UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA

CREACIÓN DE UNA BIBLIOTECA COMUNITARIA EN EL BARRIO BRISAS DEL GUATIQUIA, EN LA COMUNA NO. 3 DE LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO

ESTUDIANTE

RICHARD GERMÁN FLÓREZ HOLGUÍN

Trabajo de Aplicación para optar el título de

Profesional en:

Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística

ASESOR

ALEJANDRA PARRA SÁNCHEZ

ARMENIA, NOVIEMBRE 2017

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA

CREACIÓN DE UNA BIBLIOTECA COMUNITARIA EN EL BARRIO BRISAS DEL GUATIQUIA, EN LA COMUNA NO. 3 DE LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO

RICHARD GERMÁN FLÓREZ HOLGUÍN

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

PREGRADO CIENCIA DE LA INFORMACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA

ARMENIA, QUINDIO

2017

DEDICATORIA(S)

A Dios, a mi padre German Flórez Almanza (Q.P.D.), a mi esposa y mis hijos.

AGRADECIMIENTO(S)

Agradezco a Dios permitirme vivir esta hermosa experiencia CIDBA.

Agradezco a la Universidad del Quindío por permitirme hacer parte de esta prestigiosa institución.

Agradezco al programa de Ciencia de la Información y Documentación, Bibliotecología y Archivística por permitirme realizar mi sueño de ser un profesional íntegro que aportará a la transformación positiva de la sociedad colombiana.

Agradezco a todos y cada uno de los docentes que me han orientado y apoyado en el desarrollo de las diferentes asignaturas del programa.

Agradezco a la universidad Santo Tomás sede Villavicencio, a su unidad de proyección social y especialmente al docente Hernán Eduardo Laskar, quien apoyó y aportó de principio a fin a que este sueño fuera una realidad.

Agradezco a mi esposa e hijos y demás familiares que me han acompañado y apoyado a lo largo de estos cinco años de arduo trabajo y estudio; gracias por animarme a no desfallecer en momentos difíciles de la vida.

FICHA RESUMEN

Título: Creación de una biblioteca comunitaria en el barrio Brisas del Guatiquia, en la comuna No. 3 de la ciudad de Villavicencio
Lugar de Ejecución del Proyecto: Barrio Brisas del Guatiquia - comuna No.3
Ciudad: Villavicencio, Meta
Duración del Proyecto: 2 meses - 120 horas
Tipo de Trabajo de Grado: Trabajo de aplicación
Modalidad: Virtual
Descriptores / Palabras Clave: Biblioteca Comunitaria, Acceso a la información, Análisis bibliográfico, Cultura,
Resumen: La comuna No. 3 de la ciudad de Villavicencio está compuesta por los siguientes barrios: Brisas del Guatiquia, Las Delicias, Villa Julia, San isidro, Santa Inés, El Porvenir, San Gregorio, Gaitán, Veinte de Julio, Las Ferias, Antonio Ricaurte, Industrial, La Vainilla, Santander, La Lambada; y presenta una delicada situación de orden público, delincuencia común, drogadicción y otros males que dificultan que las instituciones del estado puedan acceder y ayudar al desarrollo de este sector de la ciudad. En un primer acercamiento con el líder comunal del barrio brisas del Guatiquia, él manifiesta que un considerable número de niños, niñas y jóvenes de estos barrios se acercan al salón comunal, para que los orienten y ayuden en la búsqueda de información que les permita dar solución a sus tareas de escuela o colegio. En una visita previa, se observa que cuentan con un espacio, una cantidad aún no cuantificada y evaluada de libros y algún mobiliario, sin embargo, existen dificultades para acceder a la información

porque el material bibliográfico no cuenta con el debido proceso técnico (clasificación, descripción y ordenación) que facilite el acceso por parte de esta comunidad a la información.

De acuerdo con lo anterior, surge la idea de apoyar la creación de una biblioteca comunitaria que ofrezca una oportunidad de acceso a la información por parte de la población de esta comuna.

El espacio físico que la comunidad ha dispuesto para la biblioteca, es el salón comunal del barrio brisas del Guatiquia, en el cual se desarrollan simultáneamente actividades de danzas, música, talleres con padres de familia, refuerzo escolar, programas de nutrición infantil, entre otras. Por lo anterior, se hace necesario rediseñar el espacio físico en concordancia con las necesidades de la biblioteca comunitaria.

Una biblioteca comunitaria, es un área creada, consolidada y dinamizada por la misma comunidad para dar respuesta a las necesidades de información de una población determinada. Es un tipo de biblioteca pública, con la diferencia que su financiación no depende del estado y puede estar subvencionada con recursos de una organización independiente. (Correa, 2017)

De otro lado, considerando que el material bibliográfico existente no presenta ningún proceso técnico, se realizará el análisis del mismo para seleccionar y aplicar los procesos de análisis de información bibliográfica.

The Comuna No. 3 in Villavicencio city is composed by the following neighborhoods: Brisas del Guatiquia, Las Delicias, Villa Julia, San isidro, Santa Inés, El Porvenir, San Gregorio, Gaitán, Veinte de Julio, Las Ferias, Antonio Ricaurte, Industrial, La Vainilla, Santander, La Lambada; and it has a complicate situation regarding law and order, delinquency, drug addiction and other issues that make very difficult to the government and its institutions to access and provide help to this part of the city.

In a first meeting with the community leader of the “Brisas del Guatiquia” neighborhood, he says that they have in his community a considerable amount of kids and teenagers who permanently ask for help, information and orientation to be able to deal with their school assignments.

In a previous visit to the target zone it is observed that they do have a space, a certain amount of books not yet calculated or evaluated, and some furniture; nevertheless there are some difficulties to

access to the info, because all the bibliographic material has not been put through the due technical process (classification, description, accommodation) that allows the community an easy way to get the information.

Due to the above, it comes the idea to support the foundation of a community library that offers people from the *comuna* the opportunity to access to the information.

The site that the community has proposed to set the library is the communal meeting room of the Brisas del Guatiquia neighborhood, in which activities such as dancing, music, parent's workshops, school tutorials, etc. are held. Due to these circumstances it is necessary to redesign the place according to the needs of any community library.

A community library is a place founded, raised and ruled for the community itself and its main purpose is to respond to the needs of the population where it belongs. It is kind of a public library but the main difference lays on its not financial dependence on the government and it can be sponsored and subsidized by any other organization.

Besides, taking into account that the existing bibliographic material does not have any technical process, this one will be done in order to select and apply all the bibliographic analysis processes required.

Descriptors/Keywords: Community Library, Accessing the Information, Bibliographic Analysis, Culture, Comuna.

TABLA DE CONTENIDO

Introducción 12

1. Título 14

2. Área, línea y modalidad. 14

3. Área Problemática 14

3.1. Descripción del Problema 14

3.2. Formulación del Problema 15

3.3. Pregunta Problematizadora 15

4. Objetivos 17

4.1. Objetivo General 17

4.2. Objetivos Específicos 17

5. Marco de referencia 18

5.1. Antecedentes. 18

5.2. Marco Conceptual. 25

5.3. Marco Legal 28

6. Metodología 29

7. Resultados 40

8. Conclusiones 42

9. Recomendaciones 43

10. Referencias Bibliográficas 44

Anexos 47

Lista de ilustraciones

Ilustración 1. Material descartado por estar contaminado con hongos..... 31
Ilustración 2. Material descartado por deterioro..... 31
Ilustración 3. OCLC Dewey Cutter program..... 32
Ilustración 4. Procesamiento técnico y físico del material bibliográfico 32

Lista de tablas

Tabla 1. Número total de libros colección Biblioteca Comunitaria Brisas del Guatiquia 33

Lista de anexos

Anexos 1. Evidencia fotográfica 47
Anexos 2. Procesamiento físico del material bibliográfico 47
Anexos 3. Aplicativo BIBLIO 49
Anexos 4. Intervención del lugar destinado para biblioteca comunitaria 50
Anexos 5. Link de los vídeos 51
Anexos 6. Inventario bibliográfico ingresado en biblios 51
Anexos 7. Carta de aceptación 52
Anexos 8. Consentimiento de informado 53
Anexos 9. Informe de resultados del trabajo de aplicación 54
Anexos 10. Certificación 56

Introducción

Históricamente la biblioteca ha sido definida como un espacio que administra información en su mayoría libros y donde las personas acceden a la información que es de su necesidad, ahora bien, la biblioteca comunitaria no es ajena a esta dinámica, sin embargo, la biblioteca comunitaria representa más que información, al ser un espacio creado, impulsado y administrado por la comunidad, tiene la ventaja de ofrecer una variedad de actos culturales que integran información y formación, donde la comunidad cumple un doble papel como organizador y a la vez benefactor de un mundo mágico, imaginativo, educativo, y en general cultural.

Por consiguiente, es pertinente y relevante impulsar entre las comunidades la creación de bibliotecas comunitarias que faciliten en primer lugar el acceso a la información y seguido acerquen e integren a la cultura y a la comunidad, por tal razón y por las necesidades manifestadas por la comunidad de la comuna No. 3 de la ciudad de Villavicencio, surge la idea de crear la Biblioteca Comunitaria del barrio Brisas del Guatiquia, un espacio de interacción entre la cultura, la información, el conocimiento y la comunidad.

La comuna No. 3 de la ciudad de Villavicencio históricamente ha estado permeada por un difícil situación social, que a su vez ha dificultado que este sector de la ciudad cuente con los espacios necesarios para que sus habitantes puedan lograr un desarrollo personal equilibrado, El presente trabajo de aplicación tiene el propósito de crear una biblioteca comunitaria que permita no sólo el acceso a la información, sino que integre la cultura en general dentro de la comunidad del Barrio brisas del Guatiquia de la comuna No. 3 de la ciudad de Villavicencio.

Asimismo, mitigar por medio de un espacio cultural la difícil situación social que aqueja a este sector de la ciudad, facilitando acceso a recursos de información que impulsen el crecimiento intelectual y crítico de esta comunidad.

Para el segundo semestre del 2017, realizar las labores de adecuación del espacio físico, el análisis bibliográfico y procesamiento técnico del material bibliográfico, y luego socializar

entre la comunidad y los líderes comunales, la importancia y el propósito de la crear una biblioteca comunitaria y el impacto que esta traerá a su comunidad.

Por último, capacitar a los líderes comunales que administrarán la biblioteca y hacer la entrega formal de la biblioteca comunitaria para que la comunidad pueda hacer uso de los recursos y servicios que en ella se ofrecen.

Gracias a esta iniciativa hoy es toda un realidad la biblioteca del barrio Brisas del Guatiquia, permitiendo concluir que espacios como lo son las bibliotecas comunitarias, son vitales para la sociedad Colombiana, que específicamente la ciudad de Villavicencio tiene un déficit de bibliotecas y las que ofrece por su distancia no son de fácil acceso, que es oportuno, pertinente y relevante continuar impulsando, apoyando y trabajando por la creación de más bibliotecas comunitarias, y de estas forma integrar a las comunidades en la construcción de nuevas y mejores realidades.

1. Título

Creación de una biblioteca comunitaria en el barrio Brisas del Guatiquia, en la comuna No. 3 de la ciudad de Villavicencio.

2. Área, línea y modalidad.

Área: Bibliotecología

Línea del Programa: Acto Lector

Modalidad: Trabajo de aplicación

3. Área Problemática

3.1.Descripción del Problema

Gran parte de la comuna No. 3 de la ciudad de Villavicencio se encuentra permeada por males sociales como drogadicción, delincuencia común, violencia intrafamiliar, prostitución, robo, venta ilegal de armas, fleteo, entre otros, y concretamente el barrio brisas del Guatiquia ha sido impactado por estas problemáticas sociales, que han llevado a que este sector de la ciudad se convierta en una república casi que independiente a donde ni la fuerza pública puede acceder.

Por otra parte, la oferta educativa se concentra en unas pocas instituciones de educación pública, que, si bien cuentan con una biblioteca, no se convierten en una posibilidad para acceder a la información, ya que, debido a la delicada situación social, las instituciones temen abrir sus espacios pues pueden ser víctimas de la delincuencia común o ser blanco de agresiones por parte de aquellos a quienes no les conviene que la situación social mejore. Como respaldo de la delicada situación de orden público en este sector de la ciudad se citan algunas noticias de diarios locales y nacionales:

3.2.Formulación del Problema

¿Crear una biblioteca comunitaria en el Barrio brisas del Guatiquia contribuirá al desarrollo de espacios de interacción e interactividad para mitigar los problemas sociales de la comuna No. 3 de la Ciudad de Villavicencio?

3.3.Pregunta Problematizadora

¿Crear una biblioteca comunitaria aportará a mejorar y facilitar el acceso a la información por parte de la comunidad del barrio Brisas del Guatiquia?

¿La biblioteca comunitaria puede ser un ente que estimule la interacción e interactividad entre la comunidad del barrio Brisas del Guatiquia y la cultura en general?

¿Aporta la creación de una biblioteca comunitaria para que se apoye, mejore, impulse el desarrollo educativo, cultural y social de la comunidad de este sector de la ciudad de Villavicencio?

Población

Cantidad de personas beneficiadas

Según información suministrada por el líder comunal Saúl Pérez García de este sector de la ciudad está cuantificado en 6438 personas, de las cuales se beneficiaron directamente 140 personas, entre niños y jóvenes que participan activamente de los programas y demás actividades culturales que se desarrollan en el salón comunal.

Ubicación:

Comuna No. 3 de Villavicencio

Localización física

Barrio Brisas del Guatiquia, dirección Carrera 22 # 39-07

Área de influencia

Barrios: Brisas del Guatiquia, Las Delicias, Villa Julia, San isidro, Santa Inés, El Porvenir, San Gregorio, Gaitán, Veinte de Julio, Las Ferias, Antonio Ricaurte, Industrial, La Vainilla, Santander, La Lambada, Santa Fe, Villa Suarez.

La bibliotecología es la ciencia social que se dedica a asegurar y favorecer el acceso y el uso de la información considerada como un bien público y un recurso esencial para el desarrollo bajo principios democráticos de justicia social. Por consiguiente, el presente trabajo de aplicación está fundamentado en la responsabilidad social del profesional de ciencias de la información de la universidad del Quindío y de la formación en Bibliotecología que imparte el programa Ciencia de la Información y Documentación, Bibliotecología y Archivística - CIDBA que transmite a sus estudiantes las bases necesarias para trasformar positivamente los entornos sociales y culturales donde éste se desenvuelve.

De acuerdo con lo anterior y aunado a la necesidad de la comunidad del barrio Brisas del Guatiquia de contar con un espacio cultural donde se pueda acceder a información que permita un desarrollo social íntegro, surgió la idea de crear una biblioteca comunitaria que apoye, mejore, impulse el desarrollo educativo, cultural y social de la comunidad de este sector de la ciudad de Villavicencio. La pertinencia y la relevancia de este trabajo de aplicación se sustenta no sólo en los anteriores párrafos, sino también en la innegable idea de que es un derecho de cada ser humano estar informado y poder acceder a información que propenda por su mejoramiento como ser social y cultural que a la vez impulse su desarrollo y le abra caminos para interactuar con sus semejantes en igualdad de condiciones.

4. Objetivos

4.1.Objetivo General

Crear una biblioteca comunitaria en el barrio Brisas del Guatiquia de la ciudad de Villavicencio, con el fin de brindar un espacio que facilite el acceso a la por parte de la población de la comuna No.3, en el segundo semestre del año 2017.

4.2.Objetivos Específicos

- Crear espacios de interacción en la biblioteca comunitaria con la comunidad del barrio Brisas del Guatiquia.
- Recopilar toda la documentación y fuentes de información existentes para la adecuación del espacio de la biblioteca comunitaria
- Realizar el análisis del material y los recursos didácticos para adecuar la biblioteca comunitaria.
- Socializar con la comunidad en general, las ventajas de contar con una biblioteca comunitaria y, el apoyo, mejora e impulso que la B.C. aporta al desarrollo educativo, cultural y social de la comunidad de este sector de la ciudad de Villavicencio

5. Marco de referencia

5.1. Antecedentes.

La Fundación Ratón de Biblioteca es una entidad sin ánimo de lucro fundada en 1984 en Medellín con el propósito de facilitar el acceso a los libros y a la lectura, y así contribuir a la formación de niños y jóvenes creativos, críticos, autónomos y comprometidos con la construcción de territorios de paz.

Es una iniciativa liderada por un grupo de empresarios y académicos sensibles al grave problema de abandono de la niñez y la juventud de los barrios populares de Medellín que se dedicaron a promover acciones reparadoras desde la cultura y la educación y, al mismo tiempo, formar lectores desde el apoyo a pequeñas bibliotecas en las parroquias, escuelas y organizaciones comunales de los barrios populares.

Actualmente cuenta con un Sistema de Bibliotecas Comunitarias conformado por 4 bibliotecas ubicadas en los barrios Villatina, El Raizal, Guadalupe y La Esperanza, dinamizado mediante un convenio de asociación entre la Fundación Familia, la Biblioteca Pública Piloto y la Fundación Ratón de Biblioteca. En cada una de estas sedes se desarrolla una amplia programación que permite llegar a todos los públicos de los barrios con actividades de promoción de lectura y escritura acordes con cada contexto. (Fundación ratón de biblioteca, 2014)

Aunque no se encuentra una definición exacta que describa el concepto biblioteca comunitaria, la UNESCO (s.f.), define la biblioteca pública como:

> La biblioteca pública es un centro de información que facilita a los usuarios todo tipo de datos y conocimientos.
>
> La biblioteca pública presta sus servicios sobre la base de igualdad de acceso de todas las personas, independientemente de su edad, raza, sexo, religión, nacionalidad, idioma o condición social. Debe contar además con servicios específicos para quienes por una u otra razón no puedan valerse de los servicios y materiales ordinarios, por ejemplo, minorías lingüísticas, deficientes físicos y mentales, enfermos o reclusos. (párr. 5)

Por otra parte, para el presente trabajo de aplicación, se realizó la búsqueda de literatura que sustente la importancia de la biblioteca comunitaria en la vida de una comunidad, para tal efecto, se exponen tres casos nacionales e igual número de casos internacionales, que permiten bajo sus experiencias, analizar la biblioteca comunitaria en diferentes entornos y los cambios significativos que trae a las comunidades que la rodean.

Jiménez (2016), nos presenta en su Sistematización de Experiencias de la Biblioteca Comunitaria "Semillas Creativas", barrio Juan Pablo II, Ciudad Bolívar (Bogotá), que:

> Históricamente, la BC Semillas Creativas nace como proceso organizativo con el respaldo y la aprobación de la comunidad; por esta razón, los habitantes de Juan Pablo II reconocen el espacio de la biblioteca como algo propio, más allá de los libros sobre los que gira su nombre; ello es así porque también es un lugar que promueve la cultura, el conocimiento, la educación, y un sentido de transformación y preocupación con las problemáticas locales. (págs. 29-30)

Igualmente, Ruiz & Rodríguez (2010) en las conclusiones de su trabajo de grado titulado "Estudio de comunidad del barrio "el bosque" zona 5 de Usme, para la creación de una biblioteca comunitaria", permite evidenciar la importancia de una biblioteca comunitaria y el impacto que esta causa en la comunidad:

> El estudio de la comunidad le permitirá a la Biblioteca establecer relaciones de participación, de información y de conocimiento convirtiéndola en un ente protagónico de la dinámica barrial y partícipe de los procesos de desarrollo y transformación del sector.
>
> La incidencia real de la biblioteca en la comunidad radica en que cumpla con sus objetivos y sea capaz de integrarse a ella, de conocer sus formas de asociación, sus manifestaciones socioculturales, sus condiciones económicas. Este estudio es un primer acercamiento a las diferentes personas y grupos que conforman la comunidad real y potencial de la Biblioteca. (pág. 70).

> El acercamiento de la biblioteca a la comunidad no es algo que se deba considerar sin sentido. Si bien, anteriormente las bibliotecas a través de la historia eran lugares para personas eruditas y privilegiadas y esto permitía definir claramente cuál era el tipo de usuario que las frecuentaba; hoy en día se puede decir que las unidades de información, como cualquier otra empresa deben conocer cada vez mejor a su cliente para ofrecer productos que se adecuen a quien los demanda, pues al fin de cuentas es la razón de ser de quien produce algún bien o servicio. Es por ello que la biblioteca debe buscar un contacto permanente no sólo con las instituciones educativas, sino además con los grupos comunitarios, recreativos, deportivos y culturales, con instituciones gubernamentales y no gubernamentales, que le permitan ampliar su visión, fortalecer el trabajo educativo y en última instancia reconocer las verdaderas necesidades de la zona de influencia de la biblioteca, en materia de información, recreación y cultura. (pág. 71).

Por otra parte, Carvajal (2016), en su trabajo de grado titulado BIBLIOTECA COMUNITARIA LA HOJA VILLA DE LEYVA BOYACÁ 30 propuestas para la optimización de sus servicios, concluye que:

> La creación de la Biblioteca la Hoja se ha convertido en un proyecto con visión nacional, en el que los intereses políticos, religiosos y económicos no tienen cabida, y en donde la estructura de voluntariado sustenta un pilar fundamental al interior del sistema, en el cual se ha forjado una filosofía de libre accionar que a su vez motiva para que la comunidad se involucre activamente, a tal punto que como cualquier video viral se multiplica exponencialmente con forme a sus posibilidades. La Hoja más allá de ser una Biblioteca, integra acción artística y cultural en donde cada actividad tiene la particularidad que se desarrolla en torno a la voluntad de quienes se hacen partícipes, logrando que estas se realice en su totalidad con donaciones desinteresadas que tienen como finalidad la integración de la comunidad. (pág. 132)

En concordancia, con los anteriores trabajos, la biblioteca comunitaria no es sólo un espacio para libros e información, la Biblioteca Comunitaria es un mundo cultural donde convergen diversidad de actos pedagógicos, formativos, educativos, culturales, sociales,

políticos, etc., y donde la comunidad se convierte en el núcleo y razón de la biblioteca, pues, es la comunidad quien determina el éxito o las limitaciones de este espacio pedagógico y social.

Ahora pues, se pasa del contexto nacional al internacional, y según **USAID**[1] (2013), en su documento titulado "Informe de sistematización bibliotecas comunitarias", misión Guatemala, manifiesta que:

> Las bibliotecas han sido transformadas, se ha mejorado su estado físico, se han aumentado los recursos bibliográficos, se han dotado de muebles y otros recursos, se realizan actividades de interés comunitario y de animación a la lectura. Las 13 bibliotecas son más abiertas y con una fuerte proyección comunitaria.
>
> Las 13 bibliotecas han experimentado cambios significativos que las han transformado, han pasado de ser bibliotecas tradicionales y pasivas a bibliotecas dinámicas y comunitarias. Mencionamos los aspectos más importantes para esta transformación:
>
> **Comité comunitario de apoyo**: fue un concepto innovador, en la mayoría de casos no existía un comité, en otros casos donde ya existía una junta directiva o un grupo de apoyo denominado amigos de la biblioteca se fortaleció su capacidad local para el funcionamiento de la biblioteca y la implementación de actividades de animación a la lectura. En síntesis, se crearon comités en 8 municipios: San Pedro Jocopilas, San Pedro Pinula, Jocotán, San Luis Jilotepeque, Monjas, Totonicapán, Santa Lucía la Reforma y Concepción Tutuapa; en 3 municipios ya existían juntas directivas o comités: Joyabaj, Momostenango y San Bartolo Aguas Calientes, solamente en 1 municipio no se logró conformar un comité: Santa María Chiquimula.
>
> **Implementación de nuevos espacios:** se implementaron espacios nuevos en las bibliotecas como rincones Infantiles de lectura: 7 municipios cuentan con rincones infantiles establecidos: Joyabaj, San Pedro Pinula, Jocotán, San Luis Jilotepeque, Momostenango, San Bartolo Aguas Calientes y Concepción Tutuapa , en 3 municipios se cuenta con un espacio especial para libros infantiles: San Pedro Jocopilas, Santa Lucía La Reforma y Santa María Chiquimula: en 2 municipios aún no hay un rincón infantil:

[1] USAID - Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional

> Totonicapán y Monjas. En 2 municipios hay laboratorios de computación gestionados por los comités de biblioteca: Joyabaj y San Bartolo Aguas Calientes. (pág. 23)
>
> **Proyección comunitaria de las bibliotecas:** las 13 bibliotecas miembros del proyecto a través de coordinación de actividades y participación en eventos comunitarios han logrado cambiar la percepción de la comunidad de ser una biblioteca tradicional a una biblioteca más abierta con proyección y en beneficio de toda la comunidad. (pág. 24)

Del mismo modo, Gorosito (2003), en su artículo titulado "La biblioteca comunitaria: una experiencia de organización social, educativa y cultural", argumenta que:

> En estos tiempos integradores y profundamente des-integradores a la vez, es necesario dinamizar los espacios culturales de encuentro y convivencia democrática. La brecha social entre los que tienen información, educación y cultura -, y los que nunca la van alcanzar se hace visible en el territorio local popular. En este espacio concreto se presenta la biblioteca comunitaria como una alternativa de cambio social, poniendo en práctica las apolíticas de acción cultural tendientes a la integración y equidad social. en el caso que señalamos, la experiencia bibliotecaria se presenta como un proyecto social alternativo (sin presencia del estado), y de autogestión local en un sector socioeconómico deprimido de la VI Región de Chile. representando un centro comunitario para el desarrollo educativo, informativo y cultural. En esta concepción se ha construido una experiencia de social, educativa y cultural con el aporte de cada poblador y de distintos actores sociales de la comunidad. (pág. 35)

Por último, Obrenovich (2006), en su documento titulado "Las Bibliotecas Comunales como estrategia preventiva y educativa: Experiencia de CEDRO" expone que:

> La Biblioteca Comunitaria. - Considerada como un componente dinámico e integrador de la sociedad. Es una alternativa de cambio social dispuesta a generar espacios para responder a una demanda de información. La biblioteca comunitaria es una propuesta a los problemas y necesidades culturales y educativas de los miembros de la comunidad. En este sentido, los ciudadanos ven en la biblioteca comunitaria como un espacio cultural de participación y desarrollo social de su comunidad. La biblioteca comunitaria surge por iniciativa de la población, favoreciendo la consolidación de los procesos de

> alfabetización y procesos escolares. La finalidad de la biblioteca comunitaria es apoyar los procesos de la educación formal, no formal e informal de los ciudadanos de la comunidad, fortaleciendo el aprendizaje y el autoaprendizaje, y mejorando su calidad de vida y la autogestión que propicie el desarrollo integral sostenible. (pág. 3)

Luego de estar al tanto de la importancia de la biblioteca comunitaria y el impacto positivo que causa entre las comunidades, es hora de conocer algunos aspectos de las problemáticas sociales que ahogan a la comunidad del barrio brisas del Guatiquia.

> En el barrio Brisas del Guatiquia de Villavicencio, asesino andaba suelto: (HSB Radio, 2017).
>
> En la capital del Meta se han identificado unas diez 'ollas' aproximadamente, pero se cree que hay más. Las más grandes se encuentran en los barrios Santa fe, Brisas del Guatiquia, El Porvenir, El Industrial, La Reliquia, Porfía, El Popular, Villa Suárez, San Carlos y San José, entre otros, comenta el capitán Héctor Ruiz, subcomandante de la Sijín en Villavicencio. (El espectador, 2009).
>
> Asimismo, y para terminar de agudizar la problemática social y cultural, las políticas públicas que conciernen a temas de biblioteca pública y programas de lectura no tienen el impacto esperado. Por otra parte, es evidente la falta de espacios para la lectura en una ciudad capital como Villavicencio que sólo cuenta con dos bibliotecas: la Biblioteca Departamental Casa de la Cultura y la Biblioteca Municipal German Arciniegas, para una población aproximada de 900000 habitantes. De acuerdo a lo anterior, la siguiente nota periodística del diario El Tiempo da fe de la baja frecuencia de usuarios en las bibliotecas de la ciudad:
>
> El estudio realizado por la Cámara Colombiana del Libro, Fundalectura, el Dane y los Ministerios de Cultura y Educación. En él, la capital del Meta (junto a Barranquilla) aparece como una de las dos ciudades en donde menos se visitan las bibliotecas.
>
> La biblioteca Germán Arciniegas de Villavicencio reportó una asistencia en marzo de 2006 de 14.866, y este año la cifra bajó a 10.745 usuarios en el mismo mes.

> La biblioteca Eduardo Carranza tampoco es ajena a la caída. En marzo de 2006 fueron a consultar libros 4.605 personas, mientras que el mes pasado asistieron 4.101 usuarios.
>
> El análisis, paradójicamente, es optimista porque revela que en el país cada año hay más gente que va a las bibliotecas, especialmente en ciudades como Pasto, Montería y Medellín. (El Tiempo, 2007).

Es evidente el déficit que presenta la ciudad en cuanto a espacios culturales como son las bibliotecas, estas unidades de información se encuentran a varios kilómetros de distancia y es una de las hipótesis del bajo uso que presentan, pues están muy dispersas y en zonas poco residenciales, es casi que imposible que la comunidad pueda desplazarse a utilizar los servicios que ofrecen.

De acuerdo con lo anterior, y en congruencia con la necesidad manifestada por la comunidad del barrio Brisas del Guatiquia de contar con un espacio cultural, donde la comunidad pueda acceder a la información, leer, pintar, jugar, recibir capacitaciones, etc., nace la idea de crear una biblioteca comunitaria en este barrio, y que como se expresa en una nota de la UNESCO:

> “Esta biblioteca comunitaria es diferente de otras bibliotecas, a donde sólo se va a leer y a tomar prestados libros”, afirmó Zaid, un voluntario de la biblioteca comunitaria Nayef bin Abdulaziz Al Saud, en Hebrón. ‘‘Es un centro de conocimientos que moviliza a la comunidad, sensibiliza en materia de los derechos y las necesidades de los estudiantes y les enseña a alzar sus voces y a entablar un diálogo”. (UNESCO, 2017)

5.2. Marco Conceptual.

Catalogación:

> Conjunto de operaciones bibliotecarias necesarias para la descripción completa de un documento y la asignación de una asignatura topográfica. Las operaciones incluyen la catalogación por materias -interna- además de la elección y redacción de los puntos de acceso principal y secundarios. El resultado de la catalogación es un registro o asiento bibliográfico. (Observatorio tecnológico, 2017)

Biblioteca:

> Institución cultural donde se conservan, reúnen, seleccionan, inventarían, catalogan, clasifican y difunden conjuntos o colecciones de libros y otros materiales bibliográficos reproducidos por cualquier medio para su lectura en sala pública o mediante préstamo temporal. Están al servicio de la educación, la investigación, la cultura y la información. (Observatorio Tecnológico, 2017)

Biblioteca Comunitaria BC:

> Una biblioteca comunitaria o también llamada popular, es un espacio creado, fortalecido y dinamizado por la propia comunidad para dar respuesta a las necesidades de información de una población determinada. Es un tipo de biblioteca pública, con la diferencia que su financiación no depende del estado y puede estar subvencionada con recursos de una organización independiente. (Correa, 2017)

Cultura:

> Conjunto de conocimientos que permite a alguien desarrollar su juicio crítico.
>
> Conjunto de modos de vida y costumbres, conocimientos y grado de desarrollo artístico, científico, industrial, en una época, grupo social. (Real Academia Española, 2017)

Información:

Acción y efecto de informar.

Oficina donde se informa sobre algo.

Averiguación jurídica y legal de un hecho o delito.

Pruebas que se hacen de la calidad y circunstancias necesarias en una persona para un empleo u honor. U. m. en pl.

Comunicación o adquisición de conocimientos que permiten ampliar o precisar los que se poseen sobre una materia determinada.

Conocimientos comunicados o adquiridos mediante una información. (Real Academia Española, 2017)

Procesos técnicos:

Se llama proceso técnico al conjunto de operaciones que se realizan sobre cada documento que ingresa en la biblioteca con el fin de ponerlo a disposición de los lectores. El proceso técnico consiste fundamentalmente en elaborar herramientas que permitan la identificación del documento, su posterior recuperación y el control del mismo cuando esté en circulación. (Intef, s.f.)

Usuario:

Un Usuario es aquella persona que usa algo para una función en específico, es necesario que el usuario tenga la conciencia de que lo que está haciendo tiene un fin lógico y conciso. (ConceptoDefinicion, 2014)

Comunidad:

Una comunidad es un grupo de individuos de una o más especies que viven juntos en un lugar determinado; es también un tipo de organización social cuyos miembros se unen para lograr objetivos comunes. Los individuos de una comunidad están relacionados porque tienen las mismas necesidades. (EcuRed, 2017)

Clasificación:

> Técnica que se utiliza para la identificación, agrupación y distribución sistemática de documentos o cosas semejantes, con características comunes o sistema determinado y que pueden ser con posterioridad diferenciadas según su tipología fundamental. Dicho proceso se aplica de acuerdo a un esquema lógico predeterminado para señalar su ubicación. Tratándose de documentos, permite además, definir los temas contenidos en ellos. (Observatorio tecnológico, 2017)

Libro:

> Obra impresa o manuscrita no periódica que consta de muchas hojas (más de 49) de papel, pergamino, vitela u otro material, cosida o encuadernada que se reúne en un volumen. Puede ser científica o literaria / Cada una de las partes de dicha obra y los códigos y leyes de gran extensión. (Observatorio tecnológico, 2017)

Descarte de documentos de la colección:

> Proceso de depuración, en una colección, de los documentos que por cualquier causa hayan perdido su 'significado' científico y práctico. La depuración en un fondo es, de hecho, un tipo de 'completamiento' del fondo, entendiéndose éste en el sentido más amplio. El descarte de documentos en las colecciones debe basarse en estudios bibliométricos con un enfoque sinergístico para darle una 'argumentación' científica objetiva, para esto deben considerarse diversos factores. (Observatorio tecnológico, 2017)

5.3. Marco Legal

Según el ICBF (s.f.), en su portal web expresa que los niños y jóvenes tienen los siguientes derechos que conciernen al acceso a la información:

- Derecho a todo lo que requiere el niño, niña o adolescente para su desarrollo integral: alimentos, vestido, habitación, educación, recreación y salud.
- Derecho a la información
- Derecho a la educación.

Asimismo, la UNESCO (s.f.) en su manifiesto declara que la biblioteca escolar es un espacio que promueve el desarrollo de la persona por medio del acceso a información, permitiéndole al individuo (estudiante, niño, niña o joven) un libre desenvolvimiento en su comunidad y sociedad. De la misma manera:

> La biblioteca escolar ofrece servicios de aprendizaje, libros y otros recursos que permiten a todos los miembros de la comunidad escolar forjarse un pensamiento crítico y utilizar eficazmente la información en cualquier formato y medio de comunicación. Las bibliotecas escolares están conectadas con la vasta red de bibliotecas e información, de acuerdo con los principios del Manifiesto de la UNESCO sobre la Biblioteca Pública.

En concordancia con lo anterior, el PNLE (s.f.), Plan Nacional de Lectura y Escritura, Leer es mi cuento, una iniciativa liderada por los Ministerios de Educación y de Cultura, busca que los colombianos integren la lectura y la escritura a su vida cotidiana, participen de manera acertada en la cultura escrita y puedan enfrentarse de manera adecuada a las exigencias de la sociedad actual.

En conclusión, todo ciudadano colombiano tiene derecho a estar informado, de manera tal, que pueda construir una posición crítica frente a las discusiones que le afecten a él y a su comunidad. Las entidades públicas deben garantizar ese derecho fundamental complementario a la educación y si dado el caso el individuo no se sintiera correspondido, éste puede proceder a asociarse, reunirse y en el conjunto de su comunidad trabajar por el desarrollo de espacios como las bibliotecas comunitarias, que permitan el acceso a la información, el conocimiento, la

cultura y demás expresiones artísticas y educativas que apoyen la formación del individuo, la comunidad y la sociedad en general.

6. Metodología

¿Cómo se hizo el acercamiento a la Institución o por qué se realizó allí?

El acercamiento con esta comunidad fue posible gracias a la Unidad de proyección social de la universidad Santo Tomás sede Villavicencio, institución que cuenta con un centro de proyección social en el sector del barrio Brisas del Guatiquia. Dentro del espacio del salón comunal interactúan variadas actividades cultuales y existe un espacio destinado para acumular libros que la comunidad ha recibido por donación, existen cuatro cuerpos de estantería y una vitrina, todos estos recursos sin un fin específico y acumulados con escaso uso.

¿Cuál es la población con la que se trabajó?

La población con la que se desarrolló el presente trabajo de aplicación corresponde a la comunidad del barrio Brisas del Guatiquia; se realizó un trabajo mancomunado con el líder comunal, con niños y jóvenes del sector que son los finalmente beneficiados con la creación de la biblioteca comunitaria.

¿Cómo se hizo el diagnóstico o se identificó la necesidad o problema a intervenir?

Inicialmente el líder Saúl Pérez García comunal manifiesta la necesidad ante el señor Eduardo Laskar docente investigador de la unidad de proyección social de la Universidad Santo Tomás argumentando la falta de un espacio donde la comunidad pueda acceder a información que les permita adquirir nuevos conocimientos y responder con sus actividades escolares. Es así como la unidad de proyección social de la USTA Villavicencio eleva la solicitud de acompañamiento a la unidad del CRAI-USTA, donde se ofrece al estudiante investigador del presente trabajo la oportunidad de apoyar esta noble causa. Asimismo, y mediante visitas previas, entrevista con el líder comunal y observación de la situación del sector y cuantificando

los recursos existentes, nace la idea de crear la biblioteca comunitaria del barrio brisas del Guatiquia.

¿Qué instrumentos o técnicas se utilizaron para recolectar información o para determinar la mejor manera de realizar la aplicación?

La técnica aplicada en el presente trabajo de aplicación es la observación cualitativa, técnica por medio de la cual es posible observar, interactuar y conocer de primera mano las necesidades de la sociedad, permitiendo a la vez tomar decisiones que cambien positivamente los entornos y crear espacios donde las comunidades puedan trabajar para mejorar sus realidades, así mismo Hernández afirma:

"no es mera contemplación ("sentarse a ver el mundo y tomar notas"); implica adentrarnos en profundidad a situaciones sociales y mantener un papel activo, así como una reflexión permanente. Estar atento a los detalles, sucesos, eventos e interacciones" Hernández (2010, pág. 411)

¿Cómo se analizó esa información?

El proceso inicial consiste en la clasificación del material bibliográfico existente, luego, mediante descarte se selecciona aquel material que por su contenido y actualidad es relevante y pertinente y suple las necesidades de información que presenta la comunidad del Barrio Brisas del Guatiquia.

Ilustración 1. Material descartado por estar contaminado con hongos

Ilustración 2. Material descartado por deterioro

¿En qué consistió el trabajo de aplicación, qué fue lo que se aplicó?

Lo aplicado mediante este trabajo representa los conocimientos y la experiencia del proceso de formación CIDBA, donde es posible atender la necesidad latente de una comunidad, representada en la falta de acceso a la información, por consiguiente, las técnicas, procesos y procedimientos aquí aplicados consisten en las actividades y técnicas básicas que todo profesional de ciencias de la información debe acreditar. Inicialmente un acercamiento con la comunidad que permite observar las necesidades de información y la disponibilidad de la comunidad de contar con una biblioteca comunitaria; luego levantar el respectivo diagnóstico del espacio físico y del material bibliográfico con los que cuenta esta comunidad; asimismo continuar con el descarte y la selección del material que por la pertinencia y relevancia de su contenido es seleccionado para hacer parte de la colección general de la biblioteca comunitaria. Por último, mediante análisis bibliográfico se clasifica el material con el sistema de clasificación Decimal Dewey y se asigna clave de autor por medio de aplicativo OCLC Dewey Cutter program:

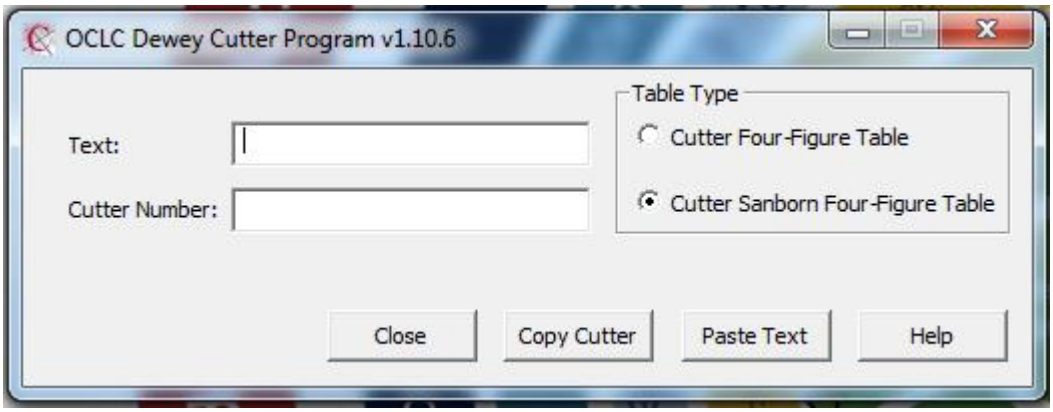


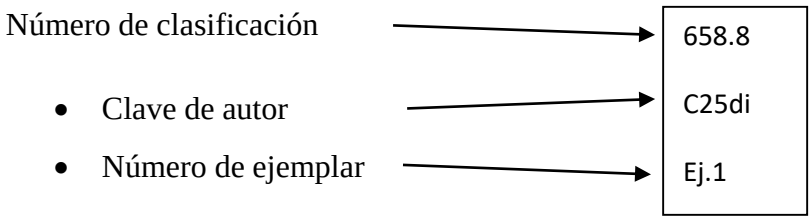
Ilustración 3. OCLC Dewey Cutter program

Analizado el material bibliográfico, se pasa a procesamiento fisco, proceso por el cual se rotula cada uno de los libros:

Ilustración 4. Procesamiento técnico y físico del material bibliográfico

Proceso físico

Este proceso consistió en la identificación de cada uno de los ítems que conforman la colección bibliográfica, por medio de los rótulos que contienen los siguientes elementos:



El rotulo se ubicó en el lomo del libro a 2 cm de la base inferior del mismo, el código de barras se asignó automáticamente por el sistema Biblios iniciando con el número 1, adicionalmente en la portada se realizó la entrada de la siguiente información:

Parte superior derecha número de inventario

En la parte superior izquierda Numero de clasificación, clave de autor y número de ejemplar, la fecha de procesamiento y el nombre de la biblioteca.

Luego, del proceso anterior se ubica el material bibliográfico en la estantería teniendo en cuenta el número de clasificación decimal Dewey que corresponde al área de conocimiento asignado según el contenido del documento.

El material que se procesó:

Tabla 1. Número total de libros colección Biblioteca Comunitaria Brisas del Guatiquia

Inventario Biblioteca Comunitaria Brisas del Guatiquia x áreas del conocimiento	
Generalidades	5
Filosofía	9
Religión	9
C. Sociales	9

Literatura	7
C. Naturaleza	25
Dibujo	2
Diccionario	18
Ed. Física	1
Enciclopedia	68
Ética	1
Física	2
Geografía	11
Historia	29
Informática	3
Inglés	161
Lengua	93
Matemáticas	58
Otros – Literatura - Otras áreas del conocimiento	438
Psicología	5
Química	1
Ocio	14

NOTA: Total de ejemplares ingresados a biblios por temática o área de conocimiento. Ver listado de libros ingresados a biblios en el anexo No. 6

Población

Comunidad del Barrio brisas del Guatiquia

Directamente se beneficiaron 140 personas, clasificadas en niños y jóvenes que participan activamente de los programas y demás actividades culturales que se desarrollan en el salón comunal. Indirectamente se benefician 6438 personas que corresponden al censo poblacional de esta zona de ciudad, información suministrada por el líder comunal Saúl Pérez García.

PLAN DE TRABAJO			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	**ACCIONES**	**RECURSOS**	**EVIDENCIAS**
Crear espacios de interacción en la biblioteca comunitaria con la comunidad del barrio Brisas del Guatiquia.	- Adecuar el espacio del salón comunal del barrio Brisas del Guatiquia, lugar donde estará ubicada la biblioteca comunitaria y donde se desarrollan otras actividades culturales y académicas que convergen a la perfección con la biblioteca	1 persona. Herramienta de carpintería, Estantería Escritorio	Fotos

	comunitaria, por tal razón es necesario instalar la estantería, escritorio y el computador de tal forma, que el servicio de la biblioteca no se interrumpa por el desarrollo de otra de las actividades culturales que en este lugar se imparten. La colección bibliográfica estará abierta y será administrada por el líder comunal y su esposa. Estas dos personas son los representantes de la comunidad y han acompañado todo el proceso garantizando el acceso hasta el lugar para el desarrollo del trabajo de aplicación.		

Recopilar toda la documentación y fuentes de información existentes para la adecuación del espacio de la biblioteca comunitaria	- Revisar y analizar el material bibliográfico. - Clasificar el material bibliográfico	1 persona Guantes, tapabocas, computador	Fotos
Realizar el análisis del material y los recursos didácticos para adecuar la biblioteca comunitaria.	Mediante el software biblios realizar la descripción del material bibliográfico, mediante el sistema de clasificación decimal Dewey y las tablas de Cutter clasificar el material y por último se procede a procesar físicamente, rotular y ubicar en la estantería según el número de clasificación asignado.	1 persona Computador, Sistema de administración bibliográfico open Access (Biblio), Sistema de clasificación decimal Dewey, Tablas de Cutter	Fotos, documento .htm con el inventario bibliográfico ver anexo No.
Socializar con la comunidad en general, las ventajas de contar con una biblioteca comunitaria.	Capacitar al líder comunal en el manejo del aplicativo Biblios, en el cual se ingresó el material y desde donde se puede dar un mejor control del préstamo del material, crear una base de usuarios, generar informes estadísticos de	1 persona (capacitador) Computador 3 personas a capacitar (líderes comunales)	Fotos, vídeo.

	los materiales con mayor circulación, y general administrar todo el proceso de administración de la colección bibliográfica de la biblioteca comunitaria del barrio Brisas del Guatiquia.		

Cronograma de actividades

CRONOGRAMA			
ACCIONES	**SEPTIEMBRE**	**OCTUBRE**	**NOVIEMBRE**
- **Adecuar los espacios para la creación de la biblioteca comunitaria** - **Instalación de equipos e inmuebles.**	**X**		
- **Revisar y analizar el material bibliográfico.** - **Clasificar el material bibliográfico**	**X**		
Mediante el software biblios realizar la descripción del material bibliográfico, mediante el sistema de clasificación decimal Dewey y las tablas de Cutter clasificar el material y por último se procede a procesar		**X**	

físicamente, rotular y ubicar en la estantería según el número de clasificación asignado.		
Capacitar al líder comunal en el manejo del aplicativo Biblios.		**X**

7. Resultados

- Crear espacios de interacción e interactividad en la biblioteca comunitaria con la comunidad del barrio Brisas del Guatiquia, fue sin lugar a dudas todo un logro alcanzado. Gracias a la creación de la biblioteca comunitaria, al apoyo y confianza depositada por parte de la Unidad de Proyección Social de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio en el estudiante de CIDBA quien desarrolló y ejecutó el presente trabajo, se hizo realidad el hecho de que un espacio como el Salón Comunal del barrio Brisas del Guatiquia se convirtiera en un lugar activo y dinámico al servicio de la cultura y la academia. Y lo más importante: se logró que una comunidad tan afectada por diversas situaciones sociales, cuente ahora con un espacio que impacta y trabaja para cambiar problemáticas por oportunidades para mejorar. Eso es lo que la Biblioteca Comunitaria brindará de ahora en adelante a esta comunidad oportunidades de cambio.

- Recopilar toda la documentación y fuentes de información existentes para la adecuación del espacio de la biblioteca comunitaria, este es otro de los objetivos que gracias al esfuerzo y trabajo mancomunado del estudiante Richard Flórez y del docente de proyección social de la Universidad Santo Tomás se alcanzó. La difícil situación de tránsito en este sector de la ciudad, hizo necesario retirar todo el material que allí se encontraba y desplazarlo a las instalaciones de la Universidad, donde se procedió a recopilar toda la documentación para luego proceder a su análisis.

- Realizar el análisis del material y los recursos didácticos para adecuar la biblioteca comunitaria. Una vez recopilado todo el material en las instalaciones de la Universidad fue necesario depurar el material bibliográfico debido a su mal estado. Gracias a la ola invernal del pasado mes de mayo de 2017, el material fue afectado, presentando hongos y otros microorganismos debido a la humedad. De otro lado, buena parte del material se encontraba incompleto, sin carátulas, rayado o rasgado; este material fue depositado en bolsas de basura y entregado al servicio de aseo de la ciudad. Una vez depurado el material se cuantificó un total de 1109 documentos (libros), cantidad a la cual se le aplicó los procesos de análisis bibliográfico, y procesamiento técnico. Por último, los libros

seleccionados fueron llevados y organizados en la estantería de la Biblioteca Comunitaria dispuesta en el salón comunal del barrio brisas del Guatiquia.

- Capacitar al líder comunal en el manejo del software Biblios, en el que se encuentra ingresado el material bibliográfico y desde donde se irán creando los usuarios para así controlar el préstamo del material. Asimismo, se informó y enseñó cómo se debe mantener la colección organizada en la estantería. Por último, se socializó con el líder comunal la importancia y el impacto que este lugar ofrece y genera para el mejoramiento de la situación social y las oportunidades que subyacen gracias al acceso a la cultura y al conocimiento: elementos fundamentales para crecer intelectualmente y poder vislumbrar cambios para ellos mismos, y por ende, su comunidad.

8. Conclusiones

La labor social que la bibliotecología encierra es muy importante, porque no sólo se trata de habilitar espacios con libros e información para que las comunidades accedan a ella y calmen una necesidad momentánea de información, también es un trabajo constructivo con el que se forjan bases de sociedad. El recurso básico es la información que nutre al ciudadano y lo convierte en un ser detractor, o por el contrario, seguidor de las dinámicas que transforman su entorno y su ambiente.

Indiscutiblemente un espacio cultural como la biblioteca comunitaria, donde es la misma comunidad la que impulsa la creación tienen una importancia mayúscula, gracias al impacto social, cultural, educativo que trae a ese sector, todas las personas merecen una y otra oportunidad y esto representa la biblioteca comunitaria para el barrio Brisas del Guatiquia, una oportunidad para cambiar socialmente y para que quienes miran de afuera cambien el concepto de los habitantes de esta comunidad.

El mayor resultado de este trabajo de aplicación es evidentemente la creación de la biblioteca comunitaria en el barrio brisas del Guatiquia, asimismo y por medio del desarrollo de este trabajo se aplican los conocimientos y las técnicas que conciernen a la bibliotecología y que fueron adquiridos a lo largo de estos últimos cinco años de estudio. Efectivamente los profesionales de ciencias de la Información y Documentación, Bibliotecología y Archivística de la Universidad del Quindío, cuentan con el saber suficiente que les permite desde su quehacer impactar a la sociedad y contribuir a generar cambio social mediante espacios culturales y académicos en aquellos lugares que lo requieran. Por otra parte, es necesario aclarar que el estudio bajo la metodología virtual, demanda mayor compromiso y disciplina del estudiante y el docente, recayendo gran parte del proceso de formación en la entrega, disposición y responsabilidad del estudiante.

9. Recomendaciones

Las recomendaciones para todos actores implicados en este proceso son las de continuar trabajando por mejorar la situación de vida de miles de comunidades que en la actualidad viven difíciles situaciones

A la Universidad del Quindío y el programa de Ciencia de la Información y Documentación, Bibliotecología y Archivística que sigan trabajando y garantizando que el programa se fortalezca mediante un proceso de mejora continua que permita que los futuros estudiantes y luego profesionales puedan ser actores activos y tomen partido de las dinámicas sociales del futuro colombiano.

Para el líder comunal se recomienda planear periódicamente un mantenimiento y limpieza del espacio, del mobiliario y lo más importante de la colección para evitar su deterioro, asimismo se recomienda al líder comunal Saúl Pérez García realizar la gestión necesaria ante los entes públicos para que por medio de estos se gestionen donaciones de nuevas colecciones bibliografías, además el apoyo de la Secretaria de Cultura del Departamento del Meta para que se programen eventos culturales en el espacio de la biblioteca comunitaria, tales como cuenteria, promoción de lectura, biblio-cine, entre otros actos culturales.

A la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio y a su Unidad de Proyección Social se les recomienda dar continuidad al proceso para fortalecer este proyecto, que representa una oportunidad de cambio para los habitantes de este sector de la ciudad de Villavicencio.

10. Referencias Bibliográficas

Carvajal, C. F. (2016). Biblioteca comunitaria La Hoja Villa de Leyva boyacá 30 propuestas para la optimización de sus servicios. *[Trabajo de grado, Universidad Javeriana]*. Obtenido de https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/20971/CarvajalCastanoFabianAlberto2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ConceptoDefinicion. (2014). *Definición de Usuario.* Obtenido de http://conceptodefinicion.de: http://conceptodefinicion.de/usuario/

Correa, C. A. (2017). Definición de biblioteca comunitaria. (R. G. Holguín, Entrevistador)

EcuRed. (2017). *Definición de comunidad.* Obtenido de www.ecured.cu: https://www.ecured.cu/Comunidad

El espectador. (2009). *Villavo, en la 'olla' de inseguridad*. Obtenido de www.elespectador.com: https://www.elespectador.com/articulo135145-villavo-olla-de-inseguridad

El Tiempo. (2007). *Bibliotecas de Villavicencio son las menos utilizadas, dice Cámara Colombiana del Libro*. Obtenido de http://www.eltiempo.com: http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-3511838

Fundación ratón de biblioteca. (2014). *Ratón de biblioteca*. Obtenido de https://www.ratondebiblioteca.com/quienes-somos

Gorosito, L. A. (2003). La biblioteca comunitaria: una experiencia de organización social, educativa y cultural. *Biblios, Revista de bibliotecología y ciencias de la información*, 35-40. Obtenido de http://www.redalyc.org/pdf/161/16101504.pdf

Hernádez Sampieri, R. (2010). *Metodología de la investigación.* México: McGraw Hill.

HSB Radio. (2017). *En el barrio Brisas del Guatiquía de Villavicencio, asesino andaba suelto*. Obtenido de http://hsbnoticias.com: http://hsbnoticias.com/noticias/local/en-el-barrio-brisas-del-guatiquia-de-villavicencio-asesino-301195

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (s.f.). *ABC Código de Infancia y Adolescencia*. Obtenido de icbf.gov.co: http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/ICBFNinos/ABCderechos-ninos

Intef. (s.f.). *Definición proceso técnico.* Obtenido de www.ite.educacion: http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/67/cd/mod1/contenido_a6.htm

Jiménez Rodríguez, A. (2016). Sistematización de Experiencias de la Biblioteca Comunitaria "Semillas Creativas", barrio Juan Pablo II, Ciudad Bolívar (Bogotá). *[Trabajo de grado, Universidad pedagógica nacional]*. Obtenido de [Trabajo de grado, Universidad Pedagógica Nacional]: http://repositorio.pedagogica.edu.co/xmlui/bitstream/handle/123456789/1628/TE-19028.pdf?sequence=1

Ministerio de Edcuación Nacional. (s.f.). *Plan nacional de lectura y escritura* . Obtenido de aprende.colombiaaprende: http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/leeresmicuento/88257

Obrenovich, L. (2006). II Congreso Internacional de Bibliotecología e Información "La información: desafíos y retos en la era del conocimiento" . *Las Bibliotecas Comunales como estrategia preventiva y educativa: Experiencia de CEDRO* . Perú. Obtenido de http://eprints.rclis.org/8568/1/veinte.pdf

Observatorio Tecnológico. (2017). *Definición de Biblioteca*. Obtenido de Observatorio Tecnológico: http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/eu/cajon-de-sastre/38-cajon-de-sastre/198-glosario-de-terminos-bibliotecologicos

Observatorio tecnológico. (2017). *Definición de catalogación.* Obtenido de http://recursostic.educacion.es: http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/eu/cajon-de-sastre/38-cajon-de-sastre/198-glosario-de-terminos-bibliotecologicos

Observatorio tecnológico. (2017). *Definición de libro.* Obtenido de http://recursostic.educacion.es: http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/eu/cajon-de-sastre/38-cajon-de-sastre/198-glosario-de-terminos-bibliotecologicos

Observatorio tecnológico. (2017). *Definición descarte de documentos de la colección.* Obtenido de http://recursostic.educacion.es:

http://recursostic.educacion.es/observatorio/web/eu/cajon-de-sastre/38-cajon-de-sastre/198-glosario-de-terminos-bibliotecologicos

Real Academia Española. (2017). *Definición de información*. Obtenido de http://dle.rae.es: http://dle.rae.es/?id=BetrEjX

Ruiz, D. F., & Rodríguez, S. (2010). Estudio de comunidad del barrio "el bosque" zona 5 de Usme, para la creación de una biblioteca comunitaria. *[Trabajo de grado, Universidad de La Salle]*. Obtenido de http://repository.lasalle.edu.co/bitstream/handle/10185/12709/T33.10%20R859e.pdf?sequence=2&isAllowed=y

UNESCO. (2017). *¿Cómo las bibliotecas comunitarias logran respaldar a los estudiantes universitarios en Cisjordania y Gaza?* Obtenido de http://www.unesco.org: http://www.unesco.org/new/es/media-services/single-view/news/how_community_libraries_are_helping_university_students_in_t/

UNESCO. (s.f.). *Definición de biblioteca escolar*. Obtenido de unesco.org: http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/school_manifesto_es.html

Universidad del Quindío. (2002). Ciencia de la información y documentación, bibliotecología y archivística. *Reglamento de trabajo de grado*. Obtenido de https://cidba.uniquindio.edu.co/pluginfile.php/36953/mod_resource/content/1/Reglamento_TdeG_CIDBA.pdf

USAID. (2013). *Informe de sistematización bibliotecas comunitarias.* Obtenido de http://pdf.usaid.gov/pdf_docs/PA00JDKJ.pdf

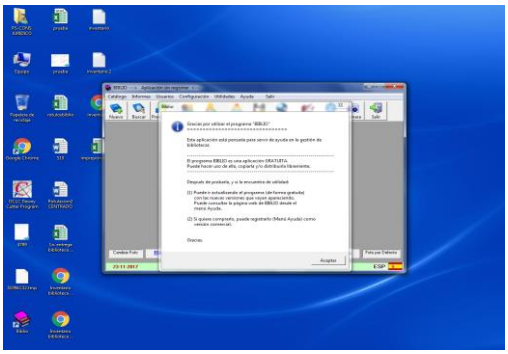
Anexos

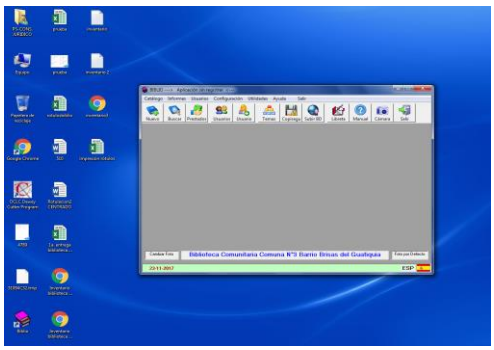
Anexos 1. Evidencia fotográfica

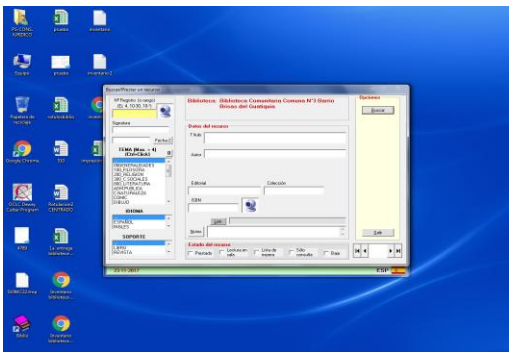
<table>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td> </td>
<td> </td>
</tr>
<tr>
<td colspan="2">Anexos 2. Procesamiento físico del material bibliográfico</td>
</tr>
<tr>
<td>
</td>
<td>
</td>
</tr>
<tr>
<td> </td>
<td> </td>
</tr>
</table>

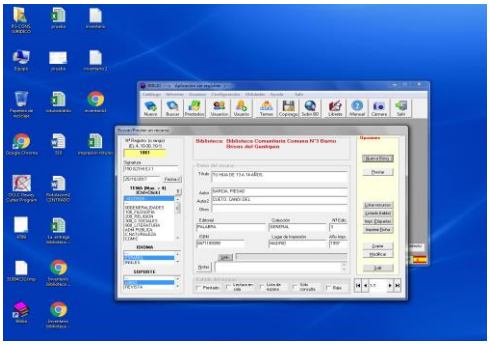
UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

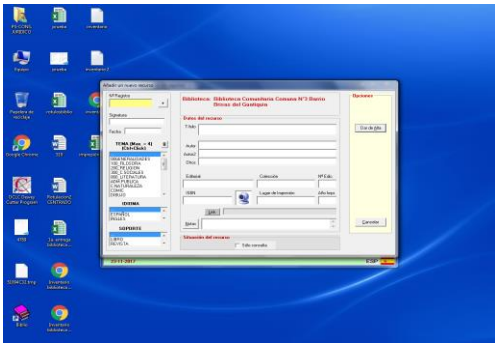
Anexos 3. Aplicativo BIBLIO











Anexos 4. Intervención del lugar destinado para biblioteca comunitaria

Anexos 5. Link de los vídeos

https://drive.google.com/drive/folders/1umre9aeXAU4b2lBCQ5uP_43--x0ABnV9?usp=sharing

Anexos 6. Inventario bibliográfico ingresado en biblios

https://drive.google.com/drive/folders/1umre9aeXAU4b2lBCQ5uP_43--x0ABnV9?usp=sharing

Anexos 7. Carta de aceptación

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
VILLAVICENCIO
Personería Jurídica Resolución No. 3645 del 6 de agosto de 1965

Villavicencio, 01 de septiembre del 2017.

Señores
Ciencia de la Información y Documentación, Bibliotecología y Archivística
Facultad de Ciencias Humanas y Bellas Artes
Universidad del Quindío
Armenia

Asunto. Carta de aceptación - Trabajo de aplicación

Fraternal Saludo,

En mi calidad de Coordinador de la Unidad de Proyección Social de la Universidad Santo Tomás, sede Villavicencio, autorizo la aplicación del trabajo de grado con título **"Creación de una biblioteca comunitaria en el barrio Brisas del Guatiquia, en la comuna No. 3 de la ciudad de Villavicencio":** Asimismo, autorizo la intervención del estudiante de CIDBA **Richard German Flórez Holguín,** identificado con cedula de ciudadanía No. 86.085.666 expedida en la ciudad de Villavicencio, quien estará a cargo del trabajo de aplicación durante los meses de septiembre y octubre del 2017 con un total de 120 horas.

Agradezco su colaboración y atención prestada.

Cordialmente;

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
PROYECCION SOCIAL

Fr. César Orlando Urazán García, o.p.
Coordinador de la Unidad de Proyección Social

Anexos 8. Consentimiento de informado

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES

CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA.

COMITÉ TRABAJOS DE GRADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo **Padre Cesar Orlando Urazán García O.P.** identificado con la C.C 7.311.267 como Coordinador de la Unidad de Proyección Social de la Universidad Santo Tomás sede Villavicencio, autorizo la realización del Trabajo de aplicación denominado **Creación de una biblioteca comunitaria en el barrio Brisas del Guatiquia, en la comuna No. 3 de la ciudad de Villavicencio.**

Así mismo, acepto verificar los resultados del trabajo ya que he sido informado (a) acerca de sus objetivos, cronograma y lo que se espera del mismo.

Entiendo que el estudiante de CIDBA, **Richard Germán Flórez Holguín** encargado de la intervención, puede detener la aplicación o la participación de la Universidad del Quindío en cualquier momento sin mi consentimiento. Así mismo, tengo derecho a retirarme en cualquier momento.

Por el presente autorizo al estudiante de CIDBA a publicar la información obtenida como resultado de la participación en el trabajo de aplicación, en la sustentación u otros medios legales y de permitirle revisar el proyecto guardando la debida CONFIDENCIALIDAD de mí y de esta Institución.

UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
PROYECCION SOCIAL

Firma del Responsable: Fr Urazan O

Firma de estudiante (s) CIDBA: Richard Germán Flórez

Fecha: 01 de septiembre del 2017

Resolución N° 008430 de 1993

Normas éticas para la investigación

1

Anexos 9. Informe de resultados del trabajo de aplicación

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES

CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA.

COMITÉ TRABAJOS DE GRADO

INFORME DE RESULTADOS DEL TRABAJO DE APLICACIÓN.

ESTUDIANTE	Richard Germán Flórez Holguín
INSTITUCIÓN O EMPRESA	Universidad Santo Tomás Sede Villavicencio
DIRECCIÓN	Carrera 22 con Calle 1a Vía Puerto López
EVALUADOR DEL PROCESO	Hernán Eduardo Laskar Acero
CARGO	Coordinador Unidad de Proyección Social
TELÉFONO DE CONTACTO	6614361 Ext. 4047
APLICACIÓN – FECHA	01 de Septiembre – 30 de Octubre del 2017
ASESOR	Alejandra Parra Sánchez

1. **Concepto de quien evalúa el proceso con respecto al desempeño del estudiante:**
DURANTE EL PROCESO DE DESARROLLO DEL TRABAJO REALIZADO, EL ESTUDIANTE HA DEMOSTRADO TENER APTITUDES, HABILIDADES Y ACTITUD PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS TRATADOS, LO CUAL SE MANIFIESTA EN EL LOGRO EFECTIVO DE ESTOS.

2. **¿Qué objetivos se cumplieron en la aplicación del trabajo realizado?**
SE CUMPLIERON LOS CUATRO OBJETIVOS: SE CREARON ESPACIOS DE INTERACCIÓN E INTERACTIVIDAD; SE RECOPILO LA INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN NECESARIAS PARA ADECUAR EL ESPACIO DE LA BIBLIOTECA; SE REALIZÓ EL ANÁLISIS DEL MATERIAL Y LOS RECURSOS DIDÁCTICOS NECESARIOS. SE SOCIALIZÓ EL PROYECTO CON LA COMUNIDAD, Y EL IMPACTO DEL MISMO.

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

CIDBA

3. Qué impacto tuvo el trabajo de aplicación en su Institución o Empresa:

ESTE TRABAJO, POR SU CARÁCTER SOCIAL, LE HA PERMITIDO A LA UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS, FORTALECER EL DIÁLOGO FLUIDO CON LA COMUNIDAD BENEFICIADA, CUMPLIENDO CON NUESTRA MISIÓN, EN EL SENTIDO DE APORTAR SOLUCIONES A LA PROBLEMÁTICA Y NECESIDADES DE LA SOCIEDAD. ADEMÁS, POR LAS CARACTERÍSTICAS DEL PROYECTO, SU IMPACTO ES DE MAYOR TRASCENDENCIA E IMPORTANCIA PARA LAS PERSONAS BENEFICIADAS.

4. Observaciones del estudiante (Autoevaluación):

FIRMA DEL EVALUADOR

FIRMA DEL ESTUDIANTE

Anexos 10. Certificación

UNIVERSIDAD SANTO TOMÁS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
VILLAVICENCIO

HERNÁN EDUARDO LÁSKAR ACERO, Docente Investigador de la Unidad de Proyección Social de la Universidad Santo Tomás Sede Villavicencio

CERTIFICO:

Que el estudiante Richard German Flórez Holguín, del programa académico Ciencias de la Información Documentación, Bibliotecología y Archivística, de la Universidad del Quindío, identificado con la cedula de ciudadanía 86.085.666 expedida en Villavicencio, desarrolló el trabajo de aplicación "Creación de una biblioteca comunitaria en el Barrio Brisas del Guatiquía, en la Comuna número 3 de la ciudad de Villavicencio", en el Centro de Proyección Social de la Comuna 3, de la Universidad Santo Tomas Sede Villavicencio, durante los meses de septiembre y octubre del año 2017.

El estudiante dispuso de 120 horas para la creación de la biblioteca comunitaria del Barrio Brisas del Guatiquía, tiempo durante el cual el adecuó el espacio físico, depuró y seleccionó el material bibliográfico, analizó 1106 ítems, los procesó físicamente y los indexó en el software libre Biblios; además, realizó la ubicación del material en la estantería según la clasificación decimal Dewey y, por último, capacitó al líder comunal en el uso del software y en atención al usuario.

Para que conste y a petición del interesado, expido el presente certificado, en Villavicencio, a los diez (10) días del mes de noviembre de 2017.

HERNÁN EDUARDO LÁSKAR ACERO,
Docente Investigador de la Unidad de Proyección Social