

**ACCESO A RECURSOS DE INFORMACIÓN PARA LOS USUARIOS CON
DISCAPACIDAD VISUAL EN LA BIBLIOTECA DEL CENTRO DE GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ**

ANGÉLICA GISEIL BAUTISTA ALONSO

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA
TRABAJO DE GRADO
ARMENIA, 2019**

**ACCESO A RECURSOS DE INFORMACIÓN PARA LOS USUARIOS CON
DISCAPACIDAD VISUAL EN LA BIBLIOTECA DEL CENTRO DE GESTIÓN
ADMINISTRATIVA DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ**

ANGÉLICA GISEIL BAUTISTA ALONSO

**Trabajo de Aplicación para optar el título Profesional en:
Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística**

**DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO
JUAN GUILLERMO CAICEDO QUINTERO**

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA
TRABAJO DE GRADO
ARMENIA, 2019**

DEDICATORIA(S)

El presente trabajo está dedicado a mi padre, a pesar de nuestra distancia física, sé que este momento hubiera sido tan especial para él como lo es para mí, a mi madre y mi familia por haber sido mi apoyo incondicional en toda mi carrera universitaria y a lo largo de mi vida. A todas las personas especiales que me acompañaron en esta etapa, aportando a mi formación tanto profesional y como ser humano.

AGRADECIMIENTO(S)

A Dios por permitirme ser fuerte durante los procesos de cansancio.

A mi Madre Gloria que siempre fue un ejemplo de perseverancia y constancia para no abandonar mi proceso.

A mi esposo Ricardo que me motivo día a día.

A mis hijos por recalcar mis capacidades y el entusiasmo de seguir adelante.

A mi director, por ser mi guía, darme apoyo constante, por su paciencia, por transmitir conocimiento y seguridad en mi proyecto.

A la Universidad del Quindío por la oportunidad de mi formación profesional y poder adquirir conocimiento y experiencia para mi futuro.

Al SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje), por abrirme sus puertas y facilitar mi acercamiento, para contribuir exitosamente con esta investigación.

FICHA RESUMEN

Título: ACCESO A RECURSOS DE INFORMACIÓN PARA LOS USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL EN LA BIBLIOTECA DEL CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ

Lugar de Ejecución del Proyecto: Biblioteca SENA CGA

Ciudad: Bogotá

Duración: 6 meses

Modalidad del Trabajo de Grado: Aplicación

Línea y área: Línea Gestión de la Información y área de Bibliotecología.

Descriptor / Palabras Clave:

Resumen:

El objetivo de la investigación es explorar cuáles son los recursos de información y las herramientas con las que cuentan las personas con discapacidad visual, y conocer la perspectiva de esta población respecto a las necesidades de información para su formación profesional integral.

La metodología de investigación que se llevó a cabo para lograr adecuadamente esta exploración fue basada en el análisis de fuentes primarias mediante encuestas y entrevistas, las cuales fueron asistidas teniendo en cuenta la situación de la población base, de esta manera se logró encontrar algunas falencias en los servicios y procesos de la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa.

Palabras Clave: Recursos de información, discapacidad visual, población, biblioteca

Abstract:

The objective of the research is to explore the information resources and tools available to people with visual disabilities, and to know the perspective of this population regarding the information needs for their integral professional training.

The research methodology that was carried out to adequately achieve this exploration was based on the analysis of primary sources through surveys and interviews, which were assisted taking into account the situation of the base population, in this way it was possible to find some flaws in the services and processes of the library of the Administrative Management Center.

Keywords: Information resources, visual disability, population, library

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
ÁREA PROBLEMÁTICA	2
CONTEXTO DEL PROBLEMA.	2
Sistema de Bibliotecas Sena - Biblioteca Centro de Gestión Administrativa.....	2
Misión.....	3
Visión	3
ANTECEDENTES	5
“La e-accesibilidad y la discapacidad visual en España”	6
“Discapacidad, exclusión social y tecnologías de la información”	6
ANTECEDENTES NACIONALES	6
“Experiencias de inclusión educativa en Colombia: hacia el conocimiento útil”	8
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA (PREGUNTA PROBLEMATIZADORA).	8
OBJETIVO GENERAL	9
OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	9
MARCO DE REFERENCIA.	10
TEÓRICO.....	10
CONCEPTUAL.....	14
MARCO LEGAL:	17
METODOLOGÍA.....	21
PROCEDIMIENTO Y ESQUEMA DEL TRABAJO DE APLICACIÓN	21
Metodología de investigación	21
Plan de trabajo y Cronograma de actividades.	26
CRONOGRAMA	28
RESULTADOS	29
POBLACIÓN, MUESTRA Y UNIDAD DE ANÁLISIS	29
CONCLUSIONES.....	44
RECOMENDACIONES	45
BIBLIOGRAFÍA	47
ANEXOS	49

ÍNDICE DE FOTOS

FOTO 1. Sala de consulta de la Biblioteca del Complejo Central del Sena, 1989.	11
FOTO 2. Biblioteca Central Centro de Gestión Administrativa.	24
FOTO 3. Biblioteca Central Centro de Gestión Administrativa (2).	25
FOTO 4. Entrevista persona con discapacidad visual	26
FOTO 5. Entrevista persona con discapacidad visual (2)	32

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. Plan de trabajo	27
TABLA 2. Cronograma	28
TABLA 3. Tabulación encuesta	30

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 1. Asistencia a la biblioteca	33
FIGURA 2. Recursos de la biblioteca	34
FIGURA 3. Conocimiento de Braille	35
FIGURA 4. Discapacidad vs acceso a la información	35
FIGURA 5. Conocimiento del software Jaws	36
FIGURA 6. Asistencia a la biblioteca	37
FIGURA 7. Acceso a la biblioteca	37
FIGURA 8. Atención de las necesidades de información	38

INTRODUCCIÓN

Actualmente, tal como lo menciona la UNESCO, en las unidades de información se usa con frecuencia el término inclusión, mediante el cual se busca garantizar la participación en la sociedad de personas con discapacidad, sin que éstas sean discriminadas. (UNESCO, 2019)

Las Bibliotecas tienen un rol muy importante, debido a que el acceso a la información es indispensable para que las personas se integren a la sociedad y son necesarias en el proceso de formación e investigación, su deber es ser apoyo institucional, que garantice el acceso a todos los servicios y recursos de información con el fin de aportar al progreso académico de los usuarios.

Estas instituciones se han encargado de administrar la información, ellas son guías para acceder a las herramientas que les permita a los usuarios de todo tipo de poblaciones suplir sus necesidades particulares de conocimiento.

La investigación que se plantea radica en el hecho de que las personas con discapacidad visual que se encuentran en la Biblioteca SENA del Centro de Gestión Administrativa de la ciudad de Bogotá se encuentran en una posición desfavorable para su desarrollo profesional.

Dentro de este trabajo realizaremos un análisis basado en demostrar que recursos posee el centro y determinaremos si los mismo cumplen con las necesidades que presentan las personas con discapacidad visual, parte importante es demostrar los avances que existen a nivel internacional y nacional, así como establecer que debe hacer el Centro de Gestión Administrativa del SENA para obtener los recursos que posee y por otra parte reconocer que le hace falta para poder cumplir con su visión de poder brindar oportunidades con igualdad a toda la población Colombiana en especial a las personas con discapacidad visual quienes necesitan elementos especiales para poder desarrollarse de manera completa e integral y de esta manera tener una completa formación profesional integral.

ÁREA PROBLEMÁTICA

CONTEXTO DEL PROBLEMA.

Sistema de Bibliotecas Sena - Biblioteca Centro de Gestión Administrativa

Según el Manifiesto de la UNESCO, al hacer referencia al concepto de la Biblioteca, la define como que “estos servicios se prestan sobre la base de igualdad de acceso para todas las personas, sin tener en cuenta su edad, raza, sexo, religión, nacionalidad, idioma o condición social; por esta razón, la biblioteca pública debe ofrecer servicios y materiales especiales para aquellos usuarios que, por una u otra razón no pueden hacer uso de los servicios y materiales ordinarios”. (UNESCO, 1994)

Complementando lo anterior, se puede afirmar que las instituciones que tradicionalmente se han encargado del acceso de la información han sido las Bibliotecas, por ello es natural que ellas sean las encargadas de los procesos y tengan en sus colecciones recursos accesibles, además que las personas con limitación visual puedan realizar las actividades que planean, teniendo a la mano las herramientas necesarias que les permitan desarrollar la búsqueda y obtención de información.

Para confirmar lo que se entiende por el Sistema de Bibliotecas SENA, en particular la Biblioteca Centro de Gestión Administrativa, se puede afirmar que este Sistema de Bibliotecas, no solo es de carácter nacional, sino que se encuentra adscrito a la Dirección de Formación Profesional y está conformado por el Equipo de Gestión, quienes tienen a su cargo la formulación y gestión de proyectos, la implementación y sostenibilidad del Proyecto Biblioteca Digital, además del seguimiento y evaluación de los componentes del sistema, de acuerdo con las políticas institucionales. (2018)

En este sentido, el Equipo Técnico también es el encargado del mantenimiento de la unidad en los procesos técnicos, el apoyo a los proyectos y la normalización y

aseguramiento de los servicios al público. Este se encuentra conformado por bibliotecólogos de las diferentes Regionales y un Ingeniero Administrador del Sistema.

Como una manera de relacionar lo manifestado hasta el momento se incluye la misión y la visión de esta biblioteca:

Misión

Se considera la siguiente: Garantizar, desde las bibliotecas ubicadas en los Centros de Formación y la biblioteca digital, la óptima prestación de los servicios y recursos de información bibliográfica, cumpliendo con los lineamientos y estándares nacionales e internacionales, contribuyendo al desarrollo de la formación profesional integral, la investigación y la generación de conocimiento con calidad en el SENA.

Visión

Para el 2020, el Sistema de Bibliotecas del SENA estará fortalecido con servicios de información físicos y digitales soportados en una infraestructura física y tecnológica de vanguardia, con una biblioteca digital consolidada y personal bibliotecario empoderado para garantizar los servicios de información bibliográfica y liderar los proyectos de cultura de la información, así como de la preservación de la memoria institucional, promoviendo acuerdos y alianzas nacionales e internacionales, como parte de la gestión del conocimiento en el SENA.

De igual forma se debe agregar a lo hablado hasta el momento, como históricamente el SENA, es la primera institución de formación para el trabajo en Colombia y desde sus inicios conformó bibliotecas en las ciudades capitales para apoyar el desarrollo de los programas de formación en los Centros. En el diagnóstico desarrollado en 1997, se identificó la existencia de 80 Unidades de Información Técnica (UIT) del SENA, de las cuales 38 eran unidades de información especializadas con la función de apoyar las 42 (UIT) básicas. Sus colecciones estaban conformadas por material bibliográfico editado por

la institución, las cuales se fueron enriqueciendo con la adquisición de recursos bibliográficos especializados según las áreas de formación.

En el proceso de consolidación del Sistema de Bibliotecas (2008), su integración a las Redes de conocimiento de Formación Integral (2009), y la participación de las actividades propias de la Dirección de Formación, se planteó en 2012 el proyecto de Alfabetización Informacional, proponiendo el “Plan nacional de alfabetización en el SENA: ¡Alfabetízate!, un mundo de información”. Este plan incluyó el desarrollo de programas de capacitación, la generación de espacios culturales dentro de las bibliotecas y los talleres de fomento a la lectura. Este plan propició, además, la realización de los Encuentros nacionales de Bibliotecas y los Encuentros zonales, donde se hace seguimiento y se comparten las buenas prácticas de las bibliotecas, así como los avances propuestos por el Equipo de Gestión.

Además, el acceso a los servicios de la biblioteca, de acuerdo a las necesidades de los usuarios, no presenta adaptación al servicio de referencia, préstamo de material especial, etc. Otros aspectos relacionados son:

- La inexistencia de materiales; los documentos no se encuentran en braille, digitalizados o en formato mp3.
- Para la baja visión no hay documentos en macro tipos.
- No posee más alternativas de recursos especiales para la población con discapacidad, solo maneja el software jaws (el cual se encarga de convertir a voz la información que se muestra en la pantalla, permitiendo a las personas ciegas o de baja visión hacer un uso autónomo del computador y sus aplicaciones).

Por otra parte, se encuentra que las personas en condición de discapacidad visual llevan obligatoriamente a la biblioteca del centro de gestión administrativa a trabajar en torno a obtener, implementar y mejorar los recursos de información que se ofrecen a las personas con limitación visual.

ANTECEDENTES

Como referentes se debe considerar el hecho de que más de mil millones de personas viven en todo el mundo con alguna forma de discapacidad; de ellas, casi 200 millones experimentan dificultades considerables en su funcionamiento.

En los años futuros, la discapacidad será un motivo de preocupación aún mayor, pues su prevalencia está aumentando. Ello se debe a que la población está envejeciendo y el riesgo de discapacidad es superior entre los adultos mayores, además se encuentra el aumento mundial de enfermedades crónicas tales como la diabetes, las enfermedades cardiovasculares, el cáncer y los trastornos de la salud mental.

En consecuencia, la Organización Mundial de la Salud y el Grupo del Banco Mundial han producido conjuntamente este *Informe mundial sobre la discapacidad*, para proporcionar datos destinados a la formulación de políticas y programas innovadores que mejoren las vidas de las personas con discapacidades y faciliten la aplicación de la Convención de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, la cual entró en vigor en mayo de 2008.

Por otro lado, en todo el mundo, las personas con discapacidad tienen peores resultados sanitarios, peores resultados académicos, una menor participación económica y unas tasas de pobreza más altas que las personas sin discapacidad. En parte, ello es consecuencia de los obstáculos que entorpecen el acceso de las personas con discapacidad a servicios que muchos han considerado obvios, en particular la salud, la educación, el empleo, el transporte, o la información. Esas dificultades se exacerban en las comunidades menos favorecidas.

En el ámbito internacional, algunos de los referentes tomados en cuenta para el desarrollo de este trabajo de aplicación son:

“La e-accesibilidad y la discapacidad visual en España”

Sobre el particular se puede afirmar que este es uno de los aspectos de mayor relevancia porque busca eliminar gradualmente las diferentes barreras sociales y culturales a través de la adopción de infraestructuras y servicios que permitan a la sociedad acceder a la información y ello se representa también el derecho mismo a la igualdad, manifestado no solo por España sino por los países en el mundo, Ello se encuentra representado en la Constitución Política de Colombia (1991)

“Discapacidad, exclusión social y tecnologías de la información”

Esta se encarga directamente de mostrar como algunas veces las tecnologías de la información son, algunas veces, una condición que discapacitada o segrega, a veces, a una parte de la sociedad. Por ello algunas herramientas como por ejemplo el sistema Braille es una de las herramientas que permite generar ese acceso a la información pública, sin embargo es claro entender, en palabras de Ferreira y Velázquez (2009) que aún existe “el desarrollo no armónico de las tecnologías accesibles y la escasa accesibilidad que todavía presentan los contenidos y servicios web del sector público” porque ello imposibilita “verdadera integración de los usuarios con discapacidad en la sociedad del conocimiento”. (Ferreira y Velázquez, 2009)

De otro lado, Zárate menciona: "Cuando se trate de información relativa a formatos electrónicos disponibles e internet, los sujetos obligados deberán tener la misma en un formato sencillo y accesible para facilitar su conocimiento a las personas con discapacidad visual" (2006)

ANTECEDENTES NACIONALES

En el ámbito nacional, se toma como referente a la Universidad de Antioquia, la cual obtuvo el premio CECORP 2010 a la categoría “Responsabilidad Social” CECORP (Centro

Colombiano de Relaciones Públicas y Comunicación Organizacional)”. En este sentido, vale decir que la universidad es una reconocida agremiación que cada año premia a los mejores profesionales e instituciones en esta área, de ahí que las mejores propuestas de innovación, emprendimiento y responsabilidad social, entre otras categorías, se seleccionan. Son destacadas por esta entidad la trayectoria del Servicio para Invidentes y el compromiso con el bienestar de la comunidad académica con limitaciones visuales.

De acuerdo con los antecedentes que tiene la entidad, se observa que el servicio cumple 15 años a nivel del Sistema de Bibliotecas, y gracias al desarrollo del mismo, se han visto que unos promedios de 48 invidentes han podido estudiar una carrera profesional completa y se han graduado a nivel profesional, con un servicio que ha llegado a empresas públicas y privadas, sin que su limitación sea un inconveniente, tal como lo manifiesta la edición 593 del periódico Alma Mater (2010).

Además, manifiesta esta publicación lo siguiente: “Actualmente hay 112 personas invidentes estudiando programas académicos como Economía, Administración, Psicología, Filosofía, Trabajo social, Idiomas, Ingeniería Industrial, Historia, Educación física, Derecho y Comunicaciones, entre otras”.

Todo el servicio se encuentra apoyado en los equipos informáticos y tecnológicos, de última generación, dependiendo las necesidades de los usuarios invidentes y propendiendo el desempeño académico y social en igualdad de condiciones.

De acuerdo con la Universidad, sus directivos y el sistema de Biblioteca, se puede afirmar que este servicio ha generado importantes resultados, debido a la dedicación de la persona que ha promovido el programa, la bibliotecóloga Laura Marcela Jaramillo Hurtado; debido además a los empleados que poco a poco han recibido capacitación en la gestión y tratamiento de personas con esta discapacidad; y, también, a los cerca de 120 voluntarios que conforman el grupo de apoyo “Préstame tus ojos”.

Sobre este último se puede afirmar que, con el fin de ayudar, los voluntarios, con ánimos de ayudar, van directamente a la Biblioteca y ayudan a las personas con discapacidad

visual en todo el proceso, consolidando esto “como un acto de amor y responsabilidad social con los estudiantes con limitaciones visuales”. (Alma Mater, 2010)

“Experiencias de inclusión educativa en Colombia: hacia el conocimiento útil”.

Para este aspecto se debe entender que, en palabras de Mobilla:

Las universidades deben garantizar que el individuo acceda a la formación que requiere en cualquier momento y lugar, según sus necesidades particulares, y cuando precisa de ella. En este contexto se hacen invaluable las TIC, a partir de las cuales se desarrollan procesos de aprendizaje. (2011)

Además, el autor opina que en esta era donde predomina el saber, la educación superior tiene el reto de ofrecer a “los estudiantes y profesionales un conocimiento «justo a tiempo» y llevado a la acción, teniendo en cuenta ciertos factores como la diversidad y la inclusión”. (Mobilla, 2011)

Según el autor, se puede observar que la “biblioteca puede hacer efectivo el derecho de los estudiantes que se encuentran limitados visualmente así como sus familias a poder integrarse al proceso y participar “en su proceso educativo y en la toma de decisiones que conciernen a sus hijos, de esta forma estará contribuyendo a la inclusión e integración del usuario limitado visual y a la realización del proyecto bandera de la Universidad Pedagógica Nacional, del cual se habló con antelación” (Mobilla, 2011).

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA (PREGUNTA PROBLEMATIZADORA).

De acuerdo con los aspectos tratados anteriormente, es que se encuentran los fundamentos para realizar la pregunta: ¿La Biblioteca del SENA Centro de Gestión Administrativa, ofrece recursos y servicios de información para personas que cuentan con discapacidad visual?

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Realizar un análisis de los recursos de información y los servicios con los que cuenta la Biblioteca del Sena centro de Gestión Administrativa en la ciudad de Bogotá para personas con discapacidad visual.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

- Describir los servicios y recursos de información con los que la Biblioteca ofrece a las personas en condición de discapacidad visual.
- Identificar las necesidades de información de la población en discapacidad visual que acude a la Biblioteca.

MARCO DE REFERENCIA.

TEÓRICO



Foto 1. Sala de consulta de la Biblioteca del Complejo Central del Sena, 1989.

El paradigma de las tecnologías de la información y la comunicación planteó un nuevo reto para la Entidad, por lo cual, en el marco del Plan Estratégico 2002–2006 «SENA: “Organización de Conocimiento para todos los colombianos”», se propuso el proyecto de Comunidad Educativa Virtual (CEV), con el objetivo de crear ambientes virtuales integrados en una comunidad educativa orientada a la Web, para generar una nueva estrategia de formación profesional acorde con los requerimientos educativos de la era de la información.

Este proyecto incluyó los espacios virtuales de servicios de formación, laboratorios, oficinas, áreas de socialización y la biblioteca virtual, como apoyo a los procesos de formación.

Simultáneamente y a finales de 2003, la Dirección de Formación Profesional se propuso integrar las bibliotecas a este proyecto e implementar la biblioteca digital. Para entonces, se definió como Biblioteca virtual, siendo esta un repositorio centralizado de referencias bibliográficas, publicaciones digitalizadas, bases de información de terceros y vínculos a bibliotecas de libre acceso en la Web, a través del portal de la Comunidad Educativa Virtual. Actualmente, la Biblioteca digital se ha consolidado a través del desarrollo de contenidos digitales propios y la suscripción a bases de datos especializadas y multidisciplinarias para apoyar el desarrollo de los programas de formación y de investigación, contribuyendo a la calidad de estos.

Este mismo año, 7 bibliotecas ubicadas en los Centros de Formación ya estaban interconectadas a la red WAN de la institución, aunque todas gestionaban sus colecciones y servicios a través de las plataformas tales como ISIS, Winisis, SIABUC, o el software de hojas de cálculo Excel.

Con el fin de automatizar y sistematizar los procesos relacionado con el desarrollo de colecciones y los servicios, e integrar todas las bibliotecas en un sistema nacional de bibliotecas, se adquirió el Sistema de Gestión e Información Bibliográfica ALEPH 500, de la empresa Exlibris. Posteriormente, se adquirieron nuevos productos que complementarán el trabajo a desarrollar en dicho software: Metalib SFX, Webdewey 2.0, el Sistema de autoridades de materia en MARC21 “ARMARC”, el descubridor de recursos bibliográficos Primo, SFX y BX, y ARC que es el Centro de Reportes estadísticos para Aleph500, cuyas versiones se han venido actualizando para mejorar su desempeño.

Recientemente, también se han instalado en servidores SENA otras herramientas de apoyo a la consulta de recursos de información, tales como el Servidor EzProxy, el cual permite el acceso centralizado a las bases de datos bibliográficas suscritas y de acceso libre; y además ELOGIM, generador de reportes estadísticos de consultas a las bases de datos bibliográficas. Ambos sistemas se comunican entre sí y con la plataforma SOFIA Plus, para tener un control de los usuarios de las bibliotecas.

Un proyecto importante que surge en el marco de la implementación de la Biblioteca digital del SENA, es el de Preservación de la memoria bibliográfica y audiovisual histórica de la Formación Profesional del SENA.

Dentro de la fase de diagnóstico, se identificó que existe material bibliográfico de tipo pedagógico editado desde finales de los años 60, del siglo XX, así como cartillas de autoformación dirigidas a la población rural, que incluían temas como mampostería, comunicaciones y cooperativismo, entre otras, todas ellas publicadas entre los años 1976 y 1983.

Para los años 1984 y 1987, con el auge de la formación a distancia, y la conformación de cinco (5) Centrales Didácticas, se produjo gran cantidad de material bibliográfico y audiovisual, tanto internamente como a través de convenios interinstitucionales, principalmente durante la última década del siglo XX.

Como una fase del Proyecto de Preservación de la memoria SENA, se adquirieron: el software DSpace (2014) para la conformación del Repositorio Institucional que contiene Know-How institucional en formato digital, y el software Open Journal System (2015) para el desarrollo del Portal de Revistas y la gestión de las revistas académicas de la Institución. Ambos, con el fin de organizar, difundir y visibilizar toda la producción intelectual e histórica del SENA.

En este sentido se debe comprender que el proyecto de preservación de la memoria institucional ha sido reconocido y elogiado en los diferentes escenarios donde se ha presentado, entre los que se encuentran: La Feria Internacional del Libro en Bogotá (2010, 2011 y 2012) y los encuentros del Sistema de Bibliotecas SENA en el Valle y Medellín (2011).

A lo anterior se debe agregar: Bibliotic, en el Encuentro nacional de Bibliotecas (2011). El Seminario Internacional de Conservación de Archivos Audiovisuales organizado por Fonoteca Nacional en Bogotá año 2012. El VI Encuentro Latinoamericano de Bibliotecarios, archivistas y museólogos EBAM- Medellín (2014). La IV Conferencia

Internacional Biredial – ISTEAC, donde obtuvo el premio RENATA al mejor poster “Preservación de la Memoria SENA” – Porto Alegre, Brasil (2014).

Por otro lado, la ONU afirma que “la alfabetización es un derecho humano básico y el fundamento de toda educación y del aprendizaje permanente en un mundo con 775 millones de adultos y 122 millones de jóvenes iletrados.” (ONU, 2012) lo cual quiere decir que hoy en día aún hay un elevado volumen de personas que son analfabetas, las cuales se ven obligadas a recurrir a lo aprendido desde el hogar, teniendo como referente lo que se escuchó, vio y, de esta forma, lo transcribió.

La ALFIN también engloba el conocimiento, las actitudes y la suma de habilidades necesarias de cada una de las personas que se están alfabetizando, para saber cuándo y qué información es necesaria, dónde y cómo obtener esa información, cómo evaluarla, críticamente y organizarla una vez encontrada; y cómo usarla de manera ética. Lo cual se puede deducir basados en la pronunciación de la IFLA, respecto a que la información se facilita mediante la adquisición de 3 pasos, los cuales proporcionan la ampliación del conocimiento, “observación y experimentación, conversación (con otras personas) y consulta” (IFLA, 2011).

En este sentido se debe comprender que las competencias para buscar, seleccionar, evaluar, analizar y utilizar la información de manera eficaz y responsable son indispensables para que la ciudadanía en general y las personas con discapacidad visual puedan desenvolverse de una manera autónoma ante los problemas de información que les puedan surgir a lo largo de su vida personal.

La Unión Europea (2006), vuelve a relacionar la alfabetización informacional con la educación permanente, en su “Programa de acción en el ámbito del aprendizaje permanente” donde señala que las nuevas tecnologías son una herramienta que puede conducir a la inclusión social y que, por tanto, las personas que no las utilizan quedan excluidas de una sociedad que cada vez está más digitalizada.

Marzal (2007), afirma que la alfabetización informacional está muy ligada a otros contextos como el económico, cultural y social, adicionalmente para este autor, una persona alfabetizada informacionalmente debe ser capaz de saber qué información es relevante para poder evaluarla, seleccionarla y comunicarla para así poder participar activamente dentro de la sociedad.

Otro autor, Abid (2012; citado en Cuevas *et al.*, 2014), añade una nueva denominación de la alfabetización informacional, la llamada “cultura de la información”, pues esta es la suma de la alfabetización informacional, digital y gráfica, así como de la lectura y la escritura, es una cultura de intercambio y enriquecimiento colectivo. Autores como (Bernhard, 2002; Gómez Hernández, 2002; Ponjuán, 2002) se refieren a la cultura de la información en sentido educativo.

La alfabetización informacional ha sido respaldada por distintas declaraciones. Todas ellas coinciden en que incluye, entre otras, una serie de competencias para reconocer las necesidades de información, para localizar, para evaluar, para aplicar y crear información en contextos sociales y culturales. También incluye el reconocimiento de la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida, señalando que son elementos clave para el desarrollo social, cultural y económico. Por último, es de común acuerdo que la alfabetización informacional puede acabar con la desigualdad entre personas y países al disminuir la brecha digital existente entre ellos.

CONCEPTUAL

En este sentido se deben incluir en la presente investigación algunos conceptos claves, los cuales van a permitir lograr una mayor claridad en la comprensión y asimilación del tema.

Sobre lo anterior se van a definir los siguientes términos:

Discapacidad

"La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno, que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás". (Convención de la ONU, 2006)

La Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud - CIF, desarrollada por la Organización Mundial de la Salud -OMS, utiliza un enfoque "biopsicosocial", (modelo o enfoque participativo de salud y enfermedad que postula al factor biológico y el psicológico (pensamientos, emociones y conductas) y define la discapacidad, desde el punto de vista relacional, como el resultado de interacciones complejas entre las limitaciones funcionales (físicas, intelectuales o mentales) de la persona y del ambiente social y físico, que representan las circunstancias en las que vive esa persona. La CIF Incluye deficiencias, limitaciones en la actividad y restricciones en la participación. Denotando los aspectos negativos de la interacción entre un individuo (con una condición de salud) y la de los factores contextuales individuales (factores ambientales y personales). (OMS, 2002).

Cuando se habla entonces y en general de deficiencia visual, se hace referencia a las condiciones caracterizadas por una limitación total o muy seria de la función visual. Más específicamente, las personas con ceguera son aquellas que no ven nada en absoluto o solamente tienen una ligera percepción de luz (pueden ser capaces de distinguir entre luz y oscuridad, pero no la forma de los objetos).

Por otra parte, son personas con deficiencia visual aquellas que con la mejor corrección posible podrían ver o distinguir, aunque con gran dificultad, algunos objetos a una distancia muy corta. En la mejor de las condiciones, algunas de ellas pueden leer la letra impresa cuando ésta es de suficiente tamaño y claridad, pero, generalmente, de forma más lenta, con un considerable esfuerzo y utilizando ayudas especiales.

En otras circunstancias, es la capacidad para identificar los objetos situados enfrente (pérdida de la visión central) o, por el contrario, para detectarlos cuando se encuentran a un

lado, encima o debajo de los ojos (pérdida de visión periférica), la que se ve afectada en estas personas.

Por tanto, las personas con deficiencia visual, a diferencia de aquellas con ceguera, conservan todavía un resto de visión útil para su vida diaria (desplazamiento, tareas domésticas, lectura, etc.)

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), deficiencia o discapacidad es toda pérdida o anomalía, en una estructura a nivel fisiológico, anatómico o psicológico. En este sentido, se puede hablar de **discapacidad visual** como la **pérdida total o parcial del sentido de la vista**.

Asimismo, según la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE-10, actualización y revisión de 2006), la función visual se subdivide en cuatro niveles:

1. **Visión normal.**
2. **Discapacidad visual moderada.**
3. **Discapacidad visual grave.**
4. **Ceguera.**

La baja visión, visión parcial o visión subnormal puede definirse como agudeza central reducida o la pérdida del campo visual, que, incluso con la corrección óptica proporcionada por lentes convencionales.

Según Colenbrander (1977), la discapacidad visual se clasifica en:

- **Moderada:** Pueden realizar tareas visuales usando ayudas especiales e iluminación adecuada casi como cualquier persona sin problemas de visión.

- **Severa:** Requieren más tiempo para realizar tareas visuales, poner más esfuerzo y ser menos preciso aun empleando ayudas ópticas.

- **Profunda:** Puede ser muy difícil realizar tareas visuales y no pueden hacer nada que exija visión fina o de detalle.

- **Ceguera:** Ausencia total de la visión

MARCO LEGAL:

La Constitución Política de Colombia, a través de los mandatos establecidos insta a los poderes públicos a: fomentar la igualdad y el desarrollo individual de la persona, impulsar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, religiosa, cultural y social y eliminar los obstáculos que dificulten su plenitud, facilitar la accesibilidad a todos los ciudadanos mediante políticas de prevención, tratamiento, rehabilitación e integración de las personas con discapacidad.

Artículo 13. Todas las personas nacen libres e iguales ante la ley, recibirán la misma protección y trato de las autoridades y gozarán de los mismos derechos, libertades y oportunidades sin ninguna discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica.

El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas a favor de grupos discriminados o marginados.

Artículo 47. El Estado adelantará una política de previsión, rehabilitación e integración social para los disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos, a quienes se presentará la atención especializada que requieren.

Artículo 67. La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano

en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

Artículo 68. La erradicación del analfabetismo y la educación de personas con limitaciones físicas o mentales, o con capacidades excepcionales, son obligaciones especiales del Estado.

Artículo 70. El Estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, por medio de la educación permanente y la enseñanza científica, técnica, artística y profesional en todas las etapas del proceso de creación de la identidad nacional.

Plan Nacional de Atención con Discapacidad 1998-2002: que se incorporó con el Plan de Desarrollo Cambio para Construir la Paz, cuyo compromiso es la construcción de una Nación con Justicia Social, que respete la diferencia y aproveche la capacidad productiva. En el marco de este plan, le corresponde al Ministerio de Comunicaciones garantizar que la población con discapacidad pueda acceder a los servicios de telecomunicaciones e información.

Ley 762 de 2002 ratificó la Convención Interamericana para la eliminación de todas las formas de discriminación contra las personas con discapacidad.

Ley 361 de 1997: o ley Clopatofsky por el cual se establecen los mecanismos de integración social de las personas con limitación. La cual ha tratado de imponer, “una cultura general de la discapacidad, para discapacidad y con la discapacidad” en su artículo 66 establece, que el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Comunicaciones adoptará las medidas necesarias para garantizar a todas las personas el derecho a la información, desarrollando acciones en el tema de la discapacidad y accesibilidad en tecnologías de comunicación para poblaciones excluidas, fortaleciendo el uso y beneficio de los servicios de telecomunicaciones y desarrollo de estrategias de información y comunicación social.

Ley 115 de 1994: en su capítulo 1 artículo 46 “la educación para las personas con limitación física, sensorial, síquica, cognoscitiva, emocionales o con capacidades intelectuales excepcionales es parte del servicio público educativo”

Ley 119 de 1994: por el cual se reestructura el SENA dándole la responsabilidad de organizar programas de adaptación Profesional con personas discapacitadas.

Decreto 2082 de 1996 “por el cual se reglamenta la atención educativa para personas con limitación o con capacidades o talentos excepcionales”.

Decreto 730 de 1995 “Por el cual se crea el Comité Consultivo Nacional de Discapacidad” Con la finalidad de mejorar la calidad de vida de las personas discapacitadas, desarrollando espacios de participación e iniciativas y actividades que lleven a la integración social y económica de los limitados.

Decreto 2737 de 1989 o Código del menor: plantea que todo menor con deficiencia tiene derecho a disfrutar de una vida plena, en condiciones que aseguren su dignidad y, a recibir cuidados, educación y adiestramiento especial para lograr su integración social.

Declaración Universal de los Derechos Humanos, enfocando a su primer artículo el cual menciona “Todos los seres humanos son libres e iguales en dignidad y derechos.

Declaración de los derechos de los Discapacitados. Naciones Unidas 1975, donde se hace énfasis al derecho a ser independiente, a elegir la forma de vida y a participar de la vida social, creativa y recreativa de las comunidades.

Programa de Acción Mundial para los impedidos Naciones Unidas 1982 la cual propone: la equiparación de oportunidades. Ello significa que las personas con discapacidades puedan participar sin trabas en la vida colectiva en sus diferentes manifestaciones y ámbitos que eviten las dificultades a la movilidad e integración en el entorno familiar y comunitario

• **Organización de Estados Americanos OEA:** Protocolo adicional a la convención americana sobre los Derechos Humanos en materia de derechos económicos, sociales y culturales 1988.

• **Declaración de Cartagena de Indias** sobre políticas integrales para las personas con discapacidad en el Área Iberoamericana. Conferencia Intergubernamental Iberoamericana 1992.

• **Normas Uniformes sobre igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad. Naciones Unidas 1993.** Aprobadas en el cuadragésimo período de sesiones mediante resolución 4896, del 20 de diciembre de 199328.

UNESCO, Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales. Acceso y Calidad. Salamanca, España del 7 al 10 de junio de 1994. Los delegados en representación de 92 gobiernos y 25 organizaciones internacionales, reunidas reafirman el compromiso con la educación para todos, reconociendo la necesidad y urgencia de impartir enseñanza a todos los niños, jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales dentro del sistema común de educación.

LEY 1680 DE 2013 noviembre 20 de 2013

El objeto de la presente ley es garantizar el acceso autónomo e independiente de las personas ciegas y con baja visión, a la información, a las comunicaciones, al conocimiento, y a las tecnologías de la información y las comunicaciones, para hacer efectiva su inclusión y plena participación en la sociedad.

METODOLOGÍA

PROCEDIMIENTO Y ESQUEMA DEL TRABAJO DE APLICACIÓN

Identificar las necesidades de información de la población en discapacidad visual que acude a la Biblioteca.

Metodología de investigación

Si bien, el trabajo de aplicación tiene como objetivo específico: Realizar un análisis de los recursos de información, así como de los servicios con los que cuenta la Biblioteca del Sena, centro de Gestión Administrativa, en la ciudad de Bogotá para personas con discapacidad visual.

Se debe recordar, al respecto, que el Sistema de Bibliotecas del Sena, dentro de sus 119 bibliotecas a nivel nacional, cuenta con la Biblioteca del Centro de Gestión Administrativa que, en su razón de ser, busca apoyar el currículo institucional y brindar información a todos los usuarios en sus diferentes programas de formación, prestando sus servicios de consulta en sala, préstamo externo de material bibliográfico, préstamo interbibliotecario, elaboración de bibliografías, reserva en línea, renovación en línea, formación de usuarios, capacitación en bases de datos, extensión cultural, promoción de lectura, entre otros.

Sin embargo, y tal como se observa, existe una fortaleza en varios servicios, pero se ha identificado que los grupos poblacionales que acceden a los programas han cambiado y, en ese orden de ideas, se identifica que hay una parte de los usuarios con discapacidad visual, en ese orden de ideas, algunos de estos servicios tienen que replantearse porque a veces no cumplen sus necesidades de información a cabalidad, por la falta de recursos de información, pues la colección no cuenta con libros en braille y esta es la primera falencia identificada, además de ser el punto de inicio de este proceso de investigación en el área.

Por lo anterior y para cumplir a cabalidad con este objetivo, se decidió realizar esta investigación en el SENA, a nivel de Biblioteca, primero por ser el lugar donde se labora, particularmente en el cargo de referencista y, segundo, porque en este lugar es donde se ha podido identificar la población vulnerable, con la cual se quiere obtener información en la biblioteca.

A continuación, se puede mirar el espacio de la biblioteca del SENA en donde se labora y donde se encuentran las colecciones en su organización general, de acuerdo con los programas que se prestan en esta sede.

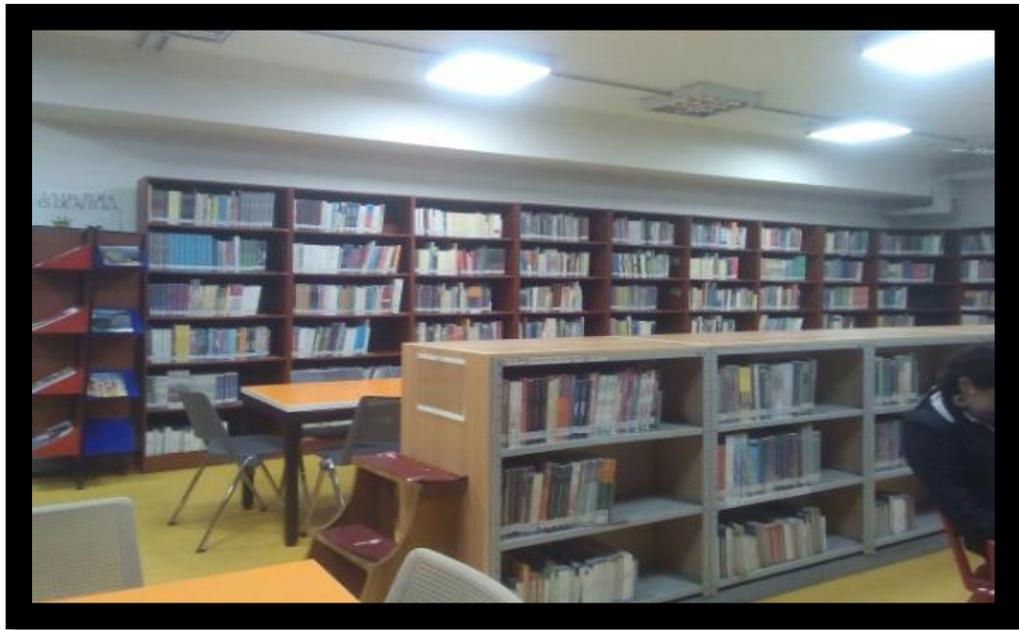


Foto 2. Biblioteca Central Centro de Gestión Administrativa.

Fuente: Biblioteca Centro de Gestión Administrativa



Foto 3. Biblioteca Centro de Gestión Administrativa (2).

Fuente: Biblioteca Centro de Gestión Administrativa

Se desarrolló de la siguiente manera:

Se identificó la población en condición de discapacidad visual, del centro de gestión administrativa, Inda, sobre el acceso que tenían a la biblioteca y los recursos a los que podían acceder.

La observación del entorno con los estudiantes en discapacidad visual y su manera de realizar la busqueda y recuperación de la información.

Foto 4. Entrevista persona con discapacidad visual

Fuente: Biblioteca Centro de Gestión Administrativa



¿Cuál es la población con la que se trabajó?

El presente estudio fue aplicado a la totalidad de la población con discapacidad visual, en este caso el número de personas que la conforman son 30, con los siguientes grados de discapacidad: visión baja y visión parcial, estudiantes de los programas de gestión documental, gestión de talento humano y gestión administrativa en las jornadas tarde noche diurna y madrugada.

Para esta investigación fueron seleccionadas dos técnicas para la recolección de información a través de observación libre y entrevista, en el caso de la entrevista la misma fue asistida en el caso de que no pudieran responder la encuesta.

Se les hizo una encuesta a los usuarios con discapacidad visual y como resultados se logró identificar la carencia de recursos en la prestación de los servicios bibliotecarios.

La segunda parte hizo referencia a un conjunto de preguntas que permitieron la interacción con el entrevistado y, por tanto, el conocimiento de su comportamiento.

Metodología de la investigación

En este sentido, la presente investigación se desarrolló a partir de las siguientes fases: diseño de la investigación, obtención de la información y análisis.

Fase 1: Se hizo una revisión teórica y conceptual para la definición de los elementos metodológicos: enfoque, tipo, método, técnicas e instrumentos de recolección de información, los cuales consolidaron el diseño de la investigación, en sí misma.

El proceso de recolección de información se llevó a cabo entre el 20 de agosto y el 20 de septiembre de 2018.

En el análisis de la información se tomó como punto de partida la tabulación de los resultados obtenidos, adicionalmente esta investigación profundizó en el conocimiento de la realidad de la Biblioteca del SENA, Centro de Gestión Administrativa de Bogotá, en donde se identificaron y describieron aspectos que tienen que ver con los servicios que se le ofrecen a los usuarios con limitación visual, e incluso se identificaron características de esta población, su acceso a los recursos de información y su uso.

Plan de trabajo y Cronograma de actividades.

Tabla 1. *Plan de trabajo*

PLAN DE TRABAJO			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	RECURSOS	EVIDENCIAS
Identificar la población en condición de discapacidad visual del centro de gestión administrativa.	Preguntar cuántos estudiantes tienen discapacidad visual.	Información de las persona encargadas de llevar el registro de esta población	Nombres de las personas con discapacidad visual
Analizar las necesidades informativas de los estudiantes con discapacidad visual.	Hablar con los estudiantes y preguntarles si en la biblioteca encuentran lo que buscan.		
Describir los servicios y recursos de información con los que cuenta la Biblioteca.	Herramientas con las que cuentan los estudiantes con discapacidad visual.		
Realizar los borradores de las preguntas de las entrevistas y encuestas con las cuales se va a desarrollar la evaluación de los alcances del proyecto.	Redactar las preguntas para cada uno de las encuestas y entrevistas.	Señalar los principales aspectos a señalar en cada caso	
Seleccionar al personal idóneo para ser entrevistado o encuestado	Seleccionar al personal para ser evaluado.		
Aplicar las encuestas y entrevistas de forma coherente y	Solicitar la cita y acordar la reunión	Seleccionar el texto de las entrevistas y	

siguiendo el objeto de la investigación	con el personal seleccionado en cada caso.	encuestas para ser aplicado.	
Identificar los principales aspectos de las entrevistas y encuestas y unificar los datos obtenidos en una tabulación	Leer y analizar cada uno de los aspectos de las encuestas y entrevistas para encontrar los resultados.		
Identificar los aspectos más sobresalientes, relacionados con la problemática propuesta en relación con la deficiencia de material para personas con problemas de déficit visual.	Identificar los aspectos más sobresalientes de las entrevistas y encuestas y graficarlos.		
Fortalecer a los profesionales de la información de la Biblioteca, para tener una visión más amplia e integral, sobre discapacidad y derechos humanos; que permitan prestar un mejor servicio a las personas con discapacidad visual.	Reconocer las deficiencias del sistema de bibliotecas y buscar alternativas de fortalecimiento de acuerdo con la problemática planteada.	Programas de capacitación de alfabetización informacional. Programas de inclusión.	

Fuente: Elaboración propia

CRONOGRAMA

Tabla 2. Cronograma

CRONOGRAMA										
ACCIONES	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR
Identificar cuántos estudiantes tienen discapacidad visual	X	X								
Preguntar si la Biblioteca cumple con sus necesidades de información		X	X							
Herramientas con las que cuentan los estudiantes con discapacidad visual		X	X							
Seleccionar preguntas para encuestas y entrevistas				X	X					
Realizar entrevistas al personal seleccionado					X	X				
Realizar entrevistas al personal seleccionado						X	X			
Recolectar información para tabulación de resultados							X	X		
Tabulación de resultados								X	X	
Análisis de los resultados obtenidos									X	X
Sacar conclusiones del estudio									X	X

Fuente: Elaboración propia

RESULTADOS

POBLACIÓN, MUESTRA Y UNIDAD DE ANÁLISIS

Para evidenciar el trabajo realizado se realizaron dos cuestionarios: uno a la Bibliotecóloga del Centro de Gestión Administrativa y otro a una Bibliotecaria, con el fin de conocer el funcionamiento del servicio, identificar falencias y para evaluar la preparación del personal en la atención a usuarios con discapacidad visual.

SENA Biblioteca Centro de Gestión Administrativa
Entrevista dirigida a la encargada de la Biblioteca del centro de Gestión Administrativa
Nombre: Diana Torres Baquero – Profesional de Ciencias de la Información de la Universidad del Quindío Cargo: Bibliotecóloga
Objetivos:
1. ¿Cuál es su profesión? Soy Profesional de Ciencias de la Información de la Universidad del Quindío.
2. ¿Utiliza material en Braille? No
3. ¿Qué servicios presta la biblioteca a los usuarios con discapacidad visual? En este momento solo contamos con el software Jaws.
4. ¿Desarrollan programas de Alfabetización Informacional, dirigidos a los usuarios con discapacidad visual? No, los programas son para toda la población en general.
5. ¿El catálogo de la biblioteca tiene algún módulo especializado para invidentes? No, aún no, por ahora manejan el catálogo apoyándose en software lectores de pantalla, en especial JAWS.
6. ¿Cuántos usuarios con discapacidad visual atiende la biblioteca? Treinta en diferentes jornadas.
7. ¿Cómo es su relación con los usuarios con discapacidad visual? Muy buena trato de prestarles el mejor servicio.
8. ¿Ha recibido algún curso del manejo que se le debe dar a los usuarios con limitación visual? NO

SENA Biblioteca Centro de Gestión Administrativa
Entrevista dirigida a una Bibliotecaria del Centro de Gestión Administrativa Nombre: Ingrid Carolina Sánchez Cargo : Apoyo administrativo
Objetivos: 1. ¿Cuál es su profesión? Soy tecnóloga en Gestión Bibliotecaria del Sena. 2 ¿utilizan material en Braille? No 3. ¿Qué servicios presta la biblioteca a los usuarios con discapacidad visual? Tenemos el software Jaws. 4. ¿Desarrollan programas de Alfabetización Informacional, dirigidos a los usuarios con discapacidad visual? No 5. ¿El catálogo de la biblioteca tiene algún modulo especializado para invidentes? No 6. ¿Cuántos usuarios con discapacidad visual atiende la biblioteca? Son 30 en diferentes jornadas. 7. ¿Cómo es su relación con los usuarios con discapacidad visual? Muy buena. 8. ¿Ha recibido algún curso del manejo que se le debe dar a los usuarios con limitación visual? No

Dentro del análisis de las entrevistas realizadas al personal de la Biblioteca del Centro de Gestión Administrativa se determinó que si bien existe una disponibilidad por parte de los funcionarios de la biblioteca los recursos son limitados y por tal motivo, los servicios prestados a los diferentes usuarios con discapacidad no se pueden prestar de la manera adecuada, el software jaws se configura como la única herramienta que se posee, pero existe falta de capacitación para el manejo por los usuarios del software jaws, configurándose como una necesidad de mejora en el cumplimiento de la misión y visión del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA.

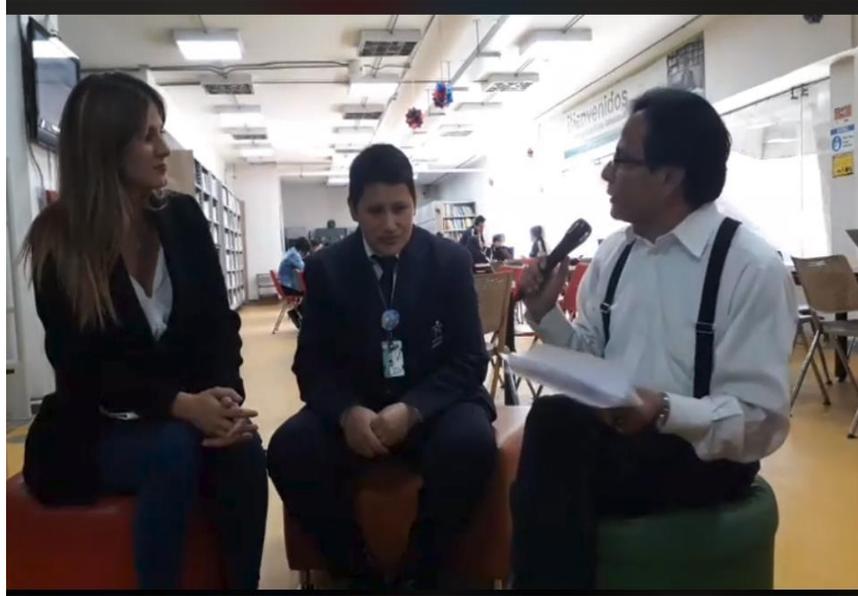


FOTO 5. Entrevista persona con discapacidad visual (2)

Fuente: Biblioteca Centro de Gestión Administrativa

RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Entrevista realizada por el SENA DISTRITO CAPITAL EN LA Biblioteca del Centro de Gestión Administrativa a los estudiantes en condición de discapacidad visual el marco de evaluación es el total de estudiantes en las diferentes jornadas y programas, la tabulación del cuestionario y análisis se realiza teniendo en cuenta las respuestas de los mismos de acuerdo a la aplicación de la prueba estableciendo requerimientos básicos para la misma.

ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL DEL CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

- 1) Considera que el uso de recursos bibliográficos es necesario para un correcto desarrollo profesional

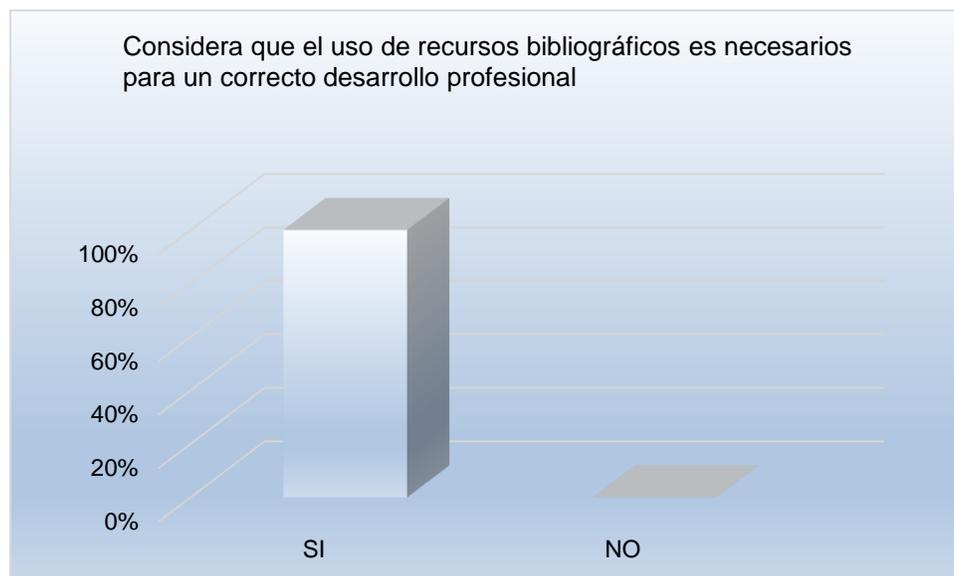


Figura 1. Considera que el uso de recursos bibliográficos es necesario para un correcto desarrollo profesional

Fuente: Elaboración propia

La pregunta 1 establecida como la necesidad de uso de recursos bibliográficos para un correcto desarrollo profesional permite reconocer que el total de los encuestados respondió que si según muestra el cuadro anexo.

- 2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra



Figura 2. De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra

Fuente: Elaboración propia

El 83,33 % de los encuestados dice que sí y el restante 16,67% consideran que algunas veces asiste a la biblioteca, esto significa que la necesidad de información para las personas con discapacidad visual es bastante alta y que tratan de buscar los recursos para poder explotar de mejor manera sus capacidades profesionales.

3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa



Figura 3. Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa

Fuente: Elaboración propia

Del total de la población encuestada, el 100% respondió que conoce los servicios de la biblioteca y en el dialogo con ellos afirman que asisten mucho a la biblioteca con compañeros que les sirven de apoyo ya que no cuentan con soporte adecuado para sus necesidades

- 4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual

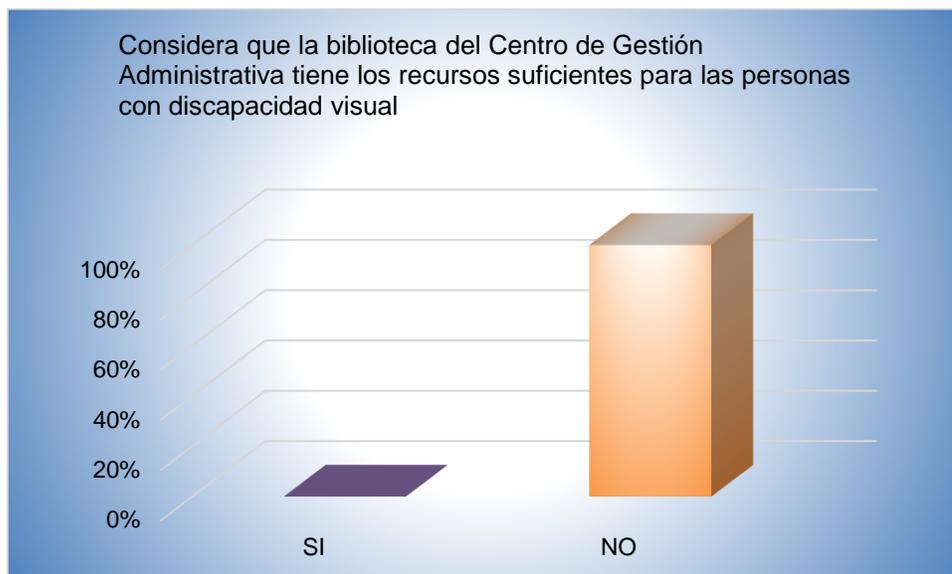
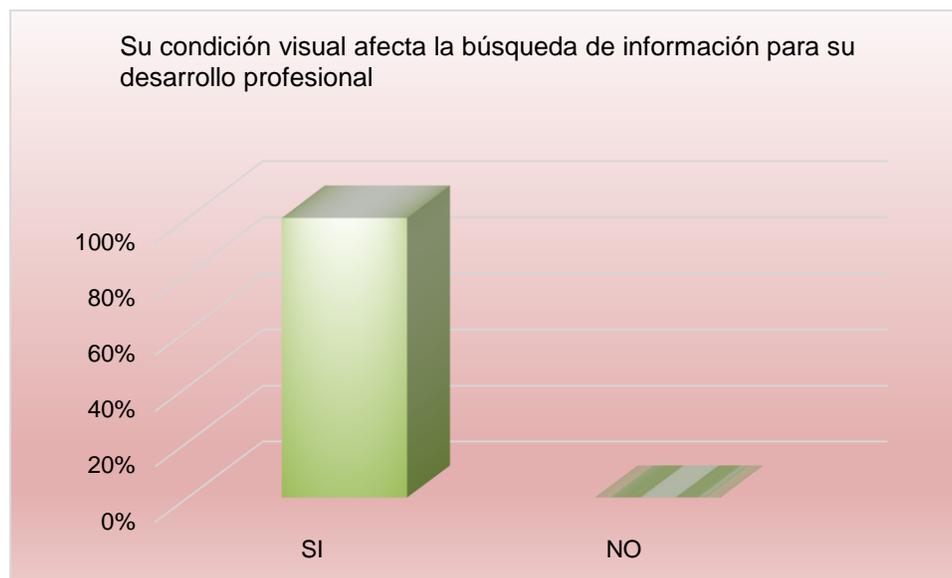


Figura 4. Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual

Fuente: Elaboración propia

Al realizar el análisis de la pregunta se evidencia que el total de los encuestados tienen necesidades en cuanto a su capacitación, ya que los recursos son insuficientes teniendo en cuenta sus necesidades como discapacitados.

5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional

1) **Figura 5.** Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional

Fuente: Elaboración propia

Para el total de los encuestados y de acuerdo a sus limitaciones visuales es evidente que conseguir recursos bibliográficos adecuados es complicado en gran medida por su condición, lo cual los lleva en muchos casos a no poder desarrollar sus tareas de manera completa.

- 6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse

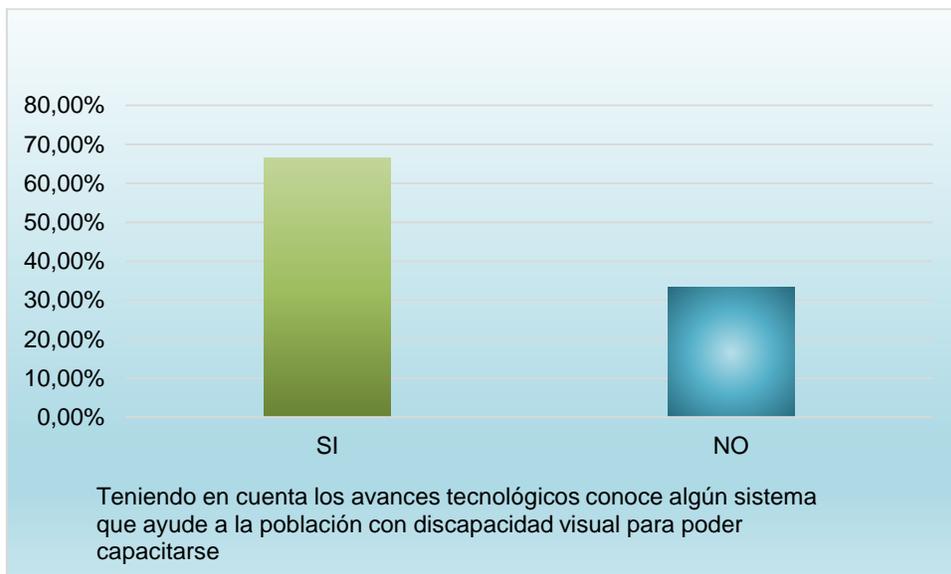


Figura 6. Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse

Fuente: Elaboración propia

Del total de encuestados 20 respondieron que si conocen sistemas que le ayudan a las personas con discapacidad visual en temas investigativos, esto equivale al 66,67%, el restante de encuestados no está familiarizado con ningún sistema y en la mayoría de los casos su investigación depende de terceros.

7) Conoce el sistema Jaws

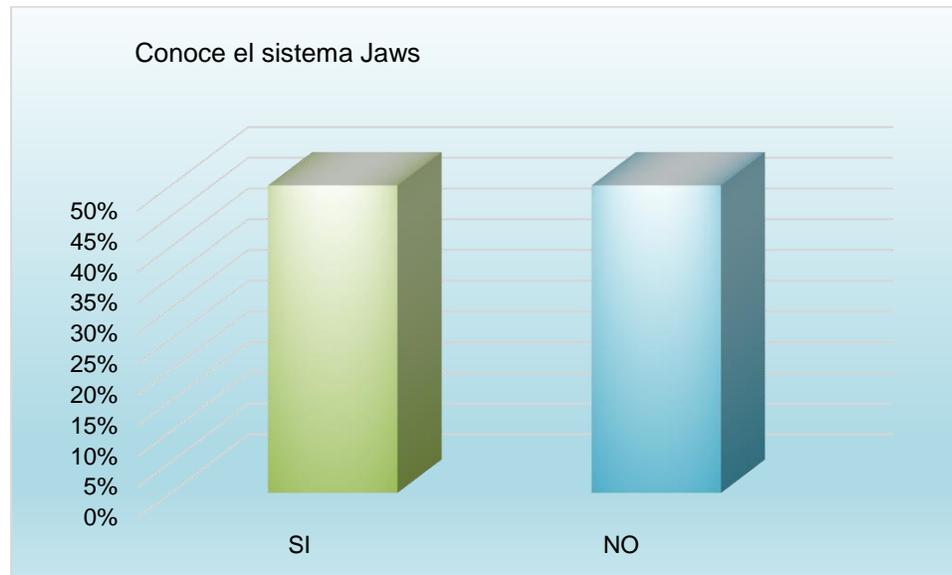


Figura 7. Conoce el sistema Jaws

Fuente: Elaboración propia

Teniendo en cuenta la pregunta 6 en la cual se determinó que solo 20 personas conocían sistemas de apoyo para personas con discapacidad visual, se les pregunto que si manejaban el sistema Jaws el cual permite a las personas con discapacidad escuchar textos por medio de un software, a esta pregunta respondieron 10 personas afirmativamente equivalente al 50%, las otras personas manejaban sistemas de audio o ayudas por internet por parte de terceros.

8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws

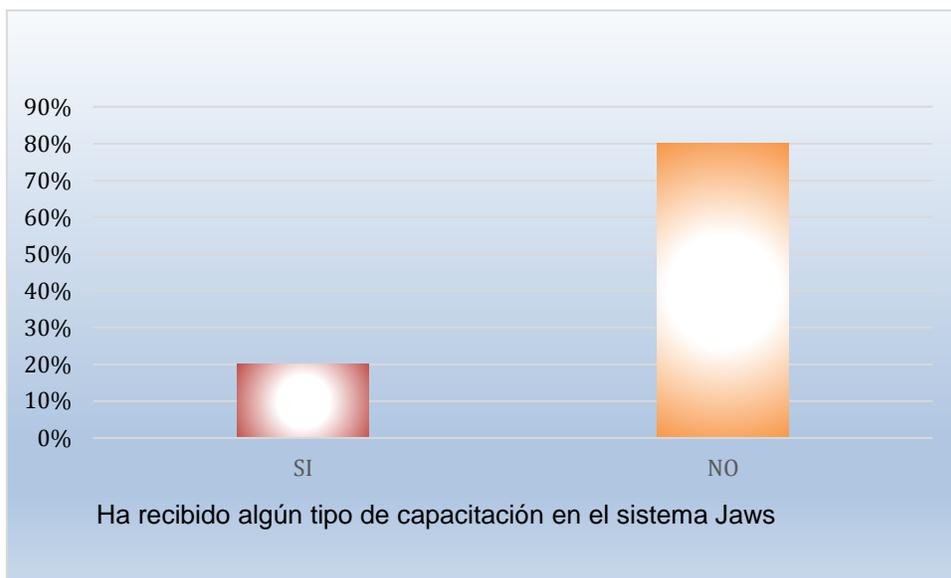


Figura 8. Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws

Fuente: Elaboración propia

Dentro del marco de personas que conocen el software Jaws el cual fue de 10 de acuerdo a la pregunta 7 se estableció que solo 2 conocen su manejo y que dicha capacitación se dio en lugares externos, el restante número de personas manejan el programa de manera empírica o ayudada por terceros.

9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual

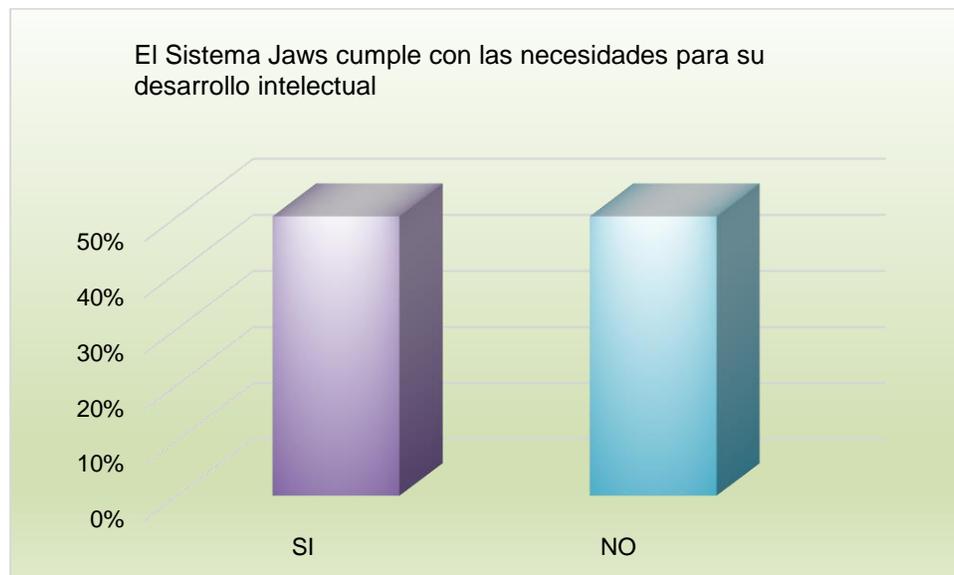


Figura 9. El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual

Fuente: Elaboración propia

Realizando el análisis de la pregunta 9 y teniendo en cuenta que solo 10 personas conocen el sistema jaws se logra establecer que el 50% de dichos usuarios están satisfechos con el sistema y que el mismo les ha permitido aumentar sus oportunidades de crecer en sus conocimientos

10) Como persona con discapacidad visual cuáles otro método de investigación utiliza

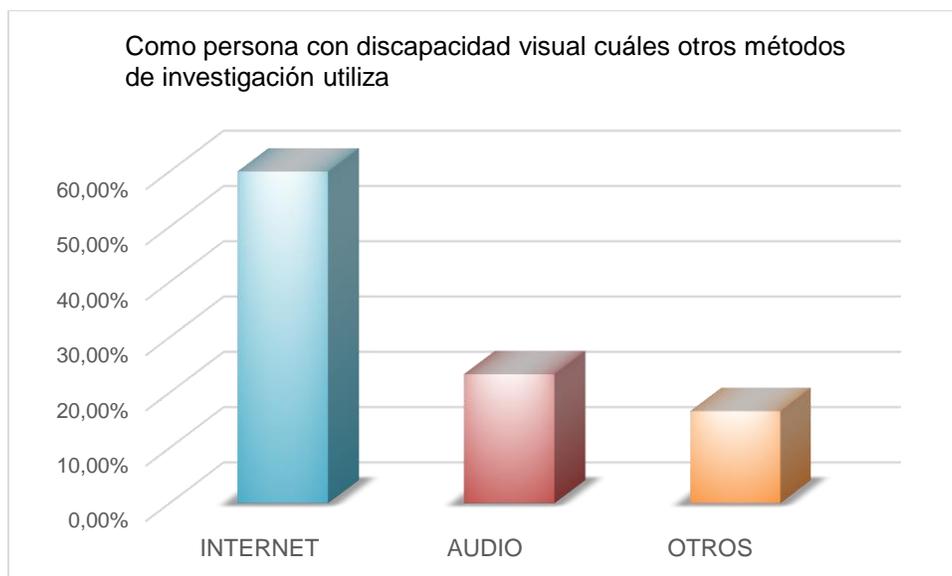


Figura 10. Como persona con discapacidad visual cuáles otro método de investigación utiliza

Fuente: Elaboración propia

La pregunta 10 establece que del total de encuestados 18 personas equivalentes a un 60% manejan recursos como el internet como medio para realizar consultas en gran medida por las bondades que posee tales como reconocimiento de voz y medios de ayuda en audio, 7 personas equivalentes a un 23,33% establecieron que sus ayudas eran auditivas tales como libros en audio o cualquier otro tipo de recurso que sea de este tipo las restantes 5 personas equivalentes a un 16,67% respondieron que en mayor medida recibían ayuda de terceros para poder acceder a los recursos que necesitan.

11) ¿Maneja el sistema braille?



Figura 11. ¿Maneja el sistema braille?

Fuente: Elaboración propia

La pregunta 11 establece el conocimiento del sistema Braille de las personas con discapacidad visual, al realizar dicho análisis se estableció que solo 19 personas manejan dicho sistema lo cual corresponde a un 63,33%, las otras 11 personas equivalentes al 36,77% no conocen dicho sistema lo cual les ha dificultado el reconocimiento de textos especiales para su condición.

12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema

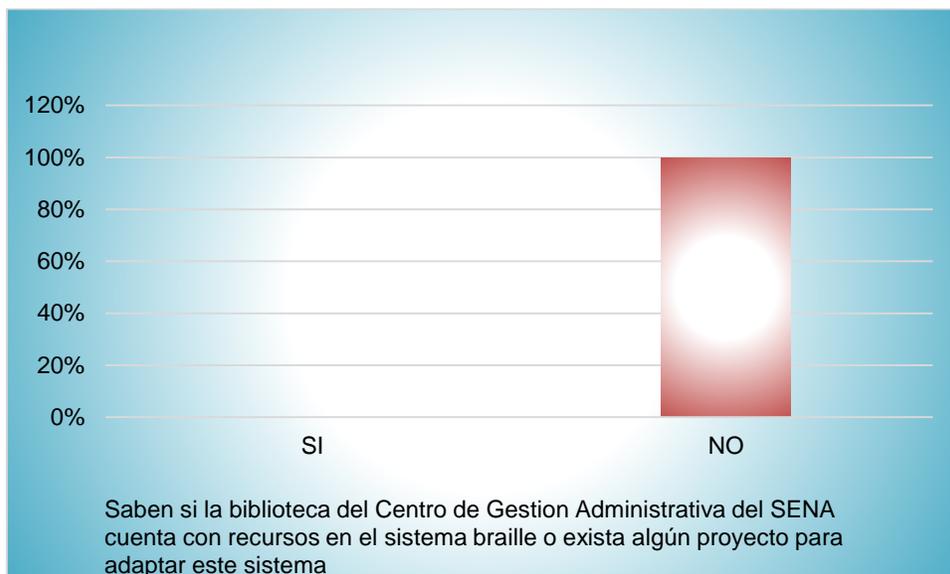


Figura 12. Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema

Fuente: Elaboración propia

La pregunta 12 establece que, del total de encuestados, ninguno tiene conocimiento sobre proyectos de implementación de sistema Braille por el momento esto no permite realizar consultas individuales por parte de los aprendices con discapacidad en la biblioteca y solo les permite acceder en compañía de algún tipo de ayudante.

13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?

Dentro del análisis por parte de los estudiantes respecto las mejoras en cuanto a los servicios debido a su condición, ellos establecen que en gran medida los funcionarios les brindan ayuda y colaboración pero desearían capacitaciones en el sistema Jaws o cualquier otro sistema que les permita acceder a recursos educativos que les ayuden a prepararse de mejor manera como futuros profesionales, además consideran que el SENA debe ser garante de su formación profesional integral lo cual a su vez se traduce en dotarlos de herramientas que les permitan ser capaces de competir en los mercados laborales modernos, esto se traduce en especial en capacitaciones en manejo del sistema Braille así como la facilitación de métodos de aprendizaje debido a su condición.

CONCLUSIONES

De acuerdo con lo evaluado en las encuestas y lo observado en el análisis de la problemática a la cual se hace frente a la Biblioteca del SENA del Centro de Gestión Administrativa, se debe considerar el hecho de que es indispensable que el personal que atiende a todo tipo de usuarios y especialmente a aquellos en condición de discapacidad, que además posea las competencias necesarias para atender y orientar las necesidades de información que estos solicitan. Adicionalmente este personal debe tener el conocimiento en el manejo y funcionamiento de los equipos y herramientas que permiten al usuario tener un mayor grado de satisfacción a la respuesta de su inquietud, en una forma rápida y eficiente.

Es importante hacer una evaluación general de las colecciones de la Biblioteca, teniendo en cuenta las áreas de formación que se imparten en el SENA, con el fin de poder asegurar que su desarrollo sea equilibrado e incluya materiales bibliográficos en soportes y sistemas propios para que puedan ser consultados por los usuarios que sufren algún tipo de discapacidad visual. Lo anterior se debe a que en la actualidad los grupos poblacionales han cambiado en cada una de las sedes, incluso porque los avances tecnológicos que se atienden cada día son mayores y las tendencias de búsqueda y necesidades de los mismos usuarios varían, de acuerdo a lo evaluado en este proyecto.

La Biblioteca del SENA centro de Gestión Administrativa, debe considerar la necesidad de tener material en el sistema braille, para mayor facilidad de los usuarios con limitación visual, así como garantizar capacitaciones a dichas personas en el sistema Jabs el cual sería la herramienta principal de dichos estudiantes ya que les permitiría acceder de una manera más eficiente a los contenidos multimedia los cuales son de mayor accesibilidad y con un costo mucho menor, en ambos casos recae sobre el Centro de Gestión Administrativa el establecer un plan a seguir para que en un futuro no muy lejano las herramientas sean mucho mejores y que exista una adecuada capacitación para los usuarios que poseen discapacidades como la visual.

RECOMENDACIONES

Es recomendable que la Biblioteca realice una mayor difusión de los servicios y de los recursos bibliográficos, en especial entre la población de usuarios con limitación visual, con miras a que estos logren acceder a los servicios y materiales que dispone la biblioteca para su consulta.

Se recomienda, diseñar e impartir cursos de capacitación sobre el uso de los recursos y servicios que ofrece la biblioteca, en diferentes niveles y dirigidos a la población de usuarios con limitación visual.

Se recomienda que la Biblioteca dicte talleres al personal, para formarlos en la atención a usuarios con discapacidad visual, aprovechando la oportunidad que brinda el CERLALC (Centro Regional para el Fomento del Libro en América Latina y el Caribe, el cual es un organismo intergubernamental bajo los auspicios de la UNESCO). La realización de estos talleres tendrá como fundamento acciones para incluir a la población con limitaciones visuales en los planes y programas de lectura de los países de la región y potenciar el trabajo de las bibliotecas para este sector de la población que requiere servicios bibliotecarios especializados, porque en la actualidad los servicios que se prestan a este grupo en particular son reducidos o poco especializados.

Se deberán establecer facilidades de acceso en cuanto al plano logístico para el acceso a dichos recursos teniendo en cuenta las limitaciones que poseen las personas con discapacidad visual, estas adecuaciones generarán confianza para los usuarios con discapacidad visual y a su vez se traducirá con una mayor disponibilidad de los usuarios ya que les generará confianza el saber que existe un lugar diseñado especialmente para el cubrimiento de sus necesidades de aprendizaje.

Dentro de los planes de mejoramiento y como piedra Angular teniendo en cuenta que el costo es menor y que los recursos virtuales son de mayor acceso, el mejoramiento de la

accesibilidad al sistema Jaws el cual permitirá a dichos usuarios acceder a textos de una manera más rápida, este mejoramiento se fundamenta en dos aspectos el primero es la implementación del sistema en un lugar adecuado para las personas con discapacidad visual y el segundo es la necesidad de realizar una capacitación en dicho sistema lo cual fortalecerá al centro y dará mejores oportunidades a usuarios con discapacidad visual.

BIBLIOGRAFÍA

- Asamblea General de las Naciones Unidas (2008) Normas Uniformes sobre la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad. Aprobadas en el Cuadragésimo octavo período de sesiones, mediante resolución 48/96, del 20 de diciembre de 1993. [En línea]. [Consultado 16 de ene. 2008]. Disponible en línea en < <http://www.adesec.com.ar/pdflegislacion/NormasUniformes.pdf> >
- Bell, Judith (1999). *Cómo hacer tu primer trabajo de investigación. Guía para investigadores en educación y ciencias sociales*, España. Gedisa.
- C Wilson, A Grizzle, R Tuazon, K Akyempong (2011) Alfabetización Mediática e informacional: Curriculum para profesores. - repositorio.minedu.gob.pe
- Colombia. Presidencia de la República (2008) Constitución Política de Colombia de 1991, 2002 [en línea] Página Web versión HTML. [Consulta: 01 de noviembre de 2008], <http://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf> > 2-3, 8, 11p.
- Colombia. (1996) Leyes, decretos, etc. Congreso. Ley 324 de 1996 (octubre 11). En: Diario Oficial. [En línea] Página Web versión HTML. No. 42899 (16 de octubre de 1996).
- Colombia. Ministerio de Comunicaciones (1990) Decreto 1900 de 1990 (agosto 19). En: Diario Oficial. [En línea]. No. 39507 (19 de agosto de 1990).
- Ferreira, M. A. V., & Velázquez, E. D. (2009). Discapacidad, exclusión social y tecnologías de la información/Disability, social exclusion and information technologies. *Política y Sociedad*, 46(1), 237-253+. Retrieved from <https://search-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/docview/220014679?accountid=31491>

Hernández, S., Roberto, *et al.* Metodología de la investigación. Tercera edición. México: Mc Graw-Hill Interamericana, 2003. 705 p.

Herrera Morilas, Jorge Luis (2006) Introducción a la Biblioteconomía. Manual del alumno universitario. Badajoz: Abecedario Editorial.

IFLA (2004). Recomendaciones para el Servicio de Referencia Digital. [En línea]

Mobilla, M. d. C. M. (2011). Experiencias de inclusión educativa en Colombia: Hacia el conocimiento útil. *Rusc*, 8(1), 43-54. Retrieved from <https://search-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/docview/857847466?accountid=31491>

Muñoz Molano, Gerardo (2002) De los derechos fundamentales de las personas con limitación física, mental, auditiva o visual. En *Revista Alteridad*. Año 3, No. 1 (mar. – nov. 2002) pp. 7-12.

Ñaupas Paitán, Humberto, *et al.* (2014) Metodología de la investigación cuantitativa cualitativa y redacción de la tesis. Cuarta edición. Bogotá: Ediciones de la U.

Organización de las Naciones Unidas. Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad y protocolo facultativo. Disponible en: <https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf>

Pérez, José Raúl (1998). Una biblioteca para discapacitados. 1ed. Publicaciones Universidad Pontificia de Salamanca: Salamanca.

Piñeros, Isabel (2008) El acceso a la información de las personas con discapacidad visual: Modelo de servicios para bibliotecas públicas. Buenos Aires: Alfa grama.

Ramírez Moguel, Marta Elena (2010) Discapacidad visual. Guía didáctica para la inclusión en educación inicial y básica. México: Consejo Nacional de Fomento Educativo.

S. M., Esmeralda (2009). La e-accesibilidad y la discapacidad visual en España/E-accessibility and visual handicap in Spain. En: Revista General de Información y Documentación. No. 19, pp.189-219. [En línea] <https://search-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/docview/748440344?accountid=31491>

Zárate, Arturo. (2006, Dec 11). Piden usar braille en transparencia. En: El Universal. Disponible en: <https://search-proquest-com.bdigital.sena.edu.co/docview/380519814?accountid=31491>

ANEXOS

En este apartado se deben incluir los siguientes documentos:

- Carta escaneada de aceptación de la Institución o empresa.
- Consentimiento Informado escaneado.
- Carta de finalización escaneada.
- Informe escaneado de la empresa en el formato adjunto.
- Evidencias adicionales que usted desee anexar. Formatos, fichas, listados, tablas, videos, fotos, entre otros.
- Aquí se pueden agregar encuestas, entrevistas, listados de asistencia, actas, registro fotográfico de la observación directa, un diario de campo, entre otras).



UNIVERSIDAD
DEL QUINDÍO

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES

CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y
ARCHIVÍSTICA.

COMITÉ TRABAJOS DE GRADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo **Wayne Antony Triana Albis**, identificado con la C.C 19.491.213 en calidad de Subdirector del Centro de Gestión Administrativa del SENA, Regional Distrito Capital autorizo la realización del Trabajo de aplicación denominado Acceso a recursos de información para los usuarios con discapacidad visual en la biblioteca del centro de gestión administrativa de la ciudad de Bogotá, Así mismo, acepto verificar los resultados del trabajo ya que he sido informado (a) acerca de sus objetivos, cronograma y lo que se espera del mismo.

Por el presente autorizo a la estudiante de CIDBA **Angélica Giseil Bautista Alonso**, identificada con CC. 52826954 de Bogotá a publicar la información obtenida como resultado de la participación en el trabajo de aplicación, en la sustentación u otros medios legales y de permitirles revisar el proyecto guardando la debida CONFIDENCIALIDAD de mí y de la Biblioteca del SENA Centro de Gestión Administrativa.

Firma del Responsable:

Firma de estudiante (s) CIDBA:

Fecha: _____

Resolución N° 008430 de 1993

Normas éticas para la investigación



REGIONAL DISTRITO CAPITAL

EL SUBDIRECTOR DEL CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

HACE CONSTAR

Que autoriza a la estudiante del programa Ciencia de la Información y la Documentación Bibliotecología y Archivística de la Universidad del Quindío, Angélica Giseil Bautista Alonso identificada con Cédula de Ciudadanía No. 52.826.954 para que realice el trabajo de aplicación denominado Acceso a recursos de información para los usuarios con discapacidad visual en la Biblioteca del Centro de Gestión Administrativa de la Regional Distrito Capital.

Se expide en Bogotá D.C., a los dos (2) días del mes de mayo de 2019.



WAINE ANTONY TRIAÑA ALBIS

Ministerio de Trabajo
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
Regional Distrito Capital – Centro de Gestión Administrativa
Avenida Caracas 13 - 80 – Teléfonos: 3346369 PBX: 5461500
www.sena.edu.co - Línea gratuita nacional: 01 8000 9 10 270



**CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A**

1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra
Siempre <input type="checkbox"/>
Algunas veces <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Nunca <input type="checkbox"/>
3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de no pasar a pregunta 10
7) Conoce el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza
Internet <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Audio <input type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/>
Cuales
11) ¿Maneja el sistema braille?
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
En caso que no pasar a la pregunta 13
12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?
¡Gracias por su colaboración!



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra
Siempre <input type="checkbox"/>
Algunas veces <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Nunca <input type="checkbox"/>
3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de no pasar a pregunta 10
7) Conoce el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza
Internet <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Audio <input type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/>
Cuales
11) ¿Maneja el sistema braille?
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
En caso que no pasar a la pregunta 13
12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?
¡Gracias por su colaboración!



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra
Siempre <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Algunas veces <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Nunca <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual
SI <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse
SI <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de no pasar a pregunta 10
7) Conoce el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza
Internet <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Audio <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Cuales
11) ¿Maneja el sistema braille?
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
En caso que no pasar a la pregunta 13
12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema
SI <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?
¡Gracias por su colaboración!



**CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A**

<p>1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra</p> <p>Siempre <input type="checkbox"/></p> <p>Algunas veces <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Nunca <input type="checkbox"/></p>
<p>3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>En caso de no pasar a pregunta 10</p>
<p>7) Conoce el sistema Jaws</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza</p> <p>Internet <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Audio <input type="checkbox"/></p> <p>Otros <input type="checkbox"/></p> <p>Cuales</p>
<p>11) ¿Maneja el sistema braille?</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso que no pasar a la pregunta 13</p>
<p>12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?</p>
<p>¡Gracias por su colaboración!</p>



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

<p>1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra</p> <p>Siempre <input type="checkbox"/></p> <p>Algunas veces <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Nunca <input type="checkbox"/></p>
<p>3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>En caso de no pasar a pregunta 10</p>
<p>7) Conoce el sistema Jaws</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza</p> <p>Internet <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Audio <input type="checkbox"/></p> <p>Otros <input type="checkbox"/></p> <p>Cuales</p>
<p>11) ¿Maneja el sistema braille?</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso que no pasar a la pregunta 13</p>
<p>12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?</p>
<p>¡Gracias por su colaboración!</p>



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

<p>1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra</p> <p>Siempre <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Algunas veces <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Nunca <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>En caso de no pasar a pregunta 10</p>
<p>7) Conoce el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza</p> <p>Internet <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Audio <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Otros <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Cuales</p>
<p>11) ¿Maneja el sistema braille?</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>En caso que no pasar a la pregunta 13</p>
<p>12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?</p>
<p>¡Gracias por su colaboración!</p>



CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

<p>1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra</p> <p>Siempre <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Algunas veces <input type="checkbox"/></p> <p>Nunca <input type="checkbox"/></p>
<p>3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>En caso de no pasar a pregunta 10</p>
<p>7) Conoce el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza</p> <p>Internet <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Audio <input type="checkbox"/></p> <p>Otros <input type="checkbox"/></p> <p>Cuales</p>
<p>11) ¿Maneja el sistema braille?</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso que no pasar a la pregunta 13</p>
<p>12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?</p>
<p>¡Gracias por su colaboración!</p>



**CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A**

1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra
Siempre <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Algunas veces <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Nunca <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
En caso de no pasar a pregunta 10
7) Conoce el sistema Jaws
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza
Internet <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Audio <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Cuales
11) ¿Maneja el sistema braille?
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
En caso que no pasar a la pregunta 13
12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?
¡Gracias por su colaboración!



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra
Siempre <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Algunas veces <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Nunca <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
En caso de no pasar a pregunta 10
7) Conoce el sistema Jaws
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza
Internet <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Audio <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Cuales
11) ¿Maneja el sistema braille?
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
En caso que no pasar a la pregunta 13
12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?
¡Gracias por su colaboración!



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

<p>1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra</p> <p>Siempre <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Algunas veces <input type="checkbox"/></p> <p>Nunca <input type="checkbox"/></p>
<p>3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>En caso de no pasar a pregunta 10</p>
<p>7) Conoce el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza</p> <p>Internet <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Audio <input type="checkbox"/></p> <p>Otros <input type="checkbox"/></p> <p>Cuales</p>
<p>11) ¿Maneja el sistema braille?</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso que no pasar a la pregunta 13</p>
<p>12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?</p>
<p>¡Gracias por su colaboración!</p>



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

<p>1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra</p> <p>Siempre <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Algunas veces <input type="checkbox"/></p> <p>Nunca <input type="checkbox"/></p>
<p>3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso de no pasar a pregunta 10</p>
<p>7) Conoce el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza</p> <p>Internet <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Audio <input type="checkbox"/></p> <p>Otros <input type="checkbox"/></p> <p>Cuales</p>
<p>11) ¿Maneja el sistema braille?</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso que no pasar a la pregunta 13</p>
<p>12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?</p>
<p>¡Gracias por su colaboración!</p>



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

<p>1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra</p> <p>Siempre <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Algunas veces <input type="checkbox"/></p> <p>Nunca <input type="checkbox"/></p>
<p>3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso de no pasar a pregunta 10</p>
<p>7) Conoce el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza</p> <p>Internet <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Audio <input type="checkbox"/></p> <p>Otros <input type="checkbox"/></p> <p>Cuales</p>
<p>11) ¿Maneja el sistema braille?</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso que no pasar a la pregunta 13</p>
<p>12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?</p>
<p>¡Gracias por su colaboración!</p>



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

<p>1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra</p> <p>Siempre <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Algunas veces <input type="checkbox"/></p> <p>Nunca <input type="checkbox"/></p>
<p>3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso de no pasar a pregunta 10</p>
<p>7) Conoce el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza</p> <p>Internet <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Audio <input type="checkbox"/></p> <p>Otros <input type="checkbox"/></p> <p>Cuales</p>
<p>11) ¿Maneja el sistema braille?</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso que no pasar a la pregunta 13</p>
<p>12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?</p>
<p>¡Gracias por su colaboración!</p>



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

<p>1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra</p> <p>Siempre <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Algunas veces <input type="checkbox"/></p> <p>Nunca <input type="checkbox"/></p>
<p>3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso de no pasar a pregunta 10</p>
<p>7) Conoce el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza</p> <p>Internet <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Audio <input type="checkbox"/></p> <p>Otros <input type="checkbox"/></p> <p>Cuales</p>
<p>11) ¿Maneja el sistema braille?</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso que no pasar a la pregunta 13</p>
<p>12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?</p>
<p>¡Gracias por su colaboración!</p>



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra
Siempre <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Algunas veces <input type="checkbox"/>
Nunca <input type="checkbox"/>
3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
En caso de no pasar a pregunta 10
7) Conoce el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza
Internet <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Audio <input type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/>
Cuales
11) ¿Maneja el sistema braille?
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
En caso que no pasar a la pregunta 13
12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?
¡Gracias por su colaboración!



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

<p>1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra</p> <p>Siempre <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Algunas veces <input type="checkbox"/></p> <p>Nunca <input type="checkbox"/></p>
<p>3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso de no pasar a pregunta 10</p>
<p>7) Conoce el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza</p> <p>Internet <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Audio <input type="checkbox"/></p> <p>Otros <input type="checkbox"/></p> <p>Cuales</p>
<p>11) ¿Maneja el sistema braille?</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso que no pasar a la pregunta 13</p>
<p>12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?</p>
<p>¡Gracias por su colaboración!</p>



CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

<p>1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra</p> <p>Siempre <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Algunas veces <input type="checkbox"/></p> <p>Nunca <input type="checkbox"/></p>
<p>3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso de no pasar a pregunta 10</p>
<p>7) Conoce el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza</p> <p>Internet <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Audio <input type="checkbox"/></p> <p>Otros <input type="checkbox"/></p> <p>Cuales</p>
<p>11) ¿Maneja el sistema braille?</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso que no pasar a la pregunta 13</p>
<p>12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?</p>
<p>¡Gracias por su colaboración!</p>



**CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A**

<p>1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra</p> <p>Siempre <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Algunas veces <input type="checkbox"/></p> <p>Nunca <input type="checkbox"/></p>
<p>3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso de no pasar a pregunta 10</p>
<p>7) Conoce el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza</p> <p>Internet <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Audio <input type="checkbox"/></p> <p>Otros <input type="checkbox"/></p> <p>Cuales</p>
<p>11) ¿Maneja el sistema braille?</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso que no pasar a la pregunta 13</p>
<p>12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?</p>
<p>¡Gracias por su colaboración!</p>



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra
Siempre <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Algunas veces <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Nunca <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de no pasar a pregunta 10
7) Conoce el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza
Internet <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Audio <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Cuales
11) ¿Maneja el sistema braille?
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
En caso que no pasar a la pregunta 13
12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?
¡Gracias por su colaboración!



**CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A**

<p>1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra</p> <p>Siempre <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Algunas veces <input type="checkbox"/></p> <p>Nunca <input type="checkbox"/></p>
<p>3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso de no pasar a pregunta 10</p>
<p>7) Conoce el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza</p> <p>Internet <input type="checkbox"/></p> <p>Audio <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Otros <input type="checkbox"/></p> <p>Cuales</p>
<p>11) ¿Maneja el sistema braille?</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>En caso que no pasar a la pregunta 13</p>
<p>12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?</p>
<p>¡Gracias por su colaboración!</p>



**CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A**

1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra
Siempre <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Algunas veces <input type="checkbox"/>
Nunca <input type="checkbox"/>
3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual
SI <input type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/>
5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
En caso de no pasar a pregunta 10
7) Conoce el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza
Internet <input type="checkbox"/>
Audio <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/>
Cuales
11) ¿Maneja el sistema braille?
SI <input type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/>
En caso que no pasar a la pregunta 13
12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema
SI <input type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/>
13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?
¡Gracias por su colaboración!



**CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A**

<p>1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra</p> <p>Siempre <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Algunas veces <input type="checkbox"/></p> <p>Nunca <input type="checkbox"/></p>
<p>3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso de no pasar a pregunta 10</p>
<p>7) Conoce el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza</p> <p>Internet <input type="checkbox"/></p> <p>Audio <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Otros <input type="checkbox"/></p> <p>Cuales</p>
<p>11) ¿Maneja el sistema braille?</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>En caso que no pasar a la pregunta 13</p>
<p>12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?</p>
<p>¡Gracias por su colaboración!</p>



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra
Siempre <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Algunas veces <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Nunca <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de no pasar a pregunta 10
7) Conoce el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza
Internet <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Audio <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Cuales
11) ¿Maneja el sistema braille?
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
En caso que no pasar a la pregunta 13
12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?
¡Gracias por su colaboración!



**CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A**

<p>1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra</p> <p>Siempre <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Algunas veces <input type="checkbox"/></p> <p>Nunca <input type="checkbox"/></p>
<p>3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso de no pasar a pregunta 10</p>
<p>7) Conoce el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza</p> <p>Internet <input type="checkbox"/></p> <p>Audio <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Otros <input type="checkbox"/></p> <p>Cuales</p>
<p>11) ¿Maneja el sistema braille?</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>En caso que no pasar a la pregunta 13</p>
<p>12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?</p>
<p>¡Gracias por su colaboración!</p>



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra
Siempre <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Algunas veces <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Nunca <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de no pasar a pregunta 10
7) Conoce el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza
Internet <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Audio <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Cuales
11) ¿Maneja el sistema braille?
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
En caso que no pasar a la pregunta 13
12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?
¡Gracias por su colaboración!



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra
Siempre <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Algunas veces <input type="checkbox"/>
Nunca <input type="checkbox"/>
3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
En caso de no pasar a pregunta 10
7) Conoce el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza
Internet <input type="checkbox"/>
Audio <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/>
Cuales
11) ¿Maneja el sistema braille?
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
En caso que no pasar a la pregunta 13
12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?
¡Gracias por su colaboración!



CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

<p>1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra</p> <p>Siempre <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Algunas veces <input type="checkbox"/></p> <p>Nunca <input type="checkbox"/></p>
<p>3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse</p> <p>SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso de no pasar a pregunta 10</p>
<p>7) Conoce el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza</p> <p>Internet <input type="checkbox"/></p> <p>Audio <input type="checkbox"/></p> <p>Otros <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Cuales</p>
<p>11) ¿Maneja el sistema braille?</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>En caso que no pasar a la pregunta 13</p>
<p>12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?</p>
<p>¡Gracias por su colaboración!</p>



**CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A**

<p>1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra</p> <p>Siempre <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Algunas veces <input type="checkbox"/></p> <p>Nunca <input type="checkbox"/></p>
<p>3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse</p> <p>SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p> <p>En caso de no pasar a pregunta 10</p>
<p>7) Conoce el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/></p>
<p>10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza</p> <p>Internet <input type="checkbox"/></p> <p>Audio <input type="checkbox"/></p> <p>Otros <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>Cuales</p>
<p>11) ¿Maneja el sistema braille?</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>En caso que no pasar a la pregunta 13</p>
<p>12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema</p> <p>SI <input type="checkbox"/></p> <p>NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/></p>
<p>13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?</p>
<p>¡Gracias por su colaboración!</p>



CENTRO DE GESTION ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra
Siempre <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Algunas veces <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Nunca <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa
SI <input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
En caso de no pasar a pregunta 10
7) Conoce el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza
Internet <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Audio <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Cuales
11) ¿Maneja el sistema braille?
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
En caso que no pasar a la pregunta 13
12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?
[Gracias por su colaboración!]



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra
Siempre <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Algunas veces <input type="checkbox"/>
Nunca <input type="checkbox"/>
3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse
SI <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
En caso de no pasar a pregunta 10
7) Conoce el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>
10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza
Internet <input type="checkbox"/>
Audio <input type="checkbox"/>
Otros <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
Cuales
<i>Con mis compañeros.</i>
11) ¿Maneja el sistema braille?
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
En caso que no pasar a la pregunta 13
12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema
SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>
13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?
<i>Que tengan recursos necesarios, audilibros.</i>
<i>¡Gracias por su colaboración!</i>



CENTRO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA
ENCUESTA A USUARIOS CON DISCAPACIDAD VISUAL SOBRE LOS SERVICIOS DE LA
BIBLIOTECA C.G.A

1) Considera que el uso de recursos bibliográficos son necesarios para un correcto desarrollo profesional
 SI
 NO

2) De acuerdo a sus necesidades de conocimiento con qué frecuencia asiste a bibliotecas ya sea la del Centro de Gestión Administrativa o cualquier otra
 Siempre
 Algunas veces
 Nunca

3) Conoce los servicios que ofrece la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa
 SI
 NO

4) Considera que la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa tiene los recursos suficientes para las personas con discapacidad visual
 SI
 NO

5) Su condición visual afecta la búsqueda de información para su desarrollo profesional
 SI
 NO

6) Teniendo en cuenta los avances tecnológicos conoce algún sistema que ayude a la población con discapacidad visual para poder capacitarse
 SI
 NO

En caso de no pasar a pregunta 10

7) Conoce el sistema Jaws
 SI
 NO

8) Ha recibido algún tipo de capacitación en el sistema Jaws
 SI
 NO

9) El Sistema Jaws cumple con las necesidades para su desarrollo intelectual
 SI
 NO

10) Como persona con discapacidad cuáles otros métodos de investigación utiliza
 Internet
 Audio
 Otros
 Cuales
 Ayuda del bibliotecario

11) ¿Maneja el sistema braille?
 SI
 NO

En caso que no pasar a la pregunta 13

12) Saben si la biblioteca cuenta con recursos en el sistema braille o exista algún proyecto para adaptar este sistema
 SI
 NO

13) ¿Qué aspectos debería mejorar la biblioteca del Centro de Gestión Administrativa para ayudar a las personas con discapacidad visual?
 Que el personal de la biblioteca ayude la búsqueda de información.
 ¡Gracias por su colaboración!



REGIONAL DISTRITO CAPITAL

**LA COORDINADORA DE FORMACION PROFESIONAL DEL CENTRO DE
GESTIÓN ADMINISTRATIVA**

HACE CONSTAR

Que la estudiante Angélica Giseil Bautista Alonso, identificada con cédula de ciudadanía No.52.826.954 de Bogotá, culminó de forma satisfactoria la aplicación del trabajo denominado, Acceso a recursos de información para los usuarios con discapacidad visual en la Biblioteca del Centro de Gestión Administrativa de la Regional Distrito Capital, donde su objetivo general era realizar un análisis de los recursos de información y los servicios con los que cuenta la Biblioteca del CGA, para personas con discapacidad visual, su intervención fue realizada desde el día 26 de marzo hasta al 27 de mayo del presente año, en los tiempos estipulados de 2 horas diarias para un total de ochenta (80) horas.

Se expide en Bogotá D, C., a los (11) días del mes de junio de 2019

RM MARTHA ROCÍO PEÑA LÓPEZ



UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES
CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y
ARCHIVÍSTICA.

COMITÉ TRABAJOS DE GRADO

INFORME DE RESULTADOS DEL TRABAJO DE APLICACIÓN.

ESTUDIANTE	Angelica Gisela Bautista Alonso
INSTITUCIÓN O EMPRESA	SENA Centro de Gestión Administrativa
DIRECCIÓN	Avenida Caracas 13-80
EVALUADOR DEL PROCESO	Martha Rocio Peña
CARGO	Coordinadora de Formación Profesional
TELÉFONO DE CONTACTO	546 1500 ex 16011
APLICACIÓN - FECHA	Marzo 26 - Mayo 27 /2019
ASESOR	

1. Concepto de quien evalúa el proceso con respecto al desempeño del estudiante:

Se evidencia la investigación, esfuerzo y dedicación en el desarrollo del proceso que se llevó a cabo en la biblioteca del CGA, con base en el diagnóstico de necesidades del material para la población con discapacidad visual.

2. ¿Qué objetivos se cumplieron en la aplicación del trabajo realizado?

Se identificó la necesidad de que la Biblioteca del Centro de Gestión Administrativa cuente con material en el sistema braille para facilitar de los usuarios con discapacidad visual.

Da

3. Qué impacto tuvo el trabajo de aplicación en su Institución o Empresa:

Resaltar el ejercicio del Bibliotecario en la institución, al promover actividades enfocadas a la población con discapacidad visual y nutrir a la vez los procesos que se adelantan en la Biblioteca del Centro de Gestión Administrativa.

4. Observaciones del estudiante (Autoevaluación):

A lo largo del proceso comprendí la importancia que tiene la Biblioteca para ofrecer servicios a las personas con discapacidad. Nosotros como bibliotecarios somos testigos de las necesidades de información para estas personas por eso debemos tener buena actitud y poder interactuar con ellos.



FIRMA DEL EVALUADOR



FIRMA DEL ESTUDIANTE