INFORME FINAL TRABAJO DE GRADO

Programa Ciencia de la Información y la Documentación,
Bibliotecología y Archivística

DISEÑO DEL PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA EL SISTEMA DE BIBLIOTECAS DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

JENNY LORENA NIETO PARRADO

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
FACULTAD DE BELLAS ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA
BOGOTÁ
2018

DISEÑO DEL PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA EL SISTEMA DE BIBLIOTECAS DE LA UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

JENNY LORENA NIETO PARRADO

Trabajo de Aplicación presentado como requisito para optar el título de Profesional en Ciencias de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística

Directora
Angélica María Ramírez Agudelo
Ingeniera de Sistemas y Computación

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
FACULTAD DE BELLAS ARTES Y HUMANIDADES
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA
BOGOTÁ
2018

DEDICATORIA

A mi padre que desde el cielo me cuida y me ha dado la fortaleza para salir adelante.

A todos esos colegas que me han acompañado en el camino y han enriquecido con sus enseñanzas mi labor y compromiso con la Bibliotecología.

AGRADECIMIENTOS

A mi madre y a mis hijas por su paciencia y apoyo, ustedes han sido mi mayor motivación.

A ti amor de mi vida por ayudarme cuando más lo necesité.

Al Sistema de Bibliotecas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas y su equipo de trabajo por su acompañamiento y su tiempo, también a la comunidad académica que se benefició del programa.

A la Universidad del Quindío por brindar este tipo de formación, que permite crecer laboral y profesionalmente.

A mis amigos por alentarme y darme sus valiosos consejos.

A todos muchas gracias…

FICHA RESUMEN

Título: Diseño del Programa de Alfabetización Informacional para el Sistema de Bibliotecas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas
Lugar de Ejecución del Proyecto: Calle 13 no. 31 75
Ciudad: Bogotá
Duración: 80 horas
Tipo de Trabajo de Grado: Trabajo de Aplicación
Modalidad: Virtual
Descriptores: Alfabetización Informacional, Competencias Informacionales, ALFIN, Formación, Bibliotecas Universitarias

Resumen

El presente trabajo de aplicación se realizó en la Biblioteca de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas sede Aduanilla de Paiba, en donde se detectó que el Sistema de Bibliotecas no cuenta con un programa de Formación que cuente con un modelo pedagógico que cumpla con el desarrollo de competencias informacionales.

Se realiza un cuestionario para diagnosticar el conocimiento tanto de servicios como de habilidades en el uso de las fuentes de información y las estrategias de búsqueda en estudiantes.

Se diseñó un plan de formación teniendo en cuenta los modelos y normas que rigen la Alfabetización Informacional en Bibliotecas Universitarias, con el fin de que este programa quede implementado para todo el Sistema de Bibliotecas y beneficie tanto a la comunidad académica y al Sistema de Bibliotecas el cual se cobra mayor importancia en toda la actividad académica e investigativa.

Con este plan de formación la biblioteca aporta y apoya el aprendizaje, la investigación y aporta a la integridad académica de la Universidad.

Palabras Clave: Alfabetización Informacional, Competencias Informacionales, ALFIN, Formación, Bibliotecas Universitarias

Abstract

The present application work was carried out in the Library of the Francisco José de Caldas District University in Paiba, where it was detected that the Library System does not have a training program that has a pedagogical model that complies with the development of information competencies.

A questionnaire is carried out to diagnose the knowledge of both services and skills in the use of information sources and student search strategies.

A training plan was designed taking into account the models and norms that govern the Information Literacy in University Libraries, in order that this program is implemented for the entire Library System and benefits both the academic community and the Library System which is more important in all academic and research activity.

With this training plan, the library contributes and supports learning, research and contributes to the academic integrity of the University.

Keywords: Information Literacy, Information Competencies, ALFIN, Training, University Libraries

Índice de Contenido

Introducción 12

1. Área Problemática 13

1.1.Contexto del Problema 13

1.2.Antecedentes 15

1.3.Formulación del Problema 18

2. Objetivos 18

2.1 Objetivo General 18

2.2.Objetivos Específicos 18

3 Justificación 19

4. Marco de Referencia 20

4.1.Marco Teórico 20

Normas ACRL 23

• Las 7 caras de Bruce: 25

• Las 7 columnas o pilares de SCONUL 27

• La Taxonomía y Modelo Big Blue 28

5.2. Marco Conceptual 29

6 Metodología 31

6.1. Procedimiento y esquema del trabajo de aplicación 33

6.2.Descripción del Trabajo de Aplicación 49

7. Recursos 58

8 Resultados 59

Programa de Alfabetización Informacional Sistema de Bibliotecas Universidad Distrital Francisco José de Caldas 59

Bibliografía 66

Anexos 68

Índice de Figuras

Figura 1. Préstamo Externo de Material Bibliográfico..... 38
Figura 2. Servicio de Referencia (Asesoría en la Búsqueda de Información)..... 39
Figura 3. Catálogo en Línea 40
Figura 4. IndexK Servicio de Descubrimiento 40
Figura 5. Bases de Datos Bibliográficas BDIGITAL..... 41
Figura 6. OJS Revistas Electrónicas Universidad Distrital 41
Figura 7. RIUD Repositorio Institucional 42
Figura 8. ¿Cómo Aprendió a Localizar y Utilizar los Diferentes Recursos que Ofrece el Sistema de Bibliotecas?..... 42
Figura 9. Cuando Tiene Una Necesidad de Información Consulta 43
Figura 10. Cuando Hace una Estrategia de Búsqueda en la Web o B. de Datos Utiliza 44
Figura 11¿Conoce y tiene Habilidades para Utilizar la Búsqueda Avanzada en las Bases de Datos Bibliográficas? 44
Figura 12. De las Bases de Datos Suscritas que tiene el Sistema de Bibliotecas ¿Cuál es el que más utiliza?..... 45
Figura 13¿Con qué Criterios Evalúa la Calidad de la Información Obtenida? 46
Figura 14. Para Evaluar la Información Obtenida, ¿Utiliza Alguna de las Siguientes Herramientas?..... 46
Figura 15 ¿Sabe que en un Gestor Bibliográfico?..... 47
Figura 16 ¿Cuál de los Siguientes Gestores Bibliográficos Utiliza?..... 47
Figura 17. Algunas de las Diapositivas de Inducción al Sistema de Bibliotecas. Fuente. Elaboración Propia. 56
Figura 18. Capacitación Realizada a Estudiantes de Maestría en Educación 56
Figura 19. Planilla de Asistencia Capacitación 57

Índice de Tablas

Tabla 1 31
Tabla 2 32

Introducción

Con el avance tecnológico y la gran cantidad de información existente en la Web, las nuevas tipologías y formatos documentales, el mundo de la academia está ante una nueva problemática, la sobrecarga de información o la infoxicación, que afecta la búsqueda y recuperación de la misma, lo cual está demandando mucho tiempo, desconociendo los diferentes criterios y habilidades para encontrar lo que realmente se necesita y con la calidad y el rigor científico que se exige.

Existen muchos casos en que la información encontrada no es evaluada, corroborada y contrastada con otras fuentes lo que afecta la calidad de los trabajos académicos, también el hecho de que la información puede ser modificada y se pueden crear nuevas fuentes aumenta el riesgo de encontrar información errónea y de poca eficacia.

En cuanto a este nuevo fenómeno surge la Alfabetización Informacional como un nuevo modelo que brinda las habilidades y competencias que dan una estructura desde el momento en que surge la pregunta o necesidad de información, su búsqueda, recuperación, evaluación y comunicación y que apalanca la adquisición de un aprendizaje significativo.

Con base a este modelo y el estudio de usuarios realizado, se pretende llevar a cabo una propuesta de Alfabetización Informacional para el Sistema de Bibliotecas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, siendo la biblioteca el corazón de la universidad y el lugar donde, además de proveer la información en diferentes formatos y espacios para el estudio y la generación de nuevas ideas, brinde a estudiantes, docentes e investigadores, las competencias necesarias en la localización, recuperación, evaluación y comunicación de la información de manera ética, apalancando la calidad de la educación.

Diseño del Programa de Alfabetización Informacional para El Sistema De Bibliotecas de la Universidad Distrital Francisco José De Caldas

- **Área, línea y modalidad:**

  Área: Información

  Línea: Gestión de la Información

  Modalidad: Trabajo de Aplicación

1. Área Problemática

1.1.Contexto del Problema

El Sistema de Bibliotecas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas cuenta con servicios tradicionales como préstamo externo de material bibliográfico, préstamo de recursos tecnológicos, consulta en sala, referencia, un Centro Cultural y cuenta con recursos electrónicos cómo, excelentes Bases de Datos en diversas áreas del conocimiento, Repositorio Institucional RIUD que recopila trabajos de grado de 2015 a la actualidad, Descubridor de Información IndexK, Catálogo en Línea, OJS Revistas UD, entre otros que apoyan los procesos de formación, investigación y cultura.

El Sistema de Bibliotecas cuenta con diez sedes que dan apoyo a las cinco facultades de la Universidad y un Centro de Documentación en Ciencias Sociales CDOSO.

El Sistema de Bibliotecas, desde el año 2013 en el documento de Plan Maestro de Bibliotecas planteó un modelo de CRAI Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, donde se facilitaría el acceso y difusión de los recursos de información, colaborando con los procesos de creación del conocimiento; a fin de contribuir a la consecución de los objetivos del Sistema de Bibliotecas integrando Servicios de Información para la Comunidad Académica.

Se ha detectado que el Sistema de Bibliotecas no cuenta con un programa de Alfabetización Informacional que forme y desarrolle las competencias informacionales de los estudiantes de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, lo que ha estado manejando son inducciones a los servicios de biblioteca y capacitaciones en el uso de bases de datos, pero éstas han sido muy escasas por falta de difusión y estructuración del servicio, además, las capacitaciones no cuentan con un modelo o metodología a seguir que sea oficial para todo el Sistema de Bibliotecas, las capacitaciones se dan acorde al criterio de cada líder de servicio de las bibliotecas o según el requerimiento o necesidad del docente que las solicita.

Dentro de la página Web del Sistema de Bibliotecas se encuentra información sobre las capacitaciones que no es muy clara para las personas que navegan dentro de la página, se encuentra un formulario de solicitud de capacitaciones el cual se comprobó que no está funcionando, por ende el servicio tiene poca solidez tanto para funcionarios que operan el servicio en el Sistema de Bibliotecas, como la comunidad académica a la cual sirve.

Esto evidencia que hasta hace un tiempo no se le había dado la importancia a este servicio, que sin duda apoya al aprendizaje de la comunidad académica y se integra como una ficha importante al modelo CRAI al cual se está encaminando.

Un alto porcentaje de estudiantes, tanto de pregrado como posgrado, docentes e investigadores, desconocen los recursos y servicios de información que ofrece el Sistema de Bibliotecas y no cuentan con el desarrollo de habilidades para la búsqueda y recuperación de información, su evaluación y comunicación, de hecho, muchos estudiantes han llegado a graduarse sin haber conocido estos recursos que no solo ayudan a su proceso de aprendizaje en la universidad, sino que brinda habilidades para la vida.

El impacto esperado con el trabajo de aplicación, es generar una propuesta clara para la creación del Programa de ALFIN y que este sea implementado después de la intervención para el próximo semestre del año 2018, esto para que de visibilidad a la Biblioteca como un ente importante de apoyo al aprendizaje para la Comunidad Académica de la UD.

1.2. Antecedentes

- **Internacionales**

Uno de los referentes internacionales más importantes es el de la Association of College and Research Libraries (Asociación de Bibliotecas Universitarias y de Investigación), el cual ha creado unas mesas de trabajo sobre ALFIN en las Bibliotecas Universitarias y dispone de normas, pautas y estándares que son base para el trabajo bibliotecario en la formación de competencias informacionales.

Uno de los documentos base que surgió en el año 2000 son las Normas sobre alfabetización en información en la enseñanza superior creado por la ACRL y de este surgen los **Objectives for information literacy instruction: a model statement for academic librarians (Objetivos de Formación para la Alfabetización en Información: Un Modelo de declaración para Bibliotecas Universitarias)** el cual define dentro de sus objetivos los resultados de aprendizaje esperados con base a las normas establecidas de ALFIN.

Estos objetivos trazados proporcionan un elemento importante ya que "El documento ofrece una estructura de apoyo sobre la que los bibliotecarios pueden construir sus propios planteamientos individuales y creativos" (Pasadas Ureña, Cristóbal (traductor), 2001 p. 49). Estos con una gran influencia a nivel mundial en el tema del quehacer del personal tanto directivo como operativo que está en las Bibliotecas Universitarias, brindando un aporte significativo para el planteamiento del programa de Alfabetización en la Universidad Distrital.

Otra publicación que apoya este trabajo de aplicación **es Information skills in higher education. Prepared by the SCONUL (Aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior: la postura de SCONUL)** donde SCONUL The Society of College, National and University Libraries (La Sociedad de Bibliotecas Universitarias, Nacionales y Universitarias) a pesar de que es un ente que rige en el Reino Unido, plantea siete pilares para ALFIN en donde menciona **la importancia de las aptitudes** para la información ya que "Algunos estudiantes de pregrado ya utilizan Internet como su primera

opción antes que la lista de obras recomendadas. Por tanto tienen que plantearse preguntas en relación con la procedencia, la corrección y la fiabilidad de los materiales" (Pasadas Ureña, (traductor) 2001, p. 66).

Si bien Internet ha facilitado el acceso a la información, es muy común encontrar personas que no tienen las aptitudes y el criterio necesario para evaluar la información encontrada, es ahí donde el programa de ALFIN es necesario en las universidades y la biblioteca es el lugar ideal para plantear este modelo pedagógico.

Un autor que trabaja mucho en el área de la educación y las tecnologías educativas y un referente es Manuel Area Moreira con su artículo llamado **¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior?** El cual hace parte del monográfico **Competencias informacionales y digitales en educación superior** en donde argumenta lo siguiente:

Por ello, hoy en día, un universitario debería adquirir no sólo los conceptos, teorías y conocimientos básicos de una disciplina, sino también disponer de los criterios y estrategias intelectuales para encontrar nuevas informaciones que sean valiosas para su ámbito o campo de estudio, de investigación o de actividad profesional. (Area Moreira, 2010, p. 3)

Un argumento valioso e importante para que se plantee el programa de ALFIN, ya que las competencias informacionales son esenciales para el desarrollo del aprendizaje

- **Nacionales**

En la búsqueda bibliográfica se encontró el trabajo que elaboró Nury Andrea Forero de la Universidad de la Salle (2015) llamado **Desarrollo de competencias informacionales: estudio de caso en estudiantes de primer y quinto semestre de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán** un trabajo de grado que se enfoca en el estudio del nivel de los estudiantes en cuanto a las competencias informacionales y el rol que desempeña la biblioteca en dicha formación.

Es importante destacar el enfoque que tiene hacia las competencias informacionales como el resultado de la creación de un modelo pedagógico de ALFIN, el cual es transversal para todas las áreas del conocimiento y para bibliotecas universitarias tanto públicas como privadas. La técnica de recolección de información utilizada en este trabajo de grado es una guía para plantear el que se muestra más adelante.

Un investigador Colombiano de gran trayectoria…

Se podría afirmar que **Alejandro Uribe Tirado** es la persona más representativa y quien más ha investigado en el tema de ALFIN en Colombia y en el mundo, una persona que ha logrado darle la real importancia a este tema y del cual se han basado muchas otras investigaciones y modelos pedagógicos de aplicación en las bibliotecas universitarias.

El trabajo el cual es una buena fuente de información es el de **La Alfabetización Informacional en la universidad. Descripción y categorización según los niveles de integración de ALFIN. Caso Universidad de Antioquia.** Esta investigación es un referente para la elaboración de este trabajo de aplicación ya que plantea su experiencia con la Universidad de Antioquia en del cual se puede replicar la idea de que:

> Es necesario promover la creación de entornos para el aprendizaje, donde la construcción del conocimiento se logre de manera flexible y autónoma, y donde los roles de los participantes en el proceso, las propuestas y estrategias de enseñanza y los medios y tipos de materiales se adapten a las necesidades actuales y futuras.(Tirado, 2010).

Otro artículo encontrado es **El desarrollo de competencias informacionales en el entorno universitario** por Juan Carlos Sierra, el cual destaca un tema que se va a desarrollar durante el proyecto de aplicación y del cual se basa el diagnóstico a los estudiantes de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas sobre sus competencias informacionales.

Un buen programa de ALFIN en la universidad "debe brindar al estudiante, la oportunidad y la promesa de mejorar su propia vida, de apreciar la realidad bajo otra óptica, de saber analizar críticamente la información recibida"(Sierra Escobar, 2013). Fortalece la idea de que la biblioteca impacta de manera positiva con la implementación de un programa que afiance las competencias informacionales de los estudiantes universitarios y que es necesaria su implementación.

1.3. Formulación del Problema

¿Cuál es el aporte del programa de Alfabetización Informacional en estudiantes de la Universidad Francisco José de Caldas en la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades para la vida?

2. Objetivos

2.1. Objetivo General

Proponer un modelo de formación de usuarios para el Sistema de Bibliotecas que aporte al desarrollo de competencias informacionales en la comunidad académica de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

2.2. Objetivos Específicos

- Realizar un diagnóstico que permita conocer las habilidades informacionales de estudiantes de pregrado de las facultades de Ingeniería y Ciencias y Educación de la
- Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

- Especificar la metodología utilizada actualmente por el Sistema de Bibliotecas para la formación de usuarios en inducción y capacitación.
- Elaborar un modelo de alfabetización informacional que fomente las habilidades en la búsqueda, localización, uso y evaluación de la información.
- Establecer la implementación y forma de operación del servicio de Alfabetización Informacional en el Sistema de Bibliotecas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.

3. Justificación

Este trabajo de aplicación busca, primero, el estudio de las competencias informacionales de los estudiantes de todos los niveles de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas para luego mostrar la necesidad de replantear y transformar la metodología de formación de usuarios, segundo, diseñar un modelo completo de capacitaciones basado en ALFIN, para el Sistema de Bibliotecas permite que la biblioteca no solo sea un lugar para estudio y el acceso de colección bibliográfica, sino que impacte en el estudiante en el desarrollo de nuevo conocimiento.

Con este trabajo de aplicación se puede realmente dejar un aporte personal como profesional de Ciencia de la Información en el mejoramiento de los servicios, donde se da un acercamiento a las necesidades de los usuarios y del cual desarrollan las capacidades como profesional.

El Sistema de Bibliotecas es el que más se va a ver impactado con este trabajo, ya que está reformándose a un modelo CRAI, el cual se plantea como un centro de recursos para el apoyo al aprendizaje y la investigación, establece que tener un programa de Alfabetización Informacional es significativo y da lugar a la visibilidad del Sistema de Bibliotecas ante la comunidad académica y la cual se va a ver beneficiada en el desarrollo de habilidades para la vida.

4. Marco de Referencia

4.1.Marco Teórico

El gran aporte que están dando las tecnologías y la Web, da un vuelco a la economía, ya que estamos ante la Sociedad de la Información, la nueva revolución, donde se puede crear nuevos conocimientos y donde la información es la actividad económica más importante, donde todos podemos ser partícipes en su creación.

Las tecnologías de la Información y la Comunicación han sido herramientas que le han facilitado la vida a las personas en general, generando una interconexión extraordinaria, donde se puede acceder a cualquier parte del mundo a un solo clic, donde la brecha informacional se basa más en el acceso a Internet que el acceso a la documentación misma. En la educación, Internet ha facilitado el acceso a diversos contenidos y han generado nuevas modalidades de educación, impactado positivamente a docentes y estudiantes, tanto para la comunicación, como para acceder a diversos contenidos de manera más sencilla.

El camino por el cual pasan todos los estudiantes cuando están en la Universidad, es de la búsqueda de información para adquirir nuevos conocimientos, para el desarrollo y presentación de trabajos académicos, entonces en esta actividad de búsqueda se encuentran con un gran problema, la información es excesiva, tanta que se está cambiando la concepción de que hacía años atrás no había acceso a la información pero, con la llegada de Internet y las tecnologías de la información hay un sinfín de ésta, lo cual está generando un literalmente un "iceberg" de información, en donde, la información de carácter académico-investigativo y de gran importancia para la vida de un estudiante para su bibliografía, se encuentra en lo profundo de este iceberg, dado que es tanta la existente, muchos les genera la costumbre de que los primero resultados encontrados en la Web, son los más acertados y ya no avanzan más, porque no lo ven necesario, pero, resulta que en lo profundo de este iceberg, se encontraba algo de mejor calidad.

En este caso no se habla de la cantidad sino de la calidad, en la superficialidad de ese iceberg en la Web, en los primeros resultados que arroja, se pudo haber filtrado información errónea, información de fuentes de dudosa procedencia e información que no poseía el rigor académico requerido, esto en consecuencia generan varios problemas como, la desinformación, la baja calidad en los trabajos y en lamentables casos la mediocridad en estos.

Los ritmos de trabajo dentro de una universidad demandan tiempo y los estudiantes debido a su apuro, cometen estos errores, esto no se da porque ellos lo quieran hacer así, lo que está sucediendo es que no han desarrollado las competencias para buscar la información, lo más importante, evaluarla y comunicarla de manera adecuada en sus trabajos académicos.

Aquí surge el primer planteamiento teórico del cual se basa este trabajo en donde, las bibliotecas apoyan en su afianzamiento a estudiantes, docentes y comunidad que se ve impactada por el servicio que se brindan desde las bibliotecas.

Las Competencias Informacionales son el gran desafío y la necesidad que está generando en los estudiantes navegar en los grandes volúmenes de información de manera adecuada, por ello, desde las Ciencias de la Información y la Educación, se ha estudiado mucho sobre este tema, pero, ¿por qué se deben desarrollar estas competencias? "el modelo actual de sociedad del siglo XXI necesita recursos humanos, o, si se prefiere, de ciudadanos formados adecuadamente para que puedan hacer uso de todo el ecosistema informacional y tecnológico existente" (Area Moreira, 2010a) si bien los estudiantes deben formarse en su área del conocimiento específico, estos también deben ser competentes en el manejo de la información especialmente la electrónica.

Tomando el artículo ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior? De Manuel Area Moreira se presentan las razones más importantes para que los estudiantes universitarios estén formados en competencias informacionales:

- La producción científica en todas las áreas del conocimiento está en constante crecimiento, ya que no solo deben tener conocimientos base en su área, sino que deben estar al tanto de todas las actualizaciones en su campo de estudio.

- Cada vez hay más información en formato digital y electrónico (bases de datos, blogs, redes sociales, etc.) lo que conlleva al desarrollo de conocimientos en estas herramientas.
- Las formas de comunicación han cambiado, deben comunicar sus ideas en diferentes medios la cual exige que conozcan de nuevas herramientas para informar.
- Las TIC están inmersas en el ámbito universitario, la educación virtual hace que se amplíen los conocimientos en herramientas Web 2.0.(Area Moreira, 2010b)

La respuesta que se da a este planteamiento se da como una demanda de nuevas habilidades, no solo para ser mejores en su profesión, sino para hacer uso de la información y las tecnologías existentes para el crecimiento personal, el solo hecho de saber manejar dispositivos tecnológicos no es suficiente si no es competente informacionalmente, si no saben buscar, distinguir, valorar y divulgar de manera adecuada la información.

Las Bibliotecas Universitarias están repensando sus servicios, son más amplios, donde la información en formato electrónico está tomando una lugar importante en el momento de hacer la adquisición del material bibliográfico y de herramientas para el acceso a esta información electrónica, las bases de datos, los metabuscadores, los catálogos en línea y las demás herramientas existentes para el manejo de la información, ha hecho que muchas bibliotecas tengan dentro de sus servicios, el ofrecimiento de capacitaciones para el uso de estas herramientas, pero, si nos remitimos nuevamente a las competencias informacionales, las bibliotecas deben plantear un modelo pedagógico que amplifiquen las competencias en el manejo de sus recursos bibliográficos y no solo eso, sino contemplar dentro de sus programas de formación las estrategias para recuperarla.

Para el desarrollo de estas habilidades, se debe proyectar un modelo de formación enseñe en el uso de la información, más que enseñar los recursos que poseen, como modelo de aplicación surge la Alfabetización Informacional.

Con la Alfabetización Informacional

> "Lo que se abarca es más que el servicio bibliotecario de formación de usuarios, porque no se refiere sólo a la información documental accesible desde la biblioteca, e implica no solo las habilidades de buscar y localizar, sino también las de comprender, usar y comunicar la información y lograr conocimiento".(Gómez-Hernández, 2000)

Para lograr un modelo de ALFIN es necesario conocer los diversos modelos planteados para su desarrollo, la ACRL (2000) establece unas normas y unos objetivos que deben estar dentro del programa de formación que se establezca en una biblioteca universitaria:

Normas ACRL

1. **El estudiante con aptitudes para el acceso y uso de la información es capaz de determinar la naturaleza y nivel de la información que necesita.**

- Debe saber diferenciar las diversas fuentes de información y sabe en qué momento debe utilizarlas.
- Sabe plantear su necesidad de información, identifica conceptos y palabras clave.
- Conocimiento en la producción de información y su difusión, distingue la información de carácter científico e informal.
- Identifica los diversos recursos donde esta almacenada la información referente a su área del conocimiento.
- Diferencia fuentes primarias y secundarias
- Conoce las diversas formas de acceso a la información desde la biblioteca (préstamo interbibliotecario, obtención de documentos etc.).

2. El estudiante con aptitudes para el acceso y uso de la información accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.

- Conoce las diversas estrategias de recuperación, Tesauros, índices, catálogos, metabuscadores etc. Y sabe en qué momento utilizarlas.
- Reconoce las bases de datos suscritas y las de Open Access
- Dispone de estrategias de búsqueda
- Desarrolla un plan de investigación
- Sabe que son palabras clave, materias, términos normalizados.
- Dentro de la estrategia de búsqueda utiliza operadores booleanos, de truncamiento y de proximidad.
- Conoce las búsquedas básicas y avanzadas según los diversos motores de búsqueda.
- Utiliza y conoce la búsqueda por signatura topográfica en las bibliotecas
- Distingue las tipologías documentales.
- Valora la cantidad y calidad de información recuperada.

3. El estudiante con aptitudes para el acceso y uso de la información evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.

- Examina y valora las fuentes recuperadas, contrasta entre diversas fuentes.
- Examina reputación de autores
- Corrobora y es exhaustivo al evaluar las fuentes recuperadas.
- Reconoce que hay diversos contextos culturales, que puede conllevar a un sesgo entre las diversas fuentes.
- Reconoce información que de evidencias del tema.
- Revisa bibliografía.

4. El estudiante con aptitudes para el acceso y uso de la información utiliza, individualmente o como miembro de un grupo, eficazmente la información para lograr un propósito específico.

- Esto difiere en la presentación de la información, el cual no presenta objetivos de formación ya que esto va ligado a la presentación al docente.

5. El estudiante con aptitudes para el acceso y uso de la información comprende muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, y accede y utiliza la información de forma ética y legal.

- Reconoce las diversas cuestiones éticas y legales en torno a la información y la comunicación de esta.
- Comprende que no toda la información está en texto completo.
- Sabe los diversos estilos de presentación para comunicar la información en sus trabajos académicos.
- Utiliza de manera correcta y en el momento adecuado las citas y las referencias bibliográficas.(Pasadas Ureña, Cristóbal (traductor), 2001).

Se han planteado además varios modelos pedagógicos de ALFIN que muestran una estructura para tener en cuenta al definir el programa de competencias informacionales para la Biblioteca Universitaria, estos son los más importantes dentro del ámbito universitario según Uribe Tirado (2008):

- **Las 7 caras de Bruce:**

Categoría 1: la concepción basada en las tecnologías de la información

"Visto de esta forma, la persona alfabetizada en información es la que escudriña el entorno de la información para conseguir un alto nivel de conocimientos de información"

(Bruce, 2003). Esta primer categoría está ligada a la experticia en el uso de las nuevas tecnologías, en donde, una persona que sepa manejar tanto dispositivos como herramientas y tecnologías Web está mejor preparada para obtener luego las competencias informacionales.

Categoría 2: la concepción basada en las fuentes de información

Conocimiento de las fuentes de información y acceso de manera autónoma o intermediaria, distingue los diversos formatos.(Bruce, 2003).

Categoría 3: la concepción basada en la información como proceso

"Vista como la capacidad para afrontar situaciones nuevas y planteárselas sobre la base de estar bien equipado con un proceso para encontrar y utilizar la información necesaria".(Bruce, 2003). El proceso que pasa la persona el cual varia en la forma en que va a ser usada la información.

Categoría 4: la concepción basada en el control de la información

Esta categoría se basa en el establecimiento de la recuperación y almacenamiento de la información de manera que cada persona la encuentre de manera rápida.(Bruce, 2003).

Categoría 5: la concepción basada en la construcción de conocimiento

"La utilización crítica de la información con el fin de construir una base personal de conocimiento" (Bruce, 2003). Esto que es en sí muy subjetivo, cada persona hace en análisis de la información, una reflexión.

Categoría 6: la concepción basada en la extensión del conocimiento

"Este se basa en la creatividad, o la intuición, se refiere a la forma en que se obtienen los nuevos puntos de vista"(Bruce, 2003). Se basa en la prolongación del conocimiento.

Categoría 7: la concepción basada en el saber

Esta es muy importante, ya que es el fin de la obtención de la información, el cual se desprende de la correcta utilización en beneficio de otros, es decir, que si una persona está obteniendo información para crear un nuevo producto que beneficia a una comunidad es el valor social que se ha obtenido de la información obtenida.

La postura pedagógica de Christine Susan Bruce, da una visión de una manera cualitativa, donde la información como insumo y como proveedor de conocimiento, tiene más fines los cuales derivan unas definiciones más subjetivas. Habla de las experiencias del ser humano. Unas categorías a tener en cuenta en el proceso del programa de ALFIN.

De este modelo, Uribe Tirado (2008) destaca:

> Los programas de Alfabetización Informacional deben poner especial atención a la experiencia en la búsqueda de información como elemento clave del aprendizaje, de los procesos cognitivos y metacognitivos del individuo respecto a lo que implica las diferentes interrelaciones, procesos respecto a la información.

- **Las 7 columnas o pilares de SCONUL**

Las habilidades definidas por SCONUL, tiene en cuenta:

> Que se incluyen habilidades como ser capaz de utilizar una biblioteca y sus recursos para sacar más provecho a los estudios, ser capaz de hacer "búsquedas

> bibliográficas" con la profundidad y complejidad que se requiera para cada una de las asignaturas, y ser capaz de demostrar todo esto a satisfacción de los profesores y evaluadores en la forma que se estime conveniente por medio de citas y referencias a lo leído y a la información reunida. (Pasadas Ureña, 2001).

Tomando el cuadro que sintetiza los siete pilares definidos por SCONUL (2001) están:

1. Reconocer la necesidad de conseguir información
2. Distinguir entre distintas formas de cubrir la necesidad
3. Establecer estrategias para localizar la información — Pregrado
4. Localizar la información y acceder a ella
5. Comparar y evaluar la información
6. Organizar, aplicar y comunicar la información — Posgrado
7. Sintetizar la información y crear nueva información

Este modelo se centra más en un proceso que inicia con un nivel básico hasta llegar al experto, el cual es cuando están en el séptimo pilar, de síntesis y creación de nuevo conocimiento. En la Universidad, según Uribe Tirado (2008) los primeros semestres pasan por las primeras cuatro aptitudes y de la quinta aptitud en adelante los posgrados. Aunque estos procesos varían, ya que en pregrado se puede llegar a los niveles 5 al 7 cuando están los estudiantes en proyectos de grado, lo cual necesitan desarrollar estas competencias.

- **La Taxonomía y Modelo Big Blue**

Uribe Tirado (2008) elabora una adaptación del Modelo Big Blue, del cual se muestran la actividad para llegar a ser una persona alfabetizada informacionalmente:

- **Reconocer la necesidad de información**
- **Afronta la necesidad de información**
- **Obtiene información**
- **Evalúa críticamente la información**

- **Adapta la información**
- **Organiza la información**
- **Comunica la información**
- **Revisar todo el proceso**

La actividad que se destaca en este modelo es el de revisar todo el proceso, ya que analizar si la necesidad de información inicial fue satisfecha y todas las estrategias que tuvo que utilizar el estudiante para llegar allí, cuestiona el proceso y que aprendió, si da un nuevo y mejor conocimiento, porque en muchas ocasiones dentro de este proceso que si se hace de manera completa y utilizando su pensamiento crítico, da un aprendizaje más significativo, ya que no solo es finalmente hacer un trabajo académico sino potenciar la investigación y la generación de nueva información un procesos que es más utilizado al final de la carrera de pregrado y en mayor profundidad en posgrados.

5.2. Marco Conceptual

Alfabetización Informacional

Según la UNESCO define que:

La alfabetización informacional faculta a la persona, cualquiera que sea la actividad que realice, a buscar, evaluar, utilizar y crear información para lograr sus objetivos personales, sociales, laborales y de educación. Las personas que dominan las bases de la información son capaces de acceder a información relativa a su salud, su entorno, su educación y su trabajo, así como de tomar decisiones críticas sobre sus vidas.(UNESCO, s/f).

Competencia informacional

Primero hay que definir que es una competencia, lo cual tiende a confundirse con habilidades, la competencia es un conjunto ya que “se puede decir que las competencias tienen

un enfoque holístico, sinérgico y sistémico pues ellas incluyen no sólo conocimientos y habilidades para hacer el trabajo (saber hacer), sino también actitudes, valores y rasgos personales vinculados al buen desempeño en el mismo (querer hacer)".(Sánchez & Sánchez, 2008).

Después de reconocer que una competencia es un conjunto de habilidades, destrezas etc. De ahí parte el estudio de las competencias informacionales como un todo, respecto a la información disponible tanto física como electrónica, por eso es importante tener en cuenta la definición:

> Las competencias informacionales, consisten en poner en acción, en práctica, en juego, en movilización; de forma combinada, mezclada o integrada; en un contexto y con un contenido determinado (transferibles), todos los recursos (habilidades, conocimientos, actitudes); para solucionar con éxito problemas y aprender a aprender, a partir de la interacción efectiva con la información; sin delimitación de tipo, formato y soporte.(Sánchez & Sánchez, 2008).

6. Metodología

Tabla 1

Plan de Trabajo

Objetivos Específicos	Acciones	Recursos	Evidencias
Realizar un diagnóstico que permita conocer las habilidades informacionales de estudiantes de pregrado de las facultades de Ingeniería y Ciencias y Educación de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas.	Establecer contacto directo con estudiantes de las sedes de Ingeniería, Macarena y Posgrados en educación, para la realización de encuestas para detectar el nivel de competencias informacionales y el conocimiento de los recursos y servicios que ofrece el Sistema de Bibliotecas.	Encuesta.	Muestra y tabulación de resultados obtenidos de la encuesta.
Especificar la metodología utilizada actualmente por el Sistema de Bibliotecas para la formación de usuarios en inducción y capacitación.	Recopilar información de los procedimientos que se tienen actualmente en la formación de usuarios.	Información del área administrativa "Procedimiento Formación de Usuarios" GIB-PR-005.	Análisis y síntesis de la metodología que actualmente tiene el Sistema de Bibliotecas.
Elaborar un modelo de alfabetización informacional que fomente las habilidades en la búsqueda, localización, uso y evaluación de la información.	Diseño del programa de Alfabetización Informacional, contenidos y metodologías.	Información recopilada sobre ALFIN y técnicas utilizadas por diferentes instituciones nacionales e internacionales	Programa de Alfabetización Informacional.
Implementar el programa de Alfabetización Informacional en las diversas sedes del Sistema de Bibliotecas	Programar y divulgar las capacitaciones. Realizar capacitaciones en las diferentes sedes.	Canva o Picktochart y correo electrónico.	Registros fotográficos y planillas de asistencia.

Tabla 2

Cronograma

Acciones	**Marzo**	**Abril**	**Mayo**
Solicitud a dirección del Sistema de Bibliotecas para hacer el trabajo de aplicación	6 de 8:00 a 5:00 p.m.		
Recopilar información de los procedimientos que se tienen actualmente en la formación de usuarios.	12 al 16 de 8:00 a.m. a 5 p.m.		
Elaboración de cuestionario a través de formularios de Google	20 al 23 de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.		
Visita a las diferentes bibliotecas para aplicación de cuestionario		2 al 13 de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.	
Tabulación e interpretación de resultados		17 al 19 de 8:00 p.m. a 5:00 p.m.	
Diseño del programa de Alfabetización Informacional, contenidos, metodologías y elaboración del cronograma de capacitaciones.		20 al 23 de 8:00 a.m. a 5 p.m.	
Implementación del programa de Alfabetización Informacional en las Bibliotecas		24, 25,26, 27 en el rango de 8:00 a.m. a 5 p.m. sesiones de 1 o 2 horas.	1, 2, 3, 4 en el rango de 8:00 a.m. a 5 p.m. sesiones de 1 o 2 horas.

6.1. Procedimiento y esquema del trabajo de aplicación

1. Acercamiento

El trabajo de aplicación se inicia con una conversación con la directora del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, a la cual se le presenta el proyecto de Alfabetización Informacional y la cual otorga los permisos para hacer el estudio de usuarios y la creación e implementación del programa.

Dado que en este momento trabajo con el Sistema de Bibliotecas, me permite desarrollar el proyecto de manera más adecuada por temas de tiempo.

En este trabajo de aplicación, se realizará un diagnóstico con el cual se busca evidenciar la situación actual del Sistema de Bibliotecas con respecto a la formación de usuarios. Luego se realizarán unas encuestas para conocer y hacer un análisis de las competencias informacionales de los estudiantes.

2. Población

La población objeto de estudio fueron 94 estudiantes de Pregrado y Posgrado de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas quienes van a ser beneficiados con el programa de Alfabetización Informacional. Se estableció hacer el estudio con 20 estudiantes de las siguientes Facultades:

- Ciencias y Educación (20)
- Ingeniería (20)
- Medio Ambiente y Recursos Naturales (20)
- Tecnológica (20)

3. Técnicas e instrumentos de recolección de información.

La técnica utilizada para obtener la información es la aplicación de un cuestionario en línea con el fin de explorar sobre las competencias informacionales de los estudiantes que interactúan a diario con la información.

Se tuvo en cuenta para realizar el cuestionario varios modelos pedagógicos, los Siete Pilares de SCONUL y de la ACRL.

Se elaboró a través de la herramienta web Formularios de Google y se diseñó el siguiente cuestionario:

Cuestionario "Competencias Informacionales"

Sistema de Bibliotecas Universidad Distrital Francisco José de Caldas

1. Perfil de Usuario _____
2. Facultad _____
3. Proyecto curricular _____
4. Conocimiento de servicios y recursos del Sistema de Bibliotecas (marque una sola opción por fila):

	Conoce y utiliza	Conoce y no utiliza	No conoce
Préstamo externo de material bibliográfico			
Servicio de Referencia (asesoría en la búsqueda de información)			
Catálogo en línea			
IndexK (Servicio de Descubrimiento)			

Bases de Datos Bibliográficas (BDIGITAL)			
OJS Revistas electrónicas Universidad Distrital			
RIUD (Repositorio Institucional)			

5. ¿Cómo aprendió a localizar y a utilizar los diferentes recursos que ofrece el Sistema de Bibliotecas? (búsqueda de libros, bases de datos y otros recursos) Seleccione una de las siguientes opciones:

- Explorando de manera autodidacta
- Pidiendo asesoría al personal de biblioteca
- A través de capacitaciones ofrecidas por la biblioteca
- Otra: ___

6. Cuando tiene una necesidad de información consulta:

- Internet
- Libros de referencia (diccionarios, enciclopedias, etc.)
- Libros de colección general
- Pregunta al personal de biblioteca
- Catálogo en línea o IndexK
- Bases de Datos
- Otra: ____

7. Cuando hace una estrategia de búsqueda en la Web o Bases de Datos Bibliográficas utiliza:

- Lenguaje Natural
- Operadores Booleanos y de Truncamiento (AND, OR, NOT) ($, ?, *)

- Palabras clave
- Tesauros o Descriptores
- Otra: ____

8. ¿Conoce y tiene habilidades para utilizar la búsqueda avanzada en las Bases de Datos Bibliográficas?

- Si
- No

9. De las Bases de Datos suscritas que tiene el Sistema de Bibliotecas (BDIGITAL) ¿cuál es el que más utiliza?

- JSTOR
- SPRINGER LINK
- CENGAGE LEARNING
- PROQUEST
- NAXOS MUSIC LIBRARY
- DIGITALIA
- BRITANNICA
- IOP SCIENCE
- SCIENCE MAG
- IEEE
- EBSCO HOST
- EMBASE
- REAXYS
- SCIENCE DIRECT
- ENGINEERING VILLAGE
- SCOPUS
- WEB OF SCIENCE

- E-NORMAS ICONTEC
- BIBLIOTECA VIRTUAL DE PEARSON
- AMBIENTALEX
- Biblioteca Digital MAGISTERIO
- NINGUNA

10. ¿Con qué criterios evalúa la calidad de la información obtenida?

- Actualidad en el tema
- Prestigio de los autores
- Prestigio de la fuente de información
- Lectura crítica
- Otra: ____

11. Para evaluar la información obtenida, ¿utiliza alguna de las siguientes herramientas?

- Web of Science
- Scopus
- Scimago Journal & Country Rank
- EigenFACTOR
- Ninguna

12. ¿Sabe que es un Gestor Bibliográfico?

- Si
- No

13. ¿Cuál de los siguientes Gestores Bibliográficos utiliza?

- Mendeley

- Zotero
- EndNote
- RefWorks
- Ninguno

4. Presentación y Análisis de Resultados

Conocimiento de servicios y recursos del Sistema de Bibliotecas

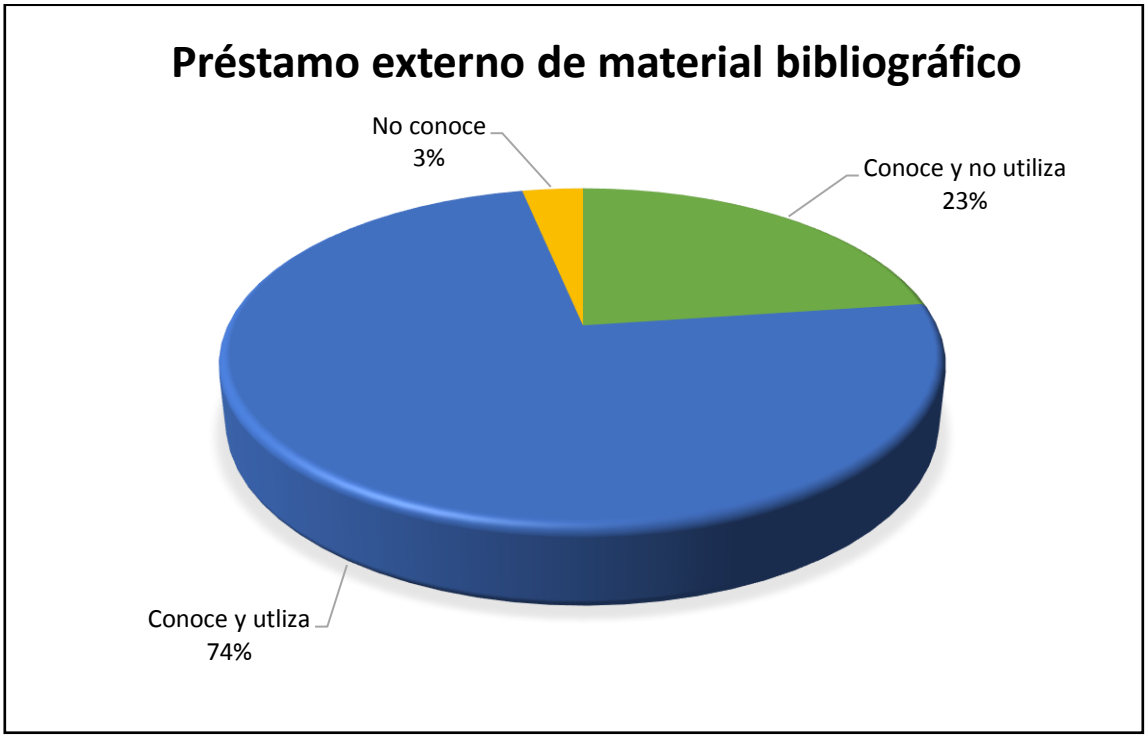


Figura 1. Préstamo Externo de Material Bibliográfico

El servicio de préstamo de material bibliográfico lo conoce más del 90% de los estudiantes, tanto de pregrado como de posgrado, este servicio es por defecto el que más conocen, dado que toda biblioteca debe prestar este servicio.

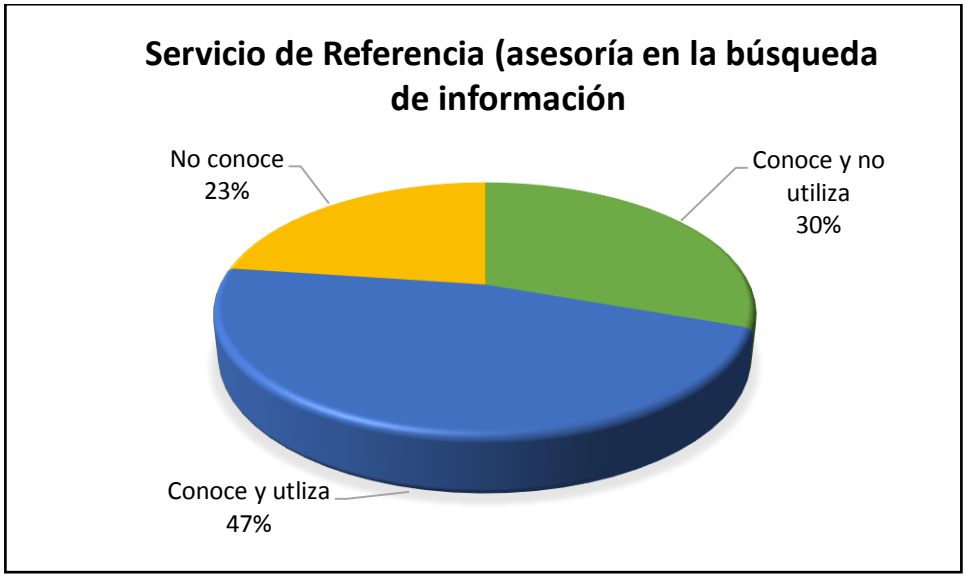


Figura 2. Servicio de Referencia (Asesoría en la Búsqueda de Información)

El servicio de referencia, se nombra con un lenguaje técnico propio de los Bibliotecólogos, se observa que lo conocen la mayoría, pero, se añadió el nombre de asesoría en la búsqueda de información, de seguro se hubiese dejado como servicio de referencia, el porcentaje de personas que respondían que lo conocían se disminuía. En la Universidad Distrital no está el cargo de referencista en la mayoría de las bibliotecas, las personas del área de circulación y préstamo, colaboran con referencia, pero no de la manera que se espera si existiese el cargo de referencista, el cual estaría dedicado a asesorar de manera permanente en la búsqueda y recuperación de información, además de las capacitaciones.

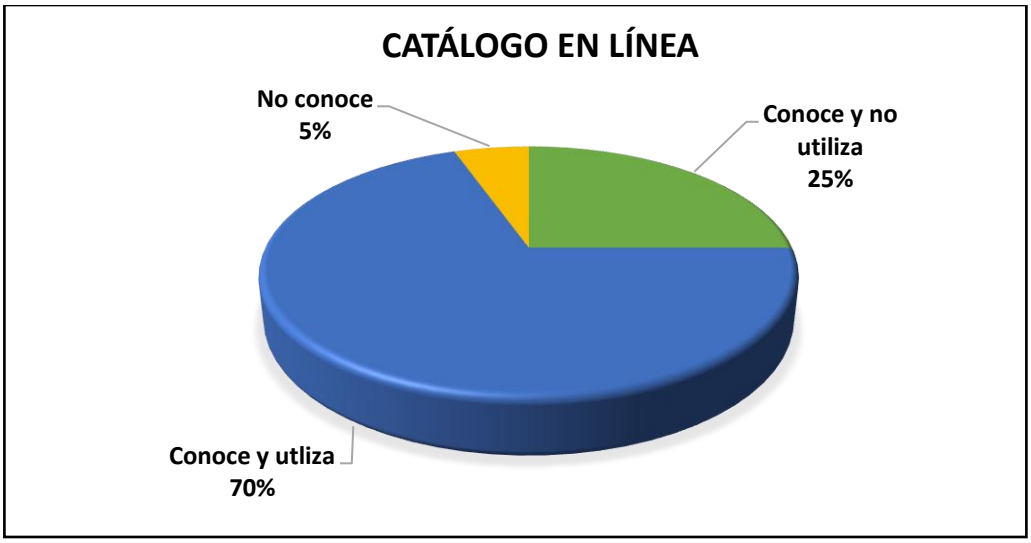


Figura 3. Catálogo en Línea

En todas las bibliotecas se encuentran los computadores con el catálogo en línea habilitado para su consulta, se evidencia que la mayoría lo conocen y utilizan.

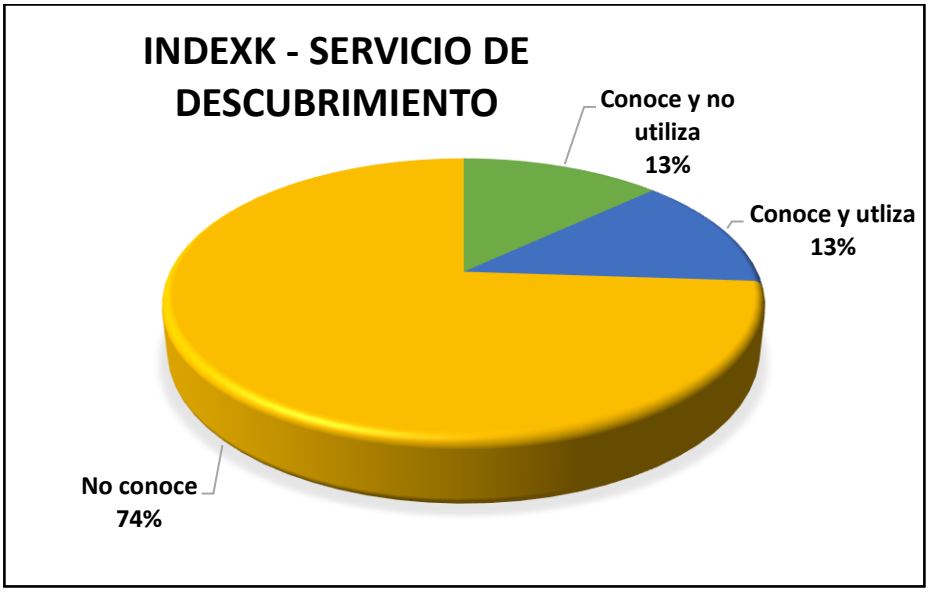


Figura 4. IndexK Servicio de Descubrimiento

El metabuscador Indexk, que además, es un recurso muy importante y de gran utilidad para los estudiantes, ya que recupera información física y electrónica, solo el 13% de los

encuestados lo conocen, esto se debe a que este descubridor en la página Web no es visible como en otras páginas Web, que es visualmente llamativo.

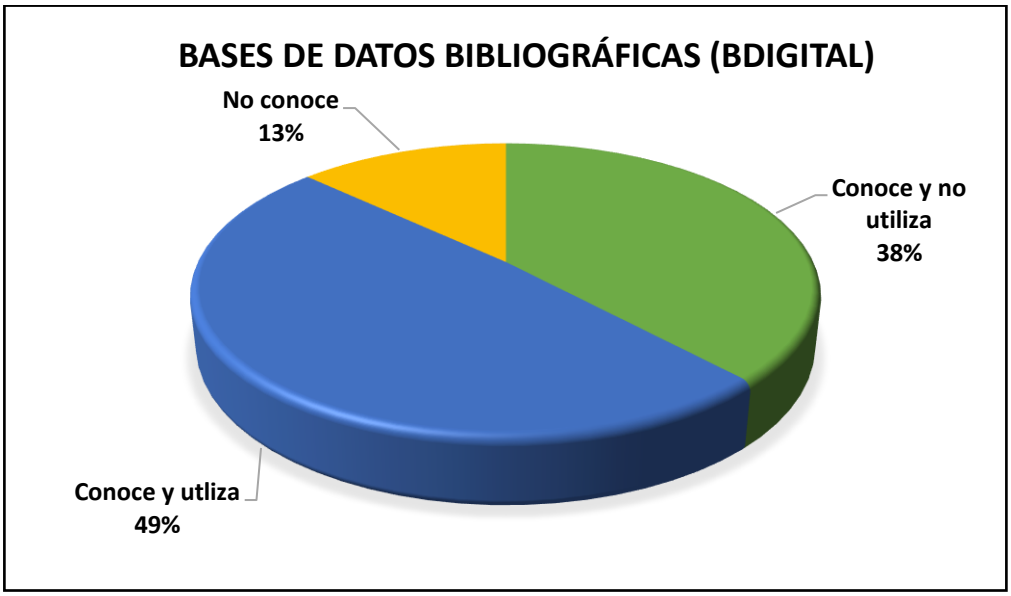


Figura 5. Bases de Datos Bibliográficas BDIGITAL

Las Bases de Datos son unos recursos que en su mayoría lo conocen, pero, un 38% lo conoce pero no lo utilizan, esto deduce que no los usan porque no conocen la importancia de estos recursos y su utilización de manera más eficiente para recuperar la información.

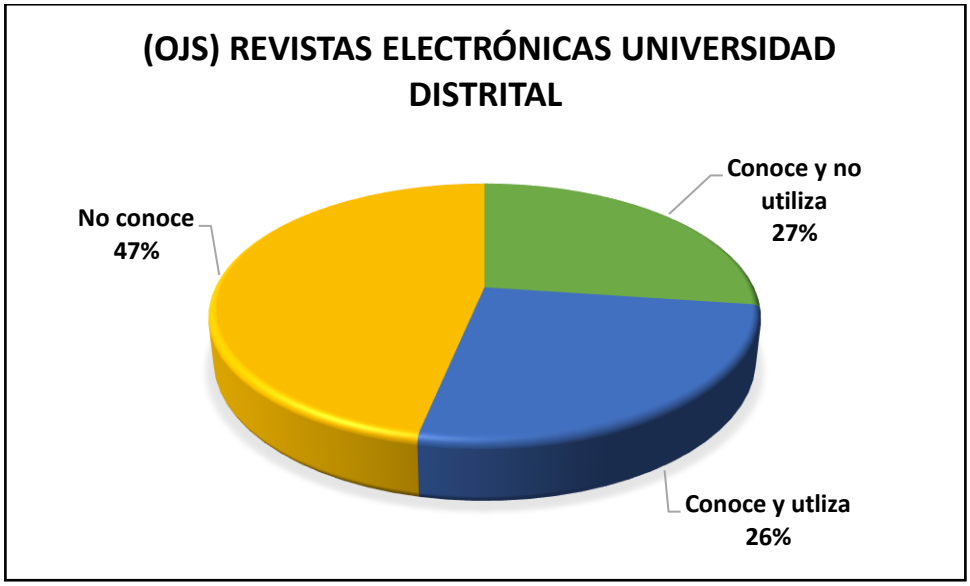


Figura 6. OJS Revistas Electrónicas Universidad Distrital

La Memoria Institucional de la Universidad es poco utilizada, también a su vez porque no están visible en la página y porque las revistas las encuentran en la Web y prefieren acceder por otros medios y no por el OJS.

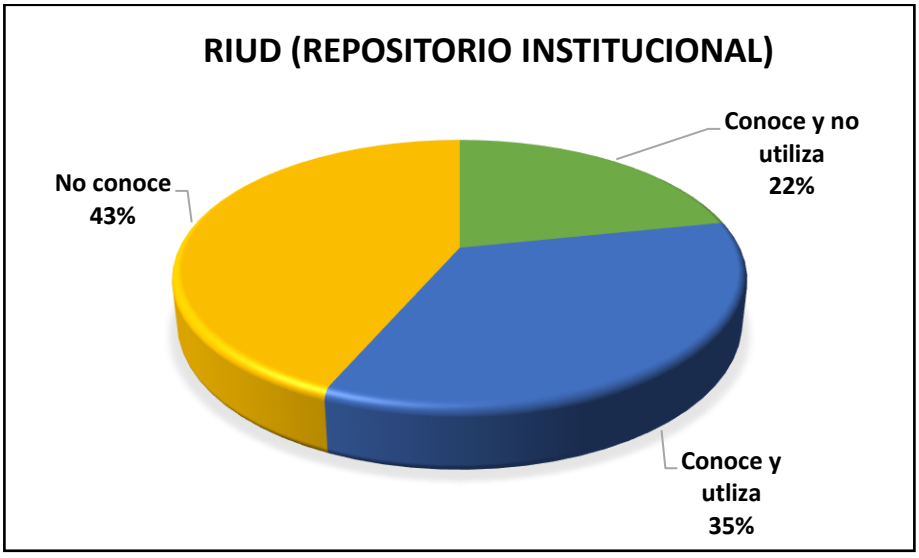


Figura 7. RIUD Repositorio Institucional

Muchos de los encuestados ven el RIUD como la herramienta para subir y almacenar su trabajo de grado, mas no como un recurso de búsqueda de información, en su gran mayoría no lo conocen.

Figura 8. ¿Cómo Aprendió a Localizar y Utilizar los Diferentes Recursos que Ofrece el Sistema de Bibliotecas?

Este es tal vez el punto más importante por el cual se hace necesario implementar el programa de ALFIN para el Sistema de Bibliotecas, un 51% de los usuarios, conoció sobre el Sistema de Bibliotecas de manera autodidacta, es decir, que no recibieron una inducción o capacitación sobre recursos y servicios que ésta ofrece.

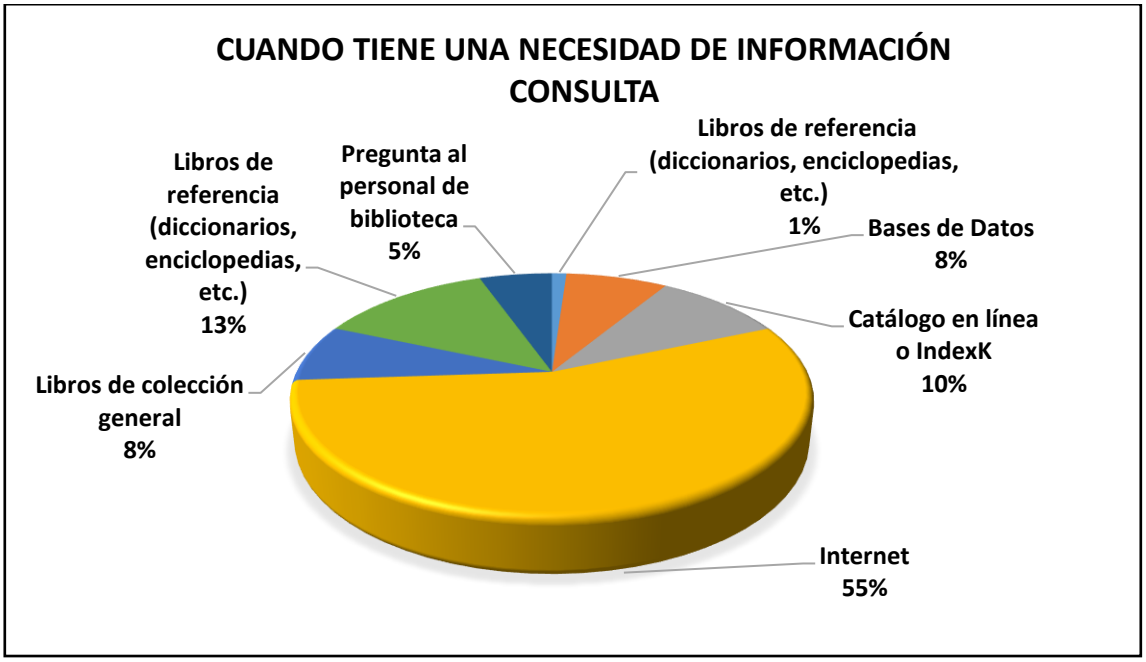


Figura 9. Cuando Tiene Una Necesidad de Información Consulta

Internet es uno de los medios más utilizados para hacer búsquedas iniciales, dado a la practicidad y acceso rápido, los libros de referencia con un 13%, lo cual es bueno, ya que aún para ellos es importante la consultar en este tipo de fuentes. Internet debe ser aprovechado de una manera más eficiente, lo que infiere que es necesario contar con una formación que tenga en cuenta recursos confiables en la Web y su análisis crítico.

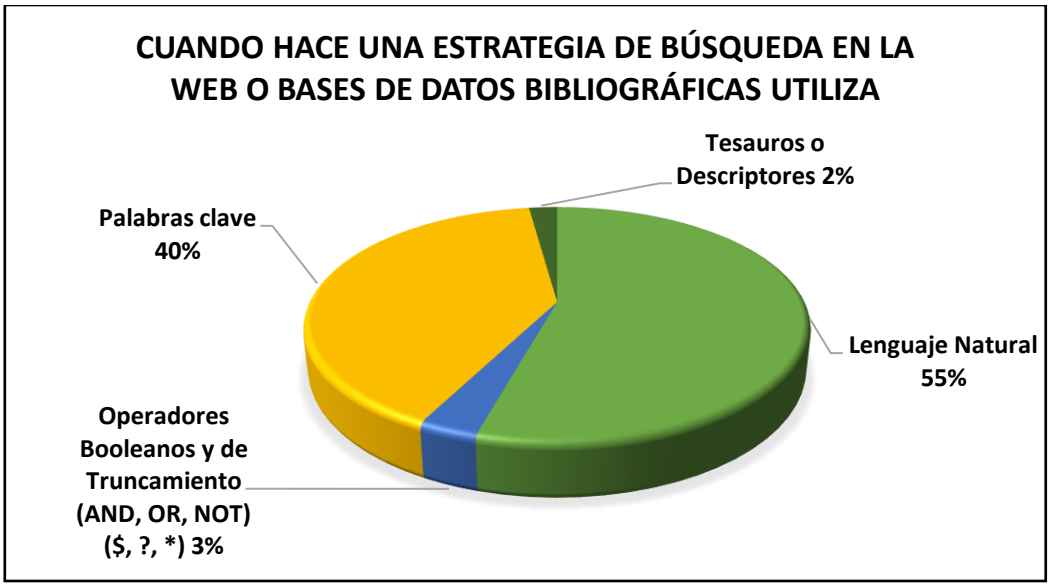


Figura 10. Cuando Hace una Estrategia de Búsqueda en la Web o B. de Datos Utiliza

Este punto es importante a evaluar, muchos fundamentan que hay mucha información y que en muchas ocasiones cuando hacen las búsquedas no aparece nada, en este punto se evidencia que hacen las búsquedas con lenguaje natural y palabras clave, con más de un 90% sin utilizar los operadores Booleanos ya que muchos no los conocen, y estos son importantes a la hora de localizar información efectiva.

Figura 11¿Conoce y tiene Habilidades para Utilizar la Búsqueda Avanzada en las Bases de Datos Bibliográficas?

De las personas que conocen las Bases de Datos Bibliográficas más de la mitad no conocen las bondades de las búsquedas avanzadas, una forma de buscar aún más eficiente.

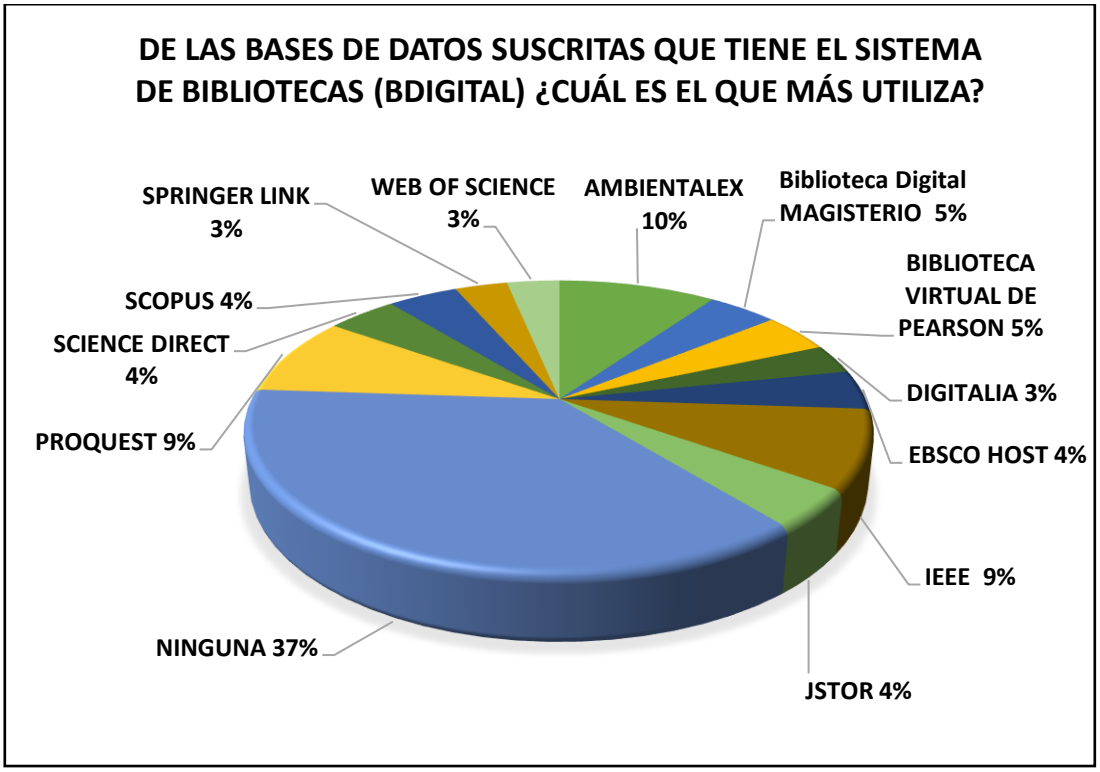


Figura 12. De las Bases de Datos Suscritas que tiene el Sistema de Bibliotecas ¿Cuál es el que más utiliza?

Las bases de datos son un insumo de información importante del cual un 37% de los usuarios no conocen, dado a que no han recibido capacitaciones sobre estos recursos de información.

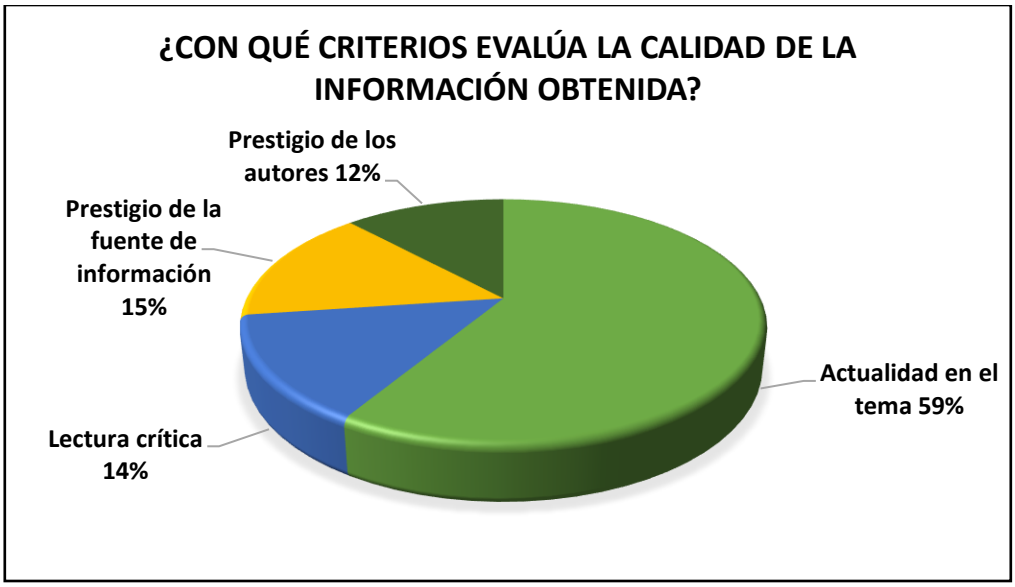


Figura 13¿Con qué Criterios Evalúa la Calidad de la Información Obtenida?

En general cuando se hacen las búsquedas, en muchas ocasiones no se evalúa la información, pero, en un 59% tiene en cuenta la actualidad, más no otros criterios, como el prestigio de la fuente de información que debe estar acompañado de la evaluación de autores y la lectura crítica, las bases de datos ofrecen información de calidad, lo que se debe tener en cuenta son los criterios mencionados anteriormente.

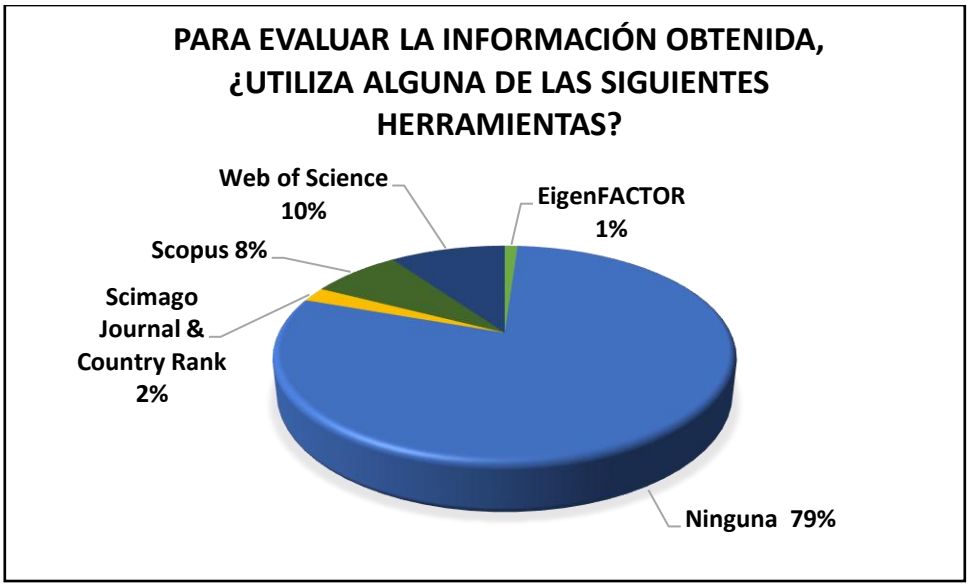


Figura 14. Para Evaluar la Información Obtenida, ¿Utiliza Alguna de las Siguientes Herramientas?

Las herramientas de análisis de impacto, son muy utilizadas en estudiantes de posgrado, pero son muy pocos los que lo conocen, solo un 20% aproximadamente los utilizan, el 79% desconocen sus bondades y su aplicación y apoyo en una investigación.

Figura 15 ¿Sabe que en un Gestor Bibliográfico?

Los Gestores Bibliográficos tienen un potencial y facilitan el trabajo de citación y referenciación en los trabajos académicos, una herramienta que se debería conocer desde primer semestre de universidad, muchos llegan a posgrado, sin saber que este recurso existía, esto lo evidencia con un 71% de usuarios que no lo conocen.

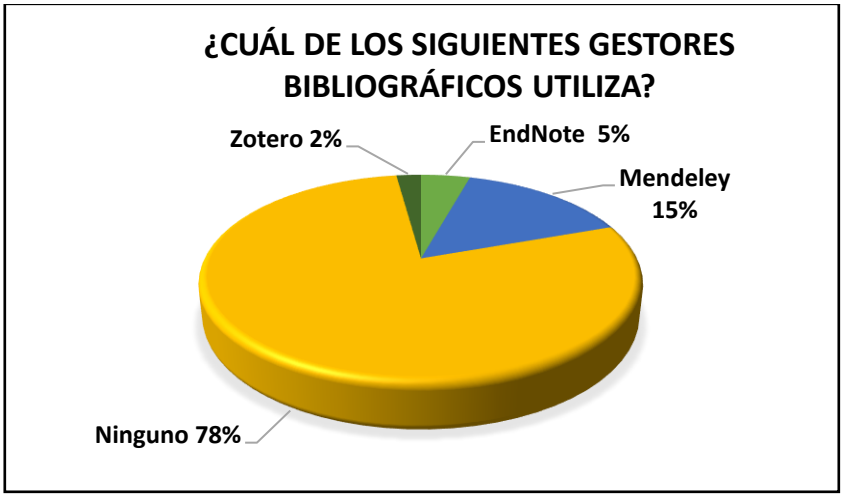


Figura 16 ¿Cuál de los Siguientes Gestores Bibliográficos Utiliza?

Siguiendo la línea de la pregunta anterior, se mantiene el resultado, de los gestores que más conocen y utilizan es Mendeley con un 15%, cabe resaltar que la Universidad Distrital, cuenta con la versión Institucional, la cual también haciendo un análisis, tiene solamente 590 miembros aproximadamente, en comparación a la cantidad de estudiantes que hay en la institución que son más de 26.000 el número de personas que cuentan con esta versión son muy pocas, pero es porque desconocen de este recurso.

En conclusión, las capacitaciones que se dan actualmente, que primero son pocas, no cuentan con un programa de formación que contemple el desarrollo de competencias informacionales, de hecho, si conocen los servicios y recursos del Sistema de Bibliotecas, no ha sido a través de capacitaciones sino a través de su exploración autodidacta y preguntando al personal, existiendo un gran vacío con el aprovechamiento de los recursos bibliográficos que son excelentes, pero que no cuentan con una difusión masificada a través de capacitaciones.

5. Intervención

Después de hacer la tabulación y análisis del cuestionario, se procede a elaborar el programa de ALFIN, se procedió a la socialización tanto a líderes de servicio y dirección del Sistema de Bibliotecas, donde se muestra inicialmente de que se trata el proyecto y se sensibiliza en la importancia de este programa.

Se menciona que dentro del análisis de resultados se encuentra que los estudiantes no conocen los servicios básicos del Sistema de Bibliotecas, donde mencionan que eso se debe a que no les han dado el tiempo necesario para hacer inducciones y que muchos docentes no lo solicitan, para lo cual se plantea que se realicen inducciones a todos los estudiantes de pregrado pero apoyados en una presentación llamativa, la cual fue aprobado por dirección y se envió a todos los líderes para que lo utilizaran en sus inducciones.

Después de la presentación del proyecto, se elaboró un cronograma de capacitación en donde, inicialmente se dieron los dos niveles de formación en cada sesión, se dieron inducciones y capacitaciones.

6. Evaluación y Seguimiento

La evaluación del trabajo de aplicación se dio a través de la indagación a los participantes, quienes mostraron su aprobación, esto se dio principalmente con docentes, quienes después de la intervención se dispararon las solicitudes de capacitaciones al correo de los líderes de servicios, dado que replicaron la información a otros docentes, lo que muestra la necesidad de este programa para los estudiantes de la Universidad.

6.2.Descripción del Trabajo de Aplicación

Descripción de la Institución

El Sistema de Bibliotecas de la Universidad Distrital, cuenta con 10 bibliotecas y un Centro de Documentación en Ciencias Sociales, el trabajo de aplicación se realizó en la Sede principal Aduanilla de Paiba, donde se encuentra la dirección del Sistema de Bibliotecas, ubicada en la Calle 13 No. 31-75. El 6 de marzo se logra la aprobación del trabajo de aplicación por parte de la dirección, luego se estableció un plan de trabajo, este se realizó de la siguiente manera:

- Del 6 de Marzo al 23 de Marzo, Solicitud de aprobación de trabajo de aplicación, diagnóstico, elaboración de cuestionario, en horario de 8:00 a.m. a 5 p.m. de Lunes a Viernes.

Diagnóstico

Para el diagnóstico se inicia con la indagación al personal sobre las actividades de capacitaciones que se realizaban, del cual se hace una observación y análisis de los procedimientos de formación de usuarios:

GIB-PR-005, Procedimiento Formación de Usuarios

GIB-PR-005-GUI-001, Guía de Inducción de los Servicios de Biblioteca

GIB-PR-005-GUI-002, Guía de Uso del Catálogo en Línea

GIB-PR-005-GUI-003, Guía de Visitas guiadas Biblioteca Ramón D´Luyz Nieto

Dentro del documento GIB-PR-005-GUI-001, Guía de Inducción de los Servicios de Biblioteca se plantean las capacitaciones de la siguiente manera:

Inducción a la Biblioteca: se difunde los servicios, recursos bibliográficos, electrónicos y digitales que ofrece el Sistema de Bibliotecas a la comunidad universitaria como apoyo y herramienta a la formación académica, investigativa y de extensión de la comunidad.

La biblioteca y sus recursos: uso del catálogo como herramienta de acceso y uso a la colección bibliográfica de su interés, como herramienta de apoyo en el aprendizaje académico de los estudiantes, docentes, investigadores, administrativos y de extensión de la comunidad universitaria.

Fuentes de información: Este Taller busca explicar cuáles y que son las fuentes de información, para que sirven y como se pueden utilizar en el desarrollo de un trabajo de investigación o de recuperación de información los usuarios.

Citas bibliográficas: Este taller permite dar a conocer las normas técnicas de documentación para la presentación de referencias bibliográficas, como recurso para la presentación de trabajos escritos o investigaciones como parte de la formación, recuperación y transformación de la información académica.

Gestores bibliográficos: El taller de Gestores referenciales bibliográficos permiten construir bases de datos con las referencias bibliográficas recuperadas en las búsquedas realizadas para un trabajo académico o una investigación, le permite al usuario editar, organizar, crear citaciones y bibliografías automáticas, importar y exportar referencias.

Bases de Datos: Se busca identificar y manejar todos los recursos bibliográficos, disponibles en la página web de la Biblioteca, que permite a los usuarios ampliar la variedad de materiales y recursos que consultan, a través de revistas y libros electrónicos de gran valor académico. Se destacan, entre otras, las bases de datos Eric de Proquest, IEEE, SpringerLink, Scopus, ScienceDirect, Engineering Village, Embase y Reaxys, entre otras.

Operadores Boléanos: Se presenta a los estudiantes un esquema lógico de recuperación de la información a través de uso una estrategia de búsqueda de información bajo el esquema del uso de operadores boléanos, tales como AND, OR, NOT, XOR.

Análisis

Lo que se encontró en procedimiento de Formación de Usuarios de los temas que tratan las capacitaciones, el cual es un documento publicado en la página Web, es que no tiene un programa de formación que tenga un modelo y componente pedagógico de ALFIN, lo que se

estaba haciendo eran puntualmente enseñar a utilizar recursos y servicios de la biblioteca y no una estrategia completa de acceso, evaluación y uso de la información.

En la indagación también se encontró que el Sistema de Bibliotecas no estaba ofreciendo estas capacitaciones, solamente abordaban dos componentes:

- Inducciones y reinducciones
- Capacitaciones en Bases de Datos (en algunas sedes solamente enseñaban a ingresar al recurso y a hacer búsquedas básicas, el otras sedes enseñaban búsquedas avanzadas y operadores booleanos)

El las Inducciones a primeros semestres, solamente daban espacio los proyectos curriculares para que biblioteca hiciera inducciones de 10 minutos o menos por grupo y no a todos los proyectos curriculares les lograban dar inducciones.

Las capacitaciones en cada biblioteca se están impartiendo a criterio de cada líder de servicios y no estaba estandarizado para todas las bibliotecas.

La estadística de capacitaciones es baja en algunas sedes. No estaban capacitando en Gestores Bibliográficos ni en citas y referencias bibliográficas.

Desarrollo de las Actividades

1. Cuestionario

Después de conocer el estado en el que se encuentra el Sistema de Bibliotecas en la formación se empieza el reconocimiento de las Competencias Informacionales de los estudiantes, el instrumento fue un cuestionario que se realizó con un formulario de Google. La aplicación se hizo con la siguiente estrategia:

- Enviando correo a cada líder de servicios solicitando el apoyo en la aplicación del cuestionario, con excepción de la Sede de ASAB.

La aplicación se realizó entre el 2 y el 13 de Abril entre las 8 a.m. y las 5 p.m.:

Lunes: Macarena A y B.
Martes: Paiba y Vivero.
Miércoles: Ingeniería y Administración Deportiva.
Jueves: Tecnológica y Bosa Porvenir.
Viernes: Posgrados.

Se utilizó un portátil para la aplicación del cuestionario en línea, se visitó cada una de las sedes y apoyaron para la aplicación de la encuesta los funcionarios de Circulación y Préstamo de cada una de las bibliotecas.

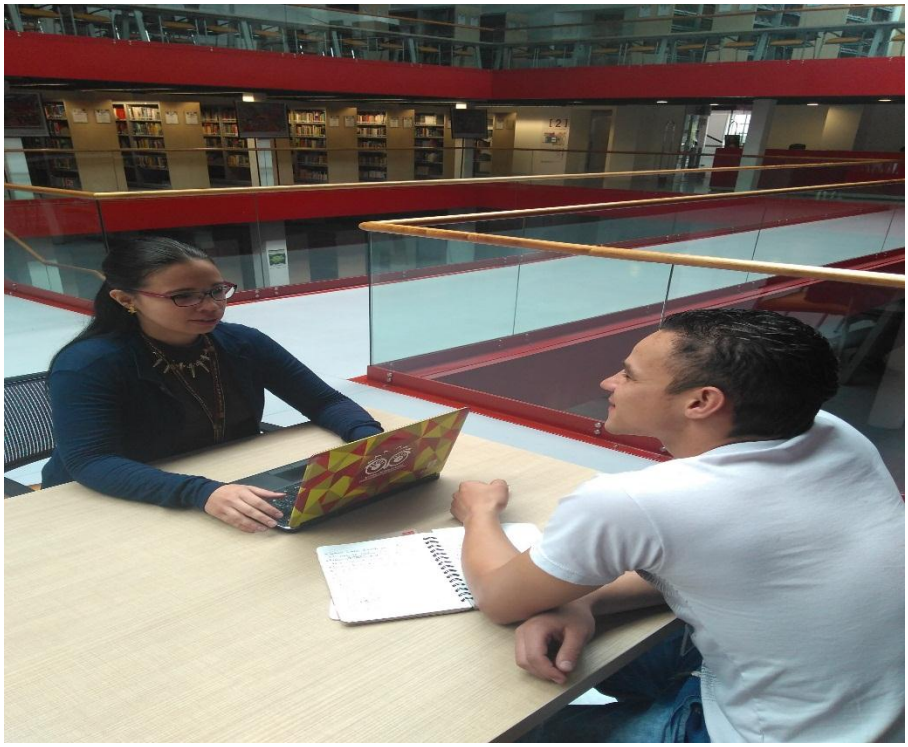


Figura 17. Aplicación de Encuesta a Estudiante, sede Aduanilla de Paiba.

2. Tabulación cuestionario

Entre el 17 y el 19 de Abril en la sede de Aduanilla de Paiba, en el horario de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., se procedió a la tabulación y análisis del cuestionario mediante un Excel.

Marca temporal	Puntuación	Perfil de usuario	Facultad	Proyecto Curricular	Conocimiento de servicios y recursos del Sistema de Bibliotecas [Préstamo externo de material bibliográfico]	Conocimiento de servicios y recursos del Sistema de Bibliotecas [Servicio de Referencia presente en la búsqueda de información]	Conocimiento de servicios y recursos del Sistema de Bibliotecas [Catálogo en línea]	Conocimiento de servicios y recursos del Sistema de Bibliotecas [Sistema de Descubrimiento]	Conocimiento de servicios y recursos del Sistema de Bibliotecas [Bases de Datos Bibliográficas (BIDIGITAL)]	Conocimiento de servicios y recursos del Sistema de Bibliotecas [Libros Electrónicos (Universidad Distrital)]	Conocimiento de servicios y recursos del Sistema de Bibliotecas [RIUD (Repositorio Institucional)]	¿Cómo aprendió a localizar y a utilizar los diferentes recursos que ofrece el Sistema de Bibliotecas? (búsqueda de libros, bases de datos y otros recursos) Seleccione una de las siguientes opciones	Cuando tiene una necesidad de información consulta:	Cuando toma una estrategia de búsqueda de la Web o Bases de Datos Bibliográficas utiliza:	¿Conoce y tiene habilidades para utilizar la búsqueda avanzada en las Bases de Datos Bibliográficas?	De los Bases de Datos nombre que tiene el Sistema de Bibliotecas (BIDIGITAL) ¿cuál es el que más utiliza?	¿Con qué criterios evalúa la calidad de la información obtenida?	Para evaluar la información obtenida ¿utiliza alguno de los siguientes instrumentos?	¿Sabe que es un Gestor Bibliográfico?	¿Cuál de los siguientes Gestores Bibliográficos utiliza?
5/04/2019 10:25:05		Administrativo	Administrativo	Biblioteca	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Explorando de manera autodidacta	Internet, Bases de Datos	Operadores Booleanos y	Si	JSTOR, PROQUEST, EBSCO HO	Actualidad en el tema,	Ninguno	Si	Mendeley, Zotero
5/04/2019 15:40:04		Administrativo	Administrativo	Biblioteca UD	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Explorando de manera autodidacta, Pidiendo Internet, Catálogo en línea	Lenguaje Natural, Operad			SPRINGER LINK, PROQUEST, S	Prestigio de los autores	Ninguno	Si	Mendeley, EndNote
6/04/2019 8:07:55		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en Lengua Kich	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Explorando de manera autodidacta, Pidiendo Internet, Pregunta al pers	Catálogo en línea	Palabras clave	Si	JSTOR, SPRINGER LINK, SCOPU	Prestigio de los autores	Ninguno	Si	Mendeley
6/04/2019 8:15:13		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en Lengua Kich	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Internet, Pregunta al pers	Operadores Booleanos y	No	PROQUEST, SCORUS	Prestigio de los autores	Ninguno	No	Ninguno
6/04/2019 12:29:45		Administrativo	Administrativo	Administración deportiva	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Explorando de manera autodidacta, Pidiendo Internet, Catálogo en línea	Bases de Datos	Palabras clave	Si	PROQUEST, EBSCO HOST, SCO	Lectura crítica	Scopus, Syntags Journal E	Cuarto	Mendeley
7/04/2019 8:28:40		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en Lengua Inglesa	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Explorando de manera autodidacta, Pidiendo Internet, Pregunta al pers	Catálogo en línea	Palabras clave	Si	SPRINGER LINK, PROQUEST, S	Actualidad en el tema,	Scopus	No	Ninguno
9/04/2019 13:22:40		Estudiante de Pregrado	Facultad de Tecnología	Ingeniería Mecánica	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	No conoce	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Internet	Lenguaje Natural	No	IEEE	Actualidad en el tema,	Ninguna	No	Ninguno
9/04/2019 13:58:31		Administrativo	Facultad de Tecnología	Ninguno	Conoce y utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	No conoce	Explorando de manera autodidacta, Pidiendo Pregunta al personal de b	Lenguaje Natural		Si	NINGUNA	Actualidad en el tema,	Ninguna	No	Ninguno
9/04/2019 14:15:39		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en educación	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce pero utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Internet, Catálogo en línea	Palabras clave	Si	IEEE, Biblioteca Digital MAGISTERIO	Lectura crítica	Ninguna	No	Ninguno
9/04/2019 14:27:25		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en Educación	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Explorando de manera autodidacta	Bases de Datos	Palabras clave	No	NINGUNA	Lectura crítica	Ninguna	No	Ninguno
9/04/2019 15:54:45		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en Comunicación	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Explorando de manera autodidacta, Ayuda de Internet, Catálogo en línea	Lenguaje Natural, Palabras		No	PROQUEST	Actualidad en el tema,	Prestigio de los autores	No	Mendeley
9/04/2019 15:59:23		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	MAESTRIA COMUNICACIÓN	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce pero utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Internet, Bases de Datos	Palabras clave	Si	DIGITALIA	Actualidad en el tema,	Prestigio de los autores	No	EigenFACTOR
9/04/2019 15:18:12		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en Comunicación	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y no utiliza	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Internet	Lenguaje Natural, Palabras	No	BIBLIOTECA VIRTUAL DE PEARS	Actualidad en el tema,	Prestigio de los autores	No	Ninguno
9/04/2019 15:22:39		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en Educación Es	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Explorando de manera autodidacta	Internet	Lenguaje Natural	Si	NINGUNA	Actualidad en el tema,	Ninguna	Si	Mendeley
9/04/2019 15:58:25		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en educación	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Internet, Libros de colecci	Tarjetas o Descriptores	Si	SPRINGER LINK, IEEE, EBSCO	Actualidad en el tema,	Prestigio de los autores	Si	Mendeley
9/04/2019 16:04:40		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en Matemática	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	No conoce	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Explorando de manera autodidacta	Internet, Bases de Datos	Palabras clave	Si	Biblioteca Digital MAGISTERIO	Prestigio de los autores	Ninguna	No	Ninguno
9/04/2019 16:37:40		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en ciencias naturales y educación ambiental	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y no utiliza	Explorando de manera autodidacta, A través Internet, Libros de colecci	Lenguaje Natural		Si	JSTOR, PROQUEST, Biblioteca	Actualidad en el tema,	Ninguna	No	Ninguno
9/04/2019 16:52:23		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en educación	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Explorando de manera autodidacta	Internet, Libros de colecci	Lenguaje Natural, Palabras	No	SPRINGER LINK, IOP SCIENCE,	Actualidad en el tema,	Lectura crítica	No	Ninguno
9/04/2019 16:55:20		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en educación	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y no utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	Conoce y utiliza	Explorando de manera autodidacta	Bases de Datos	Palabras clave	Si	SCIENCE DIRECT	Actualidad en el tema,	Ninguna	Si	Ninguno
9/04/2019 17:35:25		Administrativo	Administrativo	Biblioteca estudiantil	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Explorando de manera autodidacta, A través Internet, Catálogo en línea	Lenguaje Natural, Palabras		No	NINGUNA	Actualidad en el tema,	Lectura crítica	No	Ninguno
9/04/2019 17:13:25		Docente	Facultad de Ciencias y Educación	Doctorado Interinstitucional	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Capacitaciones brindadas	Internet, Bases de Datos	Tarjetas o Descriptores	Si	EBSCO HOST	Actualidad en el tema,	Prestigio de los autores	No	Ninguno
9/04/2019 17:34:00		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Especialización en gerencia	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Explorando de manera autodidacta	Internet, Libros de colecci	Lenguaje Natural	No	VIDEOF SCIENCE, BIBLIOTECA	Prestigio de los autores,	Prestigio de la fuente de	No	Ninguno
9/04/2019 18:07:27		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en Ciencias Na	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y no utiliza	No conoce	Conoce y no utiliza	Conoce y no utiliza	No conoce	Explorando de manera autodidacta	Internet	Palabras clave	No	AMBIENTALEX	Prestigio de la fuente de	Actualidad en el tema,	No	Ninguno
9/04/2019 18:09:06		Estudiante de Pregrado	Facultad de Medio Ambiente y Hábitat	Ingeniería Ambiental y Sanitaria	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	Conoce y no utiliza	Explorando de manera autodidacta, Pidiendo Internet, Catálogo en línea	Lenguaje Natural, Palabras		No	AMBIENTALEX	Prestigio de la fuente de	Actualidad en el tema,	No	Ninguno
9/04/2019 18:12:51		Estudiante de Pregrado	Facultad de Medio Ambiente y Hábitat	Ingeniería Ambiental y Sanitaria	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	No conoce	No conoce	No conoce	No conoce	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Internet, Libros de colecci	Palabras clave	No	AMBIENTALEX	Prestigio de la fuente de	Actualidad en el tema,	No	Ninguno
9/04/2019 18:22:55		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en Química	No conoce	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce pero utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Explorando de manera autodidacta, A través Internet, Libros de colecci	Lenguaje Natural, Operad		Si	JSTOR, SPRINGER LINK, PROQ	Actualidad en el tema,	Prestigio de los autores	Si	Mendeley
9/04/2019 18:27:37		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	LICENCIATURA EN CIENCIAS	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	No conoce	No conoce	No conoce	No conoce	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Internet, Libros de colecci	Lenguaje Natural	No	NINGUNA	Actualidad en el tema,	Prestigio de la fuente de	No	Ninguno
10/04/2019 7:49:31		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en matemática	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Explorando de manera autodidacta	Internet, Libros de colecci	Lenguaje Natural	Si	DIGITALIA, Biblioteca Digital MA	Actualidad en el tema,	Ninguna	No	Ninguno
10/04/2019 8:05:15		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ingeniería	Ingeniería Electrónica	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y no utiliza	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Internet, Libros de colecci	Lenguaje Natural, Palabras	Si	IEEE	Actualidad en el tema,	Prestigio de la fuente de	Ninguna	No	EndNote
10/04/2019 8:48:39		Estudiante de Pregrado	Facultad de Medio Ambiente y Hábitat	Administración ambiental	Conoce y no utiliza	No conoce	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y no utiliza	Explorando de manera autodidacta	Internet, Libros de colecci	Lenguaje Natural	No	NINGUNA	Prestigio de la fuente de	Prestigio de la fuente de	Ninguna	Si	Ninguno
10/04/2019 9:54:38		Estudiante de Pregrado	Facultad de Medio Ambiente y Hábitat	Ingeniería Ambiental y Sanitaria	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	Conoce y no utiliza	No conoce	Explorando de manera autodidacta, Pidiendo Internet, Libros de colecci	Lenguaje Natural	Palabras clave	No	JSTOR, SPRINGER LINK, CIENCIA	Actualidad en el tema,	Lectura crítica	Ninguna	No
10/04/2019 10:02:23		Estudiante de Pregrado	Facultad de Medio Ambiente y Hábitat	Ingeniería Ambiental y Sanitaria	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	No conoce	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Internet, Libros de colecci	Palabras clave	No	VIDEOF SCIENCE, CHEMISTRY	Actualidad en el tema,	Lectura crítica	Ninguna	No
10/04/2019 10:25:39		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ingeniería	Ingeniería Industrial	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce y utiliza	No conoce	No conoce	No conoce	No conoce	Explorando de manera autodidacta	Internet	Palabras clave	No	NINGUNA	Actualidad en el tema,	Ninguna	No	Ninguno
10/04/2019 10:44:59		Estudiante de Pregrado	Facultad de Medio Ambiente y Hábitat	Ingeniería Ambiental y Sanitaria	Conoce y no utiliza	No conoce	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Explorando de manera autodidacta	Internet, Libros de colecci	Operadores Booleanos y	Si	PROQUEST, NAXOS MUSIC LIBR	Actualidad en el tema,	Prestigio de la fuente de	No	Ninguno
10/04/2019 11:19:07		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ingeniería	Ingeniería Industrial	Conoce y no utiliza	No conoce	Conoce y utiliza	No conoce	No conoce	No conoce	No conoce	Explorando de manera autodidacta	Internet, Libros de colecci	Palabras clave	No	NINGUNA	Prestigio de la fuente de	Prestigio de la fuente de	No	Ninguno
10/04/2019 11:27:22		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ingeniería	Ingeniería Catastral y Geodesia	Conoce y no utiliza	No conoce	No conoce	Conoce pero utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y no utiliza	Explorando de manera autodidacta	Internet, Libros de colecci	Palabras clave	No	NINGUNA	Actualidad en el tema,	Lectura crítica	No	Ninguno
10/04/2019 11:55:55		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ingeniería	Ingeniería Industrial	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce pero utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Explorando de manera autodidacta	Libros de colección general	Lenguaje Natural	No	NINGUNA	Actualidad en el tema,	Ninguna	No	ninguno
10/04/2019 12:01:07		Estudiante de Pregrado	Facultad de Medio Ambiente y Hábitat	INGENIERIA SANITARIA	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	Conoce pero utiliza	Conoce y no utiliza	No conoce	Explorando de manera autodidacta	Internet	Palabras clave	Si	AMBIENTALEX	Lectura crítica	Actualidad en el tema,	Si	Mendeley
10/04/2019 12:05:07		Estudiante de Pregrado	Facultad de Medio Ambiente y Hábitat	Ingeniería Forestal	No conoce	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	No conoce	Conoce y no utiliza	No conoce	Explorando de manera autodidacta, Pidiendo Internet, Pregunta al pers	Lenguaje Natural		No	NINGUNA	Actualidad en el tema,	Lectura crítica	No	Ninguno
10/04/2019 12:08:31		Estudiante de Pregrado	Facultad de Medio Ambiente y Hábitat	Ingeniería Sanitaria	Conoce y utiliza	Conoce y no utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	No conoce	No conoce	Explorando de manera autodidacta, Pidiendo Internet	Lenguaje Natural		No	AMBIENTALEX	Actualidad en el tema,	Prestigio de la fuente de	Ninguna	Si
10/04/2019 12:22:45		Estudiante de Pregrado	Facultad de Medio Ambiente y Hábitat	Ingeniería Ambiental y Sanitaria	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce pero utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y no utiliza	Explorando de manera autodidacta, A través de colección general	Libros de colecci	Lenguaje Natural	No	AMBIENTALEX	Actualidad en el tema,	Lectura crítica	No	Ninguno
10/04/2019 13:11:32		Estudiante de Pregrado	Facultad de Medio Ambiente y Hábitat	Administración ambiental	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y no utiliza	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Internet, Libros de colecci	Lenguaje Natural	No	SCIENCE DIRECT, ENGINEERIN	Actualidad en el tema,	Prestigio de la fuente de	No	Ninguno
10/04/2019 13:23:19		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en Lengua Castellana	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y no utiliza	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Internet, Libros de colecci	Lenguaje Natural	No	NINGUNA	Actualidad en el tema,	Ninguna	No	Ninguno
10/04/2019 14:31:00		Docente	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en Lengua Castellana	Conoce y no utiliza	No conoce	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Internet, Libros de colecci	Lenguaje Natural, Palabras	No	SPRINGER LINK, PROQUEST, S	Actualidad en el tema,	Prestigio de la fuente de	Ninguna	No
10/04/2019 14:35:45		Estudiante de Pregrado	Facultad de Tecnología	Tecnología en Instrumentación	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	No conoce	No conoce	Explorando de manera autodidacta	Internet, Libros de colecci	Palabras clave	No	NINGUNA	Actualidad en el tema,	Prestigio de la fuente de	Ninguna	No
10/04/2019 14:55:31		Estudiante de Pregrado	Facultad de Medio Ambiente y Hábitat	Tecnología en Saneamiento Ambiental	Conoce y no utiliza	Conoce y no utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	No conoce	No conoce	Explorando de manera autodidacta	Internet, Libros de colecci	Palabras clave	No	NINGUNA	Actualidad en el tema,	Prestigio de la fuente de	Ninguna	No
10/04/2019 14:57:33		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en comunicación	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y no utiliza	No conoce	No conoce	Conoce y no utiliza	No conoce	Explorando de manera autodidacta	Internet	Lenguaje Natural	No	NINGUNA	Actualidad en el tema,	Prestigio de la fuente de	Ninguna	Si
10/04/2019 15:06:05		Estudiante de Pregrado	Facultad de Medio Ambiente y Hábitat	Tecnología en Saneamiento Ambiental	Conoce y no utiliza	No conoce	Conoce y utiliza	No conoce	No conoce	No conoce	No conoce	Compañero	Internet	Palabras clave	No	BIBLIOTECA VIRTUAL DE PEARS	Actualidad en el tema,	Ninguna	No	Ninguno
10/04/2019 15:30:20		Estudiante de Pregrado	Facultad de Medio Ambiente y Hábitat	Tecnología en Saneamiento Ambiental	Conoce y no utiliza	No conoce	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	No conoce	Compañero	Internet	Palabras clave	No	BIBLIOTECA VIRTUAL DE PEARS	Actualidad en el tema,	Ninguna	No	Ninguno
10/04/2019 15:32:42		Estudiante de Pregrado	Facultad de Medio Ambiente y Hábitat	Ingeniería Ambiental y Sanitaria	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	Conoce y no utiliza	No conoce	Explorando de manera autodidacta	Libros de colección general	Lenguaje Natural	No	AMBIENTALEX	Lectura crítica	Ninguna	No	Ninguno
10/04/2019 15:53:30		Estudiante de Pregrado	Facultad de Medio Ambiente y Hábitat	Ingeniería Ambiental y Sanitaria	No conoce	No conoce	No conoce	No conoce	No conoce	No conoce	No conoce	Explorando de manera autodidacta	Internet, Libros de colecci	Palabras clave	No	VIDEOF SCIENCE	Prestigio de la fuente de	Actualidad en el tema,	Ninguna	No
10/04/2019 15:52:29		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en Lingüística A	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce pero utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Explorando de manera autodidacta, Pidiendo Internet, Pregunta al pers	Palabras clave	No		SPRINGER LINK, PROQUEST, S	Actualidad en el tema,	Prestigio de la fuente de	Ninguna	No
10/04/2019 16:04:45		Estudiante de Pregrado	Facultad de Medio Ambiente y Hábitat	Ingeniería Sanitaria	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	Conoce y no utiliza	No conoce	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Internet, Libros de colecci	Palabras clave	No	AMBIENTALEX	Actualidad en el tema,	Scopus	Si	Mendeley
10/04/2019 16:10:31		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en educación cc	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	Conoce y utiliza	No conoce	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Internet, Libros de colecci	Palabras clave	No	NINGUNA	Actualidad en el tema,	Prestigio de la fuente de	Ninguna	No
10/04/2019 18:10:54		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en comunicación	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	Conoce y utiliza	No conoce	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Internet, Libros de colecci	Lenguaje Natural	No	PROQUEST	Prestigio de los autores	Ninguna	Si	Mendeley
11/04/2019 12:15:17		Estudiante de Pregrado	Facultad de Medio Ambiente y Hábitat	Administración Deportiva	Conoce y utiliza	No conoce	No conoce	No conoce	No conoce	No conoce	No conoce	Ataves de capacitaciones ofrecidas por la	Internet, Libros de colecci	Lenguaje Natural, Palabras	Si	PROQUEST	Lectura crítica	Ninguna	No	Ninguno
11/04/2019 13:25:21		Estudiante de Pregrado	Facultad de Medio Ambiente y Hábitat	Administración Deportiva	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	No conoce	No conoce	No conoce	No conoce	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Internet, Libros de colecci	Lenguaje Natural, Palabras	No	PROQUEST, EBSCO HOST, SCO	Actualidad en el tema,	Prestigio de la fuente de	Ninguna	No
11/04/2019 14:14:53		Estudiante de Pregrado	Facultad de Medio Ambiente y Hábitat	Administración deportiva	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce pero utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Internet, Libros de colecci	Lenguaje Natural, Palabras	Si	PROQUEST, DIGITALIA, IEEE, S	Actualidad en el tema,	Prestigio de la fuente de	Ninguna	Si
11/04/2019 14:23:21		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en biología	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	Conoce y no utiliza	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Internet, Libros de colecci	Lenguaje Natural, Palabras	Si	JSTOR, DIGITALIA, SCIENCE M	Actualidad en el tema,	Prestigio de la fuente de	Ninguna	No
11/04/2019 14:39:27		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en química	Conoce y utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	No conoce	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Internet	Lenguaje Natural	No	NINGUNA	Actualidad en el tema,	Ninguna	No	Ninguno
11/04/2019 14:42:39		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en Biología	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y no utiliza	No conoce	No conoce	No conoce	No conoce	Explorando de manera autodidacta	Internet, Libros de colecci	Lenguaje Natural, Palabras	No	EBSCO HOST	Actualidad en el tema,	Ninguna	Si	Ninguno
11/04/2019 14:49:17		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en Física	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	No conoce	No conoce	Ataves de capacitaciones ofrecidas por la	Libros de referencia clínica	Lenguaje Natural	No	NINGUNA	Prestigio de los autores	Ninguna	No	Ninguno
11/04/2019 15:00:55		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en Física	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	Conoce y no utiliza	No conoce	Explorando de manera autodidacta	Internet, Pregunta al pers	Lenguaje Natural, Palabras	No	NINGUNA	Prestigio de los autores	Ninguna	No	Ninguno
11/04/2019 15:07:10		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ingeniería	Ingeniería Industrial	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	No conoce	No conoce	Explorando de manera autodidacta, Consejo Internet, Libros de colecci	Lenguaje Natural	No		NINGUNA	Actualidad en el tema,	Utilidad	No	Ninguno
11/04/2019 15:26:02		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	LICENCIATURA EN COMUNICACIÓN	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y no utiliza	Explorando de manera autodidacta, Pidiendo Internet, Libros de colecci	Lenguaje Natural, Palabras		No	Biblioteca Digital MAGISTERIO	Prestigio de los autores,	Prestigio de la fuente de	Ninguna	No
11/04/2019 15:51:43		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	Conoce y no utiliza	Conoce y no utiliza	Explorando de manera autodidacta	Internet, Libros de colecci	Palabras clave	Si	JSTOR, SPRINGER LINK, PROQ	Actualidad en el tema,	Prestigio de la fuente de	Scopus	No
11/04/2019 15:52:54		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en Educación Ar	Conoce y utiliza	Conoce y no utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	No conoce	No conoce	Explorando de manera autodidacta	Internet, Libros de colecci	Palabras clave	No	NINGUNA	Prestigio de los autores	Ninguna	No	Ninguno
11/04/2019 15:58:42		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en Física	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce y no utiliza	Explorando de manera autodidacta	Internet, Libros de colecci	Palabras clave	No	NINGUNA	Actualidad en el tema,	Ninguna	No	Ninguno
11/04/2019 16:51:00		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en biología	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	Conoce y utiliza	No conoce	Explorando de manera autodidacta	Internet, Libros de colecci	Lenguaje Natural	No	PROQUEST, SCIENCE DIRECT,	Actualidad en el tema,	Ninguna	No	EndNote
11/04/2019 18:10:28		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN	No conoce	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	Conoce y no utiliza	No conoce	Explorando de manera autodidacta	Internet, Libros de colecci	Operadores Booleanos y	No	NINGUNA	Lectura crítica	Ninguna	No	Ninguno
11/04/2019 18:20:00		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en química	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	No conoce	ninguno	Internet, Libros de colecci	Palabras clave	No	NINGUNA	Prestigio de la fuente de	Prestigio de la fuente de	Ninguna	No
11/04/2019 23:53:35		Administrativo	Facultad de Ciencias y Educación	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y no utiliza	Conoce pero utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Explorando de manera autodidacta	Libros de colección general	Lenguaje Natural	Si	JSTOR	Prestigio de los autores,	Tipo de investigación	Ninguna	No
12/04/2019 8:13:40		Administrativo	Facultad de Ciencias y Educación	Licenciatura en Ciencias Naturales y Educación Ambiental	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	Conoce y no utiliza	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Catálogo en línea	Palabras clave	Si	SCIENCE MAG	Actualidad en el tema,	Ninguna	Si	Mendeley
12/04/2019 10:04:44		Estudiante de Pregrado	Facultad de Tecnología	Tecnología Mecánica	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	No conoce	Pidiendo ayuda a personal de bibliotec	Internet, Pregunta al pers	Lenguaje Natural	No	EBSCO HOST	Actualidad en el tema,	Ninguna	No	Ninguno
12/04/2019 10:14:33		Estudiante de Pregrado	Facultad de Ingeniería	Ingeniería de Sistemas	Conoce y no utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	Conoce y utiliza	Conoce y no utiliza	Ataves de capacitaciones ofrecidas por la	Internet, Bases de Datos	Lenguaje Natural, Palabras	Si	IEEE, WEB OF SCIENCE	Actualidad en el tema,	Ninguna	Si	EndNote
12/04/2019 11:54:07		Estudiante de Pregrado	Facultad de Medio Ambiente y Hábitat	Administración Deportiva	Conoce y utiliza	Conoce y utiliza	No conoce	Conoce pero utiliza	No conoce	No conoce	No conoce	Pidiendo ayu

3. Diseño de Programa ALFIN

Este programa se fue diseñando tomando como referentes las Normas de la ACRL y los 7 pilares de SCONUL, teniendo en cuenta el personal que está actualmente en el Sistema de Bibliotecas y su papel de formadores.

Este proceso tomo del 20 al 23 de Abril el establecimiento del programa se tenía contemplado con anterioridad, ya se habían hecho lecturas y se había investigado sobre ALFIN, solamente se hicieron unos ajustes en esos días.

4. Implementación del Piloto del Programa de ALFIN para el Sistema de Bibliotecas.

Entre el 24 de Abril y el 4 de Mayo se hicieron las capacitaciones en las siguientes sedes de Paiba, Macarena B y Posgrados en Educación.

Ya que las Inducciones se hacen al inicio de cada semestre, se realizaron en esta ocasión en sesiones de 2 horas el nivel 1: Inducciones (conoce tu biblioteca) y en nivel 2: Estrategias de Búsqueda y en otra sesión el nivel 3: Gestores Bibliográficos. Esto teniendo en cuenta que estos estudiantes no habían recibido inducción de biblioteca, lo cual se preguntó a los docentes previamente. El nivel 3 solamente se dio en la Sede de Posgrados en Educación.

Figura 19. Algunas de las Diapositivas de Inducción al Sistema de Bibliotecas. Fuente. Elaboración Propia.

Figura 20. Capacitación Realizada a Estudiantes de Maestría en Educación

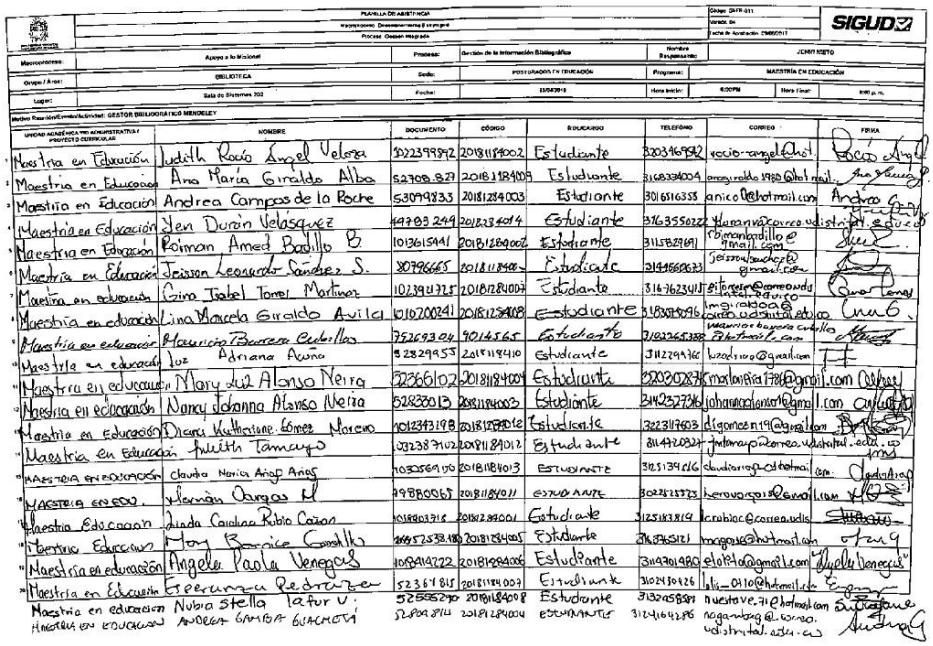


Figura 21. Planilla de Asistencia Capacitación 25 Abril

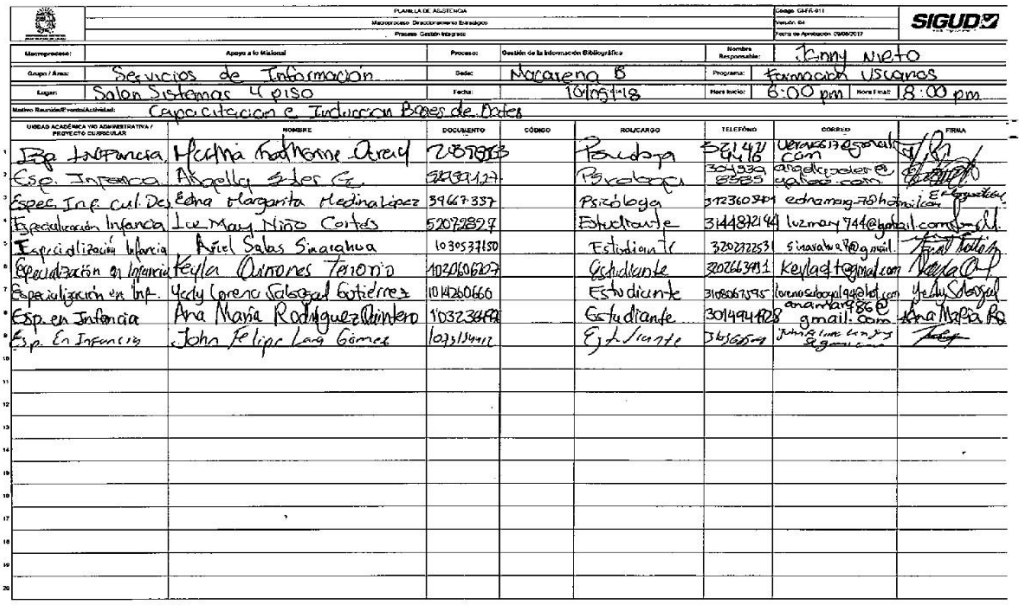


Figura 22. Planilla de Asistencia Capacitación 10 Mayo

Con el trabajo de aplicación, se brindó una idea clara del programa de ALFIN al personal del Sistema de Bibliotecas, se entregó una presentación sobre todos los recursos y servicios que ofrece la biblioteca, para apoyar inducciones, esta presentación se proyecta en un televisor de la Sede de Ingeniería y en la sede de Paiba.

Con las capacitaciones realizadas, se logra una mejor imagen del Sistema de Bibliotecas a estudiantes y docentes, aumentaron las solicitudes de capacitación.

Se contempla activar un formulario en línea en la página Web del Sistema de Bibliotecas para hacer la solicitud de las capacitaciones y de la visualización del programa completo (esto depende de la aprobación del programa por parte del Vicerrector Académico en cabeza del Comité de Bibliotecas de La Universidad Distrital).

7. Recursos

Humanos

- Dirección del Sistema de Bibliotecas
- Técnico Referencista
- Líderes de Servicios de Información

Técnicos

- Computador
- Video Beam
- Internet
- Recursos Electrónicos (Bases de Datos, OJS, Gestores Bibliográficos, etc.)

8. Resultados

Programa de Alfabetización Informacional Sistema de Bibliotecas Universidad Distrital Francisco José de Caldas

Misión

Promover en los usuarios el desarrollo de Competencias Informacionales, en la búsqueda**,** acceso, la evaluación crítica y el uso ético de la información, que faciliten su desarrollo autónomo en los nuevos entornos de aprendizaje e investigación, mediante actividades de formación basados en modelos y estándares de Alfabetización Informacional.

Objetivos

- ✓ Diseñar actividades de capacitación a estudiantes, docentes e investigadores en el uso de los recursos y servicios que ofrece el Sistema de Bibliotecas.

- ✓ Sensibilizar a la Comunidad Académica de la importancia de desarrollar Competencias Informacionales, como un componente transversal en la formación académica.

- ✓ Articular el programa de ALFIN al plan de estudios de todos los proyectos curriculares de pregrado y posgrado con apoyo de las áreas académicas.

- ✓ Establecer diversos niveles de formación: desde la orientación para los alumnos nuevos a la instrucción más especializada, teniendo en cuenta las necesidades de los diferentes grupos de usuarios.

- ✓ Elaborar materiales de autoformación: guías de la biblioteca, manual de uso del Catálogo en Línea, Descubridor, Bases de datos entre otros, brindados dentro de la página Web del Sistema de Bibliotecas.

- ✓ Aumentar el papel educativo de la biblioteca a nivel interno con la formación permanente del personal bibliotecario y a nivel externo con la imagen del Sistema de Bibliotecas como un ente que apoya el aprendizaje.

Competencias a Desarrollar

1. **Acceso** efectivo a la información que necesita.
2. **Evaluación y selección** de la información de manera eficiente.
3. **Organizar**, **utilizar y comunicar** la información de forma **ética y legal**, con el fin de crear nuevo conocimiento.

Plan de Formación

Nivel 1:	***Inducción CONOCE TU BIBLIOTECA***
Objetivos	Mostrar los principales servicios y actividades del Sistema de Bibliotecas
	Favorecer el acceso a los recursos que ofrece el Sistema de Bibliotecas.
Contenidos	Quiénes somos (sedes, horarios)
	Nuestros Servicios (préstamo de material bibliográfico, equipos, Préstamo Interbibliotecario, Obtención de Documentos)
	Nuestras Colecciones (general, referencia, audiovisual, etc.)
	Recursos electrónicos (Catálogo en línea, Bases de Datos, OJS, IndexK, RIUD)
	Recomendaciones y normas de uso de las bibliotecas.
Metodología	Presencial, Teórico-práctico
Recursos	Video Beam, computadores, Internet

Dirigido a	Estudiantes de primer semestre de Pregrado y Posgrado
Duración	45 a 60 minutos

Nivel 2:	***Estrategias de Búsqueda***
Objetivo	Facilitar la adquisición de habilidades informacionales, en el reconocimiento de la necesidad de información, el acceso a las fuentes adecuadas y definición de las estrategias de búsqueda y recuperación, con el fin de obtener resultados relevantes y pertinentes.
Contenidos	Identificación de la necesidad de información.
	Fuentes de información, identificación de términos, lenguaje controlado.
	Construcción de estrategias de búsqueda, combinación de términos con operadores booleanos, de proximidad y de truncamiento.
	Búsqueda de información en metabuscador y bases de datos.
	Servicio de Obtención de Documentos CELSIUS.
	Evaluación de la información obtenida.
Metodología	Presencial, teórico-práctico.
Recursos	Video Beam, computadores, Internet
Dirigido a	Estudiantes de segundo semestre en adelante, docentes e investigadores
Duración	90 a 120 minutos

Nivel 3:	***Uso Ético de la Información y Gestores Bibliográficos***
Objetivos	Entender las principales indicaciones éticas y legales que se deben tener en cuenta para no incurrir en plagio al momento de citar y referenciar una fuente de información bibliográfica.
	Facilitar la elaboración de citas y referencias bibliográficas a través de los Gestores Bibliográficos.
Contenidos	Ética en la publicación científica y derechos de autor
	Qué es cita y referencia bibliográfica
	Ejemplos de citas y referencias bibliográficas con APA
	Uso básico del Gestor Bibliográfico Mendeley
Metodología	Presencial, teórico-práctico
Recursos	Video Beam, computadores, Internet
Dirigido a	Estudiantes de quinto semestre en adelante, docentes e investigadores
Duración	90 a 120 minutos

Capacitaciones:	***En Recursos Específicos***
Objetivos	Ofrecer capacitaciones para afianzar en recursos de información específicos.
	Incrementar el uso de Bases de Datos y recursos de información del Sistema de Bibliotecas.
Contenidos	Se programarán durante todo el semestre capacitaciones y también se pueden solicitar en los siguientes recursos: - RIUD (Repositorio Institucional) - Metabuscador

	- Uso de Herramientas de Análisis de Impacto (Scopus, Web of Science) - Gestores Bibliográficos (Mendeley, Zotero, EndNote) - Bases de Datos específicas (por Proveedores)
Metodología	Presencial teórico-práctico
Recursos	Video Beam, computadores, Internet
Dirigido a	Toda la Comunidad Académica
Duración	Variable

Autoformación:	***"BiblioIdeas UD"***
Objetivos	Fomentar el autoaprendizaje en el uso de los recursos y los servicios que la biblioteca ofrece.
	Brindar nuevas maneras de aprendizaje a través del sitio Web y haciendo uso de las TIC, dando cubrimiento a más usuarios tanto de formación presencial como virtual de la UD.
Contenidos	Tutoriales, Infografías, guías de apoyo al aprendizaje y la investigación, publicados en la página Web del Sistema de Bibliotecas
Metodología	Autoformación
Dirigido a	Toda la Comunidad Académica
Duración	No aplica

9. Conclusiones

La Alfabetización Informacional desde las Bibliotecas Universitarias es uno de los aportes más importantes que ofrece para la consolidación y aprovechamiento de los servicios y recursos bibliográficos que estas ofrecen, además consolida a la Biblioteca como el corazón de la universidad, por estar presente durante toda la actividad académica de estudiantes, docentes e investigadores, por ser un ente que apoya de manera fuerte a la integridad académica y científica institucional.

Con el trabajo de aplicación, se logran afianzar el la práctica muchos de los conceptos vistos durante todo el proceso formativo, con las recomendaciones de la tutora, se realizó un trabajo de aplicación con éxito, del cual van a apoyar el quehacer profesional a futuro.

Con el diseño del Programa de ALFIN para el Sistema de Bibliotecas de la Universidad Distrital, se deja un insumo importante para la adecuación del servicio, este queda a juicio de la dirección del Sistema de Bibliotecas para su implementación.

10. Recomendaciones

Es necesario que se planteen unas nuevas estrategias para el avance hacia el modelo CRAI en cuanto a la formación de usuarios, que se brinde especial atención y prioridad a su implementación lo antes posible, además de la adecuación de la información dentro de la página Web del Sistema de Bibliotecas.

Se sugiere hacer la formación inicialmente al personal que conforma el Sistema de Bibliotecas, además que se adecúe el personal más idóneo para prestar el servicio de ALFIN, es decir, se necesitan referencistas profesionales para prestar este servicio ya que solo se cuenta con una persona, y son 10 sedes, lo cual, si se aprueba el programa y se le da difusión, afectaría

la prestación de este servicio, lo cual se necesita la contratación de por lo menos dos personas más.

También se hace necesaria una articulación y comunicación con docentes y áreas académicas responsables que hacen parte del Comité de Bibliotecas, para la aprobación y evaluación del programa de ALFIN, finalmente se tiene la certeza que este programa, de ser implementado con los ajustes necesarios, va a impactar positivamente la imagen y la percepción del Sistema de Bibliotecas el cual, más que un proveedor de recursos bibliográficos y espacios de estudio, cuenta con un modelo pedagógico que desarrolla en los usuarios habilidades para la vida, generando usuarios con pensamiento crítico en el acceso y uso de la información lo cual apoya y complementa la misión y visión de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas y fortalece el portafolio de servicios y recursos del Sistema de Bibliotecas.

Bibliografía

Area Moreira, M. (2010). ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior? *RUSC. . Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, *7*(2), 2–5. Recuperado a partir de http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78016225012

Biblioteca Universitaria Universidad de Málaga. (2011). *Plan de Formación de Usuarios en Competencias Informacionales de la Biblioteca de la Universidad de Málaga*. Recuperado a partir de https://www.uma.es/publicadores/biblioteca/wwwuma/PlanFORUSoct11.pdf

Bruce, C. S. (2003). Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. *Anales de Documentación*, (6), 289–294. Recuperado a partir de http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=63500619

Forero Ariza, N. A. (2015). *Desarrollo de competencias informacionales : estudio de caso en estudiantes de primer y quinto semestre de fisioterapia de la Universidad Manuela Beltrán*. Universidad de La Salle. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística. Recuperado a partir de http://repository.lasalle.edu.co/handle/10185/17987

Gómez-Hernández, J. (2000). Prácticas y experiencias de alfabetización informacional en universidades españolas. Recuperado a partir de http://eprints.rclis.org/28663/

Pasadas Ureña, C. (traductor). (2001). Objetivos de formación para la alfabetización en información: un modelo de declaración para bibliotecas universitarias. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, *16*(65), 47–72.

Pasadas Ureña, C. (traductor). (2001). Aptitudes para el acceso y uso de la información en la enseñanza superior: la postura de SCONUL. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, *16*(62), 63–77.

Sánchez, M., & Sánchez, M. D. (2008). Las competencias desde la perspectiva informacional: apuntes introductorios a nivel terminológico y conceptual, escenarios e iniciativas. *Ciência da Informação*, *37*(1). https://doi.org/10.18225/ci.inf..v37i1.1226

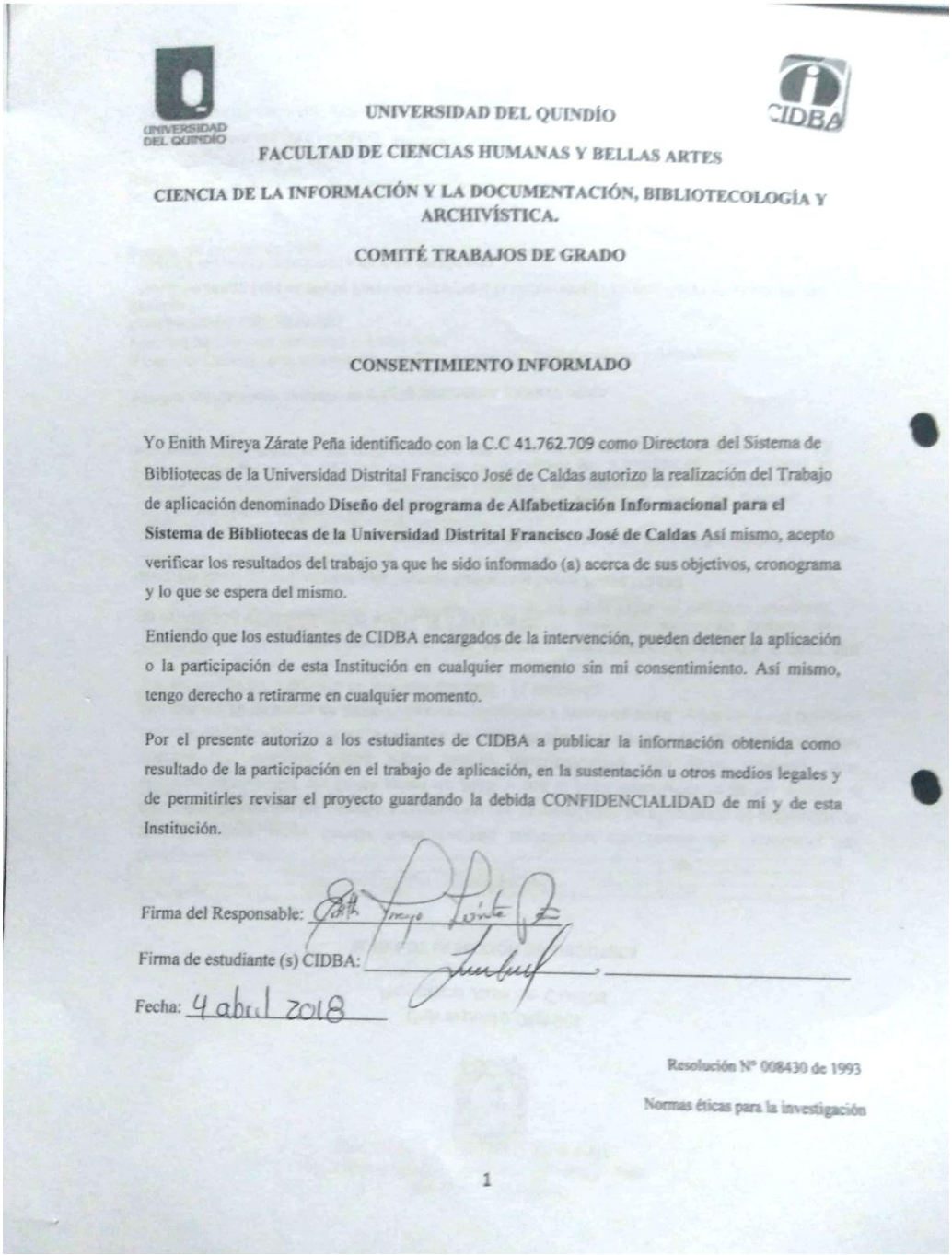
Sierra Escobar, J. C. (2013). El desarrollo de competencias informacionales en el entorno universitario. *Revista Universidad de La Salle*, *0*(60), 159–175. Recuperado a partir de http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ls/article/view/2389

Tirado, A. U. (2010). La alfabetización informacional en la universidad. Descripción y categorización según los niveles de integración de ALFIN. Caso Universidad de Antioquia. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, *33*(1), 31–83.

UNESCO. (s/f). Alfabetización informacional. Recuperado el 8 de abril de 2018, a partir de http://www.unesco.org/new/es/communication-and-information/intergovernmental-programmes/information-for-all-programme-ifap/priorities/information-literacy/

Anexos

Anexo 1. Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES

CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA.

COMITÉ TRABAJOS DE GRADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Enith Mireya Zárate Peña identificado con la C.C 41.762.709 como Directora del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas autorizo la realización del Trabajo de aplicación denominado **Diseño del programa de Alfabetización Informacional para el Sistema de Bibliotecas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas** Así mismo, acepto verificar los resultados del trabajo ya que he sido informado (a) acerca de sus objetivos, cronograma y lo que se espera del mismo.

Entiendo que los estudiantes de CIDBA encargados de la intervención, pueden detener la aplicación o la participación de esta Institución en cualquier momento sin mi consentimiento. Así mismo, tengo derecho a retirarme en cualquier momento.

Por el presente autorizo a los estudiantes de CIDBA a publicar la información obtenida como resultado de la participación en el trabajo de aplicación, en la sustentación u otros medios legales y de permitirles revisar el proyecto guardando la debida CONFIDENCIALIDAD de mi y de esta Institución.

Firma del Responsable:

Firma de estudiante (s) CIDBA:

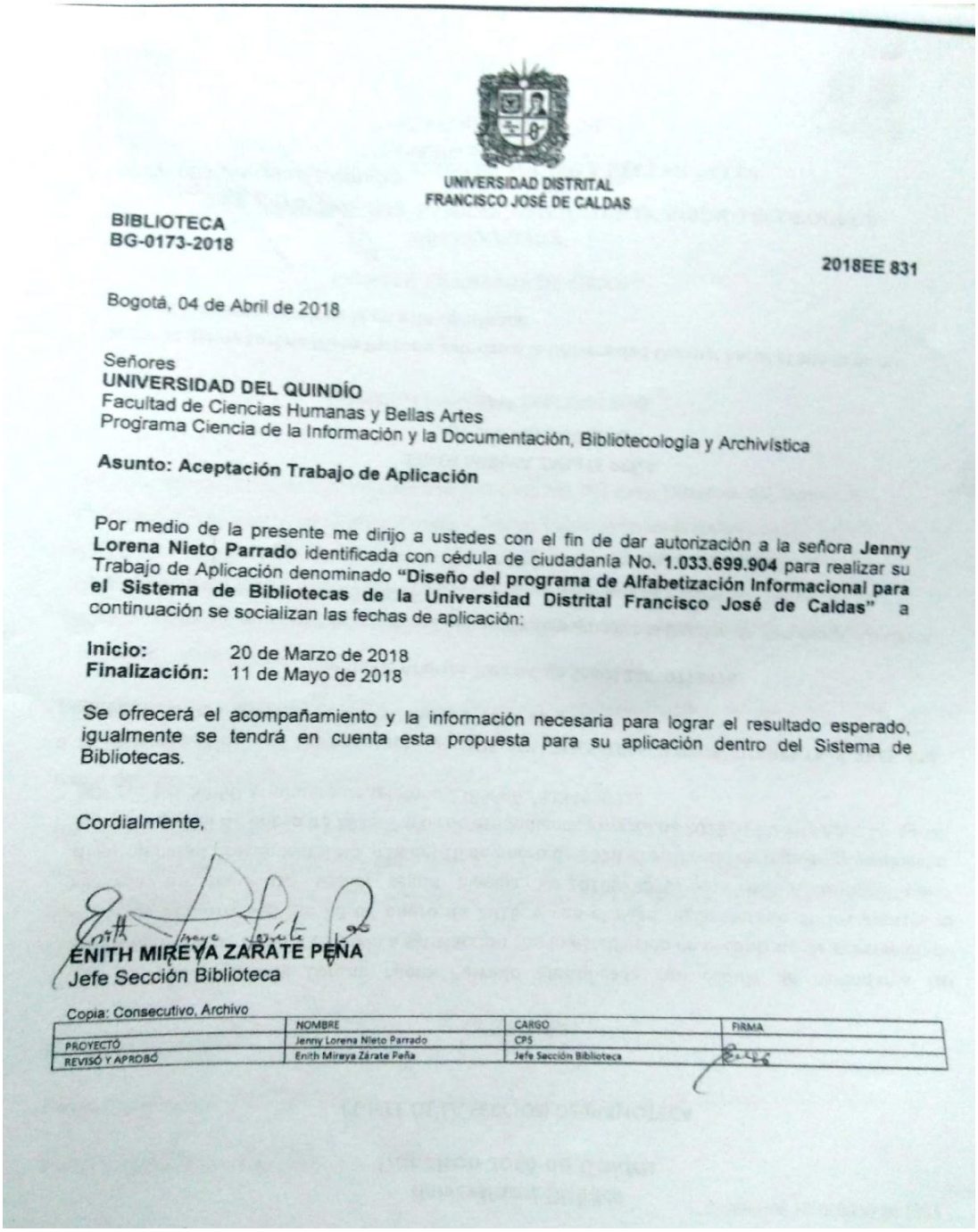
Fecha: 4 abril 2018

Resolución Nº 008430 de 1993

Normas éticas para la investigación

1

Anexo 2. Carta de Aceptación



UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

BIBLIOTECA
BG-0173-2018

2018EE 831

Bogotá, 04 de Abril de 2018

Señores
UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
Facultad de Ciencias Humanas y Bellas Artes
Programa Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística

Asunto: Aceptación Trabajo de Aplicación

Por medio de la presente me dirijo a ustedes con el fin de dar autorización a la señora **Jenny Lorena Nieto Parrado** identificada con cédula de ciudadanía No. **1.033.699.904** para realizar su Trabajo de Aplicación denominado **"Diseño del programa de Alfabetización Informacional para el Sistema de Bibliotecas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas"** a continuación se socializan las fechas de aplicación:

Inicio: 20 de Marzo de 2018
Finalización: 11 de Mayo de 2018

Se ofrecerá el acompañamiento y la información necesaria para lograr el resultado esperado, igualmente se tendrá en cuenta esta propuesta para su aplicación dentro del Sistema de Bibliotecas.

Cordialmente,

ENITH MIREYA ZARATE PEÑA
Jefe Sección Biblioteca

Copia: Consecutivo, Archivo

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
PROYECTÓ	Jenny Lorena Nieto Parrado	CPS	
REVISÓ Y APROBÓ	Enith Mireya Zárate Peña	Jefe Sección Biblioteca	

Anexo 3. Certificado Trabajo de Aplicación

UNIVERSIDAD DISTRITAL
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS

BIBLIOTECA
BG-0255-2018 **2018EE 1163**

Bogotá, 09 de Mayo de 2018

Señores
UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
Facultad de Ciencias Humanas y Bellas Artes
Programa Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística

Asunto: Certificación trabajo de Aplicación

Por medio de la presente me dirijo a ustedes con el fin de certificar que la señora **Jenny Lorena Nieto Parrado,** identificada con cédula de ciudadanía No. **1.033.699.904,** quien cumplió con un mínimo de **(80) horas** de intervención en la Institución, del 20 de marzo al 11 de mayo del presente año. Dando como resultado el trabajo: **"Diseño del programa de Alfabetización Informacional para el Sistema de Bibliotecas de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas"** el cual cumplió con los objetivos esperados.

Cordialmente,

ENITH MIREYA ZARATE PEÑA
Jefe Sección Biblioteca

Copia: Consecutivo, Archivo

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
PROYECTÓ	Jenny Lorena Nieto Parrado	CPS	
REVISÓ Y APROBÓ	Enith Mireya Zárate Peña	Jefe Sección Biblioteca	

Calle 13 No. 31-75. Sede Aduanilla de Paiba
biblio@udistrital.edu.co Teléfonos. 3239300 Ext. 3042
Bogotá D. C.- Colombia.

Anexo 4. Informe de Resultados

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

CIDBA

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES

CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA.

COMITÉ TRABAJOS DE GRADO

INFORME DE RESULTADOS DEL TRABAJO DE APLICACIÓN.

ESTUDIANTE	Jenny Lorena Nieto Parrado
INSTITUCIÓN O EMPRESA	Universidad Distrital
DIRECCIÓN	Calle 13 # 31-75
EVALUADOR DEL PROCESO	Enith Mireya Zarate Peña
CARGO	Directora Sistema de Bibliotecas
TELÉFONO DE CONTACTO	3239300 -Ext 3042
APLICACIÓN – FECHA	8 de mayo de 2018
ASESOR	

1. **Concepto de quien evalúa el proceso con respecto al desempeño del estudiante:**
El diseño del Plan del "Diseño Programa de Alfabetización Informacional" se constituye en una herramienta de trabajo a desarrollar estratégicamente dentro del Sistema de Bibliotecas como modelo a implementar como parte del CRAI en el área de Servicios de Información, constituyéndose en la posibilidad de dar alcance a la comunidad Académica en general como a los grupos de Investigación dentro de los Servicios Especializados.

2. **¿Qué objetivos se cumplieron en la aplicación del trabajo realizado?**
Realizar el Modelo del Plan de Alfabetización Informacional. Identificar el Alcance de la Oferta de Servicio a través de políticas de servicios para el SIBUD

4

Anexo 5. Informe de Resultados

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

CIDBA

3. Qué impacto tuvo el trabajo de aplicación en su Institución o Empresa:

Se lograron identificar variables para analizar el impacto de los servicios del SIBUD, para de este manera priorizar su implementación de acuerdo a la evaluación.

4. Observaciones del estudiante (Autoevaluación):

Un trabajo de aplicación importante y muy enriquecedor del cual solo queda un gran aprendizaje y permite una interacción directa con la unidad de Información (Biblioteca) y con los usuarios para mejorar profesoralmente.

FIRMA DEL EVALUADOR

FIRMA DEL ESTUDIANTE

5

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

Por una Universidad
PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

CALIDAD QUE NOS CONECTA

Por una Universidad
PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA