

**ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LA FUNDACIÓN  
GRANDES TRANSFORMADORES**

**LEYDI PAOLA VARGAS HERNÁNDEZ  
LUZ DARY MARTÍNEZ CASTIBLANCO**

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES  
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,  
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA  
TRABAJO DE GRADO  
ARMENIA, QUINDÍO  
2020**

**ANÁLISIS DE LAS COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LA FUNDACIÓN  
GRANDES TRANSFORMADORES**

**LEYDI PAOLA VARGAS HERNÁNDEZ**

**LUZ DARY MARTÍNEZ CASTIBLANCO**

**Trabajo Monográfico para optar el título Profesional en  
Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística**

**DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO:**

**Cesar Aristizabal Valencia**

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES**

**PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,**

**BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA**

**TRABAJO DE GRADO**

**ARMENIA, QUINDÍO**

**2020**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo ha sido una gran bendición en todo sentido y te lo agradezco Padre, y no cesan mis ganas de decir que es gracias a ti que esta meta está cumplida. Gracias por estar presente no solo en esta etapa tan importante de mi vida, sino en todo momento ofreciéndome y buscando lo mejor para mi persona. Quiero agradecer a mi familia en especial a mi madre Dilma quien me apoyó de forma espiritual, afectiva y económicamente. Sé que no ha sido sencillo el camino hasta ahora, pero gracias a tu aporte, a tu amor, a tu inmensa bondad y apoyo, lo complicado de lograr esta meta se ha notado menos.

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero agradecer a DIOS, ya que gracias de Él me ofrece todo lo necesario para salir siempre adelante sin importar la adversidad que esté pasando. A mis amigos, personas que quiero y admiro las cuales me ayudaron de una manera desinteresada, gracias infinitas por toda su ayuda y buena voluntad. A los docentes, compañeros y tutor de la carrera de Ciencias de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística CIDBA, quienes me formaron a nivel académico, personal y me dieron las bases necesarias para poder cumplir este objetivo. A la Fundación Grandes Transformadores por abrirnos sus puertas y para poder realizar esta monografía.

**LEYDI PAOLA VARGAS HERNÁNDEZ**

## **DEDICATORIA**

Doy gracias a DIOS primero porque me dio la sabiduría, la paciencia, la oportunidad y la fortaleza para afrontar los retos del día a día. Aunque no es nada comparado con tu grandeza, esto es una muestra de mi amor y mi fe por ti.

Para mi familia, padres y hermanos que con sus palabras de apoyo y aliento me brindaron fortaleza para continuar en mi lucha y que gracias a su disciplina y constancia puede alcanzar muchas metas.

A mi esposo Jhon Fredy, a mis hijos Jerónimo y Luciana que fueron mi motor para seguir cada día, a su apoyo incondicional, su paciencia y su amor que me ayudaron alcanzar este gran logro en mi vida.

¡Gracias!

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a quienes me apoyaron en este proceso durante la etapa de formación a mis compañeros, amigos y docentes por su gran apoyo y por ser ese guía que ayudaron a terminar este camino.

¡Gracias!

**LUZ DARY MARTINEZ**

## ÍNDICE GENERAL

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 1. INTRODUCCIÓN                              | 10 |
| 2. JUSTIFICACIÓN                             | 12 |
| 3. OBJETIVOS                                 | 14 |
| 3.1. OBJETIVO GENERAL                        | 14 |
| 3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS                   | 14 |
| 4. DESARROLLO                                | 15 |
| 5. METODOLOGÍA                               | 24 |
| 5.1 ENFOQUE INVESTIGATIVO                    | 25 |
| 5.2 FASES DE LA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN | 25 |
| 5.3 POBLACIÓN OBJETO                         | 28 |
| 5.4 ENCUESTA                                 | 29 |
| 5.5 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN           | 29 |
| 6. RESULTADOS                                | 30 |
| CONCLUSIONES                                 | 37 |
| ESTRATEGIAS                                  | 39 |
| ANEXOS                                       | 46 |
| BIBLIOGRAFÍA                                 | 52 |

## LISTA DE GRÁFICAS

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>GRÁFICA 1.</b> Nivel educativo de los niños de la Fundación.....                        | 30 |
| <b>GRÁFICA 2.</b> Importancia en la búsqueda, organización<br>y uso de la información..... | 31 |
| <b>GRÁFICA 3.</b> Fuentes de información que se apoyan para<br>buscar información.....     | 32 |
| <b>GRÁFICA 4.</b> Necesidad de adquirir o acceder a información.....                       | 33 |
| <b>GRÁFICA 5.</b> Fuente de información segura.....                                        | 34 |
| <b>GRÁFICA 6.</b> Acompañamiento educativo.....                                            | 34 |

## LISTA DE ANEXOS

|                                   |    |
|-----------------------------------|----|
| <b>ANEXO 1.</b> Encuesta I.....   | 46 |
| <b>ANEXO 2.</b> Encuesta II.....  | 48 |
| <b>ANEXO 3.</b> Encuesta III..... | 50 |

## FICHA RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (RAE)

|                                                                                                                                                                                       |                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO</b><br><b>FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES</b><br><b>CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,</b><br><b>BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA</b> |                                                                                             |
| <b>RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO (RAE)</b>                                                                                                                                          |                                                                                             |
| <b>o Información General.</b>                                                                                                                                                         |                                                                                             |
| <b>Título del trabajo monográfico</b>                                                                                                                                                 | Competencias informacionales para niños y niñas con de la Fundación Grandes Transformadores |
| <b>Autor(a)</b>                                                                                                                                                                       | Leydi Paola Vargas Hernández<br>Luz Dary Martínez Castiblanco                               |
| <b>Docente-Asesor</b>                                                                                                                                                                 | César Aristizábal Valencia                                                                  |
| <b>Duración:</b>                                                                                                                                                                      | Un semestre                                                                                 |
| <b>Modalidad del Trabajo de Grado</b>                                                                                                                                                 | Monografía                                                                                  |
| <b>Línea de formación</b>                                                                                                                                                             | Gestión de la información                                                                   |
| <b>Área</b>                                                                                                                                                                           | Bibliotecología                                                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Palabras Clave:</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Alfabetización Informacional, Aprendizaje, Competencias Informacionales, Conocimiento, Habilidades cognitivas, herramientas y/o fuentes de información.</p> |
| <p><b>o Descripción</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                |
| <p>Las habilidades y destrezas informacionales con un factor importante dentro de los procesos de aprendizaje sobre todo en los procesos de formación. Por lo tanto, este trabajo pretende identificar las competencias informacionales de la Fundación Grandes Transformadores. Esto lo vamos a hacer utilizando el método inductivo con un enfoque cuantitativo y la técnica de la encuesta y la observación sobre la población referida. El propósito es observar y examinar las habilidades y destrezas sobre las competencias en alfabetización informacional en la primera etapa de formación de los niños, donde se inició la formación investigativa, por lo cual se observará y comprobará si los niños cuentan con las competencias suficientes para la clasificación, búsqueda y recuperación de la información, según el proyecto actual de formación que realiza por parte de las estudiantes de Bibliotecología y con respecto al papel que desempeña la Fundación en el proceso de formación de los niños. Posteriormente, con el análisis logrado gracias a las técnicas pudimos obtener unas observaciones y conclusiones que nos permitieron que ayudarán al mejoramiento continuo, por lo tanto se planteará una propuesta o estrategias de formación de usuarios (niños) de acuerdo con las necesidades identificadas, donde se mostrarán diversos sistemas de información, evaluación de las competencias y la evaluación de los recursos con el propósito de responder a las necesidades de información, en cuanto al entorno cultural, social y educativo.</p> |                                                                                                                                                                |

## 1. INTRODUCCIÓN

Las competencias informacionales son parte esencial dentro de la educación y la formación personal e íntegro al desarrollo exponencial de conocimientos en todas las áreas del saber y los nuevos avances de la sociedad en la información, es necesario que la biblioteca se haga participe en los procesos y usos de las competencias informacionales que tengan que ver con el tratamiento y recopilación de la información para hacer participe al usuario en todas sus metodologías, en la medida que se puedan utilizar de acuerdo a sus requerimientos y necesidades de información. De esta forma, se encontrará que el presente trabajo da inicio con la identificación de las necesidades de información que se manifiestan en el marco de este, dándose un desarrollo a cómo se identifica, evalúa y usa la misma, en el marco de un caso práctico que se revisará en la Fundación Grandes Transformadores con un punto de vista particular para los niños de acuerdo con su nivel educativo.

Luego de ello, se aportan las evidencias de la investigación para lo cual se implementó un modelo de recolección de información que es aplicado y luego analizado. Los resultados de dicha estrategia se van difuminando a lo largo de la investigación. Las conclusiones de la evolución del trabajo se van dando a medida que se avanza en el documento para llegar a una sección destinada a unificar las mismas,

desde la perspectiva de los instrumentos de evaluación, tanto de información como de recolección testimonial para tal fin.

Por otro lado, este análisis de grupo focal del presente trabajo permite ejecutar un comparativo real de la población que fue investigada y que consintió la propuesta de trabajo alrededor del uso de la información, para Fundación Grandes Transformadores, es necesario aclarar que se usa un grupo específico pues facilita la recolección de las muestras con el fin de que podamos determinar qué métodos fuentes o recursos de información acuden los niños y cuáles competencias o habilidades están adquiriendo los niños a la hora de satisfacer la necesidad de información o al momento de tener un acercamiento adecuado al conocimiento.

La necesidad de atender las competencias informacionales de los niños se toma en cuenta que los precursores de la lectura formal tienen su origen en las etapas tempranas de la vida del niño y dependen en gran medida de los procesos de intervención. Dicho de otro modo, la capacidad de aprender se vincula con lo que hace el mediador, que se interpone entre el niño y el mundo para hacerlo inteligible (*Lautrey, 1985, Bruner, 1986, Adams, 1990, Graves, Juel & Graves, 2000, Neuman & Dickinson, 2003*)

## 2. JUSTIFICACIÓN

Las competencias informacionales son significativas ya que permiten formar estudiantes idóneos para desempeñarse en el ámbito académico y profesional. Estas permiten el desarrollo de capacidades enfocadas hacia diferentes conocimientos y habilidades, partiendo de diferentes ámbitos que tienen los seres humanos desde lo personal, social, económico y laboral. Sin embargo, Guzmán y Marín (2011) establecen:

*“La noción de competencia no proviene ni de un solo paradigma teórico, ni de una sola tradición psicopedagógica, su uso y aplicación específica se da de acuerdo con las necesidades y orientaciones que cada autor considera imprimirle. Esto se convierte en un campo fértil de necesidades de cambio”*  
(pp.151-153)

Podemos afirmar que la sociedad se encuentra en el inicio de una revolución de información donde la afluencia de estudiantes a nuevos escenarios académicos, como lo es el ámbito universitario, tal como lo establece la constitución política en el art.67: “que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, consagra las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación,

cátedra, y garantiza la autonomía universitaria”, es una conjetura de una serie de procesos en su recorrido como aprendices (primaria, secundaria), que ha dado y requiere una serie de herramientas para desenvolverse de manera adecuada, como lo son la búsqueda y apropiación de información. Para ello, se requiere el uso de herramientas que ayuden a desarrollar de manera adecuada; la búsqueda, el uso y apropiación de la información.

La Fundación Grandes Transformadores, trabaja en proyectos, talleres y actividades culturales en la medida que promueven el desarrollo de habilidades y destrezas, facilitando el aprendizaje a través de métodos que permitan el acceso al conocimiento de manera flexible en los niños, sin embargo, al explorar desde la investigación expuesta, las herramientas y los procesos con los que los niños abordan los procesos académicos, se encuentran falencias que generan dificultades en el proceso de aprendizaje y al desarrollo personal.

De allí se desprende entonces, la necesidad de plantear desde la formación y conocimientos del bibliotecólogo y su entorno, una serie de estrategias o metodologías que ayuden a la búsqueda y aprovechamiento de la información, subsane dichos vacíos y que los niños adquieran competencias informacionales para desenvolverse adecuadamente en un contexto determinado

Podemos decir que lo que se pretende en el siguiente trabajo, es proponer nuevos conocimientos a través de herramientas informacionales que contribuyan a corregir las falencias de los niños frente a la utilización y disposición adecuada de la información, donde además se realiza una serie de sugerencias acompañadas de un plan de trabajo con el propósito de subsanar dichos vacíos.

## **3. OBJETIVOS**

### **3.1. OBJETIVO GENERAL**

Analizar las herramientas de aprendizaje de las competencias informacionales de acceso, búsqueda y uso de la información que poseen los niños de la Fundación Grandes Transformadores a través de la observación.

### **3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Analizar las competencias informacionales que poseen los niños y docentes de la fundación Grandes Transformadores.
- Conocer las fuentes de información o métodos utilizados por los niños para cubrir sus necesidades de información.
- Proponer estrategias que fortalezcan las competencias informacionales de acceso, búsqueda y uso de la información de la Fundación Grandes Transformadores.

## 4. DESARROLLO

El tema de competencias informacionales ha sido considerablemente tratado en el ámbito internacional, donde se plantean modelos que consienten en fortalecerlas en la educación superior así:

- Manuel Área Moreira en su estudio ¿Por qué formar en competencias informacionales? <sup>1</sup>. Propone que se debe ser competente más que en décadas anteriores para poder emplear y apropiarse de la información y la tecnología digital.
- La Unesco “las instituciones de educación deben formar a los estudiantes para que se conviertan en ciudadanos bien informados y profundamente motivados, provistos de un sentido crítico y capaces de analizar los, buscar soluciones para los que se planteen a la sociedad, aplicar éstas y asumir responsabilidades sociales”<sup>2</sup>.

Dado que los antecedentes evidencian que el tema de competencias informacionales en los niños de la Fundación Grandes Transformadores no ha sido

---

<sup>1</sup> AREA MOREIRA, Manuel. ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior? En: Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento. [Monográfico en línea] Vol.7, No.2 Jul, 2010. Consultado el 28 de Mayo de 2020..

<sup>2</sup> UNESCO. Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo xxi: visión y acción. [en línea] [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm) [Citado en 28 de Mayo de 2020]

suficientemente explorado en todos sus campos, se dispuso desarrollar la presente investigación para acercarlos al tema e incentivarlos a otras investigaciones de interés, y conocer un poco sus orígenes con el fin de entender un poco más el tema.

El origen de las competencias informacionales se remonta al año 1974 y 1976, asociadas al inicio de la alfabetización informacional, por Paul Zuroski donde se plantea que "Las personas capacitadas en la aplicación de los recursos de información en su trabajo, pueden ser llamados alfabetizados informacionalmente. Han aprendido técnicas y habilidades para la utilización de la amplia gama de herramientas de información, así como fuentes primarias de soluciones de información a sus problemas", desde ese momento se evidencia la necesidad de identificar las herramientas de información acordes a cada necesidad específica que tiene un ser humano a lo largo de su vida. Donde a su vez, el ser humano es capaz de identificar sus necesidades, resolver problemas, tomar decisiones para la búsqueda, uso, análisis o evaluación y transmisión de la información. Por eso es importante que los niños de la fundación adquieran destrezas y se capaciten en la búsqueda autónoma en los diferentes procesos de aprendizaje, identificando cuál es su necesidad de información, utilizando las diferentes fuentes para adquirirla y apoyándose en sus docentes.

Se ha observado que las competencias informacionales no han cambiado, pero si se ha evolucionado en cuanto al apareamiento de las nuevas tecnologías de la información, por lo que se hace necesaria la inclusión del uso de los recursos físicos y electrónicos en el proceso de aprendizaje, de tal forma que los niños obtengan las habilidades para identificar, cuando tienen una necesidad y cuándo requiere de información.

Catts y Lau (2008) citan lo siguiente: «Hacia unos indicadores para la alfabetización informacional» de la UNESCO, concluyen la alfabetización informacional que es la habilidad de un individuo para: reconocer sus necesidades informativas; localizar y evaluar la calidad de la información; almacenar y recuperar información; hacer un uso efectivo y ético de la información;) que ayudan a la aplicación de la información a la creación y transmisión de conocimiento. ((Lee & So, 2014).Las versiones posteriores de este modelo en la biblioteconomía surgieron como resultado del repentino crecimiento de la información impresa y, en consecuencia, de la creciente necesidad de navegar entre la proliferación de nuevos recursos en las bibliotecas, tomando primero la forma de la alfabetización bibliotecaria, después de instrucción bibliográfica y, finalmente, de alfabetización informacional (Alfin).((Lee & So, 2014).Es por esto que las competencias informacionales son importantes y propicias para las primeras etapas de la formación de los niños, ya que son las bases principales para que empiecen a construir sus conocimientos a través de diferentes herramientas básicas y tecnologías que ayudan a complementar el aprendizaje de forma rápida y eficaz.

Como sabemos los niños manejan un desarrollo más evolucionado en sus primeros años de vida en cuanto al aprendizaje, por eso es importante aprovechar esas etapas y ser lo más simples en la construcción de saberes en diferentes áreas del saber, en la medida que puedan obtener el mayor aprendizaje posible y que a través de estas competencias puedan construir nuevos saberes que los ayuden a desenvolverse en su formación académica.

De este modo podemos contemplar que a través de las competencias informacionales alcanzamos una cultura informacional y unas habilidades informativas más específicas en alfabetización informacional que nos ayuden a construir o desempeñar tareas muy definidas y exigentes a la medida que se puedan desarrollar contextos competitivos en la medida que podemos reconocer, localizar, evaluar, organizar y comunicar la información de acuerdo las necesidades de información y saber utilizarla de forma efectiva con el fin de generar conocimientos académicos, educativos, investigativos, laborales, profesionales, económicos, políticos, sociales, culturales. Por otro lado, debemos tener en cuenta que a pesar de que tengamos la información debemos ser hábiles en cuanto el uso y manejo de esta, manejando las herramientas y las habilidades que se han obtenido en el camino de nuestra formación en cuanto a actitud, aptitud, habilidad, capacidad o destreza.

Como argumenta James Paul Gee, “En los círculos académicos, el mito de la alfabetización está en las últimas [y] la atención está cambiando... a las habilidades a menudo ignoradas del lenguaje y de alfabetización de los grupos marginales y hacia los modos en los que... la alfabetización basada en la educación que en realidad sirven para perpetuar la desigualdad social, aunque lo que reclaman... es mitigar” ((Lee & So, 2014).

Aquí podemos decir que esto está ligado con el auge digital que hoy en día es el más utilizado por las personas, dónde el conocimiento y la información fluyen en aumento desde cualquier lugar del mundo, desarrollando competencias, actitudes, habilidades acreditadas como alfabetización, cultura digital y que través de estas aplicaciones, podemos manejar una metodología inductiva fundamentada en la

observación o experimentación, entre algunas competencias encontramos las siguientes:

- a. **Competencia instrumental:** Relacionadas con la búsqueda y selección de información
- b. **Competencia cognitiva:** Relacionada con la búsqueda, selección, análisis e Interpretación de la información, la capacidad para realizar diversos procesos mentales.
- c. **Competencia emocional:** Actitud social positiva hacia los demás, significativa para el trabajo colaborativo
- d. **Competencias sociales y ciudadanas:** Capacidad de análisis, comprensión y organización de la información y difusión de contenidos apropiados.<sup>3</sup>

Pinto y Puertas (2012) dice que “Será indispensable que adquieran competencias en alfabetización informacional, una competencia básica que les permitirá acceder, tratar, evaluar, elaborar y comunicar la información pertinente en su área de manera óptima y correcta a partir de determinadas fuentes de información” (pp. 1-15), podemos decir, que cada persona logra tener competencias cognitivas o actitudinales encaminadas en la destreza del uso de recursos tecnológicos y su formación de acuerdo a su nivel académico o de formación contribuyendo a una gestión informacional donde la información cada vez se hace más evidente y propicia en cuanto a la importancia del aprendizaje autónomo, eficiente y eficaz para

---

<sup>3</sup> Calle, G.Y. y Lozano, A. (2018). La alfabetización digital en la formación de competencias ciudadanas en la básica primaria. Revista Eleuthera, 20, 35-54.. DOI: 10.17151/eleu.2019.20.3.

interactuar en una sociedad versátil con el fin de estar a la vanguardia de las tecnologías de información.

Por tal razón, los niños de la fundación se encuentran con constantes dificultades para acceder a la información debido a los nuevos cambios y desarrollo de recursos informacionales, la idea es apoyar con nuevas estrategias que permitan alcanzar formas simples y ágiles en los niños, para que tengan un aprendizaje autónomo y eficiente, logrando en ellos la capacidad de ser hábiles en los diferentes procesos de aprendizaje, en cuanto a la localización, evaluación y utilización la información que necesitan.

El manejo de la información requiere de una adquisición de destrezas y capacidades en los niños en cuanto a la búsqueda y autonomía en los procesos de aprendizaje e identificando las necesidades de información, en la medida que lleguen a utilizar diferentes fuentes primarias y secundarias, apoyándose en el ámbito académico (docentes, recursos físicos, virtuales, métodos investigativos, etc.) no sólo como proveedores de información, sino como guías del proceso de aprendizaje. Podemos observar que las competencias informacionales han evolucionado con el pasar de los años, con el apareamiento de las nuevas tecnologías y gestiones informáticas, por lo que se hace necesaria la inclusión del uso de los recursos físicos y electrónicos, en el proceso de aprendizaje, de tal forma que los niños obtengan las habilidades para identificar, usar y manejar la información de acuerdo con sus necesidades y niveles de formación, la cual los ayude a ser competitivos y hábiles.

Las necesidades de información pueden entenderse como la sensación de que falta de algo; es decir, se necesita de la información para aclarar una duda o una idea,

por lo tanto, se requiere entender una necesidad de información, debido a que todos los seres humanos tienen numerosas necesidades, en diferentes contextos de la información en el que se desarrollan, ya sean profesionales, académicas o personales, para efecto de esta investigación nos enfocaremos en las necesidades de información desde las competencias informacionales en el entorno académico que manejan los niños de la fundación.

Aquí podemos encontrar diferentes necesidades, como:

- a. **Necesidades reales:** Enfocadas en la información que el estudiante desearía obtener.
- b. **Necesidades expresadas:** se pueden realizar en forma de petición de la búsqueda requerida específicamente.
- c. **Necesidades reconocidas:** son aquellas que el sistema es capaz de reconocer y entender para resolver la demanda de información.<sup>4</sup>

Acorde a lo que indica Pinto, Manuel Calva dice que las necesidades de información se presentan en todos los aspectos de la vida diaria, no solo a nivel personal sino también en las organizaciones.

Podemos observar una serie de necesidades de información en los niños de la fundación que son cada vez más indiscutibles y se han incrementado con el aumento de los nuevos conocimientos y tecnologías de la información de acuerdo en el contexto según la dificultad, la identificación y acceso a fuentes confiables y relevantes,

---

<sup>4</sup> Blázquez Entonado, Florentino. Sociedad de la información y la educación. Consejería de Educación, Ciencia y Tecnología Dirección General de Ordenación, Renovación y Centros Mérida, 2001. Consultado en [:http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsciberprome/blanquez.pdf](http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsciberprome/blanquez.pdf)

dificultando la resolución de conflictos de cada individuo frente a las carencias de información.

Por otro lado, el acceso a la información se evidencia a medida que avanza el tiempo y haya una necesidad de primera mano, por lo tanto, se puede observar que la evolución de la información es constante y acceder a ella nos ayuda a mantenernos siempre a la vanguardia. Pero ¿En qué momento debemos acceder a dicha información?, la respuesta sería en todo momento y a toda hora, ya que la información del ser humano está hecha en la medida que nos ayuda a solucionar, aclarar una inquietud o resolver un problema. Pero además de eso debemos también saber dónde acceder para encontrar esa información y que sus fuentes sean confiables a modo de; periódicos, noticias, bases de datos, bibliotecas o inclusive personas entre otras., y así poder satisfacer la necesidad de información.

También es necesario como evaluamos la información, que categoría le dan los niños y qué criterios utilizan para calificarla, de modo que logre cumplir con los objetivos propuestos. Teniendo en cuenta que para evaluar la información se debe contar con algunos criterios tal como lo indica Figueroa (2013): “Para evaluar la información existen varios criterios que debes conocer. Estos son: Relevancia, Alcance, Autoridad/Credibilidad, Actualidad, Objetividad y Exactitud.”

Otro criterio importante es cómo se organiza la información y se evalúa la información para hacer uso de ella, teniendo en cuenta cómo se va a trabajar la información, la cual se componen de estrategias jerarquizadas, se ordenan y estructuran los contenidos que pretenden trabajar, la cual puede ser con material bibliográficos impresos como digitales, artículos de publicaciones periódicas impresos

como digitales, bases de datos o de internet, sin importar los soportes en que se encuentre la información. Teniendo en cuenta que la organización puede incidir en el grado de dificultad y en la satisfacción de las necesidades de los niños. Por otro lado, se observa que el crecimiento del internet, es otra fuente que encontramos y que es preciso adquirir competencias informacionales en el uso de herramientas en la medida que puedan acceder a clasificación y organización de la información tal como lo plantea Pinto (2014): “Saber organizar los contenidos electrónicos, analizarlos, procesarlos, filtrarlos y representarlos de forma sintética es cada día más necesario en un entorno electrónico, ya que esta herramienta es una de las más utilizadas por los jóvenes y que muy pocas veces logran ser cuidadosos con las fuentes al momento de realizar sus trabajos, ya que simplemente desean obtener los resultados de búsquedas”(pp.15-20)

Por ello es importante saber utilizar programas para hacer mapas conceptuales, sumarios, índices automáticos. estas herramientas son muy útiles, ya que nos ayudan a resumir la información de forma clara y precisa que haga el aprendizaje más rápido y eficaz, y sea un sistema didáctico y simple, logrando la reconstrucción de nuevos conocimientos e intentando nuevas habilidades y destrezas en cuanto al uso de la información de acuerdo de cómo el niño ingresa o accede a la información de acuerdo con su nivel académico, independientemente su formato y el contexto de la información solicitada.

## 5. METODOLOGÍA

Teniendo en cuenta el objetivo principal de la investigación, se busca identificar las competencias informacionales en los niños de la Fundación a partir de herramientas de recolección que permiten identificar y analizar los datos recogidos y así generar estrategias de formación de usuarios, diseñada para el uso de la información de forma autónoma, y basada en las dificultades halladas en los niños.

Para sostener la relevancia del tema, se elaborará un instrumento sobre competencias informacionales y se contextualiza sobre las habilidades en el uso, acceso, organización y evaluación de la información.

Para el análisis y realización exitosa de la investigación se tuvo en cuenta:

- **Método inductivo:** pues este parte de fenómenos particulares para llegar a generalizaciones. Esto se refiere a pasar de los resultados obtenidos por las técnicas de investigación a la formulación del análisis, conclusiones y la propuesta de estrategias para la fundación.
- **Enfoque cuantitativo:** porque permite conocer de forma detallada el desarrollo de las competencias informacionales de la Fundación, su nivel de competencias en cuanto a identificación de necesidades de información, estrategias de búsqueda y recuperación de información, teniendo en cuenta los recursos aportados de la Fundación.

## **5.1 ENFOQUE INVESTIGATIVO**

En la investigación se ejecutó una encuesta y la observación para identificar el desarrollo y las herramientas utilizadas en las competencias informacionales de acceso, búsqueda y uso de la información, para identificar acontecimientos atribuidos por los niños en cuanto a competencias informacionales. Por lo anterior se evidenció en la encuesta y en la observación de los niños o de una población específica, la potencialización de sus competencias en alfabetización informacional.

La encuesta es un método empírico-analítico (cuantitativo) de investigación fundamental en el campo de las ciencias exactas, analiza temas actuales, fenómenos contemporáneos que representan algún tipo de problemática de la vida real.<sup>5</sup> Por ende, este método de investigación estudia una situación o contexto en particular con características y condiciones específicas. El método desempeña un papel importante porque analiza a fondo una situación concreta dentro de un contexto académico y social.

Podemos decir que esta técnica aproxima las acciones que se deben llevar a cabo para corregir, mejorar u optimizar, la situación. Se pueden realizar comparaciones para identificar semejanzas y diferencias que se presentan.

## **5.2 FASES DE LA METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN**

La metodología de la investigación se estructuró en cuatro fases; la primera fue la revisión documental e identificación de ejes temáticos, fase que dio paso a la

---

<sup>5</sup> Método cuantitativo. Consultado en: <https://concepto.de/metodo-cuantitativo/>

estructuración y elaboración del desarrollo; la segunda el diseño del instrumento de recolección de información (encuesta y observación), la tercera el análisis de la investigación que da paso a la cuarta fase conclusiones y elaboración de estrategias de formación de usuarios.

### **Fase I: Revisión documental e identificación de ejes temáticos**

Para la revisión y recolección de información bibliográfica se consultó en fuentes primarias y secundarias como: libros, bases de datos, artículos electrónicos en texto completo, con ello se logró identificar categorías para el proceso de elaborar del desarrollo conceptual y metodológico de esta investigación.

La elaboración del desarrollo se basó en los aportes de autores expertos que se enfocan en el desarrollo de las competencias informacionales que más han tratado el tema con todo lo que tiene que ver con las competencias informacionales, la alfabetización y las necesidades de información de nuestros usuarios.

### **Fase II Diseño del Instrumento y recolección de información (encuesta)**

En la presente investigación se usó la técnica del grupo focal que tal y como lo indica Kitzinger es “una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre

investigador y participantes, con el propósito de obtener información”<sup>6</sup>. De este modo que para esta exploración en particular se desarrolló una encuesta de caracterización a la totalidad del grupo.

Se realizaron dos grupos focales con seis estudiantes de la fundación y una persona encargada de la misma, y al resto de la población se le realizó la técnica de observación. Los dos grupos se dividieron en sesiones diferentes para identificar el grado de dominio de las competencias informacionales.

### **Aplicación del instrumento**

La recolección de los datos para esta investigación se dividió en dos momentos: el primero se reunieron los niños en un salón de clase para realizar la encuesta de caracterización y la observación, en la cual se llevó a cabo el desarrollo de la actividad y para el grupo focal, (docente) en dónde se realizaron las preguntas de la encuesta con 8 preguntas muy puntuales.

### **Fase III: Análisis de información**

Para la recolección de información de los niños y la persona encargada de la fundación se hizo la transcripción de la información aportada en un documento en Word, separado por preguntas.

---

<sup>6</sup> KITZINGER, Jenny. Qualitative Research: introducing focus group. [en línea] <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2550365/?page=1> [citado en 25 de marzo de 2020]

Luego se procedió a leer detenidamente la información suministrada por los niños, junto con las observaciones para ser clasificada y usada como base del análisis, conclusiones y recomendaciones.

Finalmente se compararon los resultados obtenidos entre la población de objeto, se realizó un análisis por cada respuesta de las preguntas que se le ejecutaron y con su respectivo gráfico, indicando el porcentaje o nivel en competencias informacionales en cuanto: acceso, búsqueda y uso de la información que poseen.

#### **Fase IV Elaboración de conclusiones y estrategias de formación de usuarios**

Las conclusiones y estrategias de formación de usuarios se fundan en la enseñanza y el aprendizaje, cuya intención principal es desarrollar en los niños – usuarios la capacidad de acceder y usar adecuadamente la información que les permita acercarse de forma adecuada al conocimiento y solucionar las dificultades cotidianas que se les presenta en su formación.

#### **5.3 POBLACIÓN OBJETO**

La población objeto son niños que se encuentran en su primera etapa de formación de la fundación, donde se plantean problemas y situaciones actuales que enfrentan, con el fin de identificar las habilidades y el desarrollo de las competencias informacionales en este grupo específico. A esta muestra se le realizará una encuesta de la cual se obtendrá la información, esta se realizará de manera general con el fin de identificar las falencias y aprendizajes de los niños de una manera simple de acuerdo con el objetivo que se pretende. Después de aplicada el instrumento de recolección de

información se identificará las necesidades de las cuales surgirán las técnicas de acción.

#### **5.4 ENCUESTA**

Según Moreno (2003) se refiere a la encuesta; “es la indagación que se hace a un sector de la población por la que se hace acopio de datos mediante consulta o interrogación sobre costumbres u opiniones” (pp. 132-133), se conocen dos tipos, por muestreo probabilístico y por censos. El muestreo probabilístico se ejecuta por equipo de entrevistadores que debaten sobre una muestra seleccionada y el censo se efectúa siguiendo un patrón, realizada por grupos de entrevistadores para averiguar datos de interés

La elaboración de la encuesta aplicada - muestreo probabilístico, se elaboró con el fin de identificar las competencias y habilidades con las que cuentan los niños de la Fundación Grandes Transformadores.

#### **5.5 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

En el presente apartado se presenta como realizan la búsqueda, la selección, el uso de la información y el manejo de las fuentes, logrando identificar las competencias de los niños de la fundación.

## 6. RESULTADOS

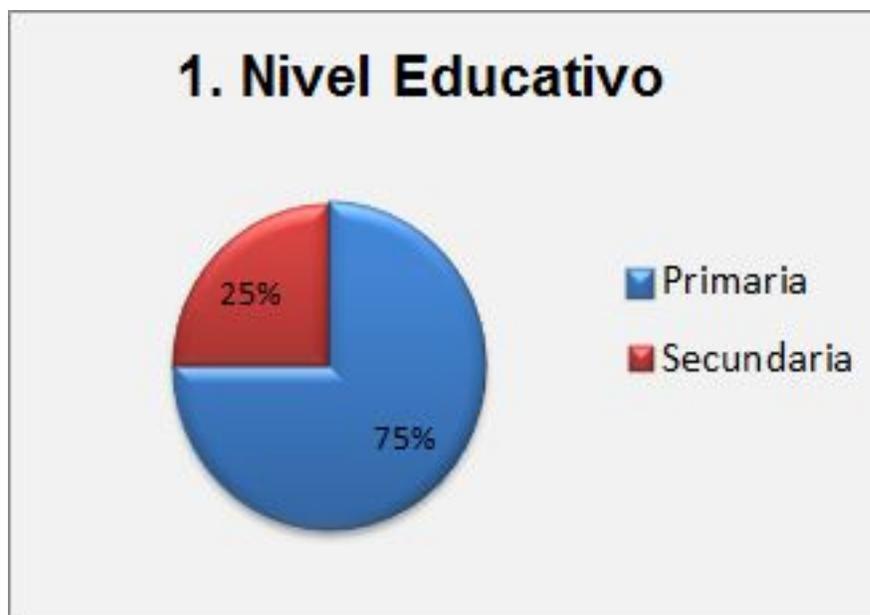
El siguiente análisis presenta el nivel de capacitación de los niños y profesores de la fundación en cuanto a la búsqueda, uso, organización y evaluación de fuentes e información, donde se identifican las competencias en alfabetización informacional.

### **Pregunta 1. Indique en qué nivel educativo se encuentra**

La mayoría de los niños que pertenecen a la fundación indican que su nivel académico actual es básico y en la actualidad se encuentran en primaria, como se manifiesta en la gráfica 1.

El grado académico de los niños nos permite determinar e identificar el nivel de acercamiento que tienen respecto a las competencias en alfabetización informacional.

**Gráfica 1.**



**Pregunta 2. En un mundo tan cambiante qué importancia tiene para usted saber localizar, usar y organizar la información de acuerdo con su necesidad de información**

La gráfica dos nos muestra cómo el 65 % de los niños a quienes se les realizaron las técnicas de investigación consideran que es muy alta la importancia que debemos tener para reconocer la necesidad de acceder a la información, en dónde buscarla, cómo la podemos organizar para poderla evaluar y por último utilizarla (competencias en información). Con esto consideramos que la alfabetización informacional es importante porque en un mundo que va avanzado positivamente en cuestión de las tecnologías y herramientas de información podemos estar siempre actualizados y a la vanguardia de la información, lo cual nos servirá para desempeñarnos en cualquier ambiente o situación. Pero esto no significa que los niños implementen estas habilidades al cien por ciento, ellos saben que es importante, pero en algunas ocasiones se les dificulta buscar y organizar la información por la cantidad que existe y otros los considera media pero no menos importante.

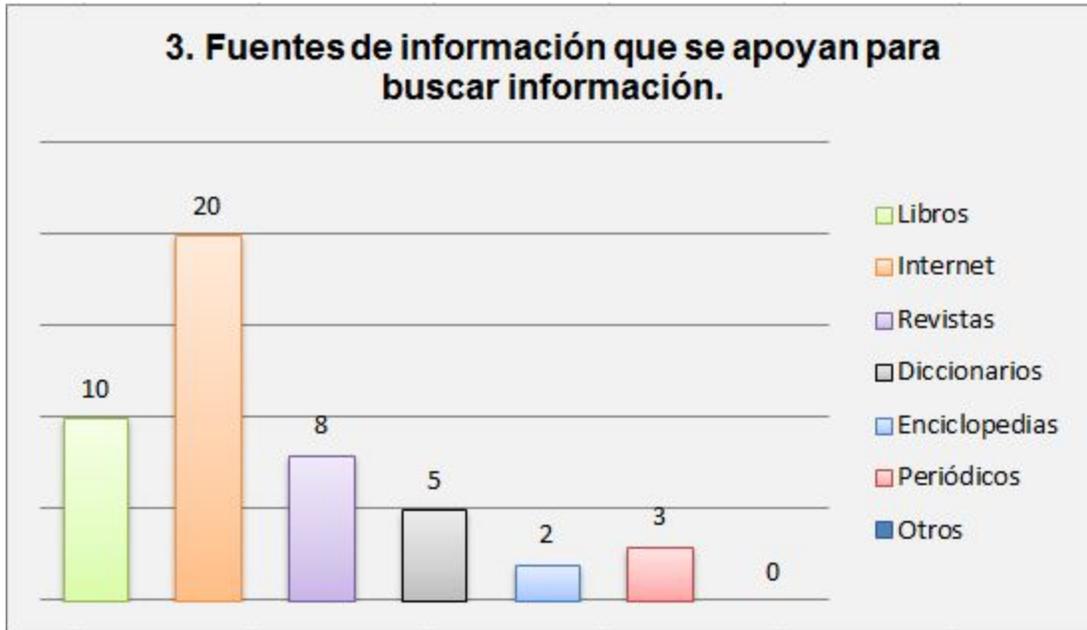
**Gráfica 2.**



**Pregunta 3. De las fuentes de información que se presentan a continuación, marque con una “X” aquellas en las cuales se apoya para buscar información.**

Los niños en esta pregunta hacen referencia a las fuentes o herramientas que utilizan para acceder a la información. Como lo podemos observar en la gráfica 3 cada niño escogió varias opciones indicando que el internet es la fuente a la que más recurren cuando necesitan adquirir o buscar información, no teniendo un sitio específico para consultar.

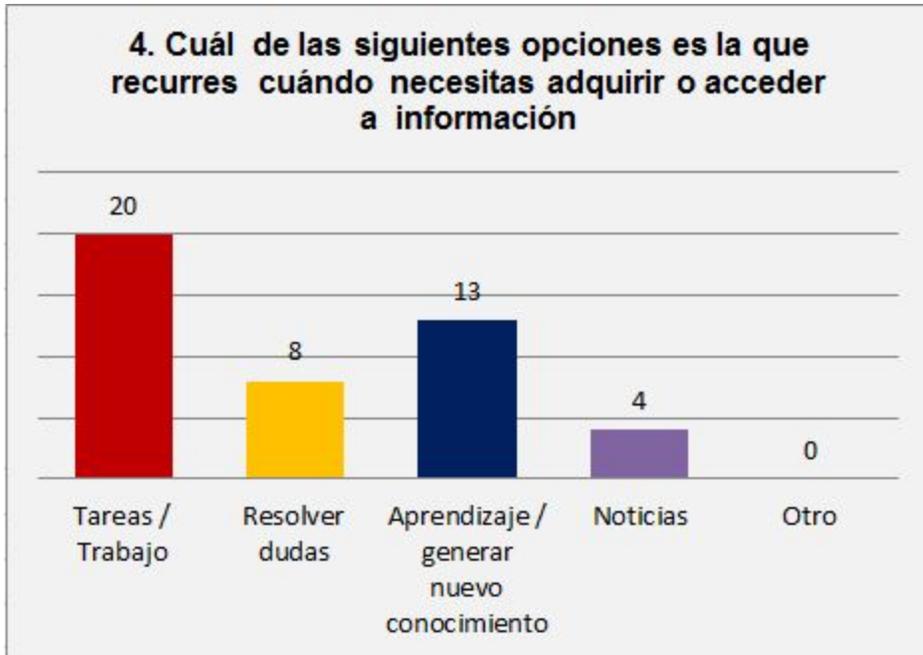
**Gráfica 3.**



**Pregunta 4.Cuál de las siguientes opciones es la que recurres cuando necesitas adquirir o acceder a información.**

En esta pregunta la gran mayoría de los niños indicaron que cuando buscan información es para realizar las tareas o actividades que les dejan en el colegio o en la fundación como refuerzo. En la gráfica 4 podemos observar las otras opciones por las cuales los niños acceden a la información.

**Gráfica 4.**



**Pregunta 5. ¿Sabes que es una fuente de información segura?**

El 15% de los niños encuestados y por medio de la observación adquirida pudimos determinar que saben lo que es una fuente de información segura, y el 85% asegura no saber que es. Indican que sus padres o personas al cuidado no presentan gran interés en sus labores académicas por los compromisos que ellos tienen y por lo general ellos son los que acceden solos al computador sin saber qué páginas pueden ser de gran ayuda para sus labores académicas o qué herramientas pueden implementar para obtener fuentes seguras que ayuden a sus tareas.

**Gráfica 5.**



### Pregunta 6. ¿Quién te ayuda o te guía para realizar tus tareas?

En esta pregunta los niños indican que en la mayoría de los casos un familiar es el que los ayuda o guía para realizar sus tareas, pero mientras que sus padres salen de sus trabajos y los recogen son los docentes de la fundación quienes los orienta y van adelantando sus deberes, debido que sus padres llegan cansados y no cuentan con suficiente tiempo para dedicarle a las actividades de los niños.

Gráfica 6.



En resumen, con las técnicas implementadas pudimos analizar y determinar que los niños en la fundación grandes transformadores están adquiriendo y adaptando positivamente algunas herramientas que ayudan a disolver sus necesidades de información de acuerdo con su edad y nivel académico con ayuda de las personas encargadas de la fundación, pero con aspectos y detalles por mejorar. Se resalta que la encuesta fue presentada a 6 niños de la fundación y a la persona encargada de la

misma, y el resto de la población se le realizó la técnica de observación. (Ver anexos 1, 2 y 3).

Dentro de esta encuesta se pudo evidenciar que:

1. Los niños reconocen las necesidades de información a través de temas académicos, tareas y actividades. Esto nos muestra que los niños saben reconocer cuando necesitan o requieren de información.

2. En la localización y uso de la información, pudimos observar que conocen muy pocas fuentes de información, pero no distinguen las fuentes primarias de las secundarias y en cuanto al uso tecnológico no saben qué información es relevante y páginas pueden ser confiables para su información.

3. En la Organización de la información no tiene un orden específico y la clasificación no es muy clara al seleccionarla ya que solo se enfatizan en encontrar su necesidad informativa

4. En cuanto a su acompañamiento pudimos determinar que en la fundación es un apoyo a la educación en cuanto a sus tareas y refuerzos de algunas asignaturas, pero en sus casas no hay un acompañamiento como tal por parte de sus padres, ya que se conforman con el apoyo de la fundación.

5. Al hablar de compartir la información lo hacen de acuerdo con sus recursos bibliográficos con los que cuentan e identifican en la fundación que son un poco escasos.

Esto demanda por lo tanto, que es importante que los niños de la fundación estén a la vanguardia de la sociedad del conocimiento y las nuevas tecnologías de información, ya que es importante para su desarrollo académico como personal,

teniendo en cuenta que el desarrollo de la información cada día va más rápido, sin embargo, es necesario que los niños obtengan y alcancen habilidades en el uso, recuperación y revisión, así como de aplicación para hacer uso adecuado de las herramientas informacionales que accedan la construcción de nuevos aprendizajes.

La fundación cuenta con material bibliográfico que ha sido donado por personas naturales y hoy en día cuentan con 3 computadores, pero es necesario ayudarlos a cómo identificar, evaluar, usar y aprovechar estos recursos con nuestra orientación y no solo con lo que pueden aprender de la fundación.

## **CONCLUSIONES**

Según los resultados obtenidos con las técnicas implementadas llegamos a las siguientes conclusiones:

- Falta fomentar espacios de aprendizaje por parte los colaboradores de la fundación donde los niños fortalezcan sus habilidades y capacidades de información y cuenten con el apoyo para concientizarse y enfrentarse a las diferentes fuentes de información existentes.

- Fortalecer las capacidades y habilidades de los colaboradores de la fundación en cuanto a las herramientas tecnológicas y en el tema de las competencias informacional, logrando de esta manera ayudar a los niños en su etapa de aprendizaje al momento de consultar, evaluar, usar y clasificar la información,

- Los padres de familia deben tener un acercamiento con sus hijos y ser parte esencial de su formación, de esta manera puedan ayudar a los niños a adquirir habilidades y destrezas de aprendizaje en las competencias informacionales y complementación de las actividades contribuyendo a nuevos conocimientos.

- Al momento de que los niños adquieran habilidades y destrezas para manejar las diferentes fuentes de información impresas, electrónicas y digital, podrán adquirir nuevos conceptos que adquieren y reforzar aquellos que han sido objeto de aprendizaje en años anteriores.

- La Alfabetización Informacional, la formación en competencias informacionales, es una función constitutiva del papel que deben cumplir cualquier entidad que imparte cualquier tipo de educación formal e informal frente a los nuevos retos del día a día.

- Por medio de la observación determinamos que los docentes cuentan con algunas competencias en información, ya que muchas veces solo se quedan con lo aprendido y no exploran otras alternativas, ya sea por recursos o conocimientos, sin embargo, no tienen estrategias claras para

realizar búsquedas de información, les falta más habilidades en cuanto a la gestión, organización y evaluación de información del proceso. Esto se refleja en los resultados de sus búsquedas.

- Los docentes o colaboradores, les faltan habilidades o destrezas adecuadas para el manejo de las competencias y herramientas tecnológicas, que les permita establecer o adquirir nuevos aprendizajes.
- Con este trabajo esperamos ayudar a fortalecer esas habilidades y destrezas en los docentes y personal de la fundación, en la medida que puedan adquirir nuevas experiencias y conocimientos en la parte tecnológica y puedan competir en una sociedad de la información.

## **ESTRATEGIAS**

Podemos decir que las estrategias son un conjunto de acciones y herramientas a través de las cuales se busca crear cambios en las competencias en la medida que puedan acceder, evaluar y hacer uso de información.

| <b>ACTIVIDAD</b> | <b>OBJETIVOS</b> | <b>INFORMACIÓN DE APOYO</b> |
|------------------|------------------|-----------------------------|
|------------------|------------------|-----------------------------|

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fomentar Espacios De Aprendizaje</b>    | Al fomentar espacios de aprendizaje esté se convierte en factor didáctico pues ayuda a definir la situación de enseñanza. Fomentar espacios de aprendizaje es estimulante para el desarrollo de las capacidades de los niños, favorece la autonomía y la motivación. | El objetivo se propone para los niños, es un espacio estimulante, acogedor, acorde, accesible, flexible y funcional, además de que sea estético y agradable para los sentidos.<br><br>-Espacios por áreas del conocimiento, talleres, etc. | -Equipos y materiales didácticos<br><br>-Organizar rincones y espacios educativos fuera del aula<br><br>-Que los niños expongan sus ideas de cómo les gustaría estos espacios de aprendizaje, serán en función de sus propias necesidades. |
| <b>Manejo De Herramientas Tecnológicas</b> | Al saber manejar las herramientas tecnológicas adecuadas a su nivel de aprendizaje los niños tendrán acceso a                                                                                                                                                        | Hay que explicar que son las herramientas tecnológicas, que tipos existen y exponer ejemplos de                                                                                                                                            | . Estas herramientas (programas o aplicaciones) en su mayoría son gratuitas. Existen variedades de                                                                                                                                         |

|                                                       |                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | <p>cualquier tipo de conocimiento, unido con la rapidez con la que pueden encontrar la información. Permite ampliar los sentidos y las capacidades.</p> | <p>cada una de estas verbal y física para que los niños estén más familiarizados con el tema. Es importante que ellos tengan contacto con estas herramientas, descubran las variedades de funciones que ofrecen y la diversión que encuentran al mismo tiempo que van aprendiendo.</p> | <p>herramientas, la cuestión es elegir la que más se acomode a nuestras necesidades, entre algunas tenemos para niños y docentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mi primera encarta</li> <li>- Google</li> <li>- Youtube.</li> <li>- My Scene</li> <li>- Edmodo</li> <li>- Socrative</li> <li>- ClassDojo</li> <li>- StoryBird</li> <li>- Kahoot</li> </ul> |
| <p><b>Manejo En La Búsqueda De La Información</b></p> | <p>Habilidades y destrezas en la búsqueda de la información</p>                                                                                         | <p>Búsqueda, procesamiento, selección y tratamiento de la información.</p>                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Motores de búsqueda</li> <li>-Cómo hacer búsquedas rápidas y búsquedas</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                               |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               |                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                             | exhaustivas de información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Manejo Y Conocimiento Sobre Las Fuentes De Información</b> | Búsqueda, procesamiento, selección y tratamiento de la información | <p>-Conocer y comprender las fuentes de información primarias y secundarias dentro del proceso de búsqueda.</p> <p>-Descubrir los procesos de búsqueda de información.</p> <p>-Establecer criterios para validar y seleccionar la información más adecuada y confiables</p> | <p>-Fuentes Primaria: libros o monografías, revistas científicas y de entretenimiento, periódicos, publicaciones oficiales, tesis, actas de congresos, diarios, documentos oficiales, informes técnicos, patentes.</p> <p>-Fuente Secundaria: catálogos, bases de datos, boletines, enciclopedias, antologías, directorios, libros o artículos que interpretan otros trabajos o investigaciones</p> |

|                                                       |                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Cómo Evaluar La Información Encontrada.</b></p> | <p>Búsqueda de fuentes de información</p>                                                                                                                                                                     | <p>Establecer criterios para validar y seleccionar la información más adecuada y confiable</p>                                                                 | <p>-Criterios para evaluar la información<br/>- Cómo reconocer el plagio</p>                                                                                                                |
| <p><b>Cómo Facilitar El Aprendizaje Autónomo</b></p>  | <p>Aprendizaje dirigido a favorecer el uso del conocimiento</p>                                                                                                                                               | <p>Utilización de herramientas apropiadas para obtener información</p>                                                                                         | <p>En la medida que pueda adquirir, procesar, analizar y comunicar la información de forma adecuada</p>                                                                                     |
| <p><b>Salidas Pedagógicas Y Recreativas</b></p>       | <p>Cuando nos referimos de salidas pedagógicas, hablábamos de actividades propuestas y organizadas por los docentes que implican un desplazamiento a un lugar diferente al aula.<br/><br/>- Es un recurso</p> | <p>El niño necesita libertad para interactuar con todo lo que hay fuera y aprender de esas observaciones, experiencias intereses y actividades educativas.</p> | <p>Elegir un destino es el primer paso, pero lo fundamental es pensar a qué tipo de situaciones queremos enfrentar a nuestros niños y cómo estas van a ser un detonador de aprendizaje.</p> |

|  |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>metodológico que ayuda a convertir la teoría impartida en las aulas en experiencias reales, a considerar el aprendizaje como una vivencia.</p> | <p>-Una de las ventajas de las salidas didácticas reside en que el niño vivencia a través de sus propias experiencias los diferentes lugares que han formado y forman parte de nuestra evolución.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Salidas recreativas como campamentos enfocados en</li> <li>-Actividades de Aventuras</li> <li>- Retos de Trabajo en Equipo</li> <li>- Convivencia</li> <li>- Desafíos por Equipos</li> <li>- Talleres Experienciales.</li> </ul> | <p>Lugares como: bibliotecas, museos, centros de información o de investigación, empresas, universidades, etc. - Lugares donde puedan investigar, resolver necesidades de información, y les pueden ofrecer recursos y servicios de aprendizaje que les ayuden a su formación académica brindándoles nuevos conocimientos.</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Rol De Los Padres.</b></p> | <p>Sentir el apoyo de los padres es crucial para el desarrollo de las potencialidades de los niños, alimentar expectativas de aprendizaje y sentirse capaz de realizar nuevas tareas o desafíos. El rol de los padres en la educación de sus hijos es primordial y necesario, no solo por el apoyo que pueden transmitir, sino también para hacer sentir al niño que no está solo en este proceso.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los padres deben organizar sus tiempos para que también puedan participar activamente no tan solo en las actividades de la fundación o del colegio.</li> <li>- Asistir a reuniones</li> <li>- Participar en eventos o actividades</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear espacios donde promueven la generación de nuevos conocimientos, habilidades y destrezas de aprendizaje e información en sus hijos.</li> <li>- Participar en la promoción y ejecución de salidas recreativas y pedagógicas.</li> </ul> |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## ANEXOS

### Anexo 1. Encuesta I

#### COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LA FUNDACIÓN GRANDES TRANSFORMADORES

Nombre: Laura Sofía Beltrán Gómez

**1. Indique en qué nivel educativo se encuentra**

Primaria   x  

Secundaria       

**2. En un mundo tan cambiante qué importancia tiene para usted saber reconocer la necesidad de información, cómo localizar, organizar y usar la información**

Alta:   X  

Media:       

Baja:       

- 3. De las fuentes de información que se presentan a continuación, marque con una “X” aquellas en las cuales se apoya para buscar información:**

Libros   X  

Internet   X  

Revistas       

Diccionarios       

Enciclopedias       

Periódicos       

Otros       

- 4.Cuál de las siguientes opciones es la que recurre cuando necesitas adquirir o acceder a información**

Tareas / Trabajo   X  

Resolver dudas       

Aprendizaje / generar nuevo conocimiento       

Noticias       

- 5. ¿Sabes que es una fuente de información segura?**

Si        No   X  

- 6. ¿Quién te ayuda o te guía para realizar tus tareas?**

Familiar   X  

Docente de la fundación   X

Otro \_\_\_\_\_

Anexo 2. Encuesta II

**COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LA FUNDACIÓN GRANDES  
TRANSFORMADORES**

Nombre: Ammy Sofia Guerrero Barrera

**1. Indique en qué nivel educativo se encuentra**

Primaria  \_\_\_\_\_

Secundaria \_\_\_\_\_

**2. En un mundo tan cambiante qué importancia tiene para usted saber  
reconocer la necesidad de información, cómo localizar, organizar y usar la  
información**

Alta:

Media:

Baja:

3. De las fuentes de información que se presentan a continuación, marque con una "X" aquellas en las cuales se apoya para buscar información:

Libros

Internet

Revistas

Diccionarios

Enciclopedias

Periódicos

Otros

- 4.Cuál de las siguientes opciones es la que recurre cuando necesitas adquirir o acceder a información

Tareas / Trabajo

Resolver dudas

Aprendizaje / generar nuevo conocimiento

Noticias

5. ¿Sabes que es una fuente de información segura?

Si  No

6. ¿Quién te ayuda o te guía para realizar tus tareas?

Familiar

Docente de la fundación

Otro \_\_\_\_\_

Anexo 3. Encuesta III

**COMPETENCIAS INFORMACIONALES EN LA FUNDACIÓN GRANDES  
TRANSFORMADORES**

**NOMBRE:** Dennys Jessyka Sabogal Ruiz

**CARGO:** Persona encargada de la Fundación



**a. Indique en qué nivel educativo se encuentra:**

Licenciado en Educación Preescolar

**b. Sabe usted, ¿Qué es la Alfabetización o competencia informacional?**

Se lo básico al tema, pero siempre me hace falta profundizar en ese conocimiento.

**c. Mencione qué herramientas de material bibliográfico utiliza para preparar y realizar actividades en la fundación:**

Libros, material educativo, enciclopedias, internet, revistas

**d. ¿Cómo organizan la información que encuentran?**

Pues de acuerdo con las tareas o actividades que tienen los niños, la busco y se las comparto

**e. ¿Cómo utilizas esas competencias informaciones en la Fundación?**

Ayudando a los niños en sus tareas y siendo un apoyo para su aprendizaje en las diferentes búsquedas de la información

**f. Crees que estás formando niñ@s competentes informacionalmente?**

Los estamos formando activamente en lo que confiere a la información competente a su nivel de educación, pero aún falta un largo camino para que pueda decir que se están formando en competencias informacionales debido a que es un proceso que lleva su tiempo.

**b. ¿La fundación cuenta con recursos informativos y tecnológicos disponibles?**

Si, hay libros en diferentes áreas, revistas y 3 computadores para hacer las búsquedas por internet

**c. ¿Cómo usan y evalúan la información para el aprendizaje de los niños?**

Pues usamos la información de acuerdo con los recursos bibliográficos que tenemos y creemos que están evaluados por que están en los libros y porque siempre tratamos de consultar páginas conocidas en internet

## **BIBLIOGRAFÍA**

American Association Of School Libraries (Aasl). Information literacy standards for students learning. 1998.

Behrens, Shirley J. Conceptual Analysis and Historical Overview of Information Literacy. College and Research Libraries [En línea]. Jul 1994, vol. 55, no. 4 [Consultado en 09 de marzo 2020] ISSN 010-0870 p. 309-322.

Buschman, J. (s. f.). Alfabetización informacional, “nuevas” alfabetizaciones y alfabetización [i\*]. p.156.

Calderón, Andony. Necesidad de información. En: profesionales de ciencias de la información

Calle-Álvarez, Gerzon Yair, y Angelina Lozano-Prada. «LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL EN LA FORMACIÓN DE COMPETENCIAS CIUDADANAS EN LA BÁSICA PRIMARIA», s. f.,p.37.

Fernández Valdés M de los. El desarrollo de competencias informacionales en ciencias de la salud a partir del paradigma de la transdisciplinariedad. Una propuesta formativa [Internet]. Tesis. España: María Pintó Molina; 2013

Ibarra, Guzmán, y Marin Uribe. «La competencia y las competencias docentes: reflexiones sobre el concepto y la evaluación». Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado, s. f., 13.

Lee, A., & So, C. (2014). Alfabetización mediática y alfabetización informacional: Similitudes y diferencias. Comunicar: Revista Científica de Comunicación y Educación, 21(42), 137-146.P. 138 <https://doi.org/10.3916/C42-2014-13>

Hernández Sampieri, Roberto; et al. Metodología de la Investigación. 2ª. ed. McGraw-Hill. México, D.F., 2001. P

Pinto Molina, M., & Puertas Valdeiglesias, S. (2012). Autoevaluación de la competencia informacional en los estudios de Psicología desde la percepción del

estudiante. Anales De Documentación, 15(2).

<https://doi.org/10.6018/analesdoc.15.2.151661>

Uribe Tirado, Alejandro (2011). La alfabetización informacional en las

Universidades-IES peruanas: Visualización de los niveles de inserción desde la información publicada en los sitios web de sus bibliotecas. Biblios, (45), 1-13.

ISSN:. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161/16123258001>