una mejor calidad de vida y un futuro profesional y laboral

Ética del cuidado: la comunidad educativa fundamenta sus relaciones desde el respeto a la integralidad del ser humano, sus características individuales y socio-culturales y la promoción del desarrollo socio afectivo, en un marco ético que reconoce la importancia del cuidado mutuo, responsable, justo y equitativo.

Formación de líderes: Se reconoce un compromiso con la promoción de sujetos críticos, emprendedores y comprometidos con su propio desarrollo y su comunidad, de manera que lideran y transforman sus entornos; promoviendo, incentivando y velando por el crecimiento integral de la comunidad educativa.

Escuela para la paz: Es la responsabilidad colectiva por construir una convivencia sana fundamentada en valores éticos para promover el reconocimiento de los derechos y deberes, la formación ciudadana y la mediación para la resolución de conflictos.

Sentido de pertenencia: La comunidad educativa está comprometida con fomentar actitudes conscientes de construcción de identidad, de responsabilidad y pertenencia con el entorno escolar y comunitario, desde el compromiso y el respeto por el ser humano, el medio ambiente y la sociedad colombiana. (La Joya IED, 2016)

Dentro de esta Institución educativa se encuentra la biblioteca escolar “La Joya” está ubicada en el segundo piso del colegio La Joya IED; es un espacio con una capacidad máxima en la totalidad de sus espacios de 320 personas aproximadamente; está dividida por zonas o espacios (zona juvenil, zona infantil, zona audiovisual, zona de consulta informática, zona libre es un rincón para juegos de mesa); cuenta con un aproximado de 2200 libros entre su acervo bibliográfico, el cual se encuentra separado o dividido por colecciones o por secciones haciéndolas visibles para que los alumnos, docentes y externos tengan facilidad de acceso e identificación de la búsqueda. Realmente, es un espacio armónico y apropiado para el fomento de la lectura y la escritura; sin embargo, la promoción de la lectura y la escritura ha pasado a un segundo plano por la falta de protocolos que permitan una apropiada prestación del servicio, sumándole a esto un problema mayor y es que no cuenta con un funcionario estable el cual pueda realizar un trabajo continuo de atención a la comunidad; esto ha desvalorizado la biblioteca escolar La Joya, haciendo que los niños y niñas pierdan el interés por la lectura y teniendo una

pérdida continua de material bibliográfico por el uso de espacio sin ninguna normatividad o restricción. Teniendo en cuenta que la biblioteca escolar debe trabajar sobre un conjunto de actitudes y comportamientos adecuados para el uso y acceso de los recursos de información como patrimonio público, se realiza la implementación de protocolos que permitirán un trabajo continuo y de calidad.

1.2. Antecedentes

Los antecedentes de investigación en las bibliotecas escolares se limitan a los inicios del siglo XX y la creación de las estructuras de tres tipos de bibliotecas, además de la biblioteca nacional, se crearon las bibliotecas destinadas a la educación, las bibliotecas de orden municipal y las bibliotecas circulantes para niños y adultos. Estas últimas tenían como finalidad llegar a los lugares en donde funcionara una escuela. (HERRERA & DIAZ, 2001). Desde este punto en la historia, se comenzó a crear los primeros acercamientos a las instituciones y el estado colombiano buscaba mejorar los programas en las escuelas. Pero fue hasta el año 1976 cuando el gobierno colombiano, en el decreto 088, da el soporte al programa nacional de bibliotecas escolares, obligando la prestación del servicio en todas las instituciones educativas del país (Art 37). Entre la acción del programa nacionales de bibliotecas escolares de Colombia, se encontraba la dotación de material bibliográfico y la formación de personal bibliotecario.

El proceso de investigación en el ambiente escolar se reduce a un promedio de menos de 40 años, en los cuales los limitantes que se plantean con cada una de las necesidades del estado y sus gobernantes, por esta razón hasta el año 1982, en el gobierno de Belisario Betancourt, diseñó la estrategia “Mapa Educativo” el cual tenía como finalidad evaluar las necesidades educativas a nivel nacional y con base a la información recolectada, distribuir elementos de infraestructura y

material didáctico, esta información se estipuló en el decreto 181 de 1982, “el cual se denominó y por el cual se adopta y se reglamenta el programa de "Mapa Educativo " como sistema de planificación y administración de la educación en Colombia y se dictan otras disposiciones”. Posterior a este decreto, se crea el 1234 el cual tiene como finalidad generar la dotación de colecciones escolares y correspondiente capacitación y de esta forma implementar el curso modular para maestros bibliotecarios.

En la información anterior, se resume la aproximación de la investigación de los procesos que se realizaban en las bibliotecas escolares en el siglo XX, en Colombia. Se limitó al presupuesto de los gobiernos y los decretos. En el siglo XXI, en el año 2000, se crea un programa de educación rural que pretendía llevar bibliotecas audiovisuales y dotación básica para la proyección. (Rodríguez & Sánchez, 2007)

Posterior a este avance, se creó y generó, por parte de los planes distritales, se generó, por parte de los planes distritales, el plan distrital de lectura y escritura 2008 – 2014. Este tenía la finalidad de orientar las principales necesidades de las bibliotecas escolares y formación de personal, de esta forma crear un mejor desarrollo interno de las mismas, además se realizó la entrega de la colección semilla. Esta planeación se realizó en el año 2006. (Bedoya, 2017)

El Ministerio de Educación Nacional en el año 2011, crea y diseña el programa “leer es mi cuento” el cual tiene como objetivo, fomentar el desarrollo de las competencias comunicativas mediante el mejoramiento de los niveles de lectura y escritura (comportamiento lector, comprensión lectora y producción textual) de estudiantes de educación inicial, preescolar, básica y media, a través del fortalecimiento de la escuela como espacio fundamental para la formación

de lectores y escritores y del papel de las familias en estos procesos. (Ministerio de Educación Nacional, 2011).

A nivel de investigación en Colombia, se ha centrado en el estudio de colecciones de la biblioteca escolar y la conformación de los soportes y formatos, frente al aspecto de la tecnología se ha realizado la investigación bajo la pregunta de los recursos y herramientas que existen en las bibliotecas. (Bedoya, 2017). Partiendo de esta información se puede generar dos avances importantes en la historia de la investigación, la primera, se generó durante el año 1990 se pretendía llevar a cabo la adaptación de nuevas tecnologías a las bibliotecas escolares, el segundo, se creó el estudio denominado “estándares para el desarrollo de las bibliotecas escolares”, de manera que pretendía evaluar el material bibliográfico existente y la afinidad con los programas curriculares de cada una de las instituciones educativas, además de las búsqueda de herramientas tecnológicas para el aprendizaje de la población, como el acceso a los computadores. (Bedoya, 2017)

En las bibliotecas escolares las investigaciones en Colombia son pocas y los procedimientos internos se han quedado limitados a los conocimientos de las personas que se encuentran a cargo de las funciones administrativas de las bibliotecas escolares. De igual forma, no todas las bibliotecas escolares tienen un funcionario con el conocimiento básico en el material bibliotecario. En el año 2018, la alcaldía de Bogotá crea frente a esta necesidad un programa que pretende ayudar a minimizar las falencias que existen a nivel de protocolos en las bibliotecas públicas y escolares, por esta razón crea el programa “Leer es volar” que tiene la finalidad de realizar una promoción lectora en tres bibliotecas principalmente, además de llevar estas cartillas a nivel escolar. El alcalde de este periodo, Enrique Peñalosa, estipuló este programa como un Plan Distrital de Lectura y Escritura de modo que velará porque todas las niñas y los niños de la

ciudad lleguen a los ocho años con las competencias suficientes para leer y escribir de manera autónoma y fortalecerá el sistema de bibliotecas públicas y escolares.

La necesidad radica en mejorar los procesos lecto-escritores de los niños y jóvenes, para motivar y mejorar las pruebas de estado y las pruebas Pisa. Dentro del plan de lectura se encuentran tres objetivos claves. Primero garantizar y estimular las capacidades y el gusto por la lectura y la escritura desde la primera infancia y a lo largo de la vida. Segundo, fortalecer, modernizar y articular el sistema de bibliotecas públicas, escolares y comunitarias en la Bogotá urbana y rural. Tercero, generar investigación, conocimiento e intercambio de saberes en torno a las prácticas de lectura y escritura en Bogotá.

Estos objetivos tienen la finalidad de mejorar la lectura y escritura, pero no se enfocan en las necesidades de cada uno de los tipos de bibliotecas, por consiguiente, es importante pensar en la estandarización de los protocolos basados en las necesidades únicamente de cada tipo de biblioteca, en este caso de bibliotecas escolares. La base teórica a usar son los programas realizados desde el año 2003 cuando se constituyó el Consejo Distrital de Fomento a la Lectura y la Escritura, este tiene como objetivo promover en diferentes ámbitos el uso adecuado de los espacios lecto - escritores.

1.3. Formulación del problema (Pregunta problematizadora).

¿Como mejorar o potencializar las funciones y servicios de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED de Ciudad Bolívar, por medio de un protocolo de programas y servicios que parte de las necesidades de la comunidad y el plantel educativo?

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Diseñar un protocolo de programas y servicios para dinamizar las funciones y servicios de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED, en la localidad de Ciudad Bolívar de Bogotá.

2.2 Objetivos Específicos

1. Evaluar las necesidades que tiene la biblioteca escolar del colegio La Joya IED de la localidad de Ciudad Bolívar, partiendo de los documentos previos realizados por contratistas o funcionarios.
2. Realizar una lectura de realidades que permita evaluar las necesidades actuales de la comunidad educativa.
3. Diseñar los protocolos de programas y servicios, con el fin de estandarizar las funciones del colegio La Joya IED, de la localidad de Ciudad Bolívar.
4. Generar una propuesta de adecuación de los espacios de la biblioteca y capacitar al personal o funcionarios que se encuentran en este momento a cargo de este espacio, frente al uso de los protocolos.
5. Evaluar el impacto en la organización de los servicios en la biblioteca, con el uso de los protocolos por medio de una encuesta de satisfacción.

3. Justificación

El diseño del protocolo nace de las necesidades que se evidencian en la biblioteca escolar del colegio distrital La Joya IED ubicado en la localidad de Ciudad Bolívar; en atención a que los funcionarios no están capacitados para prestar los servicios con calidad y eficiencia dentro de este espacio; por medio del cumplimiento de la Gestión documental definida en la Ley 594 de 2000, Ley General de Archivos y en la que informa sobre la obligación que tienen las entidades públicas y privadas que cumplen funciones públicas, en elaborar programas de gestión documental, independientemente del soporte en que produzcan la información. Para el cumplimiento de su cometido estatal o del objeto social para el que fueron creadas, se decide diseñar protocolos de servicios de manera que los funcionarios a cargo aplicarían para realizar una organización en la biblioteca escolar de entidad educativa La Joya IED.

Los protocolos son manuales de estandarización de los procesos realizados en las entidades, lo que permite mejorar los procedimientos permitiendo el acceso del acervo bibliográfico; en este caso, mejorar el acceso de la información de la biblioteca de la institución educativa la Joya IED, teniendo en cuenta que los servicios se han visto afectados por la falta de protocolos de adquisición, uso y manejo del material bibliográfico, en ocasiones sin tener claridad de la utilidad de las funciones del mismo.

La investigación sobre el diseño e implementación de los protocolos de servicios se encuentra direccionado a la biblioteca escolar el colegio oficial La Joya IED, desde el punto de vista se pretende realizar y estandarizar la promoción y la difusión de la cultura de la biblioteca, generando unas conductas y hábitos de manejo de la información; siendo este un escenario de formación, preparación y en el que se crea condiciones de aprendizaje de manera intencionada a niños y niñas en una preparación de conocimientos para la vida.

La importancia de la conservación y el desarrollo de las bibliotecas como centros de información se hace necesaria para fortalecer los conocimientos que enseñan en las entidades educativas; en los espacios diseñados para las bibliotecas reposa gran parte del material bibliográfico, pero al no realizar una estandarización de los servicios y la forma del uso en el espacio y el material bibliográfico, no se lograra realizar buenos procesos de transmisión de la información, afectando de manera directa las dinámicas de las instituciones educativas; en este caso la biblioteca escolar del colegio La Joya ha tenido dificultades en el funcionamiento adecuado, desde la organización básica, como de los mecanismos de control de ingreso y de préstamos, siendo este un problema de gran magnitud para la labor de la biblioteca.

Es necesario recordar que las bibliotecas son centros de información importantes, en donde se amplía el conocimiento en diferentes temas, basados en las necesidades de las instituciones; la biblioteca no es únicamente contar con un acervo amplio, sino tener la capacidad de transmitir el conocimiento del material bibliográfico de manera organizada y poder tener claridad de los servicios que permitan desempeñar funciones de promoción de lectura como herramienta en el manejo de la información.

La necesidad de establecer protocolos para facilitar el acceso de información permite un mejor uso de espacios de la biblioteca, además de la prestación del servicio por parte de los funcionarios encargados. Es importante resaltar cómo las bibliotecas tanto públicas como privadas requieren de una normatividad y una guía de funcionamiento, la cual no está estipulada y se limita a los conocimientos de los funcionarios encargados, así pues, en ocasiones no tienen las herramientas para poder fortalecer y mejorar estos espacios.

El diseño y recolección de información para el protocolo tiene un tiempo de un (3 semanas), en este espacio se tiene en cuenta la evaluación de las necesidades de la biblioteca por medio de los informes o documentos de servicios previos, enfocándose en el funcionamiento y la

prestación del servicio a la comunidad. Posterior a esto, el tiempo para la construcción de los protocolos es de tres a cuatro semanas y, por último, se realizará la capacitación y promoción de los mismos con los funcionarios, para los cual se estipula un tiempo de dos semanas, por lo tanto, se pretende afianzar y mejorar los servicios que presta la biblioteca. Por último, se realizará la aplicación de encuestas de satisfacción para los funcionarios y personal de la biblioteca.

Es importante que la biblioteca escolar del colegio la Joya IED cuente con una organización básica de sus colecciones y reconozca que debe funcionar a partir de unos lineamientos y mecanismos de control que le permitan dar valor agregado. La labor de la biblioteca del colegio La Joya IED atiende a todas las necesidades y competencias comunicativas, tanto a nivel de oralidad y de escritura, buscando que los niños y niñas tengan perspectiva crítica y analítica.

La aplicación de programas y servicios dentro de la biblioteca escolar del colegio la Joya IED, permite que el usuario cree unos hábitos de respeto tanto por el espacio como por sí mismo, reconociendo este lugar a nivel histórico, a manera de base del conocimiento y que as su vez sirve de ayuda para el individuo, reconociéndolo como espacio para ampliar y estrechar lazos de conocimiento, investigación, enseñanza y permitiendo que el usuario cree mecanismos de búsqueda y de acceso a la información, desde una organización previamente estandarizada en la biblioteca escolar del colegio La Joya.

4. Marco de referencia.

4.1 Teórico.

A través de la historia, las bibliotecas han tenido una importancia en las sociedades, por esta razón algunos teóricos como Shera en (1976) y Rajam (1997) resaltan la biblioteca como institución social. Además, en algunos lugares como Estados Unidos es reconocida como entidad sociológica. La raíz de este reconocimiento y más estrictamente en Latinoamérica va ligado al almacenamiento de la información en estas estructuras, en algún momento de la historia fue necesario almacenar la información correspondiente a los avances médicos, investigaciones sobre flora y fauna, además de los momentos históricos de cada país. (Civallero, 2013)

La UNESCO en 1994 definió la biblioteca como una fuerza viva para la educación, la cultura y la información, como un agente esencial para el fomento de la paz además del bienestar espiritual a través del pensamiento de hombres y mujeres. Generando las bases que constituyen en este momento la sectorización de las bibliotecas, por medio de las funciones esenciales de las misma. En Colombia la terminología o los conceptos de la UNESCO son importantes para la construcción de los proyectos al igual que los planes sectoriales que se ejecutan a nivel local y nacional, las siglas de esta organización significa “la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura”, dando las pautas para un eje temático amplio y los constructos sociales que pueden tener implicaciones en los modelos sociales partiendo en este caso de la lecto – escritura, por medio del fortalecimiento de las bibliotecas escolares. La UNESCO trata de establecer la paz mediante la cooperación internacional en materia de educación, ciencia y cultura. Los programas de la esta organización, contribuyen al logro de los objetivos de desarrollo sostenible definidos en el Programa 2030, aprobado por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2015. Partiendo de la información anterior se define la biblioteca pública y biblioteca en ambientes escolares.

En Colombia la primera biblioteca pública comienza su funcionamiento en 1777, es la biblioteca más antigua de este género en América Latina y es conocida como la biblioteca Nacional de Colombia. En esa época el fondo bibliotecario estuvo conformado por la colección que perteneció a los padres jesuitas, expulsados de los dominios de España por Carlos III en 1769. (Colombia, 2020). Retomando algunas investigaciones sobre bibliotecas escolares, a inicios del siglo XX, la creación de las estructuras de tres tipos de bibliotecas, además de la biblioteca nacional: se crearon las bibliotecas destinadas a la educación, las bibliotecas de orden municipal y las bibliotecas circulantes para niños y adultos. Estas últimas tenían como finalidad llegar a los lugares en donde funcionara una escuela. (HERRERA & DIAZ, 2001). Desde este punto en la historia, se comenzó a crear los primeros acercamientos a la escuela y el estado colombiano buscaba mejorar los programas en las escuelas. Pero fue hasta el año 1976 cuando el gobierno colombiano, en el Decreto 088, da el soporte al programa nacional de bibliotecas escolares, obligando la prestación del servicio en todas las instituciones educativas del país (Art 37). Entre la acción del programa nacionales de bibliotecas escolares de Colombia, se encontraba la dotación de material bibliográfico y la formación de personal bibliotecario.

En la información anterior se resume la aproximación de la investigación de los procesos que se realizaban en las bibliotecas escolares en el siglo XX, en Colombia. Se limitó al presupuesto de los gobiernos y los decretos. En el siglo XXI, en el año 2000, se crea un programa de educación rural que pretendía llevar bibliotecas audiovisuales y dotación básica para la proyección. (Rodríguez & Sánchez, 2007).

Y en el año 2003, el gobierno nacional pone en marcha el Plan Nacional De Lectura y Bibliotecas Nacionales. Los lineamientos se encontraban en el documento de Conpes 3222 de 2003, el cual mostraba que Colombia presentaba malos hábitos de lectura y un mínimo consumo de libros por ciudadano, además de un uso de bibliotecas bajo.

Hasta el momento se ha mantenido el plan de bibliotecas ajustando detalles por cada gobierno y usando de base la alimentación de fondo bibliográfico de las bibliotecas públicas. Se tiene de base esta información a nivel teórico en Colombia porque fomentó de una forma tardía los procesos de bibliotecas públicas y adicional la implementación de las bibliotecas escolares. En la actualidad, existe una estandarización de los servicios que se deben ofrecer en las bibliotecas, dado por funcionamiento y no por el contexto donde se encuentran ubicadas las bibliotecas, limitado el aspecto de variedad de tipo de lectores y su ambiente, por esta razón, el Ministerio de Cultura afirma que no se presenta una buena conexión entre los programas generalizados con las entidades educativas. Aunque los usuarios potenciales son los niños y adolescentes, existen falencias en las bibliotecas escolares y universitarias. En las cartillas del año 2018 creadas por la alcaldía capitalina, se diseñaron con la finalidad de llenar estos vacíos y potencializar las bibliotecas públicas, uno de los objetivos fue llevar esta información a las bibliotecas escolares, pero no se encuentra una lectura de contexto de cada localidad y con los recursos que cuenta cada institución educativa. Aunque este limitante de recursos se ve subsanado por el planteamiento que se encuentra en el documento “Visión Colombia 2019”, donde incluye la actualización de colecciones en bibliotecas públicas, no se nombra la actualización de las colecciones de las bibliotecas escolares.

Entre los programas que se encuentran funcionando de forma aleatoria se encuentran: ruta de formación de instituciones educativas pioneras, reflexión pedagógica sobre la lectura y la escritura, lectura crítica en todas las áreas del conocimiento, saberes y estrategias curriculares y extracurriculares en la escuela, PILEO, centros de interés; plan escolar de mejoramiento de la lecto-escritura; programas para el desarrollo de la oralidad; procesos que apoyen el aprendizaje y la formación a lo largo de la vida; las bibliotecas escolares y la lecto-escritura. Estos servicios son direccionados por agentes externos, llegando a las entidades públicas escolares con la finalidad

de capacitar a los docentes o funcionarios, pero por dinámicas internas en ocasiones no son tenidos en cuenta.

Frente a la creación de protocolos de servicios el Ministerio de Educación, en el año 2010 y guiado por el viceministro Luis García de Brigard, diseñó un protocolo para bibliotecas escolares, resaltando la importancia de los bibliotecarios y de las funciones que se ejercen dentro del ambiente. En la base del contenido se usa la teoría básica de plan nacional de lectura y escritura “Leer es mi Cuento” del año 2014 y con bases del plan del 2003 así, se realizó la inversión para que niños y niñas pudieran acceder a material bibliográfico actualizado direccionado a la construcción de sus proyectos de vida, comunidad y de país. Dentro de las herramientas dadas en el año 2014, se pretendía generar la organización y gestión de la biblioteca escolar, basado en los aspectos técnicos de la biblioteca realizando el empalme con el Proyecto institucional de lectura, escritura y oralidad (PILEO) y de esta forma crear una proyección para que se acople al Proyecto Educativo Institucional (PEI). Estos aprendizajes no solo se direccionaron a bibliotecarios, también al personal docente y funcionarios intermediarios (SED,2015).

La base del diseño de los protocolos para las bibliotecas escolares se refiere a un resumen o una guía de condiciones que se debe tener en cuenta para realizar acciones y poder conocer un fenómeno en cuestión, estos protocolos ayudan a modificar las condiciones actuales de un diagnóstico (Ortiz-García, 2006). En todo protocolo es necesario tener un diagnóstico de una situación a manejar y el paso a paso a seguir; el diseño de los protocolos radica en conocer el contexto o la naturaleza de la problemática.

La creación de este material se realiza mediante la búsqueda de apoyo bibliográfico, en los cuales se pueda tener la mayor información sobre la temática (Sánchez, González & Molina, 2009). Para el diseño de los protocolos es necesario tomar los antecedentes, para este fin se resaltan las evidencias de dos guías durante los 10 últimos años, uno fue creado por el Ministerio

de Educación y el otro por la Secretaría de Educación Distrital de modo que los objetivos aunque distintos se direccionan a un sector. Ahora bien, con el fin de fortalecer los procesos y el diseño de protocolos, es necesario usar ayudas tecnológicas y frente a la necesidad de acomodarse a la nueva era, en el año 2006, se creó el plan decenal de educación hasta el año 2016, en este plan se formuló la necesidad de “Garantizar el acceso, uso y apropiación crítica de las TIC, como herramienta para el aprendizaje, la creatividad, el avance científico, tecnológico y cultural, que permitan el desarrollo humano y la participación activa en la sociedad del conocimiento (Ministerio de Educación Nacional, 2006). Partiendo de lo anterior, se usó de base para el diseño y se creó una plataforma por medio del Ministerio de Cultura donde se subieron libros para diferentes edades, el cual se denomina “Plataforma Maguaré” en esta plataforma se pueden encontrar diferentes dinámicas. Aliado a este aplicativo se diseñó los protocolos de intervención a bibliotecas escolares en el año 2014, donde se creó una política pública que ayudará a estos espacios, formulando mejores pautas para la biblioteca y aunque se formuló un fortalecimiento más administrativo se vio representado en un aumento del rublo económico en el sector de las bibliotecas escolares.

En Colombia, existen unos parámetros para la creación de bibliotecas escolares que se dieron desde el año 2002 y uno de los parámetros más importantes es decidir cómo se atenderá la población de la biblioteca, y qué tipo de población va a tener, de igual forma decidir si existirá un programa curricular propio de la biblioteca. Además de clarificar la intensidad horaria para los cursos (SED, 2002).

En el año 2015, el ministerio de educación pública crea un documento que se denomina “Herramientas para la biblioteca” esta base se estructura sobre el plan decenal de educación y de esta manera se tiene la base del documento de estructura con la finalidad de delimitar las

funciones de los bibliotecarios escolares. Entre estas funciones se encuentran clasificadas en “labores de apoyo pedagógico y labores de gestión” (Venegas & Clemencia, 2015).

4.4.1 Labores de apoyo pedagógico.

1. Con el fin de garantizar que todos los estudiantes visiten de manera pedagógica la biblioteca se debe pactar con la coordinación académica un horario de visitas donde puedan incluirse todos los grados del plantel educativo, frente a las necesidades. Dentro de este espacio se desarrollarán talleres de un horario mínimo de 50 minutos.
2. El año escolar de los estudiantes está contemplado en 40 semanas escolares, el colegio debe garantizar de forma activa, talleres para estas semanas.
3. El espacio de la biblioteca debe tener espacios adicionales en horarios adicionales durante la semana, donde pueden participar docentes con sus cursos, para realizar o adelantar programas académicos.
4. El direccionamiento a los lectores de forma individual en los horarios de descanso o en contra jornada si esto se puede realizar, con el fin de potencializar los deberes escolares o las lecturas recreativas.
5. Diseñar programas de carácter recreativo o culturales en horarios que no afecten el cumplimiento de la jornada escolar de los niños y el cumplimiento en las materias o asignaturas. La creación de clubes de lectura, cine club o ayuda a tareas logra fomentar de manera más adecuada la adaptación de los estudiantes a un ambiente académico.
6. La clasificación del material docente y para el estudiante ayuda a generar mejores bases para el uso de los recursos de la biblioteca.
7. Como fuerte del currículo de la biblioteca es necesario generar una formación educativa a los lectores, donde se enseñe técnicas de búsqueda y uso de la información.

4.1.2 Labores de gestión.

1. La organización de las colecciones con las que cuenta la biblioteca es importante para la catalogación, esto se debe realizar con los soportes correspondientes y normatividad vigente. Es importante que se establezcan patrones de referencia, y de esta forma enseñar a los lectores a un manejo de las citas y referencias.

2. La separación de los textos escolares y el multicopiado de las obras en el bibliobanco y de esta forma manejar de forma adecuada el préstamo del material bibliográfico.

3. Recordar que los textos escolares no se catalogan en las bibliotecas escolares.

4. La señalización de las colecciones para una mejor ubicación de los lectores dentro del espacio de la biblioteca.

5. Organizar de forma adecuada los espacios internos de la biblioteca para un fácil acceso y una visibilidad adecuada.

6. La organización de los equipos de apoyo con ayuda de personal de servicio social o voluntarios.

En el documento se definió lo que no corresponde a las funciones del bibliotecario, entre las que se resaltan:

1. El bibliotecario escolar no puede ser la persona quien se usa para transportar información de una locación a otra.

2. No se puede colocar al bibliotecario a cubrir las ausencias de los docentes.

3. El espacio de la biblioteca y del bibliotecario no radica en vigilar y tener a los estudiantes que se encuentran castigados.

4. El cuidado de los hijos de los padres o docentes no radica en función de la biblioteca.

5. Sacar fotocopias.

6. El espacio de la biblioteca es un espacio que se usa únicamente para talleres o actividades escolares, no para realizar actividades de carácter privado como celebraciones de cumpleaños, a menos que esto no afecte las actividades escolares.

7. El servicio de la biblioteca no se puede suspender por actividades que no están dentro del manual de funciones del funcionario.

En el año 2016, se amplió la información anterior y se generaron frente al aspecto pedagógico unos anexos, entre los cuales se resalta la función de la biblioteca en la perspectiva de crear y fomentar la comunicación, entre esto está el desarrollo de competencias y el pensamiento crítico. A la luz de esta incorporación, se amplía la idea del rol pedagógico de las bibliotecas y su servicio con la comunidad, la cual se clasifica en:

1. Perspectiva lingüística, en esta perspectiva se tiene en cuenta únicamente o principalmente las consultas que están especificadas como tareas designadas por los docentes. En esta perspectiva está la búsqueda de textos escritos que cumplan con las expectativas de la solución a las “tareas o trabajos”. Con esto se permitirá recuperar o recolectar la información escrita. Es importante en este punto, la referenciación de los autores.

2. Perspectiva psicolingüística, si la anterior perspectiva ayuda a la búsqueda de información, en esta perspectiva es la consolidación de información para realizar una interpretación de esta información, poder tomar una postura crítica frente a la dinámica que se está trabajando en clase y poder plasmarla en textos que comuniquen estas ideas. Es importante el rol del bibliotecario, puesto que sin la guía o ayuda a encontrar el material que se acomode a las necesidades, no se puede realizar una buena abstracción de la información y dificulta generar una buena comunicación de la información. Estos procesos deben estar apoyados por el docente y cumplen la función de escoger las temáticas acordes a la edad y al proceso psicosocial del estudiante.

3. Perspectiva social, en la cual se incluye la comunidad como principal fuente de conocimiento y no de un enfoque en especial, en esta perspectiva es importante tener en cuenta la función social y el encuentro y dinámicas de interacción con el otro. La biblioteca como fuente de enlace con la comunidad permite que se genere estas relaciones, partiendo de la creación de un discurso por parte de los estudiantes, direccionado desde la maduración del pensamiento crítico y la relación con el mundo. En este aspecto no solo están incluidos los docentes, también los padres de familia y administrativos. Los usuarios, realizarán un análisis de las estructuras sociales de forma simbólica y crearán conocimiento.

En el fortalecimiento de los ejes pedagógicos, se incluye a la biblioteca escolar como fuente de herramientas, en los parámetros de potencialización de la lectura, aporte al aprendizaje significativo, por medio de la articulación con los diferentes planes de estudio. Además del desarrollo de las competencias para el manejo de la investigación partiendo del desarrollo de competencias ciudadanas, creando mejores pilares para el fortalecimiento de la imagen de la biblioteca escolar.

Durante el año 2018, la Alcaldía Distrital consolidó información y recursos para el diseño de los protocolos los cuales reciben el nombre de “leer es mi cuento”. Este programa parte como anteriormente se ha resaltado del plan distrital de lectura y escritura con el fin de articular también las zonas rurales y el programa de primera infancia. Esto parte de la necesidad de garantizar los derechos de los estudiantes (niñas y niños) de diferentes zonas de Bogotá, con el fin de protegerlos y generarles mayores herramientas para la vida cotidiana “SED,2018)

Dentro de la construcción de los servicios de las bibliotecas los teóricos y las secretarías de educación, ha tenido en cuenta una serie de fases, las cuales se resumen en cuatro escenarios, estos se dan por los patrones que brinda la secretaría de mediación de Bogotá y están

directamente a ligados a los manuales de convivencia y PEI de cada colegio o institución educativa.

Estos niveles son:

1. Bibliotecas con nivel básico de gestión de sus servicios: este nivel comprende las acciones y desarrollo básico de los servicios en los cuales se contempla el préstamo, consulta y referencia del material bibliográfico. De igual forma, el ejercicio de las actividades de diagnóstico de las necesidades del plantel educativo.

2. Biblioteca con nivel medio en la gestión de sus servicios: en esta fase, se debe definir el perfil del procedimiento de los servicios en términos de estructuración, métodos y cómo se realizará el préstamo del material. Los servicios deben estar estipulados por los manuales y protocolos escogidos por la entidad. Contando con un paso a paso en cada una de las actividades que se realizan dentro de la biblioteca.

3. Biblioteca con nivel alto en la gestión de sus servicios: se realiza la ampliación de la oferta de servicios y una activación de las plataformas, donde se ve representado el proceso de gestión dado por el uso de la tecnología. El establecimiento de los procesos a nivel digital ayudaría a mejorar los canales de consulta, mejorando la comunicación entre los usuarios y la biblioteca escolar.

4. Biblioteca con nivel superior en la gestión de sus servicios: en esta fase se desarrollan proyectos pedagógicos de formación donde se realiza la construcción de esquemas y de realidades, asociadas al contexto físico y simbólico de los usuarios de la biblioteca. Se crean talleres partiendo del uso físico del material o de forma tecnológica para afianzar el conocimiento.

El concepto de servicio en los ámbitos de las bibliotecas escolares, nace de la representación del vínculo entre la interacción e integración, de los usuarios y de la biblioteca. La función del

servicio es satisfacer las necesidades del usuario, partiendo de la premisa que se busca información.

Frente al contexto de la biblioteca tiene la finalidad que los servicios logren como propósito inicial, generar experiencias significativas en los usuarios para que se desarrolle un aprendizaje partiendo de la información recolectada de la lectura. Es importante que en esta información aprendida este la identidad con el plantel educativo y el reconocimiento con su comunidad.

Por otro lado, la pertinencia que tiene las bibliotecas escolares para diseñar una oferta básica, que tenga en cuenta, los aspectos misionales del plantel educativo, ayudarían a mejorar los aspectos de comunicación interna y el apoyo a la comunidad.

4.1.3 Servicio de préstamo.

El préstamo de libros se reglamenta según las políticas, orientaciones y directrices dispuestas por la colegio o plantel educativo, en el cual debe tener en cuenta las necesidades de los estudiantes y docentes, con el fin de crear un buen alcance para satisfacer el plan educativo.

4.1.4 Señalización de la biblioteca escolar.

El proceso de señalización es la herramienta que las bibliotecas usan con el fin de poder orientar a los usuarios y puedan acceder al material que requieren de una forma rápida, estandarizada y autónoma frente a sus necesidades. De esta forma, los usuarios no necesitan la atención todo el tiempo de los funcionarios que se encuentran en la biblioteca.

Los tipos de señalización se puede clasificar varios, entre ellos, las señales de ubicación, las señales de orientación y señales de normatividad. Pero para el uso práctico de las bibliotecas escolares es importante únicamente tener en cuenta las asociadas al contenido del material bibliográfico que se tiene, en ese orden de ideas la materia que tienen en cuenta es clasificados en

tipos, como son las colecciones generales, colecciones de material para docentes, libros de texto y otros formatos.

Adicional a esta clasificación, la biblioteca escolar puede tener una clasificación en las cuales se contemplan:

Las obras de referencias; estas permiten la consulta rápida y tienen una ubicación estandarizada, entre estas están las enciclopedias, los diccionarios.

Libros informativos; son los que brindaran toda la información sobre las investigaciones o algún tema que tiene relación con el currículo de la asignatura.

Libros de ficción o literatura: en esta clasificación, se encuentran las obras narrativas de poesía, ciencia ficción, en las cuales se puede encontrar que el usuario puede usar para una recreación o un gusto específico.

Revistas: aquí se encuentra el material para todo tipo de población o niños y adolescentes, los cuales tienen la finalidad de informar a los usuarios.

Libros para docentes o libros profesionales: en estos libros se encuentran el material de calidad centrados en la formación pedagógica y didáctica de cada una de las diferentes áreas de docentes que se encuentran en el plantel educativo y necesitan herramientas para el apoyo en sus clases.

Recursos audiovisuales; se encuentran las grabaciones de audio y video, dependiendo la categoría que se quiere abarcar y la categoría de conocimiento que se desea almacenar, en esto se puede tener en cuenta clasificaciones, como historia, geografía, artes, ciencias naturales, ciencias sociales. Material que pueda servir para la recreación de los estudiantes.

Los protocolos del 2014 y 2018 generados tanto a nivel del gobierno colombiano, como a nivel local, han realizado énfasis en la importancia de tener un protocolo que cumpla con las necesidades, razón por la cual se debe fijar unas estrategias, entre las cuales podemos resaltar:

1. El registro de las consultas por parte los usuarios, clasificadas entre referencias entre las más usadas hasta las de poca consulta. La anterior información genera las bases para solicitar nuevo material y poder realizar de baja el material que esta descontinuado o en mal estado, esto ayudará también a tener los soportes para solicitar nuevo material bibliográfico. En ocasiones la biblioteca escolar no cuenta con las herramientas para dar respuesta a las inquietudes de los usuarios, esta información debe tomarse y tabular para poder solicitar el material que ayudará a despejar estas dudas sobre estas temáticas.

2. Las directrices de los colegios frente a todo departamento incluyendo el de biblioteca debe contener un buzón de sugerencias, en el cual se tomarán los aspectos a mejorar de la biblioteca y poder de esta forma crear bases más fuertes para los usuarios.

3. El empoderamiento por parte de los funcionarios de la biblioteca no solo radica en el espacio de la biblioteca, también es esencial que los funcionarios generen un diálogo constante con los miembros de la comunidad, tanto padres, estudiantes y docentes, con el fin de recolectar información que puede ayudar al beneficio de la comunidad. las actividades que se proyecten deben ser afines a las necesidades de los usuarios partiendo de los usuarios.

4. El seguimiento por parte de las encuestas, ayuda a la retroalimentación de las funciones de la biblioteca y mejoraría aspectos, partiendo del PEI y de las condiciones de presupuestales del plantel educativo. Para el diseño de este tipo de protocolo es necesario conocer las bases administrativas y pedagógicas del plantel para poder realizar un protocolo que se acomode a las necesidades del plantel.

Frente al manejo espacial y administración de los mismo es importante tener en cuenta el respaldo por parte de los funcionarios del plantel educativo para poder desarrollar un excelente servicio y la acomodación adecuada del material. En la responsabilidad del material físico como muebles, computadores, sonido, computadores o televisores, recae en el uso adecuado de los

funcionarios a cargo, realizando las correspondientes salvedades a los usuarios. Para la organización de este material se puede clasificar en 4 recomendaciones a tener en cuenta. La primera es la organización de los espacios de trabajo, lo que refiere a los sectores de talleres, audiovisuales, y mesas correspondientes. En segundo lugar, la estética de la biblioteca y su organización para resaltar un aspecto armónico, en tercer lugar, el cumplimiento de horario de apertura y cierre de la biblioteca para poder generar un hábito en los usuarios y por último el espacio de aprendizaje o sector lector, donde los usuarios pueden realizar la lectura y la investigación de forma ordenada.

4.1.5 Ubicación de la biblioteca.

Con el fin que la biblioteca funcione de forma armónica con todos los usuarios, y no se presenten alteraciones de organización que pueda ocasionar problemas de indisciplina o desarrollos no correspondientes a un ambiente de biblioteca escolar. La sugerencia, está en:

1. Tener clasificados y nombrados los estantes, con las referencias antes nombradas.
2. La circulación de los estudiantes debe poder generarse de forma fluida, teniendo una puerta de control de ingreso y salida.
3. Organizar las zonas de estudio que están diseñadas para trabajo en grupo y las zonas de estudio para lectura o investigación individual.
4. Salón de proyecciones, en este espacio se espera que se tenga encuentra los niveles de sonido y la finalidad del material que se reproduce.
5. Las rutas de evacuación y demás medidas que se tiene que tener en cuenta para la seguridad de los usuarios.

Uso de herramientas tecnológicas en los ambientes de la biblioteca escolar.

El uso tecnológico es una de las principales protagonistas en los cambios sociales que están inmersos los estudiantes, presentando un empoderamiento en muchos sectores del diario vivir. En este medio tecnológico se realizan aprendizajes que deberían tener un uso crítico, reflexivo y creativo, esto ayudaría a fomentar un uso adecuado de las TIC. Una de las bases importantes para este fin, es poder conectar al docente y al estudiante por este medio (Rodríguez, 2016).

La importancia de tener una organización de gestión de bibliotecas, enlazado con las TIC, tiene un papel protagonista, puesto que no contaremos únicamente con catálogos de forma impresa, sino de forma virtual o informatizado sacándole el mayor rendimiento a la biblioteca escolar. (Gómez, 2016). De esta forma se genera mejores herramientas para que los usuarios puedan tener un acceso a la información y contar con los datos que necesitan para su investigación.

Uno de los pioneros en usar la tecnología en el ámbito escolar, es Japón, por su avance informático y búsqueda de mejorar herramientas, encontró la forma armónica de ingresar al aula los teléfonos inteligentes y las pantallas digitales. (Núñez, 2012). Esto generó las bases para considerar que es posible la implementación de estas herramientas en espacios de conocimiento como las bibliotecas escolares, en Latinoamérica el proceso de adaptar las Tics ha sido más lento y con menos recursos, pero se ha realizado por la globalización de los sistemas tecnológicos. Para este proceso de globalización es importante tener tres aspectos esenciales, los cuales son la enseñanza del uso adecuado de las TIC, un programa para aumentar la alfabetización tecnológica (enseñar a usar) y por último el mejoramiento de los aprendizajes en las aulas o espacio de las entidades educativas, mejorando el rendimiento académico. (Claro, 2010)

La ILFA en el año 2012, resalta los nuevos retos que tiene la biblioteca pública, en relación con el uso de las nuevas tecnologías y cómo se deben acomodar los funcionarios de las instituciones para permitir la organización, selección y clasificación del material que se

desarrollara por medio de las TICS, ayudando a los aprendizajes de los usuarios. En Colombia, los indicadores apuntan a cerrar la brecha digital con el fin de que las personas adquieran habilidades en el manejo de competencias para el uso en la comunidad, con esto se les creará la facilidad de promover comunicación más eficaz y fluida entre las habitaciones de un sector. La biblioteca escolar entre como mediador fundamental de la transmisión del conocimiento y promoción de la investigación, con un punto de partida los saberes de con contexto o una comunidad. (franco, 2010). Estos conocimientos deben estar fundamentados en las necesidades de los usuarios, y lo importante de lograr implementar las TICS en un ambiente como la biblioteca escolar, es lograr generar en los estudiantes o usuarios un pensamiento crítico asociado a la información que se tiene y que se recolecta. En Colombia en el año 2013, el misterio de cultura, realiza una plataforma denominada Maguare, la cual tiene de forma libre acceso a multiplex libros y contenido educativo de forma gratis, el objetivo principal de esta herramienta, fomentar de una forma fácil y rápida más de 600 contenidos en distintos formatos. Este formato esta adecuado para realizar actualizaciones de material año tras año, la última actualización se realizó en el año 2019. Este material es usado por las bibliotecas escolares para realizar inicios a las herramientas TICS, inicialmente se pensó en el desarrollo integrar de primera infancia, pero ha generado bases para otro tipo de edades.

4.2 Conceptual

4.2.1 Bibliotecas escolares.

Es un componente importante de una estrategia a largo plazo para la alfabetización, educación, promoción de la información y desarrollo económico, cultural y social. (Unesco, 1999).

Es considerado un instrumento para el desarrollo de los programas curriculares, que permiten el aumento de lectura y de la formación los procesos de investigación en forma que el individuo

genere un su propio aprendizaje, fomentando la creatividad y la comunicación. (Colombia, Ministerio de Educación, 2014).

4.2.2 Funcionamiento y gestión.

Ha de formularse una política clara que defina objetivos, prioridades y servicios en relación con las necesidades de la comunidad local. La biblioteca pública ha de organizarse eficazmente y mantener normas profesionales de funcionamiento.

Ha de asegurarse una cooperación con interlocutores relevantes, por ejemplo, grupos de usuarios y otros profesionales a nivel local, regional, nacional e internacional.

Los servicios han de ser físicamente accesibles a todos los miembros de la comunidad. Esto requiere que los edificios de las bibliotecas públicas estén bien situados, con buenas condiciones de lectura y estudio, tecnologías adecuadas y un horario suficiente y apropiado a los usuarios.

Supone asimismo servicios de extensión para quienes no pueden acudir a la biblioteca.

Los servicios de la biblioteca han de adaptarse a las necesidades de las distintas comunidades en áreas rurales y urbanas.

El bibliotecario es un intermediario activo entre los usuarios y los recursos. Es indispensable su formación profesional y permanente para que pueda ofrecer servicios adecuados.

Habrán de establecerse programas de extensión y de formación de usuarios con objeto de ayudarles a sacar provecho de todos los recursos. (Unesco, 1999).

4.2.3 Protocolos

Serie ordenada de escrituras matrices y otros documentos que un notario o escribano autoriza y custodia con ciertas formalidades. (Real academia de la lengua, 2020)

4.2.4 Servicio

Situación laboral o, sobre todo, funcionarial, en la que una persona desempeña efectivamente el puesto que le corresponde. (Real academia de la lengua, 2020).

4.3 Marco legal

Tabla 1 Normatividad y marco legal

NORMA	ENTIDAD QUE REMITE	QUE REGLAMENTA
Decreto 287 de 1976	Mediante el cual la Biblioteca Nacional es declarada Monumento Nacional.	Reconoció la importancia de la BN declarándose como patrimonio por su colección de libros raros y curiosos, hemeroteca, manuscritos e impresos y los fondos que la componen, junto con el edificio de la Biblioteca Nacional
Norma ISO 11620: 1998	Información y documentación - indicadores de desempeño para bibliotecas	El propósito principal de esta Norma Internacional es para aprobar el uso de indicadores de desempeño en bibliotecas y extender el conocimiento sobre cómo llevarse a cabo la medición de los indicadores.
Ley 1379 de 2010 (15 de enero)	La Ley de Bibliotecas Públicas	El país cuenta con un instrumento para trabajar por la consolidación de la RNBP a través de la acción de la nación, los entes territoriales, la empresa privada y la comunidad en general. Sé un trabajo concertado con el

Ministerio de TIC para dotar de conectividad a las bibliotecas públicas. Como un primer paso para lograrlo se inscribió el proyecto de conectividad, uso y apropiación de tecnologías en las bibliotecas públicas del Plan Vive Digital, presentado por el Ministerio de TIC. Se impulsa la masificación del uso de internet, para dar un salto hacia la prosperidad democrática, por medio del diseño e implementación de un ecosistema digital a nivel nacional.

PROYECTO DE LEY No. 130 DE 2013 - SENADO

"Por el cual se fomenta el hábito de la lectura y la escritura en los Programas de Educación Preescolar, Básica y Media, mediante la incorporación de la hora diaria de afectividad por los libros, la lectura y la escritura y se dictan otras disposiciones".

Artículo 1º- Objeto y ámbito de aplicación.- La presente ley tiene por objeto la promoción y fomento de la lectura y la escritura, a través de la incorporación de la hora diaria de afectividad por los libros, la lectura y la escritura en los Programas de Educación Preescolar, Básica y Media en todas las instituciones educativas oficiales y privadas del país,

para que haga parte del diseño curricular del Proyecto Educativo Institucional e incida en la conformación de comunidades lectoras y escritoras.

Acuerdo 136 de 2016

"Por el cual se adopta el Código de Ética de la profesión de bibliotecólogo en el territorio colombiano".

El presente acuerdo pretende regular la práctica profesional de la Bibliotecología, adoptar su código de ética de acuerdo al ordenamiento jurídico constitucional y legal vigente en el territorio de la República de Colombia

**LEY DE
FOMENTO PARA
LA LECTURA Y
EL LIBRO**

Se expide la Ley de Fomento
Para la Lectura y el Libro

Artículo 1o.- Esta Ley es de observancia general en toda la República; sus disposiciones son de orden público e interés social y tienen por objeto:

I.- Fomentar y promover la lectura.

II.- Promover la producción, distribución, difusión y calidad del libro mexicano, y facilitar su acceso a toda la población.

III.- Distribuir y coordinar entre los Gobiernos Federal, Estatales, Municipales y del Distrito Federal las actividades relacionadas con la función educativa y cultural de fomento a la lectura y al libro, y IV.- Coordinar y concertar a los sectores social y privado en esta materia.

5. Metodología

5.1. Procedimiento y Esquema del Trabajo de Aplicación

El protocolo de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED, se fundamentó teniendo en cuenta las necesidades que se generan en el ambiente escolar y bajo las características propias de la población y condiciones sociodemográficas. Lo que nos permite este protocolo es un abordaje más amplio de los servicios que se prestan en la biblioteca escolar y una delimitación de las funciones, para este fin se realizaron una serie de pasos que lograron la construcción y diseño del protocolo.

Este protocolo está constituido por la conceptualización de las funciones de la biblioteca y los servicios que presta, además de la construcción teórica que se realiza de las entidades públicas a las bibliotecas. Para la elaboración del protocolo se hizo uso de una encuesta la cual tenía la finalidad de conocer la opinión de los estudiantes, padre de familia, docentes y administrativos en cuales se encontraron los elementos más relevantes que se deberían encontrar en la guía.

El primer paso fue tener un contacto con los bibliotecarios de la localidad Ciudad Bolívar, en donde se propuso la idea de la creación de un protocolo, para lo cual una funcionaria reaccionó de manera positiva a la propuesta y sugirió el plantel educativo como puerta para la realización del protocolo puesto que tenía falencias frente a la prestación del servicio, se aclaró que el producto es de carácter formativo.

Después se llevó una carta al plantel educativo, se realizó la presentación al rector, coordinadora y al personal de biblioteca, los cuales firmaron la carta de presentación y permitieron agendar fechas para la aplicación de las encuestas a la muestra población escogida.

Población

Comunidad educativa del colegio La Joya IED.

Muestra.

Se escogió la muestra de 40 estudiantes entre 11 años a 18 años, quienes se encuentran cursando de grado sexto a grado once; 29 padres de familia de los estudiantes que asisten a la biblioteca a realizar consulta; 21 docentes vinculados al plantel educativo y 3 administrativos.

Tipo de encuesta realizada: La encuesta está clasificada en dos tipos, una para estudiantes y padres de familia, la otra para docentes y administrativos. En esta encuesta se piensa recolectar datos socio demográficos (edad, genero, curso o área). La escala usada es la escala Likert de tipo ordinal, esta escala se basa en el orden de los objetos generando un atributo como, por ejemplo, se puede contestar las preguntas en las categorías de totalmente acuerdo, acuerdo, neutro o indiferente, en desacuerdo o totalmente en desacuerdo. De igual forma en este tipo de clasificación se usa la denominación de poco satisfecho, insatisfecho, neutro, satisfecho y muy satisfecho. (Ospina, Sandoval, Aristizabal, & Ramirez, 2005)

Posterior a la clasificación de la muestra se realizó la recolección de la información por medio de una encuesta (anexo), que consta de dos tipos de encuestas (docentes, administrativos y estudiantes, padres de familia), cada encuesta tiene la división de dos formas preguntas evaluando (si están de acuerdo y nivel de satisfacción) y la entrevista con la funcionaria actual encargada de la biblioteca para realizar una matriz DOFA.

Se realizó el análisis de la información recolectada por medio de la tabulación y construcción analítica de cada una de las gráficas, con el fin de evaluar qué servicios estaban afectados y necesitaban intervención por medio de un protocolo.

Por último, se realizó el protocolo con las recomendaciones y la entrega oportuna a los funcionarios encargados de esta esta temática dentro del plantel educativo.

5.2. Plan de trabajo y Cronograma de actividades

Tabla 2 Plan de trabajo

PLAN DE TRABAJO			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	RECURSOS	EVIDENCIAS
Evaluar las necesidades que tiene la biblioteca escolar del colegio La Joya IED de la localidad de Ciudad Bolívar, partiendo de los documentos previos realizados por contratistas o funcionarios.	Hacer una recopilación de la información en la biblioteca escolar del colegio La Joya IED. Partiendo de la historia de este centro documental evaluará necesidades del servicio.	Entrevista a los funcionarios administrativos y directivos de la institución educativa, haciendo referencia del servicio de la biblioteca escolar.	Fotografías del espacio
Realizar una lectura de realidades que permita evaluar las necesidades actuales de la comunidad educativa.	Partiendo de la información recolectada evaluarán las necesidades de la actualidad de la comunidad.	Se revisan y modifican formatos que puedan ser de utilidad para el diseño de protocolos a utilizar en la biblioteca escolar.	Documento de lectura de realidades de la biblioteca escolar del colegio La Joya.
Diseñar los protocolos de programas y servicios, con el fin de estandarizar las funciones del colegio La Joya IED, de la	Después de adquirir la información de la historia de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED, se procede a revisar y	Documento de protocolos propuestos para la biblioteca escolar La Joya IED	Acta de aprobación de la institución educativa, para la aplicación de protocolos

Localidad de Ciudad Bolívar.	diseñar unos protocolos de servicio que permitan un excelente servicio a la comunidad educativa.	propuestos para la Biblioteca escolar.
Generar una propuesta de adecuación de los espacios de la biblioteca y capacitar al personal o funcionarios que se encuentran en este momento a cargo de la biblioteca, frente al uso de los protocolos.	Luego de tener los protocolos de programas y servicios de la biblioteca escolar, se realizará una capacitación a los funcionarios en la cual se pretende informar sobre la aplicación de estos protocolos con el fin de mejorar el servicio.	La Promoción de Documentos con los protocolos para la biblioteca escolar La Joya. En el cual se indicará la estandarizados, a favor del colegio La Joya ED.
Evaluar el impacto en la organización de los servicios en la biblioteca, con el uso de los protocolos por medio de una encuesta de satisfacción.	Finalmente, se da a conocer la opinión de los funcionarios y de la comunidad educativa, se realizará una encuesta.	Encuestas de Formato encuestas de satisfacción de implementación de programas y servicios de la biblioteca escolar Colegio La Joya IED.

5.2.1 Cronograma

ACTIVIDADES O ACCIONES Semanas	MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO		
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3
Diseño de recolección de información.															
Semana Santa.															
Construcción de protocolos.															
Diseño y construcción de la capacitación.															
Capacitación y promoción de protocolos a los funcionarios de la Biblioteca La Joya (40 horas)															
Encuestas de satisfacción y tabulación de la información.															
<i>Entrega de producto final.</i>															

Figura 1 Cronograma

6. Resultados

Por medio de la encuesta se logró recolectar la información correspondiente; esta se dividió en de dos tipos de encuestas que se aplicaron a estudiantes, docentes, padres de familia y administrativos. Las preguntas tenían como fin evaluar el estado de los servicios prestados por la biblioteca escolar; con una pregunta abierta con la que se logró construir la matriz DOFA, y la entrevista realizada a la funcionaria encargada de la biblioteca, que permitió realizar una lectura de realidades.

6.1 Análisis de la información:

6.1.1 Encuesta 1 (estudiantes y padres de familia)

Esta encuesta conformada por 10 preguntas con escala Likert y una pregunta abierta, la diligenciaron 69 participantes, entre ellos 40 estudiantes y 29 padres de familia, los estudiantes oscilaban entre un promedio de edad de 13 a 18 años, 19 de género masculino, 20 de género femenino y un participante no marco su género. Los padres de familia oscilaban entre 30 a 55 años de edad, 14 hombres, 8 mujeres y 8 participantes no colocaron el género.

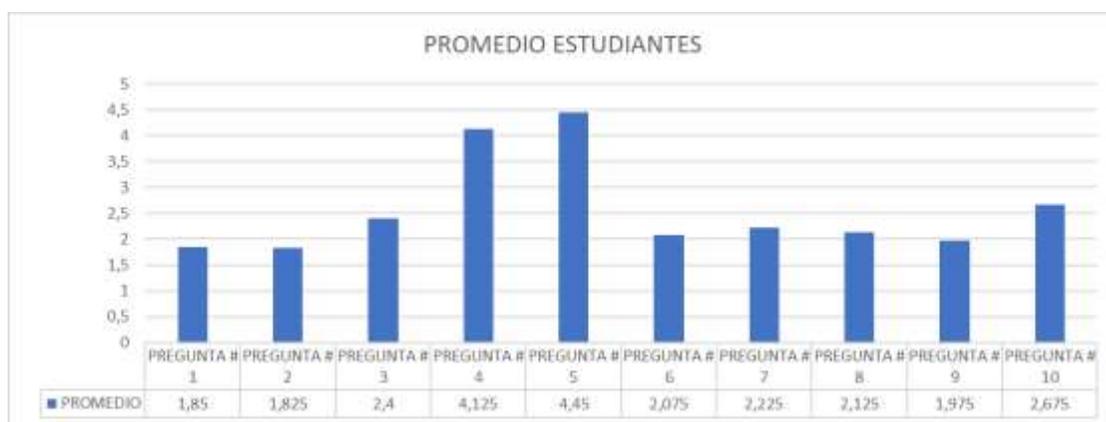


Figura 2 Promedio de estudiantes.



Figura 3 Promedio padres de familia.



Figura 4 Promedio total encuesta 1.

Análisis:

Pregunta 1. ¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?

Los estudiantes en promedio afirman que están en desacuerdo que exista claridad de los servicios que presta la biblioteca, en esta pregunta el valor de en promedio es de 1.8, con una taza de respuesta de 2 (en desacuerdo). En los padres de familia esta pregunta tiene un promedio de 3.37, con tendencia a la baja. La respuesta que más frecuencia tiene entre los padres de familia es 3 (neutro). En general, el promedio de la pregunta se ubica en un promedio de 2.49, con tendencia a la baja para ubicarlo en 2 (en desacuerdo).

Pregunta 2. ¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?

El promedio de esta pregunta en estudiantes se ubica en 1.82, con tendencia al alta por lo cual los estudiantes afirman en promedio están en desacuerdo con la facilidad de acceder a los libros. Por otro lado, los padres de familia respondieron en promedio 3.37, con tendencia a la baja (neutro). El promedio general de la pregunta se ubica en 2.47 con tendencia a la baja, lo que indica que la muestra poblacional se considera en desacuerdo con la facilidad de acceder a los libros.

Pregunta 3. ¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?

En los estudiantes el promedio de respuesta se puntuó en 2.4, con tendencia a la baja, por lo que se ubica como en desacuerdo. El promedio de los padres de familia se ubica en 4, por lo cual se ubica en de acuerdo. El promedio de respuesta de la muestra, está en 3.07, con tendencia a la baja por lo cual es neutra.

Pregunta 4. ¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?

El promedio de respuesta de esta pregunta para los estuantes puntúa en 4.1, con tendencia a la baja por lo que se ubica en estar de acuerdo con esta pregunta, en el promedio de respuesta por parte de los padres de familia se ubica en 3.29, con tendencia a la baja, lo que indica un factor de neutralidad. El promedio general de respuesta a esta pregunta se ubica en 3.98, mostrándose de acuerdo con la pregunta.

Pregunta 5. ¿Cree que la biblioteca tiene fallas en la prestación del servicio?

El promedio de respuesta a esta pregunta se ubica en 4.45 tendencia al alta, por lo cual están totalmente de acuerdo con esta pregunta. En el promedio de los padres de familia se punto 3.58 con tendencia al alta, los padres de familia están de acuerdo con la pregunta. El promedio de respuesta de la pregunta se ubica en 4.08, por lo cual están la muestra poblacional está de acuerdo.

Pregunta 6. Atención por parte de los funcionarios

El promedio de respuesta de esta pregunta en los estudiantes puntuó 2.07, por lo cual están insatisfechos con esta atención. Los padres de familia respondieron en promedio de 2.51, con tendencia al alta, lo que indica que están neutros. En promedio de respuesta de la pregunta está en 2.26 con tendencia a la baja, por lo cual el promedio se ubica se encuentra insatisfechos.

Pregunta 7. Organización de la biblioteca

El promedio de respuesta de los estudiantes es de 2,22 con tendencia a la baja, lo que indica un promedio de insatisfacción, en el promedio de respuesta por parte de los padres de familia, se puntúa 3.62 con tendencia al alta, lo que indica que están satisfechos. El promedio general de la pregunta entre padres y estudiantes se puntúa en 2.81, con tendencia al alta, la pregunta se establece como neutra.

Pregunta 8. Material de consulta

El promedio de respuesta se ubica en 2.12, lo que indica un nivel de insatisfacción por parte de los estudiantes, referente a los padres de familia es de 3.5 con tendencia al alta, lo que indica un nivel de satisfacción. El promedio de respuesta de la pregunta, se ubica en 2.73, el cual indica un nivel de neutralidad.

Pregunta 9. Préstamo de libros.

Los estudiantes en esta pregunta respondieron con un promedio de 1.95, lo que indica un nivel de insatisfacción. El promedio de los padres de familia es de 3.82, lo que indica un nivel de satisfacción. El promedio de respuesta entre padres de familia y estudiantes es de 2.75 tendencia al alta. Lo que indica un nivel neutral.

Pregunta 10. Los talleres son adecuados para los estudiantes.

El promedio de respuesta por estudiante puntuó, 2.67, con tendencia al alta manifestando un nivel de neutralidad. Referente a los padres de familia la pregunta puntuó, 3.75 con tendencia al

alta, manifestando un nivel de satisfacción. En el promedio de respuesta de la encuesta, se encuentra de 3.75 con tendencia al alta con un nivel de satisfacción.

6.1.2 Encuesta 2. (docentes y administrativos)

Esta encuesta conformada por 9 preguntas y una pregunta abierta, la realizaron 24 participantes, entre ellos 21 docentes y 3 administrativos, los docentes oscilan entre un promedio de edad de 28 a 47 años, un docente no marco la edad, los docentes encuestados fueron 7 hombres y 12 mujeres y dos no marcaron su género. Referente al personal administrativo oscilan entre 26 a 43 años de edad, las tres personas encuestadas son de género femenino.

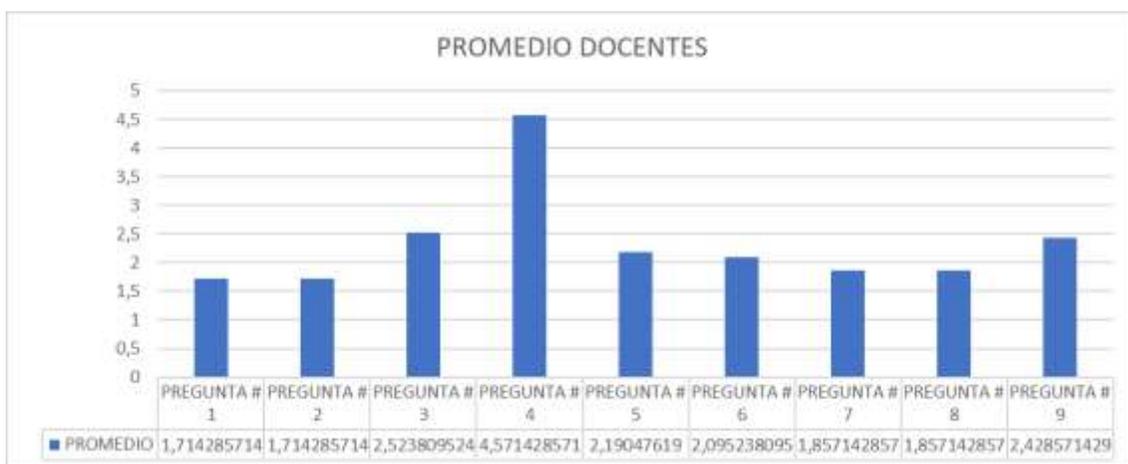


Figura 5 Promedio docentes.



Figura 6 Promedio administrativos.

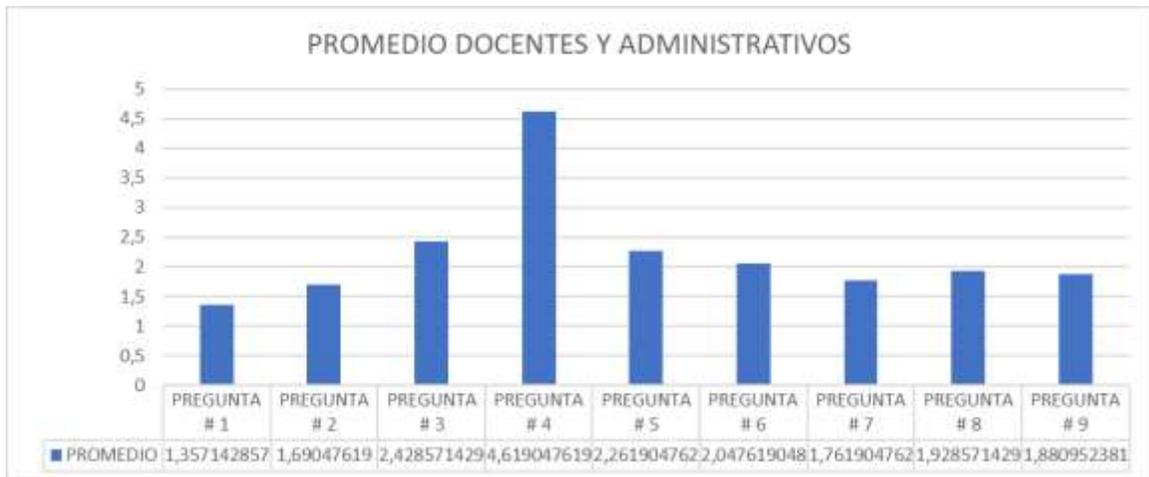


Figura 7 Promedio docentes y administrativos.

Análisis:

Pregunta 1. ¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?

Los docentes en promedio afirman que están en desacuerdo que exista claridad de los servicios que presta la biblioteca, en esta pregunta el valor de en promedio es de 1.71, con una tasa de respuesta de desacuerdo. En los administrativos esta pregunta tiene un promedio de 1, que indica un total desacuerdo. En general, el promedio de la pregunta se ubica en un promedio de 1.35, con tendencia a la baja para ubicarlo en 1 (en total desacuerdo).

Pregunta 2. ¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?

El promedio de esta pregunta en docentes se ubica en 1.74, con tendencia al alta por lo cual los docentes afirman en promedio están en desacuerdo con la facilidad de acceder a los libros. Los administrativos respondieron en promedio 1.66, con tendencia al alta que indica desacuerdo. El promedio general de la pregunta se ubica en 1.69 con tendencia al alta, lo que indica que la muestra poblacional se considera en desacuerdo con la facilidad de acceder a los libros.

Pregunta 3. El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.

En los docentes el promedio de respuesta se puntuó en 2.52, con tendencia al alta, por lo que se ubica como en un aspecto neutro. El promedio de los administrativos se ubica en 2.33, por lo cual se ubica en desacuerdo. El promedio de respuesta de la muestra, está en 2.42, con tendencia a la baja por lo cual es considerado como en desacuerdo.

Pregunta 4. ¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?

El promedio de respuesta de esta pregunta para los docentes puntúa en 4.5, con tendencia al alta por lo que se ubica en estar de totalmente de acuerdo con esta pregunta, en el promedio de respuesta por parte de los administrativos se ubica en 4.66, con tendencia al alta, lo que indica un factor de totalmente de acuerdo. El promedio general de respuesta a esta pregunta se ubica en 4.61, mostrándose de totalmente de acuerdo con la pregunta.

Pregunta 5. Atención por parte de los funcionarios

El promedio de respuesta de esta pregunta en los docentes puntuó 2.19, por lo cual están insatisfechos con esta atención. Los administrativos respondieron en promedio de 2.33, con tendencia a la baja, lo que indica que están desacuerdo. En promedio de respuesta de la pregunta está en 2.26 con tendencia a la baja, por lo cual el promedio se ubica se encuentra insatisfechos.

Pregunta 6. Organización de la biblioteca

El promedio de respuesta de los docentes es de 2,09 con tendencia a la baja, lo que indica un promedio de insatisfacción, en el promedio de respuesta por parte de los administrativos, se puntúa 2, lo que indica que están insatisfechos. El promedio general de la pregunta entre padres y estudiantes se puntúa en 2.04, con tendencia a la baja, la pregunta se establece con un nivel de insatisfacción.

Pregunta 7. Material de consulta

El promedio de respuesta se ubica en 1.85, lo que indica un nivel de insatisfacción por parte de los docentes, referente a los administrativos es de 1.66 con tendencia al alta, lo que indica un

nivel de insatisfacción. El promedio de respuesta de la pregunta, se ubica en 1.76, el cual indica un nivel de neutralidad.

Pregunta 8. Préstamo de libros.

Los docentes en esta pregunta respondieron con un promedio de 1.85, lo que indica un nivel de insatisfacción. El promedio de los administrativos es de 2, lo que indica un nivel de insatisfacción. El promedio de respuesta entre padres de familia y estudiantes es de 1.92 tendencia al alta. Lo que indica un nivel insatisfacción.

Pregunta 9. Los talleres son adecuados para los estudiantes.

El promedio de respuesta por docentes puntuó, 2.42, con tendencia a la baja manifestando un nivel de insatisfacción. Referente a los administrativos la pregunta puntuó, 1.33 con tendencia a la baja, manifestando un nivel de total insatisfacción.

Tabla 3 Análisis DOFA.

Análisis DOFA	
Debilidades	Oportunidades
<ol style="list-style-type: none"> 1. La biblioteca no cuenta con una atención al usuario de 5 días a la semana. 2. La biblioteca ha estado sin un funcionario de biblioteca por un periodo de un año. 3. La biblioteca comparte el espacio con audiovisuales. 4. No se cuenta con el material y la organización adecuada. 5. No existe control de la lectura y de los libros prestados. 6. El espacio tiene fallas eléctricas que limita la claridad del espacio. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nuevo personal encargado de biblioteca. 2. Espacio para el trabajo organizado. 3. No hay un protocolo de servicios. 4. Los funcionarios encargados no cuentan con los conocimientos de bibliotecas.
Fortalezas	Amenazas
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se tiene material bibliográfico adecuado. 2. Se cuenta con sillas y mesas adecuadas para la adecuación del espacio. 3. Se puede realizar adecuaciones con autorización del rector. 4. La población es asertiva y permite trabajar. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rotación de personal administrativo 2. Permiso sindical. 3. Epidemias (COVID-19) 4. Falta de recursos. 5. Indisposición por parte de los administrativos.

6.2 Protocolos de programas y servicios biblioteca escolar La Joya



BIBLIOTECA ESCOLAR "LA JOYA"

PROTOCOLO DE PROGRAMAS Y SERVICIOS BIBLIOTECA ESCOLAR "LA JOYA"



biblioescolarlajoya@gmail.com



7923868
3002722562



BIBLIOTECA ESCOLAR "LA JOYA"

Presentación

Es un escenario que permite la imaginación a través de la lectura, partiendo de un ambiente agradable y tranquilo en el que se puede disfrutar de un buen libro; esto se encuentra en la biblioteca escolar LA JOYA, lugar agradable para el fomento de la lectura y la escritura de la comunidad educativa distrital del colegio LA JOYA; se encuentra al servicio de la comunidad desde el año 2001, con una capacidad máxima de 320 personas y está ubicada en la localidad de Ciudad Bolívar en la ciudad de Bogotá.

"La capacidad y gusto por la lectura da acceso a lo que ya ha sido descubierto por otros". Abraham Lincoln.



 biblioescolariajoya@gmail.com

 7923868
3002722562



BIBLIOTECA ESCOLAR "LA JOYA"

Introducción



En función de un excelente servicio de la biblioteca escolar del colegio LA JOYA, se presenta este protocolo de programas y servicios, el cual será una herramienta funcional para la biblioteca escolar. Partiendo de las necesidades de la comunidad educativa y de las estrategias propias a desarrollar para mejorar el funcionamiento y facilidad de la información a los usuarios, se establece este documento el cual servirá como apoyo para los funcionarios encargados de la biblioteca y de la misma manera, para docentes y estudiantes que hacen uso de este espacio.



biblioescolarlajoya@gmail.com



7923868
3002722562



BIBLIOTECA ESCOLAR “LA JOYA”

Contenido

Presentación.....	2
Introducción.....	3
Función del Bibliotecario.....	5
FORMATOS DE CONTROL.....	7
Ccntrol de ingreso de usuarios:.....	7
Préstamo de espacios para reuniones docentes,.....	7
Formato de préstamo de material bibliográfico:.....	7
Formato PQRS:.....	7
Función de la biblioteca escolar.....	8
PRESTAMO DE EQUIPOS.....	8
ZONA DE CONSULTA DIGITAL.....	8
ZONA AUDIOVISUAL.....	8
PRESTAMO DE ZONAS DE CONSULTA.....	9
ZONA INFANTIL.....	9
ZONA JUVENIL.....	9
PRESTAMO DE LIBROS Y MATERIAL DE CONSULTA.....	9
Articulación de la biblioteca escolar y la comunidad educativa.....	10
Evaluación periódica del servicio de la biblioteca.....	10
Organización de la biblioteca.....	11
Señalización de la biblioteca escolar.....	11
Implementación de programa digital del material.....	14
Metodología o consulta en material digital.....	14
ANEXOS.....	17
Anexo 1 formato control de ingreso usuarios.....	17
Anexo 2 formato préstamo de espacios biblioteca escolar.....	18
Anexo 3 formato préstamo de material bibliográfico.....	19
Anexo 4 formato PQRS.....	20



biblioescolarlajoya@gmail.com



7923868
3002722562



BIBLIOTECA ESCOLAR "LA JOYA"

Función del Bibliotecario

La labor del funcionario de biblioteca es muy importante y debe desarrollar capacidades comunicativas y de trabajo en equipo con docentes y estudiantes; servir a la comunidad con voluntad, paciencia y amabilidad son cualidades que deben caracterizar su labor. Partiendo de esto La Biblioteca Escolar LA JOYA, cuenta con un bibliotecari@ encargado del servicio de este espacio, cabe aclarar, que no es una persona con perfil en Bibliotecología o con conocimientos previos en biblioteca, pero esto no hace menor su importancia, su compromiso y entusiasmo al asumir el rol en las funciones de la biblioteca. Es por esta razón, que estas serán las funciones a realizar en la biblioteca escolar del colegio LA JOYA, con el fin de garantizar a niños, niñas, docentes, directivos y externos un servicio de calidad y promotor de la lectura y la escritura.

- Pactar horarios de atención, con los directivos de la institución, con el fin de garantizar el servicio a los usuarios.
- Brindar formación educativa a los usuarios sobre la biblioteca y la importancia del hábito de la lectura y la escritura desde la educación inicial.
- Diseñar actividades recreativas y culturales que promuevan la lectura en niños y jóvenes.
- Apoyar procesos educativos, desde el acceso e información del acervo bibliográfico.
- Controlar el cumplimiento de las normas de la biblioteca escolar LA JOYA
- Mantener las colecciones organizadas de tal forma que sea de fácil la búsqueda y acceso de los libros de consulta para los usuarios y el bibliotecario.
- Mantener informados a los usuarios de mejoras o ingresos del material bibliográfico.
- Llevar un control del ingreso de usuarios, préstamo de libros, préstamo de espacios a grupos, préstamo de material tecnológico.
- Mantener actualizado el inventario de la biblioteca escolar.
- Ofrecer una biblioteca limpia, organizada y de espacios agradables al lector.
- Elaborar informes trimestrales con estadísticas de la labor y funcionamiento de la biblioteca, con el fin de estar en continuo mejoramiento.



biblioescolarlajoya@gmail.com



7923868
3002722562



BIBLIOTECA ESCOLAR “LA JOYA”



¡Durante la jornada!

Revisar equipos y organización del espacio para iniciar la jornada de servicio.

Revisar las actividades programadas diariamente, con el fin de ofrecer un servicio de calidad y oportuno.

Registrar solicitudes de espacios

Ser apoyo de los docentes y directivos para el manejo de equipos y direccionamiento de búsqueda de información.

Hacer proceso de préstamos, devoluciones, organización, asesoría de información entre otros propios del espacio.

Revisar continuamente correo electrónico de la biblioteca.

Registrar el ingreso de usuarios, para poder llevar estadísticas.

¡Y al final de la Jornada!

Organizar material bibliográfico y equipos tecnológicos en la estantería establecida.

Revisar material utilizado diariamente con para realizar de mantenimiento oportuno si es necesario.

Apagar equipos de cómputo.

Cerrar ventanas y puertas



biblioescolarlajoya@gmail.com



7923868
3002722562



BIBLIOTECA ESCOLAR “LA JOYA”

FORMATOS DE CONTROL

Control de ingreso de usuarios: Este formato será diligenciado por el personal bibliotecario quien llevará el control de ingreso de usuario a la biblioteca escolar, tanto de docentes como estudiantes y/o personal externo. (Anexo 1.)

Préstamo de espacios para reuniones docentes, actividades en grupos, capacitaciones, entre otros: Un formato que permitirá el control diario del ingreso de personal a los diferentes espacios que ofrece la biblioteca escolar LA JOYA; el personal bibliotecario tendrá claridad de la actividad que se está realizando dentro de la biblioteca de una manera organizada y con una solicitud anticipada del uso de los servicios bibliotecarios a ofrecer. (Anexo 2.)

Formato de préstamo de material bibliográfico: En este formato se diligenciará la información correspondiente del libro, editorial, cantidad, usuario que tomará el préstamo, fecha de solicitud y fecha de devolución; en observaciones será necesario registrar si el libro tiene alguna novedad. Este formato permitirá llevar el control de las salidas en préstamo del material bibliográfico.

Formato PQRS: Garantizando el buen funcionamiento de la biblioteca escolar, el servicio óptimo y de la calidad este formato estará al servicio de la comunidad, para que el usuario pueda registrar cuando vea necesario su opinión. (Anexo 2.)



biblioescolarlajoya@gmail.com



7923868
3002722562



BIBLIOTECA ESCOLAR “LA JOYA”

Función de la biblioteca escolar

La biblioteca escolar LA JOYA, cuenta con un ambiente acogedor para la realización de actividades académicas y lúdicas; es necesario darle el valor y la importancia a este espacio que permite desarrollar la imaginación, el aprendizaje y adquirir conocimientos, desde el estudiante de educación inicial hasta el docente o padre de familia.

La biblioteca, presta un servicio a la comunidad educativa distrital quien cuenta con aproximadamente 980 niños y niñas, personal docente y personal externo; con un servicio de 6: 30 am a 4:00 pm; está dividida en subgrupos o zonas que permite la posibilidad de trabajar en subgrupos. Es necesario, resaltar la importancia de este espacio porque presta servicios de apoyo pedagógico y de acceso a la información diariamente a la comunidad educativa.

PRESTAMO DE EQUIPOS

“Es importante tener en cuenta que los únicos que tienen horarios de préstamo de los equipos serán los estudiantes, esto con el fin de garantizar el trabajo académico en las aulas”.

ZONA DE CONSULTA DIGITAL

En la zona de consulta digital se encuentran los computadores y tabletas para el uso de consultas de los usuarios. Equipos en buen estado y apropiados para la realización de consultas y actividades pedagógicas. Para el servicio en este espacio se solicitará al bibliotecario el formato de solicitud de préstamo de espacios de la biblioteca escolar LA JOYA, este nos permitirá ver la disponibilidad de día, hora y espacio a utilizar.

ZONA AUDIOVISUAL

En la zona audiovisual está ubicado un tablero digital, que permite a los usuarios la proyección de capacitaciones, videos para trabajo en clase o explicaciones de temáticas pedagógicas. Este espacio de igual manera está sujeto al proceso de préstamo, por medio del formato establecido, garantizando su cuidado y mantenimiento.



biblioescolarlajoya@gmail.com



7923868
3002722562



BIBLIOTECA ESCOLAR "LA JOYA"

PRESTAMO DE ZONAS DE CONSULTA

Para el préstamo en grupos o grados el docente o funcionario encargado, debe solicitar el espacio y registrar la información en los formatos "Préstamo de espacios" con el fin de llevar un control de ingreso y uso. Es necesario promover diariamente las normas de la biblioteca.

ZONA INFANTIL

En esta Zona ubicada en un espacio amplio de la biblioteca se dispone de estantería para aproximadamente 35 niños; es un espacio adecuado para la lectura por medio de la imaginación y la alegría de pequeños usuarios desde grado Jardín a 5to de primaria, estos niños catalogados en edades 4 a 11 años.

ZONA JUVENIL

Espacio apropiado para estudiantes de Sexto a Once catalogados en edades de 12 a 18 años. En esta zona de gran iluminación y espacio que permite la circulación de estudiantes, se dispone de silletería y estantería adecuada para aproximadamente 60 usuarios; cuenta con libros de Referencia, literatura juvenil, revistas, entre otros, siendo un espacio apropiado para la lectura y la escritura.

PRÉSTAMO DE LIBROS Y MATERIAL DE CONSULTA

Para el servicio de los estudiantes y docentes, la biblioteca escolar LA JOYA cuenta con aproximadamente 2.500 ejemplares, ubicados en estantería abierta en la zona infantil y zona juvenil. Para facilidad y acceso de los usuarios se manejará un catálogo digital, que será solicitado al bibliotecario(a) en caso de necesitar información de libros de interés o investigación de un tema específico, por medio de esta búsqueda el usuario encontrará información de forma rápida y eficaz, los usuarios también encontraran el material bibliográfico en estanterías abiertas que permiten el acceso al material bibliográfico de interés.



biblioescolarlajoya@gmail.com



7923868
3002722562



BIBLIOTECA ESCOLAR “LA JOYA”

Articulación de la biblioteca escolar y la comunidad educativa

La intención diaria de la biblioteca escolar, es garantizar el buen servicio y acceso oportuno de la información plasmada en libros y en la web, es por esta razón que diariamente se mejora en la calidad del servicio y se proponen nuevas estrategias para ser promotor de lectura y escritura que coadyuve a niños y niñas en adquirir conocimiento y ser individuos críticos y analíticos en nuestra sociedad.

Es por esta razón que la opinión de los usuarios de la biblioteca escolar la Joya, es muy importante y ayuda al crecimiento y desarrollo de buenas prácticas formativas; El sistema de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias nos permite conocer las inquietudes de los usuarios y a su vez da la oportunidad de fortalecer el servicio que se ofrece diariamente.

Este formato de PQRS estará visible al usuario quien podrá manifestar de manera escrita su opinión, teniéndolo en cuenta para mejoras continuas. (anexo Formato PQRS).

Evaluación periódica del servicio de la biblioteca.

Es necesario reconocer la responsabilidad en el servicio al público y a su vez generar metodologías de trabajo entre usuario y facilitador de la información y del servicio. Para este proceso de evaluación se realizará por periodos de tres meses es decir (febrero, junio, octubre); se tomará en cuenta a grupos de usuarios (docentes, estudiantes, padres de familia) quienes darán a conocer su opinión sobre el servicio ofrecido y las mejoras que el servicio y la biblioteca puede tener, según las necesidades propias del momento.



biblioescolarlajoya@gmail.com



7923868
3002722562



BIBLIOTECA ESCOLAR “LA JOYA”

Organización de la biblioteca

Generalmente la secretaria de educación, dota de libros a la biblioteca escolar en algunos periodos del año; los cuales serán ingresados al inventario ya existente en la biblioteca escolar.

Los libros en mal estado y obsoletos, serán registrados en el formato de bajas, procedimiento regulado por el consejo directivo, quien aprueba las bajas correspondientes.

Señalización de la biblioteca escolar

El proceso de señalización es la herramienta que las bibliotecas usan con el fin de poder orientar a los usuarios y puedan acceder al material que requieren de una forma rápida, estandarizada y autónoma, frente a sus necesidades. De esta forma, los usuarios no necesitan la atención todo el tiempo de los funcionarios que se encuentran en la biblioteca.

Los tipos de señalización se puede clasificar en, señales de ubicación, señales de orientación y señales de normatividad. Pero para el uso práctico de las bibliotecas escolares es importante, únicamente tener en cuenta las asociadas al contenido del material bibliográfico que se tiene es: clasificados en tipos, como son las colecciones generales, colecciones de material para docentes, libros de texto y otros formatos.

Adicional a esta clasificación, la biblioteca escolar puede tener una clasificación en las cuales se contemplan:

Las obras de referencias; las cuales permiten la consulta rápida y tienen una ubicación estandarizada, entre estas están las enciclopedias, los diccionarios.

Libros informativos; los cuales brindaran toda la información sobre investigaciones sobre algún tema o alguna relación el tema basada en el currículo.

Libros de ficción o literatura: en esta clasificación, se encuentran las obras narrativas, de poesía, ciencia ficción, en las cuales se puede encontrar que el usuario puede usar para una recreación o un gusto específico.



biblioescolarlajoya@gmail.com



7923868
3002722562

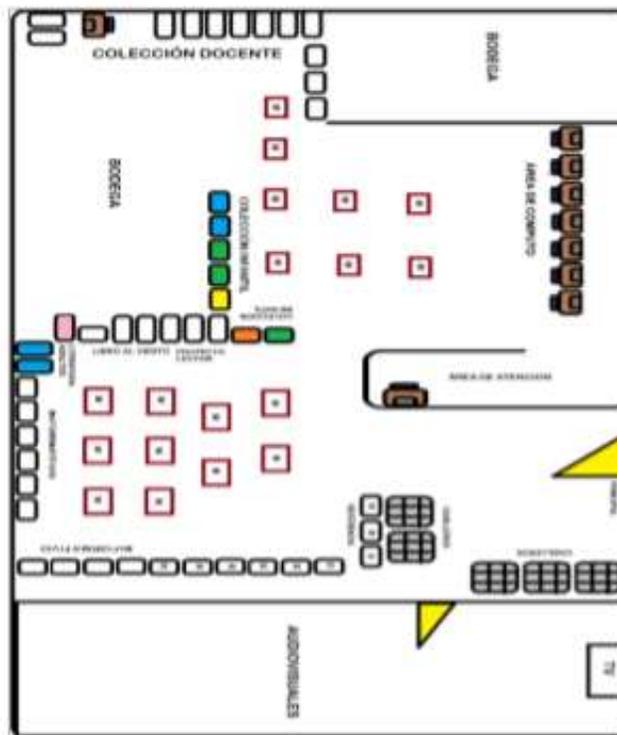


BIBLIOTECA ESCOLAR "LA JOYA"

Revistas; en esta se encuentra el material para todo tipo de población o niños y adolescentes, los cuales tienen la finalidad de informar a los usuarios.

Libros para docentes o libros profesionales; en estos libros se encuentran el material de calidad centrados en la formación pedagógica y didáctica de cada uno de las diferentes áreas de docentes que se encuentran en el plantel educativo y necesitan herramientas para el apoyo en sus clases.

Recursos audiovisuales; se encuentran las grabaciones de audio y video, dependiendo la categoría que se quiere abarcar y la categoría de conocimiento que se desea almacenar, en esto se puede tener en cuenta clasificaciones, como historia, geografía, artes, ciencias naturales, ciencias sociales. Material que pueda servir para la recreación de los estudiantes.



 biblioescolarlajc

 7923868
3002722562



BIBLIOTECA ESCOLAR "LA JOYA"

Pautas o enfoque para el uso de los espacios de la biblioteca



NORMAS DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

RECUERDA NO ESTA PERMITIDO!

- El consumir alimentos y bebidas dentro de este espacio.
- Hacer uso de teléfono celular. No olvides que es un espacio de lectura
- Desplazar mobiliario de su lugar establecido.
- Correr o jugar dentro de la biblioteca.
- Mantener un tono de voz alto o que genere incomodidad a los otros usuarios.
- El ingreso de maletas al espacio audiovisual y de lectura.

¡PARA TU AYUDA Y COMODIDAD!

- Manejar el nivel de ruido durante la rutina de lectura
- Mantener orden de estantería.
- Respetar las rutinas de acceso, préstamo y actividades.
- Mantener el espacio limpio. Recuerda hacer uso de las canecas de basura.
- Si tienes preguntas, dudas o solicitudes, acude al personal bibliotecario.

¡PARA UTILIZACION DE EQUIPOS TECNOLOGICOS!

- Es importante solicitarlos al personal bibliotecario, con el fin de garantizar el estado del material y evitar reparaciones y pagos.
- No olvides que las consultas en los equipos de compute y Tablet deben ser únicamente de carácter pedagógico.

COLEGIO LA JOYA IED
Biblioteca escolar
Calle 80a sur 18 e 70.
biblioescolarlajoya@gmail.com



biblioescolarlajoya@gmail.com



7923868
3002722562



BIBLIOTECA ESCOLAR “LA JOYA”

Implementación de programa digital del material bibliográfico

El inventario existente en la biblioteca escolar LA JOYA, como ya se mencionó anteriormente está en la base de datos del funcionario de biblioteca, pero garantizando el buen servicio y funcionamiento oportuno de la biblioteca; el usuario podrá revisar si el libro de su interés se encuentra dentro de la biblioteca escolar por medio de un equipo computo (Tablet) el cual podrá solicitar al ingreso de la biblioteca con el fin de realizar una búsqueda eficaz e inmediata.

1. Solicitar el inventario digital.
2. Revisar si el libro de interés se encuentra en la biblioteca.
3. Al encontrar el libro en el inventario digital, fijar la ubicación según la señalización de la biblioteca escolar.
4. Al tomar el libro de consulta, recuerda hacer buen uso del mismo y dejar el libro en el carro de préstamo, no debes ubicarlo nuevamente, esto con el fin de mantener una buena ubicación y organización por parte del bibliotecario.

Metodología o consulta en material digital

En los equipos de consulta (tabletas y computadores) se tendrán predeterminado el programa MAGUARE como estrategia Digital del ministerio de cultura en año 2013; el cual permitirá y facilitará el acceso de los usuarios a la plataforma.

Esta plataforma es un portal para niños y cuenta con juegos, canciones, videos, libros y aplicaciones que permiten la interacción de los usuarios con estos materiales digitales. Es una buena estrategia para la promoción de la lectura y la escritura por medio de la imaginación, haciendo uso de los sentidos y creando un gusto mayor por los libros no solo físicos, sino también integrando los niños a las nuevas tecnologías.



biblioescolarlajoya@gmail.com



7923868
3002722562



BIBLIOTECA ESCOLAR "LA JOYA"



<https://maguare.gov.co/leer/>

- Ingresas al computador a la página que ya está predeterminada.
- Esta será la página inicial en la que el estudiante encontrará de forma lúdica lo que desee realizar (leer, cantar, bailar, jugar, crear entre otros).



biblioescolarlajoya@gmail.com

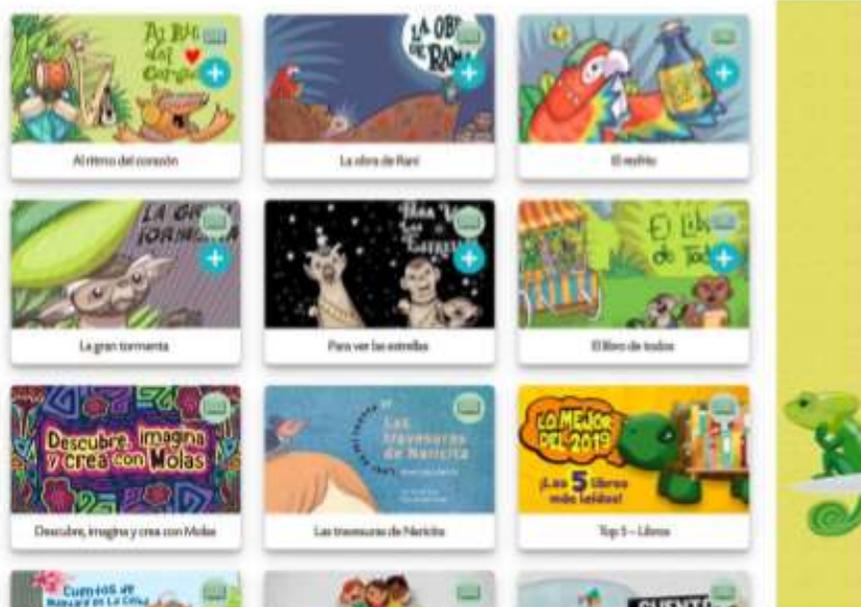


7923868
3002722562



BIBLIOTECA ESCOLAR "LA JOYA"

- Al escoger uno de los temas de interés, permitirá que niño(a) pueda conocer los cuentos existentes en la plataforma, de esta manera, disfrutara de la lectura y el conocimiento de una manera interactiva.



biblioescolarfajoya@gmail.com



7923868
3002722562



BIBLIOTECA ESCOLAR "LA JOYA"

ANEXOS

Anexo 1 formato control de ingreso usuarios



COLEGIO LA JOYA IED CONTROL DE INGRESO USUARIOS BIBLIOTECA ESCOLAR

NO.	NOMBRE DEL USUARIO	FECHA	TIPO DE USUARIO			ZONA BIBLIOTECA			OBSERVACIÓN
			DOCENTE	ESTUDIANTE	OTRO	ASOCIADO ALLE	Z. INFANTS	Z. JOVENES	
1									
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									
12									
13									
14									
15									
16									
17									
18									
19									
20									
21									
22									
23									
24									
25									
26									



biblioescolarlajoya@gmail.com



7923868
3002722562



BIBLIOTECA ESCOLAR "LA JOYA"

Anexo 3 formato préstamo de material bibliográfico

NO.	NOMBRE DEL LIBRO	CANTIDAD	NOMBRE DEL USUARIO		FECHA	FECHA	FIRMA	OBSERVACIÓN
			DOCENTE	ESTUDIANTE	PRESTAMO	DEVOLUCIÓN		
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								
24								
25								
26								
27								
28								



biblioescolarlajoya@gmail.com



7923868
3002722562



BIBLIOTECA ESCOLAR "LA JOYA"

Anexo 4 formato PQRS

FORM BIBILOTECA ESCOLAR LA JOYA V.2020

BIBLIOTECA ESCOLAR "LA JOYA"

Peticiones, Quejas, Reclamos, solicitudes.

P Q R S

(Tu opinión es importante para nosotros déjanos saber en qué podemos mejorar!)

Docente: _____ Estudiante: _____ Externo: _____
 Sexo: M - F - _____ Fecha: / / P - Q - R - S - _____

Marque con una X la puntuación que considere más acorde con el servicio recibido (1 muy deficiente, 5 excelente)

INSTALACIONES DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR					
	1	2	3	4	5
Organización de mesas y mobiliario					
Limpieza					
Sonido de Audiovisuales					
Organización ingreso de usuarios					
Iluminación					
Equipos tecnológicos					
Material bibliográfico					
Comentarios					

PERSONAL BIBLIOTECARIO					
	1	2	3	4	5
Atención					
Ayuda en su búsqueda					
Cumplimiento en las normas de la biblioteca					
Otros					
Comentarios					

Exprésate:

¡Agradecemos su opinión!



biblioescolarlajoya@gmail.com



7923868
3002722562

7. Conclusiones

En la biblioteca escolar La Joya, se logró realizar un trabajo partiendo de las necesidades encontradas en la prestación del servicio a la comunidad educativa. Durante la recolección de la información se evidenció la carencia de la normatividad vigente que requiere el uso adecuado de las bibliotecas escolares a nivel Colombia; la biblioteca no contaba con unos estándares propios para la prestación de un servicio continuo a la comunidad educativa, dentro de estas falencias se logran encontrar la ausencia de formatos que permiten el correcto funcionamiento; frente a los protocolos diseñados en el año 2014 y año 2018 por parte de las entidades gubernamentales (SED, MEN) se evidencia un desconocimiento por parte de los funcionarios que prestan el servicio. Por otro lado, la biblioteca no cuenta con funcionario fijo y capacitado para servicio que se debe prestar en esta área.

Los resultados que se obtuvieron de una muestra compuesta por una población de docentes, administrativos, estudiantes y padres de familia, permitieron mostrar las falencias que la biblioteca escolar La Joya tenía; esta encuesta resaltó un mal procedimiento en la entrega y el préstamo de material bibliográfico, horarios de atención, umbral de ruido en el espacio de la biblioteca, distribución del material bibliográfico dentro de los espacios, falta de señalización y espacios inadecuados para lectura.

En los protocolos de la secretaria de educación del año 2018 “Leer es mi cuento” se hace claridad sobre la importancia de tener un personal que cumpla con las necesidades básicas en su rol dentro de la biblioteca, brindando las bases para la construcción secuencias de la prestación de servicio adecuados en un entorno de lectura y escritura, este protocolo no evalúa, o no tiene encuentra las condiciones socioculturales en las cuales se encuentra ubicada cada biblioteca escolar. Por lo cual carece de un sustento base que direcciona la comprensión del servicio prestado en la Biblioteca escolar La Joya.

La biblioteca escolar cuenta con unas características individuales que no permiten un desarrollo activo de la prestación del servicio, agregando el desconocimiento de las normas básicas ya establecidas a nivel Distrital.

El protocolo generó una incidencia frente a la organización interna de los servicios básicos, que se deben prestar en una biblioteca escolar, además adecuándose a las condiciones únicas que presenta la biblioteca escolar la Joya. El punto de partida para el diseño del protocolo de estandarización de programas y servicio se desarrolló a partir del desconocimiento teórico básico y normas para el funcionamiento de una biblioteca escolar, junto a esta información y la construcción de la lectura de realidades se logró realizar una aplicación eficaz que enmarcara los aspectos funcionales o pragmáticos de la biblioteca escolar mejorando la calidad de los servicios que se prestan actualmente. Los funcionarios encargados por medio de la capacitación lograron generar un proceso de aprendizaje que englobara los conocimientos básicos frente a las bibliotecas para colocarlos en funcionamiento y lograr así potencializar los servicios que se estandarizaron por medio del protocolo, primando en bienestar y acceso de la información de la comunidad, para el desarrollo crítico del pensamiento de los usuarios dando continuidad al enlace propuesto con el proyecto educativo institucional (P.E.I.) y manual de convivencia.

8. Recomendaciones

1. Es importante que la biblioteca escolar la Joya, haga uso continuo de los formatos establecidos para el buen servicio y conservación de material bibliográfico.
2. A fin de contribuir con un servicio de calidad y de promoción de lectura para niños y niñas se sugiere decoración del espacio, de manera que sea visiblemente agradable a la lectura.
3. Se recomienda se haga de manera visible las normas de biblioteca, con el fin de informar a la comunidad educativa sobre el comportamiento adecuado para este espacio de conservación de información.
4. Teniendo en cuenta que la biblioteca rota de funcionarios para su servicio se requiere que el funcionario lea de manera anticipada en protocolo de Programas y servicios y de esta manera tener una continuidad estandarizada del servicio.
5. Se recomienda que la silletería del espacio de audiovisuales siempre este organizada para el trabajo diario.

9. Bibliografía

- Bedoya, S. P. (2017). Iniciativas y proyectos para fortalecer la biblioteca escolar en Colombia: una revisión histórica. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 285 - 302.
- Bonilla, R. Goldi, D. & Salaberria, R. (2008). *Bibliotecas y escuelas: retos y posibilidades en la sociedad del conocimiento*. México, D. F.: Editorial Océano.
- Civallero, E. (2013). *El rol social de las bibliotecas públicas en Latinoamérica*. Córdoba, Argentina: Universidad Nacional de Córdoba.
- Colombia, B. N. (11 de 03 de 2020). *Historia de la biblioteca pública*. Obtenido de <https://bibliotecanacional.gov.co/es-co/Bibliotecas-en-Red>
- Congreso de Colombia. (22 de enero de 1976). Por el cual se reestructura el sistema educativo y se reorganiza el Ministerio de Educación Nacional (1976). [Decreto 088 de 1976].
- Congreso de Colombia. (3 de mayo de 1982). Por el cual se adiciona el Decreto número 181 de 1982 que adopta y reglamenta el Programa Mapa Educativo (1982). [Decreto 1234 de 1982].
- Congreso de la República. (8 de febrero de 1994). Por la cual se expide la ley general de educación (1994). [Ley 115 de febrero 8 de 1994].
- Cox, C. & Mekis, C. (1999) *El centro de recursos para el aprendizaje en la reforma educacional de Chile*. En: *Integrando el centro de recursos para el aprendizaje al currículum*, Ministerio de Educación. Santiago de Chile: Chile
- Claro, M. (2010). *Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes*. Universidad de Chiapas, México.

- Chartier, A. (2009). Lo que leen los jóvenes y las instituciones educativas: de la transmisión a la mediación. En: Lectura y bibliotecas escolares. Madrid, España.
- Franco, M. (2010). Deslocalizando la apropiación social de la ciencia y la tecnología en Colombia. Aportes desde prácticas diversas. Bogotá: Maloka.
- IFLA/Unesco. (1999). Manifiesto para Bibliotecas Escolares. IFLA/Unesco. Recuperado de <http://www.ifla.org/publications/iflaunesco-school-library-manifesto-1999>.
- IFLA/Unesco. (2002). Directrices IFLA/UNESCO para la biblioteca escolar. s.l.: IFLA/Unesco.
- García, L. (2014). Leer es mi Cuento. Ministerio de Educación. Colombia.
- Gómez, M. (2016). Las TIC y la biblioteca de aula para la creación de habito lector. Universidad unir, trabajo de grado. Madrid España
- Herrera, M. C., & Díaz, C. (2001). Bibliotecas y Lectores en el Siglo XX colombiano: la Biblioteca Aldeana de Colombia. Revista Educación Y Pedagogía, 29-30.
- Jordi, C. (1998). Guía práctica de la biblioteca escolar. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez, Colección Biblioteca del libro, No. 69, España.
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016: pacto social por la educación. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de www.plandecenal.edu.co
- Ministerio de educación nacional. (2011). Programas para Bibliotecas Escolares. Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional. (2014). Colección Semilla: libros para sembrar y cosechar bibliotecas escolares. Catálogo 2014. Bogotá. Recuperado de http://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/3_catalogo_de_la_coleccion_semilla.pdf. Unesco, & IFLA. (1999).

Ministerio de educación de Colombia (2016). IMPLEMENTACIÓN Y FORTALECIMIENTO DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR, orientaciones generales. Plan Nacional de Lectura y Escritura Ministerio de Educación. Nacional. Colombia.

Núñez, J. (2012). Nuevas Tecnologías para la Educación. Universidad de Chiapas, México.

Ortiz-García, J. M. (2006). Guía descriptiva para la elaboración de protocolos de la investigación. SALUD EN TABASCO.

Ospina, R., Sandoval, J., Aristizábal, C., & Ramírez, C. (2005). La escala de Likert en la valoración de los conocimientos y las actitudes de los profesionales de. Investigación y Educación en Enfermería.

Rodríguez, C., & Sánchez, F. (2007). Hacia una mejor educación rural: impacto de un programa de intervención a las escuelas en Colombia,". Universidad de los ANDES.

Sánchez, A, González, F., & Molina, M. (2011). Guía para la elaboración de protocolos. Biblioteca Lascasas.

Secretaría de Educación Distrital. (2002) Orientaciones para la creación y organización de bibliotecas escolares. Bogotá: Alcaldía mayor. Bogotá, Colombia.

Secretaria de Educación Distrital. (2015). Leer es mi cuento, modificación local. Bogotá, Colombia.

Secretaría de Educación, (2016). Proyecto educativo institucional Colegio La Joya IED. Bogotá, Colombia.

Shera, J.H. (1976). "Las bibliotecas y sociedades. en introducción a bibliotecas científicas: elementos básicos de bibliotecas, Littleton, Colorado. pp 42 - 60.

UNESCO. (1994). Bibliotecas Escolares. Naciones Unidas. Rodríguez, M. (2016). Educación, biblioteca y tic en la Sociedad de la información: reto o compromiso. Centro de apoyo al profesorado de Villaverde. Madrid España.

9. Anexos

9.1 Formato de encuesta comunidad educativa

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en la que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: _____	Edad: _____
Género: F <input type="radio"/> M <input type="radio"/>	Estudiante: ____: padre de familia: ____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PREGUNTA DE INFORMACIÓN.	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo.	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo.
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?.					
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?.					
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?					
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?.					
¿Cree que la biblioteca tiene fallas en la prestación del servicio?.					

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios					
Organización de la biblioteca					
Material de consulta					
Préstamo de libros					
Los talleres son adecuados para los estudiantes					

Que mejorarías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

¡Agradezco su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

docentes/ administrativos.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Área: _____	Edad: _____
Género: F <input type="radio"/> M <input type="radio"/>	docente: _____ administrativo: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo.
Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?.					
Es fácil acceder al material bibliográfico?					
El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.					
Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?.					

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios.					
Organización de la biblioteca					
Material de consulta					
Préstamo de libros					
Los talleres son adecuados para los estudiantes					

Que mejorarías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

¡Agradezco su colaboración, su opinión es muy importante!

9.2 Encuestas diligenciadas por la comunidad educativa

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED
Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios e la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: _____ Edad: 30 años
 Género: M F Estudiante: _____ padre de familia: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGISTRO DE INFORMACIÓN:	Tendencia de desarrollo	Si desarrollo	No desarrollo	De acuerdo	Tendencia de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?				/	
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?				/	
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estímulos para la lectura?				/	
¿Considera usted que la biblioteca hace aspectos por mejorar?				/	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?				/	

Escala al nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios				/	
Organización de la biblioteca				/	
Material de consulta				/	
Préstamo de libros				/	
Los talleres son adecuados para los estudiantes				/	

Que respaldar de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:
Siempre muy respaldado

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED
Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios e la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: _____ Edad: 30 años
 Género: M F Estudiante: _____ padre de familia: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGISTRO DE INFORMACIÓN:	Tendencia de desarrollo	Si desarrollo	No desarrollo	De acuerdo	Tendencia de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?				/	
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?				/	
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estímulos para la lectura?				/	
¿Considera usted que la biblioteca hace aspectos por mejorar?				/	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?				/	

Escala al nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios				/	
Organización de la biblioteca				/	
Material de consulta				/	
Préstamo de libros				/	
Los talleres son adecuados para los estudiantes				/	

Que respaldar de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED
Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios e la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: _____ Edad: 30 años
 Género: M F Estudiante: _____ padre de familia: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGISTRO DE INFORMACIÓN:	Tendencia de desarrollo	Si desarrollo	No desarrollo	De acuerdo	Tendencia de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?	/				
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?		X			
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estímulos para la lectura?			X		
¿Considera usted que la biblioteca hace aspectos por mejorar?				X	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					X

Escala al nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios	5				
Organización de la biblioteca	3				
Material de consulta	5				
Préstamo de libros	5				
Los talleres son adecuados para los estudiantes	3				

Que respaldar de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:
Por el servicio prestado.

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED
Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios e la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: _____ Edad: 30 años
 Género: M F Estudiante: _____ padre de familia: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGISTRO DE INFORMACIÓN:	Tendencia de desarrollo	Si desarrollo	No desarrollo	De acuerdo	Tendencia de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?	/	/			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?	/				
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estímulos para la lectura?			X		
¿Considera usted que la biblioteca hace aspectos por mejorar?				X	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					X

Escala al nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		X			
Organización de la biblioteca		X			
Material de consulta		X			
Préstamo de libros		X			
Los talleres son adecuados para los estudiantes		X			

Que respaldar de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:
Que sirvan los talleres, como poder hacer talleres y leer

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia

El objetivo de este encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: 3^o G1 Edad: 12
 Género: P M Estudiante: E padre de familia: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PIUNTA DE INFORMACIÓN	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		<input checked="" type="checkbox"/>			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?		<input checked="" type="checkbox"/>			
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Considero útil que la biblioteca tenga espacios para mejorar?					<input checked="" type="checkbox"/>
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					<input checked="" type="checkbox"/>

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		<input checked="" type="checkbox"/>			
Organización de la biblioteca		<input checked="" type="checkbox"/>			
Material de consulta		<input checked="" type="checkbox"/>			
Préstamos de libros		<input checked="" type="checkbox"/>			
Los talleres son adecuados para los estudiantes				<input checked="" type="checkbox"/>	

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

El servicio

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: Segundo Edad: 11
 Género: P M Estudiante: E padre de familia: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PIUNTA DE INFORMACIÓN	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?	<input checked="" type="checkbox"/>				
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?		<input checked="" type="checkbox"/>			
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?		<input checked="" type="checkbox"/>			
¿Considero útil que la biblioteca tenga espacios para mejorar?					<input checked="" type="checkbox"/>
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					<input checked="" type="checkbox"/>

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		<input checked="" type="checkbox"/>			
Organización de la biblioteca	<input checked="" type="checkbox"/>				
Material de consulta		<input checked="" type="checkbox"/>			
Préstamos de libros	<input checked="" type="checkbox"/>				
Los talleres son adecuados para los estudiantes				<input checked="" type="checkbox"/>	

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Mejorar el trabajo de los niños

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: 5^o Edad: 11 años
 Género: P M Estudiante: E padre de familia: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PIUNTA DE INFORMACIÓN	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?					<input checked="" type="checkbox"/>
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?			<input checked="" type="checkbox"/>		
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Considero útil que la biblioteca tenga espacios para mejorar?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					<input checked="" type="checkbox"/>

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios				<input checked="" type="checkbox"/>	
Organización de la biblioteca				<input checked="" type="checkbox"/>	
Material de consulta					<input checked="" type="checkbox"/>
Préstamos de libros				<input checked="" type="checkbox"/>	
Los talleres son adecuados para los estudiantes				<input checked="" type="checkbox"/>	

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

mejorar el espacio

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: 6^o Edad: 11 años
 Género: P M Estudiante: E padre de familia: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PIUNTA DE INFORMACIÓN	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Considero útil que la biblioteca tenga espacios para mejorar?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					<input checked="" type="checkbox"/>

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios				<input checked="" type="checkbox"/>	
Organización de la biblioteca				<input checked="" type="checkbox"/>	
Material de consulta				<input checked="" type="checkbox"/>	
Préstamos de libros				<input checked="" type="checkbox"/>	
Los talleres son adecuados para los estudiantes				<input checked="" type="checkbox"/>	

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que respecta a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: Y. MORALES Edad: 17 años
 Género: M F Estudiante: padre de familia

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGUNTA DE INFORMACIÓN	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?	X				
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?		X			
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y adecuado para la lectura?			X		
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios	X				
Organización de la biblioteca	X				
Material de consulta	X				
Préstamo de libros	X				
Los talleres son adecuados para los estudiantes	X				

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Organizar los libros

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que respecta a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: CELESTINO Edad: 41
 Género: M F Estudiante: padre de familia

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGUNTA DE INFORMACIÓN	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?	X				
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?		X			
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y adecuado para la lectura?		X			
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios	X				
Organización de la biblioteca	X				
Material de consulta	X				
Préstamo de libros	X				
Los talleres son adecuados para los estudiantes		X			

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Tendría ser mejor

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que respecta a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: Y. MORALES Edad: 17
 Género: M F Estudiante: padre de familia

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGUNTA DE INFORMACIÓN	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		X			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?	X				
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y adecuado para la lectura?		X			
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios	X				
Organización de la biblioteca			X		
Material de consulta		X			
Préstamo de libros	X				
Los talleres son adecuados para los estudiantes			X		

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Mejorar los espacios y el ingreso

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que respecta a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: Y. MORALES Edad: 17
 Género: M F Estudiante: padre de familia

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGUNTA DE INFORMACIÓN	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?	X				
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?	X				
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y adecuado para la lectura?		X			
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			X		
Organización de la biblioteca				X	
Material de consulta		X			
Préstamo de libros			X		
Los talleres son adecuados para los estudiantes	X				

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Mejorar los espacios y el ingreso

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de este encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: <u>Sepiano</u>	Educación: <u>11 años</u>
Sexo: <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/> F	Estudiante: <input checked="" type="radio"/> Estudiante <input type="radio"/> padre de familia

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PREGUNTA DE INFORMACIÓN	Tratamiento en desarrollo	En desarrollo	Hecho	En proceso	Tratamiento de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?	•				
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?		•			
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y adecuado para la lectura?			•		
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?				•	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					•

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Muy satisfecho	Satisfecho	Hecho	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			•		
Organización de la biblioteca		•			
Materiales de consulta				•	
Préstamo de libros	•				
Los talleres son adecuados para los estudiantes					•

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Mejorar el servicio a los estudiantes

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de este encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: <u>Eni</u>	Educación: <u>11 años</u>
Sexo: <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F	Estudiante: <input type="radio"/> Estudiante <input checked="" type="radio"/> padre de familia

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PREGUNTA DE INFORMACIÓN	Tratamiento en desarrollo	En desarrollo	Hecho	En proceso	Tratamiento de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?			✓		
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?	✓				
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y adecuado para la lectura?				✓	
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					✓
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					✓

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Muy satisfecho	Satisfecho	Hecho	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		✓			
Organización de la biblioteca				✓	
Materiales de consulta		✓			
Préstamo de libros		✓			
Los talleres son adecuados para los estudiantes				✓	

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Se necesitan más libros actualizados que el público a la parte y a la biblioteca

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de este encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: <u>Octavio</u>	Educación: <u>12 años</u>
Sexo: <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/> F	Estudiante: <input checked="" type="radio"/> Estudiante <input type="radio"/> padre de familia

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PREGUNTA DE INFORMACIÓN	Tratamiento en desarrollo	En desarrollo	Hecho	En proceso	Tratamiento de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?	✓				
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?	✓				
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y adecuado para la lectura?	✓				
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					✓
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?				✓	

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Muy satisfecho	Satisfecho	Hecho	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios	✓				
Organización de la biblioteca		✓			
Materiales de consulta		✓			
Préstamo de libros		✓			
Los talleres son adecuados para los estudiantes		✓			

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Que tenga abierto en el transcurso del día

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de este encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: <u>Eni</u>	Educación: <u>11 años</u>
Sexo: <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F	Estudiante: <input type="radio"/> Estudiante <input checked="" type="radio"/> padre de familia

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PREGUNTA DE INFORMACIÓN	Tratamiento en desarrollo	En desarrollo	Hecho	En proceso	Tratamiento de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?	✓				
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?	✓				
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y adecuado para la lectura?		✓			
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?	✓				
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					✓

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Muy satisfecho	Satisfecho	Hecho	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			✓	✓	
Organización de la biblioteca			✓		
Materiales de consulta				✓	
Préstamo de libros			✓		
Los talleres son adecuados para los estudiantes				✓	

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Nada

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>Quinto</u>	Edad: <u>12</u>
Alumno P. <input type="radio"/> M. <input type="radio"/>	Estudiante <u>J</u> , padre de familia: _____

A continuación, encontrará un serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PREGUNTA DE INFORMACIÓN	Totamente de acuerdo	De acuerdo	Neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?	<input checked="" type="checkbox"/>				
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?	<input checked="" type="checkbox"/>				
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y adecuado para la lectura?		<input checked="" type="checkbox"/>			
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					<input checked="" type="checkbox"/>

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		<input checked="" type="checkbox"/>			
Organización de la biblioteca		<input checked="" type="checkbox"/>			
Materiales de consulta		<input checked="" type="checkbox"/>			
Préstamo de libros		<input checked="" type="checkbox"/>			
Los talleres son adecuados para los estudiantes		<input checked="" type="checkbox"/>			

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Abrir la biblioteca para los

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>Quinto</u>	Edad: <u>12</u>
Alumno P. <input type="radio"/> M. <input checked="" type="radio"/>	Estudiante <u>J</u> , padre de familia: _____

A continuación, encontrará un serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PREGUNTA DE INFORMACIÓN	Totamente de acuerdo	De acuerdo	Neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		<input checked="" type="checkbox"/>			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?		<input checked="" type="checkbox"/>			
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y adecuado para la lectura?			<input checked="" type="checkbox"/>		
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					<input checked="" type="checkbox"/>

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios	<input checked="" type="checkbox"/>				
Organización de la biblioteca		<input checked="" type="checkbox"/>			
Materiales de consulta		<input checked="" type="checkbox"/>			
Préstamo de libros	<input checked="" type="checkbox"/>				
Los talleres son adecuados para los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/>				

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

El serano

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>5º</u>	Edad: <u>11</u>
Alumno P. <input type="radio"/> M. <input checked="" type="radio"/>	Estudiante <u>J</u> , padre de familia: _____

A continuación, encontrará un serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PREGUNTA DE INFORMACIÓN	Totamente de acuerdo	De acuerdo	Neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?	<input checked="" type="checkbox"/>				
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?		<input checked="" type="checkbox"/>			
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y adecuado para la lectura?	<input checked="" type="checkbox"/>				
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					<input checked="" type="checkbox"/>

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios	<input checked="" type="checkbox"/>				
Organización de la biblioteca	<input checked="" type="checkbox"/>				
Materiales de consulta	<input checked="" type="checkbox"/>				
Préstamo de libros	<input checked="" type="checkbox"/>				
Los talleres son adecuados para los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/>				

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>Quinto</u>	Edad: <u>12</u>
Alumno P. <input type="radio"/> M. <input checked="" type="radio"/>	Estudiante <u>J</u> , padre de familia: _____

A continuación, encontrará un serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PREGUNTA DE INFORMACIÓN	Totamente de acuerdo	De acuerdo	Neutro	De acuerdo	Totamente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		<input checked="" type="checkbox"/>			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?			<input checked="" type="checkbox"/>		
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y adecuado para la lectura?			<input checked="" type="checkbox"/>		
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?				<input checked="" type="checkbox"/>	

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		<input checked="" type="checkbox"/>			
Organización de la biblioteca		<input checked="" type="checkbox"/>			
Materiales de consulta		<input checked="" type="checkbox"/>			
Préstamo de libros	<input checked="" type="checkbox"/>				
Los talleres son adecuados para los estudiantes				<input checked="" type="checkbox"/>	

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Que abran más seguridad

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de este encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios y la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: <u>Andrés</u>	Edad: <u>14 años</u>
Sexo: P <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/>	Estudiante: <input checked="" type="checkbox"/> padre de familia: <input type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGATA DE INFORMACIÓN:	Frecuencia de uso	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Frecuencia de uso
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		X			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?	X				
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?		X			
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?	X				

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfacción	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			X		
Organización de la biblioteca		X			
Material de consulta		X			
Préstamo de libros			X		
Los talleres son adecuados para los estudiantes			X		

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

La atención

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios y la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: <u>Nicolás</u>	Edad: <u>15 años</u>
Sexo: P <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/>	Estudiante: <input checked="" type="checkbox"/> padre de familia: <input type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGATA DE INFORMACIÓN:	Frecuencia de uso	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Frecuencia de uso
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?	X				
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?		X			
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				X	
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?				X	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfacción	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			X		
Organización de la biblioteca	X				
Material de consulta	X				
Préstamo de libros	X				
Los talleres son adecuados para los estudiantes	X				

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

NO HAY BUEN SERVICIO

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios y la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: <u>Y</u>	Edad: <u>53 años</u>
Sexo: P <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/>	Estudiante: <input type="checkbox"/> padre de familia: <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGATA DE INFORMACIÓN:	Frecuencia de uso	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Frecuencia de uso
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		X			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?		X			
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				X	
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfacción	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios				X	
Organización de la biblioteca		X			
Material de consulta				X	
Préstamo de libros				X	
Los talleres son adecuados para los estudiantes				X	

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Crear normas de comportamiento como en las otras bibliotecas.

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios y la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: <u>Andrés</u>	Edad: <u>14</u>
Sexo: P <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/>	Estudiante: <input checked="" type="checkbox"/> padre de familia: <input type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGATA DE INFORMACIÓN:	Frecuencia de uso	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Frecuencia de uso
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?			X		
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?		X			
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				X	
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfacción	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		X			
Organización de la biblioteca		X			
Material de consulta				X	
Préstamo de libros				X	
Los talleres son adecuados para los estudiantes				X	

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Eliminar de la biblioteca en los documentos.

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: 7º Edad: 10
 Alumno: P M. Estudiante: A. padre de familia: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGUNTA DE INFORMACIÓN	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		X			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?	X				
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?	X				
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X
¿Cree que la biblioteca tiene fallas en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios	X				
Organización de la biblioteca		X			
Material de consulta		X			
Préstamo de libros	X				
Los talleres son adecuados para los estudiantes					X

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Mejorar el servicio para los que no utilizan la biblioteca

(Agradezca su colaboración, su opinión es muy importante)

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: DECIMO Edad: 17 años
 Alumno: P M. Estudiante: A. padre de familia: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGUNTA DE INFORMACIÓN	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		X			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?		X			
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?	X				
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X
¿Cree que la biblioteca tiene fallas en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		X			
Organización de la biblioteca		X			
Material de consulta	X				
Préstamo de libros	X				
Los talleres son adecuados para los estudiantes	X				

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

El servicio permanente para la consulta y selección de textos educativos

(Agradezca su colaboración, su opinión es muy importante)

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: DECIMO Edad: 15
 Alumno: P M. Estudiante: A. padre de familia: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGUNTA DE INFORMACIÓN	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		X			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?	X				
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?	X				
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X
¿Cree que la biblioteca tiene fallas en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		X			
Organización de la biblioteca		X			
Material de consulta		X			
Préstamo de libros	X				
Los talleres son adecuados para los estudiantes		X			

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

No existe claridad en la atención, ni quien está a cargo

(Agradezca su colaboración, su opinión es muy importante)

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: 9º Edad: 14
 Alumno: P M. Estudiante: J. padre de familia: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGUNTA DE INFORMACIÓN	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		X			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?	X				
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?		X			
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X
¿Cree que la biblioteca tiene fallas en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios				X	
Organización de la biblioteca		X			
Material de consulta				X	
Préstamo de libros		X			
Los talleres son adecuados para los estudiantes		X			

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

No hay ras, señas y los libros son olvidados

(Agradezca su colaboración, su opinión es muy importante)

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: <u>LEONARDO</u>	Educación: <u>10</u>
Apellido P: <u>M</u>	Estudiante: <u>J</u> , padre de familia: <u>_____</u>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PREGUNTA DE INFORMACIÓN	Trabaja en desarrollo	En desarrollo	Hecho	De acuerdo	Trabaja de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?	X				
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?	X				
¿La biblioteca ofrece un ambiente agradable y estimulante para la lectura?		X			
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Hecho	De acuerdo	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios				X	
Organización de la biblioteca		X			
Material de consulta	X				
Problemas de libros	X				
Los talleres son adecuados para los estudiantes	X				

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

QUE EL SERVIDOR SEY CONVIENTE SI QUE NOS PERMITIRIA TENER UNO LIBRO DEL ALUMNO

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: <u>JOSE</u>	Educación: <u>17</u>
Apellido P: <u>M</u>	Estudiante: <u>L</u> , padre de familia: <u>_____</u>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PREGUNTA DE INFORMACIÓN	Trabaja en desarrollo	En desarrollo	Hecho	De acuerdo	Trabaja de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?	X				
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?	X				
¿La biblioteca ofrece un ambiente agradable y estimulante para la lectura?	X				
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Hecho	De acuerdo	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios				X	
Organización de la biblioteca	X				
Material de consulta	X				
Problemas de libros	X				
Los talleres son adecuados para los estudiantes	X				

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Mejorar el servicio de préstamos de libros y computadores

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: <u>JOSE</u>	Educación: <u>10</u>
Apellido P: <u>M</u>	Estudiante: <u>J</u> , padre de familia: <u>_____</u>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PREGUNTA DE INFORMACIÓN	Trabaja en desarrollo	En desarrollo	Hecho	De acuerdo	Trabaja de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		X			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?		X			
¿La biblioteca ofrece un ambiente agradable y estimulante para la lectura?		X			
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Hecho	De acuerdo	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios	X				
Organización de la biblioteca	X				
Material de consulta	X				
Problemas de libros	X				
Los talleres son adecuados para los estudiantes	X				

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

TRAER MAS LIBROS DE LECTURA PARA LOS PADRES

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: <u>JOSE</u>	Educación: <u>10</u>
Apellido P: <u>M</u>	Estudiante: <u>J</u> , padre de familia: <u>_____</u>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PREGUNTA DE INFORMACIÓN	Trabaja en desarrollo	En desarrollo	Hecho	De acuerdo	Trabaja de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?	X	X			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?	X				
¿La biblioteca ofrece un ambiente agradable y estimulante para la lectura?	X				
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Hecho	De acuerdo	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		X			
Organización de la biblioteca	X				
Material de consulta	X				
Problemas de libros	X				
Los talleres son adecuados para los estudiantes				X	

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

LA CALIDAD DEL SERVICIO

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA ZED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya ZED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: YD Edad: 17
 Género: F M Estudiante: Padre de familia:

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya ZED.

INDICADOR DE INFORMACIÓN	Frecuencia de Atención	En desarrollo	Nunca	De acuerdo	Frecuencia de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		X			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?	X				
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y adecuado para la lectura?	X				
¿Considera usted que la biblioteca tiene espacios por mejorar?					X
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Nunca	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios	X				
Organización de la biblioteca		X			
Material de consulta		X			
Presencia de libros		X			
Los talleres son adecuados para los estudiantes			X		

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya ZED:

el servicio

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA ZED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya ZED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: Diego Edad: 10 años
 Género: F M Estudiante: Padre de familia:

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya ZED.

INDICADOR DE INFORMACIÓN	Frecuencia de Atención	En desarrollo	Nunca	De acuerdo	Frecuencia de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?			X		
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?			X		
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y adecuado para la lectura?				X	
¿Considera usted que la biblioteca tiene espacios por mejorar?			X		
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?			X		

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Nunca	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			X		
Organización de la biblioteca			X		
Material de consulta			X		
Presencia de libros			X		
Los talleres son adecuados para los estudiantes			X		

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya ZED:

que no haya taller más espacio

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA ZED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya ZED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: Diego Edad: 10
 Género: F M Estudiante: Padre de familia:

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya ZED.

INDICADOR DE INFORMACIÓN	Frecuencia de Atención	En desarrollo	Nunca	De acuerdo	Frecuencia de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?			X		
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?		X			
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y adecuado para la lectura?		X			
¿Considera usted que la biblioteca tiene espacios por mejorar?				X	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Nunca	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		X			
Organización de la biblioteca			X		
Material de consulta		X			
Presencia de libros		X			
Los talleres son adecuados para los estudiantes	X				

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya ZED:

que haya talleres explicar los libros

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA ZED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya ZED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: Diego Edad: 11 años
 Género: F M Estudiante: Padre de familia:

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya ZED.

INDICADOR DE INFORMACIÓN	Frecuencia de Atención	En desarrollo	Nunca	De acuerdo	Frecuencia de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		X			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?	X				
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y adecuado para la lectura?			X		
¿Considera usted que la biblioteca tiene espacios por mejorar?				X	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Nunca	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			X		
Organización de la biblioteca			X		
Material de consulta	X				
Presencia de libros	X				
Los talleres son adecuados para los estudiantes	X				

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya ZED:

que funcione permanente

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia

El objetivo de este encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>11^a</u>	Edad: <u>13</u>
Alumno P. <input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/>	Estudiante: <u>3</u> , padre de familia: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder dando su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

INDICADOR DE INFORMACIÓN	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		X			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?		X			
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y adecuado para la lectura?			X		
¿Considero útil que la biblioteca tenga espacios para estudiar?				X	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?				X	

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		X			
Organización de la biblioteca		X			
Materiales de consulta		X			
Préstamo de libros		X			
Los talleres son adecuados para los estudiantes		X			

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>11^a</u>	Edad: <u>13</u>
Alumno P. <input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/>	Estudiante: <u>3</u> , padre de familia: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder dando su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

INDICADOR DE INFORMACIÓN	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?				X	
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?				X	
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y adecuado para la lectura?			X		
¿Considero útil que la biblioteca tenga espacios para estudiar?				X	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		X			
Organización de la biblioteca		X			
Materiales de consulta		X			
Préstamo de libros		X			
Los talleres son adecuados para los estudiantes		X			

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

mejorar el material porque cuesta un poco cuando hay

calentura

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>11^a</u>	Edad: <u>13</u>
Alumno P. <input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/>	Estudiante: <u>3</u> , padre de familia: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder dando su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

INDICADOR DE INFORMACIÓN	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		X			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?		X			
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y adecuado para la lectura?			X		
¿Considero útil que la biblioteca tenga espacios para estudiar?				X	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?				X	

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		X			
Organización de la biblioteca		X			
Materiales de consulta		X			
Préstamo de libros		X			
Los talleres son adecuados para los estudiantes		X			

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Añadir más material para el préstamo

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>11^a</u>	Edad: <u>13</u>
Alumno P. <input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/>	Estudiante: <u>3</u> , padre de familia: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder dando su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

INDICADOR DE INFORMACIÓN	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		X			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?		X			
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y adecuado para la lectura?			X		
¿Considero útil que la biblioteca tenga espacios para estudiar?				X	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?				X	

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		X			
Organización de la biblioteca		X			
Materiales de consulta		X			
Préstamo de libros		X			
Los talleres son adecuados para los estudiantes		X			

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Nunca hay silencio

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

9.3 Encuestas a padres de familia

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>6</u>	Edad: <u>10</u>
Alumno: <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	Estudiante: <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> padre de familia: <input checked="" type="radio"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

INDICADOR DE INFORMACIÓN:	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?					
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?					<input checked="" type="checkbox"/>
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?					<input checked="" type="checkbox"/>
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?			<input checked="" type="checkbox"/>		
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?		<input checked="" type="checkbox"/>			

Escala el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Muy satisfecho	Satisfecho	Neutro	Insatisfecho	Muy insatisfecho
Atención por parte de los funcionarios					<input checked="" type="checkbox"/>
Organización de la biblioteca			<input checked="" type="checkbox"/>		
Material de consulta			<input checked="" type="checkbox"/>		
Préstamo de libros				<input checked="" type="checkbox"/>	
Los talleres son adecuados para los estudiantes					<input checked="" type="checkbox"/>

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

el espacio biblioteca ser más grande para no quedar
mucho estrecho.

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>6</u>	Edad: <u>10</u>
Alumno: <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	Estudiante: <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> padre de familia: <input checked="" type="radio"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

INDICADOR DE INFORMACIÓN:	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?					<input checked="" type="checkbox"/>
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?	<input checked="" type="checkbox"/>				

Escala el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Muy satisfecho	Satisfecho	Neutro	Insatisfecho	Muy insatisfecho
Atención por parte de los funcionarios					<input checked="" type="checkbox"/>
Organización de la biblioteca					<input checked="" type="checkbox"/>
Material de consulta		<input checked="" type="checkbox"/>			
Préstamo de libros				<input checked="" type="checkbox"/>	
Los talleres son adecuados para los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/>				

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

el espacio más grande para acceder.

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>6</u>	Edad: <u>10 AÑOS</u>
Alumno: <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	Estudiante: <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> padre de familia: <input checked="" type="radio"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

INDICADOR DE INFORMACIÓN:	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					<input checked="" type="checkbox"/>

Escala el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Muy satisfecho	Satisfecho	Neutro	Insatisfecho	Muy insatisfecho
Atención por parte de los funcionarios		<input checked="" type="checkbox"/>			
Organización de la biblioteca			<input checked="" type="checkbox"/>		
Material de consulta			<input checked="" type="checkbox"/>		
Préstamo de libros				<input checked="" type="checkbox"/>	
Los talleres son adecuados para los estudiantes					<input checked="" type="checkbox"/>

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>6</u>	Edad: <u>10</u>
Alumno: <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/>	Estudiante: <input type="radio"/> <input checked="" type="radio"/> padre de familia: <input checked="" type="radio"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

INDICADOR DE INFORMACIÓN:	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					<input checked="" type="checkbox"/>

Escala el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Muy satisfecho	Satisfecho	Neutro	Insatisfecho	Muy insatisfecho
Atención por parte de los funcionarios		<input checked="" type="checkbox"/>			
Organización de la biblioteca			<input checked="" type="checkbox"/>		
Material de consulta		<input checked="" type="checkbox"/>			
Préstamo de libros				<input checked="" type="checkbox"/>	
Los talleres son adecuados para los estudiantes					<input checked="" type="checkbox"/>

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>6</u>	Educ: <u>12 años</u>
Edad: <input type="radio"/> M. <input type="radio"/> F.	Estudiante: <input type="checkbox"/> padre de familia: <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

INDICATOR DE INFORMACIÓN:	Tendencia al desarrollo	En desarrollo	Hecho	De acuerdo	Tendencia de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?			<input checked="" type="checkbox"/>		
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?			<input checked="" type="checkbox"/>		
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Considera usted que la biblioteca tiene espacio por mejorar?					<input checked="" type="checkbox"/>
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					<input checked="" type="checkbox"/>

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Hecho	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			<input checked="" type="checkbox"/>		
Organización de la biblioteca				<input checked="" type="checkbox"/>	
Material de consulta				<input checked="" type="checkbox"/>	
Prestación de libros				<input checked="" type="checkbox"/>	
Los talleres son adecuados para los estudiantes					<input checked="" type="checkbox"/>

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

que el espacio sea más grande

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>7</u>	Educ: <u>15 años</u>
Edad: <input type="radio"/> M. <input checked="" type="radio"/> F.	Estudiante: <input type="checkbox"/> padre de familia: <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

INDICATOR DE INFORMACIÓN:	Tendencia al desarrollo	En desarrollo	Hecho	De acuerdo	Tendencia de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		<input checked="" type="checkbox"/>			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?			<input checked="" type="checkbox"/>		
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Considera usted que la biblioteca tiene espacio por mejorar?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					<input checked="" type="checkbox"/>

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Hecho	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			<input checked="" type="checkbox"/>		
Organización de la biblioteca				<input checked="" type="checkbox"/>	
Material de consulta				<input checked="" type="checkbox"/>	
Prestación de libros				<input checked="" type="checkbox"/>	
Los talleres son adecuados para los estudiantes				<input checked="" type="checkbox"/>	

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>7</u>	Educ: <u>12 años</u>
Edad: <input type="radio"/> M. <input type="radio"/> F.	Estudiante: <input type="checkbox"/> padre de familia: <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

INDICATOR DE INFORMACIÓN:	Tendencia al desarrollo	En desarrollo	Hecho	De acuerdo	Tendencia de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?			<input checked="" type="checkbox"/>		
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?			<input checked="" type="checkbox"/>		
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Considera usted que la biblioteca tiene espacio por mejorar?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?		<input checked="" type="checkbox"/>			

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Hecho	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			<input checked="" type="checkbox"/>		
Organización de la biblioteca				<input checked="" type="checkbox"/>	
Material de consulta				<input checked="" type="checkbox"/>	
Prestación de libros				<input checked="" type="checkbox"/>	
Los talleres son adecuados para los estudiantes					<input checked="" type="checkbox"/>

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

tener más talleres para los estudiantes

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>7</u>	Educ: <u>12 años</u>
Edad: <input checked="" type="radio"/> M. <input type="radio"/> F.	Estudiante: <input type="checkbox"/> padre de familia: <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

INDICATOR DE INFORMACIÓN:	Tendencia al desarrollo	En desarrollo	Hecho	De acuerdo	Tendencia de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?			<input checked="" type="checkbox"/>		
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?			<input checked="" type="checkbox"/>		
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Considera usted que la biblioteca tiene espacio por mejorar?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?		<input checked="" type="checkbox"/>			

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Hecho	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			<input checked="" type="checkbox"/>		
Organización de la biblioteca				<input checked="" type="checkbox"/>	
Material de consulta				<input checked="" type="checkbox"/>	
Prestación de libros				<input checked="" type="checkbox"/>	
Los talleres son adecuados para los estudiantes					<input checked="" type="checkbox"/>

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>7</u>	Edad: <u>32 años</u>
Sexo: P <input type="radio"/> M <input type="radio"/>	Estudiante: <input type="checkbox"/> padre de familia: <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PREGUNTA DE INFORMACIÓN	Trabaja en desarrollo	En desarrollo	Hecho	En proceso	Terminado de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?				X	
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?					X
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?			X		
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?			X		
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Hecho	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios				X	
Organización de la biblioteca				X	
Material de consulta					X
Préstamo de libros					X
Los talleres son adecuados para los estudiantes				X	

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Agradecemos su colaboración; su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>3</u>	Edad: <u>45 años</u>
Sexo: P <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/>	Estudiante: <input type="checkbox"/> padre de familia: <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PREGUNTA DE INFORMACIÓN	Trabaja en desarrollo	En desarrollo	Hecho	En proceso	Terminado de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?					X
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?					X
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?					X
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Hecho	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios				X	
Organización de la biblioteca			X		
Material de consulta				X	
Préstamo de libros				X	
Los talleres son adecuados para los estudiantes					X

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Agradecemos su colaboración; su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>8</u>	Edad: <u>45</u>
Sexo: P <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/>	Estudiante: <input type="checkbox"/> padre de familia: <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PREGUNTA DE INFORMACIÓN	Trabaja en desarrollo	En desarrollo	Hecho	En proceso	Terminado de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?					X
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?		X			
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				X	
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?	X				

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Hecho	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios				X	
Organización de la biblioteca				X	
Material de consulta		X			
Préstamo de libros					X
Los talleres son adecuados para los estudiantes				X	

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

que se den más talleres actividades y más talleres de lectura

Agradecemos su colaboración; su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>8</u>	Edad: <u>32 años</u>
Sexo: P <input type="radio"/> M <input type="radio"/>	Estudiante: <input type="checkbox"/> padre de familia: <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PREGUNTA DE INFORMACIÓN	Trabaja en desarrollo	En desarrollo	Hecho	En proceso	Terminado de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?					X
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?					X
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?					X
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Hecho	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios					X
Organización de la biblioteca					X
Material de consulta					X
Préstamo de libros					X
Los talleres son adecuados para los estudiantes					X

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Más CALIDAD EN LIBROS PARA LOS ESTUDIANTES

Agradecemos su colaboración; su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: <u>D</u>	Edad: <u>45 años</u>
Sexo: <input type="radio"/> M <input type="radio"/> F	Estudiante: <input type="checkbox"/> padre de familia <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGUSTA DE INFORMACIÓN:	Tratamiento en desarrollo	En desarrollo	Hecho	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		<input checked="" type="checkbox"/>			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?			<input checked="" type="checkbox"/>		
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					<input checked="" type="checkbox"/>
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					<input checked="" type="checkbox"/>

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Hecho	De acuerdo	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			<input checked="" type="checkbox"/>		
Organización de la biblioteca				<input checked="" type="checkbox"/>	
Material de consulta					<input checked="" type="checkbox"/>
Políticas de libros			<input checked="" type="checkbox"/>		
Los talleres son adecuados para los estudiantes			<input checked="" type="checkbox"/>		

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

Elaborado por: Patricia Alvarez

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: <u>D</u>	Edad: <u>45 años</u>
Sexo: <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F	Estudiante: <input type="checkbox"/> padre de familia <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGUSTA DE INFORMACIÓN:	Tratamiento en desarrollo	En desarrollo	Hecho	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		<input checked="" type="checkbox"/>			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?			<input checked="" type="checkbox"/>		
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					<input checked="" type="checkbox"/>
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?			<input checked="" type="checkbox"/>		

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Hecho	De acuerdo	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios				<input checked="" type="checkbox"/>	
Organización de la biblioteca					<input checked="" type="checkbox"/>
Material de consulta				<input checked="" type="checkbox"/>	
Políticas de libros			<input checked="" type="checkbox"/>		
Los talleres son adecuados para los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/>				

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

Elaborado por: Patricia Alvarez

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: <u>D</u>	Edad: <u>45 años</u>
Sexo: <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/> F	Estudiante: <input type="checkbox"/> padre de familia <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGUSTA DE INFORMACIÓN:	Tratamiento en desarrollo	En desarrollo	Hecho	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		<input checked="" type="checkbox"/>			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?			<input checked="" type="checkbox"/>		
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					<input checked="" type="checkbox"/>
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					<input checked="" type="checkbox"/>

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Hecho	De acuerdo	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			<input checked="" type="checkbox"/>		
Organización de la biblioteca				<input checked="" type="checkbox"/>	
Material de consulta					<input checked="" type="checkbox"/>
Políticas de libros			<input checked="" type="checkbox"/>		
Los talleres son adecuados para los estudiantes			<input checked="" type="checkbox"/>		

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

EL ESPACIO MUY ACOSTUMBRADO PARA TAMPO ESTUDIANTES

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Nombre: <u>D</u>	Edad: <u>45 años</u>
Sexo: <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/> F	Estudiante: <input type="checkbox"/> padre de familia <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGUSTA DE INFORMACIÓN:	Tratamiento en desarrollo	En desarrollo	Hecho	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		<input checked="" type="checkbox"/>			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?			<input checked="" type="checkbox"/>		
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				<input checked="" type="checkbox"/>	
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					<input checked="" type="checkbox"/>
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					<input checked="" type="checkbox"/>

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Hecho	De acuerdo	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			<input checked="" type="checkbox"/>		
Organización de la biblioteca				<input checked="" type="checkbox"/>	
Material de consulta					<input checked="" type="checkbox"/>
Políticas de libros			<input checked="" type="checkbox"/>		
Los talleres son adecuados para los estudiantes			<input checked="" type="checkbox"/>		

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Que más libros a los libros del colegio

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>8</u>	Edad: <u>22 años</u>
Alumno: <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/>	Estudiante: <input type="checkbox"/> padre de familia: <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGUNTA DE INFORMACIÓN	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		/			
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?		/			
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?			/		
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?			/		
¿Cree que la biblioteca tiene fallas en la prestación del servicio?				/	

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			/		
Organización de la biblioteca	/				
Material de consulta			/		
Préstamo de libros			/		
Los talleres son adecuados para los estudiantes				/	

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Agradezca su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>8 DE</u>	Edad: <u>25 años</u>
Alumno: <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/>	Estudiante: <input type="checkbox"/> padre de familia: <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGUNTA DE INFORMACIÓN	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?					/
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?			/		
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?			/		
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?			/		
¿Cree que la biblioteca tiene fallas en la prestación del servicio?		/			

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			/		/
Organización de la biblioteca			/		
Material de consulta			/		
Préstamo de libros			/		
Los talleres son adecuados para los estudiantes		/			

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Agradezca su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>9</u>	Edad: <u>35</u>
Alumno: <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/>	Estudiante: <input type="checkbox"/> padre de familia: <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGUNTA DE INFORMACIÓN	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?					/
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?				/	
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?			/		
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?	/				
¿Cree que la biblioteca tiene fallas en la prestación del servicio?	/				

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		/			
Organización de la biblioteca			/		
Material de consulta			/		
Préstamo de libros			/		
Los talleres son adecuados para los estudiantes			/		

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

más libros

Agradezca su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>9</u>	Edad: <u>14 años</u>
Alumno: <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/>	Estudiante: <input type="checkbox"/> padre de familia: <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGUNTA DE INFORMACIÓN	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?				/	
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?			/		
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?			/		
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?			/		
¿Cree que la biblioteca tiene fallas en la prestación del servicio?		/			

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			/		
Organización de la biblioteca		/			
Material de consulta		/			
Préstamo de libros		/			
Los talleres son adecuados para los estudiantes		/			

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

que el taller sea más grande

Agradezca su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como base para el mejoramiento continuo de la biblioteca escolar.

Curso: <u>9</u>	Edad: <u>30 años</u>
Sexo: <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F	Estudiante: <input type="radio"/> padre de familia: <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

INDICATOR DE INFORMACIÓN	Tendencia de desarrollo	En desarrollo	Hecho	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?			/		
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?			/		
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?			/		
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					/
¿Cree que la biblioteca tiene fallas en la prestación del servicio?			/		

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Hecho	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			/		
Organización de la biblioteca			/		
Material de consulta			/		
Préstamo de libros			/		
Los talleres son adecuados para los estudiantes					/

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Tener Actividades Los libros como buen amigo.

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante.

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como base para el mejoramiento continuo de la biblioteca escolar.

Curso: <u>10</u>	Edad: <u>50</u>
Sexo: <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F	Estudiante: <input type="radio"/> padre de familia: <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

INDICATOR DE INFORMACIÓN	Tendencia de desarrollo	En desarrollo	Hecho	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?					/
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?			/		
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				/	
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?				/	
¿Cree que la biblioteca tiene fallas en la prestación del servicio?	/				

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Hecho	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		/			
Organización de la biblioteca			/		
Material de consulta			/		
Préstamo de libros	/				
Los talleres son adecuados para los estudiantes					/

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

que mejore los libros que no están porque están muy viejos libros para los estudiantes.

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante.

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como base para el mejoramiento continuo de la biblioteca escolar.

Curso: <u>10</u>	Edad: <u>50 años</u>
Sexo: <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F	Estudiante: <input type="radio"/> padre de familia: <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

INDICATOR DE INFORMACIÓN	Tendencia de desarrollo	En desarrollo	Hecho	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?			/		
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?			/		
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?			/		
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?			/		
¿Cree que la biblioteca tiene fallas en la prestación del servicio?			/		

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Hecho	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			/		
Organización de la biblioteca			/		
Material de consulta			/		
Préstamo de libros			/		
Los talleres son adecuados para los estudiantes					/

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

en abrir más espacio la biblioteca como pueda más para

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante.

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como base para el mejoramiento continuo de la biblioteca escolar.

Curso: <u>10</u>	Edad: <u>30 años</u>
Sexo: <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F	Estudiante: <input type="radio"/> padre de familia: <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

INDICATOR DE INFORMACIÓN	Tendencia de desarrollo	En desarrollo	Hecho	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?			/		
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?			/		
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?			/		
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?	/				
¿Cree que la biblioteca tiene fallas en la prestación del servicio?			/		

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Hecho	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			/		
Organización de la biblioteca			/		
Material de consulta			/		
Préstamo de libros			/		
Los talleres son adecuados para los estudiantes					/

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

mejorar el espacio

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante.

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>VIII</u>	Edad: <u>20 años</u>
Sexo: F <input type="radio"/> M <input type="radio"/>	Estudiante <input type="checkbox"/> padre de familia <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGALTA DE INFORMACIÓN:	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?			/		
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?			/		
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				/	
¿Considera usted que la biblioteca tiene espacios por mejorar?				/	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?					/

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			/		
Organización de la biblioteca				/	
Materiales de consulta				/	
Préstamo de libros				/	
Los talleres son adecuados para los estudiantes				/	

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Curso que el espacio muy reducido y pocos libros para tanto estudiantes

(Agradezco su colaboración, su opinión es muy importante)

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>XI</u>	Edad: <u>25</u>
Sexo: F <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/>	Estudiante <input type="checkbox"/> padre de familia <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGALTA DE INFORMACIÓN:	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?				/	
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?				/	
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				/	
¿Considera usted que la biblioteca tiene espacios por mejorar?				/	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?			/		

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios				/	/
Organización de la biblioteca				/	
Materiales de consulta				/	
Préstamo de libros				/	
Los talleres son adecuados para los estudiantes				/	

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

(Agradezco su colaboración, su opinión es muy importante)

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>II</u>	Edad: <u>25 años</u>
Sexo: F <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/>	Estudiante <input type="checkbox"/> padre de familia <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGALTA DE INFORMACIÓN:	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?					/
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?				/	
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?			/		
¿Considera usted que la biblioteca tiene espacios por mejorar?	/				
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?		/			

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		/			
Organización de la biblioteca			/		
Materiales de consulta			/		
Préstamo de libros			/		
Los talleres son adecuados para los estudiantes			/		

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

(Agradezco su colaboración, su opinión es muy importante)

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>II</u>	Edad: <u>40</u>
Sexo: F <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/>	Estudiante <input type="checkbox"/> padre de familia <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

REGALTA DE INFORMACIÓN:	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?				/	
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?				/	
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?			/		
¿Considera usted que la biblioteca tiene espacios por mejorar?				/	
¿Cree que la biblioteca tiene fallos en la prestación del servicio?			/		

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		/			
Organización de la biblioteca			/		
Materiales de consulta			/		
Préstamo de libros			/		
Los talleres son adecuados para los estudiantes			/		

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

(Agradezco su colaboración, su opinión es muy importante)

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Estudiante / Padre de familia.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Curso: <u>11</u>	Edad: <u>55 AÑOS</u>
Género: F <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/>	Estudiante: <input type="checkbox"/> ; padre de familia: <input checked="" type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

PREGUNTA DE INFORMACIÓN.	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo.
¿Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?.			Y		
¿Es fácil acceder a los libros de la biblioteca?.			Y		
¿La biblioteca ofrece un entorno agradable y estimulante para la lectura?				Y	
¿Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?				Y	
¿Cree que la biblioteca tiene fallas en la prestación del servicio?					Y

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Insatisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		Y			
Organización de la biblioteca		Y			
Material de consulta			Y		
Préstamo de libros			Y		
Los talleres son adecuados para los estudiantes			Y		

Que mejorarías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

¡Agradezco su colaboración, su opinión es muy importante!

9.4 Encuestas docentes y administrativos

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA 280

docentes/ administrativos.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya 280 en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como base para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Área: <u>Literaria</u>	Edad: <u>37 años</u>
Sexo: <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F	Docente: <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> administrativo

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya 280.

Pregunta	Trabaja en biblioteca	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Trabaja en escuela
Existe identidad en los servicios que se presta en la biblioteca?		1			
Se está usando el material bibliográfico?	1				
El material bibliográfico y recursos existentes en la biblioteca, están al alcance académico de los estudiantes.			1		
Considera usted que la biblioteca tiene espacio por mejorar?					1

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Discreto	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		1			
Organización de la biblioteca		1			
Material de consulta			1		
Préstamo de libros		1			
Los talleres son adecuados para los estudiantes			1		

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya 280:

Aumentar el material bibliográfico, modernizar los computadores y una persona de tiempo completo.

Agradezca su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA 280

docentes/ administrativos.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya 280 en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como base para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Área: <u>Ed. Física</u>	Edad: <u>35</u>
Sexo: <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/> F	Docente: <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> administrativo

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya 280.

Pregunta	Trabaja en biblioteca	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Trabaja en escuela
Existe identidad en los servicios que se presta en la biblioteca?				1	
Se está usando el material bibliográfico?				1	
El material bibliográfico y recursos existentes en la biblioteca, están al alcance académico de los estudiantes.				1	
Considera usted que la biblioteca tiene espacio por mejorar?					1

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Discreto	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			1		
Organización de la biblioteca			1		
Material de consulta			1		
Préstamo de libros			1		
Los talleres son adecuados para los estudiantes			1		

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya 280:

Una funcionaria que ayude.

Agradezca su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA 280

docentes/ administrativos.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya 280 en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como base para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Área: <u>Psicología</u>	Edad: <u>40</u>
Sexo: <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F	Docente: <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/> administrativo

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya 280.

Pregunta	Trabaja en biblioteca	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Trabaja en escuela
Existe identidad en los servicios que se presta en la biblioteca?				1	
Se está usando el material bibliográfico?				1	
El material bibliográfico y recursos existentes en la biblioteca, están al alcance académico de los estudiantes.				1	
Considera usted que la biblioteca tiene espacio por mejorar?					1

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Discreto	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios				1	
Organización de la biblioteca				1	
Material de consulta				1	
Préstamo de libros				1	
Los talleres son adecuados para los estudiantes				1	

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya 280:

Mejoramiento de la atención por dar atención a cada uno de los estudiantes.

Agradezca su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA 280

docentes/ administrativos.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya 280 en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de esta diagnóstico servirá como base para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Área: <u>Historia del arte</u>	Edad: <u>43</u>
Sexo: <input type="radio"/> M <input type="radio"/> F	Docente: <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> administrativo

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya 280.

Pregunta	Trabaja en biblioteca	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Trabaja en escuela
Existe identidad en los servicios que se presta en la biblioteca?		1			
Se está usando el material bibliográfico?				1	
El material bibliográfico y recursos existentes en la biblioteca, están al alcance académico de los estudiantes.				1	
Considera usted que la biblioteca tiene espacio por mejorar?					1

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Discreto	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios					1
Organización de la biblioteca					1
Material de consulta				1	
Préstamo de libros				1	
Los talleres son adecuados para los estudiantes					1

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya 280:

Una atención.

Agradezca su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

docentes/ administrativos.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como base para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Área: <u>Docencia</u>	Educador: <u>JD</u>
Género: F <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/>	Docente: <u>J</u> administrativo: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Existe identidad en los servicios que se presta en la biblioteca?		<input checked="" type="checkbox"/>			
Existe facilidad al acceder al material bibliográfico?		<input checked="" type="checkbox"/>			
El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.			<input checked="" type="checkbox"/>		
Considera usted que la biblioteca tiene espacios por mejorar?					<input checked="" type="checkbox"/>

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		<input checked="" type="checkbox"/>			
Organización de la biblioteca		<input checked="" type="checkbox"/>			
Material de consulta		<input checked="" type="checkbox"/>			
Préstamo de libros		<input checked="" type="checkbox"/>			
Los talleres son adecuados para los estudiantes		<input checked="" type="checkbox"/>			

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Atención en el servicio y atención oportuna

¡Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

docentes/ administrativos.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como base para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Área: <u>Mantenimiento</u>	Educador: <u>JD</u>
Género: F <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/>	Docente: <u>J</u> administrativo: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Existe identidad en los servicios que se presta en la biblioteca?		<input checked="" type="checkbox"/>			
Existe facilidad al acceder al material bibliográfico?			<input checked="" type="checkbox"/>		
El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.			<input checked="" type="checkbox"/>		
Considera usted que la biblioteca tiene espacios por mejorar?					<input checked="" type="checkbox"/>

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		<input checked="" type="checkbox"/>			
Organización de la biblioteca		<input checked="" type="checkbox"/>			
Material de consulta		<input checked="" type="checkbox"/>			
Préstamo de libros		<input checked="" type="checkbox"/>			
Los talleres son adecuados para los estudiantes		<input checked="" type="checkbox"/>			

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Mejorar el servicio

¡Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

docentes/ administrativos.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como base para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Área: <u>Docencia</u>	Educador: <u>JD</u>
Género: F <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/>	Docente: <u>J</u> administrativo: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Existe identidad en los servicios que se presta en la biblioteca?		<input checked="" type="checkbox"/>			
Existe facilidad al acceder al material bibliográfico?		<input checked="" type="checkbox"/>			
El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.			<input checked="" type="checkbox"/>		
Considera usted que la biblioteca tiene espacios por mejorar?			<input checked="" type="checkbox"/>		

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		<input checked="" type="checkbox"/>			
Organización de la biblioteca		<input checked="" type="checkbox"/>			
Material de consulta		<input checked="" type="checkbox"/>			
Préstamo de libros		<input checked="" type="checkbox"/>			
Los talleres son adecuados para los estudiantes		<input checked="" type="checkbox"/>			

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Que haya servicios nuevos

¡Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

docentes/ administrativos.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como base para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Área: <u>Docencia</u>	Educador: <u>JD</u>
Género: F <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/>	Docente: <u>J</u> administrativo: _____

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Existe identidad en los servicios que se presta en la biblioteca?		<input checked="" type="checkbox"/>			
Existe facilidad al acceder al material bibliográfico?		<input checked="" type="checkbox"/>			
El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.			<input checked="" type="checkbox"/>		
Considera usted que la biblioteca tiene espacios por mejorar?					<input checked="" type="checkbox"/>

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		<input checked="" type="checkbox"/>			
Organización de la biblioteca		<input checked="" type="checkbox"/>			
Material de consulta		<input checked="" type="checkbox"/>			
Préstamo de libros		<input checked="" type="checkbox"/>			
Los talleres son adecuados para los estudiantes		<input checked="" type="checkbox"/>			

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

¡Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

docentes/ administrativos.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Área: <u>TECNOLOGÍA</u>	Educ: <u>14</u>
Género: F <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/>	Docente: <u>1</u> administrativo: <u> </u>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED:

Pregunta	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Existe identidad en los servicios que se presta en la biblioteca?		<input checked="" type="checkbox"/>			
Existe el acceso al material bibliográfico?		<input checked="" type="checkbox"/>			
El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.		<input checked="" type="checkbox"/>			
Considero útil que la biblioteca tenga aspectos por mejorar?					<input checked="" type="checkbox"/>

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		<input checked="" type="checkbox"/>			
Organización de la biblioteca		<input checked="" type="checkbox"/>			
Materiales de consulta			<input checked="" type="checkbox"/>		
Préstamo de libros		<input checked="" type="checkbox"/>			
Los talleres son adecuados para los estudiantes			<input checked="" type="checkbox"/>		

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Una facilidad al acceso de material de la biblioteca y mantenimiento.

¡Agradezco su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

docentes/ administrativos.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Área: <u>Humanidades</u>	Educ: <u>10 años</u>
Género: F <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/>	Docente: <u>1</u> administrativo: <u> </u>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED:

Pregunta	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Existe identidad en los servicios que se presta en la biblioteca?				<input checked="" type="checkbox"/>	
Existe el acceso al material bibliográfico?				<input checked="" type="checkbox"/>	
El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.					<input checked="" type="checkbox"/>
Considero útil que la biblioteca tenga aspectos por mejorar?					<input checked="" type="checkbox"/>

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios					<input checked="" type="checkbox"/>
Organización de la biblioteca			<input checked="" type="checkbox"/>		
Materiales de consulta		<input checked="" type="checkbox"/>			
Préstamo de libros					<input checked="" type="checkbox"/>
Los talleres son adecuados para los estudiantes			<input checked="" type="checkbox"/>		

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Se va bien la atención de una persona de ingreso y más material bibliográfico.

¡Agradezco su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

docentes/ administrativos.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Área: <u>INVESTIGACIÓN</u>	Educ: <u>10 años</u>
Género: F <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/>	Docente: <u>1</u> administrativo: <u> </u>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED:

Pregunta	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Existe identidad en los servicios que se presta en la biblioteca?		<input checked="" type="checkbox"/>			
Existe el acceso al material bibliográfico?	<input checked="" type="checkbox"/>				
El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.			<input checked="" type="checkbox"/>		
Considero útil que la biblioteca tenga aspectos por mejorar?					<input checked="" type="checkbox"/>

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			<input checked="" type="checkbox"/>		
Organización de la biblioteca		<input checked="" type="checkbox"/>			
Materiales de consulta		<input checked="" type="checkbox"/>			
Préstamo de libros		<input checked="" type="checkbox"/>			
Los talleres son adecuados para los estudiantes			<input checked="" type="checkbox"/>		

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

ES NECESARIO UNA PERSONA CONSTANTE QUE PRESTE EL SERVICIO A LA COMUNIDAD.

¡Agradezco su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

docentes/ administrativos.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Área: <u>INDICIALES</u>	Educ: <u>10 años</u>
Género: F <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/>	Docente: <u>1</u> administrativo: <u> </u>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED:

Pregunta	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Existe identidad en los servicios que se presta en la biblioteca?	<input checked="" type="checkbox"/>				
Existe el acceso al material bibliográfico?		<input checked="" type="checkbox"/>			
El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.		<input checked="" type="checkbox"/>			
Considero útil que la biblioteca tenga aspectos por mejorar?					<input checked="" type="checkbox"/>

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		<input checked="" type="checkbox"/>			
Organización de la biblioteca		<input checked="" type="checkbox"/>			
Materiales de consulta		<input checked="" type="checkbox"/>			
Préstamo de libros		<input checked="" type="checkbox"/>			
Los talleres son adecuados para los estudiantes	<input checked="" type="checkbox"/>				

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Depende mucho de una persona para el funcionamiento de esta biblioteca.

¡Agradezco su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Docentes/ administrativos.

El objetivo de este encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED para que concuerde a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Área: <u>Formación</u>	Educador: <u>JLD</u>
Edificio: P <input checked="" type="radio"/> B <input type="radio"/>	Docente: <u>X</u> Administrativo: <u>X</u>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

Pregunta	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?	X				
Existe claridad el material bibliográfico?	X				
El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.	X				X
Considero útil que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios	X				
Organización de la biblioteca	X				
Material de consulta	X				
Préstamo de libros	X				
Los talleres son adecuados para los estudiantes	X				

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Que haya atención al público y talleres para estudiantes y claridad de los servicios de libros

Agradezco su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Docentes/ administrativos.

El objetivo de este encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED para que concuerde a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Área: <u>Formación</u>	Educador: <u>JLD</u>
Edificio: P <input checked="" type="radio"/> B <input type="radio"/>	Docente: <u>X</u> Administrativo: <u>X</u>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

Pregunta	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?		X			
Existe claridad el material bibliográfico?		X			
El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.				X	
Considero útil que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			X		
Organización de la biblioteca		X			
Material de consulta		X			
Préstamo de libros		X			
Los talleres son adecuados para los estudiantes			X		

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Adquirir libros para todos los años

Agradezco su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Docentes/ administrativos.

El objetivo de este encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED para que concuerde a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Área: <u>Formación</u>	Educador: <u>JLD</u>
Edificio: P <input checked="" type="radio"/> B <input type="radio"/>	Docente: <u>X</u> Administrativo: <u>X</u>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

Pregunta	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?	X				
Existe claridad el material bibliográfico?		X			
El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.			X		
Considero útil que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			X		
Organización de la biblioteca		X			
Material de consulta	X				
Préstamo de libros		X			
Los talleres son adecuados para los estudiantes	X				

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Personal más capacitado y claridad en la atención

Agradezco su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

Docentes/ administrativos.

El objetivo de este encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED para que concuerde a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Área: <u>Formación</u>	Educador: <u>JLD</u>
Edificio: P <input checked="" type="radio"/> B <input type="radio"/>	Docente: <u>X</u> Administrativo: <u>X</u>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

Pregunta	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Existe claridad en los servicios que se presta en la biblioteca?	X				
Existe claridad el material bibliográfico?	X				
El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.		X			
Considero útil que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios	X				
Organización de la biblioteca		X			
Material de consulta		X			
Préstamo de libros		X			
Los talleres son adecuados para los estudiantes		X			

Que mejorías de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Mejoras en la atención

Agradezco su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

docentes/ administrativos.

El objetivo de este encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED de la que depende a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Año: _____	Edad: <u>26</u>
Sexo: F <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/>	Ocupación: <u>A</u> administrativa

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Existe identidad en los servicios que se presta en la biblioteca?			X		
Se está actualizando el material bibliográfico?				X	
El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.		X			
Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?		X			

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Desafectado	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios			X		
Organización de la biblioteca				X	
Material de consulta				X	
Préstamo de libros		X			
Los talleres son adecuados para los estudiantes			X		

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Que tengan el servicio de libros a préstamo en jornadas cortadas

Agradezca su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

docentes/ administrativos.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED de la que depende a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Año: <u>2023</u>	Edad: <u>27 años</u>
Sexo: F <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/>	Ocupación: <u>A</u> administrativa

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Existe identidad en los servicios que se presta en la biblioteca?		X			
Se está actualizando el material bibliográfico?	X				
El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.		X			
Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Desafectado	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		X			
Organización de la biblioteca				X	
Material de consulta		X			
Préstamo de libros		X			
Los talleres son adecuados para los estudiantes			X		

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

De tener acceso

Agradezca su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

docentes/ administrativos.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED de la que depende a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Año: <u>2023</u>	Edad: <u>26</u>
Sexo: F <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/>	Ocupación: <u>A</u> administrativa

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Existe identidad en los servicios que se presta en la biblioteca?		X			
Se está actualizando el material bibliográfico?		X			
El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.			X		
Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Desafectado	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios	X				
Organización de la biblioteca			X		
Material de consulta	X				
Préstamo de libros	X				
Los talleres son adecuados para los estudiantes			X		

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Agradezca su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

docentes/ administrativos.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED de la que depende a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como insumo para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Año: <u>2023</u>	Edad: <u>40</u>
Sexo: F <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/>	Ocupación: <u>A</u> administrativa

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder desde su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Existe identidad en los servicios que se presta en la biblioteca?	X				
Se está actualizando el material bibliográfico?	X				
El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.				X	
Considera usted que la biblioteca tiene aspectos por mejorar?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Desafectado	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios	X				
Organización de la biblioteca	X				
Material de consulta	X				
Préstamo de libros	X				
Los talleres son adecuados para los estudiantes		X			

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Un taller de escritura

Agradezca su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

docentes/ administrativos.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como base para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Año: <u>2020</u>	Educ: <u>22</u>
Género: <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/> F	Docente: <input checked="" type="checkbox"/> Administrativo: <input type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Existe identidad en los servicios que se presta en la biblioteca?		X			
Se tiene acceso al material bibliográfico?	X				
El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.		Y			
Considero útil que la biblioteca tenga espacios por mejorar?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		Y			
Organización de la biblioteca		X			
Material de consulta		Y			
Préstamo de libros		X			
Los talleres son adecuados para los estudiantes			X		

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Organización de espacios

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

docentes/ administrativos.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como base para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Año: <u>2020</u>	Educ: <u>21</u>
Género: <input type="radio"/> M <input checked="" type="radio"/> F	Docente: <input checked="" type="checkbox"/> Administrativo: <input type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Existe identidad en los servicios que se presta en la biblioteca?	X				
Se tiene acceso al material bibliográfico?		X			
El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.		Y			
Considero útil que la biblioteca tenga espacios por mejorar?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		Y			
Organización de la biblioteca		X			
Material de consulta		Y			
Préstamo de libros		X			
Los talleres son adecuados para los estudiantes			X		

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Falta de un funcionario encargado responsable

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

docentes/ administrativos.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como base para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Año: _____	Educ: _____
Género: <input type="radio"/> M <input type="radio"/> F	Docente: <input type="checkbox"/> Administrativo: <input type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Existe identidad en los servicios que se presta en la biblioteca?	Y				
Se tiene acceso al material bibliográfico?	X				
El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.		Y			
Considero útil que la biblioteca tenga espacios por mejorar?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		Y			
Organización de la biblioteca		Y			
Material de consulta		Y			
Préstamo de libros		Y			
Los talleres son adecuados para los estudiantes		Y			

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Falta organización en el servicio

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

ENCUESTA DE BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED

docentes/ administrativos.

El objetivo de esta encuesta es diagnosticar la situación actual de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED en lo que concierne a prestación de servicios a la comunidad educativa. El resultado de este diagnóstico servirá como base para el mejoramiento interno de la biblioteca escolar.

Año: <u>2020</u>	Educ: <u>25</u>
Género: <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F	Docente: <input checked="" type="checkbox"/> Administrativo: <input type="checkbox"/>

A continuación, encontrará una serie de preguntas las cuales deberá responder de acuerdo a su experiencia dentro de la biblioteca escolar La Joya IED.

Pregunta	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutro	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Existe identidad en los servicios que se presta en la biblioteca?		X			
Se tiene acceso al material bibliográfico?		Y			
El material bibliográfico y tecnológico existente en la biblioteca, ayuda al proceso académico de los estudiantes.		X			
Considero útil que la biblioteca tenga espacios por mejorar?					X

Evalúe el nivel de satisfacción de los siguientes servicios	Poco satisfecho	Satisfecho	Neutro	Satisfecho	Muy satisfecho
Atención por parte de los funcionarios		Y			
Organización de la biblioteca			X		
Material de consulta		Y			
Préstamo de libros		Y			
Los talleres son adecuados para los estudiantes		Y			

Que mejoraría de la biblioteca escolar del colegio La Joya IED:

Organización en el sistema y la atención

Agradecemos su colaboración, su opinión es muy importante!

9.8 Formato PQRS Biblioteca escolar La Joya IED

BIBLIOTECA ESCOLAR "LA JOYA" Peticiónes, Quejas, Reclamos, solicitudes.

P Q R S

¡Tu opinión es importante para nosotros déjanos saber en qué podemos mejorar!

Docente: _____ Estudiante: _____ Externo : _____
Sexo M - - F - Fecha : _____ P - Q - R - - S -

Marque con una X la puntuación que considere más acorde con el servicio recibido (1 muy deficiente, 5 excelente)

INSTALACIONES DE LA BIBLIOTECA ESCOLAR

	1	2	3	4	5
Organización de mesas y mobiliario					
Limpieza					
Sonido de Audiovisuales					
Organización ingreso de usuarios					
Iluminación					
Equipos tecnológicos					
Material Bibliográfico					
Comentarios					

PERSONAL BIBLIOTECARIO

	1	2	3	4	5
Atención					
Ayuda en su Búsqueda					
Cumplimiento en las normas de la biblioteca					
Otro					
Comentarios					

Exprésate:

¡Agradecemos su opinión!

9.9 Fotografías antes y después.

Zona Infantil





Zona Juvenil



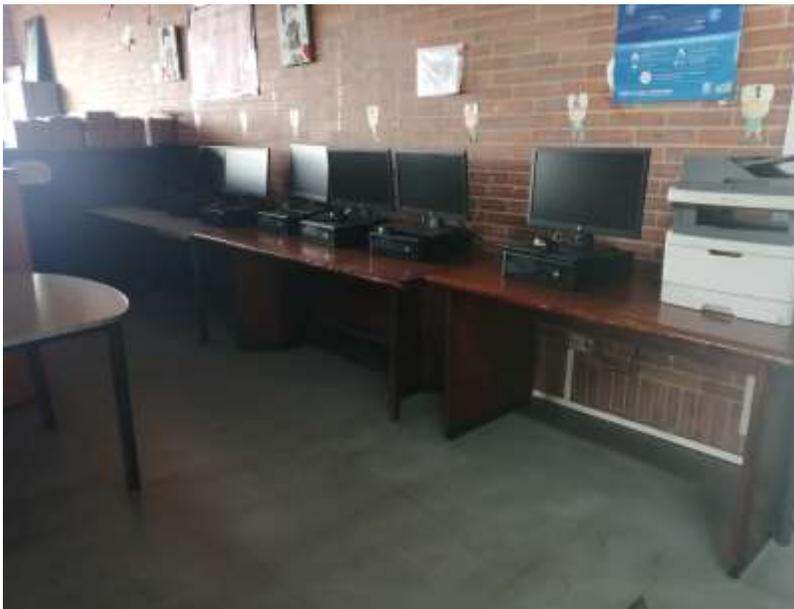


Zona audiovisual





Zona de consulta digital



Otros espacios





**ESTANDARIZACIÓN DE PROTOCOLOS: PROGRAMAS Y
SERVICIOS EN LA BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED, EN LA
LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR, BOGOTA COLOMBIA.**

LECTURA DE CONTEXTO

ADRIANA LOZANO GUERRERO

Docente:

JUAN GUILLERMO CAICEDO QUINTERO

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES

PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,

BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA

TRABAJO DE GRADO

BOGOTA

2020

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	11
OBJETIVOS	12
LECTURA DE CONTEXTO	13
CONCLUSIONES	17
REFERENCIAS	17

INTRODUCCIÓN

Realizando una investigación intensa sobre los programas y servicios de las bibliotecas escolares en la localidad de Ciudad Bolívar y los beneficios que estos lugares ofrecen a las comunidades educativas a nivel de conocimiento, nivel cultural y a nivel social, se evidencia la falta de poner en práctica programas y servicios ofrecidos por las alcaldías.

Apropiándonos más del tema existen programas y servicios establecidos para bibliotecas públicas, en los que también se promueve la lectura y la escritura desde los parques, paraderos de transmilenio y otros propios para la facilidad del lector; sin embargo, las bibliotecas escolares distritales, aunque son espacios adecuados para ofrecer el servicio de promoción de lectura y escritura tienen deficiencia en los protocolos de servicio oportuno y de calidad al usuario.

Es importante tener en cuenta que las entidades educativas distritales cuentan con bibliotecas escolares, las cuales se ven afectadas por la falta de conocimiento muchas veces del personal encargado de prestar el servicio, en otras oportunidades no se tiene claro el manejo de los servicios de estos centros de información.

Finalmente y viendo las necesidades de los usuarios y reconociendo la importancia de estos espacios, se pretende realizar una estandarización de protocolos de programas y servicios para las bibliotecas escolares, teniendo en cuenta que existen programas importantes para el fomento de la lectura como lo es “Leer es mi cuento” “BIBLORED” y otros programas que fortalecen la importancia de la lectura en el individuo, pero los beneficios de protocolos de uso y servicio más que todo se enfatizan en bibliotecas públicas, es decir, bibliotecas con más movimiento de personas de diferentes edades y

rangos de estudio. Partiendo de este punto de vista la estandarización de protocolos permitirá que las bibliotecas escolares de ciudad Bolívar cuenten con un servicio oportuno y de calidad, con unos protocolos ya establecidos que permiten que los funcionarios que prestan el servicio independientemente que no sepan de bibliotecas puedan ofrecer al usuario el servicio adecuado sin caer en reprocesos de atención y de información, de la misma manera reconociendo este espacio como centros de conocimiento importante para el conocimiento de niños y niñas creando un hábito por la lectura y el respeto por el material bibliográfico, así mismo dando valor agregado a las bibliotecas escolares, de manera que permitirá crear conciencia desde los más pequeños por el uso, servicio, respeto y reconocimiento de la historia conservada dentro de las bibliotecas escolares.

OBJETIVOS

Comprender desde la lectura de contexto la importancia del buen uso y servicio de las bibliotecas escolares, como centros de conocimiento; reconociendo que la problemática actual para ofrecer un servicio apropiado es la falta de lineamientos y protocolos que permitan en todo momento calidad de servicio, propiciando individuos con crítica social y con conocimiento acorde a cada edad.

Reconocer que las entidades promotoras de lectura dan su aporte importante a la sociedad y que es deber de las instituciones desarrollar e implementar los programas establecidos.

LECTURA DE CONTEXTO

Identificación de la población

Comunidad educativa (estudiantes, docentes, administrativos, padres y acudientes) del colegio La Joya IED, de la localidad de Ciudad Bolívar en Bogotá.

Objetivo

Realizar lectura de contexto en la biblioteca escolar del Colegio la joya IED, con el fin de establecer una estandarización de protocolos que permitan el buen servicio al usuario para beneficio de la comunidad educativa y promover de esta manera la lectura, mitigando la falta de conocimiento desde el funcionario encargado de ofrecer el servicio y el usuario desde su necesidad.

Problemática

Falta de protocolos de programas y servicios para el funcionamiento adecuado de bibliotecas escolares en ciudad Bolívar.

¿Qué personas hacen parte de esa comunidad o población seleccionada?

El colegio Distrital La Joya cuenta con personal administrativo encargados de las dependencias como (secretaria, almacén y biblioteca) los docentes de la institución de jornada única en un total de 56, estudiantes desde primera infancia (niños de 4 a 6 años) básica primaria (niños de 6 a 13 años) básica secundaria (11 a 19 años) y parte de la comunidad como lo son padres de familia y acudientes en su mayoría mayores de 40 años

¿Por qué fue seleccionada esta comunidad educativa?

Esta comunidad educativa cuenta con una biblioteca escolar desde el año 2001 aproximadamente, cuenta con 3000 mil ejemplares, está dividido en zonas:

Zona de lectura Juvenil con una capacidad máxima de 60 personas

Zona de lectura infantil con una capacidad máxima de 50 niños

Zona audiovisual con una capacidad máxima de 200 personas

Zona tecnológica es un espacio de búsqueda de la información con 10 computadores y para préstamo dentro de la biblioteca de 50 tablets.

Zona libre es un espacio para que el usuario realice actividades sociales como juego de ajedrez, loterías y otros juegos de mesa.

Como se puede analizar la biblioteca escolar del colegio La Joya IED tiene muy buenas instalaciones, con una luz natural desde ventanas amplias que permiten que el espacio sea muy acogedor, apropiado para la práctica de diaria de lectura y realización de actividades escolares. Sin embargo no cuenta con un protocolo de servicio, es decir, tiene varias inconsistencias y deficiencias que hacen que pierda valor ante la comunidad; la falta de un funcionario encargado para el servicio diario y a su vez cambios repetitivos de funcionarios administrativos a cargo de la biblioteca hacen que este espacio sea del servicio del momento, sin tener unos protocolos de servicio tanto en préstamos del material bibliográfico, préstamo del espacio y cuidado del material bibliográfico, organización de las colecciones, entre otros que deterioran y hacen perder la importancia de la biblioteca como tal. También se evidencia que la pérdida de libros y el mal uso deterioran la biblioteca, los usuarios sin ver una organización desde el ingreso no sienten el respeto por

el silencio, el hábito por la lectura se ve perdido y ha dejado de ser la biblioteca, para ser un espacio de recurso por necesidad.

¿En esta biblioteca escolar existe personal encargado para el servicio y el desarrollo de actividades propias para la comunidad educativa?

La biblioteca Escolar del colegio La joya lleva dos años sin funcionario fijo, es decir cuenta con un funcionario que asiste para promoción de lectura una vez por semana y otro funcionario administrativo que no tiene la experiencia en bibliotecas. Es evidente que se requiere de un funcionario administrativo capacitado para el servicio de la biblioteca, es importante mencionar que varias bibliotecas de la localidad se encuentran en las mismas condiciones, por esta razón con una estandarización de protocolos de programas y servicios se llegaría a una prestación del servicio a la comunidad de manera adecuada.

Estrategias para la recolección de información para la elaboración de protocolos:

- Entrevistas con la comunidad educativa para evaluar la importancia para ellos de la biblioteca escolar.
- Adecuación de espacios para el servicio óptimo a la comunidad.
- Elaboración de protocolos teniendo en cuenta los programas ya existentes “Leer es Volar, Biblored, entre otras”.
- Capacitar a docentes y directivos de la institución educativa la Joya IED, sobre el uso de protocolos de servicio para la comunidad educativa, haciendo énfasis en la importancia de crear hábitos de lectura y escritura en los estudiantes, partiendo de la importancia que tiene el que sean analíticos y críticos en nuestra sociedad.

Análisis de la Información

Las bibliotecas escolares como bien lo sabemos son de gran importancia en nuestra sociedad, teniendo en cuenta que albergan información y conocimiento de muchos años atrás; día tras día se ha incrementado la información en diferentes aspectos que ayudan a los usuarios de cualquier cultura en la búsqueda diaria de nuevas herramientas para ampliar sus conocimientos.

La necesidad de establecer protocolos para facilitar el acceso de información, permite un mejor uso de espacios de la biblioteca, además de la prestación del servicio por parte de los funcionarios encargados. Es importante resaltar cómo las bibliotecas tanto públicas como privadas requieren de una normatividad y una guía de funcionamiento, la cual no está estipulada y se limita a los conocimientos de los funcionarios encargados los cuales en ocasiones no tienen las herramientas para poder fortalecer y mejorar estos espacios.

La existencia de protocolos de programas y servicios permitirá una mayor ampliación de conocimiento y a su vez mejorará la calidad de vida del usuario teniendo en cuenta que en la actualidad las tecnologías nos permiten adquirir variedad de información, pero es desde la escuela en donde se construyen unas bases para la comprensión y el análisis de pequeños interrogantes que con un hábito lector ayudan a la comprensión, a la crítica de aspectos importantes durante la vida.

CONCLUSIONES

Realizando este trabajo de campo en el cual la recopilación de información es fundamental, porque permite reconocer la importancia de las bibliotecas escolares dentro de una localidad, en la que es necesario tener niños involucrados en programas que los enriquezcan sus conocimientos, ayudándolos de cierta manera a ser críticos de una sociedad en la que se van perdiendo valores y que se va deteriorando la verdadera historia de las culturas. En esta biblioteca escolar se observa como un espacio apropiado pierde valor por falta de lineamientos claros, para una prestación de servicio adecuada y en la cual 900 niños aproximadamente no tiene hábitos de lectura, ni conocen la importancia de la biblioteca, ni los servicios que esta puede ofrecer. Es de reconocer que entidades distritales cuenta con mobiliario acorde y espacios amplios y un gran acervo documental, pero la falta de personal capacitado hace que el presupuesto invertido en las instituciones como lo es en la construcción de bibliotecas escolares y su adecuación es decir compra de material bibliográfico, inmobiliario, compra de equipos de cómputo, tablets y otras tecnologías pierdan valor.

REFERENCIAS

Referencias

Venegas Fonseca, M. C. (25 de marzo de 2015). *Manual de funciones y acciones en la biblioteca escolar : un camino hacia la organización de la biblioteca como laboratorio de aprendizajes*. Obtenido de <https://repositorios.educacionbogota.edu.co/handle/001/1036>

CONSENTIMIENTO INFORMADO COLEGIO LA JOYA IED



UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES
CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA.
COMITÉ TRABAJOS DE GRADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, YEBRAIL GUEVARA CACERES identificado con la C.C 1037315 Rector y representante legal de la Institución LA JOYA IED, autorizo la realización del Trabajo de aplicación denominado "ESTANDARIZACIÓN DE PROTOCOLOS: PROGRAMAS Y SERVICIOS EN LA BIBLIOTECA ESCOLAR LA JOYA IED", Así mismo, acepto verificar los resultados del trabajo ya que he sido informado (a) acerca de los objetivos, cronograma y lo que se espera del mismo.

Entiendo que el estudiante del programa Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística, de la Universidad del Quindío, encargado de la intervención, puede detener la aplicación o la participación del COLEGIO LA JOYA IED, en cualquier momento sin mi consentimiento. Así mismo, tengo derecho a retirarme en cualquier momento.

Por el presente, autorizo al estudiante a publicar la información obtenida como resultado de la participación en el trabajo de aplicación, en la sustentación u otros medios legales y de permitirles revisar el proyecto guardando la debida CONFIDENCIALIDAD de mí y de esta Institución.

Firma del Responsable: Yebrail Guevara Caceres 1037315

Firma del estudiante CIDB: Adriana Lasso

Fecha: 26 FEBRERO 2020

Resolución N° 008430 de 1993

Normas éticas para la investigación

CARTA DE ACEPTACION POR PARTE DEL COLEGIO



El suscrito Rector del COLEGIO LA JOYA IED, con aprobación oficial de la SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL según Resolución No. 19-023 DEL 30 DE marzo de 2015, para los niveles de Preescolar, Básica Primaria y Secundaria de 1° a 9° y para Media Vocacional en los niveles 10° y 11° . Modalidad Académica, Jornada Única Diurna, hasta nueva visita

Localidad 16- Ciudad Bolívar

Bogotá 26 de Febrero 2020

SEÑORES
UNIVERSIDAD DEL QUINDIO
Ciudad Armenia

ASUNTO: Carta de Aceptación trabajo de aplicación- Biblioteca Escolar La Joya IED.

Cordial saludo,

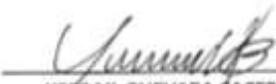
Por medio de la presente autorizo a la estudiante ADRIANA LOZANO GUERRERO, identificada con cc 53029920 de Bogotá, quien se encuentra matriculada en el programa de CIENCIAS DE LA INFORMACION BIBLIOTECOLOGIA Y ARCHIVISTICA de su universidad; para la realización un protocolo de programas y servicios a nivel de la biblioteca Escolar; el cual contara con una apertura de espacios a convenio de la estudiante y la institución educativa de la siguiente manera:

1. Aplicación de encuestas, estudiantes padres familia.
2. Aplicación de encuestas docentes y administrativos.
3. Visita a la biblioteca escolar y recolección de información e historia con los funcionarios encargados.
4. Realización de capacitación informativa y entrega del protocolo.
5. Reunión de entrega de resultados a los directivos de la institución.

La duración de estos espacios está proyectada para un tiempo de 80 horas, en un periodo máximo de tres meses.

Finalmente, la estudiante se compromete a realizar la entrega de un Protocolo de forma física y digital, que favorecerá a la institución en correcto funcionamiento de la " biblioteca escolar La Joya".

Agradezco su atención.



YEBRAIL GUEVARA CÁCERES
RECTOR

Calle 80 A sur No. 18 C 70 Barrio El Tesoro
Teléfono: 7923868 /79
Celular: 3002722562
colomboscolajoya@educacionbogota.edu.co

El suscrito Rector del COLEGIO LA JOYA IED, con aprobación oficial de la SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL según Resolución No. 19-023 DEL 30 DE marzo de 2015, para los niveles de Preescolar, Básica Primaria y Secundaria de 1° a 9° y para Media Vocacional en los niveles 10° y 11°, Modalidad Académica, Jornada Única Diurna, hasta nueva visita

Localidad 19- Ciudad Bolívar

Bogotá, D.C., 12 de mayo de 2020

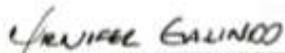
SEÑORES
COMITÉ DE TRABAJO DE GRADO
Programa Ciencia de la Información y la documentación bibliotecología y archivística.
Universidad del Quindío.

Cordial saludo,

Por medio de la presente manifiesto que la Señora **ADRIANA LOZANO GUERRERO** identificada con CC 53.029.920 de Bogotá; realizó en la biblioteca escolar La Joya, un protocolo de programas y servicios, que favorecerá el servicio de atención y la promoción lecto-escritora no solo de niños y niñas de la institución sino a la comunidad en general.

Como Coordinadora del plantel educativo LA JOYA IED, estuve al tanto durante estos tres meses del proceso realizado por la estudiante de su Universidad; quien recolectó información por medio de encuestas a estudiantes, padres de familia y funcionarios de nuestro plantel educativo; en el transcurso de su trabajo de aplicación manifestó compromiso en la adaptación de los espacios, de la misma manera, capacitó de manera informativa a dos docentes (primaria - bachillerato), dos estudiantes (primaria – bachillerato) funcionaria bibliotecaria y coordinación, en la importancia de la biblioteca y su buen funcionamiento a través, de este protocolo de Programas y Servicios en beneficio de la comunidad educativa distrital.

Atentamente,



YENIFER GALINDO GAITÁN
COORDINADORA COLEGIO LA JOYA IED

Elab. Y. Galindo.

Calle 80 A sur No. 18 C 70 Barrio El Tesoro
Teléfono: 7923868 /79
Celular: 3002722562
caldonboscolajoya@educacionbogota.edu.co

El suscrito Rector del COLEGIO LA JOYA IED, con aprobación oficial de la SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL según Resolución No. 19-023 DEL 30 DE marzo de 2015, para los niveles de Preescolar, Básica Primaria y Secundaria de 1° a 9° y para Media Vocacional en los niveles 10° y 11°, Modalidad Académica, Jornada Única Diurna, hasta nueva visita

Localidad 15-Ciudad Bolívar

INFORME DE RESULTADOS DEL TRABAJO DE APLICACIÓN.

TÍTULO DEL TRABAJO DE APLICACIÓN	Protocolo de Programas y Servicios
ESTUDIANTE	Adriana Lozano Guerrero
INSTITUCIÓN O EMPRESA	Colegio La Joya
DIRECCIÓN	Clle 80 A Sur # 18C-70
EVALUADOR DEL PROCESO	Yennifer Galindo Gaitán
CARGO	Coordinadora
TELÉFONO DE CONTACTO	3004678855
APLICACIÓN - FECHA	Mayo de 2020
DOCENTE-ASESOR	

1. Concepto de quien evalúa el proceso con respecto al desempeño del estudiante:

Su desempeño fue satisfactorio, demostrando responsabilidad y compromiso frente a los objetivos tratados.

2. ¿Qué objetivos se cumplieron en la aplicación del trabajo realizado?

Se creó un protocolo de programas y servicios pertinente para la Biblioteca del colegio La Joya, el cual puede ser utilizado por los funcionarios de la misma

El suscrito Rector del COLEGIO LA JOYA IED, con aprobación oficial de la SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DISTRITAL según Resolución No. 19-023 DEL 30 DE marzo de 2015, para los niveles de Preescolar, Básica Primaria y Secundaria de 1° a 9° y para Media Vocacional en los niveles 10° y 11°, Modalidad Académica, Jornada Única Diurna, hasta nueva visita

Localidad 19- Ciudad Bolívar

3. ¿Qué impacto tuvo el trabajo de aplicación en su Institución o Empresa?

Favorable, ya que se generó un protocolo que permite la organización de los procesos y los servicios que se prestan en la Biblioteca, pertinente para cualquier administrativo y funcionario que llegue a prestar o hacer uso de los servicios.

4. Observaciones del estudiante (Autoevaluación):

Durante el periodo del trabajo de aplicación considero que gestione de manera significativa una organización en la biblioteca escuela la joya, permitiéndome grandes aprendizajes tanto en mi vida personal como laboral, cumpliendo los metas propuestas durante este periodo.

YENFER GALINDO
YENFER GALINDO GAITAN
COORDINADORA

Adriana Lozano G
ADRIANA LOZANO GUERRERO
ESTUDIANTE (U. Quindío)