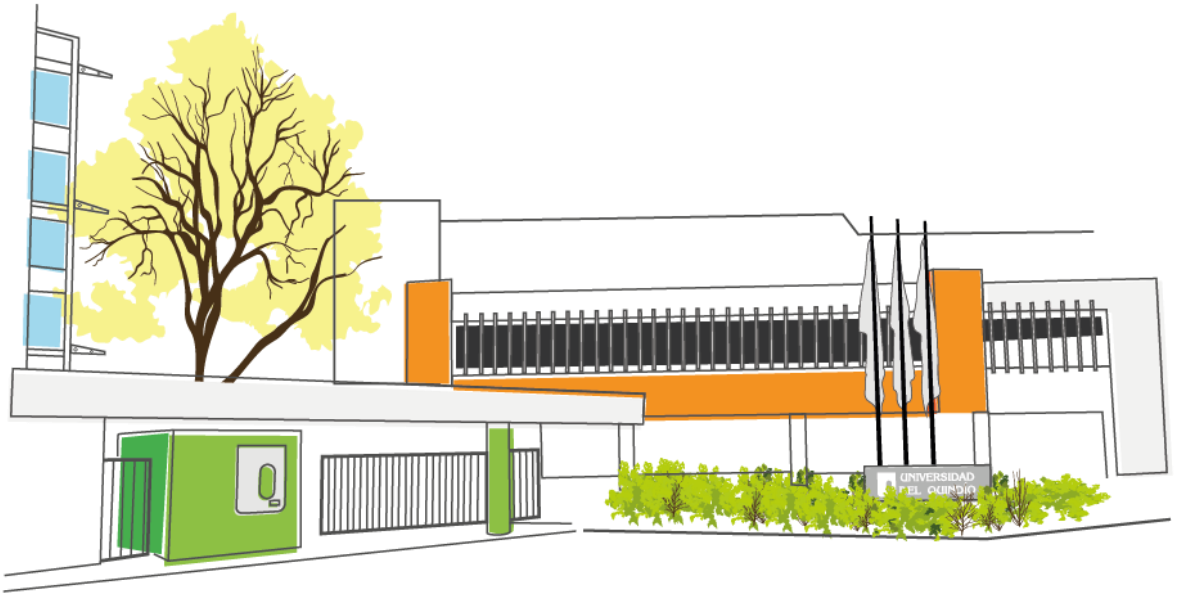
UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO ACREDITADA DE ALTA CALIDAD



Escritura del artículo de investigación

Mariana Isabel Muñoz Ordoñez

PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

@uniquindio uniquindioconectada uniquindioconectada

www.uniquindio.edu.co

Escritura del artículo de investigación

Mariana Isabel Muñoz Ordoñez

Universidad del Quindío
Facultad de Ciencias Humanas y Bellas Artes
Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística
Seminario de Profundización en Bibliotecología y Acto Lector
Septiembre 2019.

PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA
Carrera 15 Calle 12 Norte Tel: (57) 6 7 35 9300 Armenia, Quindío - Colombia
www.uniquindio.edu.co

Artículo

Estudio y análisis sobre las causas que motivan la baja consulta en las bases de datos gratuitas de la biblioteca del Banco de la República Luis Ángel Arango.

Presentado por:

Mariana Isabel Muñoz Ordoñez

Presentado a:

Juan Guillermo Caicedo Quintero

Universidad del Quindío

Facultad de Ciencias Humanas y Bellas Artes

Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística

Seminario de Profundización en Bibliotecología y Acto Lector

Septiembre 2019

Estudio y análisis sobre las causas que motivan la baja consulta en las bases de datos gratuitas de la biblioteca del Banco de la República Luis Ángel Arango.

Resumen:

Basado en el estudio latinoamericano y las nuevas tendencias, es importante reconocer que las bases de datos bibliográficas y el uso de las nuevas tecnologías, han permitido de cierto modo optimizar los recursos y procesos que se implementan en una biblioteca, permitiendo de cierto modo acceder a la información de manera ágil y eficiente.

El fin fundamental que se busca es reconocer mediante una investigación preliminar, los motivos por los cuales no se consultan las bases de datos de la Biblioteca Luis Ángel Arango siento estas gratuitas para los usuarios. Asimismo implementar clubes de lecturas como mecanismo de aprendizaje, que incentiven a las personas a conocer del maravilloso mundo de la lectura.

Palabras claves: Biblioteca, clubes de lectura, usuarios, consulta, información, conocimiento y aprendizaje.

Mariana Isabel Muñoz Ordoñez
Estudiante del noveno semestre en Ciencias de la Información la Documentación, Bibliotecología y Archivística de la Universidad del Quindío. Tecnóloga en Gestión Documental, del Sena. Técnica en Organización de Archivos del Sena.
Correo:
mimunozo@uqvirtual.edu.co

Study and analysis of the causes that motivate the low consultation in the free databases of the library of the Bank of the Republic Luis Ángel Arango.

Abstract

Based on the Latin American study and the new trends, it is important to recognize that bibliographic databases and the use of new technologies have allowed us to somehow optimize the resources and processes that are implemented in a library, allowing some access to Information in an agile and efficient way.

The fundamental objective that is sought is to recognize by means of a preliminary investigation, the reasons why the databases of the Luis Ángel Arango Library are not consulted. This also helps to implement innovative ideas that allow worldwide to recognize flaws in other information units. Likewise, implement reading clubs as a learning mechanism that encourages people to learn about the wonderful world of Reading.

Keywords: Library, reading clubs, users, consultation, information, knowledge, learning.

1. Introducción.

Mediante la realización de una investigación preliminar y parcial, se pretende conocer las causas por las cuales la comunidad educativa de la Biblioteca del Banco de la República Luis Ángel Arango no hace uso ni consulta las bases de datos gratuitas, para ello se hace necesario la implementación de un estudio de usuarios que permita identificar las necesidades, expectativas e intenciones que se tienen frente a estas fuentes de información. Asimismo, demostrar su importancia, ya que posibilitan el almacenamiento de grandes volúmenes de contenidos relevantes, siendo así un mecanismo de apoyo en los procesos de aprendizaje e investigación.

Mediante esta investigación La Biblioteca del Banco de la República Luis Ángel Arango, se verá beneficiada ya que le permitirá

PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA
Carrera 15 Calle 12 Norte Tel: (57) 6 7 35 9300 Armenia, Quindío - Colombia
www.uniquindio.edu.co

determinar sus falencias en cuento a la funcionalidad de la biblioteca como el contenido que está brindando a la comunidad tanto educativa como administrativa ya que es una biblioteca pública de acceso gratuito y libre. Asimismo se agilizará la consulta para los usuarios y funcionarios, localizando de manera ágil información relevante sobre los temas de su interés, con la posibilidad de descargar textos completos de muchos de los artículos indizados, obtener la cita bibliográfica, formar una biblioteca virtual con los libros consultados, entre otros. Además, esta Unidad de Información será reconocida como un ente que proporciona recursos en línea facilitando el desarrollo cognoscitivo de los usuarios. Mediante la implementación de las bases de datos, se orientará a los usuarios en el uso y realizar constantes capacitaciones tanto al personal de la Biblioteca como a los usuarios.

Las bases de datos en línea son recursos bibliográficos utilizados por instituciones comerciales o académicas y que son accesibles a través de Internet, permitiendo al usuario ocasional realizar búsquedas bibliográficas y localizar información relevante sobre los temas de su interés. Dichas bases de datos pueden ser gratuitas como SCIELO o por suscripción e-LIBRO.

Por lo tanto, en el presente trabajo presentamos fundamentos teóricos con el fin de que desde el inicio de la investigación hasta su conclusión se diseñe el esquema conceptual como guía para realizar un informe escrito que contenga las diferentes estrategias y herramientas para dar solución al problema planteado.

2. Objetivos.

2.1.Objetivo general

Identificar las causas por las cuales los estudiantes, docentes e investigadores, no consultan las bases de datos gratuitas que se ofrecen en la Biblioteca.

2.2.Objetivos específicos

- Proponer estrategias que permitan incentivar las consultas de las bases de

datos gratuitas en la biblioteca del Banco de la República Luis Ángel Arango.

- Realizar encuestas a toda la comunidad educativa para medir la calidad de los contenidos de las bases de datos existentes.
- Determinar mecanismos que motiven a la comunidad educativa en el uso y consulta de las bases de datos.
- Demostrar a los directivos de la institución la importancia de la consulta de las bases de datos por suscripción.

3. Reseña de la Biblioteca del Banco de la República Luis ángel Arango.

La Biblioteca del Banco de la República Luis Ángel Arango del municipio de Popayán Cauca, es un espacio especializado para la investigación y la lectura donde los usuarios pueden acceder a todas las colecciones bibliográficas. El énfasis de esta unidad de información son las áreas de medicina, ingenierías, licenciaturas, psicología entre otras. El artículo está enfocado en el estudio y análisis sobre las causas que motivan la baja consulta en las bases de datos gratuitas de la biblioteca, de igual forma promover un sistema efectivo, que mitigue el desconocimiento de los diferentes servicios digitales que ofrece la biblioteca del Banco de la República Luis Ángel Arango.

La biblioteca cuenta con un promedio de 135 usuarios correspondientes a universitarios, estudiantes de pregrado, docentes, administrativos, entre otros. Asimismo, cuenta con una colección de más de 8.000 volúmenes en todas las áreas del conocimiento. De tal manera, lo que se quiere lograr con este proyecto es que los usuarios conozcan, hagan uso y se apropien de los diversos servicios que la biblioteca tiene para ofrecerles.

Actualmente las bibliotecas deben interesarse por analizar y valorar el rendimiento de sus servicios de información, lo cual se define como una actividad que permite determinar el valor añadido de los productos y servicios ofrecidos, poner de manifiesto las mejoras

conseguidas en gestión de los recursos y mantener un equilibrio optimo entre los conceptos de productividad, equidad y calidad en la prestación de los servicios. De tal forma que las bases de datos gratuitas de la biblioteca se enfoquen en la búsqueda, desarrollo y difusión del conocimiento en los diferentes campos del saber mediante las actividades de investigación, dando cumplimiento al desarrollo de sus programas académicos, como un arte de enseñar y aprender, que expresa conscientemente una respuesta pertinente a la sociedad.

4. **Descripción.**

En los últimos tiempos, se detectó un bajo índice de consulta de las bases de datos bibliográficas, teniendo en cuenta que son de acceso abierto, además dispuestas por la biblioteca para la consulta controlada y sistematizada de información que requieren los usuarios. Esto ha sido motivo de análisis, ya que es una problemática que enfrenta la biblioteca en cuanto al uso de las bases de datos, el uso de los libros electrónicos y la lectura como fuente de información. Los usuarios de la biblioteca no cuentan con el suficiente conocimiento sobre el manejo y uso de las herramientas ofimáticas, los motores de búsqueda, bases de datos especializadas de servicios bibliográficos y fondos bibliográficos que ofrece la unidad de información, a esto se le suma la falta de sensibilización, pedagogía y recursos didácticos a la hora de realizar una búsqueda por medios electrónicos lo que promueve a los usuarios el desinterés de adquirir conocimientos por medio como este, ya que no los saben emplear ni desarrollar.

Por otra parte también hay que tener muy en cuenta que muchos no tienen la costumbre de ir a un centro de información como tal, por falta de interés, costumbre, conocimiento, etc. Es por ello que se brindan las herramientas digitales para que todos accedan al mundo de

Bases de datos bibliográficas (Scielo, Redalyc, Dialnet, DOAJ - Directory of Open Access Journals, PLoS - Public Library of Science)

aprendizaje y la obtención de conocimientos válidos y certeros ya que por su manera de ser trasmitidos, presentan un alto nivel de confiabilidad. Se busca beneficiar tanto a la biblioteca como a sus usuarios, brindando herramientas sofisticadas y sistematizadas que faciliten materiales bibliográficos actualizados y acorde a la necesidad de información del usuario. Asimismo, la biblioteca tenga un mejor sostenimiento de sus servicios y procesos. A lo largo el prestigio y calidad de servicios que ofrece la biblioteca le permitirá posicionarse con como área de conocimiento controlada mediante estándares que poseen datos e información acorde a las necesidades del usuarios y la calidad en sus libros y servicios.

5. **Alcance:**

Mediante la investigación para el artículo se busca optimizar los procesos de consulta, mediante una manera digitalizada, brindando herramientas sofisticadas que permitan garantizar datos e información segura, controlada y supervisada por calidad, donde los estudiantes den uso de estas bases de datos y garanticen su utilidad y beneficio como educación, entretenimiento y obtención de conocimientos. Se busca hacerlo accesible a toda la comunidad que lo requiera para que no sea excusa su consulta. De igual modo capacitar de manera permanente a todos los usuarios sobre el uso de estas bases de datos para que el aprendizaje sea continuo y progresivo.

Y finalmente proveer por diferentes medios la importancia del uso de las bases de datos tanto por seguridad, distinción y necesidad. Ya que no todas las fuentes de información encontradas en internet son totalmente seguras y eso hace que no sea confiable lo que consultamos por medio de ellas, en cambio por medio de estas bases de datos es más controlada su función, desarrollo e implementación de los conocimientos.

6. **El grupo objetivo principal y potencial.**

Principalmente, será el del estudiantado de pregrado, la planta de docentes e investigadores. Asimismo, como un segundo grupo objetivo la comunidad administrativa y los usuarios externos. Contando para ellos con diferentes servicios tales como: Solicitud de material bibliográfica, Alerta bibliográficas, Asesoría especializada para investigadores, Asesoría académica personal y en línea, Chat bibliotecario, suministro de documentos. Entre las herramientas de búsqueda se cuenta con: Libros electrónicos, revistas electrónicas, bases de datos bibliográficas, repositorio institucional. Estos servicios y herramientas de búsqueda de información, deben ser conocidos por los usuarios, considerando que son recursos y medios que se ofrecen para desarrollar las habilidades cognitivas un mejor conocimiento y manejo de la información científica e investigativa.

7. **Recursos y su actividad a desarrollar.**

- Profesionales en las áreas de bibliotecología, ingeniero de sistemas, comunicador social.

Estos especialistas en diferentes áreas intervendrán en la implementación del proyecto, en las diferentes etapas, es decir los bibliotecólogos tendrán protagonismo en las primeras fases; el ingeniero en la fase de ejecución y el comunicador social intervendrá en la de ejecución y el seguimiento y control.

- Adquisición de bases de datos suscritas o comerciales y Capacitaciones para profesorado y docentes con respecto a estas mismas.

Con estas bases de datos se mejorará el servicio de la biblioteca y las expectativas de la comunidad universitaria.

8. Metodología.

FASE	ACTIVIDADES	TIEMPO
Diagnóstico inicial (análisis).	Identificar y Establecer la población y usuarios a intervenir.	(15 días) de duración para el proceso.
Implementación del proyecto.	Determinar cuál proyecto se va a implementar.	1 mes de duración.
Recopilación de información.	Recopilación de información (título, justificación, objetivos, fundamentos teóricos).	24 días.
Entrevistas.	Elaboración de entrevistas.	(5 días) al grupo objetivo potencial y principal.
Cuestionarios.	Construcción de cuestionarios.	5 días al grupo objetivo potencial y principal.
Auditoria investigativa.	Asistir a la biblioteca para observar el movimiento de los usuarios.	Visita en toda la semana del proceso.
Visita a otras bibliotecas.	Visitar otras bibliotecas de la ciudad para testificar cómo realizan la difusión de servicios.	(6 días) visita en toda la semana.
Recopilación de resultados.	Recopilación de resultados.	5 días.
Adquisición bases de datos.	Adquisición de bases de datos suscritas, que permita a los usuarios acceder de una forma rápida y fácil a los servicios digitales.	10 días.

Implementación de bases de datos.	Implementación e instalación de las bases de datos en la biblioteca.	6 días.
Estadística y resultado de servicios.	Verificación de resultados por medio de estadísticas de uso de los servicios.	6 días.
Duración del proceso:	4 meses. Desde la fecha que se programe su iniciación.	

9. Conclusión.

A lo largo de esta investigación se busca determinar la importancia del uso de las bases de datos como fuente de información y conocimiento, ya que hacen parte de una metodología que ayuda a ciertos estudiantes, docentes y demás, comprender mejor la información que se está procesado, de este modo obtener un mejor aprendizaje. La biblioteca del Banco de la República Luis ángel Arango a lo largo de su funcionamiento siempre ha buscado brindar a la comunidad estudiantil herramientas de alta calidad, para poder aprender las diferentes disciplinas del conocimiento, aún más esforzando y apoyando las bases de datos para optimizar los malos hábitos de comprensión de lectura y sobre todo facilitándole al estudiante las referencias bibliográficas en un espacio y tiempo indeterminado ya que son bases de datos que se pueden ingresar en cualquier lugar o momento.

Finalmente, considero que gracias a esta investigación cabe resaltar que la función del bibliotecario es fundamental para que estas mejoras se puedan realizar; con disciplina, control y seguimiento. De tal modo que los usuarios hagan parte del mundo de la lectura como método de aprendizaje.

PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA
Carrera 15 Calle 12 Norte Tel: (57) 6 7 35 9300 Armenia, Quindío - Colombia
www.uniquindio.edu.co

10. Agradecimiento.

En primer lugar quiero agradecer a DIOS por darme sabiduría, entendimiento e inteligencia para poder comprender mejor cada una de las enseñanzas y aprendizajes que la carrera como tal me brindo, ya que gracias a eso he podido con dedicación y empeño culminar una de las más valiosas e importantes etapas de mi vida.

Asimismo, quiero agradecer a mi familia, mis padres que con su ayuda y dedicación me han enseñado la disciplina y el amor a todo lo que realice en mi vida, por su apoyo incondicional esto va dedicado a ellos. De este modo a mis docentes que con sus conocimientos hoy en día me han forjado como una gran estudiante con conocimientos asertivos a esta bella profesión.

11. Referencias bibliográficas.

IFLA/UNESCO Directrices para el desarrollo del servicio de bibliotecas públicas. (2001). Disponible en: http://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/archive/the-public-library-service/pg01-s.pdf

Ramírez-Correa, P. (2013). Efecto de los talleres de alfabetización informacional en el uso de Bases de Datos Científicas. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/263511338_Efecto_de_los_Talleres_de_Alfabetizacion_Informacional_en_el_uso_de_Bases_de_Datos_Cientificas

Chubarian, O. Chubarian, O. (1976). Bibliotecología General. Cuba: Editorial Científico Técnica. p. 57-70.

Shera, J. (1990). Fundamentos de la educación bibliotecológica [Traducido al español de The Foundations of Education for Librarianship por Sánchez Macgregor, P.]. México: UNAM.

REVISTA:

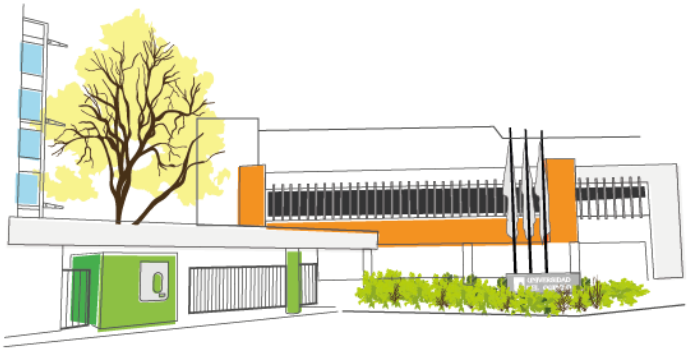
Revista de la Escuela Interamericana de Bibliotecología (Colombia). Directrices para autores: https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/RIB/about/submissions#authorGuideli

EXPOSICIÓN VIDEO:

https://youtu.be/5UFoLm87SLc

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO ACREDITADA DE ALTA CALIDAD



PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

@uniquindio uniquindioconectada uniquindioconectada