



**DISEÑO APLICATIVO PARA EL MANEJO DE INFORMACIÓN PARA LOS
USUARIOS DE LA BIBLIOTECA DEPARTAMENTAL OLEGARIO RIVERA DE LA
CIUDAD DE NEIVA.**

JUSTINO ROJAS CABRERA

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA
NEIVA-2017**

**DISEÑO APLICATIVO PARA EL MANEJO DE INFORMACIÓN PARA LOS
USUARIOS DE LA BIBLIOTECA DEPARTAMENTAL OLEGARIO RIVERA DE LA
CIUDAD DE NEIVA**

**Presentado por:
JUSTINO ROJAS CABRERA**

**Asesor:
LUZ STELLA GIRALDO GALLEG0**

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA
NEIVA-2017**

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios por darme la vida, por el acompañamiento en todo este proceso, porque en algunos momentos pensé que la meta estaba demasiado lejos. A mis compañeros que me acompañaron desde el principio, y que siempre tuvieron la disposición de despejarme dudas impulsando así: mi habilidad, fortaleza y dedicación para seguir con este proyecto educativo, alcanzando finalmente la meta propuesta que fue el objetivo propuesto desde el inicio. A todos los profesores que forman parte del equipo de CIDBA, quienes implantaron en mí un granito de conocimiento para ponerme al servicio de la sociedad y dejar en alto el nombre de la Universidad del Quindío.

AGRADECIMIENTO(S)

De manera especial le doy gracias a Dios por concederme el privilegio de estar ya realizando este trabajo de aplicación y cumplir con todo el proceso en la formación profesional CIDBA. Al señor Miguel Darío Polonia Rodríguez director de la Biblioteca departamental Olegario Rivera de la Ciudad de Neiva por su disposición y amabilidad de brindarme la información necesaria y oportuna para realizar este trabajo.

A la Universidad Uniquindío por ofertar esta carrera virtual tan acogedora enriquecedora en conocimientos educativos, culturales e innovadores, que les ha permitido a muchos colombianos logremos tener un título profesional desde cualquier punto de la geografía nacional, y a la vez ayudando a este pueblo a progresar en conocimientos nuevos y productivos para esta sociedad que lo necesita.

.

FICHA RESUMEN

Título: Diseño aplicativo para el manejo de información para los usuarios de la Biblioteca Departamental Olegario Rivera de la Ciudad de Neiva
Lugar de Ejecución del Proyecto: Biblioteca Departamental Olegario Rivera
Ciudad: Neiva
Duración del Proyecto: Tres (3) meses
Tipo de Trabajo de Grado: Aplicativo
Modalidad: Virtual
Descriptor / Palabras Clave: Diseño aplicativo/Para usuario/motores de búsqueda/manejo de información/Biblioteca.
Resumen: Se diseñará un programa de aplicación en formación para usuarios, que le permita aprender, conocer, utilizar las diferentes herramientas tecnológicas necesarias para realizar las búsquedas de información, por medio de otros buscadores que contenga información más exhaustiva y confiable. Esta aplicación se realizará, a los usuarios de la biblioteca departamental Olegario Rivera de la Ciudad de Neiva. Con el diseño de este programa de aplicación, permitirá a los usuarios de la biblioteca, estar más actualizados para realizar su acceso a la información con otros motores de búsqueda. Este diseño

aplicativo está dirigida a todos los usuarios que ingresan a la biblioteca, con lo cual será beneficiada toda la comunidad en general de la ciudad de Neiva y sus alrededores.

Summary:

An application program will be designed in training for users, which will allow them to learn, to know, to use the different technological tools necessary for searching information, through other search engines that contain more exhaustive and reliable information. This application will be made to the users of the Olegario Rivera department library of the City of Neiva.

With the design of this application program will allow users of the library, be more up to date to make their access to information with other search engines. This design is aimed at all users entering the library, which will benefit the entire community in the city of Neiva and its surroundings.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	1
1. TITULO DEL TRABAJO.....	2
2. ÁREA PROBLEMÁTICA	2
2.1 Descripción del Problema	2
2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.	3
2.3 Pregunta Problematicadora	4
2.4 Aplicación del Trabajo	4
3. ALCANCE	10
4 JUSTIFICACIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
5. OBJETIVOS	13
5.1 Objetivo general	13
5.2 Objetivos específicos	13
6. MARCO DE REFERENCIA	14
6.1 Marco Teórico.....	15
6.2 Marco Conceptual.	21
6.3 Marco Legal	26
7. DISEÑO METODOLOGICO	29
7.1 Tipo de Estudio	29
7.2 Población.....	30
8. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	31
9. RECURSOS	33
9.1 Recursos Humanos	33
9.2. Recursos Físicos (Materiales y Tecnológicos).....	33

9.3 Recursos Financieros	33
10. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	34
10.1 Encuesta	34
10.2 Entrevista: Grupo Focal	34
10.3 Tabulación de Resultados	36
10.4 Análisis e Interpretación de Resultados (pendiente)	¡Error! Marcador no definido.
13. CONCLUSIONES	42
15.1 Evidencias Fotográficas	45

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo se abordará la temática de diseño de un programa aplicativo en manejo de la información para usuarios de la Biblioteca Departamental Olegario Rivera de la Ciudad de Neiva. Por lo tanto el programa aplicativo es una actividad intelectual que debe centrar la atención en lo que se va a aplicar.

Es necesario conocer el tema de manejo de tecnologías de la información ya que en pleno siglo XXI la comunidad Neivana debe de estar a la altura de las nuevas tecnologías de la información como instrumento en las relaciones socioculturales, los beneficios son mayores y le va a permitir al usuario a probar nuevas formas de búsqueda de información. Este diseño aplicativo contribuirá de manera satisfactoria a la calidad del desempeño de su público en general, es necesario conocer y precisar los diferentes enfoques y resultados que se lograrán obtener a través de los aprendizajes de manejo de la información para los usuarios de la Biblioteca departamental Olegario Rivera de la Ciudad de Neiva.

1. TITULO DEL TRABAJO

DISEÑO DE UN PROGRAMA APLICATIVO PARA EL MANEJO DE INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA BIBLIOTECA DEPARTAMENTAL OLEGARIO RIVERA DE LA CIUDAD DE NEIVA

2. ÁREA PROBLEMÁTICA

2.1 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

En una sociedad configurada por las tecnologías en todas sus facetas, como se han presentado cambios en las diferentes áreas del conocimiento y la educación. La Biblioteca Departamental Olegario Rivera de la Ciudad de Neiva no puede ser ajena al desarrollo de nuevas prácticas de la utilización de herramientas tecnológicas, sin embargo se evidencia que los usuarios no tienen el conocimiento de que existen en la web diversos buscadores de información que les ayudará a sustentar más eficazmente su información solicitada. Esta situación ha desencadenado vacíos en los usuarios de la Biblioteca Olegario Rivera de la Ciudad de Neiva lo cual es percibida en los usuarios; la información es la materia prima y fundamental en la toma de decisiones, sin ella no resultaría posible evaluar las alternativas existentes, ya que a mayor calidad de información que se debe generar en los ámbitos de las bibliotecas son fundamentales para el crecimiento intelectual de la comunidad.

Ante este panorama, los usuarios en general no se están formando en el manejo de habilidades de búsqueda, valoración y uso ético de la información.

Los usuarios de la Biblioteca no cuentan con el conocimiento en manejo de herramientas para insertarse de manera efectiva en la sociedad de la información y esto se debe a que no existe un promotor y actor fundamental en la práctica, así como el principal motivador de los usuarios para lograr hacer un buen uso de estas fuentes y desarrollar las habilidades en utilización de motores de búsqueda en información.

Es así que el desarrollo de búsqueda en información debería partir desde la biblioteca, teniendo en cuenta que esta cuenta con otros programas de formación de usuarios, de la misma manera ser iniciada desde la educación básica y en una conjugación entre biblioteca y usuarios, para evitar que éste último, únicamente empiece a utilizar las herramientas de información cuando comienza sus estudios en la educación superior, pues es allí, donde se identifica el bajo nivel de competencias en el manejo de información y las falencias a la hora de utilizar las fuentes de información.

Es importante que el usuario conozca las características propias de las diversas fuentes de información, que evalúe y utilice los diversos motores de búsqueda que ofrece internet, con el propósito de que realicen la búsqueda desde su casa o desde un lugar cercano y no tenga que desplazarse a la biblioteca.

2.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

Es evidente la necesidad de formar hombres, mujeres, jóvenes, y niños competentes y críticos que sean signos de confianza y transformación en la sociedad y en los espacios educativos, en donde cada vez se dificulta más la misión educativa debido a la globalización y sus políticas capitalistas, así como las ideologías dominantes que buscan vender los ojos de los

pueblos. Se puede evidenciar que para el hombre conocer y aplicar es parte fundamental del análisis crítico y deductivo de todo lo que lo rodea, es decir, está en la búsqueda del saber todo lo que le encierra, para ello dispone de una serie de herramientas que le permitan identificar y descubrir las cosas, en relación a su institución.

Dado que la búsqueda del conocimiento para el hombre es considerada una actividad humana, orientada al proceso de nuevos conocimientos, el estudio y la solución de problemas o interrogantes de carácter científico.

2.3 PREGUNTA PROBLEMATIZADORA

¿Cuál es el impacto social en los usuarios de la Biblioteca Departamental Olegario Rivera de la Neiva en el manejo de la información, como una alternativa de cultura e innovación?

2.4 APLICACIÓN DEL TRABAJO

Las bibliotecas públicas son instituciones sociales creadas por entidades del estado, ya sea en el orden municipal, departamental, nacional o por organismos de la comunidad como pueden ser cajas de compensación, cooperativas, fundaciones con un tipo de usuarios heterogéneos: niños, estudiantes, amas de casa, trabajadores y ancianos entre otros, ubicada en el acceso democrático a la información y así mismo pertenece en su nivel funcional con otros sectores sociales de gran importancia tales como el educativo, cultural, económico y el político. En este sentido la Biblioteca Pública debe considerarse social y política como una institución

imprescindible en el contexto local e integrado en los planes y programas de carácter gubernamental y estatal.

Igualmente, dentro de la constitución y demás estatutos, el estado tiene el deber de entablar y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, por medio de la educación permanente y la enseñanza científica, técnica, artística y profesional en todas las etapas del proceso de creación de la identidad nacional. Igualmente establece que, el estado promoverá la investigación, la ciencia, el desarrollo y la difusión de los valores culturales de la nación.

Uno de los factores que conlleva esta programa aplicativo es porque estas fuentes de información pueden favorecer la labor social dentro de dichas unidades de información, igualmente este tipo de herramientas podrán dar viabilidad a todo tipo de usuarios permitiéndoles brindar soluciones investigativas, asimismo la posibilidad de que otras personas de diversas latitudes puedan conocer e información, con bases a estos recursos tecnológicos como es el caso de los motores de búsqueda de información. Y una de las finalidades de la biblioteca es estimular la información para la investigación, la creatividad, la innovación tecnológica y facilitar el acceso a la información fomentando con ello cultura, desarrollo de valores sociales, entre otros aspectos; favorecer la diversidad cultural, prestar apoyo a la tradición oral y garantizar a todos los ciudadanos el acceso a la información, sin importar el sexo, raza, creencias religiosas, es decir, una integración comunitaria.

Con la realización de este programa aplicativo que se desarrollara en la biblioteca se lograra un cambio sustancial en la comunidad Neivana, que les ayudara a realizar buenas prácticas en su búsquedas de información, así les permitirá tener un una visión amplia de lo que leen; en estos espacios en formación de usuarios para este tipo de nuevos servicios, puesto que implica

una serie de adaptación por parte de los usuarios, entre tanto, son cambios a la biblioteca en todos sus contextos están llamada a darlos, en virtud a que las tecnologías de la información y las comunicaciones avanzan a pasos agigantados, y por tanto es imprescindible a que las unidades de información deben tomar conciencia que si quieren mantenerse en el tiempo muy seguramente hay que mostrar nuevos métodos y estrategias para llegar a los usuarios potenciales y reales.

Este es un proyecto ambicioso, pero que muy seguramente a largo plazo pueda dar resultados y con ello cambiar la forma tradicional de búsqueda de información. Es de notar que la Biblioteca Departamental Olegario Rivera de la Ciudad de Neiva brinda todo el apoyo para realizar la creación del programa aplicativo en manejo de herramientas tecnológicas para usuarios.

Se evidencian que en la Biblioteca se ha desarrollado mecanismos que mitigan la consulta de las fuentes de información, igualmente este tipo de herramientas van a permitir la formación de nuevos usuarios, que estarán enfocados en el desarrollo de nuevas consultas en la Biblioteca departamental Olegario rivera de la ciudad de Neiva, a partir de los nuevos recursos de información. Así mismo, se estimulan destrezas que más adelante se conviertan para la comunidad Neivana parte esencial del aprendizaje de cada uno de los usuarios que utilice estas herramientas de aprendizaje, es por ello que durante la elaboración de este programa aplicativo se busca ver cuáles son las consecuencias sociales que influirán en el desarrollo de la propuesta de manejo de información.

En la actualidad nos encontramos en un momento decisivo de mejorar la calidad de la información son algunos de los factores que obligan a mejorar las competencias en manejo de información de los usuarios de la Biblioteca.

En cuanto al tema de estudio, en el medio se encuentran diferentes autores los cuales han realizado aportes acerca de la formación en el manejo de la información o competencias informacionales los cuales permiten conocer la aplicación de diferentes estrategias para que se pueda mejorar en la búsqueda de información proporcionando a los usuarios de la biblioteca departamental Olegario Rivera de la Ciudad de Neiva, una posibilidad para ser mejores personas o profesionales como lo afirma Alejandro Enrique Tirado en su artículo La alfabetización informacional, un prerequisite y campo de acción para la e-inclusión y la gestión del conocimiento en red. Relacionándose estrechamente con el manejo de la información en las instituciones bibliotecarias ayudándolas y apoyándolas a cumplir con su misión y continuar con la mejora continua proporcionada calidad educativa.

“El desarrollo de personas que sean capaces de aprender a lo largo de toda su vida es primordial para la misión de las bibliotecas. Asegurándose de que los individuos poseen las capacidades intelectuales del razonamiento y del pensamiento crítico, y ayudándoles a construir un marco para aprender a aprender, las bibliotecas ofrecen la base para un crecimiento continuo a lo largo de la vida, así como en sus funciones como ciudadanos y miembros de la comunidad bien informados.”

Además, Naranjo Vélez, (2003) afirma que Alrededor de los usuarios de la información se tejen varias ideas y propuestas convertidas en teorías, definiciones, términos y conceptos que engrandecen la disciplina bibliotecológica. Se habla entonces de necesidades de información de los usuarios, características de los usuarios, perfil de usuarios, categorías y tipologías, estudios

de usuarios, formación de usuarios. En esta ocasión el tema a tratar es la formación de usuarios, observando el concepto formación desde diferentes disciplinas y la relación que tiene con el concepto de usuario. También se presenta la evolución del término formación de usuarios en procura de un acercamiento a una conceptualización, pues leyendo la bibliografía que hay en el medio se advierte que alrededor del tema se ha escrito bastante, especialmente desde el campo metodológico. Es decir, se escriben propuestas de la forma cómo deben planearse, desarrollarse y, un poco menos, evaluarse los programas de aplicación para los usuarios.

Lo más importante es la facilidad de acceso a la información están disponibles todos los días del año, Como asegura Derrick de Kerckhove, el saber ha pasado del libro a Internet. Esta red de redes nos brinda ayuda y materiales para preparar apropiadamente nuestras clases. Asimismo, ofrece una oportunidad única para enseñar a seleccionar información. Por tanto, la Red es un instrumento válido para la enseñanza de la Historia.

El uso eficaz de la información es más importante que el producto de la propia información. La sobrecarga de ésta se produce cuando no es posible descubrir el conocimiento necesario (Benito, 2000: 32).

En abril de 1998 el Journal of Science publicó que en Internet había aproximadamente 320 millones de páginas y que un millón nuevas páginas se producían cada mes. En enero del 2004, el buscador Google afirma en su página principal que busca entre 3.307.998.701 páginas web. Los datos lo dicen todo. Por este motivo surgieron los denominados buscadores en Internet. Herramientas que permiten clasificar la información que existe en la red y hacerla localizable en poco tiempo, según las preferencias del usuario.

Se puede buscar de varias maneras en Internet, y existen diversos mecanismos para ello: usando robots, índices, etc. Su funcionamiento es variable, y se pueden encontrar desde los que precisan que se inserte la palabra a buscar hasta los que a cualquier pregunta son capaces de responder con enlaces en Internet.

Empleo De Las Tecnologías En Los Programas De Alfabetización Informativa Alejandro Uribe Tirado – Escuela Interamericana de Bibliotecología Universidad de Antioquia. Las TIC como medio para facilitar los procesos de enseñanza que implica la formación en competencias informacionales, considerando las potencialidades de estos medios y desde una perspectiva de didácticas activas, de socio-constructivismo, de conectivismo, es decir, de aprendizaje mediado: acción mediada teoría de la actividad

En el artículo "Buscadores: Los puntos de partida en la red"² se plantea que se dividen básicamente en índices, robots y metabuscadores. Aquí se consideran los índices como los pioneros en Internet, ellos funcionan mediante la incorporación constante de nuevas páginas a su base de datos, generalmente disponen de un evaluador que minimiza el número de páginas que ingresan al sistema y asegura su calidad; los robots (llamados por la gran mayoría motores de búsqueda) disponen de programas "arañas" que recorren la red e incluyen de forma automática "todo cuanto encuentran", esto genera grandes dificultades para los navegantes al momento de seleccionar los recursos, sobre todo en el caso de búsquedas con un alto recobrado; por último, los Meta buscadores se limitan a redirigir la pregunta que reciben a varios buscadores a la vez, y según el estado de opinión prevaleciente, suele ser difícil pero recomendable el trabajo con ellos, cuando no se encuentra información en los índices y motores.

3. ALCANCE

El alcance se enmarca en la creación de un referente de propuesta que pueda evolucionar a toda una comunidad en general, con el propósito de abrir espacios en otras sedes de la Biblioteca.

La importancia en información es un componente primordial, posibilitando una transmisión progresiva de las mismas a los usuarios como parte de una formación integral.

4 JUSTIFICACIÓN

El manejo de información se puede definir como la capacidad de analizar, clasificar, utilizar y seleccionar las fuentes de información ya sean electrónicas o análogas, permite satisfacer las necesidades de información que surgen en el proceso de aprendizaje sea cual fuere la etapa educativa.

Actualmente el manejo de información es fundamental en el proceso formativo, pues desde el aprendizaje gira en dos ejes: el primero en la formación de ciudadanos capaces de desarrollar competencias necesarias en la nueva sociedad de la información, y el segundo referente a las transformaciones en el sistema educativo necesarias para esta sociedad.

La sociedad actual es una mezcla entre información y conocimiento donde cada vez es más importante la gestión y el flujo de información apropiado, no solo desde las bibliotecas sino desde cualquier escenario donde se enfrenten a situaciones de exceso y explosión de información, exige asumir un nuevo rol que permita conocer y desarrollar habilidades y destrezas en el manejo y uso de ésta.

La gobernación del Huila destina recursos para la Biblioteca departamental Olegario Rivera de la Ciudad de Neiva, con el propósito en mantener actualizados con los avances tecnológicos e informativos, con el fin de brindar a su comunidad información veraz, que les permite especializarse en el área del conocimiento de su competencia. Desafortunadamente muchos de los usuarios llegan a la universidad sin experiencia en el manejo de dichas tecnologías, incluso sin conocimiento en el manejo de la misma biblioteca, ignorando cómo se realizan las búsquedas en los catálogos, en las bases de datos y en las diferentes tecnologías de la información, disponibles en su biblioteca.

El compromiso de las bibliotecas en la formación de usuarios, está dado por las exigencias de la cultura de la información para la sociedad del siglo XXI, en función de la satisfacción de necesidades, intereses y generación de nuevo conocimiento.

5. OBJETIVOS

5.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar un programa aplicativo para el manejo de motores de búsqueda de información en la Biblioteca Departamental Olegario Rivera para usuarios de la Ciudad de Neiva.

5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ✓ Identificar el nivel de necesidades de los servicios de búsqueda de información, para los procesos de formación educativa de los usuarios de la Biblioteca Departamental Olegario Rivera.
- ✓ Planear mecanismos para que los usuarios utilicen en la forma correcta los buscadores de información.
- ✓ Implementar un programa de formación de usuarios que facilite la búsqueda de información al público en general.
- ✓ Desarrollar diversas actividades encaminadas al buen uso y manejo de motores de búsqueda.
- ✓ Evaluar las habilidades y conocimientos adquiridos de los usuarios de la Biblioteca Departamental Olegario Rivera de la Ciudad de Neiva.

6. MARCO DE REFERENCIA

Se evidencia que en la Biblioteca Departamental Olegario Rivera de la Ciudad de Neiva se han desarrollado mecanismos que mitigan la consulta de las fuentes de información, igualmente este tipo de herramientas van a permitir la formación de nuevos usuarios, que estarán enfocados en el desarrollo de nuevas competencias a partir de los nuevos recursos de información. Así mismo, se estimulan destrezas que más adelante se conviertan para la comunidad Neivana parte esencial del aprendizaje de cada uno de los usuarios que utilice estas herramientas de aprendizaje, es por ello que durante la elaboración de este trabajo de aplicación, se busca ver cuáles son las consecuencias sociales que influirán en el desarrollo de este programa de aplicación de un curso de manejo de información.

En la actualidad nos encontramos en un momento decisivo de mejorar la calidad de la información son algunos de los factores que obligan a mejorar las competencias en manejo de información a usuarios en general de la Ciudad de Neiva. En un primer momento, la Biblioteca Departamental Olegario Rivera está en desarrollo de ofrecer mejores condiciones de consulta a sus usuarios en manejo de información, el objetivo es de familiarizar al público en general en el manejo de información.

Se pueden encontrar diversas razones para incorporar las competencias en manejo de información de los usuarios de la Biblioteca Departamental Olegario Rivera. Lo más importante es la facilidad de acceso a la información están disponibles todos los días del año, a cualquier hora del día y no se circunscriben al espacio físico de la Biblioteca. Otra de las razones de peso es el interés creciente de los usuarios por buscar información que les contribuya a agilizar modelos de consultas e investigación que les ayuden a mejorar el rendimiento académico. El

programa de aplicación de manejo de información es desarrollar competencias en usuarios de todo tipo que se identifique como un ser humano educado en conocimientos social y culturales que con autonomía desarrollen proyectos educativos con impacto social que a través de sus prácticas, basadas en las dimensiones estructurales del manejo de información como tal.

6.1 MARCO TEÓRICO

Una visión de los acontecimientos locales, regionales, nacionales, mundiales, de las tendencias pedagógicas y de las nuevas políticas oficiales permite inferir que se están produciendo profundos cambios en la concepción del ser humano, del saber, de la ciencia, de la salud, de la educación, de la cultura y del mundo en general, en donde se están dando ciertas condiciones favorables para avanzar hacia la realización y garantizar a todos los ciudadanos y ciudadanas el disfrute de sus beneficios (Ministerio de Educación Nacional,1998).

La declaración universal de los derechos humanos reconoce el derecho de toda persona al acceso a la educación, desde ese momento la alfabetización empieza a ser preocupación de diversas organizaciones a nivel mundial. Las Naciones Unidas en las resoluciones 1677 (XVI) del 18 de diciembre de 1961 y 1937 (XVII) del 11 de diciembre de 1963, hacen referencia a la eliminación del analfabetismo. La preocupación porque sea una política mundial que tenga incidencias sociales, se hace latente, y así declara en la resolución 42/104 del 7 de diciembre de 1987, que 1990 será el “Año Internacional de la alfabetización”, lo que demuestra que este tema no es un juego y que el acceso universal a la educación es una de la principales cuestiones que se debe asumir a nivel mundial.

UNESCO en 1986 ofrece una definición de alfabetización funcional haciendo referencia a aquellas personas que pueden realizar todas las actividades necesarias para el funcionamiento eficaz de su grupo y comunidad, y que además les permite continuar usando la lectura, la escritura y el cálculo para su propio desarrollo y el de su comunidad”, definiciones como éstas llevan a identificar, que la alfabetización va más allá de las herramientas básicas (lectura y escritura) y su fin es ligar a las personas a una adecuada apropiación del conocimiento.

Surgen en este contexto diferentes definiciones partiendo desde las primordiales, hablar, entender y escribir, e ir complementando su significado, tomando la alfabetización como una “competencia demostrada” que involucra al individuo en una sociedad, con la capacidad de ser partícipe de ella gracias a destrezas comunicativas. Así se demuestra que la alfabetización no es un elemento en solitario, tomando al individuo como un ser colectivo perteneciente a una agrupación de personas por medio de su interacción, es decir un ser socialmente adaptable.

El concepto va evolucionando y entran en juego las habilidades y destrezas que llevan al ciudadano a tener ciertas competencias de manejo de información, eso quiere decir que dependiendo del ambiente donde se mueva debe tener o manejar diferentes alfabetizaciones. Por esto aparecen nuevas concepciones más completas y complejas, como la de Grey citado por Bawden en 1956, quien consideraba a una persona funcionalmente alfabetizada cuando “ha adquirido el conocimiento y las destrezas de “manejo de información que le permitan participar en todas aquellas actividades en las que la alfabetización este normalmente asumida dentro de su cultura o de su grupo”.

En mayo de 2005 por esto mismo Eisner citado por Fisner mencionaba que “las facultades de leer y escribir no serían consideradas valiosas si no pudiésemos servirnos de ellas como instrumentos con los que crear y estructurar el pensamiento”, básicamente el leer y escribir es

tan solo una puerta que facilita la función cognitiva que le permite al ser humano tener el criterio para asumir una sociedad cada vez más compleja, que exige que los ciudadanos tengan la capacidad mínima de apropiación del conocimiento para poder sobrevivir en ella.

En este caso la AI se asoció al uso eficaz de la información dentro de un entorno laboral y más específicamente con la resolución de problemas [5]. Al respecto, Zurkowski expreso en 1974, [5,6,7]: “Pueden considerarse alfabetizados, competentes en información, las personas que se han formado en la aplicación de los recursos de información a su trabajo. Han adquirido las técnicas y las destrezas necesarias para la utilización de la amplia gama de herramientas documentales, además de fuentes primarias, en el planteamiento de soluciones de información a sus problemas.

Está encaminada hacia el “aprender a aprender”, hacia la adquisición de habilidades o competencias para que un individuo pueda actuar de manera autónoma en un contexto creciente de información, disponible y accesible en cualquier formato, una sociedad donde el conocimiento se renueva constantemente, aparecen o diversifican nuevas disciplinas, etc. Tales retos demanda de un individuo creativo, reflexivo, que tenga la capacidad de tomar partido desde una posición justa y ética para el bien de su comunidad. Para enfrentar estos retos, ya no es suficiente la alfabetización lectoescritura la que aún muchos seres humanos no tienen la posibilidad de alcanzar, por lo que la sociedad misma con el surgimiento de Internet y Capítulo I. Marco teórico 7 otras facilidades que brindan las Tics han impuesto otras alfabetizaciones, de las cuales, la más abarcadora es la AI. “Será instruida en información una persona capaz de reconocer cuándo necesita información y tiene la habilidad de localizarla, evaluarla, y usarla eficazmente”

Doyle (1992), considera una persona instruida en información si: [5,6]

- Reconoce que la información precisa y detallada es la base para una toma de decisiones inteligente;
- Reconoce la necesidad de información;
- Formula preguntas basadas en esa necesidad de información;
- Identifica las fuentes potenciales de información;
- Desarrolla estrategias de búsqueda con éxito;
- Accede a fuentes de información que incluyen tecnología informática y otras;
- Evalúa la información;
- Organiza la información de cara a una aplicación práctica;
- Integra la información nueva en un área de conocimiento existente;
- Utiliza la información en el pensamiento crítico y la resolución de problemas.

Los Ministros de Educación de América Latina y el Caribe en el marco de la reunión realizada en 1979, hicieron un llamado para mejorar la educación de la población en todos los niveles, especialmente la que recibían los grupos más vulnerables de la región (niños y adultos). Esta previsión permitió realizar estudios y experiencias en la década de 1980, los cuales hicieron posible implementar propuestas como respuesta pertinente y oportuna a los requerimientos del proceso de desarrollo político, económico, tecnológico, social y cultural de los países implicados, cuyos sistemas educativos están ahora en condiciones de ofrecer el tipo de educación que en la región se considera de la más alta prioridad.

Manejo de información (IM por su ciclo en inglés) es la recolección y el manejo de la información de unos o más fuentes y la distribución de esa información a uno o más audiencias.

Esto en algunos casos involucra a ellos quienes tienen un papel en la producción o un derecho sobre la información. Gerenciar significa la organización de y el control sobre la estructura, el procesamiento y el envío de la información.

Durante los años 70, este proceso fue enfocado principalmente a archivos físicos, el mantenimiento de estos archivos, y la Gerencia del Ciclo de Vida de la Información de archivos físicos, otros medios y registros. Con la difusión de la tecnología de la información empezando en los años 70, el trabajo del manejo de la información tomó un nuevo rumbo, empezando con el área de mantenimiento de datos. Ya no fue un trabajo sencillo que cualquier podría llevar a cabo. Un entender de la tecnología fue necesario, además de la teoría atrás. El almacenamiento de la información se reenfocó a medios electrónicos, volviendo el trabajo más técnico.

A finales de los años 90, cuando la información ya empezó a mover por redes de computadores, los gerentes de redes volvieron manejadores de la información. Estos individuos ya empezaron ser encargados de tareas de mayor complejidad, incluyendo manejos de equipos y software. Con las últimas herramientas disponibles, el manejo de la información ha vuelto un recurso poderoso y un gasto grande para muchas organizaciones.

En resumen, el manejo de la información involucra a la organización, recogida, adquisición y mantenimiento de la información. Está cercana a y cruce con la práctica de Manejo de Datos.

En la Biblioteca aparecen varios aspectos que orientan su actuar como institución educativa estatal y que a su vez se reflejan el programa de aplicación de manejo de información, entre ellos podemos mencionar: el estar vinculada a la sociedad, impactando desde su participación en diversas dimensiones sociales; el ser un polo de desarrollo del conocimiento desde los

procesos de investigación, enseñanza y aprendizaje; y el formar ciudadanos con responsabilidad social, que aportan y apoyan al desarrollo y mejoramiento de la sociedad.

En la introducción de las Directrices de 1986, Arthur Jones escribía: “El grupo de trabajo identificó varios elementos esenciales: las palabras “debe” y “debería” aparecían frecuentemente. Sin embargo, no se trata de un conjunto de reglas para diseñar un servicio bibliotecario ideal: se trata de una herramienta para ayudar al desarrollo de prestaciones que responderán de la forma más adecuada a las necesidades de su propia comunidad.

Algunas directrices sugerirán lo que puede ser posible, pero las condiciones locales dictarán lo que se puede hacer, teniendo en cuenta tanto los servicios como la organización”. Podríamos hacernos eco de esta afirmación. La biblioteca es un servicio inmerso en un entorno, que trata de atender las necesidades de esa comunidad y que actúa en ese contexto. Estas directrices se han elaborado para ayudar a los bibliotecarios, cualquiera que sea la situación en que se encuentren, a establecer instituciones eficaces que respondan a las exigencias de su comunidad. En este mundo de la información tan complejo y apasionante, es de vital importancia para quienes están en busca de conocimiento, información y experiencias creativas que alcancen su meta.

Esta “alfabetización activa” hace referencia a que, a medida que los ciudadanos tengan acceso a la información sin importar el medio en que sea transmitida, van siendo partícipes de la sociedad, teniendo así capacidades de expresar sus pensamientos y criterios frente a las diversas situaciones planteadas en su diario vivir. Esto demuestra que la preocupación por la alfabetización no solo se refleja en la conceptualización, y es una preocupación directa de las

políticas de cada Estado, como por ejemplo en el Plan Iberoamericano de Alfabetización y Educación Básica de Personas Jóvenes y Adultas 2007 - 2015^[1].

En cuanto a las CMI, la Association of College and Research Libraries (ACRL) las define como capacidades de búsqueda, evaluación y uso de información en función de la adquisición, desarrollo y demostración de habilidades individuales (ACRL, 2000). Los estándares que esta asociación propone para la educación superior se enfocan en las capacidades para acceder, seleccionar y aplicar información luego de identificar necesidades específicas, lo que implica necesariamente que la persona pueda aplicar elementos propios de la investigación para focalizar la atención en aquellos aspectos problemáticos o que requieren toma de decisiones. Estos estándares involucran normas e indicadores de rendimiento que implican que el usuario sea capaz de i) determinar la naturaleza y nivel de la información que necesita, ii) acceder a la información requerida de manera eficaz y eficiente, iii) evaluar la información y sus fuentes en forma crítica e incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores, a título individual o como miembro de un grupo, iv) utilizar la información eficazmente para cumplir un propósito específico, comprender muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información y v) utilizar la información en forma ética y legal.

6.2 MARCO CONCEPTUAL.

Diseño aplicativo, motores de búsqueda, el software o aplicación dónde será diseñado el aplicativo permitirá a todo tipo de usuario utilizar estas herramientas tecnológica de búsqueda de información que les permitirá ampliar sus conocimientos en una sociedad ajena a la enseñanza. Estos motores de búsqueda brindan un mayor volumen de información que les

permitirán buscar información desde su hogar sin tener que trasladarse a un centro de información. El programa de aplicación ayudara a toda una comunidad en general a conocer y a utilizar herramientas tecnológicas que para muchos desconocen la existencia de estos motores de búsqueda de información brindados por las nuevas tecnologías de la información.

Desde hace muchos años, ya en la era moderna, cuando alguien necesitaba información de carácter científico, comercial o de entretenimiento solía encaminarse hacia una biblioteca pública, especializada o académica, en la que un bibliotecario o referencista lo orientaba; él podía también consultar los tradicionales catálogos de autor, título, materia u otro que describiera los documentos existentes. En el peor de los casos, el problema se resolvía cuando se remitía el usuario a otra biblioteca, pero inevitablemente se produjo un crecimiento exponencial de la literatura, sobre todo científica, que aun cuando coloca, a disposición de la comunidad académica, una gran variedad de recursos, requiere de una inversión importante de tiempo y esfuerzo para su consulta, evaluación y asimilación.

El desarrollo tecnológico, con su crecimiento agigantado, ha generado, entre otros fenómenos, el incremento y perfeccionamiento acelerado de las nuevas tecnologías de información y comunicación, justamente en función de un mejor registro, procesamiento, búsqueda y disseminación de la información; sin embargo, el problema para acceder sólo a la información relevante persiste.

Evidentemente, si se comparan los motores de búsqueda de hace unos años atrás con los actuales será fácil percatarse de que la cantidad de información procesada en sus bases de datos es mucho mayor, debido precisamente a que la información en la red se multiplica a diario. Por

otra parte, se estima que, mientras en 1995, apenas existía una docena de motores de búsqueda, hoy se calculan en alrededor de 2000, cada uno con características diferentes, facilidades particulares, formas de funcionamiento e interfaz propia. Si bien es cierto que en el inicio los motores de búsqueda, la preocupación de los navegantes era encontrar alguno cuyo host estuviera disponible en el momento en que fuera a hacerse uso de él o simplemente saber cuál realizaría la búsqueda de manera más fácil, en la actualidad el primer problema está en identificar, seleccionar y decidirse por uno de ellos.

El propio incremento de los motores de búsqueda, disponibles en la red, ha impuesto la necesidad, para la mayoría de los navegantes, de "hacer búsqueda de buscadores" con el fin de determinar cuál es el mejor para un determinado tema, incluso antes de formular la búsqueda que necesita para resolver su problema de búsqueda de información.

Mucho se considera el tiempo que los usuarios requieren para encontrar información relevante en Internet sobre un tema determinado, aun cuando poseen una ruta más o menos específica para buscarla; sería demasiado emplear el tiempo en hacer búsquedas en uno y otro buscador con el propósito de evaluar sus resultados particulares cada vez que se navegue y, a partir de ello, determinar cuál es el más relevante para responder a su demanda.

EL PROGRAMA DE DISEÑO DE APLICACIÓN SE RELACIONA CON LA PROSPECTIVA DE LA BIBLIOTECA DEPARTAMENTAL SEDE NEIVA. DIRIGIDO A TODO EL PÚBLICO EN GENERAL Y SUS ALREDEDORES. SE ENCUENTRA ADSCRITA A LA SECRETARÍA DE CULTURA Y TURISMO DEPARTAMENTAL DEL HUILA.

Nombre de la Sede: Centro Cultural y de Convenciones José Eustasio Rivera

Ciudad/Departamento: Neiva-Huila

Teléfono: 8752995

Fax: 8753042

Dirección Física: Dirección: Cr5 # 21-81

URL de la página: [https://www.facebook.com/Bloque-Cultural-Biblioteca-Departamental-](https://www.facebook.com/Bloque-Cultural-Biblioteca-Departamental-Olegario-Rivera-507052319476658/)

[Olegario-Rivera-507052319476658/](https://www.facebook.com/Bloque-Cultural-Biblioteca-Departamental-Olegario-Rivera-507052319476658/)

Fue creada por Ordenanza de la Asamblea Departamental del 19 de mayo de 1945 y su primer director fue historiador Jenaro Díaz Jordán. Desde entonces, la BDOR ha liderado procesos culturales importantes para la ciudad y la región. Con una visión futurista para su época, más que una biblioteca estaba concebida como un centro cultural de primer orden local nacional y departamental siendo modelo para otras bibliotecas públicas del Departamento. La sede actual fue inaugurada en el año 2000. Lleva el nombre de quien fuera su primer acérrimo benefactor, personaje que ayudó a la comunidad de docentes y estudiantes de la región en las tareas de consulta e investigación.

Su actual director es Miguel Darío Polanía Rodríguez poeta, artista y crítico de arte. Está construida en el primer piso del bloque cultural, un moderno edificio caracterizado por la iluminación natural y los espacios amplios que incentivan la lectura y la reflexión. Tiene cinco

áreas; la sala infantil, sala general, sala José Eusasio Rivera, sala de cómputo y sala videoteca. Cuenta con cerca de 30.000 libros y presta sus servicios en un área de 1970 metros cuadrados. Recibe diariamente más de 150 usuarios y tiene capacidad para recibir 250 personas simultáneamente

La biblioteca existe varios lugares de inclusión para que la gente sea socialmente más inteligentes y sensible al entorno que la rodea, brinda varios puntos de encuentro ciudadano que permite la igualdad de condiciones y oportunidades para acceder a la información y a las manifestaciones culturales. Con base en esta filosofía sus objetivos fundamentales son:

- Coordinar la Red de Bibliotecas Públicas de Huila, conformada por 41 Bibliotecas Públicas.
- Aumentar y garantizar las posibilidades para el libre acceso a la información, con una variada oferta literaria, documental y de recursos informáticos.
- Facilitar el mecanismo educativo y cultural de la población Huilense.
- Es encargada de recibir el Depósito Legal, según la Ley 1379 de 2010.

Actualmente es el recinto investigativo más concurrido y visitado en el sur de Colombia, donde además de las actividades propias de las bibliotecas, se realizan diversas actividades culturales como fortalecer las tradiciones folclóricas de la región, exposiciones de arte, recitales de poesía, encuentros de bibliotecas, escritores, danza y música. Se realizan constantes concursos de cuento y poesía entre otros

6.3 MARCO LEGAL

Históricamente, la importante editorial Elsevier fue la primera en detectar que existía una nueva necesidad de información académica en la Web y que, por tanto, se necesitaba una nueva clase de sistemas de información para la Web. En concreto, Elsevier concibió un sistema capaz de indizar páginas web de manera automática, es decir, tal como lo hacen los motores convencionales, pero que fuera capaz de filtrar la información de manera que pudiera ser admisible y fiable para los estrictos criterios del mundo académico.

Las bibliotecas y los bibliotecarios preservan y brindan el acceso a la información. La Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA) considera que la información publicada en Internet puede ser valiosa para el público en general o para investigadores profesionales y, por lo tanto, en términos generales, no debería ocultarse, eliminarse ni destruirse intencionalmente. La IFLA convoca a la preservación de la información de identificación personal en los registros históricos¹. Si bien la intención del "derecho al olvido" no es en general destruir información disponible ni eliminarla totalmente de Internet, esta figura hace que la información publicada sea mucho más difícil de encontrar. En la práctica, en algunos casos puede tener el mismo efecto que eliminar la información.

La IFLA sostiene el derecho "a investigar, recibir y difundir información e ideas a través de cualquier medio de expresión y sin limitación de fronteras", como se expresa en la Declaración Universal de Derechos Humanos³ de las Naciones Unidas. El ideal de libre acceso a la información no puede cumplirse cuando la información es eliminada o destruida. El contenido de Internet desaparece cuando sus dueños actualizan o eliminan dicho contenido para

sus propios fines; sin embargo, habría que diferenciar esto de la manipulación intencional o forzada de los resultados de búsquedas de Internet. Para muchos, cuando se eliminan enlaces de información se produce una pérdida en el acceso a la información.

Constitución política de Colombia 1991(con la reforma de 1997

Disposiciones Preliminares

ARTICULO 1o. Objeto de la ley. La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes.

La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

De conformidad con el artículo 67 de la Constitución Política, define y desarrolla la organización y la prestación de la educación formal en sus niveles preescolar, básica (primaria y secundaria) y media, no formal e informal, dirigida a niños y jóvenes en edad escolar, a adultos, a campesinos, a grupos étnicos, a personas con limitaciones físicas, sensoriales y psíquicas, con capacidades excepcionales, y a personas que requieran rehabilitación social.

ARTICULO 2o. Servicio educativo. El servicio educativo comprende el conjunto de normas jurídicas, los programas curriculares, la educación por niveles y grados, la educación no formal, la educación informal, los establecimientos educativos, las instituciones sociales (estatales o

privadas) con funciones educativas, culturales y recreativas, los recursos humanos, tecnológicos, metodológicos, materiales, administrativos y financieros, articulados en procesos y estructuras para alcanzar los objetivos de la educación

7. DISEÑO METODOLOGICO

7.1 TIPO DE ESTUDIO

Creación de un programa aplicativo en manejo de información que ayude a los usuarios de la Biblioteca, en el manejo de herramientas tecnológicas para la búsqueda de información en la Biblioteca Departamental Olegario Rivera de la Ciudad de Neiva.

7.1.1. Cualitativo

La metodología que coincide de acuerdo a los objetivos de éste proyecto es de un estudio investigativo de enfoque cualitativo según Scribano (2008), está basada en profundizar casos específicos y no a generalizar. Además, que la principal acción no es medir, sino por el contrario cualificar y describir un fenómeno social, comprenderlo desde la óptica de un todo, con especial atención a sus propiedades y su dinámica.

7.1.2 Cuantitativo

La Investigación social cuantitativa según Herrera (2008), está directamente basada en el paradigma explicativo. Este paradigma utiliza preferentemente información cuantitativa o cuantificable para describir o tratar de explicar los fenómenos que estudia, en las formas que es posible hacerlo en el nivel de estructuración lógica en el cual se encuentran las ciencias sociales actuales.

7.2 POBLACIÓN

Esta investigación tuvo como población objeto de estudio la totalidad de la comunidad de la ciudad de Neiva y la comunidad de poblaciones aledañas. Entre la población se encuentran niños, jóvenes, adultos.

Unidad de trabajo y muestra

Para determinar la unidad de trabajo se tuvo en cuenta criterios como:

- Niños con edades oscilantes entre los 12 y 15 años.
- Jóvenes con edades oscilantes entre los 16 y 21 años.
- Adultos con edades oscilantes entre los 22 y los 60 años.
- Pertenecientes a estrato social 1, 2, y 3.
- Residentes en la ciudad de Neiva y poblaciones aledañas.
- Personas con deseo de participar en el método de aplicación.

La muestra intencional está conformada por 15 personas que frecuenten la biblioteca de las cuales 3 son niños, 6 jóvenes y 6 adultos.

8. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CRONOGRAMA			
ACCIONES	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
Visita a la biblioteca con el propósito de observar y analizar a los usuarios el tipo de recurso que utilizan en la búsqueda de información	29		
Encuesta en la Biblioteca Departamental Olegario Rivera a los usuarios en general con el fin de analizar sus respuestas en utilización de páginas y motores de búsqueda más visitada para la búsqueda de información y que conocimientos tiene de otras		9	
Dar a conocer a los usuarios de la Biblioteca Departamental Olegario Rivera, la existencia de múltiples motores de búsquedas de información que se encuentran disponibles en web para la búsqueda de la información que requieran como:		21	

			
Analizar los objetivos propuestos en el diseño de aplicación		30	
Informe de resultados obtenidos durante el diseño aplicativo en manejo de motores de búsqueda de información.			10

9. RECURSOS

9.1 RECURSOS HUMANOS

Los recursos humanos adoptados para la realización de éste proyecto se vieron vinculados de acuerdo a las necesidades y funciones, es de anotar que fueron seleccionados con antelación para facilitar la recolección de la información.

Fueron ellos niños con edades oscilantes entre los 12 y 15 años, jóvenes con edades oscilantes entre los 16 y 21 años, adultos con edades oscilantes entre los 22 y los 60 años.

9.2. RECURSOS FÍSICOS (MATERIALES Y TECNOLÓGICOS)

Los recursos Físicos igualmente adoptados para la realización de éste proyecto se vieron vinculados de acuerdo a las necesidades, es de anotar que fueron seleccionado con antelación para facilitar la recolección de la información. Fueron ellos: Escritorios, sillas, computadores, materiales de oficina (bolígrafos, hojas), grabadora, cámara fotográfica.

9.3 RECURSOS FINANCIEROS

Los recursos Físicos igualmente adoptados para la realización de éste proyecto se vieron vinculados de acuerdo a las necesidades, es de anotar que fueron seleccionado con antelación para facilitar la recolección de la información. Fueron ellos: Impresiones, rubro para compra de materiales tecnológicos y físicos, rubro para refrigerios. Rubro para desplazamiento a lugar de la investigación.

10. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

10.1 ENCUESTA

¿Con qué frecuencia visita la biblioteca?					
	Semanal	Mensual	Trimestral	Cada año	
		X			
¿Visita alguna otra biblioteca regularmente?					
	Si	No	Algunas veces		
			X		
¿Qué fuentes de información consulta?					
Entrevistas	revistas	Libros	Periódicos	Web	Pinturas
		X			
¿Qué tipo de buscador utiliza en la web					
Tipod	Google	Bing	Ask	AOL	GO
	X				

10.2 ENTREVISTA: GRUPO FOCAL

Se realizó una entrevista grupal semiestructurada con los usuarios de la biblioteca departamental Olegario Rivera, al cual se le realizó seis preguntas en relación con las visitas al centro y otras con el tipo de motores de búsqueda que más utilizan.

GRUPO FOCAL
(Entrevista Grupal)

NOMBRE DEL MODERADOR :	
<i>Preguntas Temática - Estimulo:</i>	
1. Utilizan el espacio, materiales y apoyo en búsqueda de información en la biblioteca 2. Reciben orientación de los bibliotecarios para adquirir la información requerida en algún momento 3. Brinda la biblioteca espacios diferentes para acceder a información cultural y de innovación 4. Existe libertad para que los usuarios o visitantes escojan actividades o en su caso diferentes tipos de información 5. Los bibliotecarios ofrecen visitas guiadas a los usuarios 6. Conoce actividades que ofrezca la biblioteca a otros lugares: escuelas, colegios, asociaciones entre otros..	
<i>Guía de chequeo o evaluación del grupo focal.</i>	
• Tiempo destinado 30 a 45 minutos	
• Lugar acorde a la reunión	
• Refrigerio adecuado	
• Permitir que todos participen	
• Cumplir objetivos	
• Asistentes sentados	

10.3 TABULACIÓN DE RESULTADOS

Se presenta tabulación de la primera pregunta dando como resultado que hay cuatro personas que asisten a la Biblioteca semanalmente y dos que asisten dos veces por año, seis mensual y tres cada trimestre. Mostrando poca frecuencia de visita a la biblioteca.

Con qué frecuencia visita la biblioteca	
Semanal	4
Mensual	6
Trimestral	3
Cada año	2

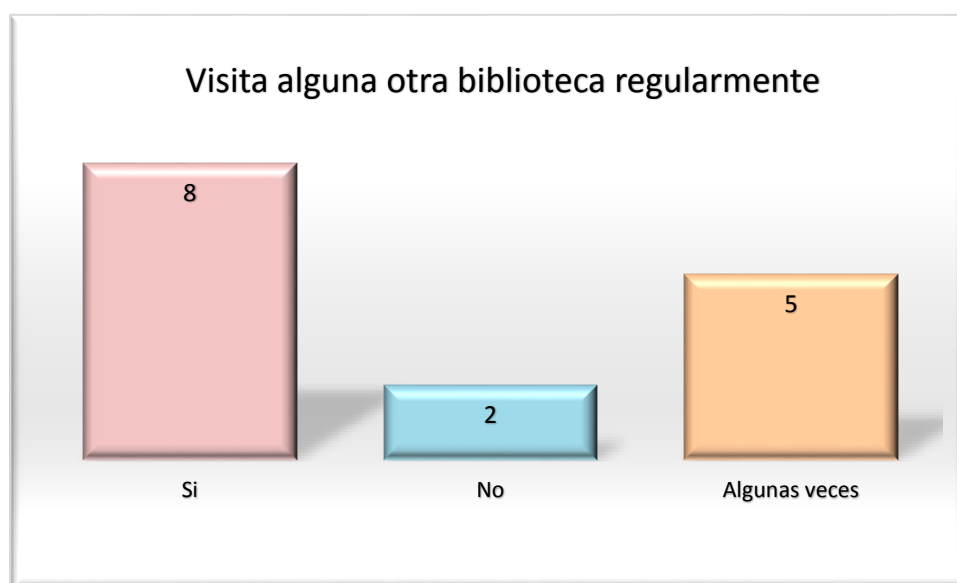
Fuente de Información: Resultado de la encuesta.



Se realizó la segunda pregunta a los usuarios de la Biblioteca con la pregunta la frecuencia de realizan visitas a otras Bibliotecas con un resultado de ocho usuarios si visitan otras bibliotecas, solo dos personas no visitan otras bibliotecas y cinco de los encuestados lo realizan algunas veces.

Visita alguna otra biblioteca regularmente	
Si	8
No	2
Algunas veces	5

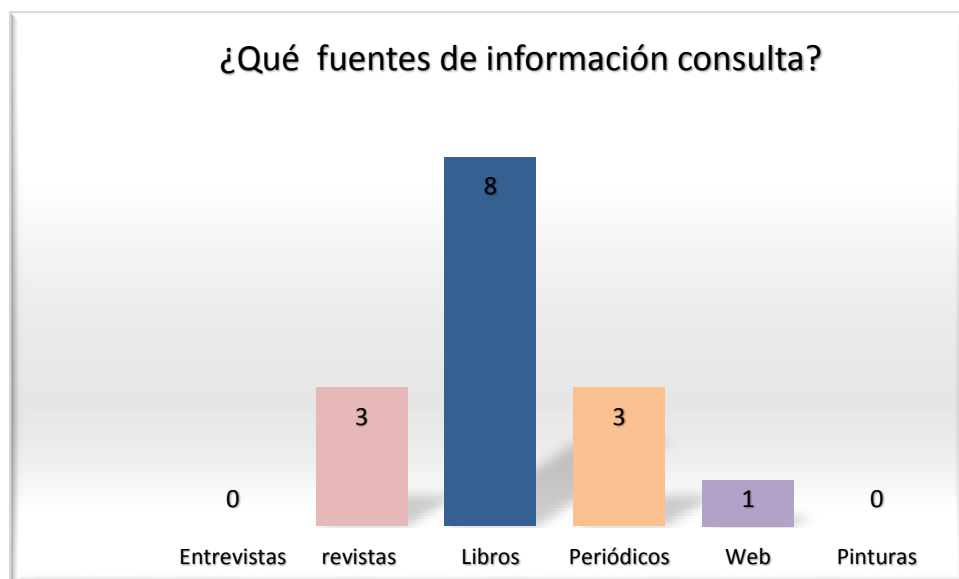
Fuente de Información: Resultado de la encuesta



Se realizó la tercera pregunta sobre que fuentes de información más consulta en la Biblioteca arrojando un resultado mayor con la consulta de libros desconociendo los motores de búsqueda. Los usuarios consultan diversas fuentes que les facilitan el acercamiento a la información requerida.

¿Qué fuentes de información consulta?	
Entrevistas	0
revistas	3
Libros	8
Periódicos	3
Web	1
Pinturas	0

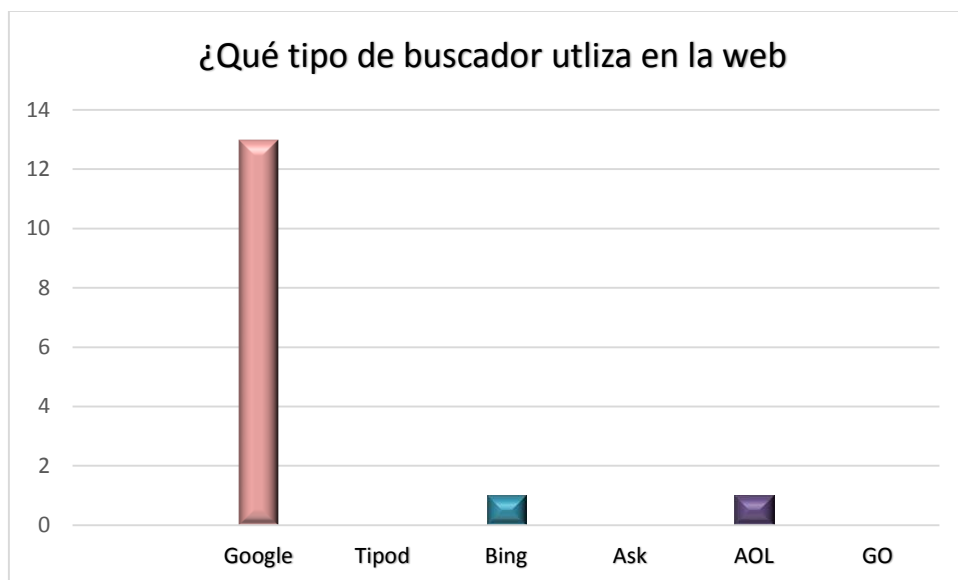
Fuente de Información: Resultado de la encuesta



La cuarta pregunta se realizó con el tipo de buscador que más utilizan para la búsqueda de información arrojando un porcentaje mayor con la utilización del buscador Google y desconociendo la existencia de otros buscadores que facilita la adquisición de todo tipo de conocimiento.

¿Qué tipo de buscador utiliza en la web	
Google	13
Tipod	0
Bing	1
Ask	0
AOL	1
GO	0

Fuente de Información: Resultado de la encuesta



11. RESULTADOS PRODUCTO

El presente trabajo es una muestra de que con la realización del programa de aplicación se obtuvieron buenos resultados con los usuarios, adquirieron el conocimiento y práctica de los motores de búsqueda que ofrecen las tecnologías de la información con el fin de brindar un mayor búsqueda abriendo más conocimiento en los usuarios de la Biblioteca, dado que permite hacer frente al desarrollo de actividades relacionadas y en las que vinculan los niños, jóvenes y adultos ejerciendo un papel social y de beneficio para toda una colectividad, creando un impacto social, favoreciendo el desarrollo de la localidad de Neiva. .

12. RECOMENDACIONES

Es necesaria la construcción e implementación de programas de aplicación en las bibliotecas que incluyan habilidades sociales y para la vida, a partir del establecimiento de programas que promuevan a la frecuente visita de bibliotecas, facilitando la convivencia con el otro, generando un impacto social y cultural.

De otra parte y como elemento complementario a la promoción de la visita a la biblioteca en el contexto local es importante resaltar el papel de los funcionarios, que como guías promocionen este lugar como la primera Institución responsable de la formación en la identidad de los niños, jóvenes y adultos, para el favorecimiento de actitudes responsables de la construcción de sociedades incentivadas por la adquisición de manejo de información como alternativa de cultura e innovación.

13. CONCLUSIONES

Los resultados apuntaron a que la creación de programas de aplicación para una biblioteca debe ser una labor de alta importancia, especialmente cuando se dirige a una población variada de la localidad de Neiva que regularmente la frecuenta; usuarios en proceso de cambio y transformación y por el mismo hecho de resultar un proceso de apoyo a la cultura, es de beneficio para la población que sienten satisfacción al ingreso a la biblioteca y al encontrar la posibilidad de manejo de información que enriquece culturalmente e incentiva la innovación de los asistentes.

Se percibió acciones positivas en valores como la colaboración, constituyéndose ésta en un referente favorable para promover la cultura de la localidad a partir de la construcción de dicho programa, en donde los usuarios elaboren concepciones de un mundo que necesita la transformación urgente hacia la cooperación y la construcción de actitudes significativas que promuevan un espacio vital de relación con la cultura a la que pertenece y favoreciendo el sentido de innovación de los asistentes a la biblioteca.

14. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Blanco, e.; Ricoy, c.; Pino, m. 2009. Utilización y funcionalidad de los recursos tecnológicos y de las nuevas tecnologías en la educación superior. Revista Educação & Sociedade 30(109):1209-1225.

Herrera, J. (2008) La Investigación Cuantitativa, Madrid .3p.

Castaño Muñoz, w.; Uribe Tirado, a. (2008). La formación en competencias tecnológicas e informacionales de futuros bibliotecólogos aprovechando la plataforma educativa Moodle: caso Escuela Interamericana de Bibliotecología Universidad de Antioquia. X Congreso Nacional de Bibliotecología y Ciencias de la Información, Bogotá (Colombia). <http://eprints.rclis.org/15197/>

Cortés, J.; Lau, J. (2000). Desarrollo de Habilidades Informativas en Instituciones de Educación Superior. México: UACJ, 132p.

Naranjo Vélez, (2003) Formación de usuarios de la Información y procesos formativos: hacia una concepción Internet, software libre, brecha digital y analfabetismo informacional.

Uribe Tirado, (2005) Una reflexión y discusión pendiente en la Universidad.

La alfabetización informacional, un prerequisite y campo de acción para la e-inclusión y la gestión del conocimiento en red en las universidades.

Rendón Giraldo, Naranjo Vélez y Giraldo Arredondo, (2005) Evolución y tendencias de la formación de usuarios en un contexto latinoamericano: resultados de la investigación.

Vélez de Monchaux, (2006) La investigación como proceso de aprendizaje. Bogotá: Colegio Los Nogales

Cortés S., (2006) La fluidez de la información en la era digital

Uribe Tirado et al., (2007) Acceso, conocimiento y uso de Internet en la Universidad de Antioquia: modelo de diagnóstico y caracterización.

Codina, Lluís. (2006). "Motores de búsqueda para usos académicos: ¿Cambio de Paradigma?". ThinkEPI, Enero 2006. [Acceso: <http://www.thinkepi.net/repositorio/motores-de-busqueda-para-usos-academicos-¿cambio-de-paradigma/>]

15. ANEXOS

15.1 EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS

FOTOGRAFIA No. 1

Encuesta aplicada a Adultos con edades oscilantes entre los 22 y los 60 años



FOTOGRAFIA No. 2

Encuesta aplicada a niños con edades oscilantes entre los 12 y 15 años.



FOTOGRAFIA No. 3

Encuesta aplicada a jóvenes con edades oscilantes entre los 16 y 50



FOTOGRAFIA No 4

Evidencia Grupo Focal (Entrevista Grupal)



15.2 Cartas





GOBERNACIÓN DEL HUILA
 Secretaría de Cultura y Turismo

EL SUSCRITO COORDINADOR DE LA BIBLIOTECA DEPARTAMENTAL.

Que el señor JUSTINO ROJAS CABRERA identificado con la c.c. 83252079 de Agrado, estudiante de Ciencias de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística de la Universidad del Quindío, ha sido autorizado para realizar el trabajo de aplicación denominado "Diseño de un programa aplicativo para el manejo de información de los usuarios de la Biblioteca Departamental Olegario Rivera de la ciudad de Neiva".

Dicho trabajo es insumo para su Proyecto de Grado y será realizado a partir del 5 de septiembre de 2017 a lo largo de aproximadamente tres meses.

Para constancia se firma en la ciudad de Neiva el 30 de agosto del 2017.


MIGUEL DARIO POLANIA RODRIGUEZ
 Biblioteca Departamental Olegario Rivera



Edificio Gobernación Calle 8 Cra 4 esquina; Neiva – Huila - Colombia; PBX: 8752985; Código Postal 410010
 Centro de Convenciones José Eustasio Rivera Cra 6 Calle 21, Bloque Sec. de Cultura y turismo – Tercer piso
www.huila.gov.co; twitter: @HuilaGov; Facebook: www.facebook.com/huilagob; YouTube: www.youtube.com/huilagob









UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES

CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y
ARCHIVÍSTICA.

COMITÉ TRABAJOS DE GRADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo MIGUEL DARIO POLAKA RODRIGUEZ identificado
o con la C.C. 12'112'427 como Representante legal y director de la Biblioteca
Departamental Olegario Rivera autorizo la realización del Trabajo de aplicación denominado
Diseño de un programa aplicativo para el manejo de información de los usuarios de la
Biblioteca departamental Olegario Rivera de la ciudad de Neiva. Así mismo, acepto verificar
los resultados del trabajo ya que he sido informado (a) acerca de sus objetivos, cronograma y lo que
se espera del mismo.

Entiendo que los estudiantes de CIDBA encargados de la intervención, pueden detener la aplicación
o la participación de esta Institución en cualquier momento sin mi consentimiento. Así mismo, tengo
derecho a retirarme en cualquier momento.

Por el presente autorizo al estudiante de CIDBA a publicar la información obtenida como resultado
de la participación en el trabajo de aplicación, en la sustentación u otros medios legales y de
permitirles revisar el proyecto guardando la debida CONFIDENCIALIDAD de mi y de esta
Institución.

Firma del Responsable:

Firma de estudiante (s) CIDBA:

Fecha: 2011-07-08

Resolución N° 008430 de 1993

Normas éticas para la investigación