

**Bibliotecología: al servicio de la investigación**

**Library Science: at the service of research**

**Nury Paola Silva Rodríguez\*, Efigenia Suesca Santafe\***

\* Universidad del Quindío

\*Estudiantes de noveno semestre de Ciencia de la información y la Documentación,  
Bibliotecología y Archivística.

npsilvar@uqvirtual.edu.co Esuescas@uqvirtual.edu.co

**Resumen**

La estructura de la publicación que se trabajará en este artículo es la correspondiente a Revista Prefacio de Argentina.

Este análisis pretende evidenciar cuál es la importancia de la bibliotecología en el servicio de la investigación de todas las áreas del conocimiento. Para iniciar, se realiza un breve resumen de la exposición; *Filosofía Política en América Latina hoy*, presentada por Enrique Dussel. Como segundo eje se hace un análisis y reflexión del impacto de los servicios, la tecnología, la infraestructura y los diversos recursos bibliográficos que deben tener las bibliotecas, a fin de lograr la satisfacción del usuario. En el tercer eje partimos de la importancia que establece la formación académica y las competencias que debe tener todo profesional de la información. Para terminar, se analiza la importancia de la Bibliotecología como aquella ciencia de carácter social e interdisciplinaria que administra el conocimiento humano, y que establece un diálogo entre el pasado, presente y futuro.

**Palabras clave:** Usuarios; Información; Recursos Bibliográficos; Competencias; Sociedad; Biblioteca

**Abstract:**

The structure of the publication that will be worked on in this article is the one corresponding to Preface Magazine of Argentina.

This analysis aims to demonstrate what is the importance of library science in the service of research in all areas of knowledge. To start, a brief summary of the exhibition is made, Political Philosophy in Latin America today, presented by Enrique Dussel. As a second axis, an analysis and reflection is made of the impact of the services, technology, infrastructure and the various bibliographic resources that libraries must have, in order to achieve user satisfaction. In the third axis we start from the importance established by the academic training and the competences that every information professional should have. Finally, the importance of Library Science is analyzed as that science of a social and interdisciplinary nature that manages human knowledge, and that establishes a dialogue between the past, present and future.

**Keywords:** Users; Information; Bibliographic Resources; Competitions; Society; Library

### *Tesis a Desarrollar*

A continuación, este artículo busca identificar por qué la Bibliotecología es vital para la investigación en los diferentes campos del conocimiento.

Lo anterior permitirá evidenciar que esta área es significativa para el desarrollo y la gestión de la información de la sociedad. Por ello, en el artículo a desarrollar, se partirá de varios estudios e investigaciones públicas realizadas sobre los recursos y servicios que se deben adquirir en las bibliotecas a fin de poder lograr lo enunciado.

El resultado permitirá descubrir y facilitar alternativas acordes a las necesidades de los usuarios para satisfacción de los mismos.

### *Descripción*

“El concepto de información es entendido como dato producido, almacenado, tratado y transmitido”. B. Nacional (1996).

Este artículo pretende poner en contexto la importancia de la Bibliotecología como aquella área que busca, apoya, administra y brinda capacitación a los diferentes tipos de usuarios por medio del servicio de referencia en la búsqueda de la información en todas las áreas del conocimiento.

La administración y la capacitación se debe proporcionar con personal competente, profesional y recursos idóneos para el desarrollo de los procesos académicos de investigación y con la total responsabilidad para el conocimiento de la sociedad.

El título propuesto “Bibliotecología: al servicio de la investigación”, procura suministrar la enseñanza, aprendizaje y satisfacción de la necesidad existente de la información por parte de los usuarios, pero especialmente de los investigadores, pues es aquí donde parte la evolución del saber de la humanidad.

De igual forma este artículo pretende identificar cuáles son los recursos tecnológicos y los servicios de información, cuya calidad y pertinencia conlleven a establecer y facilitar medios y procesos que ayuden a generar, distribuir, conformar y promover el uso de las colecciones físicas y digitales integradas por numerosos documentos que registran diariamente el conocimiento.

Hoy en día se evidencia que la Bibliotecología afronta cambios valiosos, es por esto que también es llamada Ciencia social, pues ella permite ampliar el conocimiento en forma concreta en diversos campos de la investigación como social, cultural y empresarial entre otros, por ello se podría decir que; no es suficiente la adquisición y organización de la información en todas las bibliotecas o centros documentales, sino que lo primordial es la disponibilidad de los recursos bibliográficos para su utilización, es así como se establece que la Bibliotecología sea la apoderada de gestionar el conocimiento y de poder persuadir a la sociedad a implantar cuál es el valor de la información en el presente y en el futuro, estableciendo e identificando lo relevante, verídico y confiable para lo que se está investigando.

Teniendo en cuenta lo expuesto en los párrafos anteriores se identifica que es aquí donde nace la importancia del profesional de la información, dado que él establece el puente entre lo teórico de las Bibliotecas y la práctica en la sociedad. Es así lo expuesto por Tello (2013).

Los centros bibliotecarios son creados y conservados para un fin superior que no debemos pasar inadvertido: las bibliotecas existen para el uso de la sociedad, los mismos que revelan la esencia histórica de donde emerge y se desarrolla el carácter social de estos recintos del conocimiento organizado. (p.118).

Sin más preámbulo, se parte de lo expuesto en que el profesional debe tener la capacidad de poder gestionar los recursos informativos como aquel proceso que identifica lo recurrente a lo que se requiere para la investigación, análisis y recuperación de datos; es decir, aquí se está

constituyendo la importancia de esta área, cuya idoneidad exclusiva de los bibliotecólogos logra el adecuado desempeño, absolutamente dinámico y competitivo en el medio informático de los distintos dominios del conocimiento para el desarrollo integral de la sociedad.

### **Introducción**

La intención de este artículo es mostrar la importancia de la Bibliotecología en el área de la investigación de cualquier temática, la cual implique y abarque el conocimiento en pro del individuo en la evolución de la sociedad. Claramente la evolución de la sociedad en todos los sentidos está exigiendo que estemos preparados para todo. En el caso de los involucrados en la sociedad del conocimiento y la información, (profesionales de CIDBA) se debe pretender establecer herramientas, procesos y demás elementos que ayuden a mantener y articular su gestión en la sociedad.

El profesional de la información tiene como función básica y primordial la conservación y custodia de la información, la cual es para beneficio de una élite imperial. A medida que va pasando el tiempo nacen otras necesidades, por ello las características de las bibliotecas y por ende de la actividad del profesional de la información han necesitado cambios, exigiendo como consecuencia que las bibliotecas ofrezcan servicios que beneficien y generen a los individuos la ayuda para el desarrollo y evolución del conocimiento, es aquí donde se parte de la importancia que la información es un elemento indispensable para el desarrollo y avance de la sociedad, donde se debe establecer cuál es la importancia de los recursos bibliográficos, cuál debe ser el perfil y/o competencias que debe adquirir el personal encargado de administrar y gestionar la información y cuál es la importancia que tiene el área de la bibliotecología para ayudar a la sociedad a mejorar en cuanto a buscar y seguir indagando en el avance de la investigación en todas las áreas del conocimiento, partiendo que el fin deseado es aportar y lograr la satisfacción del usuario según sus necesidades de información e investigación.

La biblioteca es considerada el mejor lugar para poder desempeñar habilidades informativas, por ello, estas deben ser un espacio abierto a la creación de nuevas experiencias, mediante la evaluación, interpretación y comunicación de la información ya sea en los medios físicos y/o digitales.

### ***Metodología***

El método establecido para realizar este artículo, consta de plasmar un análisis en forma general, el cual se desarrolla por medio de varios artículos que se han encargado de investigar la importancia de la bibliotecología no solo en la parte de prestar un servicio, sino también para establecer, cual es la importancia de la misma en la sociedad.

A razón de lo expuesto anteriormente, se puede entonces decir que este análisis se basa en establecer una investigación de forma teórica por medio de búsqueda de artículos referentes a los servicios, la organización, importancia y competencias del profesional de la información, por ello al ser analizados, podemos identificar por medio de conceptos e investigaciones de indeterminados autores en el área de Bibliotecología, cuales son los parámetros determinados para brindar recursos, servicios y demás ayuda a los diversos tipos de usuarios que convergen en las bibliotecas.

Adicional al párrafo anterior, este análisis también permite que se construya algunos razonamientos que permitan enfocar y dirimir la profesión como tal, es decir, que al tener claro cuál es el fin de la profesión, se puedan mejorar y/o implementar más servicios al individuo y a la sociedad.

Para culminar, la metodología radica en poder obtener una revisión sistemática de la Bibliotecología como eje importante en el servicio de la investigación en varias temáticas, de la misma forma, se podrán observar algunas imágenes que permitirán identificar lo propuesto por los autores del material investigado, esto con un único fin de complementar y evidenciar lo analizado.

### ***Educación y Globalización***

Como afirma Arboleda (2016).

La globalización es un concepto que concierne al alcance global, es decir, la internacionalización de las prácticas, costumbres, ideologías, tecnologías, teorías, etc., producto

de la interrelación de las sociedades gracias a los viajes, el comercio, las migraciones, la ciencia y la tecnología.

Entendiendo que la globalización, aunque es un tema llamativo que puede referirse a bastantes aspectos que conllevan a la sociedad y su mejoramiento continuo, es también claro que esta parte es fundamental para el desarrollo del conocimiento y su formación en el individuo, así está determinado según la cita anterior, al referirse a la globalización como aquel proceso que partiendo de su origen forma parte de la historia de la humanidad, es decir, aquella globalización imperante que encierra en sí misma su discurso permanente y homogeneizador de todo lo que evoluciona y trae consigo, determinada por varios autores sobre este tema caracterizado como capitalista.

La globalización para la educación es la forma más adecuada de brindar lo accesible al cambio, pues de ella depende y de las políticas que se establezcan para que traiga consigo exigencias válidas para los entes educativos, concurre que, por medio de su nacimiento, se notarán cambios como el uso de las tecnologías, el progreso de los avances científicos, el avance realizado en la sociedad del conocimiento, el nacimiento de la virtualidad entre otras.

Es verídico como en varios países de América Latina, el tema de la globalización no depende solamente del Estado de cada país, pues muchos de ellos recurren a las distintas organizaciones que apoyan las políticas educativas, por consiguiente, todo aquel desarrollo económico-educativo está conduciendo a que se genere un debilitamiento de las clases menos favorecidas (medias-bajas), debido a que estos beneficios no se reparten de forma equitativa, en otros casos se desvían y lo que queda, va dirigido a una parte del sector de forma reducida.

De esta forma existe el descontento por parte de la sociedad. Aunque la globalización no es mala, es malo el manejo que se le da a los recursos destinados para el conocimiento y sus herramientas dirigidas a la población.

Es aquí, donde parte el “Deber” de todas las instituciones, el poder brindar acceso a la información para el desarrollo del individuo y su conocimiento, en pro siempre del beneficio social.

Se puede evidenciar la constante lucha que el autor demuestra sobre el tema de la importancia de la cultura a nivel latinoamericano, por ello, el autor hace un análisis minucioso para repensar en el presente, pues expresa en su conferencia que gran parte del conocimiento de determinados eventos no son reales, ya que encierra que la filosofía de la liberación lo que pretende es rehacer todas las culturas, principalmente las de las periferias, Dussel se enfoca en las culturas de la China, India y Egipto, dando a entender que no fueron estas las que contribuyeron para la fundación de las demás, obviamente partiendo desde Europa, pues el fin era que esta se cogiera desde allí y reordenara a su modo el Mundo, la Historia y la Filosofía.

Se determina como la lectura de Dussel es esencial para establecer que aquellos individuos que luchan por pensar desde América Latina y con los pueblos históricamente excluidos, es proporcionada por sus experiencias y vivencias.

Continúa ilustrando que esta, es entendida no como objeto de estudio, si no como un campo de disputa, de la llamada firmeza y la acción, la cual se encuentra vinculada con temas como el político, social y finalmente el económico.

Por lo tanto, él, se ubica en una veracidad absoluta la cual ha sido oprimida a través de un pensamiento euro centrista, como lo da a entender, expresando que este se ubicó como una verdad absoluta, donde estas no han sido consideradas como parte importante en el conocimiento cultural universal de la humanidad.

Dussel promueve que se puede abrir proyectos trans-modernos más allá del capitalismo y la modernidad, con el fin de crear nuevas representaciones y vías para la civilización, la cultura y la vida.

En el video se menciona que la incursión en América Latina se fundó por individuos que llegaron a tomar mucho ya su vez dominaron, es decir, aquellos individuos tomaron lo que les serviría y desecharon lo que no tenía importancia. “Así como hoy en día se supone que la modernidad absorbe y rechaza lo que deja de interesar”. Dussel (2014).

Ahora continua el tema referente a trans-modernidad, Dussel establece como potencial no concluido por la modernidad. Adicional, habla sobre el colonialismo, capitalismo y el Euro centrista, esto con el fin de poder estudiar la Filosofía moderna. Es así como indica que, aquel

conocimiento que no ha sido tenido en cuenta hasta el momento, pueda aportar un nuevo significado a la actualidad.

Dussel, ahóndo un poco en la historia de la revolución industrial, la cual nació en China y fue esta la que inventó el papel y la imprenta. Nos presenta una nueva forma de representar las ciencias sociales y humanas, traza otras verdades absolutas de las ya planteadas, porque estos se han hecho por medio de la Filosofía occidental.

Algo muy importante de la conferencia, es cuando él genera la pregunta ¿Quién decide o escribe la historia a través del tiempo y del espacio?

Para culminar, podemos determinar que este análisis brinda un breve resumen de la conferencia dada por Dussel, donde evidenciamos claramente que la importancia del bibliotecólogo en todas las áreas del conocimiento es fundamental, pues es el puente entre la información y el conocimiento que se generó, que se genera y que seguirá desarrollándose; Por ello, a continuación realizamos un artículo que pretende recopilar diversos aspectos importantes en la bibliotecología para brindar el servicio a la investigación de cultura y conocimiento general.

### **Tecnología, Recursos Bibliográficos e Infraestructura**

Todas las bibliotecas públicas o privadas constan de servicios que están relacionados hoy en día con la web, es decir, están con el avance de la tecnología, el reto y las oportunidades de brindar facilidad al usuario en la búsqueda de la información. Por consiguiente, en esta parte se expondrán cuáles son las características y su importancia, partiendo que el fin de la biblioteca es *“la santificación del usuario”*.

La celeridad que ofrece el ciberespacio ha sido concluyente de una gran parte de la población que prefiere utilizar el medio digital en varias gestiones de su quehacer diario.

Es claro, cómo no solo las entidades educativas establecen e implementan herramientas para ayudar a la formación y la investigación de los individuos, pues también se evidencia que son numerosas las distintas entidades que utilizan el internet como plataforma para darse a conocer y brindar productos y servicios. Por ello, si bien es cierto que el mundo cambiante brinda acceso y evoluciona en pro del beneficio y desarrollo de la sociedad de la información, entonces se podría

decir que aquí existen millones de personas que se encuentran conectadas y hacen el uso masivo de Internet, pues es donde se encuentra una gran cantidad de información de toda índole.

La importancia que la internet ha tomado, ha logrado establecer que las entidades educativas contengan y brinden el acceso a los recursos de investigación que se requieren para la misma, es decir, la Web se ha transformado en la mejor y la más amplia muestra para llegar a muchos partes de la población, sin interesar cual sea su nivel de educación; por tal motivo, la web ha crecido y al mismo tiempo influye a que los indeterminados servicios se vinculen al ciberespacio cada vez más y más.

Teniendo en cuenta el enunciado, entonces se evidencia la importancia que involucra e incluye a las bibliotecas y su participación en el desarrollo, aseguramiento y trascendencia del conocimiento, como lo dice Gaiman (2016).

Las bibliotecas no han sido una excepción a este fenómeno y desde muy temprano se han preocupado de tener presencia en la Web: en un primer momento, ofreciendo información sobre la propia biblioteca y los servicios que ofrece; posteriormente, permitiendo la consulta de sus catálogos y de sus fondos en soporte digital, teniendo en cuenta las posibles restricciones en el acceso a ciertos materiales; y en los últimos tiempos, ofreciendo otros servicios a través de su página web, como la referencia virtual, la renovación de préstamos o la formación de usuarios. (p.12)

Podemos incluir que las bibliotecas y todos los servicios que en ella se establecen, parten de la importancia de la búsqueda de la información, pero que esta a su vez se pueda consolidar, por ello explicaremos a continuación porqué es importante contar con un profesional de la información, capacitado y bien preparado para asumir el rol de brindar un eficientes y eficaz servicio en la biblioteca, para ayudar en la investigación y todo lo que ella concierne.

Hoy en día, vemos que según los perfiles del estudiante (pregrado, maestría, investigador, doctorado, administrativo, egresado) ya no ven la necesidad de visitar la biblioteca para indagar sobre cualquier tema, esto porque simplemente ellos lo hacen de forma virtual, adicional, ven como las bibliotecas han trabajado con diversos entes que ayudan a incluir la información por medio electrónico, bases de datos y repositorios; entre otros, los cuales les han facilitado tanto desplazamiento como investigación al usuario (llámese estudiante, investigador). Fácilmente se puede acceder a todos los recursos bibliográficos (revistas, libros electrónicos, CD, audios y demás)

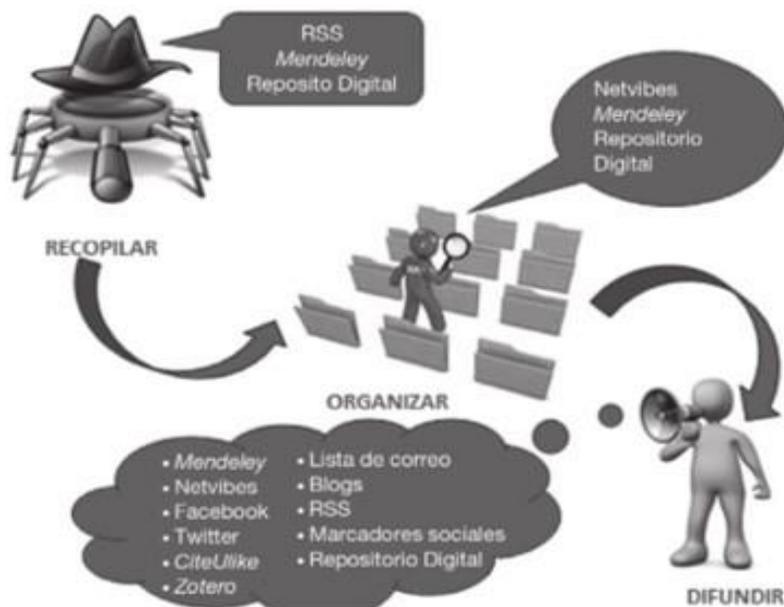
por medio del descubridor y/o el OPAC, es así como el usuario puede acceder a un sin número de documentos y escritos de forma rápida.

Las bases de datos son la herramienta primordial donde se almacena una incalculable información bibliográfica, es por esta razón que los servicios que ofrece la biblioteca para los usuarios debe permitir potencializar y lograr un uso eficiente de las ciencias de la información, es decir, un camino que admita y contribuya a la gestión del conocimiento; mediante la selección de la información que se quiere analizar.

Las bibliotecas hoy en día, por medio del ambiente virtual facilitan el acceso a “algunas” de sus colecciones, aunque se hace la aclaración; no todo está digitalizado y no todo es gratuito, pues existen varios de los recursos bibliográficos que necesariamente deben ser consultados en la biblioteca y que otros están, según los convenios establecidos con determinadas entidades tanto educativas como empresariales.

De igual forma, las bibliotecas cuentan con un inclemente proceso de selección de sus recursos bibliográficos que ofrece garantías sobre su calidad, la biblioteca debe disponer de servicios que se ofrecen y su capacidad para ajustarse a las necesidades y particularidades de los usuarios. Así lo expresa Tejar (2009) citado por Alonso (2014) en la siguiente imagen:

Adicional vemos como los recursos bibliográficos establecen las diversas perspectivas como lo son; la recopilación de la información, mediante la web social (revistas en línea); la organización de los recursos, (gestores bibliográficos) que ayudan en la ordenación de la información y herramientas que sirven para la transmisión de la información (redes sociales). (p.57).



**Figura 1: Herramientas de la biblioteca Universitaria.**

Fuente: Herramientas de la biblioteca universitaria. Pirela Morillo, J. (2016). Perfiles del profesional de la información en la sociedad del conocimiento. Bogotá: Universidad de la Salle, Oficina de Publicaciones (Primera ed).

Para las bibliotecas tanto escolares como universitarias, se puede apreciar cómo la Web es aquel medio cada vez más participativo, pues es aquí donde un gran número de estudiantes desean consultar y poder interactuar con el medio, es decir, los distintos usuarios no quieren ser sólo consumidores, pues al poder interactuar con los proveedores en el caso de la investigación, podrán aportar y retroalimentar sus investigaciones, es por ello que la necesidad de las bibliotecas, es poder ampliar tanto los recursos como el acceso de las diversas herramientas que contiene tanto para usuarios y proveedores donde mejore sus servicios y poder implementar en el campo de la investigación el uso de la inteligencia colectiva, esto sería acorde con Gaiman (2016).

el momento actual nos encontramos con nuevos entornos apoyados en la tecnología. Los servicios son cada vez más participativos y en ellos se busca la colaboración de los usuarios y abrir nuevas vías para ganar autoridad y reputación digital. Por otro lado, el centro de atención se está desplazando de la colección actual, la física, a la colección virtual, o, dicho de otra manera, se potencia más la información que el soporte en el que está contenida la misma. (p.54).

Debido a lo anterior, es referente que el profesional de la información en el campo de la Bibliotecología, debe propender por establecer las mejores herramientas para el acceso al conocimiento, por medio de la investigación. Comentario plausible de Gaiman (2016).

En este sentido, a la hora de diseñar e implementar servicios bibliotecarios la Web, conviene tener en cuenta los diferentes modelos que se han desarrollado para explicar el comportamiento de los usuarios con respecto al uso y apropiación de la tecnología en general y de Internet en particular. (p.13).

Partiendo de la cita anterior, se entiende como los servicios, producción, organización y difusión de la información en la biblioteca universitaria, y que por medio de las TIC han consolidado y mejorado la capacidad de proveer servicios por medio de métodos y procesos que constan de calidad y contenido en la profesión.

Por otra parte, vemos como la infraestructura es fundamental para la biblioteca y su acceso a la investigación, pues, aunque no es tan influyente como la tecnología y los recursos bibliográficos, esta es básica para poder establecer un lugar con determinadas características donde se pueda trabajar, consultar e ingresar a la información.

Es así como al reunir los tres elementos (recursos, tecnología e infraestructura) y como se expresa mediante el análisis, todas las bibliotecas deben y tienen que ser proactivas con el fin de desarrollar y apropiarse de distintos usuarios y todas las necesidades exteriorizadas por ellos.

### **Organización del conocimiento en la red digital**

La investigación es aquel medio que clarifica, desarrolla y objeta diferentes formas del descubrimiento con respecto al conocimiento, esto debido a que ella utiliza el Método Científico, el cual esta explícito en la observación.

La investigación también asume la manera de poder clasificar y organizar el conocimiento como aquella conducta dentro de la ciencia de la información, la cual está encargada de estudiar el tratamiento y la recuperación del conocimiento, así como la construcción y revisión de los lenguajes e instrumentos manejados en los procesos de representación de los documentos existentes en la biblioteca o centros documentales. Por lo tanto, el profesional de la información es aquel individuo que organiza de forma adecuada la descripción de documentos, indizaciones, bases

de datos bibliográficas, archivos y demás recursos bibliográficos a fin de ser consultados por los usuarios; según lo señalado en Vizcalla (1997) citado por Eugenia (2015).

[La] organización de la información, se ha relacionado directamente con la conocida etapa del llamado procesamiento de la información y se ha enmarcado dentro de los aspectos tradicionales del mismo que, de forma genérica, se pueden resumir como todo lo relacionado con la descripción de la forma y el contenido de los documentos que entran a formar parte del sistema. (p.79).

Entendiendo entonces que con la aparición de la tecnología, se puede ver cómo el conocimiento por medio del lenguaje controlado, y con ayuda de la tecnología, mediante los procesos establecidos del registro y acceso al mismo, su única finalidad es permitir la interacción y la publicación documental de diversos individuos, mediante temas específicos, pero que esta sea de manera crítica y directa.

Las nuevas pautas para el acceso a la información y la evolución de la tecnología y todo lo que trae consigo, hace que cada vez los nuevos usuarios de la información digital se integren más y más con el medio, pues es claro que hoy en día se conocen como consumidores de información, así lo establece García (2016) haciendo énfasis al acceso bibliográfico, recuperación y organización:

El modelo introducido por la IFLA reconoce que toda aquella entidad de información que se encuentra en el universo bibliográfico puede ser descrita y representada sin importar su naturaleza. Con este argumento se está frente a un nuevo conjunto de supuestos y uno de los principales es que todo atributo de cualquier entidad, por ejemplo, la digital, permite el acceso y la recuperación de datos sin importar su naturaleza, sea ésta intrínseca o extrínseca. (p.126).

Los servicios de referencia virtual, el surgimiento, desarrollo y las perspectivas a futuro, demuestran como la Biblioteca virtual ayuda más en la búsqueda del conocimiento, por ello se realiza esta pregunta que en parte es fundamental para los profesionales de la información; *¿qué información necesitamos obtener del usuario?*, pues es esta parte la que debemos clarificar a fin de brindar la satisfacción a los usuarios, en caso puntual, y como lo establece este análisis, es para la brindar ayuda en la búsqueda de la investigación, a fin que todos los interesados puedan obtener la información necesaria y requerida.

Es así, como en el entorno virtual, necesitamos del usuario obtener información que nos permita situarnos en su verdadera motivación, sería llamado entonces, el mostrador de referencia. Por ello, lo dice Arboleda (2016) donde desglosa cual es la necesidad del usuario según algunas

categorias:” *¿qué tipo de información necesita?, ¿cuanta información necesita?,¿ cómo utilizara el usuario la información? y ¿qué grado de sofisticación requiere?*” Rodríguez (2005, p.70).

### **Perfil y competencias del profesional de la información**

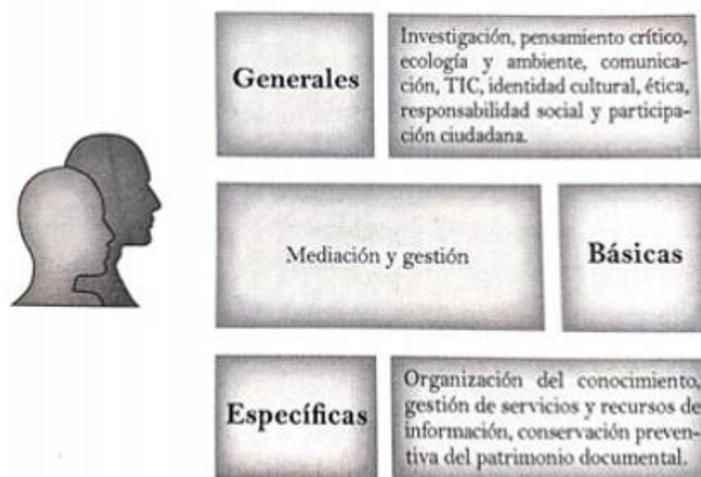
El perfil como principal característica del bibliotecólogo está compuesto por conocimiento, habilidades y lo más primordial la actitud, pues parte de él, poder implantar y brindar un servicio eficiente, eficaz y de calidad a los usuarios, especialmente a los investigadores, pues ellos son la base y guía de seguir desarrollando investigación en pro de la sociedad en general.

Página | 14

El Perfil del profesional de la información, teniendo en cuenta lo investigado por algunos autores, se da por competencias a partir de la concepción y aplicación de una tecnología pensada y organizada, en función de las tendencias proyectadas para la educación superior en general, pero en especial para el área de ciencias de la información, las cuales son establecidas y vinculadas por actores de la bibliotecología y la archivística (profesores, estudiantes y egresados).

Es así como lo dibuja y fundamenta Pirela (2016).

Para lograr el desarrollo y realización concreta del perfil de competencias propuesto para el profesional de la información, se requiere asumir la investigación como opción didáctica global y como eje transversal y estratégico que impregne todo el proceso de formación, en el contexto de un continuo desde el pregrado hasta el posgrado. Es decir, el poder establecer una malla curricular que contenga líneas de investigación y desarrollo para todas las carreras, las competencias básicas y las específicas; estas últimas son resultado de la integración de los aportes derivados de las fuentes y actores consultados. (p.148).



**Figura 2: Composición del perfil por competencias del profesional de la información**

Fuente: *Composición del perfil por competencias del profesional de la información*. Pirela Morillo, J. (2016). *Perfiles del profesional de la información en la sociedad del conocimiento*. Bogotá: Universidad de la Salle, Oficina de Publicaciones (Primera ed).

Lo anterior, pretende no solamente que esto quede allí en el papel, pues al desarrollar competencias también se estaría estableciendo que, mediante programas y proyectos instaurados, guiadas por un centro de investigación, y a su vez desarrolladas por medio de las prácticas profesionales, surja el nacimiento de la relación individuo-profesional, a fin de crear un sistema de relaciones en el que el conocimiento se construye. Porque mediante esta forma se contribuye de manera decisiva con la instalación de la sociedad del conocimiento, la comunicación y el aprendizaje, cuyo proceso medular es del desarrollo de habilidades para agregarle valor y darle sentido a la información.

Los profesionales de la información, hoy en día se evidencia que han logrado obtener un nuevo perfil, pues con el avance de la tecnología y los medios para la búsqueda de la información, se han visto la necesidad de convertirse en especialistas en recursos de información y en recuperación de datos, se han incorporado nuevas habilidades específicas para el trabajo virtual y la búsqueda, mediante el responder en una interacción de calidad, intentando ahondar y clarificar sus necesidades reales de información, suministrándole las mejores fuentes y guiarlos para obtener el mejor provecho de estas.



**Figura 3: Formación del perfil del profesional de la información**

Fuente: *Competencias educativas en Colombia a nivel general. Pirela Morillo, J. (2016). Perfiles del profesional de la información en la sociedad del conocimiento. Bogotá: Universidad de la Salle, Oficina de Publicaciones (Primera ed).*

### **Competencias educativas en Colombia a nivel general**

Indiscutiblemente como lo dice en la entrevista realizada a la viceministra de educación en Colombia (Segovia, 2010):

Sin duda el cambio más importante en la noción de la calidad de la educación en el país, se origina con la introducción del enfoque basado en el desarrollo de competencias. Anteriormente la calidad se asociaba de manera directa con la capacidad que tenía el sistema educativo de transmitir contenidos, muchas veces sin relación con los contextos vitales de los estudiantes, actualmente la calidad se asocia con la capacidad de ese mismo sistema para desarrollar habilidades, conocimientos y valores que les permitan comprender, transformar e interactuar con el mundo en el que viven.

El tema de las competencias no solo involucra a los profesionales de la información, pues son todos los programas que están vinculados a este tema, sin importar cuál sea su área y finalidad en la sociedad.

Adicional no solo es para la formación de los estudiantes de Colombia, también para América Latina, así como Dussel dice en su exposición sobre el tema de la Filosofía Política en América Latina hoy, concierne a todos y no solo a unos.

Las competencias se desarrollan en todas las etapas del aprendizaje, llámese primera infancia, básica primaria, básica secundaria, media (académica o técnica) y superior. El poder implementar estrategias mediante herramientas de aprendizaje, el poder formar, transformar y cambiar la capacidad que tiene tanto la institución como los individuos y a su vez desarrollarse para obtener excelentes resultados en los procesos de formación integral de los estudiantes, se podría tomar como una relación multidimensional que beneficiaría ambas partes. (Institución-Estudiantes), las competencias se pueden identificar como aquel conjunto de saberes, donde se parte del SABER, para hacer y ser, en caso puntual, el beneficio sería de gran impacto si se tiene en cuenta que es la biblioteca la que brinda el apoyo para que se logre lo que se está investigando o quiere investigar.

Por consiguiente, es claro que estas competencias implican la modernización del sector haciéndolo más sensible a los cambios globales, debido a que se estaría gestionando la formación, el desarrollo, el fortalecimiento del pensamiento crítico y reflexivo, en torno a las prácticas pedagógicas, comunitarias y demás que implementan las universidades a los estudiantes en sus cátedras, es decir, podemos realizar un breve ejemplo con la Universidad del Quindío, pues al realizar este artículo, nuestra intención es ir más allá, es decir, no solo poder graduarnos sino también aportar competencias que ayuden a distinguirnos como un profesional de la información competente en muchos aspectos.

Adicional, nosotros como estudiantes de CIDBA, consideramos que las competencias en la formación académica son de vital valor, porque allí se consignan diferentes grados de complejidad y dificultad, descritas en términos de acciones cognitivas y dominios conceptuales, pues el fin es el desarrollo del conocimiento adquirido.

Para Culminar, se considera interesante compartir la definición de la “Densidad Conceptual”, según Tedesco (1995) citado por Braslavsky (2010), donde las competencias implementadas conlleven a que cada uno de los constantes desafíos del individuo en la sociedad, pueda ser más eficaz y eficiente en su práctica, el saber proceder reuniendo todos los recursos donde implica poder usar el conocimiento en la realización de acciones y productos (ya sean abstractos o concretos) que se pueden dar por medio de las diferentes profesiones y perfiles ocupacionales existentes, todo para la generación del conocimiento.

### **Las bibliotecas y su importancia en la sociedad**

Los bibliotecólogos son personas que se vinculan a la organización y al acceso de la información de toda índole y en toda entidad, no solamente de las bibliotecas. Es así, como en tiempos lejanos el bibliotecólogo, era la persona que contaba con actividades solamente para prestar libros e ingresar la información en fichas, hoy en día vemos como el profesional de la información ha ido desarrollando capacidades que le brindan la oportunidad de estar en otros campos que no sea solo la biblioteca, pues existen diversos áreas de la comunicación como las redes de información computacional y sistemas de información, donde estas áreas se basan en la enseñanza y la ampliación de conocimiento, la cual se realiza por la obtención de la información y sus técnicas.

Adicional a lo mencionado anteriormente, se puede apreciar cómo ha cambiado el tiempo y claramente se ve como los bibliotecólogos, se han vinculado a otras áreas como la cultura, las artes y las ciencias, de esta manera se han ido convirtiendo en agentes de cambio para la comunidad en general.

Hoy en día es prácticamente inverosímil pensar en la existencia de un bibliotecólogo, como aquella persona que se encuentra sumergido en las actividades de la institución donde labore y que no determine el mundo donde se desarrollan e implementan proyectos para seguir en la evolución de la sociedad.

La explosión de la información tiene un marcado despegue y su crecimiento es potencial, la gran crisis en las Ciencias de la Información ha consistido en cómo lidiar con el enorme volumen de información disponible, utilizando los mecanismos y tecnologías accesibles.

La actividad de los profesionales de la información se ha transformado para bien en considerables aspectos, como el implementar más servicios y procesos que brindan calidad y acceso de forma ágil y eficiente a la información.

Las distintas entidades, en especial las educativas, han incorporado bibliotecólogos que aporten y desarrollen nuevos proyectos y mejoras para la moderna biblioteca, sin obviar el buen desarrollo y administración que daban los bibliotecólogos de la vieja escuela, pues esto es con el único fin de ser más competitiva en todas sus dependencias, por una entidad cultural autosuficiente como una empresa. Es así como se podría entender según la siguiente cita donde se establece

que “las bibliotecas son creadas por la sociedad y, como corolario, las bibliotecas son conservadas por la sociedad, los mismos que revelan la esencia histórica de donde emerge y se desarrolla el carácter social de estos recintos del conocimiento organizado” Meneses (2005, p. 118).

Complementando el párrafo anterior, vemos como las bibliotecas se han convertido en aquellos cerebros sociales de la cultura civilizada, “Ahora estamos frente a la necesidad de ahondar nuestra conexión (sociedad y bibliotecas) con el análisis de los términos civilización y cultura que con frecuencia son utilizados en la literatura, tanto en la sociológica como en la bibliotecológica”. Meneses (2005, p. 123). Aquí se puede evidenciar que la biblioteca definitivamente forma parte social del complejo institucional y de los importantes grupos de la sociedad. Dicho de otro modo, es claro observar como las bibliotecas y su importancia en la sociedad se atañen de múltiples formas con el mundo de la división del trabajo (manual e intelectual), sean aquellas entidades (empresas, universidades) de carácter social, político, económico o cultural.

Pero la importancia de las bibliotecas en la sociedad no solo parte del vínculo donde el usuario ingrese para poder buscar y acceder a la información, la importancia también conlleva a que la biblioteca sea aquella fuente (como se ha mencionado al inicio de este análisis) que además conceda una serie de recursos y herramientas, brinde espacios, y fomente la investigación, es decir, la biblioteca tiene una misión y visión que va más allá de ser un recinto para meditar e instruirse. Así lo expresa Cabral (2007).

Es por ello que las bibliotecas en todas sus modalidades y tipos tendrán que afrontar este reto; tanto centrarse por investigar acerca del desarrollo del conocimiento, como la creación de las bases del conocimiento. Es decir, como generar, intercambiar, organizar, difundir, conservar el conocimiento, para que la biblioteca contribuya a socializarlo y por ende a mejorar la calidad de vida de la sociedad en la cual se encuentra inmersa. (p.16).

Para culminar, no podemos pasar por alto que las bibliotecas hoy en día son llamadas como la sociedad del conocimiento, pues se demuestra la transformación principal en la naturaleza misma de lo que innovamos y cómo lo hacemos.

## **Resultados y Discusión**

Para el análisis del concepto presentado mediante; Bibliotecología: al servicio de la investigación, es evidente enfocarnos en el pasado para ver cómo ha sido el avance y desarrollo de las bibliotecas hasta la actualidad, es así como lo expresa Carrión, citado por López García (2007).

A pesar de la etimología de la palabra, una biblioteca no es un mueble o un edificio para guardar libros, sino una colección de libros debidamente organizada para su uso. He aquí las tres notas básicas del concepto de biblioteca: colección, organización y disponibilidad para el uso. Formar la colección, organizarla de forma adecuada y ponerla en servicio son, pues, las tareas fundamentales que justifican la existencia de una biblioteca. Con la colección, el conocimiento llega a la biblioteca; con la organización, el conocimiento se hace accesible a una multitud de demandas individuales; con la disponibilidad, el conocimiento social es participado. De esta manera, la biblioteca entra en el flujo creativo de la comunicación. (p.10).

Evidentemente las bibliotecas son aquellos espacios de categoría sustantiva para la búsqueda del conocimiento y el desarrollo de una sociedad, pues ellas ofrecen el servicio a la comunidad por medio de herramientas que pretenden dar a conocer e interpretar mejor y de manera autónoma el entorno social, con el fin de invitar a aprender y a realizar mediante ideas y perspectivas una mejor sociedad, creativa e innovadora. De la misma forma, estarían garantizando la duración de una investigación de los conocimientos creados y atesorados por las generaciones pasadas.

Por otra parte, también es claro como las bibliotecas contiene aquellos “beneficios” de toda índole, es decir, no se trata solo que la biblioteca facilite la información, los recursos y el personal adecuado para encontrar la información, pues la biblioteca también es parte fundamental de la construcción del conocimiento “individual, grupal”. Las bibliotecas se podrían decir que son el soporte a la educación desde la infancia hasta donde el individuo lo permita.

### **Conclusiones**

Las conclusiones realizadas en esta investigación, determinan cómo la importancia de las bibliotecas en todas las instituciones educativas o en cualquier otra entidad, conllevan a efectuar que son necesarias para que la investigación en todas las áreas del saber pueda cumplir sus metas. De igual forma, se evidencia la importancia de cada uno de los ítems mencionados, (recursos bibliográficos, personal y competencias e importancia de la bibliotecología) pues ellos conforman

una cadena en pro de la sociedad, los cuales, explicados y comprendidos, se encuentran inmersos en este análisis.

Se identifica que algunas entidades educativas, más claro, las universidades, conforman el centro de la información y del conocimiento, es decir, las Bibliotecas, con el fin de poder canalizar, administrar, gestionar y realizar la difusión de la información, permitiendo de beneficios para los usuarios, y al mismo tiempo para la institución, comunidad y sociedad en general. A fin de favorecer mecanismos de participación en sintonía con las corrientes más novedosas de socialización del conocimiento.

Las bibliotecas pueden ser consideradas como la representación del conocimiento, el cual es expresado mediante lenguaje impreso o digital, para que los sujetos lo puedan reproducir para ellos o para un grupo social indeterminado, facilitando el cambio y el acceso mediante el apoyo de herramientas ofrecidas por las redes tecnológicas que facilitan cada día más la búsqueda y acceso.

Las bibliotecas son aquellos espacios que contienen diversos recursos y elementos universales en la cultura del hombre, a partir del apareamiento de las clases sociales, hasta la división de la sociedad. pues las bibliotecas y su fin en la sociedad, es ser un sistema que de cultura y conocimiento nacional y universal que apoyan y extienden el conocimiento sobre el hombre, y su medio social y natural, esto es, las bibliotecas son “un producto de la sociedad para su adelanto cultural” a si lo evidencia Meneses (2005).

Por ende, son factores culturales importantes para la transformación de la sociedad tradicional en una sociedad nueva. En este sentido, los centros bibliotecarios son, como sistemas organizados de información, mecanismos ideológicos para el cambio social; son instituciones que se hallan distribuidas en todo lo largo y ancho de la estructura social, por ende, están presentes en la esfera dialéctica del conflicto entre estamentos, castas, clases, instituciones, órganos de poderes públicos y generaciones que defienden la tradición o la innovación; el statu quo o la revolución. De tal modo que podría pensarse en analizar el nexo bibliotecas y cambios sociales. (p.119).

Se debe considerar parte fundamental que el trabajo en conjunto de la Biblioteca con el profesional de la información, no sólo brinden información actualizada, sino además que pueda y deba proporcionar todas y las mejores herramientas, los recursos y los espacios adecuados para la generación de nuevos conocimientos.

## Referencias Bibliográficas

- Alonso, J., José, A., Cordón, A., Raquel, G., Díaz, G., & García-Delgado Giménez, B. (2014). Uso y aplicación de herramientas 2.0 en los servicios, producción, organización y difusión de la información en la biblioteca universitaria. *Investigación Bibliotecológica*, 28(64), 51–74. Retrieved from <http://www.tametheweb.com/>
- Arboleda, U. S., Castro, A., Rodrigo, W., Pineda, G., Eduardo, (2016). Educación y globalización : una visión crítica. *Civilizar.Ciencias Sociales Y Humanas*, 16(30 enero-junio), 191–206.
- Braslavsky,Cecilia, F. A. (2010). LA FORMACIÓN EN COMPETENCIAS PARA LA GESTIÓN Y LA POLÍTICA EDUCATIVA: UN DESAFÍO PARA LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA. *REICE - Revista Electrónica Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia Y Cambio En Educación*, 4(2), 1–9.
- Cabral Vargas, B. (2007). El papel de las bibliotecas y la educación en la gestión del conocimiento en la sociedad contemporánea. *Alexandria : Revista de Ciencias de La Información*, III(6), 15–19.
- Dussel, E. (2014). Filosofía Política en América Latina Hoy, Enrique Dussel - parte1de8 – YouTube. Retrieved September 6, 2019, from [https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=1707&v=1J20\\_uSICpE](https://www.youtube.com/watch?time_continue=1707&v=1J20_uSICpE)
- Eugenia, M., & González, L. (2015). Organización del conocimiento en la red digital. *Investigación Bibliotecológica*, 29(67), 77–89. Retrieved from <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v29n67/0187358X-ib-29-67-00077.pdf>
- Gaiman, N. F. R. (2016). Los servicios bibliotecarios en la web: retos y oportunidades Google.
- García, A. A. R. (2016). Las nuevas pautas para el acceso a la información. *Investigacion Bibliotecologica*, 30(69), 121–142. <https://doi.org/10.1016/j.ibbai.2016.04.015>
- García Jiménez, A. (2002). *Organización y gestión del conocimiento en la comunicación*. Gijón, Asturias : Ediciones Trea. [Gijón] SE - 203 p. ; 23 cm.: Trea.
- Investigación Bibliotecológica*, 30(69), 11–15.
- López, G. L. G. (2011). Evolución histórica de los conceptos de biblioteca pública, sistema de bibliotecas y política bibliotecaria. *Códices*, 3(2), 9–20.

Nacional, B., & Nacional, E. (2002). *No Title*.

Pirela Morillo, J. (2016). *Perfiles del profesional de la información en la sociedad del conocimiento*. Bogotá : Universidad de la Salle, Oficina de Publicaciones (Primera ed).

Revista Prefacio. (2019). Retrieved December 2, 2019, from <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/PREFACIO/about/submissions#authorGuidelines>

Segovia, M. de E. N.-I. (2010). El reto es consolidar el sistema de calidad educativa. Retrieved June 27, 2019, from <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-242097.html>

Tello Meneses, F. (2005). BIBLIOTECAS Y SOCIEDAD: REFLEXIONES DESDE UNA PERSPECTIVA SOCIOLÓGICA \*. *En: Revista Interamericana de Bibliotecología*, 28(2), 123. Retrieved from <http://www.scielo.org.co/pdf/rib/v28n2/v28n2a05.pdf>

Tello Meneses, F. (2013). Libraries and society: The social paradigm of the public library. *Investigacion Bibliotecologica*, 27(61), 157–173. [https://doi.org/10.1016/S0187-358X\(13\)725589](https://doi.org/10.1016/S0187-358X(13)725589)

Link de videos del seminario de investigación y profundización bibliotecología y Acto lector

Artículo: Bibliotecología al servicio de la Investigación

<https://youtu.be/QUdIOEaJ-0k>

<https://youtu.be/VaJnR68SgP4>