



UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

**PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA**

**CREACIÓN DE UN PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA
LA BIBLIOTECA DE LA FUNDACIÓN TECNOLÓGICA AUTÓNOMA DE BOGOTÁ.**

ESTUDIANTES

JAQUELINE GUERRERO CAVIEDES

JOHANNA JEREZ MORALES

Trabajo de Aplicación para optar el título de

Profesional en:

Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística

ASESOR

LUZ STELLA GIRALDO GALLEGO

ARMENIA, NOVIEMBRE 2017

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

**PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA**

**CREACIÓN DE UN PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA
LA BIBLIOTECA DE LA FUNDACIÓN TECNOLÓGICA AUTÓNOMA DE BOGOTÁ**

**JAQUELINE GUERRERO CAVIEDES
JOHANNA JEREZ MORALES**

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
PREGRADO CIENCIA DE LA INFORMACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y
ARCHIVÍSTICA
ARMENIA, QUINDIO
2017**

**PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA**

DEDICATORIA(S)

A mí amada madre quien me apoyó durante todo este tiempo dándome fuerza y ánimo para poder culminar mi carrera profesional,

A mi esposo Mauro Javier y mi hijo Juan Diego, porque su apoyo ha sido sumamente importante, ya que estuvieron dándome fuerza en los momentos más difíciles, fueron la voz de ánimo cuando quería renunciar a mis sueños, me ayudaron hasta donde les fue posible.

A mi hermana y mis sobrinos, por su ayuda con mi hijo en los momentos difíciles.

A mi compañera de Trabajo de grado Johana, con quien compartí este trabajo y fue un gran apoyo en mi vida universitaria.

Y, por último, pero no menos importante a Dios quien fue el motor primordial en el cumplimiento de esta meta ya que en los momentos difíciles me dio fuerza, confianza y ánimo para seguir adelante.

(Jaqueline)

DEDICATORIA(S)

A mi hermosa hija María Paula Rodríguez Jerez, quien ha sido mi motor de vida e impulso para la realización de mis sueños. Fue ella quien permitió con su tiempo y paciencia uno de los mayores logros de mi vida.

A mis sobrinos, como mensaje de esperanza, compromiso y sueños realizados. Si se puede!

A mis padres, mis hermanos y mi abuelito, quienes siempre confiaron en mis capacidades y mis metas propuestas, a quienes les heredé la perseverancia y el optimismo por conseguir lo propuesto.

A Dios, quien me iluminó el camino y me permitió la fuerza necesaria para no caer en la derrota.

(Johanna Jerez)

FICHA RESUMEN

Título: Creación de un Programa de Alfabetización Informativa para la Biblioteca de la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá
Lugar de Ejecución del Proyecto: Biblioteca Fundación Tecnológica Autónoma De Bogotá
Ciudad: Bogotá D.C.
Duración del Proyecto: 2 meses
Tipo de Trabajo de Grado: Trabajo de aplicación
Modalidad: Virtual
Descriptor / Palabras Clave: Alfabetización Informativa, Educación superior, Competencias informativas, Sociedad de la información, sociedad del conocimiento, ALFIN.
<p>Resumen:</p> <p>Se creará un programa de Alfabetización Informativa, para la Biblioteca de la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá, que permita fortalecer las competencias informativas de los estudiantes de dicha Institución. Esto con el fin de formar estudiantes autónomos y críticos frente a las nuevas dinámicas de la sociedad de la información.</p> <p>Dicho programa se planeará en el segundo semestre del año en curso (2017), donde se aplicará un diagnóstico a los estudiantes de la Institución, recopilando información y centrándose en tres aspectos (competencias), búsqueda de información, valoración de la información y uso ético de la información.</p> <p>El análisis de los datos recolectados mostrará el nivel competitivo que existe en los estudiantes, en torno a la búsqueda, recuperación, evaluación y uso ético de la información; dichos resultados serán el insumo para el diseño del programa de alfabetización informativa que será liderado desde la biblioteca para la Institución.</p>

El producto a entregar será un programa de alfabetización Informacional para la biblioteca, dirigido a toda la comunidad universitaria, debidamente estructurado para su ejecución.

El programa será en modalidad virtual, impartido a través de la plataforma Moodle. Estará dividido en tres niveles, Nivel Básico, Nivel intermedio y Nivel especializado. Cada uno de los niveles corresponderá a una competencia o habilidad informacional, dichos niveles contarán con sus respectivos contenidos, tutoriales, ejercicios prácticos y evaluativos.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	1
1. CREACIÓN DE UN PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA LA BIBLIOTECA DE LA FUNDACIÓN TECNOLÓGICA AUTÓNOMA DE BOGOTÁ	3
2. ÁREA PROBLEMÁTICA	3
2.1 Descripción del Problema	3
2.2 Formulación del Problema	4
2.3 Pregunta Problematizadora	5
2.4 Aplicación del trabajo	5
3. ALCANCE.....	8
4. JUSTIFICACIÓN	9
5. OBJETIVOS	10
5.1 Objetivo General	10
5.2 Objetivos Específicos.....	10
6. MARCO DE REFERENCIA	11
6.1. Marco Teórico	11
6.2. Marco Conceptual	15
6.3 Marco Legal.....	22
6.3.1 Norma 1.	22
6.3.2 Norma 2.	23
6.3.3 Norma 3.	24
6.3.4 Norma 4.	25
6.3.5 Norma 5.	26
7. DISEÑO METODOLÓGICO.....	26
7.1 Tipo de Estudio.....	27
7.2 Población.....	28

8. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	30
9. RECURSOS	31
9.1 Recursos Humanos.....	31
9.2 Recursos Físicos (Materiales y Tecnológicos)	31
9.3 Recursos Financieros.....	31
10. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.....	32
10.1 Cuestionario	32
10.2 Tabulación de Resultados	35
10.3 Análisis e Interpretación de Resultados.....	44
11. RESULTADOS PRODUCTO	46
12. RECOMENDACIONES.....	52
13. CONCLUSIONES	53
14. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	54
15. ANEXOS	56
15.1. Carta de aceptación de la institución.....	56
15.2. Consentimiento informado.....	57
16. GLOSARIO	58

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1: ¿Cuándo necesita buscar información a donde recurre con mayor frecuencia?.....	35
Gráfico 2: Qué fuente de información utiliza con mayor frecuencia?.....	36
Gráfico 3: ¿Conoce los recursos electrónicos que tiene la biblioteca para la búsqueda de información?	37
Gráfico 4: ¿Usted utiliza el catálogo bibliográfico de la biblioteca?.....	37

Gráfico 5: ¿Sabe qué es una base de datos académica?	38
Gráfico 6: ¿Cuándo hace búsquedas de información usted tiene en cuenta?	38
Gráfico 7: ¿Sabe que son los operadores booleanos?	39
Gráfico 8: ¿Evalúa la información obtenida?	39
Gráfico 9: ¿De los siguientes criterios para evaluar la información cuál es el que más emplea?	40
Gráfico 10: ¿conoce algunas de las siguientes herramientas que evalúa el impacto de la información?	41
Gráfico 11: ¿Sabe elaborar bibliografías	42
Gráfico 12: ¿De los siguientes estilos de citación cuál es el que utiliza con mayor frecuencia?	42
Gráfico 13: ¿Sabe qué es un gestor bibliográfico?	43
Gráfico 14: ¿De los siguientes gestores bibliográficos cuál es el que utiliza con mayor frecuencia?	43
Gráfico 15: ¿Cree que es revelante citar los documentos consultados y sus autores?.....	44

LISTA DE TABLAS

Tabla 1: Nivel 1	47
Tabla 2: Nivel 1-2	48
Tabla 3: Nivel 1-3	49
Tabla 4: Nivel 2	50
Tabla 5: Nivel 3	51

INTRODUCCIÓN

El advenimiento de las nuevas tecnologías y la llamada globalización o mundialización han hecho que las necesidades académicas actuales giren en torno a la información, teniendo en cuenta ésta como un insumo importante para los procesos sociales, culturales, políticos y económicos de la sociedad.

Es importante reconocer que dichos procesos se vienen gestando a partir de la academia, donde los estudiantes son los protagonistas de sus desarrollos. Por ello surge la necesidad de contribuir con la formación y el fortalecimiento de aquellas competencias o habilidades que ayudan en el tratamiento de la información.

Dichas competencias hacen parte de un proceso importante llamado Alfabetización Informacional, inmerso en la actual sociedad de la información y del conocimiento. Que busca ir más allá de saber leer o escribir, a saber dónde buscar la información, cómo evaluarla, tratarla, entre otras.

“Hoy en día ya no es suficiente contar con las habilidades básicas de la alfabetización informacional que teníamos antes, como saber leer, escribir, hoy inclusive ya no basta con saber utilizar la computadora, el teléfono u otros medios de comunicación, sino que también es necesario estar alfabetizado informacionalmente, esto implica no solamente saber que la información existe, igualmente saber cómo encontrarla, cómo utilizarla, cómo manipularla, cómo sacar provecho de ella. Ese es un conocimiento que hace que realmente sea un ciudadano con capacidades para ejercer tus derechos y de encontrar la información que necesites”. (Horton, 2003)

En base a lo anterior, a partir del resultado de un diagnóstico sobre las competencias informacionales que actualmente tiene un grupo de estudiantes; este trabajo pretende crear un programa de alfabetización informacional, para la biblioteca de la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá, que contribuya a la formación y/o fortalecimiento de las competencias informacionales de los estudiantes de dicha institución; teniendo en cuenta que la alfabetización informacional aporta en los procesos académicos de la institución, así como en las características informacionales que todo ciudadano debe tener para lo largo de la vida.

1. CREACIÓN DE UN PROGRAMA DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL PARA LA BIBLIOTECA DE LA FUNDACIÓN TECNOLÓGICA AUTÓNOMA DE BOGOTÁ

Línea del Programa:

Línea de Gestión de la información

Área: Información

2. ÁREA PROBLEMÁTICA

2.1 Descripción del Problema

La biblioteca de la Fundación Autónoma Tecnológica de Bogotá FABA, cuenta con servicios tradicionales como el préstamo y la devolución de materiales bibliográficos, así como la disponibilidad de recursos electrónicos como bases de datos, libros electrónicos, catálogo bibliográfico, entre otros. Sin embargo, dicha unidad de información no tiene al servicio un programa de alfabetización informacional para los estudiantes, que les permita aprender a buscar la información, evaluarla y usarla éticamente.

A partir de la observación y la rutina diaria, la biblioteca pudo detectar que a los estudiantes les cuesta buscar y localizar la información, teniendo en cuenta que éste es el insumo principal dentro de sus dinámicas académicas y por ende es de suma importancia. Esto significa que al no saber buscar, tampoco pueden evaluar y hacer un uso correcto de dicha información, por lo tanto la dinámica que exige la investigación se torna engorrosa y de pocos resultados.

Como solicitudes frecuentes, los usuarios siempre piden que los funcionarios de la biblioteca sean los que les busquen los libros, busquen los documentos, y resuelvan las dudas frente al impacto académico de la información, con respecto a los temas a investigar. Es así como el funcionario es quien termina por realizar la investigación; tarea que les corresponde a los estudiantes.

Al llegar a este punto se ha podido establecer que los estudiantes carecen de habilidades que les permitan hacer búsquedas en un catálogo bibliográfico, una base de datos académica, etc. Y al no lograr realizar dichas búsquedas, es difícil que los estudiantes puedan determinar qué tan válida es la información o que tan relevantes son las fuentes y los autores. Es un hecho que los estudiantes no saben buscar la información, no saben emplear las herramientas de búsqueda y no tienen conocimiento de los recursos existentes que les permitan gestionar la información de una manera eficiente y objetiva.

Es así como que se ha determinado una dependencia que existe por parte de los usuarios hacia el personal de la biblioteca en el momento de manejar la información, así como el mal manejo de ésta, incurriendo en malas prácticas, generando niveles bajos de lectura, poco análisis, plagio, entre otros, imposibilitando así el desarrollo de estudiantes autónomos y satisfechos informacionalmente.

2.2 Formulación del Problema

El manejo de la información, requiere estrategias que permitan resultados objetivos para una determinada investigación. En la actualidad, los estudiantes de la Fundación Autónoma Tecnológica de Bogotá FABA, carecen de habilidades o competencias informacionales que les

permitan implementar dichas estrategias para hacer un uso adecuado de la información y los recursos electrónicos que tienen a disposición. Es por ello que se pretende realizar un programa de alfabetización informacional, impartido desde la Biblioteca, como un insumo para el desarrollo de las competencias informacionales, que los estudiantes de educación superior deben tener para su vida académica y para el resto de la vida.

2.3 Pregunta Problematizadora

¿Influye el desarrollo de las competencias informacionales en los estudiantes de educación superior, como insumo metodológico en los nuevos modos de enseñanza aprendizaje dentro de la academia?

2.4 Aplicación del trabajo

El desarrollo de la creación del curso de Alfabetización Informacional, se llevó a cabo en la Biblioteca de la Fundación Autónoma y Tecnológica de Bogotá FABÁ. Dicha institución de educación superior ofrece formación tecnología en áreas como administración, artes, informática y salud.

Cabe aclarar que dicha institución trabaja cooperativamente con la Universidad de Santander UDES, compartiendo los espacios virtuales y las herramientas electrónicas que permiten la información a las dos instituciones. Para este caso el curso de ALFIN fue desarrollado directamente para la población de la Fundación Autónoma y Tecnológica de Bogotá FABÁ.

La biblioteca cumple con ser el apoyo necesario para el desarrollo de los programas académicos e investigativos, ofreciendo información pertinente y actualizada mediante el uso de las nuevas tecnologías.

Misión: Difundir y facilitar la obtención de la información con el objeto de apoyar actividades como la investigación, la docencia y la proyección de FABA con la aplicación de procesos y procedimientos de gestión, propios de la labor bibliotecológica. Cimentar la cultura del valor de la información con la generación del conocimiento en respuesta al desarrollo humano y científico, dentro de las normas principios y valores institucionalizados por la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá. (Fundación Tecnológica Autónoma de Colombia, 2017)

Visión: La Biblioteca de FABA se consolidará como una Unidad de Gestión de Conocimiento con una estructura funcional y un nivel de relevancia y pertinencia aptos a las necesidades de los usuarios, apoyada en la utilización de tecnologías que sistematicen todos los procesos y procedimientos establecidos para el análisis y difusión de la información y contará con el recurso humano capacitado en cada actividad a desarrollarse. Se posicionará como un elemento de apoyo directo para la actividad académica e investigativa y propiciará espacios para la cultura y fijación de valores humanísticos. (Fundación Tecnológica Autónoma de Colombia, 2017)

Los servicios van dirigidos todos a los miembros activos de la comunidad académica de FABA y para aquellos que sean de convenios interinstitucionales y de cooperación interbibliotecaria.

Usuarios Internos: los miembros de la comunidad FABA.

Usuarios externos: los establecidos en cada convenio interinstitucional.

Cuenta con una instalación adecuada de tecnologías que facilitan su autogestión, además con recursos impresos y electrónicos pertinentes y de calidad. Sus colecciones comprenden de:

Colección General y Multimedia: Libros, videos, películas, CD material acompañante.

Colección referencia: Trabajos de grado y diccionarios.

Hemeroteca: Publicaciones periódicas.

Servicios

Préstamo de material bibliográfico

Préstamo interbibliotecario: Mediante un convenio los usuarios pueden tomar en préstamo material bibliográfico ubicado en otras bibliotecas. (Para este servicio el usuario debe llevar la carta que la biblioteca expide para tal préstamo)

Consulta en sala: Consulta al material bibliográfico dentro de la biblioteca.

Préstamo de equipos: Se prestan equipos para consultar información electrónica y por un tiempo de 2 horas (renovables de acuerdo con el número de usuarios y disponibilidad).

Inducción y capacitación a usuarios: La biblioteca ofrece capacitaciones personales o grupales sobre los servicios y recursos que brinda.

Carta de presentación de usuarios a otras bibliotecas: Formato que expide la Biblioteca a los usuarios, que requieran consultar material bibliográfico en otra(s) Biblioteca(s) o instituciones con las cuales se tenga convenio vigente.

Servicio de Casilleros: El uso de los casilleros es exclusivo para las personas que ingresen a la biblioteca.

3. ALCANCE

El trabajo en desarrollo tiene como alcance, la creación de un programa de alfabetización informacional que va dirigido a la comunidad universitaria de la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá. FABA. Los aspectos puntuales que comprende dicho curso se refieren a la construcción de 3 niveles de estudio basados en las competencias informacionales de acceso, evaluación y uso ético de la información. La implementación del curso será de manera virtual, por ende los contenidos y ejercicios evaluativos se subirán a la plataforma Moodle de la institución. La biblioteca será quien dispone la fecha para el inicio del curso y la orientación hacia la comunidad.

4. JUSTIFICACIÓN

La invasión de contenidos o la explosión actual de información, exige que los estudiantes manejen dicha información con objetividad y recursividad, esto requiere de la adquisición e implementación de diferentes habilidades y técnicas que permitan los mejores resultados a la hora de manejar dicho insumo.

La alfabetización Informacional aparece como la práctica adecuada para el manejo de la información en la actualidad; entendiéndola como el aprendizaje de habilidades, competencias, conocimientos y valores para el acceso, uso y comunicación de la información en cualquiera de sus formas, con el fin de generar estudiantes competentes, entrenados en el hábito de saber explorar los caminos de la información, de reconocer sus cualidades, bondades y debilidades, saber buscar con atino, saber evaluar y seleccionar la información pertinente, saber integrar la información nueva para generar conocimiento y saberla usar debidamente. (Pinto, 2017)

Es así como la Alfabetización informacional hoy por hoy se convierte en elemento importante dentro de la actual sociedad de la información. Donde sin duda alguna el desarrollo de dichas habilidades contribuye tanto para la formación cotidiana de los ciudadanos del común y por otro lado actúa en la formación de estudiantes o futuros profesionales.

La creación de este programa de alfabetización informacional impartido desde la Biblioteca de la Fundación Autónoma Tecnología de Bogotá FABA, busca contribuir con el desarrollo de estudiantes autónomos, inmersos en el buen manejo de la información a partir de competencias en acceso, evaluación y uso ético de la información. Generando así estudiantes habilidosos en estrategias que permitan un mejor provecho de la información, consiguiendo que

dicha comunidad pueda satisfacer sus necesidades informacionales, a través de los conocimientos adquiridos por medio del curso.

5. OBJETIVOS

5.1 Objetivo General

Crear un programa de Alfabetización Informacional, que optimice las prácticas de búsqueda, evaluación y uso ético de la información, para los estudiantes de educación superior de la biblioteca de la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá.

5.2 Objetivos Específicos

Identificar las necesidades informacionales de los estudiantes de la fundación tecnológica autónoma de Bogotá.

Reconocer las metodologías utilizadas en la búsqueda, recuperación, evaluación y uso ético de la información, de los estudiantes de la fundación tecnológica autónoma de Bogotá.

Identificar las fuentes de información que utilizan los estudiantes de la fundación tecnológica autónoma de Bogotá.

Planear los procedimientos requeridos para la construcción del programa de Alfabetización informacional.

Evaluar la importancia de la creación e implementación de un programa de alfabetización informacional, por parte de la Biblioteca de la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá

6. MARCO DE REFERENCIA

6.1. Marco Teórico

“El desarrollo de habilidades informativas y el aprendizaje permanente tienen una relación estratégica y de refuerzo mutuo que resulta crítica para todo individuo, organización, institución y nación-estado en la sociedad global de la información. Estos dos paradigmas modernos deberían, idealmente, estar unidos, para trabajar de manera simbiótica y sinérgica el uno con el otro, si la gente y las instituciones han de sobrevivir y competir en el siglo XXI y más allá.” (Lau, 2007). A continuación veremos antecedentes que brindan un panorama más claro relacionado al tema de estudio.

Las instituciones de educación superior son conscientes que a sus futuros profesionales hay que capacitarlos en el manejo de la información, es por ello que desde allí los estudiantes pueden sacar mejor provecho para el uso correcto uso de la misma dentro de su vida académica y profesional.

Área Moreira, Manuel plantea en su artículo ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en el ámbito de la enseñanza universitaria? Que la información y la tecnología van de la mano, ya que la información se puede hallar en todas partes, encontrándose con la tecnología, siendo ésta utilizada para almacenar, organizar, replicar, difundir, y transformar, con ello convirtiéndose en un insumo accesible a los usuarios. Así mismo se menciona que la producción del conocimiento está en constante incremento, es por ello que los universitarios buscan diferentes estrategias para descubrir nuevos conocimientos

de gran valor para su interés académico, a su vez implementando el manejo de instrumentos que pueden facilitar el acceso a la información como las bases de datos bibliográficas o sitios web principales que necesite para su aprendizaje.(Moreira, 2010).

Ahora bien, las competencias informacionales se han venido convirtiendo en el insumo importante para la inclusión en la sociedad del conocimiento y los sucesos que se presentan en la cotidianidad de ésta. Conforme a ello, Gloria Patricia Marciales Vivas, Liliana González Niño, Harold Castañeda Peña y Jorge Winston Barbosa Chacón en “Competencias informacionales en estudiantes universitarios: una reconceptualización” concluyen a partir de una revisión de literatura y una amplia investigación en el comportamiento de los jóvenes universitarios, que las competencias informacionales se enmarcan como: habilidad en la práctica o desarrollo en el aprendizaje, acceso instrumental a la información como el ejercicio que permite el acceso y uso a la información y finalmente como práctica emergente de la interacción social que permite el la relación del desarrollo de las competencias con la formación de un sujeto social. (MarcialesVivas, Gonzalez Niño, Castañeda Peña, & Barbosa Chacón, 2008).

El tratamiento de la Alfabetización informacional dentro de la educación superior debe cumplir con procesos correspondientes, que cumplan en la medida de las exigencias de cada tipo de usuarios y necesidades resultantes. Orietta Valverde Grandall, Sol Ángel Reyes RosalesII y Eliecer Espinosa Sarría trabajan en su artículo, Procesos de alfabetización informacional en la educación superior, una serie de descripciones de experiencias en procesos de ALFIN. Mencionando que la Alfabetización Informacional (ALFIN), nace a partir de las necesidades por acceder a la información por medio de las tecnologías. Y por ello para solventar dichas

necesidades dentro de la educación superior se necesita de procesos activos donde el profesor deba tener un papel importante como guía y facilitador de conocimiento, la creación de normas que estimulen el pensamiento crítico, la importancia del aprendizaje continuo, el trabajo en equipo, entre otros. (Valverde Grandal, Reyes Rosales, & Espinosa Sarría, 2012)

Con la llegada de las tecnologías de la información y la comunicación, la actualidad muestra abiertamente cambios con la explosión de información y con ello las exigencias para el provecho de ésta, sin dejar a un lado la importancia de las competencias que intervienen tanto en los aspectos sociales como individuales de los sujetos. Jorge Winston Barbosa Chacón, Juan Carlos Barbosa Herrera, Gloria Patricia Marciales Vivas y Harold Andrés Castañeda Peña en “Reconceptualización sobre competencias informacionales”. Buscan publicar una crítica conceptual que tenga como objeto de comprensión, una mirada integral de la relación que puede adquirir el sujeto con la información. Relacionando las competencias informacionales, con las aptitudes, destrezas, habilidades en la práctica individual y social de los sujetos. Finalmente basándose en otros autores, mencionando la competencia como habilidad, como aptitud y como una práctica con dimensión social. (Barbosa Chacón, Barbosa Herrera, Marciales Vivas, & Castañeda Peña, 2010).

La alfabetización informacional es un hecho que impacta alrededor del mundo, teniendo en cuenta que se encuentra en juego la evolución del hombre y el papel que tiene éste frente a la sociedad de la información. Es por ello que las Universidades y las bibliotecas del siglo actual deben ir encaminadas a un mismo propósito para solventar todas aquellas necesidades que vienen en el camino para dichos desarrollos. Alejandro Uribe en “Alfabetización informacional en las bibliotecas universitarias venezolanas” muestra un análisis de contenidos web de

diferentes bibliotecas venezolanas, teniendo en cuenta que dichos contenidos revelan el trabajo en la formación de usuarios que existe en las unidades de información así como el empoderamiento y el trabajo en la ALFIN dentro de la educación superior del país. Dicho ejercicio muestra que algunas instituciones van por buen camino, creando servicios o fortaleciéndolos, sin embargo hay una gran parte de instituciones que evidencian e un gran desconocimiento por la importancia de las competencias informacionales y la falta de conciencia en la importancia del papel de las bibliotecas, sus herramientas y servicios dentro del mundo actual. (Uribe Tirado, 2012).

La educación superior tiene como compromiso generar resultados de calidad en cuanto a la formación de profesionales autónomos y líderes en su entorno profesional, esto exige que las universidades de hoy en día contemplen dentro de sus planes académicos y sus planes de desarrollo la formación de competencias informacionales. Alejandro Uribe Tirado en “La alfabetización informacional en la universidad. Descripción y categorización según los niveles de integración de ALFIN. Caso Universidad de Antioquia.” Muestra como ejemplo el trabajo de la Universidad de Antioquia dentro de las instituciones de educación superior, resaltando la importancia que genera un sistema de gestión de calidad en la institución ya que sus exigencias permiten la elaboración de procesos y procedimientos que impacten directamente en la población universitaria. Así mismo señala la importancia que tiene el trabajo colectivo entre las facultades, la Escuela interamericana de Bibliotecología y la Biblioteca. Se destaca el manejo de las Tecnologías de la información y la comunicación TIC’S como herramientas de enseñanza aprendizaje, las diversas fuentes de información existentes, el trabajo continuo en torno a la enseñanza e investigación, la integración de programas con las

tics (plataformas de estudio en línea, etc.) y el trabajo constante de la biblioteca en la formación de usuarios. (Uribe Tirado, 2010)

6.2. Marco Conceptual

La actual sociedad de la información, exige nuevos mecanismos para el tratamiento de la información, teniendo en cuenta ésta como un elemento fundamental para el progreso social, económico, político y cultural de un país. Por lo tanto dicha exigencia requiere ciudadanos capacitados en competencias informacionales, donde el buen manejo de la información sea una de las claves principales para el logro de objetivos tanto individuales, como colectivos en la sociedad.

Es por ello que la Alfabetización informacional aparece como componente principal para solventar la creación o refuerzo de dichas competencias informacionales, que permiten a los ciudadanos ventajas para el manejo de la información dentro de una sociedad tan competitiva como la de la actualidad.

El termino de *Alfabetización Informacional* comenzó a escucharse a mediados de la década de los 70, donde se dio a conocer a partir de la explosión de la sociedad de la información, y hacía los años 90 tomo mucha más fuerza con la llegada del internet. (Uribe Tirado, 2009)

Existe un gran variedad terminológica que finalmente coincide con que la Alfabetización Informacional “es el proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, utilizando diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje (modalidad presencial, “virtual” o mixta –blended learning–), alcance las competencias (conocimientos, habilidades y

actitudes) en lo informático, comunicativo e informativo, que le permitan, tras identificar sus necesidades de información, y utilizando diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales, poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar (comportamiento informacional) en forma adecuada y eficiente esa información, con una posición crítica y ética a partir de sus potencialidades (cognoscitivas, prácticas y afectivas) y conocimientos previos y complementarios (otras alfabetizaciones-multialfabetismo/literacias), y lograr una interacción apropiada con otros individuos y colectivos (práctica cultural-inclusión social), según los diferentes roles y contextos que asume (niveles educativos, investigación, desempeño laboral o profesional”. (Uribe Tirado, 2009)

Por lo tanto la ALFIN juega un papel importante en la sociedad debido al auge de las nuevas tecnologías de la información y la documentación, exigiendo ciudadanos con habilidades que permitan el provecho de dichas tecnologías y de la explosión de información que invade el mundo por doquier.

Al pensar en Alfabetización informacional es necesario desencastillar el concepto, del hecho de saber manejar un computador, una red social, un correo electrónico, etc. Dicha alfabetización va más allá de prender un equipo a saber darle un buen uso a la información. “Las nuevas alfabetizaciones relacionadas con el uso de la información lo son para la nueva sociedad-red de la actualidad. Su objetivo final, su para qué y su importancia es lograr que los individuos, a través de un proceso de aprendizaje a lo largo de la vida, sean capaces de encontrar, evaluar y usar información de cualquier fuente que, de manera eficaz les permita resolver sus problemas, construir conocimiento y tomar decisiones”. (Hernández & de Arenas, 2002)

En el mundo existen diversos modelos sobre competencias informacionales, y para esta ocasión se pretende adoptar el modelo de estándares internacionales de la IFLA – (Federación Internacional de las Asociaciones e Instituciones Bibliotecarias), desarrollado en tres competencias generales fundamentales: acceso, evaluación y uso de la información. (Lau, 2007)

A. Acceso. El usuario accede a la información de manera efectiva y eficiente.

1. Definición y articulación de la necesidad informativa. El usuario

- Define o reconoce la necesidad de información
- Decide hacer algo para encontrar la información
- Expresa y define la necesidad de información
- Inicia el proceso de búsqueda

2. Localización de la información. El usuario

- Identifica y evalúa las fuentes potenciales de información
- Desarrolla estrategias de búsqueda
- Accede a las fuentes de información seleccionadas
- Selecciona y recupera la información

B. Evaluación. El usuario evalúa la información de manera crítica y competente.

1. Evaluación de la información. El usuario

- Analiza, examina y extrae la información
- Generaliza e interpreta la información
- Selecciona y sintetiza la información
- Evalúa la exactitud y relevancia de la información recuperada.

2. Organización de la información. El usuario

- Ordena y categoriza la información
- Agrupa y organiza la información recuperada
- Determina cuál es la mejor y más útil.

C. Uso. El usuario aplica/usa la información de manera precisa y creativa.

1. Uso de la Información. El usuario

- Encuentra nuevas formas de comunicar, presentar y usar la información
- Aplica la información recuperada
- Aprehende o internaliza la información como conocimiento personal
- Presenta el producto de la información.

2. Comunicación y uso ético de la información. El usuario

- Comprende el uso ético de la información
- Respeta el uso legal de la información
- Comunica el producto de la información con reconocimiento de la propiedad intelectual

- Usa los estilos relevantes para el reconocimiento de la información.

La Alfabetización Informacional y la Educación superior

Las dinámicas implementadas por las instituciones de educación superior, buscan a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, formar profesionales competitivos e innovadores, con capacidades de aprendizaje autónomas; implementando para ello estrategias que permitan la inclusión a la llamada sociedad de la información.

Para ello es importante relacionar el aprendizaje permanente y las habilidades informacionales haciendo de los estudiantes, ciudadanos autónomos debidamente preparados para el manejo de la información, teniendo en cuenta que éstos son los futuros protagonistas para el avance de los progresos en el mundo. “La AI debería formar parte de la experiencia educativa de cada estudiante. Urge que las escuelas, institutos y universidades integren los programas de AI en los programas de enseñanza de todos los estudiantes”. (Bawden, 2002)

Por lo tanto la biblioteca como agente de cambio y transformación dentro de la sociedad, debe trabajar de la mano con la academia para el desarrollo de las habilidades informativas de los estudiantes. “Independientemente de su tamaño y recursos, toda biblioteca tiene un papel importante como parte de un programa institucional DHI, si no es que como el precursor del mismo. Los bibliotecarios y otros especialistas de la información deben ser los promotores de los programas DHI y sus actividades, pues su biblioteca o centro de información es un:

- Depósito de conocimiento
- Reserva de información en múltiples formatos
- Centro con bibliotecarios que son expertos en información
- Departamento con espacios de aprendizaje
- Lugar de interacción con pares en aprendizaje y equipos
- Espacio para la socialización del conocimiento
- Lugar con

consejeros de información, especialistas en referencia y consultores • Centro con acceso a computadoras, procesamiento y comunicación del conocimiento • Portal hacia la Internet, un mundo de información. (Lau, 2007)

Es así como le corresponde a la academia desde su biblioteca actuar a favor del desarrollo y fortalecimiento de las competencias informacionales que les permita a los estudiantes, manejar la información de una manera adecuada y objetiva.

La Alfabetización informacional es el ejercicio que permite el desarrollo o el fortalecimiento del conjunto de competencias o habilidades necesarias para solventar una necesidad de información; conllevando al hecho de conocer y establecer estrategias para saber acceder a la información, evaluarla y comunicarla éticamente. Con ello lograr procesos de aprendizaje informacional desde lo individual a lo colectivo para la vida académica, profesional y personal.

Para su comprensión y dinámica de funcionamiento es importante entender los siguientes conceptos:

Información

Se puede decir que es el conjunto de datos, códigos, investigaciones, experiencias que contribuyen en la toma de decisiones sobre diferentes situaciones específicas. Es el resultado de dichos datos procesados, convirtiéndose en insumo para transformar una situación.

La información es un elemento vital para la creatividad y la innovación. Un recurso básico para el aprendizaje y el pensamiento humano. Un recurso clave en la creación de ciudadanos mejor

informados. Un factor que permite a los ciudadanos obtener mejores resultados en sus vidas académicas, en relación con la salud y en el trabajo. Un recurso importante para el desarrollo socioeconómico. (Lau, 2007)

Alfabetización

Se dice que la Alfabetización es el ejercicio de adquirir las habilidades tradicionales que las personas adquieren desde una edad temprana como el leer, escribir, sumar, restar, entre otras. Dichas habilidades se adquieren y se desarrollan en ámbitos normales como el hogar, la escuela, etc.

Alfabetización informacional (ALFIN)

Se diferencia de la Alfabetización tradicional, ya que su alcance busca que los ciudadanos sean autónomos en los ejercicios que implican la información como uno de los elementos esenciales para el desarrollo de la sociedad.

Competencias Informacionales

La competencia es una combinación dinámica de atributos, que tiene una relación directa con conocimientos, habilidades y actitudes que describen resultados de aprendizaje en la educación, y el alumnado debe demostrar el manejo de estas competencias al final del proceso educativo. (García Llorente, 2015)

6.3 Marco Legal

Para el desarrollo de este trabajo de aplicación, se tuvo en cuenta el Estándar de la ACRL-ALA (Information Literacy Standards for Higher Education, 2000), el cual es el más divulgado e implementado dentro de la ALFIN para el nivel Universitario.

Su contenido se subdivide en 5 estándares o Normas que comprenden diferentes indicadores, que son reconocidos como los elementos importantes a evaluar en un programa de Alfabetización Informacional para la educación superior.(American Library Association, 2000)

6.3.1 Norma 1.

El estudiante que es competente en el acceso y uso de la información es capaz de determinar la naturaleza y nivel de la información que necesita.

Indicadores de rendimiento.

El estudiante que es competente en el acceso y uso de la información es capaz de definir y articular sus necesidades de información.

El estudiante que es competente en el acceso y uso de la información es capaz de identificar una gran variedad de tipos y formatos de fuentes potenciales de información.

El estudiante que es competente en el acceso y uso de la información toma en consideración los costes y beneficios de la adquisición de la información necesaria.

El estudiante competente en el acceso y uso de la información se replantea constantemente la naturaleza y el nivel de la información que necesita.

6.3.2 Norma 2.

El estudiante competente en el acceso y uso de la información accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.

Indicadores de rendimiento.

El estudiante selecciona los métodos de investigación o los sistemas de recuperación de la información más adecuados para acceder a la información que necesita.

El estudiante competente en acceso y uso de la información construye y pone en práctica estrategias de búsqueda diseñadas eficazmente.

El estudiante competente en acceso y uso de la información obtiene información en línea o en persona gracias a una gran variedad de métodos.

El estudiante competente en acceso y uso de la información sabe refinar la estrategia de búsqueda si es necesario.

El estudiante competente en acceso y uso de la información extrae, registra y gestiona la información y sus fuentes.

6.3.3 Norma 3.

El estudiante competente en acceso y uso de la información evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.

Indicadores de rendimiento.

El estudiante competente en el acceso y uso de la información es capaz de resumir las ideas principales a extraer de la información reunida.

El estudiante competente en acceso y uso de la información articula y aplica unos criterios iniciales para evaluar la información y sus fuentes.

El estudiante competente en el acceso y uso de la información es capaz de sintetizar las ideas principales para construir nuevos conceptos.

El estudiante competente en el acceso y uso de la información compara los nuevos conocimientos con los anteriores para llegar a determinar el valor añadido, las contradicciones u otras características únicas de la información.

El estudiante competente en el acceso y uso de la información puede determinar si el nuevo conocimiento tiene un impacto sobre el sistema de valores del individuo y toma las medidas adecuadas para reconciliar las diferencias.

El estudiante competente en el acceso y uso de la información valida la comprensión e interpretación de la información por medio de intercambio de opiniones con otros estudiantes, expertos en el tema y profesionales en ejercicio.

El estudiante competente en el acceso y uso de la información es capaz de determinar si la formulación inicial de la pregunta debe ser revisada.

6.3.4 Norma 4.

El estudiante competente en el acceso y uso de la información, a título individual o como miembro de un grupo, utiliza la información eficazmente para cumplir un propósito específico.

Indicadores de rendimiento:

El estudiante competente en el acceso y uso de la información aplica la información anterior y la nueva para la planificación y creación de un producto o actividad particular.

El estudiante competente en el acceso y uso de la información revisa el proceso de desarrollo del producto o actividad.

El estudiante competente en el acceso y uso de la información es capaz de comunicar a los demás con eficacia el producto o actividad.

6.3.5 Norma 5.

El estudiante competente en el acceso y uso de la información comprende muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información, y accede y utiliza la información de forma ética y legal.

Indicadores de rendimiento:

El estudiante competente en el acceso y uso de la información comprende las cuestiones éticas, legales y sociales que envuelven a la información y a las tecnologías de la información.

El estudiante competente en el acceso y uso de la información se atiene y cumple las reglas y políticas institucionales, así como las normas de cortesía, en relación con el acceso y uso de los recursos de información.

El estudiante competente en el acceso y uso de la información reconoce la utilización de sus fuentes de información a la hora de comunicar el producto o la actividad.

7. DISEÑO METODOLÓGICO

La creación del programa de alfabetización informacional se desarrolló sobre un tipo de estudio cualitativo, donde se tuvo en cuenta una revisión Bibliográfica que permitió conocer procesos realizados en otras instituciones, así como metodologías, teorías, etc. Durante la elaboración o el paso a paso fue importante el acompañamiento de la biblioteca y la información suministrada frente a las rutinas diarias que muestran el comportamiento de los estudiantes frente a la búsqueda, evaluación y uso ético de la información.

Adicionalmente se elaboró un cuestionario de 15 preguntas como técnica de investigación, dicha técnica tuvo lugar dentro de las instalaciones de la biblioteca, donde se recolectó información a un grupo de 30 estudiantes de primer semestre, que permitió identificar y analizar los resultados sobre las habilidades o competencias informacionales que actualmente poseen los estudiantes de la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá.

La técnica o las preguntas realizadas fueron abordadas bajo el modelo de competencias informacionales que adoptó la IFLA (Lau, 2007), que se divide en acceso, evaluación y uso ético de la información.

7.1 Tipo de Estudio

Cualitativo

El enfoque cualitativo se selecciona cuando se busca comprender la perspectiva de los participantes acerca de los fenómenos que los rodean, profundizar en sus experiencias, perspectivas, opiniones y significados, es decir, la forma en que los participantes perciben subjetivamente su realidad. (Hernández Sampieri, Baptista Lucio, & Fernández Collado, 2014)

Es por ello que para esta ocasión se ha empleado dicho método, debido a que se busca conocer las cualidades de una población que se encuentra en una formación académica profesional, analizando el comportamiento de ésta dentro de la biblioteca, frente a sus prácticas rutinarias de acceso, evaluación y uso ético de la información.

7.2 Población

La población escogida para la creación del programa de alfabetización informacional son los estudiantes la Fundación Autónoma Tecnológica de Bogotá FABA; al ser los directos protagonistas y beneficiarios del programa. Como unidad de análisis se determinó escoger un grupo de 30 personas que recurren frecuentemente a la biblioteca y quienes a partir de sus respuestas, permitieron la obtención de datos enriqueciendo los objetivos ya planteados.

Población: Estudiantes la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá.

Muestra: Estudiantes de primer semestre

Unidad de análisis: 30 estudiantes

PLAN DE TRABAJO			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	RECURSOS	EVIDENCIAS
Identificar las necesidades informacionales de los estudiantes de la fundación tecnológica autónoma de Bogotá.	Acercamiento a la población (estudiantes de primer semestre) a través de la elaboración de un diagnóstico sobre las actuales competencias informacionales que poseen.	Cuestionario	Resultados de la encuesta y análisis de datos arrojados.
Reconocer las metodologías utilizadas en la búsqueda, recuperación, evaluación y uso ético de la información, de los	A partir de los resultados del diagnóstico, se identificarán las	Resultados del cuestionario y análisis de	Resultado de las metodologías encontradas, a partir del análisis

estudiantes de la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá.	metodologías empleadas en la búsqueda, recuperación, evaluación y uso ético de la información.	datos arrojados.	de los datos analizados.
Identificar las fuentes de información que utilizan los estudiantes de la fundación tecnológica autónoma de Bogotá.	A partir de los resultados del diagnóstico, se identificarán las fuentes de información que utilizan los estudiantes de la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá.	Resultados del cuestionario y análisis de datos arrojados.	Conclusión sobre cuáles son las fuentes utilizadas por parte de los estudiantes.
Planear y ejecutar los procedimientos requeridos para la construcción del programa de Alfabetización informacional	Planteamiento de objetivos, misión, visión y contenidos del programa de Alfabetización informacional.	Resultados sobre las fuentes utilizadas, metodologías y datos arrojados, así como bibliografía de los temas a trabajar en el curso.	Programa de alfabetización informacional
Evaluar la importancia de la creación e implementación de un programa de alfabetización informacional, por parte de la Biblioteca de la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá	Como conclusión se mostrará la importancia de la creación e implementación de un programa de alfabetización informacional para la institución.	Conclusiones del diagnóstico realizado y el ejercicio elaborado.	Conclusiones y recomendaciones para la implementación del programa de Alfabetización Informacional.

8. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CRONOGRAMA			
ACCIONES	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
Ejecución del diagnóstico a 30 estudiantes primer semestre de La Fundación tecnológica autónoma de Bogotá.	X		
Identificar las metodologías empleadas en la búsqueda, recuperación, evaluación y uso ético de la información.		X	
Identificar las fuentes de información que utilizan los estudiantes de la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá.		X	
Planear los procedimientos requeridos para la construcción del programa de Alfabetización informacional.		X	
Elaboración de objetivos, misión, visión y contenidos del programa de alfabetización informacional.			X
Creación de programa de competencias informacionales en la plataforma Moodle de la fundación autónoma tecnológica de Bogotá			X
Evaluar la importancia de la creación e implementación de un programa de alfabetización informacional, por parte de la Biblioteca de la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá			X

9. RECURSOS

9.1 Recursos Humanos

Personal bibliotecario:

- Coordinadora de la biblioteca
- Auxiliares de biblioteca
- Estudiantes de primer semestre
- Ingeniero - área de tecnología de la institución

9.2 Recursos Físicos (Materiales y Tecnológicos)

- Computador
- Impresora
- Insumos de oficina (hojas tamaño carta, cosedora)
- Pgaquete Microsoft office (Word, Power Point, Excel)
- Moodle, herramienta de gestión de aprendizaje
- Google Forms (programa en línea de encuestas, cuestionarios, etc)

9.3 Recursos Financieros

- Valores asociados a la compra de hojas
- Transportes para el desplazamiento a la Universidad
- Impresiones del cuestionario

10. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

10.1 Cuestionario

Para el desarrollo del trabajo se implementó como técnica de investigación un Cuestionario, teniendo en cuenta que éste permite abarcar un gran número de personas, siendo una herramienta que permite hacer mediciones cualitativas, determinando los comportamientos de la población y las necesidades que requiere ésta.

BIBLIOTECA FUNDACIÓN TECNOLÓGICA AUTÓNOMA DE BOGOTÁ

Creación de un programa de Alfabetización Informacional para la Biblioteca de la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá

El presente cuestionario se realiza con la finalidad de determinar las competencias informacionales que actualmente poseen los estudiantes de la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá.

Por favor lea y complete cuidadosamente señalando las respuestas con una “x”.

ACCESO A LA INFORMACIÓN

1. ¿Cuándo necesita buscar información a donde recurre con mayor frecuencia?

- Internet ___
- Biblioteca de la Universidad ___
- Funcionario de la biblioteca ___
- Profesores ___
- Compañeros de clases ___

2. ¿Qué fuente de información utiliza con mayor frecuencia?

- Wikipedia___
- Revistas___
- Libros___
- Bases de datos ___
- Otros ___

3. ¿Conoce los recursos electrónicos que tiene la biblioteca para la búsqueda de información?

Si ___

No ___

4. ¿Usted utiliza el catalogo bibliográfico de la Biblioteca?

Si ___

No ___

5. ¿Sabe que es una base de datos académica?

Si ___

No ___

6. ¿Cuándo hace búsquedas de información usted tiene en cuenta?

Palabras claves ___

Operadores booleanos AND-OR-NOT ___

Límites cronológicos ___

Límites de espacio ___

7. ¿Sabe que son los operadores booleanos?

Si ___

No ___

EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN

8. ¿Evalúa la calidad de la información obtenida?

Si ___

No ___

9. ¿De los siguientes criterios para evaluar la información, cuál es el que más emplea?

Prestigio del autor ___

Prestigio de la fuente de información ___

Actualidad de la información ___

Otros ___

10. ¿Conoce alguna de las siguientes herramientas que evalúa el impacto de la información?

Scopus ___

Web of Science ___

Scimago ___

Otros ___

Ninguna ___

USO ÉTICO DE LA INFORMACIÓN

11. ¿Sabe elaborar bibliografías?

Si ___

No ___

12. ¿De los siguientes estilos de citación cuál es el que utiliza con mayor frecuencia?

Apa ___

Icontec ___

Vancouver ___

Otro ___

Ninguno ___

13. ¿Sabe que es un gestor bibliográfico?

Si ___

No ___

14. ¿De los siguientes gestores bibliográficos cuál es el que utiliza con mayor frecuencia?

Mendeley ___

Zotero ___

15. ¿Cree que es relevante citar los documentos consultados y sus autores?

Si ___

No ___

10.2 Tabulación de Resultados

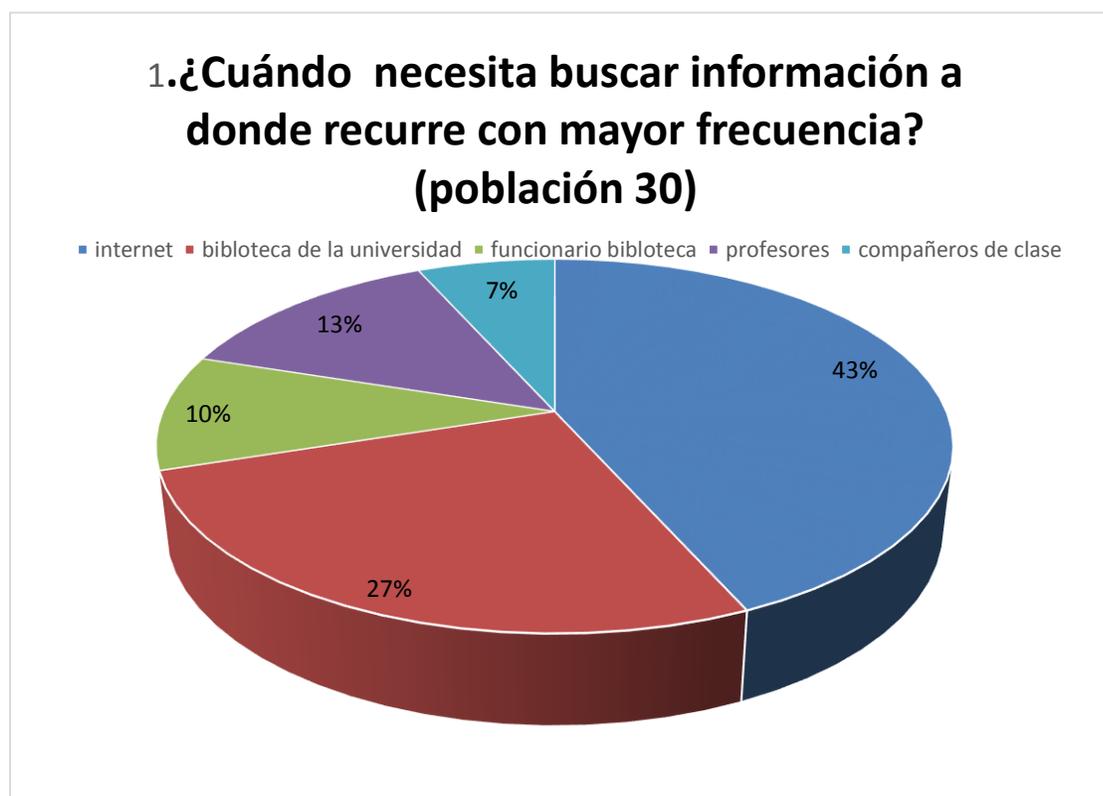


Gráfico 1: ¿Cuándo necesita buscar información a donde recurre con mayor frecuencia?

La gráfica indica con un 47% que el sitio de consulta con mayor frecuencia es el internet. Así con un 20% la Biblioteca de la Universidad. Dejando en últimas posiciones a los funcionarios de la biblioteca, los profesores y los compañeros de clase. Cabe resaltar que los estudiantes asisten a la biblioteca debido a que allí es donde encuentran computadores con internet.

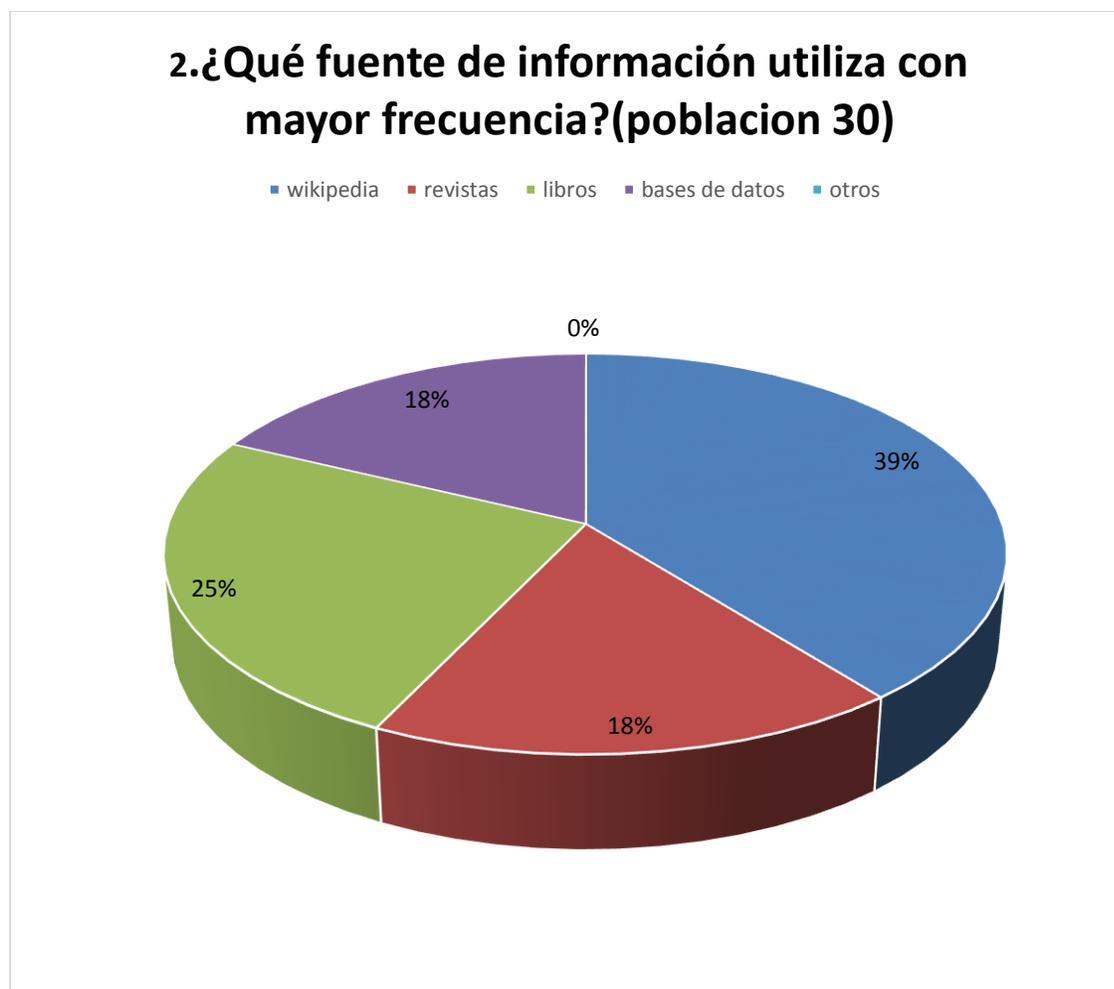


Gráfico 2: Qué fuente de información utiliza con mayor frecuencia?

La gráfica muestra un resultado donde predomina Wikipedia como fuente de información más consultada. Se puede visualizar las bases de datos y los libros como segunda instancia y las revistas como la última fuente de información. Esto quiere decir que debido al uso del internet como fuente de consulta, los estudiantes utilizan la web como fuente de información.

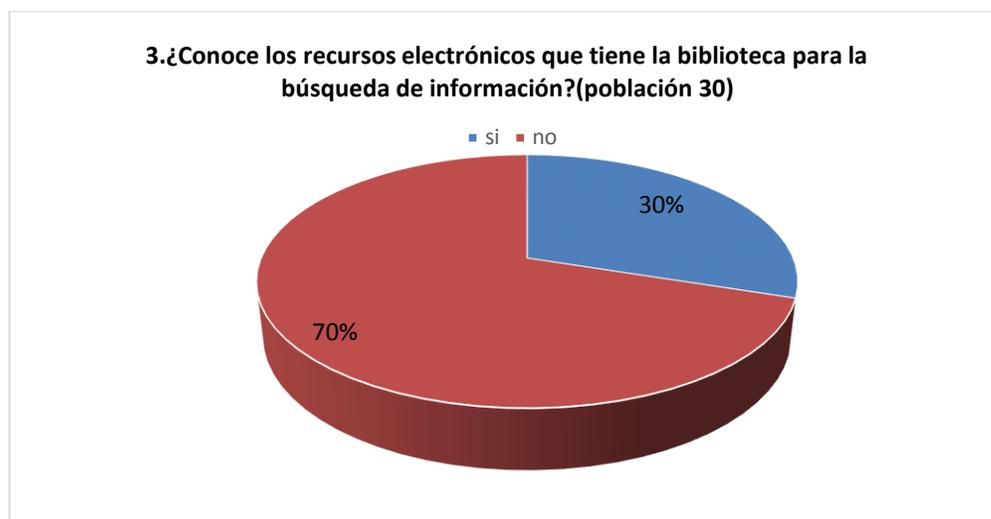


Gráfico 3: ¿Conoce los recursos electrónicos que tiene la biblioteca para la búsqueda de información?

Los resultados indican que un 70% de estudiantes desconocen los recursos de la biblioteca, y el restante no. Se determina que por ello los estudiantes utilizan como fuente de información la Wikipedia, debido al desconocimiento que existe sobre los recursos que hay para el servicio de los estudiantes.

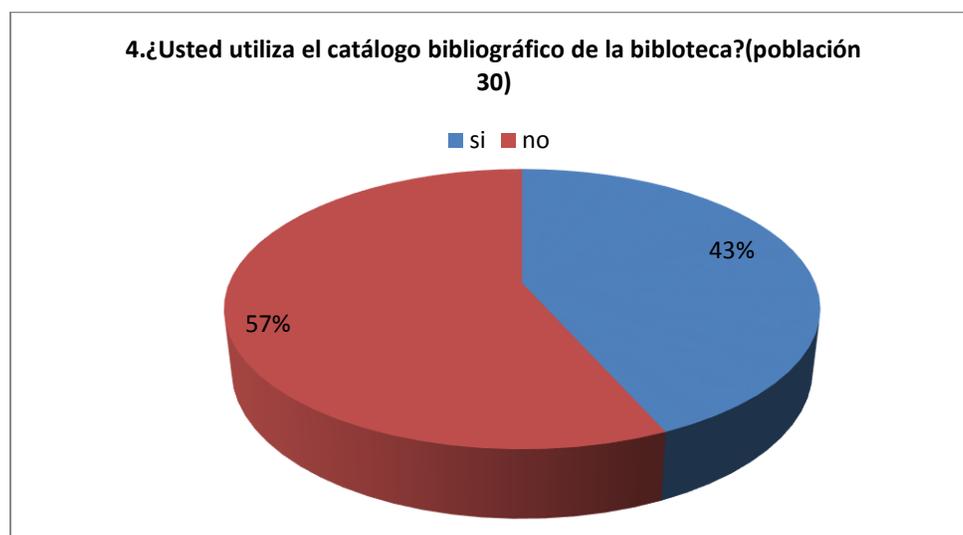


Gráfico 4: ¿Usted utiliza el catálogo bibliográfico de la biblioteca?

La gráfica indica que en un 57% utiliza el catálogo y el 43% no aprovecha este recurso. Esto indica que probablemente la necesidad de ubicación del material bibliográfico se solventa preguntándole al funcionario de la biblioteca.

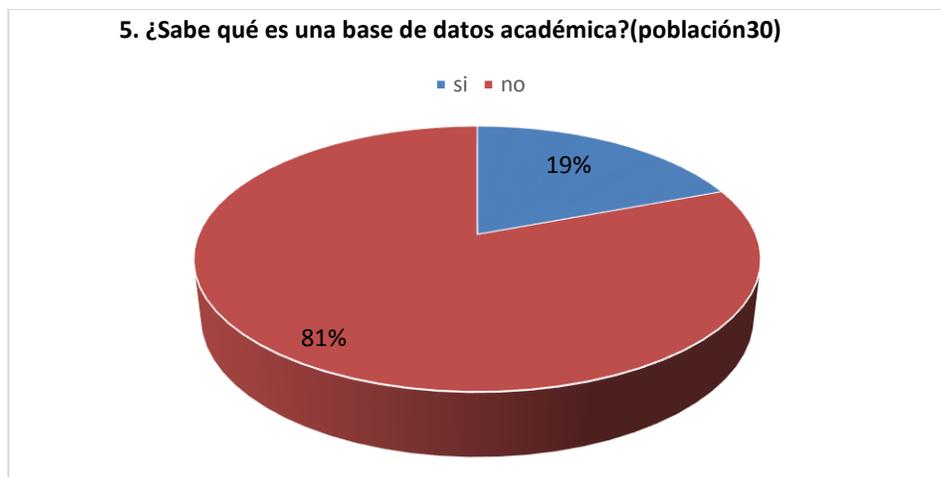


Gráfico 5: ¿Sabe qué es una base de datos académica?

Los valores muestran que el 81% de los estudiantes no conocen las bases de datos académica. Puede ser como resultado de no conocer los recursos electrónicos que posee la biblioteca.

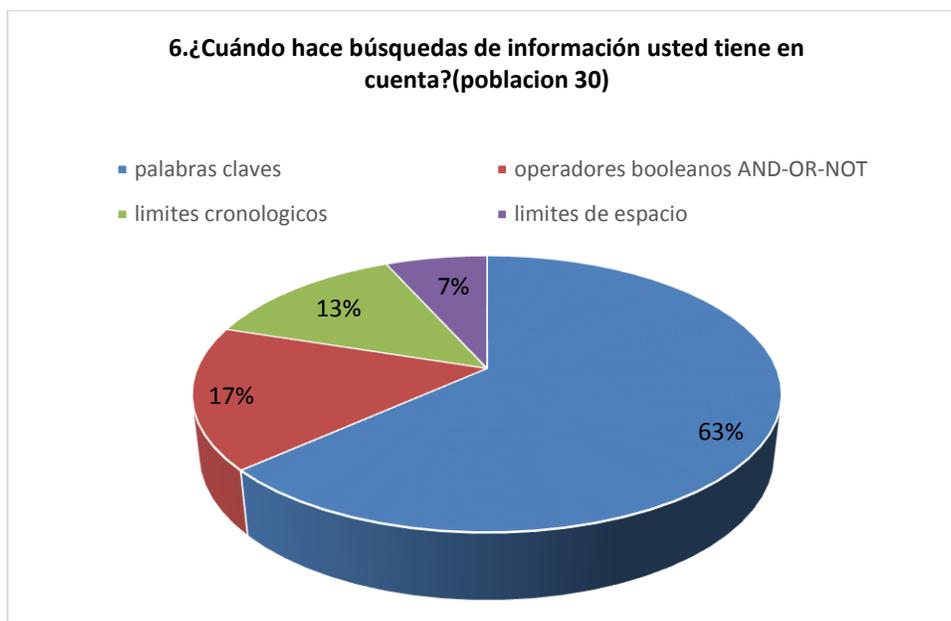


Gráfico 6: ¿Cuándo hace búsquedas de información usted tiene en cuenta?

La gráfica muestra con un 63% que las palabras claves son los parámetros más utilizados al buscar la información. Con un 17% se utilizan los operadores booleanos y los límites cronológicos y de espacio son lo último que se tiene en cuenta a la hora de buscar información.

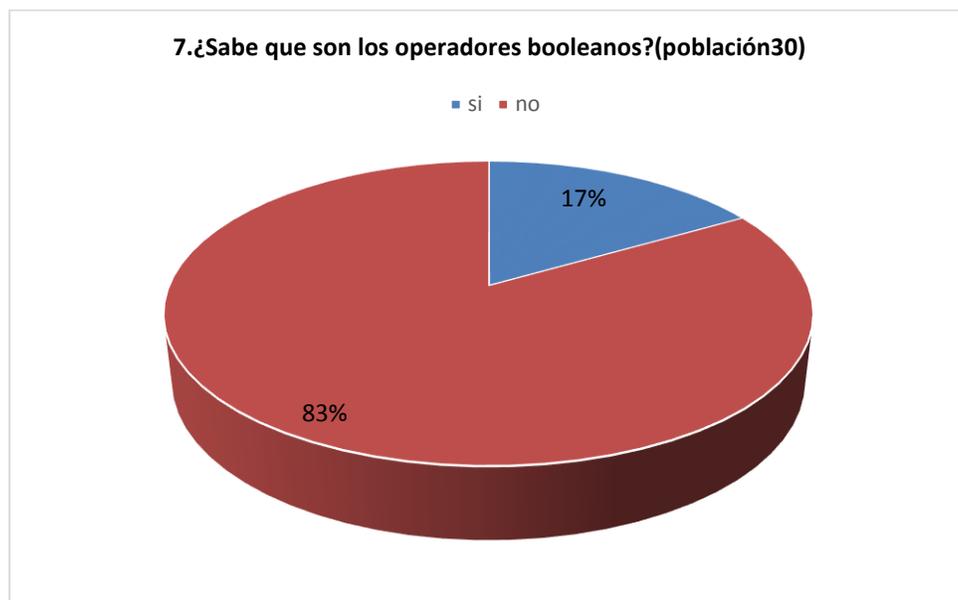


Gráfico 7: ¿Sabe que son los operadores booleanos?

Los resultados indican que en un 17% los estudiantes conocen los operadores booleanos y un 83% no los conoce y por ende no los utiliza. Esto indica un desconocimiento en el momento de emplear estrategias de búsqueda de información.

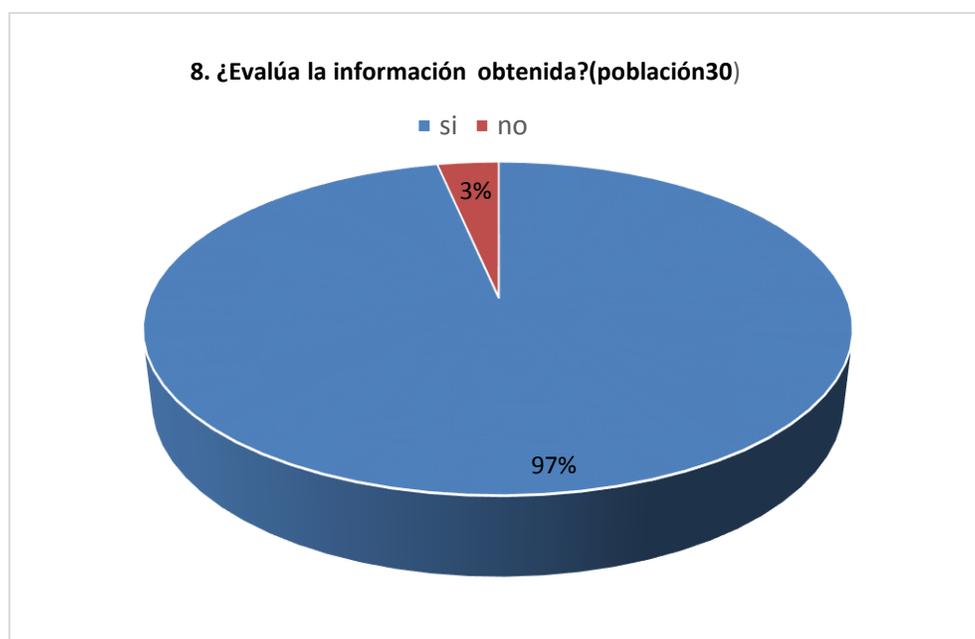


Gráfico 8: ¿Evalúa la información obtenida?

Los estudiantes manifiestan que sí valoran la información con un 97% y el 3% restante no lo hace.



Gráfico 9: ¿De los siguientes criterios para evaluar la información cuál es el que más emplea?

La gráfica indica que los estudiantes al valorar la información tienen en cuenta parámetros como la actualidad de la información en un 37%, el prestigio de la información con un 33% y el prestigio del autor con un 30%.

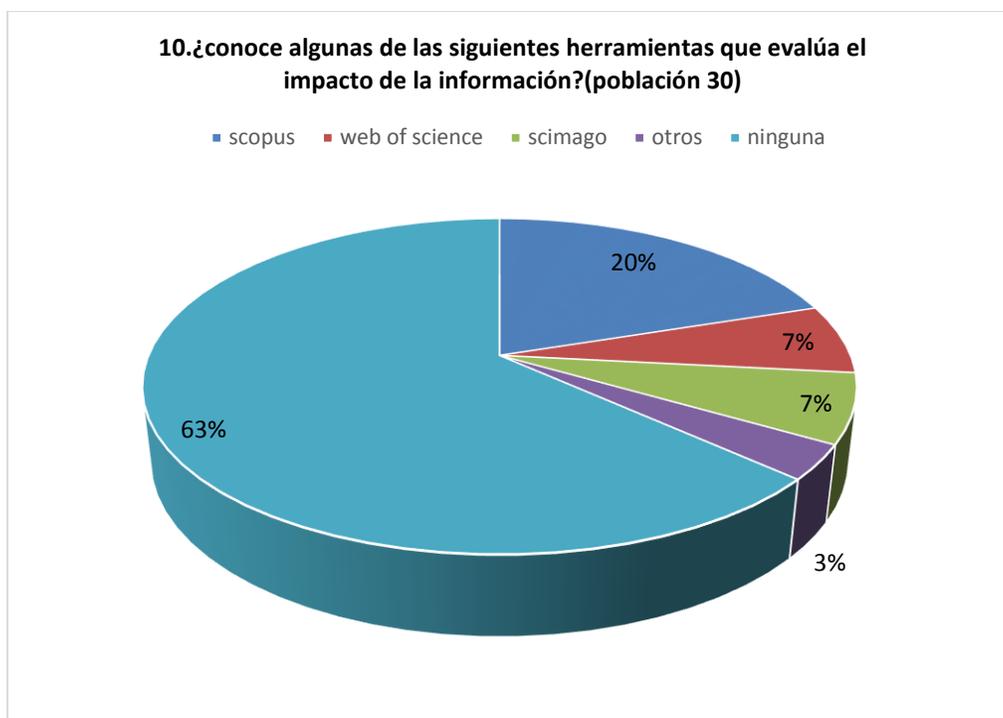


Gráfico 10: ¿conoce algunas de las siguientes herramientas que evalúa el impacto de la información?

Los resultados indican que en un 63% los estudiantes no conocen ninguna herramienta que evalué el impacto de la información. Scopus, web of science, Scimago son herramientas muy poco conocidas y por ende de baja consulta.

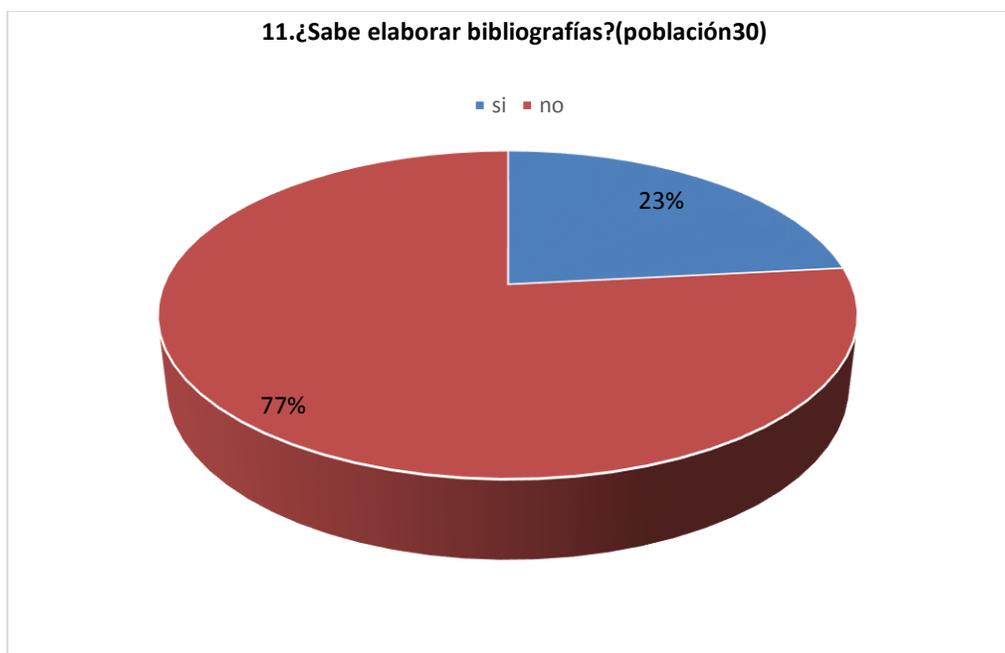


Gráfico 11: ¿Sabe elaborar bibliografías

La gráfica muestra que un 23% de los estudiantes sí saben realizar bibliografías y un 77% no saben.

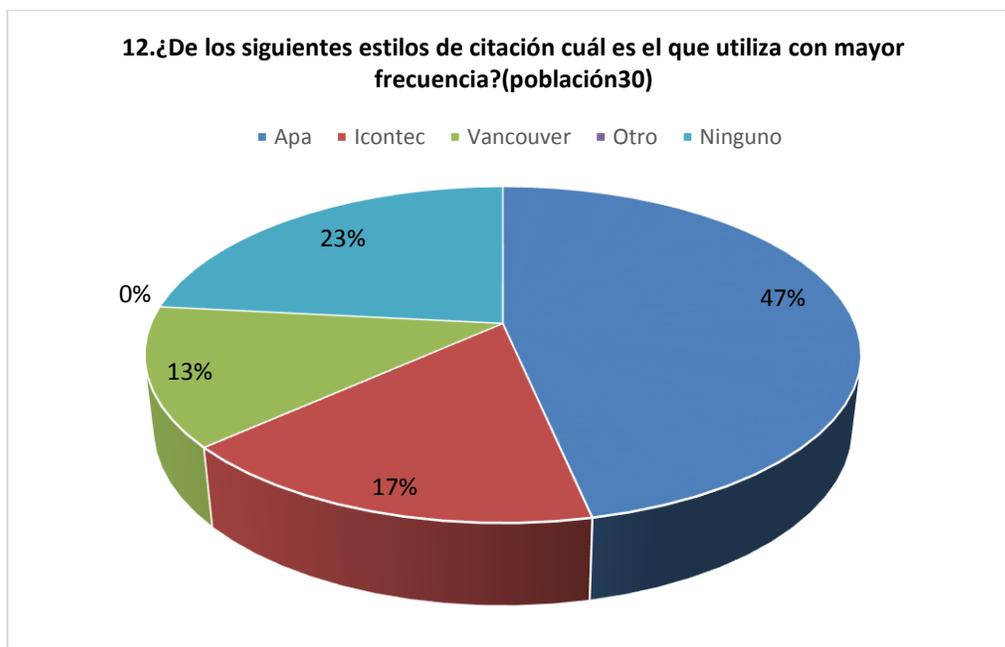


Gráfico 12: ¿De los siguientes estilos de citación cuál es el que utiliza con mayor frecuencia?

La gráfica muestra un resultado donde predomina el estilo Apa, seguido por Icontec y Vancouver. Sin embargo llama la atención que la opción ninguno tiene un porcentaje del 23%, esto quiere decir que hay una equivalencia grande que no referencia la información.

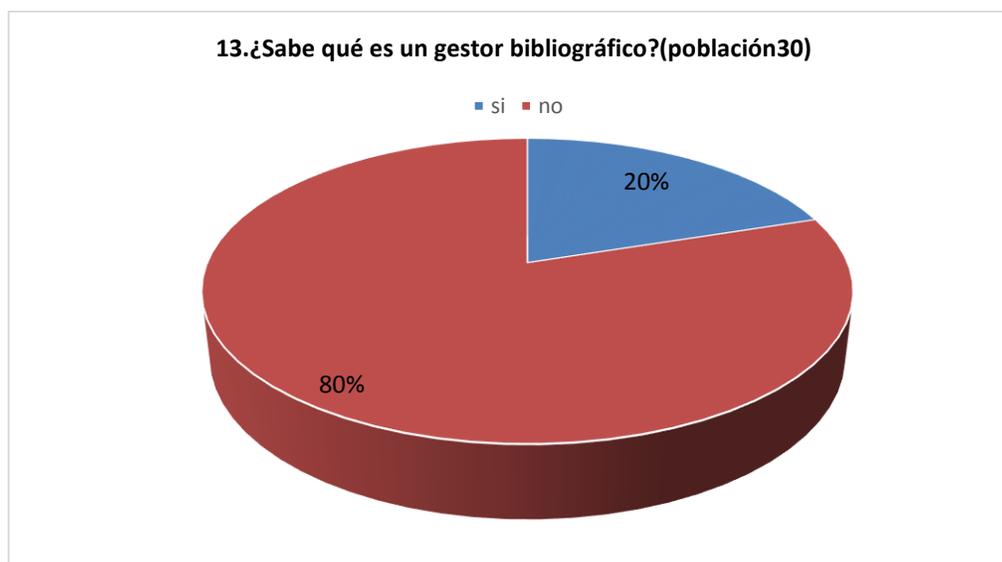


Gráfico 13: ¿Sabe qué es un gestor bibliográfico?

Los resultados indican que un 20% los estudiantes saben que es un gestor bibliográfico. Por otro lado existe un alto porcentaje 80% que desconoce que es un gestor bibliográfico.

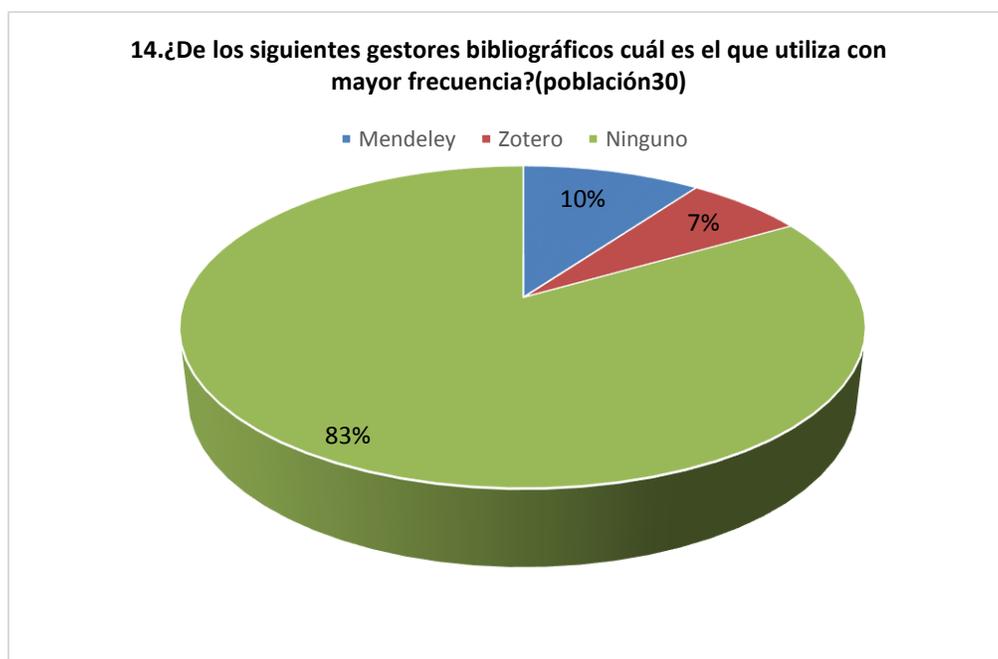


Gráfico 14: ¿De los siguientes gestores bibliográficos cuál es el que utiliza con mayor frecuencia?

La gráfica indica que los estudiantes en un 83% no manejan ningún gestor bibliográfico, seguido por el uso de Mendeley en un 10% y Zotero en un 2%. Coincidiendo así que el uso de las herramientas probablemente se debe al desconocimiento que existe.

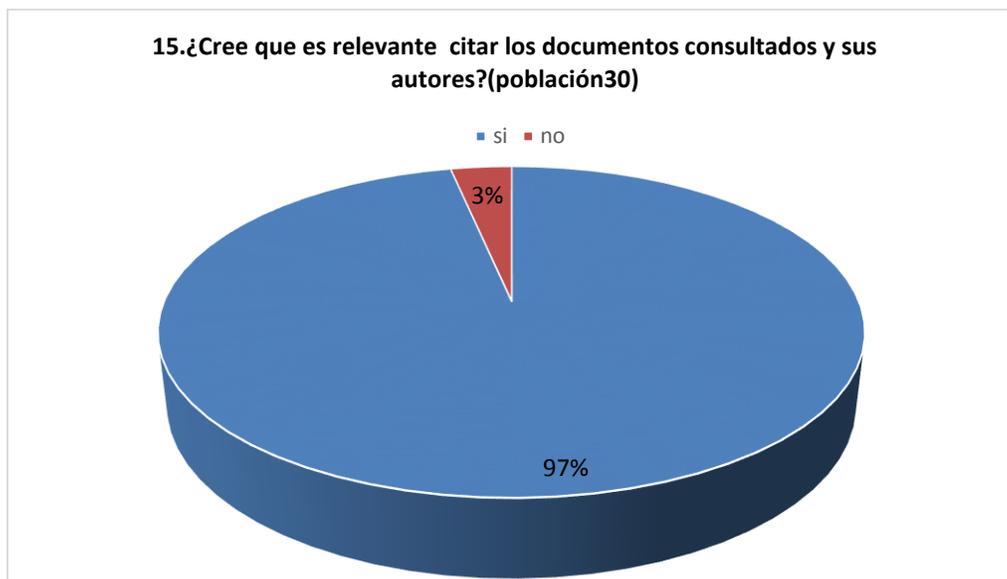


Gráfico 15: ¿Cree que es relevante citar los documentos consultados y sus autores?

Los valores indican una coincidencia de un 97% donde los estudiantes manifiestan la importancia de citar los autores y el 3% no reconoce la necesidad.

10.3 Análisis e Interpretación de Resultados

Durante el mes de septiembre se ejecutó una encuesta a 30 estudiantes de primer semestre de la Fundación Autónoma Tecnológica de Bogotá FABA, donde se buscó conocer el nivel de competencias informacionales que poseían los estudiantes de dicha institución.

La técnica o las preguntas realizadas fueron abordadas bajo el modelo de competencias informacionales que adoptó la IFLA (Lau, 2007), dividido en :

Acceso

Los resultados de la encuesta indican un bajo nivel en competencias informacionales de los estudiantes, partiendo del desconocimiento por la existencia de los recursos electrónicos que poseen para el manejo de la información; así como de la importancia que tiene ésta para darle un buen tratamiento y con ello buenos resultados para sus trabajos de investigación.

Así mismo se evidenció que los estudiantes no conocen ni emplean estrategias que permitan ubicar la información y mucho menos reconocen las mejores fuentes de la información.

Evaluación

Se reconoce que a pesar de tener una consciencia por la importancia de la evaluación de la información, donde los estudiantes emplean algunos parámetros para ésta, existe un desconocimiento por las herramientas que permiten resultados más óptimos y de calidad, para el manejo de la información.

Uso ético de la información

Los resultados indican que los estudiantes reconocen la importancia de citar y referenciar la información consultada, sin embargo no acostumbran a poner en práctica dicho ejercicio. Existe un desconocimiento de los gestores bibliográficos y los estilos de citación.

11. RESULTADOS PRODUCTO

Programa de alfabetización informacional - biblioteca de la fundación tecnológica autónoma de Bogotá

Misión

El programa de Alfabetización informacional de la Biblioteca de la Fundación Autónoma de Bogotá, forma estudiantes competitivos informacionalmente, con excelentes habilidades para el acceso, evaluación y uso ético de la información. Contribuyendo así a la formación de profesionalmente calificados.

Visión

El programa de alfabetización informacional de la Biblioteca de la Fundación Autónoma de Bogotá, pretende consolidar a sus estudiantes como ciudadanos autónomos informacionalmente, capaces de tomar decisiones en torno a su vida académica y profesional.

Objetivo general:

Desarrollar y fortalecer las competencias informacionales de los estudiantes de la fundación tecnológica autónoma de Bogotá, contribuyendo a la formación de profesionales altamente calificados.

Objetivos específicos:

- Examinar el entorno de la información que requiere el estudiante logrando identificar sus necesidades.

- Brindar estrategias útiles a los estudiantes para la búsqueda, recuperación, evaluación y acceso a la información de la manera más eficaz posible.
- Evaluar, con juicio crítico y efectivo, la información y sus fuentes.
- Enseñar el manejo de la capacidad de análisis y síntesis de la información.
- Proporcionar la información necesaria respecto a los problemas legales y éticos para el uso de la información y sus tecnologías.

Contenidos del programa

Tabla 1: Nivel 1

NIVEL 1 - Mi Biblioteca				
Responsable:		Modalidad: Virtual		
Contacto:		Competencia a desarrollar: ACCESO A LA INFORMACIÓN		
Requisitos previos: Ninguno				
Temática General	Subtemas	Objetivo(s)	Contenidos y Didácticas	Evaluación
Aproximación a los servicios y recursos de información de la biblioteca Misión, visión y propósitos, personas contactos	Misión •Visión •Servicios •Colecciones •Recursos bibliográficos •Convenios •horarios •Contacto	Dar a conocer a los estudiantes los servicios y recursos de información que ofrece la biblioteca como apoyo a su actividad académica.	Presentación Inducción biblioteca. Página web de la Biblioteca Foro de preguntas	

Tabla 2: Nivel 1-1

NIVEL 1- 1 ¿Cómo defino mi necesidad de información y construyo mi estrategia de búsqueda?				
Responsable:		Modalidad: Virtual		
Contacto:		Competencia a desarrollar: ACCESO A LA INFORMACIÓN		
Requisitos previos: Cursar el Nivel 1				
Módulo- Temática General	Subtemas	Objetivo(s) específico(s) a que responde el Módulo y los Subtemas	Recursos de Contenidos y Didácticas	Evaluación
Estrategia de búsqueda	<p>Reconocer mi necesidad de información - Delimitar el tema y el alcance.</p> <p>Fuentes de información: Primarias Secundarias Terciarias</p> <p>Selección términos de búsqueda.</p> <p>Definición de las herramientas para realizar la búsqueda</p> <p>Operadores booleanos</p> <p>Ecuación de búsqueda</p>	Elaborar una estrategia de búsqueda para acceder y localizar la información.	<p>Presentación ¿Cómo defino mi necesidad de información y construyo mi estrategia de búsqueda?</p> <p>Tips estrategias de búsqueda</p> <p>Foro de preguntas</p>	Test de conocimiento

Tabla 3: Nivel 1-2

NIVEL 1- 2 ¿Dónde encuentro la información?				
Responsable:			Modalidad: Virtual	
Contacto:			Competencia a desarrollar: ACCESO A LA INFORMACIÓN	
Requisitos previos: Cursar Nivel 1-1				
Módulo- Temática General	Subtemas	Objetivo(s) específico(s) a que responde el Módulo y los Subtemas	Recursos de Contenidos y Didácticas	Evaluación
Manejo de las herramientas de búsqueda	Herramientas para la búsqueda de información en: Manejo de catálogo virtual Manejo de Bases de datos	Ubicar los recursos electrónicos y realizar búsquedas de información.	Presentación ¿Dónde encuentro la información? Sitio web Biblioteca. Video tutoriales EBSCO host. Video tutoriales UptoDate. Foro de preguntas	Test de conocimiento Taller búsqueda de información

Tabla 4: Nivel 2

NIVEL 2 ¿Cómo evaluar información?				
Responsable:		Modalidad: Virtual o Presencial		
Contacto:		Competencia a desarrollar: EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Requisitos previos: Cursar Nivel 1 Completo				
Módulo-Temática General	Subtemas	Objetivo(s) específico(s) a que responde el Módulo y los Subtemas	Recursos de Contenidos y Didácticas	Evaluación
Evaluación de información	Criterios de evaluación de la información - Calidad - Presentación - Relevancia - Objetividad - Procedencia - Actualidad - Pertinencia	Capacitar en la identificación de los criterios de evaluación de información	Presentación ¿Cómo evaluar la información? Pdf, Evaluar la información Sitio web, Evaluación de la información. Foro de preguntas	Test de conocimiento

Tabla 5: Nivel 3

NIVEL 3 ¿Cómo uso la información?				
Responsable:		Modalidad: Virtual		
Contacto:		Competencia a desarrollar: USO ÉTICO DE LA INFORMACIÓN		
Requisitos previos: Cursar Nivel 2				
Módulo- Temática General	Subtemas	Objetivo(s) específico(s) a que responde el Módulo y los Subtemas	Recursos de Contenidos y Didácticas	Evaluación
Uso ético de la información	Propiedad Intelectual Derechos de autor Citación y Referencias Gestores Bibliográficos Licencias CC Creative Commons	Reconocer la importancia de la propiedad intelectual •Utilizar las normas de estilo de citación y referencias bibliográficas •Utilizar el gestor bibliográfico Zotero	Presentación ¿Cómo uso la información? Creative Commons Colombia Sito web Zotero y Mendely Videotutoriales Zotero y Mendely Foro de preguntas	Test de conocimiento Taller gestor bibliográfico

12. RECOMENDACIONES

La biblioteca de la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá, debe fortalecer los servicios dirigidos a los usuarios de la comunidad. Especialmente el servicio enfocado al desarrollo de competencias informacionales.

Fomentar la importancia de la búsqueda, recuperación y evaluación de la información, en el ambiente de aprendizaje de los estudiantes.

Se debe integrar el programa de alfabetización informacional ALFIN, en los diferentes pensum académicos de la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá, para con ello hacer del programa una necesidad para todas las carreras dictadas en dicha institución.

Es de vital importancia, la concientización y capacitación de las competencias informacionales, por parte de toda la comunidad universitaria.

Se debe integrar los programas de los docentes con la Biblioteca, para que a partir de allí se haga un trabajo mancomunado, fortaleciendo y desarrollando las competencias informacionales de los estudiantes dentro del aula.

13. CONCLUSIONES

La posterior implementación del curso permitirá a los estudiantes adquirir y fortalecer las competencias informacionales necesarias para su proceso académico durante la Universidad y la vida misma.

La Alfabetización informacional abrirá un camino como apoyo a la docencia y la investigación dentro de la institución.

Los estudiantes aprovecharán los recursos electrónicos que posee la biblioteca para su servicio.

La biblioteca de la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá, será un apoyo más para los estudiantes en torno a la investigación y el manejo de la información.

Los estudiantes reconocerán la importancia de los derechos de autor, disminuyendo así la mala utilización de la información y los inconvenientes que acarrea el apropiarse del conocimiento generado por otros.

Se generará una conciencia en la comunidad universitaria, donde la información y su buen manejo sean elementos claves para la vida académica.

14. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- American Library Association. (2000). *Information literacy competency standards for higher education*. Retrieved from
- Barbosa Chacón, J. W., Barbosa Herrera, J. C., Marciales Vivas, G. P., & Castañeda Peña, H. A. (2010). Reconceptualización sobre competencias informacionales: una experiencia en la educación superior. *Revista de Estudios Sociales*, (37), 121. Retrieved from <http://www.redalyc.org.ez.urosario.edu.co/articulo.oa?id=81519011007>
- Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. *Anales de documentación*, 5, 361-408. Retrieved from <http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/2261/2251>
- Fundación Tecnológica Autónoma de Colombia. (2017). Biblioteca - Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá FABA. Retrieved from <http://www.faba.edu.co/biblioteca.html>
- García Llorente, H. J. (2015). Multialfabetización en la sociedad del conocimiento: competencias informacionales en el sistema educativo. *Revista Lasallista de Investigación*, 12(2), 225-241. Retrieved from http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-44492015000200023
- Hernández, J. A. G., & de Arenas, J. L. (2002). La alfabetización en información en las universidades. *Revista de Investigación Educativa*, 20(2), 469-486. Retrieved from <http://revistas.um.es/rie/article/view/99021>
- Hernández Sampieri, R., Baptista Lucio, P., & Fernández Collado, C. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F. (México): McGraw-Hill.
- Horton, W. (2003) *Fomentar la alfabetización informacional | Comisiones de Trabajo - FSIDyB*.
- Lau, J. (2007). *Directrices sobre desarrollo de habilidades informativas para el aprendizaje permanente*. Retrieved from <https://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/ifla-guidelines-es.pdf>
- MarcialesVivas, G. P., Gonzalez Niño, L., Castañeda Peña, H., & Barbosa Chacón, J. W. (2008). Competencias informacionales en estudiantes universitarios: una reconceptualización / Information Literacy in University Students: Revisiting the Concept. *Universitas Psychologica*, (3), 643. Retrieved from http://www.scielo.org.co.ez.urosario.edu.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672008000300004&lng=en&tlng=en
- Moreira, M. A. (2010). ¿Por qué formar en competencias informacionales y digitales en la educación superior? (Spanish). *RUSC: Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 7(2), 2. Retrieved from <http://www.redalyc.org.ez.urosario.edu.co/articulo.oa?id=78016225012>

- Pinto, M. (2017). e-COMS: Electronic Content Management Skills. Retrieved from <http://www.mariapinto.es/e-coms/>
- Uribe Tirado, A. (2009). Interrelaciones entre veinte definiciones-descripciones del concepto de alfabetización en información: propuesta de macro-definición. *Acimed*, 20(4), 1-22. Retrieved from http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol20_4_09/aci011009.htm
- Uribe Tirado, A. (2010). La alfabetización informacional en la universidad. descripción y categorización según los niveles de integración de ALFIN. caso universidad de antioquia / Information literacy in the university. description and categorization according to integration levels of informational literacy (ALFIN). case of the university of antioquia. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, (1), 31. Retrieved from <https://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/RIB/article/view/6280>
- Uribe Tirado, A. (2012). Alfabetización informacional en las bibliotecas universitarias venezolanas. *Enlace Revista Venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, Vol 9, Iss 1 (2012), (1). Retrieved from <http://eprints.rclis.org/16761/1/3868931.pdf>
- Valverde Grandal, O., Reyes Rosales, S. Á., & Espinosa Sarría, E. (2012). Procesos de alfabetización informacional en la educación superior / Processes of information literacy in higher education. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*, (4), 537. Retrieved from http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2012000400014

15. ANEXOS

15.1. Carta de aceptación de la institución



**FUNDACIÓN TECNOLÓGICA AUTÓNOMA DE BOGOTÁ
BIBLIOTECA**

Bogotá 6 de septiembre 2017

Señores

Programa de Ciencias de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística. CIDBA
Universidad del Quindío

De manera atenta manifestamos nuestro interés y conocimiento de la propuesta del trabajo de aplicación titulado:

Creación de un programa de Alfabetización Informacional para la Biblioteca de la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá

Elaborada por las estudiantes:

Johanna Milena Jerez Morales C.C 52995945
Jaqueline Guerrero Caviedes C.C 40445434

Dentro de los siguientes tiempos:

Fecha de inicio: 11 de septiembre
Fecha de culminación: 31 de octubre
Departamento: Biblioteca
Supervisor inmediato: Martha Correa

En este sentido, nos comprometemos a participar en dicho proceso ofreciendo la información y el apoyo necesario para el desarrollo de la propuesta y la ejecución de los resultados para con nuestra institución.

Cordialmente,



15.2. Consentimiento informado



UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES

CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y
ARCHIVÍSTICA.

COMITÉ TRABAJOS DE GRADO



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Martha Lorena Correa Lopez, identificado con la C.C 52 817037 como Directora de la biblioteca de la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá, autorizo la realización del Trabajo de aplicación denominado **Creación de un programa de Alfabetización Informacional para la Biblioteca de la Fundación Tecnológica Autónoma de Bogotá**. Así mismo, acepto verificar los resultados del trabajo ya que he sido informado (a) acerca de sus objetivos, cronograma y lo que se espera del mismo.

Entiendo que los estudiantes de CIDBA encargados de la intervención, pueden detener la aplicación o la participación de esta Institución en cualquier momento sin mi consentimiento. Así mismo, tengo derecho a retirarme en cualquier momento.

Por el presente autorizo a los estudiantes de CIDBA a publicar la información obtenida como resultado de la participación en el trabajo de aplicación, en la sustentación u otros medios legales y de permitirles revisar el proyecto guardando la debida CONFIDENCIALIDAD de mí y de esta Institución.

Firma del Responsable:

Firma de estudiante (s) CIDBA:

Fecha: 6-SEP-2017

Resolución N° 008430 de 1993

16. GLOSARIO

ALFABETIZACIÓN

Paso progresivo, que paulatinamente va reuniendo la capacitación para obtener nuevos conocimientos, en códigos y medios de comunicación

ALFABETIZACIÓN DIGITAL

Está ligada con la alfabetización informacional, la cual enseña a administrar y manejar correctamente los medios técnicos, generando las destrezas para emplear las aplicaciones informáticas, conceptos elementales sobre redes e información, habilidades intelectuales para manipular la tecnología de la información y tener un correcto uso de la misma

ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

Conjunto de habilidades y competencias en el uso de la información, acceso y evaluación.

AUTOFORMACIÓN

Ejercicio que permite establecer su propio aprendizaje y conocimiento decidiendo el tiempo y el ritmo de aprendizaje.

BASES DE DATOS

Colección de información o documentos académicos y científicos de última generación, en formato electrónico y con acceso inmediato.

BUSCADOR WEB

Servicio de internet que brinda al usuario la posibilidad de encontrar páginas web que cumplan las condiciones solicitadas las cuales se conforman a partir de las bases de datos.

COMPETENCIA

Conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas, específicas y transversales, para satisfacer plenamente las exigencias sociales y personales.

EDUCACIÓN SUPERIOR

Aprendizaje académico que viene después del bachillerato o la secundaria.

FUENTES PRIMARIAS

Documentos originales, objetos de arte, cartas, escritos, etc.

FUENTES SECUNDARIAS

Escritos sobre fuentes primarias como análisis, resúmenes, interpretación, reseñas, etc.

USUARIOS.

Población para quien va dirigido un servicio.