



**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO**



**PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,  
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA**

**ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MULTI-SALA DE  
CONSULTA, LÚDICA INFANTIL-JUVENIL EN LA BIBLIOTECA ALFONSO  
BORRERO CABAL S.J. DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA DE  
LA CIUDAD DE BOGOTÁ**

**MARIA ISABEL CARRILLO RANGEL  
JUAN JOSÉ NOCUA PEREZ**

**Trabajo de Investigación para optar el título de  
Profesional en:  
Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística**

**ASESOR  
ALBA LUCIA AGUIRRE FRANCO**

**ARMENIA, AÑO 2018**

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO**  
**PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,**  
**BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA**

**ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MULTI-SALA**  
**DE CONSULTA, LÚDICA INFANTIL-JUVENIL EN LA BIBLIOTECA**  
**ALFONSO BORRERO CABAL S.J. DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD**  
**JAVERIANA DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ**

**MARIA ISABEL CARRILLO RANGEL**  
**JUAN JOSÉ NOCUA PEREZ**

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO**  
**PREGRADO EN CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,**  
**BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA**  
**ARMENIA, QUINDIO**  
**AÑO 2018**

## DEDICATORIA

*Dedicamos este proyecto a:  
Dios, por su amorosa generosidad, A nuestros hijos Josymar y  
Joshua, que son los motores de nuestra lucha y quienes nos  
incentivan a vivir cada día. A nuestros padres, que han  
ejemplificado para nosotros el valor de la perseverancia y del  
trabajo continuo, para dar lo mejor de nosotros. A nuestra casa de  
estudios y maestros, que a diario aportan sus conocimientos para  
que construyamos nuestro perfil profesional íntegro y responsable  
con la construcción de una mejor sociedad.*

## **AGRADECIMIENTO(S)**

A Dios, nuestro agradecimiento por su generosidad infinita por esta nueva bendición.

Nuestro agradecimiento sincero a nuestros hijos que nos motivaron día a día para trabajar en la realización de este proyecto de vida.

A nuestros padres, que nos enseñaron a ser perseverantes en la consecución de nuestros logros y a luchar por la realización de nuestros sueños.

A la universidad y al cuerpo docente, que han sido nuestros guías y nos han incentivado a continuar en este camino del saber y de la formación integral como profesionales.

A cada uno nuestra inmensa gratitud porque este logro no hubiera sido posible sin su apoyo, paciencia y esmero.

## FICHA RESUMEN

|  |
|--|
| <b>Título: ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MULTI-SALA DE CONSULTA, LÚDICA INFANTIL-JUVENIL EN LA BIBLIOTECA ALFONSO BORRERO CABAL S.J. DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ.</b>  |
| <b>Lugar de Ejecución del Proyecto: Pontificia Universidad Javeriana Sede Bogotá</b>   |
| <b>Ciudad: Bogotá</b>  |
| <b>Duración: 80 horas</b>  |
| <b>Tipo de Trabajo de Grado: Investigación</b>   |
| <b>Modalidad: Virtual</b>  |
| <b>Descriptorios / Palabras Clave:</b>   |
| <b>Resumen:</b><br><p>Este estudio de viabilidad para la creación de una multi-sala de consulta, lúdica infantil-juvenil en la biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J. De la Pontificia Universidad Javeriana de la ciudad de Bogotá.</p> <p>Tiene como objetivo general: Identificar los elementos requeridos para la creación de una multi-sala de consulta, lúdica Infantil-Juvenil en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J. de la Pontificia Universidad Javeriana</p> <p>Para tal fin, se realizó la aplicación de encuestas, realización de observaciones que se registraron fotográficamente y consultas con expertos que han documentado su experiencia investigativa durante los últimos años, así como consultas con instituciones como UNESCO quienes se han mostrado abanderados en el tema de construcción de espacios de consulta en el mundo. Este proyecto de investigación se desarrolló según el cronograma planteado con fecha de finalización el mes de mayo de 2018.</p> |

Como resultado del seguimiento del cronograma se recolecto la información a través de las fuentes primarias y secundarias obteniéndose resultados que se analizan paso a paso en cada una de las preguntas y llegando a conclusiones que son de gran valor para la ejecución y puesta en marcha en un futuro inmediato de este proyecto de investigación.

Se concluyó, que efectivamente la comunidad está de acuerdo con la puesta en marcha de este proyecto de construcción de este espacio de consulta especializado, existe la voluntad de participar con la asistencia de los hijos e hijas de los miembros de la comunidad educativa así como la identificación de esta necesidad insatisfecha, toda vez que los agentes participantes en el proceso investigativo coinciden en que el mejor camino para la construcción de saberes en la sociedad comienza desde los primeros años.

**Palabras Clave:**

**Multisala**

**Especialidad**

**Consulta**

**Comunidad**

**Abstract:**

This study of viability for the creation of a multi-room of consultation, playful infantile - juvenile in the library Alfonso Borrero Cabal S.J. Of the Pontificia Universidad Javeriana of the city of Bogota. It has as general aim: To identify the elements needed for the creation of a multi-room of consultation, playful Infantile - juvenile in the Library Alfonso Borrero Cabal S.J. of the Pontificia Universidad Javeriana Para such an end, there was realized the application of surveys, accomplishment of observations that were registered photographically and you consult with experts who have documented his experience

researcher during the last years, as well as you consult with institutions as UNESCO who they have proved to be standard-bearers in the topic of construction of spaces of consultation in the world. This project of investigation developed according to the chronogram raised with date of ending in May

2018. Since result of the follow-up of the chronogram I gather the information across the primary and secondary sources results being obtained that are analyzed stepwise in each of the questions and coming to conclusions that are of great value for the execution and putting in March in an immediate future of this project of investigation. One concluded, that really the community agrees with the putting in march of this project of construction of this specialized space of consultation, there exists the will to take part with the assistance of the sons and daughters of the members of the educational community as well as the identification of this unsatisfied need, although the agents participants in the process investigative coincide with that the best way for the construction of as known in the company begins from the first years.

**Keywords:**

**Multiple room**

**Specialty**

**Query**

**community**

## INTRODUCCIÓN

El estudio de viabilidad para la creación de una multi-sala de consulta, lúdica infantil-juvenil en la biblioteca “Alfonso Borrero Cabal de la Pontificia Universidad Javeriana en la sede de Bogotá”, tiene como objetivo brindar información que permita apoyar a la universidad en la toma de decisiones sobre la implementación de este espacio de consulta para los hijos y familiares de los hijos de los estudiantes y colaboradores de esta institución.

Por lo anterior, este documento, está construido con base en la información primaria y secundaria que se puede encontrar y registrar en esta casa de estudio. Como información primaria, se estima la observación, las entrevistas y las encuestas donde se tenga información de primera mano de los implicados en el desarrollo de este estudio de investigación, para apreciar sus opiniones y niveles de aceptación frente al tema de investigación.

En consecuencia, el trabajo de análisis de la anterior información deberá responder a la siguiente pregunta: ¿Qué beneficios trae para la comunidad educativa de la Pontificia Universidad Javeriana, la creación de una multi-sala de consulta? En perspectiva, se espera que la respuesta a la anterior pregunta suponga: Para la Universidad el beneficio es brindar a los trabajadores y estudiantes la motivación y el apoyo suficiente para continuar perteneciendo a esta institución como parte del programa de bienestar universitario, así mismo, los niños, niñas y jóvenes que asistan a esta multi-sala de consulta se vayan familiarizando con el ambiente universitario y a futuro vean este centro de estudio como una alternativa de formación profesional.

Después de analizar las tareas a desarrollar y los beneficios que como investigadores perseguimos es necesario hacer referencia a expertos en el tema del manejo y la importancia de las bibliotecas a nivel general como sustento al tema de investigación y encontramos que; La UNESCO es una de las instituciones abanderadas en el tema de creación de espacios de consulta y estudio de los niños y niñas en formación académica. En uno de los manifiestos expone: “La biblioteca escolar proporciona información e ideas que son fundamentales para desenvolverse

con éxito en nuestra sociedad contemporánea, basada en la información y el conocimiento” (UNESCO. Manifiesto UNESCO/IFLA sobre la Biblioteca Escolar).

Otro ente que trabaja el tema de las bibliotecas y su importancia en Colombia es; El Ministerio de Educación y Cultura también ha apoyado el tema de creación de espacios donde se logre la convergencia del saber y la consulta. Así lo demuestran en el desarrollo del plan nacional de Bibliotecas en el año 2008 donde establece: “El Plan Nacional de Bibliotecas, además de aportar a la adecuación física de las bibliotecas públicas y a las colecciones de textos, dota a cada una con equipos de audio y video (televisor pantalla plana, grabadora, reproductor de DVD), equipos de Cómputo y material multimedia”. (PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA: FONADE invierte en Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas)

Ahora bien, teniendo en cuenta los dos referentes anteriores se puede establecer para el caso de la Pontificia universidad Javeriana sede Bogotá de continuar con la carencia de un sitio se estudió para los infantes puede llegar a provocar la deserción de estudiantes madres de familia que no tienen lugar para dejar en encargo a sus hijos luego de las jornadas escolares. Por lo tanto, este espacio de estudio puede llegar a solucionar esta dificultad que se evidencia para estas madres de familia.

Las respuestas pueden ser diversas dependiendo el beneficiario, por ejemplo: para los trabajadores, el principal beneficio es contar con la cercanía y control de sus hijos mientras no están en horario escolar y con el valor agregado de estar desarrollando sus potenciales y niveles de lectura bajo la dirección de personas idóneas en la construcción de competencias lectoras. Para los menores asistentes a la sala de consulta: el beneficio será la exploración de sus inteligencias múltiples y desarrollo de cada una de ellas dependiendo de su clasificación ya que se espera establecer como nivel de ingreso la aplicación de pruebas que conlleven a atender lo que denomina Garner: “La necesidad que tienen los niños en edad escolar de poder contar con la valoración de lo que son como niños, lo cual empieza por descubrir sus talentos y capacidades, que los hacen diferentes y por ende que les permitirán destacarse en un grupo social en el que todos son educados de manera homogénea” (Gardner, 2006).



## TABLA DE CONTENIDO

|   |    |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN .....  | 1  |
| 1. TITULO DEL TRABAJO .....                                   | 6  |
| 2. ÁREA, LÍNEA Y MODALIDAD .....                              | 6  |
| 3. ÁREA PROBLÉMICA .....                                      | 6  |
| 3.1. Contexto del problema.....                               | 6  |
| 3.2 Antecedentes.....   | 7  |
| 3.2.1 Antecedentes Nacionales.....                            | 7  |
| 3.2.2 Antecedentes Internacionales.....                       | 9  |
| 3.2 Formulación del problema (Pregunta problematizadora)..... | 12 |
| 4. OBJETIVOS.....   | 12 |
| 4.1 Objetivo General.....                                     | 12 |
| 4.2 Objetivos Específicos .....                               | 12 |
| 5. MARCO DE REFERENCIA.....                                   | 13 |
| 6. METODOLOGÍA .....  | 20 |
| 6.1 Enfoque de Investigación.....                             | 20 |
| 6.2 Tipo de Investigación.....                                | 22 |
| 6.3. Diseño y esquema.....                                    | 22 |
| 6.4 Técnicas e Instrumentos.....                              | 24 |
| 6.5. Población y muestra.....                                 | 24 |
| 6.6. Principios éticos.....                                   | 25 |
| 6.7. Cronograma y presupuesto .....                           | 26 |
| .....   | 28 |

|  |    |
|--|----|
| PRESUPUESTO INVESTIGADORES .....                               | 28 |
| 7. RESULTADOS .....  | 29 |
| 8. CONCLUSIONES .....  | 35 |
| 9. RECOMENDACIONES .....                                       | 37 |
| 10. BIBLIOGRAFÍA.....  | 38 |
| ANEXOS.....  | 42 |
| Anexo 1. Consentimiento informado.....                         | 42 |
| .....  | 42 |
| Anexo 2 Instrumentos de recolección de la información. ....    | 43 |
| Infografía de la planta de personal Universidad Javeriana..... | 63 |
| GLOSARIO.....  | 65 |

## 1. TITULO DEL TRABAJO

**ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UNA MULTI-SALA DE CONSULTA, LÚDICA INFANTIL-JUVENIL EN LA BIBLIOTECA ALFONSO BORRERO CABAL S.J. DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA EN LA SEDE DE BOGOTÁ**

## 2.ÁREA, LÍNEA Y MODALIDAD

**Área:** Acto lector

**Línea de Investigación:** Promoción y Formación Lectora

**Modalidad:** Proyecto de investigación.

## 3. ÁREA PROBLÉMICA

### 3.1. Contexto del problema

Una gran preocupación que se percibió entre los funcionarios y estudiantes de la Pontificia Universidad Javeriana de la sede de Bogotá, que son padres de familia tiene que ver con la falta de tiempo para supervisar a sus hijos luego de las jornadas escolares. Atendiendo a esta inquietud, que manifestaron en las oficinas de bienestar universitario, se ha propuso la idea de crear una multisala de consulta para uso exclusivamente de los hijos e hijas de los funcionarios y estudiantes de esta casa de estudio.

Por lo anterior, se generó un proyecto de investigación donde se estableciera la viabilidad y el nivel de aceptación por parte de los padres de familia en cuestión donde se pudiera asegurar el éxito de la implementación de esta multisala de estudio que beneficiara a estos menores.

Uno de los principales beneficios que se persiguieron, fue asegurar la asistencia de los estudiantes y funcionarios, que por cumplir con sus obligaciones y responsabilidades de padres de familia han dejado de asistir a la universidad para desarrollar sus labores.

De esta manera, se pudo establecer que existe una necesidad entre los padres de familia que hacen parte de la comunidad estudiantil de la universidad Javeriana de Bogotá, ya sea en calidad de funcionarios o estudiantes, de no darse solución a esta problemática se continuarán presentando las dificultades de inasistencia y se perdería la oportunidad de hacer un trabajo efectivo desde el área de bienestar universitario donde se impacte positivamente a las familias de estos miembros de la universidad Javeriana con sede en la ciudad de Bogotá.

### **3.2 Antecedentes**

#### **3.2.1 Antecedentes Nacionales.**

Dentro de los antecedentes que encontramos con relación de las universidades que han creado espacios de consulta para niños y jóvenes familiares de los miembros de la comunidad educativa encontramos:

- Una experiencia exitosa se evidencia con la Universidad del Quindío donde se estableció un espacio de consulta infantil que abre las puertas a los pequeños que quieren realizar sus trabajos de indagación y que tienen algún vínculo con la universidad. **Uniquindio (2018)**. Este es un referente importante ya que aporta luces al proyecto de investigación debido a que cumple condiciones similares a las que están persiguiendo, una de ellas es el hecho de tener un servicio con variadas herramientas de aprendizaje para los niños con algún nexo con la universidad.
- Por otra parte, Marín García en su artículo denominado: “Aproximación a la situación actual del bibliotecario público municipal en Colombia” Publicado en Toca un tema que es muy pertinente al tema que se estudió porque permite abordar la importancia de la labor del bibliotecario en cuanto a la atención que se le debe brindar a los usuarios, a lo que refiere: *“La totalidad de bibliotecas poseen un coordinador o responsable de su*

*servicio. La ley 1379 habla del “personal bibliotecario”, comúnmente conocidos como bibliotecarios, quienes son nombrados por las alcaldías municipales. Ellos ejecutan su labor a partir de la experiencia; algunos de ellos solo han recibido capacitaciones de no más de dos semanas en gestión bibliotecaria y promoción de lectura por entidades del Estado, como la Biblioteca Nacional de Colombia y el área cultural del Banco de la República” (Cuesta, Rozo, 2011).*

De la misma manera el historiador Jorge Orlando Melo, ha publicado varios artículos que refieren precisamente la temática tratada en este tema de investigación y tiene que ver con la necesidad de abrir espacios de consulta donde las instalaciones físicas no deben ser una barrera para el conocimiento a lo cual expresa:

*“El presente documento parte de la necesidad de definir una política de lectura y bibliotecas que le permita al país garantizar la reunión, conservación, control y puesta en conocimiento de su patrimonio bibliográfico y documental en los diferentes soportes, así como asegurar las posibilidades de acceso de toda la población a la información y al conocimiento, sin restricciones físicas, tecnológicas, socioculturales o ideológicas.*

*En el mundo actual, el desarrollo y vigencia de una sociedad y de sus individuos depende, en gran medida, de la posibilidad de participar, con producción y acceso, de las redes globales de información y conocimiento. Las bibliotecas nacionales y aquellas de carácter patrimonial, encargadas de reunir y conservar el patrimonio bibliográfico y documental, le permiten al país tener un referente de su historia y de su cultura a través de la trayectoria de su producción impresa en cualquier formato, haciendo posible que las generaciones presentes y futuras puedan participar con autonomía de la riqueza de informaciones y conocimientos que conserva este patrimonio. Deben velar también porque ese patrimonio forme parte de las corrientes universales de conocimiento y esté disponible para la lectura y consulta de todos los interesados”.*

El autor referenciado ha sido un compilador de temas de las bibliotecas y manifiesta en cada oportunidad la importancia de establecer espacios donde el conocimiento no se mezquine de

ninguna manera a los usuarios que quieren acceder a ella a través de la consulta, por el contrario, propone que debe darse lugar a espacios con el fin de proliferar e incentivar el espíritu lector con miras a construir una sociedad de investigadores.

Con los anteriores referentes se buscó establecer la importancia de tres ejes o participantes importantes en la construcción de la Multisala de consulta: los usuarios que serán los niños y niñas hijos de los estudiantes y funcionarios de la Universidad Javeriana, los bibliotecarios quienes jugaran un papel importantísimo en el momento que se ejecute el proyecto porque intervendrán como unión entre el consultor y el objeto de consulta y las instalaciones físicas que deben incluirse en el análisis como elemento a favor del proyecto.

En consecuencia, a los elementos anteriormente mencionados, si se logra la interacción armónica entre ellos se generará el ambiente propicio para que los usuarios se enamoren del espacio de construcción de saberes como se espera que sea la multisala de consulta y esto permitirá la permanencia del espacio en el tiempo y se habrá logrado el objetivo que es ser agentes de construcción de los futuros ciudadanos de bien como se espera que sean los niños y niñas usuarios de este espacio.

### **3.2.2 Antecedentes Internacionales**

La Biblioteca Infantil y Juvenil Can Butjosa, esta Biblioteca nació el 10 de abril de 1983 en el marco de un convenio entre el Ayuntamiento de Parets del Vallès y la Generalitat de Catalunya, con unas características físicas diferenciadas, ya que ocupa una casa de payés reutilizada y está marcada por su especialización: la de estar dedicada a niños y jóvenes. La iniciativa de la Universidad Central de Cataluña se ha llevado varios reconocimientos por ser la biblioteca que más usuarios precoces tiene; pero ¿por qué crearon este proyecto? La respuesta que ellos sustentan es la siguiente:

*“Estamos todos convencidos de que no se puede educar sin biblioteca. Reclamamos que las administraciones, tanto las estatales como las autónomas, de las que depende la Educación lo contemplen y lo asuman con la amplitud y la profundidad que este tema necesita. Es una reivindicación ya antigua, pero al mismo tiempo actual, viva y urgente: cada escuela con su*

*biblioteca. Necesitamos un marco legal que contemple la BIBLIOTECA como el abanico de realidades que abarca, espacio, fondos convenientemente tratados, personal adecuadamente formado y, sobre todo, sus misiones y funciones.*

*Una biblioteca implica no tan solo un fondo de documentos en todo tipo de soportes, sino el necesario tratamiento de éste para la recuperación de la información y el profesional que lo aplique con suficiente formación (no tan solo bibliotecaria, sino también con conocimientos suficientes sobre los centros de enseñanza). También es muy importante cuidar de los aspectos humanos de esta formación, el bibliotecario, que como puente hará posible que cada usuario llegue - a la medida de sus necesidades - a encontrar aquel soporte informativo que le permita llegar al conocimiento que le ayudará a crecer como persona".Uvic (2018).*

Aunado a los antecedentes investigativos internacionales se encuentra México donde la investigación en bibliotecas públicas es la base de construcción de proyectos que útiles para las sociedades actuales. Sin duda, en la Universidad Nacional Autónoma de México se abre una línea de investigación necesaria para este tipo de instituciones, pues en la actualidad México cuenta con una red de 7 320 bibliotecas públicas distribuidas en todo el territorio nacional. Uribe A. (2010). Se trata de una de las redes de bibliotecas públicas más grandes del mundo que comparten la federación, los estados y los municipios, y que requiere nuestra atención como investigadores para generar conocimientos de vanguardia que brinden soluciones a los problemas que atañen a estas importantes bibliotecas que facilitan el desarrollo de las sociedades.

Estos antecedentes tanto nacionales como internacionales nos permitieron tener luces de la perspectiva de la investigación sobre proyectos de creación de bibliotecas y lugares de consulta y de generación de conocimiento como herramienta de construcción educativa con oportunidades de continuidad en la formación de quienes se inician en este tipo de hábitos lectores.

También es importante referir un artículo publicado por Atilio Bustos González, director del Sistema de Bibliotecas de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso titulado Bibliotecas universitarias: Atilio Bustos afirma:

*“No hay un termómetro adecuado para medir el impacto de las bibliotecas universitarias. Esta ausencia es evidente para quien dé una ojeada a los anuarios estadísticos de asociaciones de bibliotecas universitarias de América y Europa, pues gran parte de estas bibliotecas universitarias muestran una disminución de los préstamos físicos y como consecuencia de esto muchos de los libros mueren de obsolescencia en las estanterías, antes de ser prestados la suficiente cantidad de veces como para amortizar su adquisición, y otros cuantos libros digitales apenas son consultados” (González, 2007)*

Para Atilio Bustos las bibliotecas deben contar con un sistema para medir su rendimiento y poder demostrar así que son útiles para las instituciones, para él las bibliotecas se deben considerar como uno de los objetivos principales del aprendizaje (González, 2007).

El Dr. Atilio en sus artículos permite cuestionar la importancia con solo de crear espacios de consulta sino también tener en cuenta a futuro el control y dirección de estos espacios donde converge: las estructuras teóricas que desembocan en el conocimiento, las ganas de estudiar e investigar y la voluntad de los usuarios de estos espacios.

Teniendo en cuenta la necesidad de integrar los recursos como lo mencionamos anteriormente una investigadora juiciosa del tema de las bibliotecas escribió en su artículo “El Nuevo Modelo de Biblioteca Universitaria en Chile y su Relación con el Modelo Anglosajón (CRAI)” lo siguiente: *“Mediante este estudio se logró concluir que es posible que en algunas bibliotecas se pueda implementar el modelo CRAI ya que uno de los aspectos valorados positivamente ha sido la flexibilidad existente en las estructuras organizativas de las universidades, y los aspectos mencionados por los directivos en relación a que encuentran positiva e innovadora su implementación con posibilidades de lograr un mayor posicionamiento de las bibliotecas universitarias en el quehacer docente pasando a ser parte activa de los nuevos modelos educativos y fomentando de esta manera el aprendizaje e investigación por parte de los estudiantes”*Romero, E. (2012).

### **3.2 Formulación del problema (Pregunta problematizadora).**

¿Cómo beneficiaría la creación de una multisala de consulta exclusiva para los niños y jóvenes hijos de los funcionarios y estudiantes a la comunidad educativa de la Pontificia Universidad Javeriana de la sede de Bogotá?

## **4. OBJETIVOS**

### **4.1 Objetivo General**

Identificar los elementos requeridos para la creación de una multi-sala de consulta, lúdica Infantil-Juvenil en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J. de la Pontificia Universidad Javeriana.

### **4.2 Objetivos Específicos**

Conocer el nivel de aceptabilidad de la población objetivo, sobre la implementación de una multi-sala de consulta, lúdica Infantil-Juvenil en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J. de la Pontificia Universidad Javeriana de la sede de Bogotá.

Identificar las políticas universitarias, frente a la adecuación de nuevos espacios de estudio y consulta para la población infantil y juvenil que hacen parte del objeto de estudio.

Indagar sobre las normas generales que rigen para la creación de espacios de consulta dentro de los establecimientos de educación superior.

## 5. MARCO DE REFERENCIA.

El tema de incentivar, a la creación de bibliotecas tanto públicas como privadas ha sido objetivo principal de la UNESCO en su labor de motivar cada vez más a niños y jóvenes a enamorarse de la lectura y del deseo de aprender a través de la consulta tanto autónoma como colaborativa. En su “Manifiesto de la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA) sobre las bibliotecas digitales” expresa: “Es menester que todos los grupos de edad dispongan de materiales que correspondan a sus necesidades. Los fondos y servicios bibliotecológicos han de incluir todos los tipos de medios y tecnologías modernas; así como materiales tradicionales.

Son fundamentales su buena calidad y su adecuación a las necesidades y condiciones locales. Los materiales han de reflejar las tendencias actuales y la evolución de la sociedad, así como la memoria del esfuerzo e imaginación del ser humano”. UNESCO, (2011)

La anterior información, permitió corroborar la importancia de estudiar la viabilidad de proponer espacios de consulta en la Universidad Javeriana de la sede Bogotá ya que coincide directamente con las finalidades para las cuales la UNESCO propone que el fundamento de la existencia de espacios de consulta es:

- Crear y consolidar el hábito de la lectura en los niños desde los primeros años
- Prestar apoyo a la autoeducación y la educación formal de todos los niveles; brindar posibilidades para un desarrollo personal creativo;
- Estimular la imaginación y creatividad de niños y jóvenes;
- Sensibilizar respecto del patrimonio cultural y el aprecio de las artes y las innovaciones y logros científicos;
- Facilitar el acceso a la expresión cultural de todas las artes del espectáculo;
- Fomentar el diálogo intercultural y favorecer la diversidad cultural;
- Prestar apoyo a la tradición oral;

- Garantizar a todos los ciudadanos el acceso a la información comunitaria; prestar servicios adecuados de información a empresas, asociaciones y agrupaciones;
- Contribuir al mejoramiento de la capacidad de información y de las nociones básicas de informática;
- Prestar apoyo a programas y actividades de alfabetización destinados a todos los grupos de edad, participar en ellos y, de ser necesario, iniciarlos.

Por otra parte, la dirección de cooperación Territorial de España propone un perfil para la creación de este tipo de bibliotecas de una manera interesante donde la tecnología surge como herramienta de cooperación a la generación de conocimiento e incentiva a la consulta a los nuevos usuarios que a muy temprana edad sienten la necesidad de explorar y aprender de forma autónoma.

En consideración a lo anterior, vemos que en el caso de Colombia El Ministerio de Educación ha creído conveniente elaborar unas orientaciones dirigidas a todos los miembros de la comunidad escolar, especialmente a los responsables de las políticas educativas y a cuantos técnicos y asesores docentes deben poner en marcha, asesorar o evaluar las bibliotecas”. Jiménez, V. (2004). De esta manera se hace un llamado a las instituciones educativas para generar espacios para la consulta como semilleros de investigación y lectura.

### **5.1 Marco Teórico:**

El fundamento de crear este espacio de consulta tiene dos sentidos, el primero tiene que ver con la importancia de despertar el espíritu investigador en esta población que es objeto de investigación y segundo apoyar a los padres de familia con un espacio de convergencia en la jornada de estancia dentro de la casa de estudios. Como marco teórico de estas dos posturas encontramos:

Sánchez Lihón (1998), expone: *“La función de la biblioteca universitaria es proveer una adecuada información bibliográfica, teniendo en cuenta la estructura de la universidad, para*

*satisfacer las necesidades de la educación integral de la comunidad universitaria y los que se originan en la investigación”* La comunidad Universitaria se gesta desde la generalidad de los participantes, siendo esta una oportunidad para que desde bienestar social se preste apoyo a los padres de familia en la formación de los futuros ciudadanos de nuestro país y no menos importante bajo su propia supervisión aportando esto último a la seguridad de conocer la ubicación de sus hijos luego de las jornadas curriculares.

Haciendo alusión a este último aspecto encontramos que Maslow desde su postura motivacional del personal propone: “Las necesidades de seguridad y reaseguramiento. Cuando las necesidades fisiológicas se mantienen compensadas, entran en juego estas necesidades. Empezarás a preocuparte en hallar cuestiones que provean seguridad, protección y estabilidad. Incluso podrías desarrollar una necesidad de estructura, de ciertos límites, de orden”. H. Yahaya. (2008).

De esta manera se analizó como la universidad podía desarrollar un espacio donde estos niños y jóvenes convergieran y aprovecharan el tiempo pero que no solo fuera para el estudio sino para el desarrollo de competencias e inteligencias a través de múltiples actividades. Aunado a lo anterior, debía encontrarse el sustento de la importancia de crear espacios de consulta y es así como encontramos a la UNESCO al Ministerio de educación Ministerio de Educación, C. y D. (2014) y algunos investigadores como: Sánchez-García, S., y Yubero, S. (2015) quienes escribieron el artículo titulado: “Función social de las bibliotecas públicas: nuevos espacios de aprendizaje y de inserción social” para la revista “El Profesional de la Información” (2015) 24 (2) 103.

En este artículo referencian la importancia que tienen las tecnologías de la comunicación en el mundo de hoy y cómo la consulta aunada a estas herramientas desarrollan potenciales importantes en la gestión del conocimiento en los individuos, interactuando de forma armónica para permitir responder a un mundo que exige ser cambiante y flexible desarrollando cimientos en la investigación y la generación de nuevo conocimiento el camino para la construcción de sociedades más educadas y culturizadas.

Es por esto, que se prioriza en hacer un llamado a las empresas a servir como mediadores en la inclusión a estos procesos a personas ajenas a las labores que se desarrollan día a día en las empresas. En este artículo nos damos cuenta como es acertada la idea de promover la consulta y el conocimiento y se puede enlazar como forma de motivar e incentivar a los padres de los beneficiados como mecanismo de participación al interior de la universidad.

Paso seguido se estableció la forma como la información se debía recolectar para determinar la viabilidad del proyecto. Inicialmente se estableció la Observación como herramienta fundamental, la observación permite registrar aspectos esenciales como los que propone Rodríguez G (1999) en su artículo la Observación quien expone:

*“La observación permite obtener información sobre un fenómeno o bien tal como se produce la observación se entiende como un proceso sistemático por el que un especialista se encuentra por sí mismo información relacionada con el problema de la observación es un proceso deliberado y sistemático que tiene de estar orientado por una pregunta, un problema o un problema sistemas de observación: sistemas categoriales: son sistemas cerrados en los que la observación se realiza siempre desde categorías prefijadas por el observador sistemas descriptivos: son sistemas de observación abiertos en los que la identificación del problema puede realizarse de un modo explícito aludiendo conductas, acontecimientos o procesos concretos.*

*Los sistemas narrativos: permiten realizar una descripción detallada de los fenómenos a observar y explicar procesos en curso, utilizando sistemas narrativos que pueden obtener información sobre una práctica determinada o un tipo de conducta, bien registrando segmentos específicos de dichas prácticas o conductas o bien reconociendo todo el proceso de la conducta sin interrupción y con el mayor detalle posible a través de los sistemas narrativos vamos a registrar la ocurrencia natural de los acontecimientos, conductas, etc., sin tratar de filtrar lo que ocurre en forma sistemática, el observador tendrá solo un punto de observación muy general a partir del cual recogerá los acontecimientos”.*

Como se evidencia en el anterior aparte del artículo, la observación se ajusta de forma precisa al trabajo que se desarrolló en la universidad para estimar la afluencia de personas a la

biblioteca. Teniendo en cuenta que la observación es una fuente primaria que permite tener un contacto directo con la población que es objeto de estudio, determinando así comportamientos que permitirán llegar a conclusiones solidas sobre la continuidad de la ejecución del proyecto o el desistimiento del mismo.

Frente al tema, encontramos que: Lourdes Feria Basurto quien es una compiladora sobre el tema de las bibliotecas digitales explica que la creación de bibliotecas con apoyos tecnológicos es una oportunidad que permite enriquecer los saberes con aspectos tan relevantes como: Nuevo siglo y nuevos temas: en este capítulo la Autora expone el gran reto que tienen las universidades frente a la automatización de las bibliotecas y prestar este servicio de manera efectiva a los usuarios. “un elemento importante ha sido la red que ha transformado muchos procesos: nos ha acercado, modificado, nuestras maneras de comunicarnos” Feria (2002).

Este referente es importantísimo para la investigación, dado que la tecnología es uno de los elementos que estará transversal en los procesos de consulta de los usuarios prospectos, enfrentamos un mundo que acoge la tecnología como forma de vida y todos los procesos se apoyan en este instrumento, que permite a las instituciones estar a la vanguardia con la generación de información y conocimiento, y dado que se propone en el proyecto de investigación generar un espacio de consulta y conocimiento el elemento tecnológico no puede quedar por fuera, por el contrario debe establecerse su participación en la construcción y utilización de este espacio formativo.

García Gómez, JF (2013) por su parte, propone un avance en el tema de la innovación al interior de las bibliotecas en España es una mirada desde la perspectiva donde estamos y hacia dónde vamos en materia de consulta apoyada en la innovación y la gestión del conocimiento. Veamos un referente de su propuesta:

“La innovación, elemento fundamental en el momento histórico real, resultados primordiales para que las instituciones de todo tipo enfrentan los desafíos que se plantean. Por lo general, estos procesos de innovación se basan fundamentalmente en el componente tecnológico,

aunque también es posible acceder a otros recursos, planteamientos y enfoques de servicio. La innovación también se está convirtiendo en una de las señas de identidad de las bibliotecas públicas españolas. Estas instituciones innovan principalmente a partir de la tecnología disponible, servicios personalizados y adaptados en función de las necesidades e intereses de su comunidad de usuarios. Se analizan algunos casos paradigmáticos de servicios innovadores en bibliotecas públicas españolas”.

La anterior propuesta, permitió poner en contexto un elemento importantísimo en la construcción de saberes en el mundo moderno, este elemento es la innovación, apoyado en la tecnología, aspecto relevante dado que es un factor de éxito en muchos de los campos del saber teniendo en cuenta que estamos viviendo el auge de la creatividad y el desarrollo del pensamiento creativo, es claro que la innovación es el elemento esencial que permite la permanencia y el avance futurista máxime en el mundo del conocimiento, donde la información viaja constantemente al encuentro de usuarios curiosos e investigadores como lo serán los niños y niñas que asistan a la Universidad Javeriana para hacer uso de la multisala de consulta.

## **5.2 Marco Conceptual:**

**La multisala de consulta:** es el objeto de estudio de la investigación frente a este concepto gira la investigación, en la web ni en los registros bibliográficos se encuentra el término y es en este concepto en el que se centra el presente proyecto de estudio. El elemento que se espera determinar si es viable o no su creación en la Universidad Javeriana en la sede de Bogotá.

**Específico:** en el desarrollo de este proyecto, tiene que ver con la generación de espacios con funciones especiales o de orden únicamente para el desarrollo de la consulta a una población determinada dentro del proyecto que son hijos e hijas de los funcionarios de la Universidad.

**Inversión:** Para la creación de la multisala de consulta se debe necesariamente, incurrir en costos y gastos de capital con el fin de dar cumplimiento al calendario que corresponde a pagos efectivamente realizados. Esta afectación en el capital de la Universidad se determina como inversión, toda vez que se obtendrá en el tiempo una recuperación de esta en impacto social o actividades que contribuyan a aumentar el buen nombre o Good Will de la Universidad.

El concepto de administración fue necesario incluido dentro de este proyecto porque desde su inicio fue un proceso cuya base centraba en analizar la utilización de recursos, espacios con el fin de dar a comunidad educativa más y mejores espacios de generación de conocimiento. Para esto es necesario reconocer el concepto de administración y se encontró una clara definición: “La administración se da donde quiera que existe un organismo social (estado, ejército, empresas, iglesias, familia, etc.), determinado como universalidad, porque en él tiene siempre que existir coordinación sistemática de medios”, este principio hace referencia a que la administración es aplicable a toda actividad humana y por ende a cualquier tipo de organización existente dentro de los grupos sociales compuestos por la misma. **MITECNOLOGICO (2010).**

En atención a la anterior exposición, se puede determinar que la carencia de coordinación y administración de recursos dentro de un proyecto de investigación implica una ausencia de planeación y control desde el momento mismo de la propuesta de la idea hasta la ejecución de este. Por eso, es necesario que en la construcción de un proyecto de investigación se dé lugar a la flexibilidad y al reconocimiento de áreas multidisciplinarias como la administración, el estudio de las necesidades de las personas, que permitan analizar, fortalecer y llegar a resultados satisfactorios.

## 6. METODOLOGÍA

### 6.1 Enfoque de Investigación.

Para Martyn Shuttleworth. (2008). En su libro “Diseño de Investigación Descriptiva”, permite tener un referente para proponer que la metodología de investigación que se aplicó en este estudio, el cual se determinó de tipo descriptivo debido a que se buscó identificar y describir las variables y sus elementos, estableciendo las formas de conducta y actitudes de las personas que se encuentran en el universo de investigación y de esta manera asociar las variables con los comportamientos y determinar si este proyecto era viable o no. Para lo cual, se utilizarán algunas herramientas de recolección de información como: encuestas, entrevistas, observación y consultas con expertos, (se anexa instrumento de investigación, fotografías de las observaciones) sometiendo la información a un proceso de codificación, tabulación y análisis estadístico con el fin de consolidar un resultado.

Después de los registros en diarios de campo de las observaciones realizadas (de las cuales se anexan fotografías) se recolectó información a través de aplicación de encuestas a dos tipos de población:

- Estudiantes con hijos en edades comprendidas entre los 5 y 17 años
- Trabajadores con hijos en el mismo rango de edad.

Con la información recolectada, era necesario establecer mecanismos para analizar a información y comenzar a construir un informe a través de los resultados obtenidos. Para esta tarea el referente bibliográfico estuvo establecido con la investigadora: Pilar, FB (2013) quien en su libro “Métodos y técnicas de recolección y análisis de información cualitativa”. Nos permite tener una visión más acertada de la clasificación, análisis y propuesta para la toma de decisiones.

Lo anterior fue el proceso para trabajar el proyecto según el cronograma establecido. Ahora bien, es necesario también referenciar algunos aspectos sobre los cuales fue necesario fortalecer en conocimiento tales como:

Consulta de bibliografía, y charlas de expertos sobre los elementos necesarios para la creación de bibliotecas y temas de actualidad que se están trabajando en este campo para la búsqueda de generación del conocimiento.

## **6.2 Tipo de Investigación.**

Descriptiva: Se estima este tipo porque permitió la descripción de los requisitos, necesarios para la creación de una multi-sala de consulta, lúdica infantil-juvenil en la biblioteca Alfonso Borrero Cabal de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá.

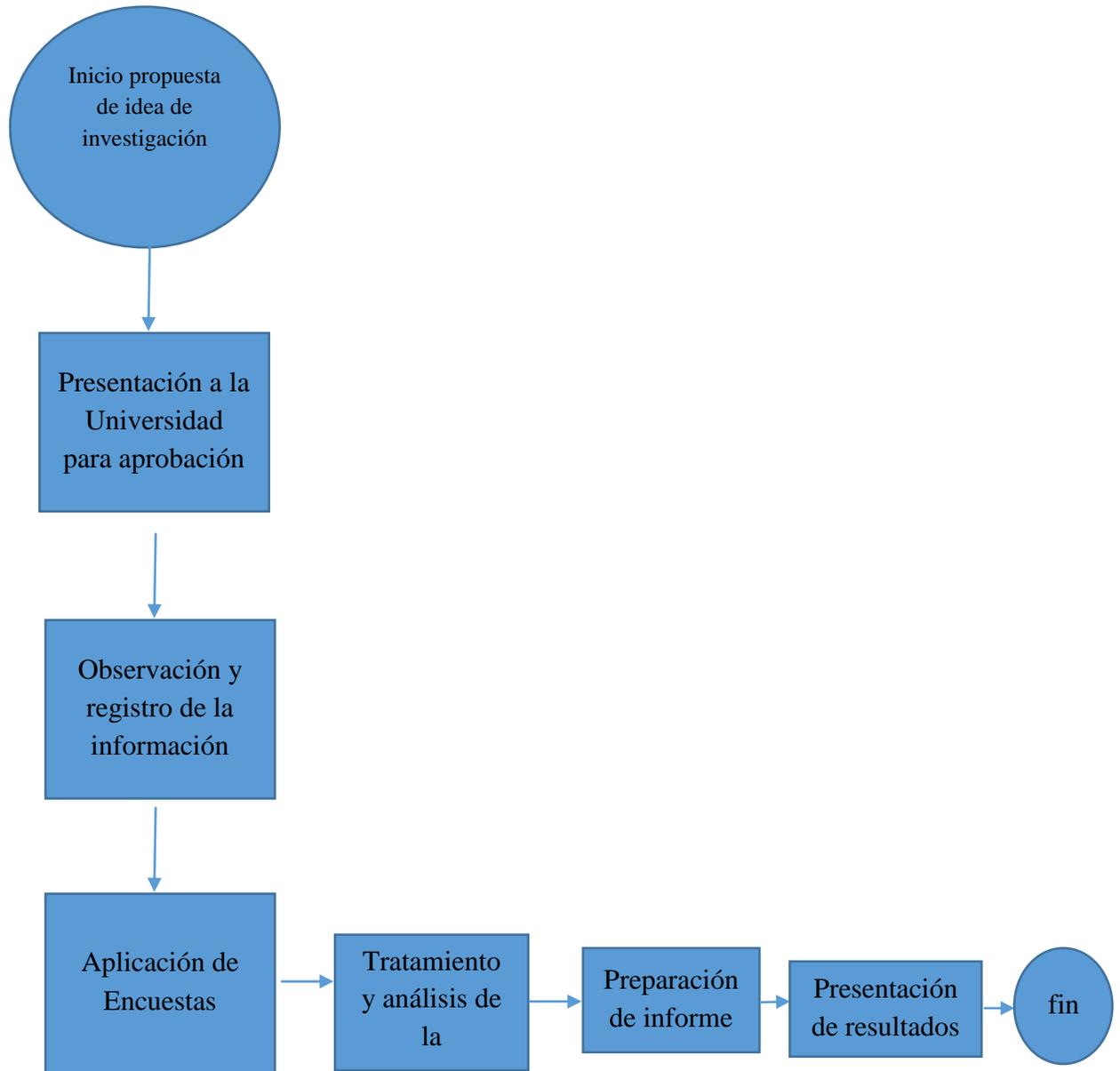
Analítica: El estudio está dirigido a analizar la información recopilada a través de encuestas donde se logre establecer la viabilidad de poner en marcha este proyecto.

De campo: Porque los investigadores deben dirigirse a la Universidad para hacer el levantamiento de información que permitirán reconocer la viabilidad de crear este espacio de estudio y consulta para los niños, niñas y jóvenes hijos de los colaboradores y estudiantes de la Universidad Javeriana.

## **6.3. Diseño y esquema.**

- Propuesta de la idea de investigación
- Presentación a la universidad el plan de trabajo para la aprobación.
- Observación y registro fotográfico.
- Recolección de información a través de aplicación de encuesta
- Tabulación de la información
- Análisis de la información
- Elaboración del informe
- Presentación de resultados

ESQUEMA DEL DISEÑO DE LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN



Fuente: propia.

## **6.4 Técnicas e Instrumentos.**

La Encuesta:

Esta técnica se aplicó por medio de cuestionario estructurado con 10 preguntas cerradas, el cual se dirigió a la parte administrativa, docente y Estudiantil de la Universidad y tuvo como finalidad obtener información de los actores de estudio. Los datos de la investigación fueron recolectados en la Universidad donde se aplicó el instrumento anteriormente mencionado para conseguir determinar la viabilidad del proyecto. Con base en los resultados que se obtuvieron se procedió a realizar análisis e Interpretación de datos, los cuales se verán reflejados por medio de gráficas.

Observación: Se realizó a través de registros fotográficos donde se evidencio la afluencia de la comunidad educativa en la biblioteca y espacio donde se espera que se ubique la multisala de consulta. (Ver anexos)

Diarios de campo: se registró la información observada a diario para dar lugar a la construcción del presente documento.

## **6.5. Población y muestra.**

El tamaño de la muestra para el proyecto se obtuvo de la aplicación de la siguiente fórmula, ya que el tamaño estimado de la población de estudiantes que son padres de familia según la oficina de bienestar universitario es de: 10.235 de las carreras de pregrado y postgrado y de los funcionarios la planta total es de 3.307 personas y quienes son padres de familia suman 2.856 es de para un total de: 13.091 que será la población que se estimó para la aplicación de la formula estadística y así determinar la muestra que es la cantidad de personas a las cuales se encuestaron para conocer su nivel de aceptación frente a la propuesta de investigación y por ende establecer la viabilidad del proyecto.

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

Fuente: Pedro Morales Vallejo (2012), Estadística aplicada a las Ciencias Sociales -  
Tamaño necesario de la muestra

N= 13.091 son los padres de familia: nivel de confianza 95%

Z= 95% 1.96

e= 4% error e= 0.04

P= 50% probabilidad a favor 50/100 = 0.5

q: 50% probabilidad en contra 50/100 = 0.5

|                         |
|-------------------------|
| <b>n= 574 encuestas</b> |
|-------------------------|

## 6.6. Principios éticos

Dentro de los principios éticos se tuvieron en cuenta:

La responsabilidad atendiendo al código de la ética profesional capítulo 2 inciso 2.1 “*Por responsabilidad se hace referencia a nuestra obligación de hacernos cargo de las decisiones que tomamos y de las que no tomamos, de las medidas que tomamos y de las que no, y de las consecuencias que resultan*” código de ética PMI (2017)

El respeto por el cumplimiento de la norma como es la constitución política que establece las condiciones de este tipo de espacios educativos. “Las bibliotecas escolares, una política pública se formula a través de normas, planes y programas de los diferentes niveles gubernamentales” (Constitución Política de Colombia, 1991. Artículos 339 y 340).

La autonomía: esta determina en las personas las condiciones para tomar decisiones asertivas para la Universidad.

La Búsqueda del bien común: se busca que el beneficio con el establecimiento de este lugar de consulta sea para todos los niños, niñas y jóvenes hijos e hijas de los miembros de la comunidad educativa. Argandoña, A. (2007)

### 6.7. Cronograma y presupuesto

| <b>CRONOGRAMA</b>   |              |              |             |
|---|--------------|--------------|-------------|
| <b>ACCIONES</b>   | <b>MES</b>   | <b>MES</b>   | <b>MES</b>  |
|   | <b>MARZO</b> | <b>ABRIL</b> | <b>MAYO</b> |
| 1. Propuesta de la idea de investigación  |              |              |             |
| 2. Primera entrega Presentación a la universidad el plan de trabajo para la aprobación. |              |              |             |
| 3. Observación y registro fotográfico.  |              |              |             |
| 4. Segunda entrega y revisión   |              |              |             |
| 5. Recolección de información a través de aplicación de encuesta                        |              |              |             |
| 6. Tabulación de la información   |              |              |             |
| 7. Análisis de la información   |              |              |             |
| 8. Elaboración del informe  |              |              |             |
| 9. Presentación de resultados   |              |              |             |

| <b>PLAN DE TRABAJO</b>       |                 |                 |                   |
|------------------------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| <b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> | <b>ACCIONES</b> | <b>RECURSOS</b> | <b>EVIDENCIAS</b> |
|                              |                 |                 |                   |

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p>Conocer el nivel de aceptabilidad de la población objetivo sobre la implementación de una multi-sala de consulta, lúdica Infantil-Juvenil en la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal S.J. de la Pontificia Universidad Javeriana.</p> | <p>Aplicación de encuestas y registro fotográfico</p>            | <p>Formato de encuesta</p>                                  | <p>Tabulación de información</p>                         |
| <p>Identificar las políticas universitarias, frente a la adecuación de nuevos espacios de estudio y consulta para la población infantil y juvenil que hacen parte del objeto de estudio.</p>   | <p>Consultar la información de las políticas universitarias.</p> | <p>Libros de información de la Universidad, pagina web.</p> | <p>Registro de la información en el diario de campo.</p> |
| <p>Indagar sobre las normas generales que rigen para la creación de espacios de consulta dentro de los establecimientos educativos.</p>  | <p>Consultar la normativa existente hasta la fecha</p>           | <p>Marco normativo</p>                                      | <p>Referencia de la información encontrada.</p>          |

## PRESUPUESTO EQUIPOS

| <b>EQUIPO DE COMPUTO Y TELECOMUNICACIONES</b> |                 |                       |                    |
|---|-----------------|-----------------------|--------------------|
|   | <b>CANTIDAD</b> | <b>VALOR UNITARIO</b> | <b>VALOR TOTAL</b> |
| Computadores                                  | 1               | \$ 100,000            | \$ 100,000         |
| Impresora                                     | 1               | \$ 120,000            | \$ 120,000         |
| celular                                       | 1               | \$ 250,000            | \$ 250,000         |
| <b>TOTAL</b>                                  |                 | <b>\$ 470,000</b>     | <b>\$ 470,000</b>  |

## PRESUPUESTO INVESTIGADORES

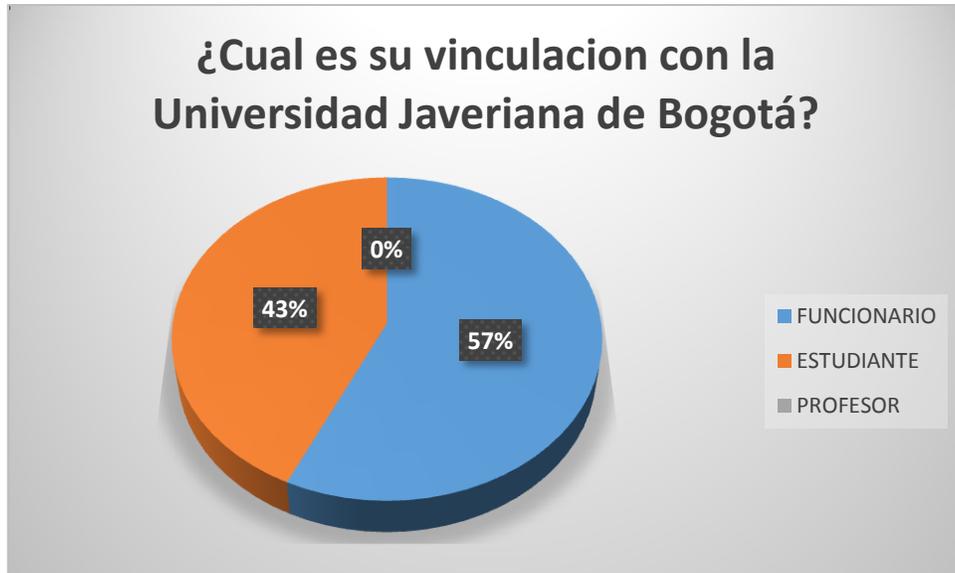
| <b>PRESUPUESTO ESTUDIO DE VIABILIDAD</b> |                       |                       |                     |
|--|-----------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>SALARIOS INVESTIGADORES</b>           |                       |                       |                     |
|  | <b>CANTIDAD MESES</b> | <b>VALOR UNITARIO</b> | <b>VALOR TOTAL</b>  |
| INVESTIGADOR 1                           | 3                     | \$ 500,000            | \$ 1,500,000        |
| INVESTIGADOR 2                           | 3                     | \$ 500,000            | \$ 1,500,000        |
|  |                       |                       |                     |
| <b>TOTAL</b>                             |                       | <b>\$ 1,000,000</b>   | <b>\$ 3,000,000</b> |

## PRESUPUESTO GASTOS GENERALES

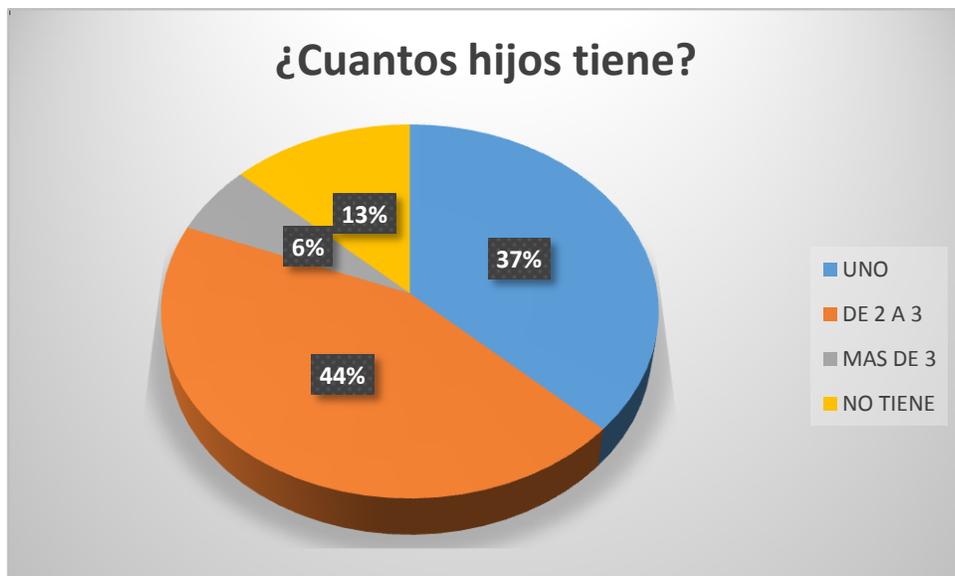
| <b>GASTOS GENERALES</b> |                 |                       |                    |
|-------------------------|-----------------|-----------------------|--------------------|
|                         | <b>CANTIDAD</b> | <b>VALOR UNITARIO</b> | <b>VALOR TOTAL</b> |
| PAPELERIA               | 1               | \$ 150,000            | \$ 150,000         |
| TRANSPORTES             | 1               | \$ 120,000            | \$ 120,000         |
|                         |                 |                       | \$ -               |
| <b>TOTAL</b>            |                 | <b>\$ 270,000</b>     | <b>\$ 270,000</b>  |

## 7. RESULTADOS

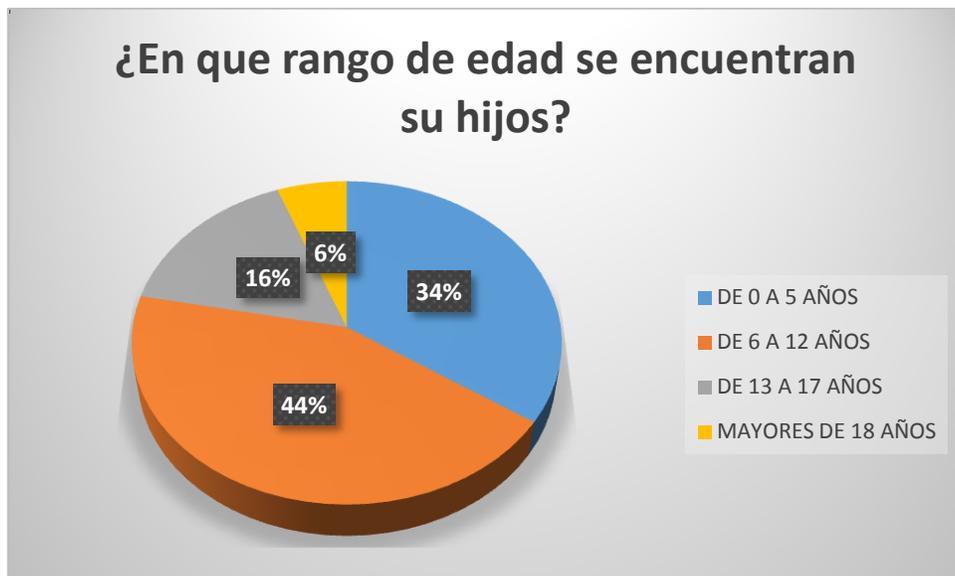
Según la aplicación del instrumento se logró establecer que:



Frente a la pregunta del tipo de vinculación la participación dentro de la muestra sobresale los funcionarios administrativos ajenos al cuerpo docente teniendo más actividad los funcionarios que los estudiantes, esto nos permite

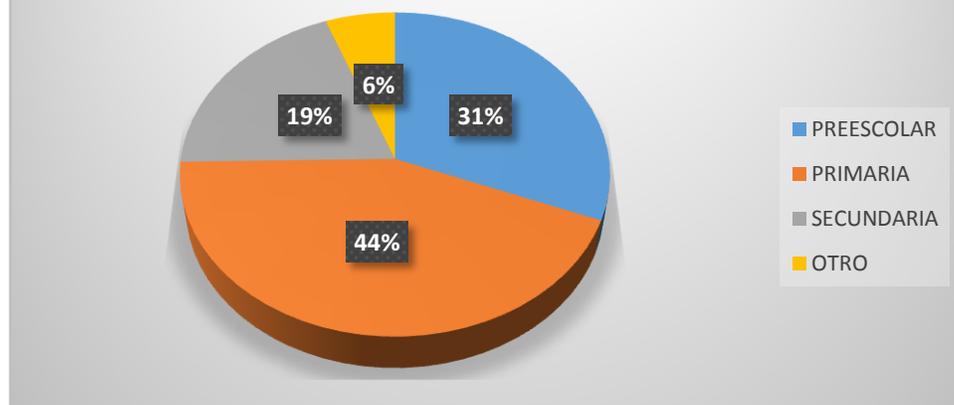


La segunda pregunta buscaba establecer la cantidad de hijos que conforman los núcleos familiares de los que se ven reflejados en un mayor porcentaje de 2 a 3 miembros que es un número bastante grande teniendo en cuenta que apenas el 13 por ciento de los encuestados manifestó no tener hijos. Esta información permite establecer que existe una masa poblacional suficientemente grande para poder establecer el éxito de la ejecución del proyecto de investigación.



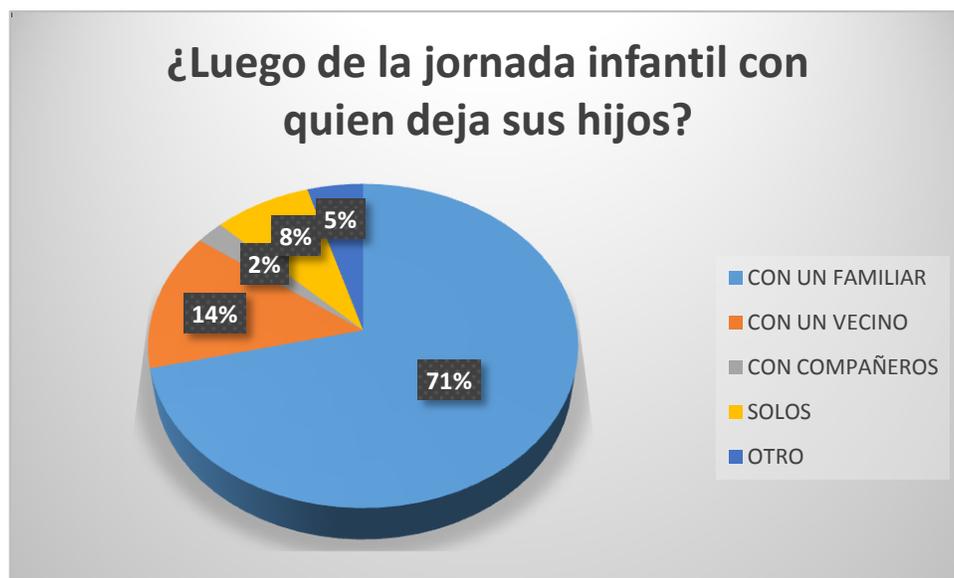
La pregunta numero 3 buscaba establecer el rango de edad de la población objeto de estudio con el ánimo de poder establecer los servicios que se prestaran en la multisala y la variedad teniendo en cuenta este aspecto clasificadorio.

### ¿En que nivel educativo se encuentran sus hijos?



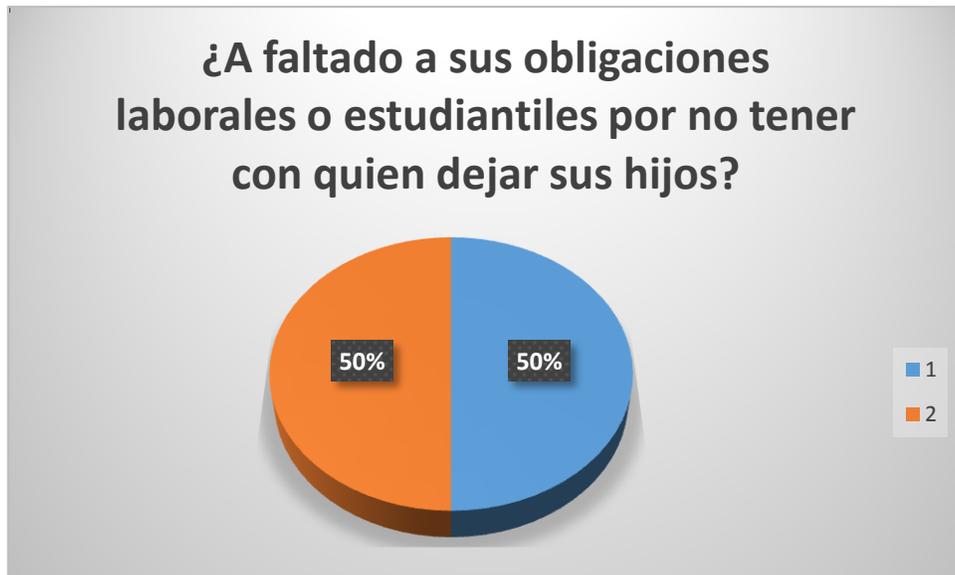
El nivel educativo también es un factor clasificatorio de la población objeto de estudio toda vez, que determinara el grado de la complejidad de las actividades que se pueden ofrecer en la multisala y así mismo tener claridad en la viabilidad porque la población que se busca convocar al consultar en este espacio de estudio debe ser menor de edad para poder ofrecer servicios de refuerzo pedagógico y apoyo educativo.

### ¿Luego de la jornada infantil con quien deja sus hijos?

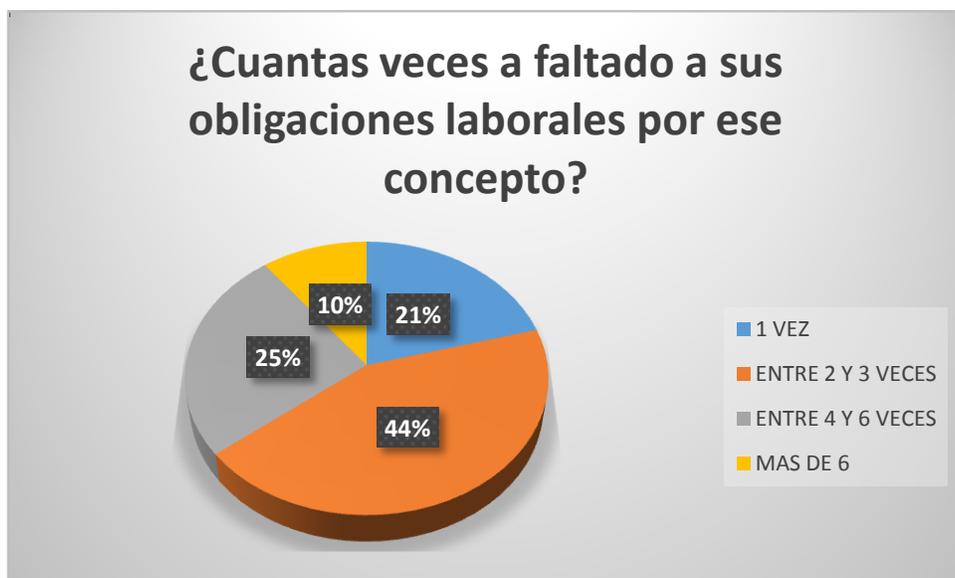


La necesidad de encontrar espacios propios de consulta en contra jornadas se evidencia con esta pregunta ya que efectivamente los hijos de funcionarios no asisten a espacios donde se

refuercen sus saberes y aprovechen mejor el tiempo, la supervisión de los menores se encuentra bajo responsabilidad de familiares que tal vez carezcan de competencias que permitan generar mayores espacios de educación y refuerzo académico como pudiera ser la sala de consulta.



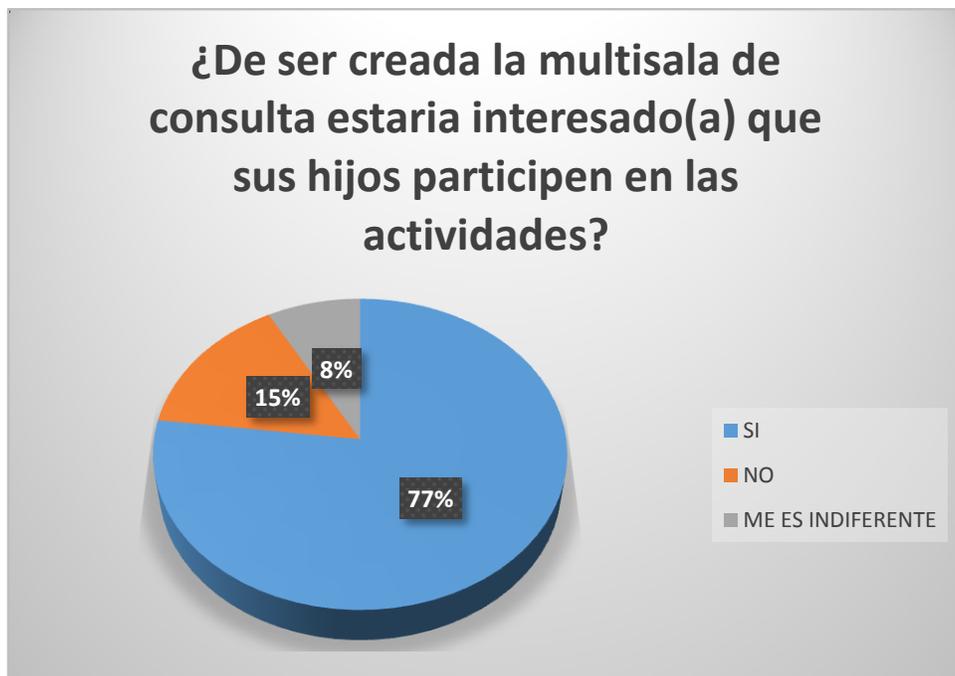
En esta pregunta se evidencia nuevamente la necesidad de establecer espacios donde los niños y jóvenes puedan estar aumentando sus saberes y bajo supervisión de expertos y solucionaría problemas de inasistencia de los funcionarios y estudiantes a sus labores.



El nivel de inasistencia de los funcionarios al cumplimiento de sus labores es relativamente alta teniendo en cuenta que el mayor porcentaje 44% refleja que ha dejado de asistir a cumplir con sus obligaciones laborales y estudiantiles más de dos veces lo cual es un factor complejo en el desarrollo de las actividades de la universidad.



Un 70% avala la viabilidad de la creación de la multisala de consulta con una apreciación bastante buena, no menos importante es la aceptación de la iniciativa con la calificación buena para un total de un 92% de aceptación de la iniciativa.



A pesar de que un 92% está de acuerdo con la iniciativa, que es muy bueno para la puesta en marcha del proyecto el 77% continúa afirmando que efectivamente participara de forma activa con la asistencia de sus hijos a este lugar de consulta.

## 8. CONCLUSIONES

Las encuestas nos permitieron concluir que:

- ✓ Existe la intensión de las personas que conformaron la muestra de participar en el proyecto, y de apoyar la iniciativa, teniendo en cuenta que uno de los objetivos de este proyecto era determinar la viabilidad, podemos determinar que efectivamente la información analizada da luz verde a la ejecución del proyecto que permitirá traer múltiples beneficios a la comunidad educativa de la Pontificia Universidad Javeriana.
- ✓ Existe una inminente necesidad insatisfecha por parte de los funcionarios de la universidad, que tiene que ver con la generación de espacios de participación de sus hijos en escenarios colaborativos de su formación y esta necesidad puede ser subsanada con la creación de la multisala de consulta.
- ✓ Se logró verificar que en su mayoría los integrantes de la muestra son padres de familia a quienes les gustaría que la universidad incluyera a sus hijos en el proceso de apoyo formativo.
- ✓ Para la universidad Javeriana, ésta es una clara oportunidad de generar políticas y estrategias de apoyo a la comunidad educativa desde la oficina de bienestar universitario, que impacte positivamente la formación de futuros investigadores y estudiantes de esta institución si se inicia con la construcción de espacios de consulta como la multisala de consulta.
- ✓ La voluntad de las padres de familia encuestados frente a la propuesta de investigación permite establecer que hay una clara intensión de participar activamente con sus hijos en esta iniciativa que beneficiara a toda la comunidad universitaria así: la universidad tendrá un programa de multisala de consulta y con este proyecto podrá cumplir con una cuota de acercamiento y proyección social a las familias de la comunidad Universitaria, a los estudiantes y funcionarios ya que podrán tener un lugar dentro de la universidad donde sus hijos disfrutaran de espacios de consulta sanamente constituidos incentivando desde la

temprana edad el espíritu curioso e investigador. El mayor beneficio que se obtendrá con este proyecto tiene que ver con la participación de niños y niñas en espacio de consulta dirigidos de forma responsable y especializada, permitiendo así que se vaya creando en cada uno de los infantes hábitos de lectura y buenas prácticas académicas que muy seguramente se verán reflejadas en su rendimiento académico.

## 9. RECOMENDACIONES

A la jefatura de la biblioteca que tiene a su cargo la toma de decisiones en la construcción de nuevos espacios dentro del área de consulta de la biblioteca la recomendación es continuar con los estudios de infraestructura para dar lugar a la construcción de la multisala de consulta para beneficiar a los hijos e hijas de los funcionarios y estudiantes de la Universidad Javeriana.

A los padres de familia de la comunidad educativa la recomendación es motivarse a participar de forma activa en la puesta en marcha del proyecto y difundir entre los demás miembros de la comunidad los alcances y beneficios que traerá la ejecución del proyecto y la importancia de permitir la participación de sus hijos en estos espacios incluyentes de consulta.

Las nuevas tendencias tecnológicas permiten que la multisala sea un espacio de convergencia del conocimiento la investigación y diversas formas de fortalecer las competencias de los niños, niñas y jóvenes a quienes se les espera beneficiar con el proyecto, por lo tanto la recomendación para las directivas es incluir la tecnología como un instrumento atractivo para la población que se busca impactar.

En lo que concierne a la Universidad del Quindío y al desarrollo de CIDBA, es importante el acompañamiento y apoyo de los proyectos de investigación en la formación de los futuros egresados, toda vez que este ejercicio investigativo, acrecienta y potencializa la capacidad de análisis y toma de decisiones de los formandos, poniendo en practica todos los conocimientos adquiridos a lo largo de la formación académica.

Se puede estimar, que el trabajo investigativo que se propone desarrollar a los estudiantes al finalizar su formación profesional se convierte en un laboratorio de practicas donde el estudiante interviene con sus saberes y construyen un resultado que responden a la necesidad de una comunidad, de esta manera se establece en el egresado una mentalidad de intervención y colaboración a al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades a las cuales tienen la posibilidad de acceder.

## 10. BIBLIOGRAFÍA

Argandoña, A. (2007). El bien común. *Sociología y Política*, 4a, 212.

Biblioteca Nacional de España. La biblioteca infantil y juvenil en la BNE. Recuperado del 22 de abril de 2018 de:

[http://www.bne.es/es/Micrositios/Guias/Literatura\\_Infantil/LiteraturaInfantil\\_BNE/](http://www.bne.es/es/Micrositios/Guias/Literatura_Infantil/LiteraturaInfantil_BNE/)

Corte Constitucional de Colombia. Constitución Política de Colombia, (1991) Recuperado del 4 de abril de 2018 de:

<http://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion20politica20Colombia>

Camacho Espinosa, J. A., & Ortiz-Repiso Jiménez, V. (2004). Bibliotecas públicas y bibliotecas escolares. ¿Colaboración, cooperación o integración en una red conjunta? Realidad y propuesta para la Comunidad de Castilla-La Mancha. Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas.

Feria, B. L (2002) Bibliotecas Digitales. Colima Mex.

García Gómez, JF (2013). Innovación en la biblioteca pública española: Dónde estamos y hacia dónde vamos. *Revista General de Información y Documentación*, 23 (1), 133-150.

H. Yahaya. (2008) Abraham Maslow: la jerarquía de las necesidades. No publicado – Universiti Teknologi Malaysia.

Ibrahim, Y., y Rashid, A. (2010). Programa de hospedaje y desarrollo de la comunidad rural en Malasia. *Revista de Ritsumeikan Ciencias Sociales y Humanidades*, 1 (2), 7-24.

Martyn Shuttleworth. (2008). Diseño de Investigación Descriptiva.

Cuesta, Roza (2011). Aproximación a la situación actual del bibliotecario público municipal en Colombia.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (1991)

Pilar, FB (2013). Métodos y técnicas de recolección y análisis de información cualitativa. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53 (9), 93-99

Rodríguez Chaves, O. (2006). Formación de usuarios en las bibliotecas públicas de Costa Rica. *Bibliotecas*, 24 (1-2), 27-48.

Rodríguez, GG, Gil, FJ, y García, JE (1999). Observación. En *Metodología de la investigación cualitativa* (pp. 149-166). Obtenido de Biblioteca Colson

Romero, E. (2012). El nuevo modelo de Biblioteca Universitaria en Chile y su relación con el modelo anglosajón CRAI

SÁNCHEZ LIHON, Danilo. Planeamiento, organización y administración de centros de documentación. Lima: INIDE, 1983. p. 50.

Secretaría General Técnica., Centro de Publicaciones., Y Ministerio de Educación, C. y D. (2014). Bibliotecas Públicas, conectado contigo. VII Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas, 222.

Universidad del Quindío. Biblioteca infantil. Recuperado del 22 de abril de 2018 de:  
[https://www.uniquindio.edu.co/biblioteca\\_infantil/publicaciones/servicios\\_30\\_pub](https://www.uniquindio.edu.co/biblioteca_infantil/publicaciones/servicios_30_pub)

Universidad central de Cataluña. Bibliotecas Escolares e Infantiles: una formación necesaria, un proyecto innovador. Recuperado del 22 de abril de 2018 de:

[https:// http://www.uvic.es/fchtd/especial/cebei/ca/inici.html](https://http://www.uvic.es/fchtd/especial/cebei/ca/inici.html)

IFLA, y UNESCO. (2011). Manifiesto de la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA) sobre las bibliotecas digitales.

UNESCO, Conferencia General, 36. a Reunión, (octubre). Obtenido de  
<http://www.ifla.org/files/assets/digital-libraries/documents/ifla-unesco-digital-libraries-manifesto-es.pdf>

Uribe Tirado, A. (2010). Scielo@ scielo.sld.cu. *Acimed*. Retrieved from  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2009000100002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2009000100002)

[http://www.javeriana.edu.co/home#.Ww\\_pWe8vzcs](http://www.javeriana.edu.co/home#.Ww_pWe8vzcs), cuadro INFOGRAFIA 2017, PAG. 69, marzo 2018

Visser, BA, Ashton, MC, y Vernon, PA (2006). g y la medición de inteligencias múltiples: una respuesta a Gardner. *Inteligencia*, 34 (5), 507-510.



## ANEXOS

### Anexo 1. Consentimiento informado.



UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES

CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y  
ARCHIVÍSTICA.

COMITÉ TRABAJOS DE GRADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo ANDRÉS FELIPE ECHAVARRÍA AMARAL identificado con la C.C. 71383212  
como Representante legal o Director de la Institución o entidad Biblioteca Alfonso Bonaro Cabal S.J.  
autorizo la realización del estudio investigativo llamado Estudio de viabilidad para la  
creación de una multisala de consulta lúdica Infantil-Juvenil en la biblioteca  
Así mismo, acepto participar en dicha investigación. He sido informado(a) por el investigador  
acerca de los objetivos del estudio y lo que se espera del mismo.

Entiendo que los investigadores pueden detener la investigación o mi participación en cualquier  
momento sin mi consentimiento. Así mismo, tengo derecho a retirarme del estudio en cualquier  
momento.

Por el presente autorizo a los investigadores a estudiar, revisar y publicar la información obtenida  
guardando el principio de CONFIDENCIALIDAD.

Firma Encuestado: Andrés F. Echavarría

Firma de investigadores: Francisco José Carrillo, [Firma]

Fecha: Abril 23 de 2018

**Anexo 2 Instrumentos de recolección de la información.**

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO**  
**ENCUESTA PARA ESTABLECER LA VIABILIDAD DE LA CREACIÓN DE UNA**  
**MULTISALA DE CONSULTA PARA LOS HIJOS DE LOS FUNCIONARIOS Y**  
**ESTUDIANTES DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA EN LA CIUDAD**  
**DE BOGOTÁ**

**Marque con una X su elección.**

1. ¿Cuál es su vinculación con la universidad Javeriana de la sede de Bogotá?
  - a) Funcionario
  - b) Estudiante
  
2. ¿Cuántos hijos tiene?
  - a) 1
  - b) 2 -3
  - c) Mas de 3
  
3. En que rango de edad se encuentran sus hijos
  - a) De 0 a 5 años
  - b) De 6 a 12 años
  - c) De 13 a 17 años
  - d) Mayores de 18 años
  
4. ¿En qué nivel educativo se encuentran sus hijos?
  - a) Preescolar
  - b) Primaria
  - c) Secundaria

5. ¿Luego de la jornada estudiantil con quien se quedan sus hijos?
- a) Con un familiar
  - b) Con un vecino
  - c) Con compañeros
  - d) Solos
6. Ha faltado a sus obligaciones laborales o estudiantiles por no tener con quien dejar a sus hijos.
- a) Si
  - b) No
7. ¿Cuántas veces ha faltado a sus obligaciones laborales por este concepto?
- a) 1 vez
  - b) Entre 2 y 3 veces
  - c) Entre 4 y 6 veces
  - d) Mas de 6
8. ¿Como le parece la iniciativa de crear un espacio de multisala de consulta en la Universidad Javeriana para el uso exclusivo de sus hijos?
- a. Muy Buena
  - b. Buena
  - b) Me es indiferente

9. ¿De ser creada la multisala de consulta estaría interesado en matricular sus hijos para que asistan allí luego de la jornada escolar de forma gratuita como parte de las políticas de bienestar universitario?

- a) Si
- b) No

Si su respuesta es **No** responda la siguiente pregunta de lo contrario pase a la numero 10

10. Las razones para no permitir la asistencia de sus hijos a este espacio de consulta se relacionan con:

- a) Desplazamiento
- b) Costos
- c) Falta de interés
- d) Su hijo está en otras actividades
- e) No le interesa

### Anexo 3. Avances del análisis de la información recolectada

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO**  
**ENCUESTA PARA ESTABLECER LA VIABILIDAD DE LA CREACIÓN DE UNA**  
**MULTISALA DE CONSULTA LUDICA INFANTIL-JUVENIL EN LA BIBLIOTECA DE LA**  
**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA PARA LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD**  
**JAVERIANA Y FAMILIARES**

**Marque con una X su elección.**

1. ¿Cuál es su vinculación con la universidad Javeriana de la sede de Bogotá?  
 a) Funcionario  
 b) Estudiante  
 c) Profesor
2. ¿Cuántos hijos tiene?  
 a) 1  
 b) 2 -3  
 c) Más de 3  
 d) No tiene
3. En que rango de edad se encuentran sus hijos  
 a) De 0 a 5 años  
 b) De 6 a 12 años  
 c) De 13 a 17 años  
 d) Mayores de 18 años
4. ¿En qué nivel educativo se encuentran sus hijos?  
 a) Preescolar  
 b) Primaria  
 c) Secundaria
5. ¿Luego de la jornada estudiantil con quien se quedan sus hijos?  
 a) Con un familiar  
 b) Con un vecino  
 c) Con compañeros  
 d) Solos
6. ¿A faltado a sus obligaciones laborales o estudiantiles por no tener con quien dejar a sus hijos.  
 a) Si  
 b) No
7. ¿Cuántas veces ha faltado a sus obligaciones laborales por este concepto?  
 a) 1 vez  
 b) Entre 2 y 3 veces  
 c) Entre 4 y 6 veces  
 d) Mas de 6

8. ¿Como le parece la iniciativa de crear un espacio de multisala de consulta en la Universidad Javeriana para el uso exclusivo de sus hijos?

- a) Muy Buena
- b) Buena
- c) Me es indiferente

9. ¿De ser creada la multisala de consulta, estaría interesado(a) en que sus hijos participaran de las actividades lúdico-pedagógicas programadas?

- a) Si
- b) No

Si su respuesta es **No** responda la siguiente pregunta

10. Las razones para no permitir la asistencia de sus hijos a este espacio de consulta se relacionan con:

- a) Desplazamiento
- b) Costos
- c) Falta de interés
- d) Su hijo está en otras actividades
- e) No le interesa

Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO**  
**ENCUESTA PARA ESTABLECER LA VIABILIDAD DE LA CREACIÓN DE UNA**  
**MULTISALA DE CONSULTA LUDICA INFANTIL-JUVENIL EN LA BIBLIOTECA DE LA**  
**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA PARA LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD**  
**JAVERIANA Y FAMILIARES**

Marque con una X su elección.

1. ¿Cuál es su vinculación con la universidad Javeriana de la sede de Bogotá?  
 a) Funcionario  
 b) Estudiante  
 c) Profesor
2. ¿Cuántos hijos tiene?  
 a) 1  
 b) 2 -3  
 c) Más de 3  
 d) No tiene
3. En que rango de edad se encuentran sus hijos  
 a) De 0 a 5 años  
 b) De 6 a 12 años  
 c) De 13 a 17 años  
 d) Mayores de 18 años
4. ¿En qué nivel educativo se encuentran sus hijos?  
 a) Preescolar  
 b) Primaria  
 c) Secundaria
5. ¿Luego de la jornada estudiantil con quien se quedan sus hijos?  
 a) Con un familiar  
 b) Con un vecino  
 c) Con compañeros  
 d) Solos
6. ¿A faltado a sus obligaciones laborales o estudiantiles por no tener con quien dejar a sus hijos.  
 a) Si  
 b) No
7. ¿Cuántas veces ha faltado a sus obligaciones laborales por este concepto?  
 a) 1 vez  
 b) Entre 2 y 3 veces  
 c) Entre 4 y 6 veces  
 d) Mas de 6

8. ¿Como le parece la iniciativa de crear un espacio de multisala de consulta en la Universidad Javeriana para el uso exclusivo de sus hijos?

- a) Muy Buena
- b) Buena
- c) Me es indiferente

9. ¿De ser creada la multisala de consulta, estaría interesado(a) en que sus hijos participaran de las actividades lúdico-pedagógicas programadas?

- a) Si
- b) No

Si su respuesta es **No** responda la siguiente pregunta

10. Las razones para no permitir la asistencia de sus hijos a este espacio de consulta se relacionan con:

- a) Desplazamiento
- b) Costos
- c) Falta de interés
- d) Su hijo está en otras actividades
- e) No le interesa

Observaciones: En bibliotecas como la nuestra se hace necesario cubrir este tipo de necesidades para hijos de funcionarios de la Universidad, vecinos, asistentes al Hospital San Ignacio, etc.

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO**  
**ENCUESTA PARA ESTABLECER LA VIABILIDAD DE LA CREACIÓN DE UNA**  
**MULTISALA DE CONSULTA LUDICA INFANTIL-JUVENIL EN LA BIBLIOTECA DE LA**  
**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA PARA LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD**  
**JAVERIANA Y FAMILIARES**

**Marque con una X su elección.**

1. ¿Cuál es su vinculación con la universidad Javeriana de la sede de Bogotá?  
 a) Funcionario  
 b) Estudiante  
 c) Profesor
2. ¿Cuántos hijos tiene?  
 a) 1  
 b) 2 -3  
 c) Más de 3  
 d) No tiene
3. En que rango de edad se encuentran sus hijos  
 a) De 0 a 5 años  
 b) De 6 a 12 años  
 c) De 13 a 17 años  
 d) Mayores de 18 años
4. ¿En qué nivel educativo se encuentran sus hijos?  
 a) Preescolar  
 b) Primaria  
 c) Secundaria
5. ¿Luego de la jornada estudiantil con quien se quedan sus hijos?  
 a) Con un familiar  
 b) Con un vecino  
 c) Con compañeros  
 d) Solos
6. A faltado a sus obligaciones laborales o estudiantiles por no tener con quien dejar a sus hijos.  
 a) Si  
 b) No
7. ¿Cuántas veces ha faltado a sus obligaciones laborales por este concepto?  
 a) 1 vez  
 b) Entre 2 y 3 veces  
 c) Entre 4 y 6 veces  
 d) Mas de 6

8. ¿Como le parece la iniciativa de crear un espacio de multisala de consulta en la Universidad Javeriana para el uso exclusivo de sus hijos?

- a) Muy Buena
- b) Buena
- c) Me es indiferente

9. ¿De ser creada la multisala de consulta, estaría interesado(a) en que sus hijos participaran de las actividades lúdico-pedagógicas programadas?

- a) Si
- b) No

Si su respuesta es **No** responda la siguiente pregunta

10. Las razones para no permitir la asistencia de sus hijos a este espacio de consulta se relacionan con:

- a) Desplazamiento
- b) Costos
- c) Falta de interés
- d) Su hijo está en otras actividades
- e) No le interesa

Observaciones:

Será un espacio muy interesante y  
enriquecedor para los hijos, y sus familias.

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO**  
**ENCUESTA PARA ESTABLECER LA VIABILIDAD DE LA CREACIÓN DE UNA**  
**MULTISALA DE CONSULTA LUDICA INFANTIL-JUVENIL EN LA BIBLIOTECA DE LA**  
**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA PARA LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD**  
**JAVERIANA Y FAMILIARES**

**Marque con una X su elección.**

1. ¿Cuál es su vinculación con la universidad Javeriana de la sede de Bogotá?
  - a) Funcionario
  - b) Estudiante
  - c) Profesor
  
2. ¿Cuántos hijos tiene?
  - a) 1
  - b) 2 -3
  - c) Más de 3
  - d) No tiene
  
3. En que rango de edad se encuentran sus hijos
  - a) De 0 a 5 años
  - b) De 6 a 12 años
  - c) De 13 a 17 años
  - d) Mayores de 18 años
  
4. ¿En qué nivel educativo se encuentran sus hijos?
  - a) Preescolar
  - b) Primaria
  - c) Secundaria
  
5. ¿Luego de la jornada estudiantil con quien se quedan sus hijos?
  - a) Con un familiar
  - b) Con un vecino
  - c) Con compañeros
  - d) Solos
  
6. A faltado a sus obligaciones laborales o estudiantiles por no tener con quien dejar a sus hijos.
  - a) Si
  - b) No
  
7. ¿Cuántas veces ha faltado a sus obligaciones laborales por este concepto?
  - a) 1 vez
  - b) Entre 2 y 3 veces
  - c) Entre 4 y 6 veces
  - d) Mas de 6

8. ¿Como le parece la iniciativa de crear un espacio de multisala de consulta en la Universidad Javeriana para el uso exclusivo de sus hijos?

- a) Muy Buena
- b) Buena
- c) Me es indiferente

9. ¿De ser creada la multisala de consulta, estaría interesado(a) en que sus hijos participaran de las actividades lúdico-pedagógicas programadas?

- a) Si
- b) No

Si su respuesta es **No** responda la siguiente pregunta

10. Las razones para no permitir la asistencia de sus hijos a este espacio de consulta se relacionan con:

- a) Desplazamiento
- b) Costos
- c) Falta de interés
- d) Su hijo está en otras actividades
- e) No le interesa

Observaciones: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO**  
**ENCUESTA PARA ESTABLECER LA VIABILIDAD DE LA CREACIÓN DE UNA**  
**MULTISALA DE CONSULTA LUDICA INFANTIL-JUVENIL EN LA BIBLIOTECA DE LA**  
**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA PARA LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD**  
**JAVERIANA Y FAMILIARES**

**Marque con una X su elección.**

1. ¿Cuál es su vinculación con la universidad Javeriana de la sede de Bogotá?  
 a) Funcionario  
b) Estudiante  
c) Profesor
2. ¿Cuántos hijos tiene?  
 a) 1  
b) 2-3  
c) Más de 3  
d) No tiene
3. En que rango de edad se encuentran sus hijos  
 a) De 0 a 5 años  
b) De 6 a 12 años  
c) De 13 a 17 años  
d) Mayores de 18 años
4. ¿En qué nivel educativo se encuentran sus hijos?  
 a) Preescolar  
b) Primaria  
c) Secundaria
5. ¿Luego de la jornada estudiantil con quien se quedan sus hijos?  
 a) Con un familiar  
b) Con un vecino  
c) Con compañeros  
d) Solos
6. A faltado a sus obligaciones laborales o estudiantiles por no tener con quien dejar a sus hijos.  
a) Si  
 b) No
7. ¿Cuántas veces ha faltado a sus obligaciones laborales por este concepto?  
 a) 1 vez  
b) Entre 2 y 3 veces  
c) Entre 4 y 6 veces  
d) Mas de 6

8. ¿Como le parece la iniciativa de crear un espacio de multisala de consulta en la Universidad Javeriana para el uso exclusivo de sus hijos?

- a) Muy Buena
- b) Buena
- c) Me es indiferente

9. ¿De ser creada la multisala de consulta, estaría interesado(a) en que sus hijos participaran de las actividades lúdico-pedagógicas programadas?

- a) Si
- b) No

Si su respuesta es **No** responda la siguiente pregunta

10. Las razones para no permitir la asistencia de sus hijos a este espacio de consulta se relacionan con:

- a) Desplazamiento
- b) Costos
- c) Falta de interés
- d) Su hijo está en otras actividades
- e) No le interesa

Observaciones: me parece una buena idea, que se haga  
realidad.  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO**  
**ENCUESTA PARA ESTABLECER LA VIABILIDAD DE LA CREACIÓN DE UNA**  
**MULTISALA DE CONSULTA LUDICA INFANTIL-JUVENIL EN LA BIBLIOTECA DE LA**  
**PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA PARA LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD**  
**JAVERIANA Y FAMILIARES**

**Marque con una X su elección.**

1. ¿Cuál es su vinculación con la universidad Javeriana de la sede de Bogotá?  
 a) Funcionario  
 b) Estudiante  
 c) Profesor
  
2. ¿Cuántos hijos tiene?  
 a) 1  
 b) 2 -3  
 c) Más de 3  
 d) No tiene
  
3. En que rango de edad se encuentran sus hijos  
 a) De 0 a 5 años  
 b) De 6 a 12 años  
 c) De 13 a 17 años  
 d) Mayores de 18 años
  
4. ¿En qué nivel educativo se encuentran sus hijos?  
 a) Preescolar  
 b) Primaria  
 c) Secundaria
  
5. ¿Luego de la jornada estudiantil con quien se quedan sus hijos?  
 a) Con un familiar  
 b) Con un vecino  
 c) Con compañeros  
 d) Solos
  
6. ¿A faltado a sus obligaciones laborales o estudiantiles por no tener con quien dejar a sus hijos.  
 a) Si  
 b) No
  
7. ¿Cuántas veces ha faltado a sus obligaciones laborales por este concepto?  
 a) 1 vez  
 b) Entre 2 y 3 veces  
 c) Entre 4 y 6 veces  
 d) Mas de 6

8. ¿Como le parece la iniciativa de crear un espacio de multisala de consulta en la Universidad Javeriana para el uso exclusivo de sus hijos?

- a) Muy Buena
- b) Buena
- c) Me es indiferente

9. ¿De ser creada la multisala de consulta, estaría interesado(a) en que sus hijos participaran de las actividades lúdico-pedagógicas programadas?

- a) Si
- b) No

Si su respuesta es **No** responda la siguiente pregunta

10. Las razones para no permitir la asistencia de sus hijos a este espacio de consulta se relacionan con:

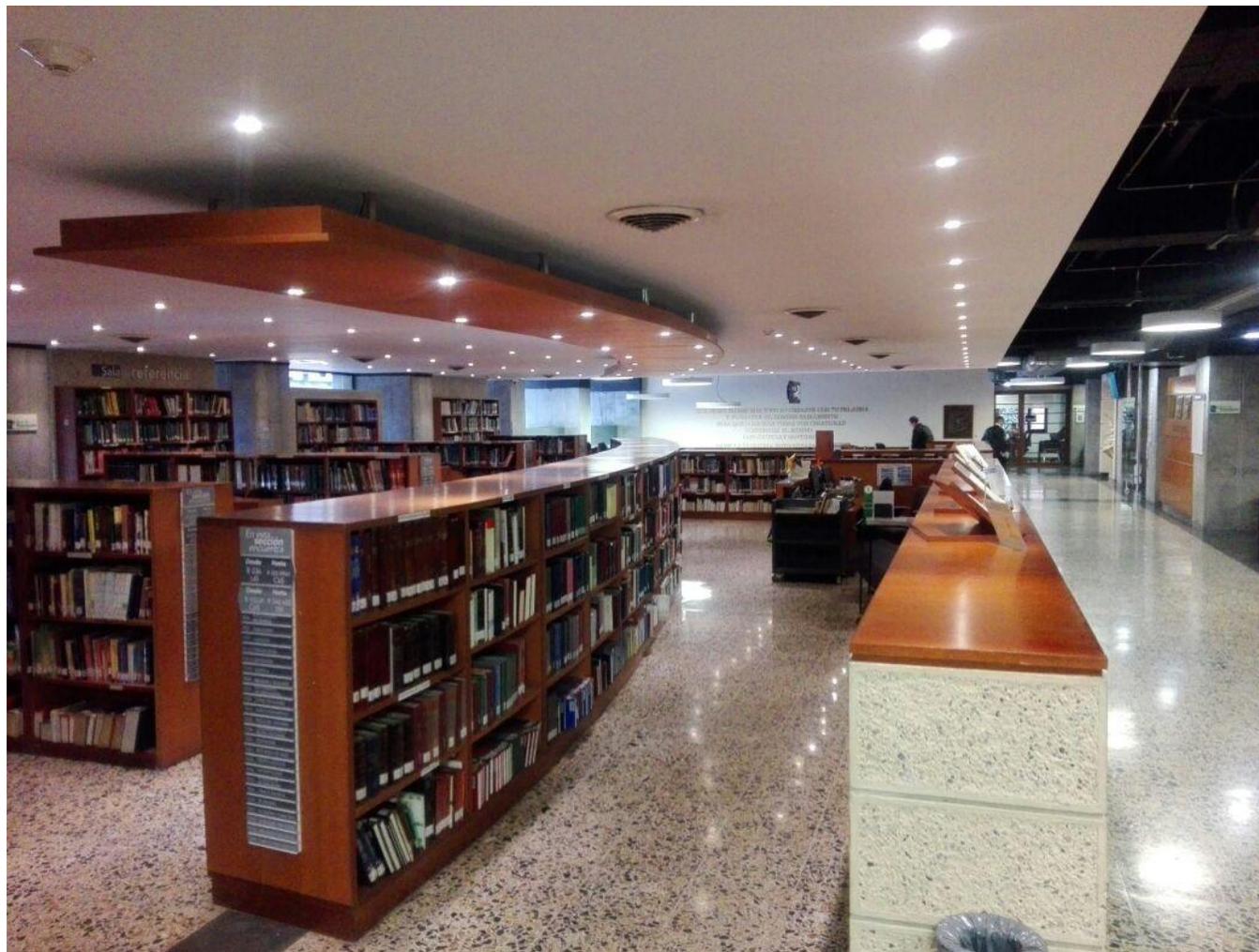
- a) Desplazamiento
- b) Costos
- c) Falta de interés
- d) Su hijo está en otras actividades
- e) No le interesa

Observaciones: chegos infantiles, MAS ESPACIOS PARA  
COMPARTIR ENTRE FAMILIAS

**Anexo 4. Evidencias Fotográficas de la observación directa, por ejemplo, diario de campo entre otras (es obligatorio)**

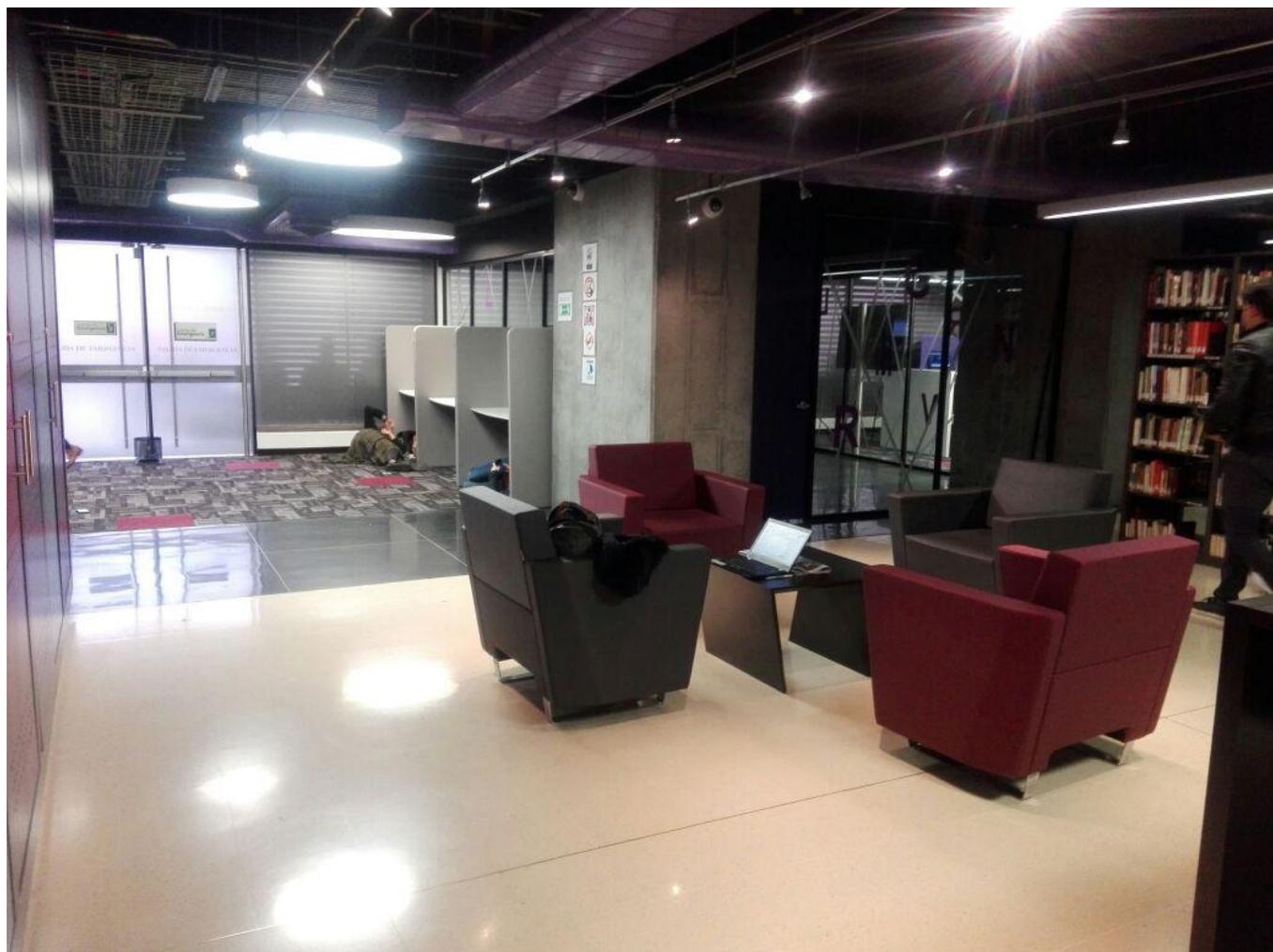












## **Infografía de la planta de personal Universidad Javeriana**

# INFOGRAFÍA 2017

## DIRECCIÓN DE GESTIÓN HUMANA



### PERFILES

Perfiles de cargos administrativos documentados

92%

### SELECCIÓN

Vacantes

371

Promociones

44

### INGRESOS

Personal administrativo

368

Profesores

223

### INDUCCIÓN

Cobertura Inducción Plena

67.98%

Cobertura Inducción Previa

84%

Taller de Inducción (Trabajo conjunto con el CFICC)

93

participantes totales (3 talleres)

### PERSONAL ADMINISTRATIVO

Personas cambiaron su modalidad de contratación a término indefinido

1.139

### SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Evaluaciones médicas ocupacionales

1585

Graduación Brigadistas de Emergencias

250

Desarrollo multimedia  
Curso de bioseguridad para laboratorios



### BIENESTAR

Auxilio educativo hijos de empleados beneficiarios (empleados)

232

aprobaciones (hijos de empleados)

456

Inversión

\$3.664.271.213

Actividades

Niños asistentes a fiesta de fin de año

920

Inversión total Bienestar (auxilios, créditos y actividades)

\$5.777 millones

### FORMACIÓN

Inversión total en el Plan Integral de Formación

\$ 1.725.809.943

Inversión de formación en posgrados

\$ 413.643.227

Personal administrativo que participó en programas de formación

56%

Número de personas que recibieron formación en posgrados

48

## GLOSARIO

**Especificidad:** La administración tiene sus propias características las cuales son inconfundibles con otras ciencias, aunque va acompañada siempre de ellas (funciones económicas, contables, productivas, mecánicas, jurídicas, etc.), son completamente distintas.

**Inteligencias:** insumo necesario para determinar la orientación vocacional de las personas antes de su formación profesional.

**Inversiones:** erogaciones de capital a realizar y el calendario que corresponde a pagos efectivamente realizados. En el contexto empresarial la inversión es el acto mediante el cual se adquieren ciertos bienes con el ánimo de obtener unos ingresos o rentas a lo largo del tiempo. La inversión se refiere al empleo de un capital en algún tipo de actividad o negocio con el objetivo de incrementarlo.

**Multisala** de consulta: lugar donde convergen varias herramientas de consulta libros, herramientas tecnológicas, juegos etc.

**Proyecto:** conjunto de elementos técnicos, económicos, financieros y de organización que permiten visualizar las ventajas y desventajas económicas de la adquisición construcción, instalación y operación de una planta, el desarrollo de un proyecto obedece a la existencia de una necesidad que es comprobada en la medida que avanzan los estudios para establecer la viabilidad de llevar a cabo el mismo.

**Universalidad:** “La administración se da donde quiera que existe un organismo social (estado, ejército, empresas, iglesias, familia, etc.), porque en él tiene siempre que existir coordinación sistemática de medios”, este principio hace referencia a que la administración es aplicable a toda actividad humana y por ende a cualquier tipo de organización existente dentro de los grupos sociales compuestos por la misma. **MITECNOLOGICO (2010).**

**Viabilidad:** Estudio que permite medir el éxito o fracaso de la idea de creación de una multisala de consulta.



UNIVERSIDAD  
DEL QUINDÍO

Por una Universidad  
**PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA**

