



UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO



**PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA**

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL USO DE LAS BIBLIOTECAS ESCOLARES

LILIANA MELO MERIDA

**Trabajo de Monografía para optar el título de
Profesional en:
Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística**

ASESOR

ALBA LUCIA AGUIRRE FRANCO

ARMENIA, QUINDIO 2017

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

**PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA**

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL USO DE LAS BIBLIOTECAS ESCOLARES

LILIANA MELO MERIDA

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
PREGRADO CIENCIA DE LA INFORMACIÓN, Y LA DOCUMENTACIÓN,
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA
ARMENIA, QUINDIO
2017**

DEDICATORIA

A Dios y la Virgen María por haberme guiado a lo largo de mi formación, por ser mi fortaleza en los momentos de debilidad y por concederme la salud y la vida para lograrlo.

AGRADECIMIENTO(S)

A Dios y a la Virgen María, por ser mis guías y por siempre poner en el camino las herramientas perfectas para poder lograr este propósito.

A mis padres y hermanos por apoyarme y confiar en mí a lo largo de este camino

A mis hijas por ser mi las que me motivan a ser una mejor persona en todos los aspectos de la vida.

A mis tíos primos y demás familiares por su apoyo incondicional en todos los momentos de mi vida.

Le agradezco el apoyo y la dedicación a todos los docentes que me impartieron su conocimiento a lo largo de esta carrera.

A mi asesora, la Docente Alba Lucia Aguirre por su paciencia y todo el esfuerzo que tuvo para poder enseñarme con toda su sabiduría a tener el entusiasmo de poder terminar este trabajo de grado.

FICHA RESUMEN

Título: Factores que influyen en el uso de las bibliotecas escolares
Lugar de Ejecución del Proyecto: Bogotá
Ciudad: Bogotá
Tipo de Trabajo de Grado: Monografía
Modalidad: Virtual
Descriptores / Palabras Clave: Bibliotecas escolares, caracterización de usuarios, lectura, alfabetización informacional,
Resumen: La presente revisión bibliográfica tuvo por objeto en el año 2017: identificar los factores que influyen en el uso de las bibliotecas escolares convertidas en CRA (Centro de Recursos para el Aprendizaje) como componente fundamental en el nuevo modelo en el proceso educativo que requiere la Sociedad del Conocimiento. Teniendo en cuenta los diferentes elementos que constituyen la biblioteca escolar sus objetivos, funciones, características, beneficios, recursos, políticas, infraestructura, personal, programas y servicios, y por último la financiación Con base en el modelo y elementos que componen la biblioteca escolar expresados anteriormente se identificaron los factores endógenos que se derivan de procesos propios de la CRA (la administración, infraestructura, servicios, actividades; recursos humanos, bibliográficos y tecnológicos, necesidades, características de los usuarios etc.), y los factores exógenos que se refieren al contexto académico y cultural en el cual ésta efectúa su función. Dando como resultado la clasificación de estos factores en favorables y desfavorables. palabras clave: exógenos, endógenos , sociedad de conocimiento, CRA

Abstract:

The present bibliographical revision had as its object in the year 2017: to identify the factors that influence the use of school libraries converted into CRA (Resource Center for Learning) as a fundamental component in the new model in the educational process required by the Society of knowledge. Taking into account the different elements that constitute the school library its objectives, functions, characteristics, benefits, resources, policies, infrastructure, personnel, programs and services, and finally the financing

Based on the model and elements that make up the school library previously expressed were identified the endogenous factors that are derived from the CRA's own processes (administration, infrastructure, services, activities, human, bibliographic and technological resources, needs, characteristics of users ect.), and the exogenous factors that refer to the academic and cultural context in which it performs its function. Resulting in the classification of these factors into favorable and unfavorable.

Key words: exogenous, endogenous, knowledge society, CRA

TABLA DE CONTENIDO

Introducción.....	9
1. Título.....	10
2. Objetivos.....	10
3. Metodología.....	11
3.1 Universo de estudio.....	12
3.2 Fuentes y formas para el procesamiento estadístico.....	12
4. Cronograma de actividades.....	13
5. Desarrollo.....	13
5.1 Confrontación de autores.....	13
Definición de biblioteca escolar.....	14
5.1.1 Factores exógenos	17
Políticas Internacionales.....	17
Políticas nacionales.....	18
Directivos y docentes.....	20
La influencia de las tic en los procesos de comunicación y análisis de la información ...	21
El comportamiento de la información humana.....	23
Información que busca comportamiento de niños y adolescentes.....	23
5.1.2 Factores endógenos	26
Administración.....	26
Planificación.....	27
Declaración de la visión, misión y objetivos.....	27
Visión de la biblioteca escolar.....	27
Misión de la biblioteca escolar.....	28
Objetivos.....	29
Los objetivos de la biblioteca escolar en el proceso educativo.....	29
El currículo de la biblioteca.....	30
Recursos Humanos	31
Personal bibliotecario.....	31
Usuarios.....	31

Detección De Necesidades.....	32
Tipología De Usuarios.....	33
Formación de usuarios.....	33
Espacio.....	35
Servicios y actividades.....	35
Competencia lectora.....	36
Alfabetización informacional.....	36
Recursos físicos.....	37
Acervos documentales.....	37
Difusión.....	39
5.2 Argumentación personal.....	40
6 Instrumentos de recolección de la información.....	41
6.1 Tabulación de resultados.....	42
6.2 Análisis e Interpretación de resultados	58
7 Recomendaciones.....	59
8 Conclusiones.....	61
9. Referencias bibliográficas.....	63
10. Anexos.....	70
10.1 Evidencias fotográficas.....	70
10.2 Consentimiento informado.....	72
11. Glosario.....	73

INTRODUCCIÓN

Este trabajo presenta de manera global los factores que influyen en el uso de las bibliotecas escolares, entendidas estas como: centros de recursos para el aprendizaje al servicio de la comunidad educativa, que debe estar integrada plenamente al proyecto educativo y curricular del plantel educativo, convirtiéndose en un espacio de comunicación e intercambio en el que se desarrollan experiencias interdisciplinarias y abordar los contenidos transversales al currículo. La utilización de la biblioteca escolar plenamente integrada en el proceso pedagógico de los planteles educativos favorece la autonomía y la responsabilidad de los niños y jóvenes en su aprendizaje. Es el lugar idóneo para la formación de los usuarios en el uso de las diversas fuentes de información y para fomentar la lectura como medio de entretenimiento y ocio.

La metodología que se utilizó fue la de compilación que permitió identificar los factores endógenos que comprenden los procesos y recursos internos de las bibliotecas escolares tales como: las tareas organizativas la administración, el personal bibliotecario, el espacio e infraestructura, los servicios, actividades; recursos bibliográficos y tecnológicos, los usuarios sus necesidades informativas, características de los usuarios y demás.

Además de los factores exógenos que afectan el desempeño de las bibliotecas: las políticas claras y definidas en torno a biblioteca escolar, el surgimiento de nuevas tecnologías para el tratamiento de la información, el cambio de la demanda de información por parte del usuario y las restricciones presupuestarias.

TITULO DEL TRABAJO

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL USO DE LAS BIBLIOTECAS ESCOLARES

Línea del Programa: Gestión de la información

Área: Bibliotecología

Modalidad del trabajo de grado: Monografía

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Identificar los factores que influyen en las bibliotecas escolares, para que los potenciales usuarios o la comunidad educativa en general, hagan un uso adecuado y frecuente de los recursos y servicios que están unidades informativas ofrece.

2.2 Objetivos Específicos

- Analizar la situación actual del uso que se les da a las bibliotecas escolares
- Determinar los factores exógenos y endógenos que influyen en el uso de las bibliotecas escolares.
- Establecer que factores son favorables y cuales desfavorables en el uso de las bibliotecas escolares.

3. METODOLOGÍA

Antes de identificar los factores que influyen en el uso de las bibliotecas escolares, se realizó una revisión bibliográfica para recopilar la literatura profesional esencial; abriendo la búsqueda a tesis doctorales, artículos en revistas especializadas, libros y capítulos de monografías. Se efectuaron consultas en el sitio web desarrollado y gestionado por La Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA) es el principal organismo internacional que representa los intereses de los usuarios, de los servicios bibliotecarios y de documentación. Es el portavoz a nivel mundial de los profesionales de las bibliotecas y la documentación. La cerlalc.org que reúne libros, boletines, revistas y documentos publicados por el Cerlalc para consulta de autoridades educativas y culturales, editores, libreros, agentes, bibliotecarios públicos y escolares, mediadores de lectura y, en general, para todo el interesado en conocer de cerca el acontecer del libro, la lectura, las bibliotecas y el derecho de autor en Iberoamérica. <http://www.redalyc.org>).

También se cuenta con la Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Impulsada por la UAEM para la difusión de la ciencia en acceso abierto. El repositorio documental de la Universidad de Salamanca; Dialnet. El repositorio institucional Rius. SciELO Chile, es una biblioteca electrónica que incluye, una colección seleccionada de revistas científicas chilenas, en todas las áreas del conocimiento El portal de la Universidad de La Rioja que recopila y proporciona acceso, fundamentalmente, a documentos publicados en España; E-LIS (eprints.rclis.org/). Además, el repositorio internacional digital de Biblioteconomía y Ciencias de la Información, y finalmente en el observatorio de la Lectura y libros físicos de la biblioteca pública el Tintal.

3.1 Universo de estudio

Son todas las temáticas que influyen en uso de las bibliotecas escolares como son; tipos de usuarios, tipos de necesidades, administración de las unidades de información, políticas de las bibliotecas escolares, normatividad, infraestructura, colecciones, servicios actividades, recursos tecnológicos, recurso humano, alfabetización informacional, influencias de los jóvenes y niños. Factores determinantes para que haya un uso adecuado de los servicios y recursos de las bibliotecas escolares.

3.2 Fuentes y formas para el procesamiento y análisis estadístico

Compilación y análisis estadístico de los trabajos sobre el diagnóstico de las bibliotecas escolares de la ciudad de Bogotá.

PLAN DE TRABAJO			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	RECURSOS	EVIDENCIAS
Analizar la situación actual del uso que se le da a las bibliotecas escolares	Exploración de contenidos, búsqueda de información en las diferentes fuentes. visitar la biblioteca pública Tintal de la ciudad de Bogotá	Recursos bibliográficos de las bibliotecas físicas y virtuales	Fotografías
Determinar los factores exógenos endógenos que influyen en el uso de las bibliotecas escolares	Seleccionar y confrontar los contenidos para determinar los factores exógenos endógenos que influyen en el uso de las bibliotecas escolares	Bases de datos especializadas repositorios institucionales, libros	Registro plantilla de trabajo
Establecer que factores son favorables y cuales desfavorables en el uso de	Analizar , redactar y confrontar contenidos para determinar los	Libros en físicos y on-line, artículos	Registro plantilla de trabajo

las bibliotecas escolares	factores favorables y desfavorables	de revistas y publicaciones de la	
---------------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	--

4. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

CRONOGRAMA			
ACCIONES	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE
Selección del tema	X		
Planificación del trabajo	X		
Búsqueda de información en las diferentes fuentes bibliográficas	X		
Realizar ajustes de acuerdo con las observaciones hechas por la docente			
Confrontación de autores entorno a los factores que influyen en el uso de las bibliotecas escolares		X	
Análisis de la información recopilada para determinar los factores favorables y desfavorables que influyen en el uso de BE		X	
Realizar ajustes de acuerdo con las observaciones hechas por la docente			X
Entrega trabajo final			X

5. DESARROLLO

5.1 Confrontación de autores

Las bibliotecas escolares enfrentan una serie de factores que pueden limitar o ampliar su campo de acción y lograr efectos positivos o negativos en sus usuarios dependiendo de su uso o aplicación. Por un lado, hablamos de los marcos normativos que les imprima fuerza y carácter de condición indispensable para el logro de los objetivos educativos y sociales del

país y asegure los recursos financieros, humanos, técnicos y tecnológicos que requieren y por otro de los procesos internos propios de la biblioteca. Para esta confrontación de autores se parte de la definición de biblioteca escolar, para luego entrar en aquellos factores endógenos y exógenos que intervienen en el uso de las bibliotecas escolares.

Definición de la biblioteca escolar

El concepto de “Biblioteca Escolar” ha ido evolucionando y ampliándose con relación a los cambios que en los últimos años que se han ido produciendo en la sociedad y en el entorno educativo, en particular en lo que se refiere al auge de las llamadas comunidades de aprendizaje como alternativa a los modelos docentes tradicionales. Estas comunidades se entienden como entornos de colaboración en los que participa toda la comunidad educativa: profesores, alumnos, padres de familia y los maestros bibliotecarios. entornos que favorecen y estimulan la exploración y el descubrimiento por parte de los alumnos y potencian las alfabetizaciones múltiples (digitales e informativas, especialmente) en entornos físicos y virtuales.

Al respecto el sistema educacional en Cuba manifiesta que para preparar al hombre que ha de vivir hoy y en el mañana- es preciso modificar toda la organización arcaica de la escuela, hacer dejación de los enfoques tradicionales y convertirla en un organismo vivo cuya actividad sistemática, organizada y planifica, asegure la formación de un individuo que pueda cumplir las exigencias planteadas. Así mismo la biblioteca escolar comparte con la escuela la responsabilidad de enseñar al alumno a pensar con eficacia, eficientemente, en forma creadora, con satisfacción y gusto. Aprender a aprender en la biblioteca requiere que el bibliotecario funcione como maestro en un papel de guía activo del alumno que trabaja con ideas, a quien se le enseña a identificarlas, analizarlas, seleccionarl as, agruparlas y unificarlas, y el alumno desarrolla por tanto el pensamiento lógico, para eso debe contar, con el asesoramiento preciso y capaz del bibliotecario.

En un principio, la Biblioteca Escolar Tradicional se limitaba a ser un depósito de materiales impresos. Sus libros u otros documentos no respondían a las necesidades, gustos e

intereses de sus usuarios. Una práctica muy común que realizaban los encargados de la administración de las bibliotecas escolares, era solicitar el obsequio de libros, este tipo de acciones tenía como resultado la mayoría de veces la adquisición de muchas obras pero de poca utilidad para las finalidades de la biblioteca escolar. Como consecuencia se tenían unos estantes llenos de libros y unos usuarios sin libros para responder a sus necesidades académicas o informativas.

Eran un simple espacio de almacenamiento de libros y otros medios de información; en la actualidad es mucho más que eso. Todos coinciden también en definirla como un espacio ubicado en un centro escolar. Existen innumerables definiciones del término “biblioteca escolar”, Según los autores, en esta nueva realidad educativa la biblioteca escolar tiene un papel indispensable siempre y cuando sea capaz de adaptarse al nuevo contexto.

De acuerdo con Aguilar, Mercedes (1985), en la educación contemporánea, la biblioteca escolar es el eje de la actividad intelectual de la escuela y es su centro de información bibliográfico e intelectual. Una biblioteca no debe estar sencillamente agregada a una clase o a una institución docente. Debe ser una parte integrante, e incluso el corazón mismo de la escuela.

Así, la biblioteca escolar ha sido definida como “componente esencial de cualquier estrategia a largo plazo para la alfabetización, educación, provisión de información y desarrollo económico, social y cultural” (IFLA/ UNESCO, 1999, s. p.).

De igual forma es: instrumento del desarrollo del currículo, que permite el fomento de la lectura y la formación de una actitud investigativa, que forma al individuo para el aprendizaje autónomo; fomenta la creatividad y la comunicación, facilita la recreación, apoya a los docentes en su capacitación y les ofrece la información necesaria para la toma de decisiones en el aula. Trabaja con los padres de familia y otros agentes de la comunidad. (Colombia, Ministerio de Educación Nacional, citado en Venegas Fonseca, 2014, p. 45)}

La especialista principal de la OEA, doctora, Tomé, Martha (s.f), la ha definido como:

“La biblioteca escolar moderna es un centro activo de aprendizaje con una participación directa en todos los aspectos del programa de educación, con materiales de todo tipo donde educadores , estudiantes y usuarios en general pueden redescubrir y ampliar los conocimientos, desarrollar investigaciones, desarrollar aptitudes para la lectura, para opinar, para evaluar, así como desarrollar todos los medios de comunicación que dispone el ser humano con el objeto de asegurar un aprendizaje total, ya que vivimos en mundo multidimensional que nos exige un reacción multisensorial.”¹

Por lo que se refiere a el modelo de Biblioteca digital educativa, entendida como un conjunto de recursos, medios y materiales didácticos digitales (con vocación de hipertexto e hipermedia), cuyos contenidos se describen como datos para ser etiquetados como metadatos, permitiendo búsquedas y recuperación de información mediante enlaces y redes distribuidas, incorporando técnicas y herramientas de la Web 2.0. Cuando la UNESCO abordó específicamente las bibliotecas digitales educativas, enunció como sus principios primordiales facilitar la innovación educativa mediante un uso educativo de las TIC, ser accesible, usable y amigable, ser espacio para investigaciones y experiencias que desarrollen contenidos digitales educativos y proporcionar herramientas y servicios para la integración de recursos

Al respecto Cassany (2008). Nos habla de un modelo bibliotecario que se apoya en la infraestructura de la biblioteca escolar (espacio, colección, servicios), pero que se dirige a apoyar el fomento del aula extendida, esto es, un modelo educativo blended learning (presencialidad con apoyo de técnicas elearning). Esta vocación se proyecta en dos dimensiones: a) la incorporación de esta Entre libros y pantallas.

El uso de las bibliotecas escolares, se encuentra condicionado por una serie de factores que influyen en su administración, organización, servicios y los procesos de enseñanza - aprendizaje, estos factores son también llamados elementos o variables los cuales se pueden

¹ Valverde, P.(1997), *La biblioteca, un centro-clave de documentación escolar : : organización, dinamización y recursos* / Pedro Valverde Ogallar, Eugenio Carrasco García, Juan Manuel Muñoz Aguirre, P-270, Madrid : Narcea

encontrar dentro de la biblioteca escolar o fuera de ella, contribuyendo o desfavoreciendo en el desarrollo de los procesos educativos de los alumnos y en consecuencia determinando la calidad de la biblioteca escolar.

En consecuencia, la calidad de los servicios de la biblioteca escolar dependen los factores exógenos que son los que provienen del ambiente exterior como son nuevas tecnologías, cambio en los valores de la sociedad, o nuevas oportunidades o limitaciones del ambiente (económicas, políticas, legales y sociales) estos factores externos generan la necesidad de realizar cambios. En cuanto a los factores endógenos son los que crean la necesidad de cambiar alguna estructura o comportamiento, estos factores provienen del interior de alguna organización y son producto de la interacción de sus participantes y de la tensión provocadas por la diferencia de objetivos e intereses.²

5.1.1 Factores exógenos

Universalmente, las bibliotecas se constituyen en unidades sociales que prestan servicios a una comunidad; en ese sentido, actúan como sistemas abiertos sujetos a las influencias del medio ambiente y necesitan adaptarse a este para sobrevivir, además no actúan para satisfacción propia ni sobreviven aisladamente. Muchos son los factores externos que afectan el desempeño de las bibliotecas: las políticas gubernamentales, el surgimiento de nuevas tecnologías para el tratamiento de la información, el cambio de la demanda de información por parte del usuario, las restricciones presupuestarias y así sucesivamente (Hernon y McClure, 1990).

Políticas Internacionales:

Desde el punto de vista internacional, las bibliotecas escolares de Bogotá están influenciadas por: -Las directrices de la IFLA/UNESCO que comenzaron en 1979 estableciendo las líneas básicas para crear una biblioteca escolar-centro de recursos. Estas directrices han ido avanzando y ampliándose a lo largo de los años. -El congreso IFLA de 1993 en el que se insistía a los gobiernos de los países y a las asociaciones e instituciones más

² Fundamentos del desarrollo organizacional .Disponible en :

http://www.academia.edu/28495222/I._FUNDAMENTOS_DEL_DESARROLLO_ORGANIZACIONAL

prestigiosas, el encabezar una política de apoyo a las bibliotecas escolares. -El manifiesto de la biblioteca escolar (UNESCO/IFLA) aprobado en diciembre de 1999.

Basados en las directrices de la International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en adelante IFLA/UNESCO, para La Biblioteca Escolar”, un grupo de estudiantes de pregrado del programa sistemas de información, bibliotecología y archivística de la universidad de la Sallé, de la ciudad de Bogotá. Realizaron un estudio diagnóstico de la situación actual de las bibliotecas escolares en las diferentes localidades de la ciudad de Bogotá, realizadas en los colegios públicos y privados entre los años 2013- 2015. En relación con la información recopilada de estos trabajos se puede observar que solo el 20% de las bibliotecas encuestadas cuentan con una misión propia.

Por otra parte CERLALC (2007) cuya misión es apoyar a los gobiernos en la formulación de políticas y programas orientados a la consolidación de sociedades lectoras, En la publicación “POR LAS BIBLIOTECAS ESCOLARES DE IBEROAMÉRICA”³ nos habla del papel que cumple la biblioteca escolar en relación con el mejoramiento de la calidad de la educación, por lo cual es primordial que desde su concepción las bibliotecas escolares estén en sintonía con las políticas educativas del país y con sus modelos pedagógicos.

Políticas Nacionales:

En Colombia la formulación de políticas se desarrolla a través del ordenamiento jurídico que sirve de marco a los planes nacionales de desarrollo y de ordenamiento territorial y sectorial, así las políticas públicas son el conjunto de intervenciones realizadas por el Estado, las Instituciones Civiles y la comunidad, organizada con el fin de orientar un desarrollo previsto, satisfacer las necesidades de la población y obtener consenso para el orden y

³ Cerlalc. (Ed). (2007) Por las bibliotecas escolares de Iberoamérica. Bogotá, Colombia: Cerlalc. Recuperado de: https://cerlalc.org/wp-content/uploads/publicaciones/olb/PUBLICACIONES_OLB_Por-las-bibliotecas-escolares-de-Iberoam+%C2%AErica_V1_011207.pdf

transformación social. “Las bibliotecas escolares, una política pública se formula a través de normas, planes y programas de los diferentes niveles gubernamentales”⁴

Así pues en nuestro contexto educativo, Colombia durante el Siglo XXI ha desarrollado diferentes programas planes y políticas entorno a las bibliotecas escolares. En el año 2000 y gracias al Diagnóstico de las bibliotecas escolares del Distrito de Santa Fé de Bogotá, fue posible identificar que las bibliotecas escolares aún tenían una baja concepción frente a su incidencia en el desarrollo curricular y su participación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En aquella ocasión, se revisaron aspectos como la infraestructura y la dotación de colecciones, personal, servicios y procesos pedagógicos (Fonseca Zamora, 2008).

Estos son algunos de ellos:

- El ministerio de educación nacional (s.f) “Dotación de bibliotecas especializadas en escuelas normales superiores e institutos de educación media técnica o académica (Programa Bibliotecas Educativas)”. Cuyo propósito fundamental es democratizar el acceso al conocimiento y fomentar el hábito de la lectura en estudiantes, docentes y comunidad educativa, y mejorar la calidad de la educación a través de políticas que, como el acceso a las bibliotecas escolares, incidan en los niveles de logro de los estudiantes.
- Dotación de materiales bibliográficos y equipos de tecnología (Programa Educación Rural).
- Modernización de las bibliotecas escolares y la formación a bibliotecarios (Plan Distrital de Lectura y Escritura 2008-2014).
- Dotación de bibliotecas con la Colección Semilla, formación a bibliotecarios y profesores y creación de la Red de Bibliotecas escolares (“Leer es mi cuento” Plan Nacional de Lectura y Escritura del Ministerio de Educación 2014).

⁴ Constitución Política de Colombia, 1991. Artículos 339 y 340 , definición hecha por ROA BALLESTEROS, C (2009) estudiante de pregrado de la universidad javeriana .p 39 recuperado en: <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis281.pdf>

- Dotación de colecciones organizadas y coherentes con la vocación económica de las localidades, entrega de tecnología, formación a bibliotecarios y profesores para crear y fortalecer bibliotecas público escolares en Antioquia (Plan Departamental de Lectura y Bibliotecas de Antioquia).
- Creación de la red municipal de bibliotecas escolares, dotación de colecciones, disposición y cualificación de bibliotecarios (Plan Municipal de Lectura: Medellín, una ciudad para leer y escribir).
- Fortalecimiento integral de la biblioteca escolar en los colegios con jornada única (Proyecto Piloto para el Fortalecimiento e Institucionalización de las Bibliotecas Escolares Pásate a la Biblioteca Escolar) (2016). Cuyo objetivo es mejorar el desarrollo de las competencias comunicativas de los estudiantes, a través del fortalecimiento integral de la Biblioteca Escolar, impactando positivamente en el desempeño en las pruebas SABER, del área de lenguaje.
- El alcalde Enrique Peñalosa y las secretarías de Educación, María Victoria Angulo, y Cultura, María Clara López, lanzaron el Plan Distrital de Lectura y Escritura ‘Leer es Volar’ (2017-2018), que busca mejorar los índices de lectura en Bogotá. En relación con las bibliotecas escolares nos habla de que “Pasaremos de tener 112 instituciones educativas con bibliotecas escolares a 385. Es decir, la totalidad de los colegios del Distrito contarán con colecciones semilla de ‘Leer es Volar’”, comenta la Secretaria de Educación y recalca que el Plan desarrollará una política de textos escolares que fomente un vínculo entre las competencias de lectoescritura y el gusto de la lectura: “Esto implica diseñar un proceso de formación y acompañamiento situado en las instituciones educativas que permita que toda la comunidad educativa incentive la lectura y la escritura desde diferentes temas, formatos y dispositivos”.

Directivos y docentes:

El apoyo del director en la planeación de la Biblioteca Escolar, se considera un factor esencial en los programas efectivos de bibliotecas escolares. Este apoyo involucra a los directores como tomadores de decisiones y controladores de presupuestos, incluidos los

presupuestos de la biblioteca; asignación de personal; horarios escolares y horarios; y políticas relacionadas con la integración educativa, la provisión de tecnología de la información y el uso, todo lo cual forma e influencia el programa de la biblioteca escolar. El apoyo también involucra a los maestros como usuarios de recursos y socios instruccionales en el diseño, la entrega y la evaluación de la instrucción de alfabetización informacional (Hartzell, 2002).

Para Kolesas (2008) el apoyo del Equipo Directivo, como agente de cambio, es fundamental para el reconocimiento de la nueva imagen del bibliotecario, ya que desde la biblioteca se ofrece una oportunidad de generar nuevos planteamientos pedagógicos y constituye, además, un punto de encuentro y un foco de dinamización cultural del centro. Así mismo las directrices de la IFLA/UNESCO para bibliotecas escolares (2002), señalan también que la cooperación entre los docentes y el bibliotecario es esencial para potenciar al máximo los servicios bibliotecarios.

La influencia de las tic en los procesos de comunicación y análisis de la información: En esta época, denominada por algunos teóricos como sociedad de la información o del conocimiento, los miembros de la sociedad buscan y producen más información en todos los medios, formas y soportes que les sea posible, con el fin de lograr una comunicación que facilite la adquisición del conocimiento y el desempeño en la vida académica, laboral, profesional y cotidiana. Al respecto León, Olivé (2007) expresa en su libro “La ciencia y la tecnología en la sociedad del conocimiento. Ética, política y epistemología” El modelo de sociedad que vivimos hoy en día, está determinado por la conciencia de la importancia de la construcción del conocimiento y por la preocupación por una efectiva gestión de la información; insumos determinantes en la construcción de sociedades del conocimiento. En parte, este gran cambio se ha dado debido al desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación –TIC-, las cuales han sido estudiadas de forma constante en los últimos 20 años y han determinado considerablemente el ámbito político, educativo, cultural y económico

Por otra parte Rodríguez (s.f), señala que existe una diferencia entre lo que se llama sociedad del conocimiento y sociedad de la información, donde esta última la considera una revolución digital cuya base está sentada en los medios de comunicación y su difusión a través

de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); mientras que la sociedad del conocimiento, basa su concepción en transmitir y estimular su recursos a través de la utilización de herramientas tecnológicas, generando un producto más rápido y eficiente.

Por su parte, Calandra y Araya (2009) señalan que “Desde principios de los noventa los procesos de comunicación y análisis de información han tenido una evolución sin precedentes, principalmente gracias a la masificación del Internet, al mismo tiempo mencionan que para que una TI sea considerada como tal debe cumplir 3 requisitos básicos: registrar información, comunicar y ser transportable”.

A su vez Sierra (2013) a manera de introducción, en el artículo “Competencias informacionales en bibliotecarios comunitarios de la ciudad de Bogotá: Perfil informacional y propuesta de formación.” El desarrollo, masificación de las TIC y los cambios que se han presentado en la forma como las personas y las organizaciones se relacionan con la información y el conocimiento, han generado nuevas exigencias para los ciudadanos del siglo XXI, los cuales deben actualizarse permanentemente (aprendizaje a lo largo de la vida) y disponer de los conocimientos y habilidades necesarios para socializar la información, saber crearla, buscarla, analizarla, representarla, evaluarla y utilizarla frente a los problemas o las necesidades informativas que se presentan en la vida cotidiana.

Sin duda, el uso de la tecnología impacta la vida de todos, pero especialmente la de los niños y jóvenes quienes crecieron y siguen creciendo con ella. El acceso a Internet hace que tengan a la mano con solo hacer clic un sin número de información de todo tipo. Es un arma de doble filo, pues encuentran información valiosa y también desinformación destructiva. Es útil para investigar lo que sea, sin embargo, a los estudiantes les facilita tanto la investigación que muchas veces no usan la lógica y copian lo que sea para resolver sus tareas, inutilizando su capacidad de razonar, componer y juzgar.

Aguilar (2012), manifiesta que la transformación que ha sufrido las TIC, han logrado convertirse en instrumentos educativos, capaces de mejorar la calidad educativa del estudiante, revolucionando la forma en que se obtiene, se maneja y se interpreta la

información. Es necesario señalar que las TIC por si solas no logran generar procesos de aprendizaje, necesita de personas y procesos conscientes para alcanzar un objetivo.

Por su parte, autores como Hay y Todd (2010) en su informe ““Ser o no ser:" Bibliotecas escolares y el futuro del aprendizaje” En cuanto al papel que cumple la biblioteca escolar como agente educativo con relación al acceso a la tecnología de la información es fundamental, ya que respalda la búsqueda de información y la oportunidad de interactuar con la información encontrada para construir un conocimiento profundo, fue vista como un escenario crítico para que los estudiantes usen diversas fuentes de información de manera crítica y segura. En consecuencia, la biblioteca escolar se ha convertido en una zona importante en el proceso de intervención y socialización para aprender a funcionar en el complejo mundo de la información.

El comportamiento de la información humana:

El comportamiento de la información humana es el estudio de las interacciones entre las personas, las diversas formas de datos, información, conocimiento y sabiduría que caen bajo la rúbrica de información y los diversos contextos en los que interactúan. Típicamente, el campo del comportamiento de información humana aborda conceptos tales como contextos de información de las personas, necesidades de información, comportamientos de búsqueda de información, patrones de acceso a la información, recuperación y diseminación, procesamiento de información humana y uso de información. Los conceptos relacionados incluyen fuentes, incertidumbre y satisfacción. Su construcción de teoría, investigación y desarrollo se basan en la creencia de que la información es esencial para el funcionamiento y la interacción de individuos, grupos sociales, organizaciones y sociedades, y para la mejora continua de la calidad de vida.

Información que busca comportamiento de niños y adolescentes

Los autores Guan y Subrahmanyam (2009), manifiestan que a causa de que en los últimos años una revolución tecnológica que tiene sus orígenes en 1969, con la creación de internet, que ha promovido el desarrollo y la masificación de nuevos aparatos tecnológicos, como computadores personales, teléfonos inteligentes y tablets, generando un intercambio global y

expedito que plantea una modificación de los paradigmas de la comunicación. Son millones los individuos en todo el mundo, especialmente adolescentes y jóvenes, que se han dejado seducir por las nuevas tecnologías e internet, incorporándolos en su vida cotidiana, en sus comunicaciones y en sus vínculos⁵. Sin embargo, la aparición de diferentes aplicaciones ha estado ligada al desarrollo de conductas adictivas⁶. Christakis, Moreno, Jelenchick, Myaing y Zhou, (2011) Problematic internet usage in US college students.

La conducta adictiva al internet se define como un patrón de comportamiento caracterizado por la pérdida de control sobre el uso de internet. Esta conducta conduce al aislamiento y al descuido de las relaciones sociales, de las actividades académicas, de las actividades recreativas, de la salud y de la higiene personal⁷. Autores sugieren que algunos jóvenes (entre un 10- 15% del total de usuarios) desarrollan conductas adictivas similares a la dependencia a sustancias.

Hoy en día la comunicación no necesariamente es codificada, hay una comunidad virtual además de la real, se comparte infinidad de información en la red, se habla de una subjetividad mediática sin códigos compartidos, hay una falta de diálogo cara a cara. Reciben infinidad de información a través de las nuevas tecnologías y no toda la llegan a procesar internamente. Algunas de las nuevas formas de comunicación como lo comenta el artículo escrito por Edith Beatriz Burgos⁸ (s.f) son “los SMS que son mensajes cortos donde los adolescentes crean su propio lenguaje, los e-mails, los foros o lugares de discusión en internet, juegos en línea omultiplayer, y el You Tube donde los jóvenes suben, ven y comparten filmaciones, música y videos. Estas son las formas más frecuentes de comunicación que tienen hoy los adolescentes”. A todo esto se le puede llamar la cibercomunicación que se define como el

⁵ LGuan SS, Subrahmanyam K. Youth Internet use: risks and opportunities. *Curr Opin Psychiatry*. 2009 Jul;22(4):351-6. doi: 10.1097/YCO.0b013e3283 2bd7e0. Review. PubMed PMID: 19387347.

⁶ . Christakis DA, Moreno MM, Jelenchick L, Myaing MT, Zhou C. Problematic internet usage in US college students: a pilot study. *BMC Med*. 2011 Jun 22;9:77. doi: 10.1186/1741-7015-9-77. PubMed PMID: 21696582; PubMed Central PMCID: PMC3141542

⁷ Müller KW, Janikian M, Dreier M, Wölfling K, Beutel ME, Tzavara C, et al. Regular gaming behavior and internet gaming disorder in European adolescents: results from a cross-national representative survey of prevalence, predictors, and psychopathological correlates. *Eur Child Adolesc Psychiatry*. 2014 Sep 5. [Epub ahead of print] PubMed PMID: 25189795

⁸ profesora de psicología y Ciencias de la Educación, Licenciada en Educación, Psicopedagoga y Especialista en Educación con mención en Currículum y prácticas escolares en contexto egresada de la FLACSO Argentina

proceso de la comunicación mediatizado a través de internet, y a través de las redes sociales en general. Nace dentro de un contexto cultural denominado cibercultura, que se define como una “cultura nacida de la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, en medios masivos como internet.

Es así como, según estudios sobre el uso de los motores de búsqueda y sitios web por parte de los niños Akin, (1998); Bilal,(2000, 2001, 2003); Bilal y Kirby,(2002); Fidel et al., (1999); Hirsh, (1997, 1999); Kafai y Bates, (1997); Beheshti y Rahman,(2002); Lazonder, Biemans y Wopereis, (2000); McNicholas y Todd, (1996) muestran que, aunque los jóvenes disfrutan de buscar información en la Web y están motivados para usarla como una herramienta de comunicación y entretenimiento, exhiben interacción patrones que sugieren una serie de barreras para la búsqueda y el uso eficaz de la información.

Estos estudios muestran dilemas relacionados con: recuentos de aciertos bajos o extremadamente altos; sobrecarga de información e incapacidad para administrar y reducir grandes volúmenes de información; construir cadenas de búsqueda apropiadas y efectivas para recuperar fuentes altamente pertinentes; navegando por jerarquías de temas complejos; comprender y usar la lógica booleana; tendencia a realizar búsquedas simples, creando búsquedas deficientes; considerables adivinanzas de términos de búsqueda apropiados; considerable inseguridad e incertidumbre al buscar; preferencia por técnicas de exploración a sistemáticas, ausencia de estrategias analíticas; evaluación superficial de sitios web por calidad y relevancia; demostrando una variedad de estrategias de afrontamiento tales como el filtrado, la simplificación, la aceptación de errores, la delegación de búsquedas a otra persona; a menudo inapropiadamente favoreciendo las señales visuales, como mirar imágenes en lugar de información textual como signos de relevancia; pegar trozos de texto sin tener en cuenta y entender las prácticas éticas de uso de la información; dispuesto a construir respuestas sobre información limitada; y estar satisfecho con éxitos algo relevantes en lugar de los mejores éxitos.

En conclusión, la Biblioteca escolar ha ido evolucionando de acuerdo a los cambios que se han ido produciendo en la sociedad y en el entorno educativo en el que se encuentra

inmersa, es por eso que sus funciones deben girar en torno a este nuevo modelo de BE⁹ como ente activo dentro de la comunidad educativa, donde se desarrolle un trabajo conjunto entre; directivos, administrativos, docentes, padres de familia, alumnos y la biblioteca escolar, en pro de satisfacer las necesidades de información y de enseñanza-aprendizaje de los niños y jóvenes que plantea la nueva sociedad. En cuanto a las políticas nacionales es importante recalcar sus esfuerzos por dotar a las BE con diversidad calidad en materiales bibliográficos y equipos tecnológicos; la modernización de los infraestructura y espacios pero no se cuenta con una política clara acerca del perfil y funciones del personal encargado de la biblioteca factor esencial en el desarrollo de los programas y servicios.

5.1.2 Factores endógenos

Estos son aquellos factores internos de la biblioteca escolar como son la administración, la estructura física, las actividades y servicios, y el recurso humano (usuarios y personal bibliotecario)

Administración

De acuerdo con el Manifiesto UNESCO/IFLA sobre la Biblioteca Escolar en su 2nd edición (2015), “una biblioteca escolar debe ser administrada dentro de un marco de políticas claramente estructurado que reconoce la biblioteca como centro de la lectura, la investigación, y las producciones de colaboración. La política de la biblioteca debe ser diseñado teniendo en cuenta las políticas y las necesidades generales de la escuela y debe reflejar su espíritu, misión y objetivos, así como su realidad”.¹⁰

Adecuar o cambiar los servicios de una biblioteca son decisiones que el administrador debe asumir; por otro lado, determinar lo que se debe cambiar y cómo cambiar son acciones que deben fundamentarse en los resultados de un proceso de evaluación. La evaluación es una herramienta auxiliar que le permite al administrador, dentro del programa de planeamiento, verificar el desempeño de su unidad y planear los ajustes necesarios (Igami, 2003).

⁹⁹ BE: Biblioteca Escolar

¹⁰ IFLA School Library Guidelines, 2nd edition

Planificación

La biblioteca escolar debe ser el centro de la escuela, que centraliza todos los recursos didácticos y ofrece los servicios documentales e informativos que necesita en cada momento cualquier miembro de la comunidad educativa. Para Camacho (2005:305), la biblioteca escolar debe llevar a cabo un proceso de planificación que tenga en cuenta la institución educativa de la que depende orgánicamente, los fines y objetivos para los que se crea y las necesidades o intereses de los usuarios a los que va a dar servicio. Definidos claramente estos parámetros, habrá que establecer los requisitos básicos con los que debe contar en cada una de las áreas organizativas: área de personal, de gestión y de servicios. Por último, habrá que diseñar el proceso de evaluación para analizar periódicamente cómo se está haciendo realidad ese proceso de planificación.

Declaración de la visión, misión y objetivos

Visión de la biblioteca escolar: La declaración de visión se proyecta el estado futuro deseado para una biblioteca escolar. La visión de todo el mundo podría variar, dependiendo de la posición de partida de la biblioteca de la escuela. En última instancia, la construcción de una visión de la biblioteca de la escuela para jugar un papel central en la educación que trasciende las limitaciones actuales crea una ambición orientada al futuro para proporcionar un espacio de aprendizaje multi-funcional.

Por tanto, la visión incorpora las cinco principales tendencias identificadas en el Informe de Tendencias de la IFLA 2013¹¹

- 1) Las nuevas tecnologías tanto ampliar y limitar quién tiene acceso a la información.
- 2) La educación en línea se democratizar e interrumpir el aprendizaje global.
- 3) se redefinirán los límites de la privacidad y protección de datos.
- 4) sociedades híper-conectada escucharán y la autonomía de nuevas voces y grupos.
- 5) La economía global de la información va a ser transformado por las nuevas tecnologías.

¹¹ <https://trends.ifla.org/>

Misión de la biblioteca escolar: La misión es una definición de la naturaleza, propósito y función de la biblioteca escolar como parte del propósito y el compromiso compartido de la escuela. La misión de las bibliotecas escolares en todo el mundo se articula por Manifiesto UNESCO/IFLA sobre la Biblioteca Escolar.¹²

La declaración de la misión de una biblioteca de cada escuela debe reflejar los componentes de la misión del manifiesto para alinearse con el contexto educativo en el que reside la biblioteca de la escuela. Se debe proporcionar una dirección para centrar los recursos y orientar la planificación y comunicar la intención de servir a la comunidad mediante la definición de una comprensión de las necesidades de sus miembros; las habilidades, los recursos y la capacidad necesaria para satisfacer esas necesidades; y un resultado esperado que beneficiará a la comunidad a alinear con el propósito educativo de la preparación de los estudiantes para su futuro trabajo y como ciudadanos.

El enunciado de la misión expresa por qué y para qué existe la organización .en el caso de las unidades de información , como lo señala Corral (1994), estas se desempeñan dentro de un escenario competitivo donde la información se ha convertido en elemento clave, y por tanto, es necesario dejar claro cuál es la naturaleza de su quehacer , es decir, distinguir el rol que cumple dentro de la sociedad de la información , y que la hace única con respecto a otros actores que también forman parte activa del mundo de la información (librerías, proveedores de sistemas de información etc.) es importante definir nuestro mercado y los servicios que ofrecemos que nos hacen diferentes a los demás.¹³

Por consiguiente, la misión de la biblioteca escolar debe entenderse en términos de educación, dinamización y alfabetización tanto desde quienes viven el día a día escolar como de la comunidad local en la cual esta se encuentra inmersa. Esto significa que una institución educativa, en ningún caso, se circunscribe solo al espacio físico en el cual se dinamiza el aprendizaje, sino que, como dispositivo educativo, debe facilitar procesos de integración

¹² IFLA / UNESCO Biblioteca de la Escuela Manifiesto. (1999). Obtenido de www.ifla.org/publications/iflaunesco-school-library-manifesto-1999

¹³ SAN MARTIN ARMIJO, CARMEN (2003) Planeamiento estratégico de la biblioteca de la Facultad de Farmacia y Bioquímica de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos .informe profesional (lic) Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Capítulo IV. disponible en : http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Human/san%20martin_ac/Cap4.PDF

social capaces de posibilitar unas dinámicas culturales en la sociedad en la cual vive Tejedor, (2003, p. 1).

Objetivos

En la misión está definido el propósito fundamental y el contexto dentro del cual se desarrollan las actividades de la biblioteca. Sin embargo, esto necesita ser complementado con enunciados generales que indiquen los principales programas o áreas de actividades que se trabajan a largo plazo indicando los resultados que se desean obtener. Estos enunciados vienen a ser los objetivos (algunos autores los denominan indistintamente metas), los cuales proporcionan una definición más clara de las metas descritas en la misión. Corral (1994), los denomina objetivos funcionales, ya que reflejan el tipo de servicio que la biblioteca es o quiere llegar a ser.

Los objetivos de la biblioteca escolar en el proceso educativo

- Respalda y realiza los objetivos del proyecto educativo del centro escolar y del plan de estudios.
- Inculca y fomenta en los niños el hábito y el placer de la lectura, el aprendizaje y la utilización de las bibliotecas a lo largo de toda su vida.
- Ofrecer oportunidades para realizar experiencias de creación y utilización de información a fin de adquirir conocimientos, comprender, desarrollar la imaginación y entretenerse.
- Prestar apoyo a todos los alumnos para la adquisición y aplicación de capacidades que permitan evaluar y utilizar la información, independientemente de su soporte, formato o medio de difusión, teniendo en cuenta la sensibilidad a las formas de comunicación que existan en la comunidad.
- Facilitar el acceso a los recursos y posibilidades locales, regionales, nacionales y mundiales para que los alumnos tengan contacto con ideas, experiencias y opiniones varias.
- Organizar actividades que estimulen la concienciación y la sensibilización en el plano cultural y social.

- Trabajar con el alumnado, el profesorado, la administración y las familias para realizar el proyecto educativo del centro escolar; proclamar la idea de que la libertad intelectual y el acceso a la información son fundamentales para ejercer la ciudadanía y participar en una democracia con eficiencia y responsabilidad.
- Fomentar la lectura y promover los recursos y servicios de la biblioteca escolar dentro y fuera del conjunto de la comunidad escolar.

Teniendo en cuenta lo anterior, para el caso de Colombia, podemos analizar los componentes jurídicos como: la Constitución Política, la Ley General de Educación, el Plan Decenal de Educación y en última instancia, los Manuales de Convivencia de cada institución educativa. La Ley 115 de 1994 recoge este concepto:

ARTÍCULO 6º Comunidad Educativa. De acuerdo al artículo 68 de la Constitución Política, la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos educativos, en los términos de la presente ley. La comunidad educativa está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo (Legislación Educativa Colombiana, 1991-2003: 117).

El currículo de la biblioteca

La mejor manera de articular lo que hace la biblioteca con el quehacer académico del aula es a través de un currículo de biblioteca. Se deben tener los mismos instrumentos de cualquier currículo: marcos generales, contenidos por grados, planeación académica para un año lectivo y las herramientas cotidianas para su implementación: planeadores bimestrales, semanales, diarios, y todo lo que exige la ley. Por tanto, teniendo en cuenta la misión de la biblioteca escolar, su sentido transversal e integrador y la función en la prestación de servicios como centro de recursos e información, el docente bibliotecario debe ser un profesional con características particulares que le permitan ser competente en su función.

Recursos humanos

Personal bibliotecario: Todd (2010:19) la función principal del bibliotecario de la escuela está explícitamente centrada en el conocimiento en lugar de centrada en la información, un rol que permite el descubrimiento, la investigación y la creatividad, y no solo el descubrimiento de información. Las bibliotecas escolares simplemente como lugares de acceso a la información son de hecho vulnerables. Las bibliotecas escolares, como centros activos de aprendizaje para crear, compartir y usar el conocimiento para el aprendizaje, la vida y la vida, son el futuro viable.

Considerando el papel de la tecnología en el desarrollo de los sistemas bibliotecarios constituye un elemento esencial del siglo XXI por ser el puente entre las nuevas generaciones y los servicios educativos culturales. Actualmente, Internet es un agente catalizador y transformador de las vías de acceso a la cultura y a la educación en todo el mundo. De ahí que el reto de todos los bibliotecarios es lograr un buen manejo del medio e integrarlo al uso cotidiano de las bibliotecas. En relación con acceso, servicios y acompañamiento al usuario en este nuevo proceso de aprendizaje, brindándole herramientas para que se desenvuelva ante la maraña tecnológica.

En conclusión la aparición y el uso del tic así como los requerimientos cada vez más complejos del manejo de la información han dado como resultado la importancia de que la biblioteca escolar cuente con el personal cualificado para capacitar y poner al alcance del usuario los recursos informativos de la biblioteca. En este sentido la actividad de formación de usuarios en una unidad de información se torna cada vez más compleja necesaria y ambiciosa en sus objetivos. Así mismo la formación de usuarios brinda a la biblioteca un sentido pleno: lograr en sus usuarios un desenvolvimiento en el acceso a la información

Usuarios: Los usuarios de las bibliotecas escolares de hoy son usuarios polivalentes o multimodales. Conocer el perfil de los usuarios, así como el índice de cultura nacional y su influencia en el uso las TIC, permitirá tomar mejores estrategias de implantación de las mismas, al contar con mejores elementos de análisis para alinearlas con las estrategias de la

organización. Tomando en cuenta que uno de los factores fundamentales del funcionamiento de la biblioteca escolar son los roles y la cultura de los usuarios, y con el conocimiento adquirido tanto en el plano cultural (influencia de la cultura nacional en el uso de las TIC), como en cuanto al perfil del usuario. Por esto cada vez es más claro que es más probable que se logre el éxito de los servicios de información ajustando los servicios para satisfacer las necesidades específicas de un individuo en lugar de tratar de adaptar al usuario individual para que coincida con el producto mayorista del sistema de información. Dervin y Nilan, (1986, p.7)

Así mismo Las necesidades de información y formación de los usuarios y la presencia permanente de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) les exigen aprender a aprender y a aprehender habilidades y conocimientos para tener un acceso rápido y oportuno a la información pertinente; y para ello los bibliotecarios, cumpliendo con una de las funciones que caracteriza a las unidades de información la educativa, tienen la responsabilidad de formar a los usuarios en el uso de las herramientas y en el desarrollo de habilidades de información. Rendón, Naranjo y Giraldo. (2005)

Por otra parte, la planeación de programas de formación de usuarios tiene la necesidad de identificar todos los segmentos de la población y a partir de allí, plantear unos objetivos de aprendizaje y diseñar programas dirigidos a formar al ciudadano frente al uso de la información y las bibliotecas, de acuerdo con sus características y necesidades. Estos programas buscan que los usuarios como seres sociales, desarrollen habilidades, competencias, conocimientos y actitudes tanto para el acceso y uso de fuentes impresas y electrónicas como recurso estratégico para el autoaprendizaje, así como para utilizar eficientemente las tecnologías de la información y la comunicación -TIC-, que le permita tomar decisiones conscientemente para el ejercicio de la ciudadanía.

Detección De Necesidades. Tipología De Usuarios: Camacho (2005:307) se refiere a la tipología de los usuarios de la biblioteca escolar que son todas aquellas personas que hacen parte de la comunidad educativa:

Alumnos: son los usuarios primordiales y aquéllos cuyas necesidades tienen un abanico más amplio:

- Adquirir un aprendizaje lecto-escritor correcto.
- Alcanzar una buena formación como usuarios de la biblioteca.
- Formarse en la búsqueda, análisis y tratamiento de la información.
- Adquirir el hábito y el gusto por la lectura.
- Disponer de todos los documentos necesarios para llevar a cabo su proceso de aprendizaje.
- Tener a su alcance toda aquella información cultural que contribuya a su formación integral.

Profesores: sus necesidades se centran, por un lado, en disponer de aquellos recursos necesarios para llevar a cabo su tarea docente y, por otro, en contar con los documentos y la información adecuada para estar al día en su formación como profesionales de la educación.

Padres de alumnos: contarán con documentación e información para facilitar su labor educadora y para ayudar a sus hijos en el proceso de aprendizaje y formación.

Personal de administración y servicios: harán uso de la biblioteca del centro en la medida en que contribuya a su formación personal y profesional, o a la ocupación del tiempo de ocio.

Formación de usuarios

En el panorama actual de la sociedad de la información, capacitar usuarios competentes en la consulta eficaz de fuentes es un reto que atañe a todas las bibliotecas. sin embargo los autores recalcan el papel principal que la biblioteca escolar cumple en la formación de estos usuarios , a través de procesos de aprendizaje vinculados a la búsqueda de información , que asegura el desarrollo de un espíritu crítico y consiente , y la existencia de ciudadanos mejor capacitados para la formación permanente que exige el mundo contemporáneo.

La formación de Usuarios es el conjunto de actividades continuas, entre las que se encuentra el intercambio de experiencias y conocimientos, encaminados a la transformación permanente del usuario a partir de la comunicación de saberes sobre el uso de la información.

Desarrolladas por el personal de la biblioteca escolar, dirigidas a potencializar el aprovechamiento de los recursos bibliográficos y de infraestructura con los que se cuenta.

Así mismo, como proceso la formación de usuarios presenta una metodología propia, en el que se ofrece una serie de actividades de aprendizaje que requieren, de parte del formador, conocimientos de actividades pedagógicas que le den salida al proceso de enseñanza y aprendizaje, para conseguir que el usuario adquiera y domine las competencias y habilidades que le permitan formular su necesidad de información, buscar, localizar, seleccionar, analizar, evaluar y usar la información para su posterior transformación y comunicación en forma significativa. A su vez, estar en condiciones de hacer uso de los servicios de una unidad de información y participar, de ser posible, en la evaluación y planeación de los mismos¹⁴ Naranjo *et al.* (2005:48). De manera que con la formación de los usuarios se busca comprender la importancia de contar con usuarios autónomos, con pensamiento crítico e independiente, capaces de desenvolverse en un medio surcado por los constantes cambios originados por el desarrollo científico, tecnológico, social y cultural, entre otros. Y que el usuario esté en condiciones de usar la información precisa y actualizada para resolver su necesidad de información y aportarle significado hasta convertirla en conocimiento.

Dado que los recursos de información son muy amplios y la preparación para utilizarlos debe ser lo más pronto posible Las actividades de Formación de Usuarios podrán planificarse, de acuerdo a un programa que consiste en adjudicar la enseñanza de ciertas habilidades, para cada ciclo escolar. Teniendo en cuenta el objetivo final de este proceso, que consistirá en obtener como producto, lectores con habilidades, herramientas y competencias que le permitan manejarse en forma autónoma dentro de una biblioteca.

Por otro lado Ross, J. (2010)" la biblioteca escolar como un espacio común de aprendizaje debe ser flexible, fluida, incluso brindando oportunidades para que los estudiantes y profesores creen su propio espacio de aprendizaje - espacios de aprendizaje personalizables - donde haya inmediatez acceso a muebles, tecnología, información, instalaciones y experiencia"

¹⁴ EVOLUCIÓN Y TENDENCIAS de la formación de usuarios en un contexto latinoamericano. Edilma Naranjo Vélez... [et. al.]. Medellín: Universidad de Antioquia, Escuela Interamericana de Bibliotecología, 2005; p. 40.

Espacio

Los autores Hay y Todd (2010), en su informe ““Ser o no ser:” Bibliotecas escolares y el futuro del aprendizaje” llegaron a la conclusión de que las bibliotecas son vitales tanto para la educación como para la vida intelectual nacional”. En este contexto de viaje de la información al conocimiento de los estudiantes, algunos encuestados hablaron de la biblioteca de la escuela como un "conocimiento común" o un "aprendizaje común", un lugar común, "un espacio compartido para todos los estudiantes y la comunidad" para el desarrollo de una amplia gama de manejo de información y el uso de competencias que conducen a la creación de conocimiento profundo y comprensión. Es un espacio intelectual "que todos ayudan a construir tanto un lugar físico como virtual que podríamos denominar un espacio común de información, un espacio común de aprendizaje, un espacio común de conocimiento, donde la propiedad se tiene en común y la construcción / colaboración son constantes". Según un encuestado, una gran ventaja de este enfoque "común" es "casarse (¡y en muchos casos, reconciliarse!) Departamentos, personas, recursos y servicios de biblioteca / información y tecnología dentro de una institución educativa para reflejar mejor esta convergencia de información y tecnología dentro de una sociedad digital”

Los usuarios de las Unidades de Información son cada vez más exigentes en sus demandas, en tanto que están inmersos en una sociedad altamente influenciada por la tecnología de la información y el conocimiento. En este sentido ya no es conveniente brindar un servicio tradicional, sino innovar en la gestión bibliotecaria. Al respecto Taylor (1986), dice que uno de los factores que más influyen en el desempeño de las bibliotecas escolares es la demanda de los usuarios, factor que en este ambiente adquiere una importancia fundamental. Las bibliotecas escolares existen para atender a las necesidades de información de una comunidad específica, por lo tanto, cuanto más dirigidos y adecuados son los servicios y productos, mayor será el índice de satisfacción de los usuarios y, consecuentemente, mayor la importancia que se atribuye a la unidad de información dentro de su comunidad.

Servicios y actividades

Dueñas *et al.* (2013:5) manifiestan que los servicios y actividades que ofrece la biblioteca escolar contribuyen al desarrollo de capacidades intelectuales, a crear en los alumnos hábito,

habilidades y capacidades que son indispensables en la formación de su personalidad. Constituye por tanto un factor esencial para el desarrollo de la enseñanza activa e integral de los educandos en los tiempos de la revolución científico técnico. De ahí la necesidad garantizar la calidad de los servicios que se realizan en la biblioteca.

Competencia lectora: La organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE), concibe la lectura como la base para una vida plena y activa en todas las áreas de la sociedad contemporánea: económica, política, comunitaria y cultural. Es por ello que argumenta que sin competencia lectora un ser humano no puede desarrollarse y emanciparse en la sociedad occidental (OCDE, 2005; 2010; 2016 a). De ahí que la atención al lector se convierte en una de las tareas prioritarias en las bibliotecas escolares. De acuerdo con Camacho (21, 183-213) se proponen las siguientes tareas referidas a la organización de la biblioteca. Algunas propuestas para crear ambientes más propicios a la lectura y facilitar al lector el manejo de la biblioteca pueden ser las siguientes: a) Un mobiliario funcional y versátil: alfombras, cojines o pequeños sillones, distribución por zonas, utilización de distinto mobiliario para la colocación y uso de los distintos soportes documentales (estanterías con sujeta libros, cajones, archivadores, etc.) y b) La ordenación de los volúmenes de acuerdo con criterios adecuados, además de reservar un espacio para “temas de interés” o “novedades”, independientemente de la temática.

Por otra parte el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son fundamentales para participar en la sociedad del siglo XXI, no obstante sin un desarrollo de competencia lectora entendida como la “capacidad individual para comprender, utilizar y analizar los textos escritos con el fin de lograr sus objetivos personales, desarrollar sus conocimientos y posibilidades y participar plenamente en la sociedad. (OECD, 2009:23)

Alfabetización informacional

La Alfabetización Informacional –Alfin-. La cual como lo define Alejandro Uribe-Tirado (2010) es: “El proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica,

utilizando diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje (modalidad presencial, “virtual” o mixta –blended learning–), alcance las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) en lo informático, comunicativo e informativo, que le permitan, tras identificar sus necesidades de información, y utilizando diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales (E-ALFIN), poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar (comportamiento informacional), en forma adecuada y eficiente, esa información, con una posición crítica y ética, a partir de sus potencialidades (cognoscitivas, prácticas y afectivas) y conocimientos previos (otras alfabetizaciones), y lograr una interacción apropiada con otros individuos y colectivos (práctica cultural-inclusión social), según los diferentes roles y contextos que asume (niveles educativos, investigación, desempeño laboral o profesional), para finalmente, con todo ese proceso, alcanzar y compartir nuevos conocimientos y tener las bases de un aprendizaje permanente para beneficio personal, organizacional, comunitario y social ante las exigencias de la actual sociedad de la información”.

Recursos físicos

Las bibliotecas escolares enfrentan un futuro desafiante. Se están haciendo afirmaciones sustanciales de que ya no son viables debido al acceso a grandes cantidades de información en Internet y porque son infraestructuras costosas de mantener debido al costo cada vez mayor de los materiales impresos, así como al costo del personal. Esta vulnerabilidad también encuentra cierto apoyo en la investigación que muestra, por ejemplo, que los estudiantes utilizan menos las bibliotecas desde que comenzaron a usar herramientas de investigación en Internet y que los motores de búsqueda son el principal punto de partida para la búsqueda de información (Rowlands y Nicholas 2008).

5.3.10.1 Acervos documentales: En lo relacionado a los acervos de las bibliotecas escolares, la concepción es la de que éstos deben ser constituidos por obras diversificadas, dirigidas tanto para niños, adolescentes y jóvenes, como para profesores y demás profesionales de la escuela y personas de las comunidades. A su vez las colecciones de la biblioteca escolar deben propiciar los procesos de aprendizaje para la vida, es decir, incentivar en el sujeto el interés y la habilidad para estar en permanente exploración de su propia realidad. Aprendizaje que

utiliza no solo contenidos académicos, sino, especialmente, los contenidos que propicien el reconocimiento de su lugar en el mundo en relación consigo mismo y con los otros. Dicho contexto exige comprender las relaciones de la biblioteca escolar con las Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), las cuales son un “conjunto convergente de tecnologías de la microelectrónica, la informática (máquinas y software), las telecomunicaciones y la optoelectrónica” (Castells, 2000)

Con respecto a la equidad y acceso Hay y Todd (2010) en su informe “Ser o no ser:” Bibliotecas escolares y el futuro del aprendizaje” nos habla que las bibliotecas escolares tienen la oportunidad de proporcionar una colección equilibrada que pueda satisfacer las necesidades de toda la comunidad escolar, tanto en forma impresa como digital: "un equilibrio para que los estudiantes accedan tanto a recursos escritos como digitales", sino también a "atender para las necesidades de todos estos grupos, especialmente aquellos grupos con necesidades especiales "y para proporcionar" equidad de acceso para la comunidad escolar a información, recursos, equipos, espacio (para enseñanza y aprendizaje de toda la clase y / o grupos pequeños) y TIC".

En consecuencia la teoría clásica biblioteconómica dice que la biblioteca debe ser el espejo de su comunidad, en lo referente a sus necesidades de información para el conocimiento, específicamente en bibliotecas escolares. La colección documental educativa, en consecuencia, se transformaría desde el material didáctico tradicional (manipulativo, impreso y audiovisual) a repositorios de material web educativo en forma de objetos de aprendizaje y objetos digitales educativos (Cabero, Llorente, 2010). Por ello, desde hace más de una década el impulso documentalista ha sido entender la “biblioteca escolar”, como biblioteca digital “educativa”, un camino que abría la estadounidense National Science Foundation en 2001, denominadas internacionalmente como las educational digital libraries.

A este proceso Casati (2015), lo denomina como colonialismo digital entendido como la invasión por parte de la tecnología de todas las esferas o ámbitos culturales que en años anteriores ocupaban los libros, los periódicos y demás documentos escritos o impresos. De modo similar, hace ya varios años atrás, Postman (1994) acuñó el concepto de Tecnópolis

para referirse al estado actual de rendición de la cultura ante la tecnología que describió como el estadio que “consiste en la edificación de la tecnología, lo que significa que la cultura busca su autorización en la tecnología, encuentra en ella su satisfacción y de ella recibe órdenes” (pg. 97). Tecnópolis, de este modo, es un estado donde la ideología técnica y de los artefactos digitales dominan (o colonizan) el imaginario y las prácticas sociales de las personas.

Es importante tener claros conceptos como:

Los denominados libros digitales educativos que responden a una visión estructurada del conocimiento, similar a los libros de texto en papel, pero incorporando la interactividad, el lenguaje audiovisual e iconográfico y la hipertextualidad. La funcionalidad principal de dichos materiales es la presentación de la información a los estudiantes de forma atractiva y facilitadora de su recepción.

Cooperación bibliotecaria y trabajo en red: Organización y conformación de la Red Colombiana de Bibliotecas Escolares, relaciones con otros sistemas bibliotecarios; trabajo interinstitucional; cobertura de los servicios bibliotecarios escolares.

Camacho (2005:304), afirma que la biblioteca escolar como unidad informativa ubicada en una institución educativa, al igual que el resto de bibliotecas y centros de documentación, las bibliotecas escolares no se pueden entender en el siglo XXI como unidades aisladas e inconexas. Hay que diseñar un sistema en red que le permita beneficiarse de todas las ventajas del trabajo en colaboración y de la conexión permanente con otros centros similares y con otras redes bibliotecarias.

Difusión

Las redes sociales incipientes se perfilaban entonces como una cantera interesante para la difusión de servicios y contenidos de la propia biblioteca y como potenciadoras de ciertas habilidades de los usuarios, tales como la comunicación, la creatividad y el aprendizaje continuo. Como recoge Manso Rodríguez (2012) y Celaya (2007) “las redes sociales son herramientas que ayudan a fomentar una conversación en red entre lectores de libros,

actuando como un punto de información y de encuentro participativos, donde se anima el intercambio de opiniones sobre libros y autores”.

En conclusión los factores endógenos son aquellos que nos permiten trazar las metas y objetivos que la Biblioteca Escolar quiere y debe alcanzar, para lo cual depende a mi punto de vista de uno de los factores más importantes el humano; aquella persona encargada de fijar políticas orientadas al correcto funcionamiento de la BE y políticas de desarrollo de colecciones; es el encargado de la administración de los recursos, del personal a demás de la planeación, ejecución y difusión de los programas y servicios orientados a satisfacer necesidades informativas y de fomento a lectura en los niños y jóvenes.

5.2 Argumentación personal

La importancia de que las bibliotecas escolares cuenten con un profesional en bibliotecología que le permita a través de criterios sólidos en torno a factores como la administración la prestación de servicios y actividades desarrolladas teniendo en cuenta la implementación de las tic, siendo esta una de las herramientas más utilizadas por los niños y jóvenes hoy en día, permitirá mejorar la calidad de los servicios de información y la satisfacción de las necesidades y mejorar la perspectiva de los usuarios o la comunidad educativa tiene en relación con la biblioteca escolar.

Es importante desarrollar programas de información y alfabetizaciones para que los usuarios de las bibliotecas escolares puedan interactuar apropiadamente con la información encontrada en el material físico como en la red; brindándoles facilidad de acceso, y habilidades para interrogarse cuestionarse y criticar la información obtenida en las diferentes fuentes les permitirían obtener con éxito la información para satisfacer sus necesidades de aprendizaje y los resultados de conocimiento deseados.

Cabe anotar que la formación de usuarios tiene como papel principal estimular el hábito de la búsqueda de información y su uso eficaz, facilitando herramientas intelectuales y técnicas que les permita a los alumnos ante la demanda de información que ofrece la sociedad de hoy;

escoger , decidir , interpretar , cuestionar, asimilar y vincular información a través de un espíritu crítico y de sus criterios personales de manera libre y equilibrada construir su propio aprendizaje.

Para que los alumnos puedan desarrollar aprendizajes autónomos y activos, la BE debe contar con una buena organización de los materiales para facilitar su búsqueda, acceso y utilización; diversidad temática y de recursos físicos como tecnológicos. Solo así la biblioteca escolar podrá desempeñar eficazmente su papel de herramienta y servicio donde proporciona a todos los usuarios de la comunidad educativa espacios, tiempos y la posibilidad real de diversas experiencias de lectura.

6. INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Compilación de los estudios diagnósticos de la situación actual de las bibliotecas escolares en las diferentes localidades de la ciudad de Bogotá, realizadas en los colegios públicos y privados entre los años 2013- 2015 por estudiantes de pregrado del programa sistemas de información, bibliotecología y archivística de la universidad de la Salle de la ciudad de Bogotá. Estos estudios que fueron basados en las directrices de la International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO), en adelante IFLA/UNESCO, para La Biblioteca Escolar”.

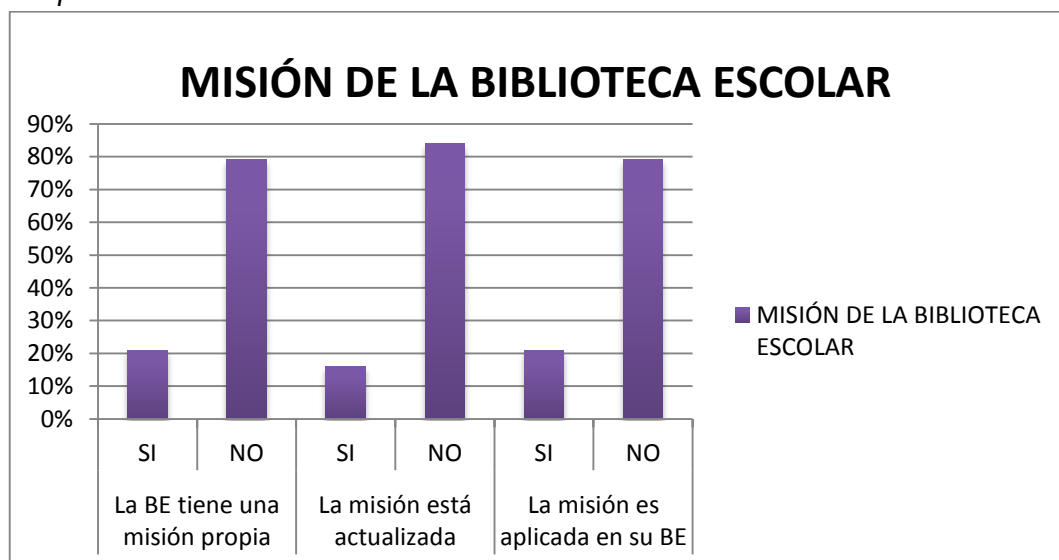
INVESTIGADOR	AÑO	LOCALIDAD	No DE COLEGIOS ENCUESTADOS
Nazly Viviana Arèvalo Chaparro	2013	Barrios Unidos	54 colegios
Fredy Smith Forigua Triana	2013	Ciudad Bolívar	55 colegios
Carolina Rodríguez Silva	2013	Suba	36 colegios

Maribel Lozano Munar	2014	Suba	17 colegios
Paola Alejandra Aponte Parra	2014	Kennedy	113 colegios
Leydy Yisel Novoa Rincón	2014	Santafé Y Usaquén	29 colegios
Doris Janneth Forero Duarte	2015	Engativá	59 colegios

Elaborada por: Liliana Melo Merida

Tabulación de Resultados

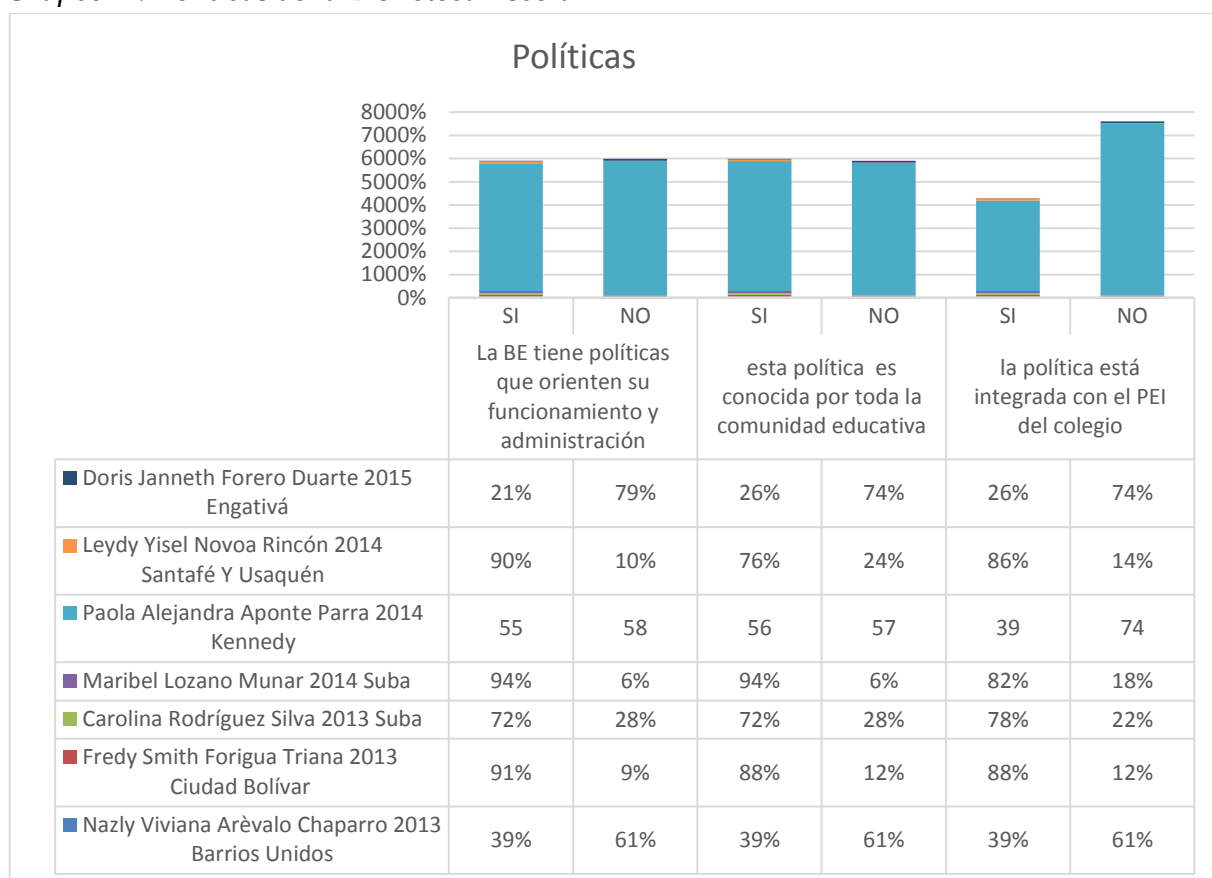
Grafico 1: misión de la biblioteca escolar



Elaborado por : Liliana Melo Merida

El 20% de las bibliotecas cuenta con una misión propia mientras que el 80% no tiene una misión propia, aproximadamente el 18% la tiene actualizada y el 20% es aplicada dentro de su Biblioteca Escolar.

Gráfico 2: Políticas de la Biblioteca Escolar

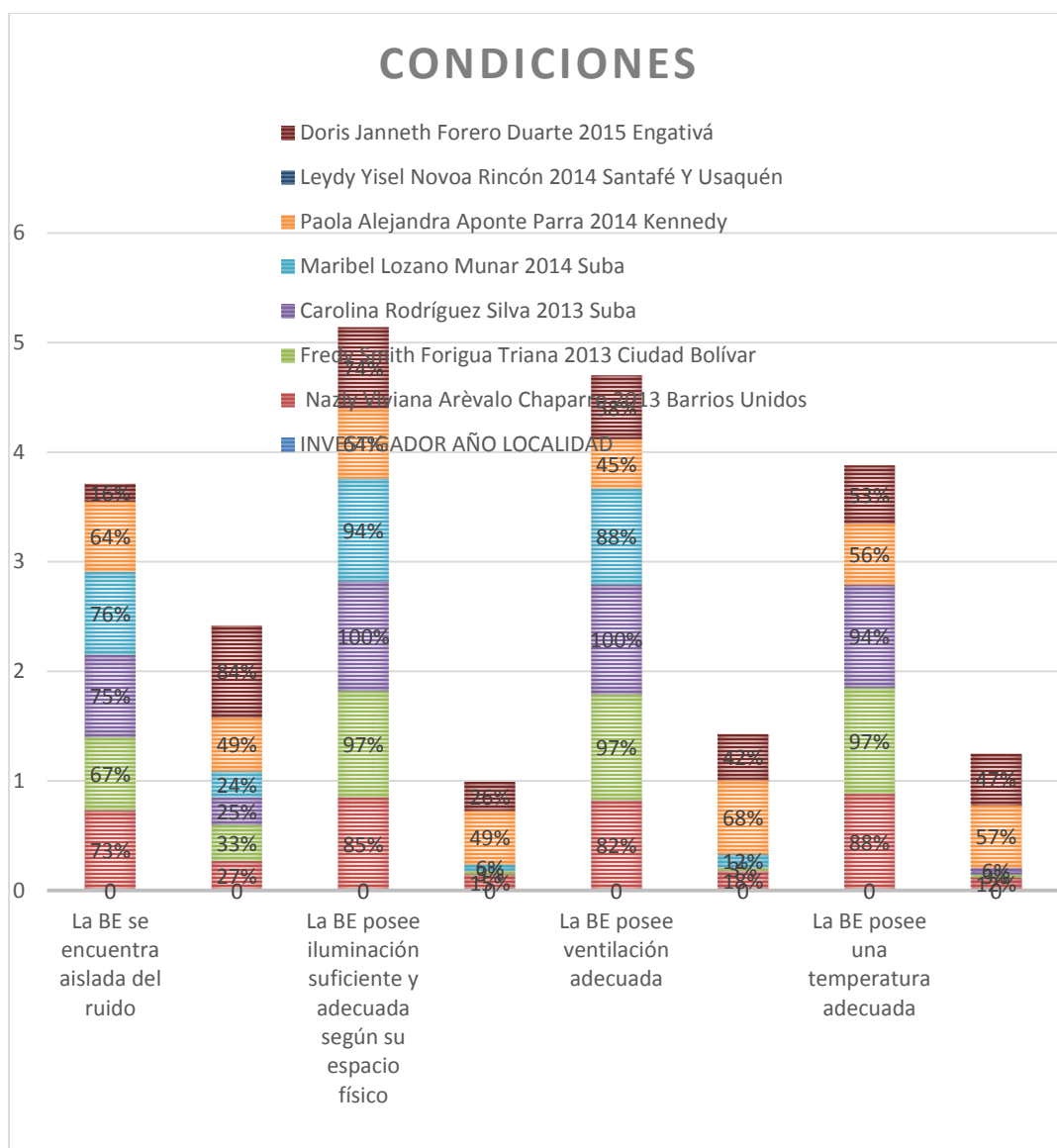


Elaborado por :Liliana Melo Merida

Como se puede observar la mitad de las bibliotecas encuestadas cuenta con política de biblioteca orientada a su funcionamiento y es conocida por su comunidad y la otra mitad no cuenta con una política definida.

En cuanto a si la política se encuentra integrada con el PEI podemos observar en la gráfica que más del 70% no está integrada mientras que el porcentaje restante si encuentra integrada al proyecto educativo institucional.

Gráfica 3: Condiciones



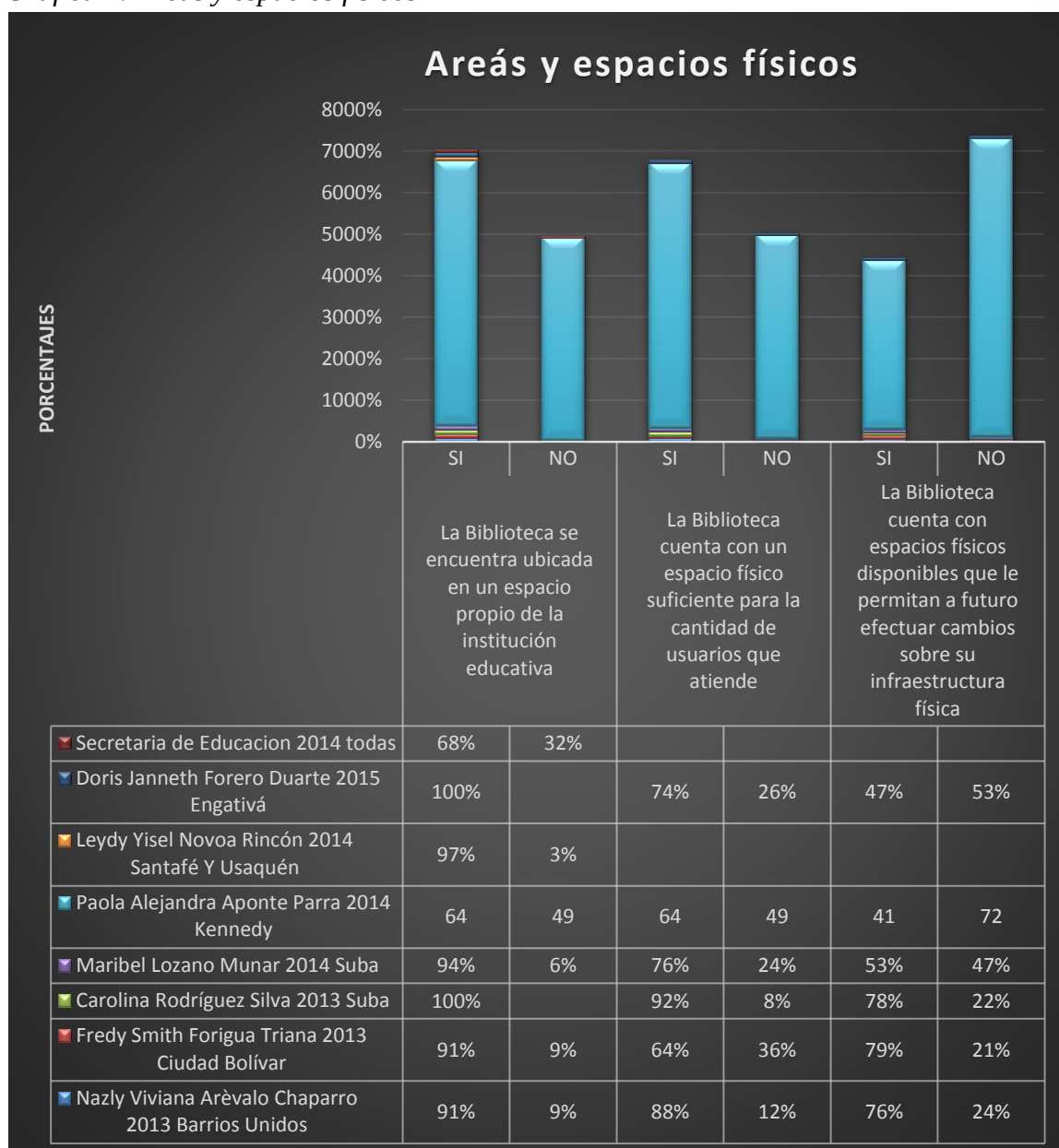
Elaborado por : Liliana Melo Merida

Aproximadamente 38 % de las bibliotecas se encuentra aislada del ruido y el 22% por ciento restante no.

Proximadamente el 51% de las bibliotecas poseen iluminación suficiente y adecuada según el espacio físico donde se encuentra y el 9% no posee una iluminación adecuada.

En cuanto así la BE posee una temperatura adecuada 39 % considera que si mientras el porcentaje restante considera que no.

Gráfica 4: Áreas y espacios físicos



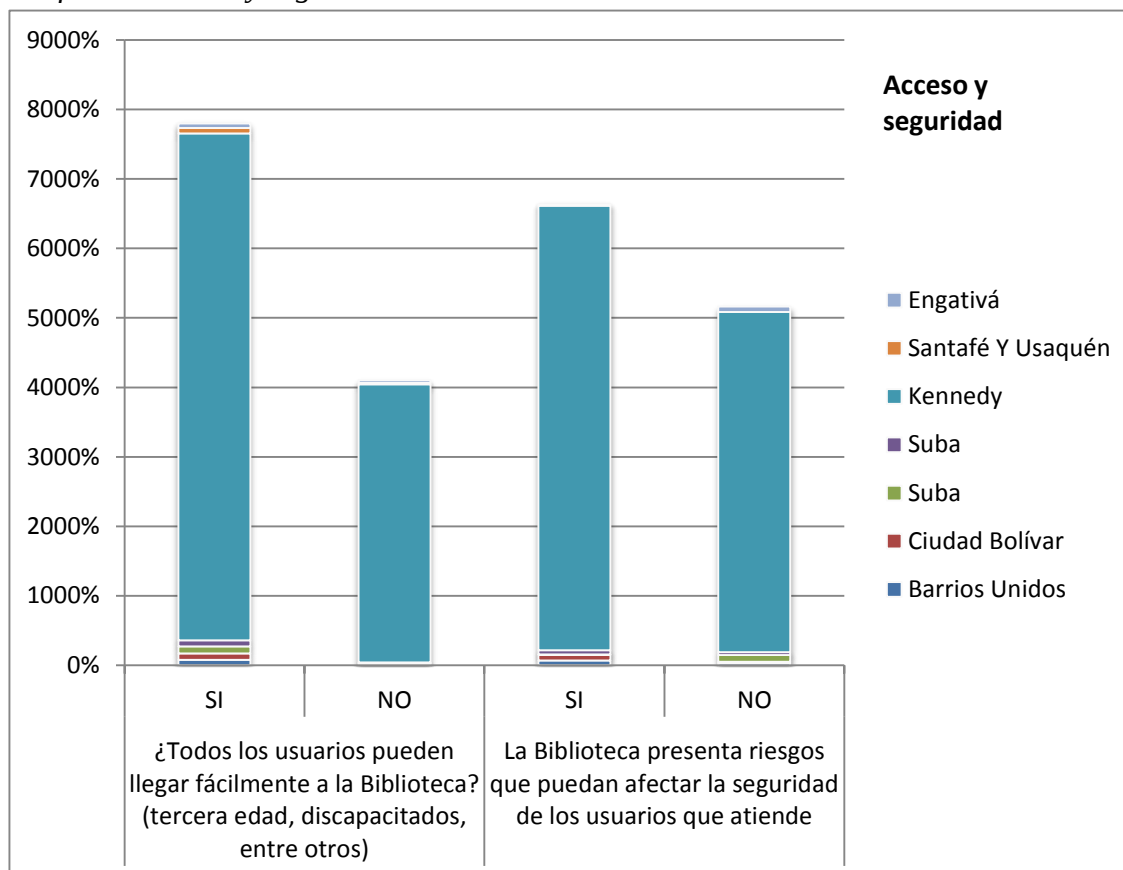
Elaborado por :Liliana Melo Merida

En cuanto así la biblioteca se encuentra ubicada en un espacio propio de la institución aproximadamente el 70% si cuenta con el y el porcentaje restante no tiene cuenta con un espacio adecuado

Aproximadamente el 68% cuenta con el espacio suficiente para la cantidad de usuarios que atiende y el porcentaje restante no .

Aproximadamente el 72 % de las Be con cuenta con el espacio para efectuar cambios sobre su infraestructura

Gráfico 4: Acceso y seguridad

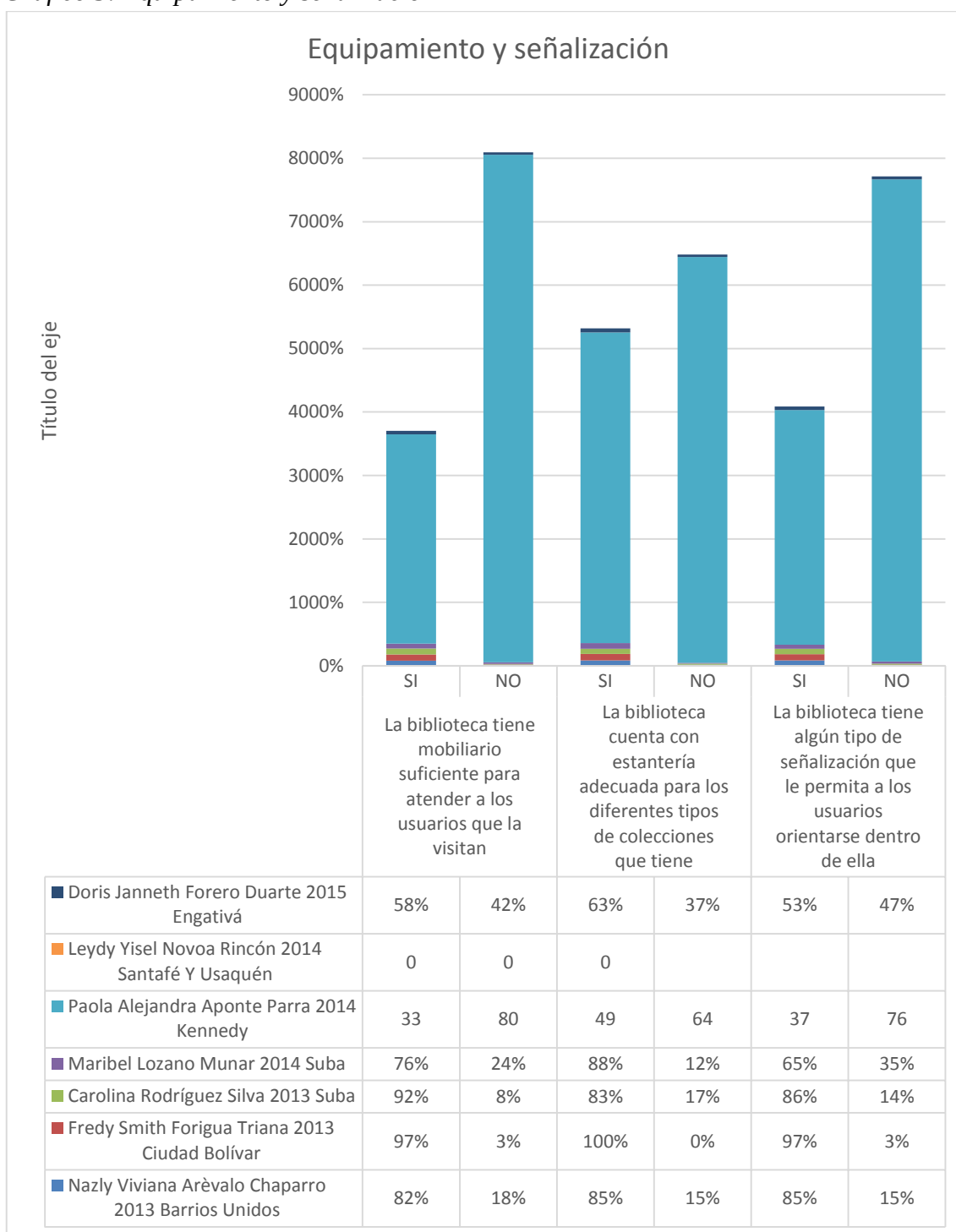


Elaborado por : Liliana Melo Merida

En cuanto al acceso aproximadamente el 78% pueden acceder fácilmente a la biblioteca escolar el porcentaje restante no cuenta con esa facilidad.

El 64% de las BE presenta riesgos que pueden afectar la seguridad de los usuarios que atiende el porcentaje restante no cuenta con esos riesgos.

Gráfico 5: Equipamiento y señalización



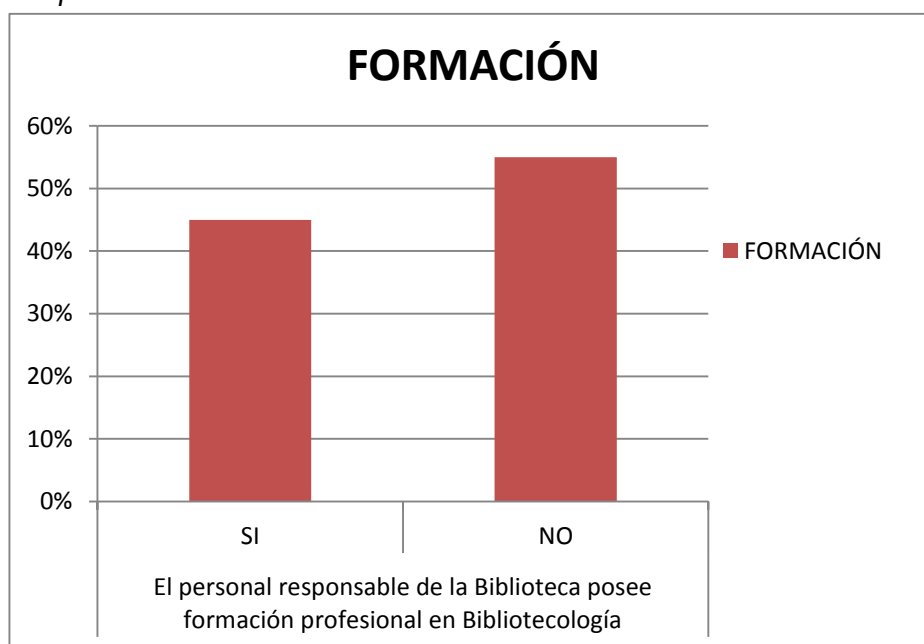
Elaborado por: Liliana Melo Merida

El 82% no cuenta con el mobiliario suficiente para atender a sus usuarios mientras el porcentaje restante si posee un mobiliario adecuado y suficiente.

Aproximadamente el 64% no cuenta con una estantería adecuada para los diferentes tipos de colecciones el 52 % afirma que si.

Aproximadamente el 78% de BE no cuentan con una señalización que le permita orientarse a los usuarios dentro de ella

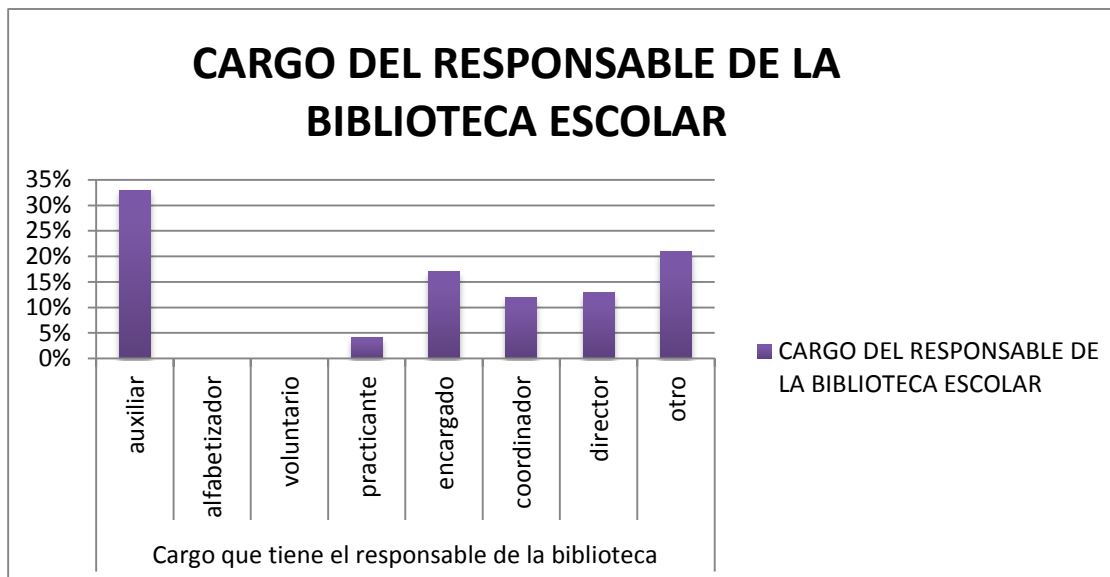
Gráfica 6: Formación



Elaborado por :Liliana Melo Merida

El 48% del personal encargado de las bibliotecas escolares dice poseer formación en bibliotecología mientras que el 52% restante no cuenta con formación en bibliotecología.

Gráfica 7: Cargo del responsable de la biblioteca



Elaborado por :Liliana Melo Merida

El 34% del personal encargado de la BE es auxiliar

El 4% del personal encargado es practicante

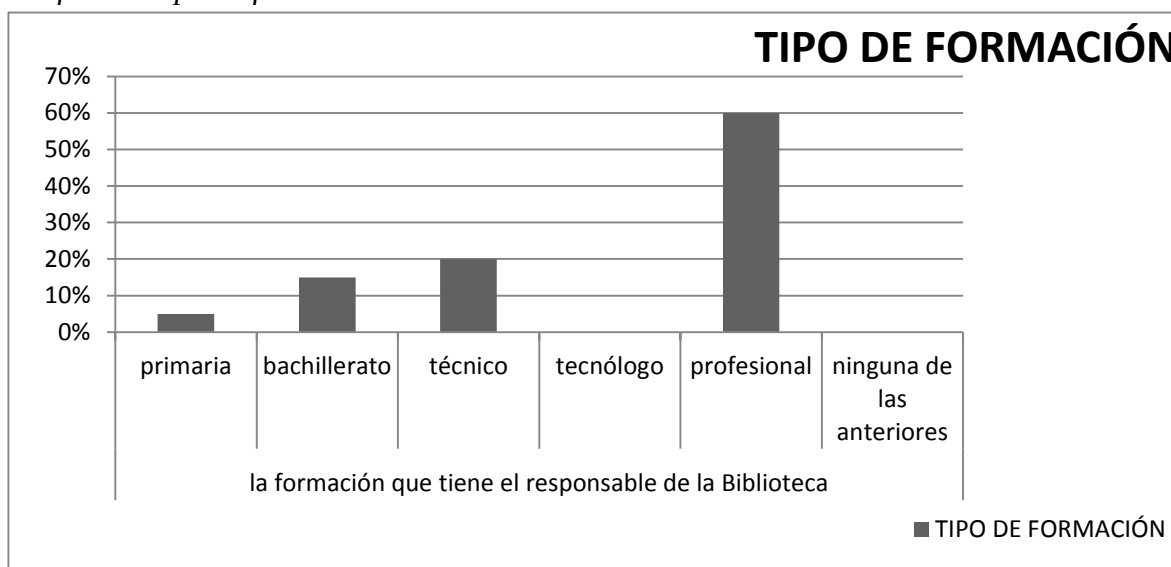
El 16% del personal encargado de la biblioteca es encargado

El 12% del personal encargado es coordinador

El 13% del personal encargado es director

El 21 % respondieron que otro

Gráfica 8: Tipo de formación de la biblioteca



Elaborado por .Liliana Melo Merida

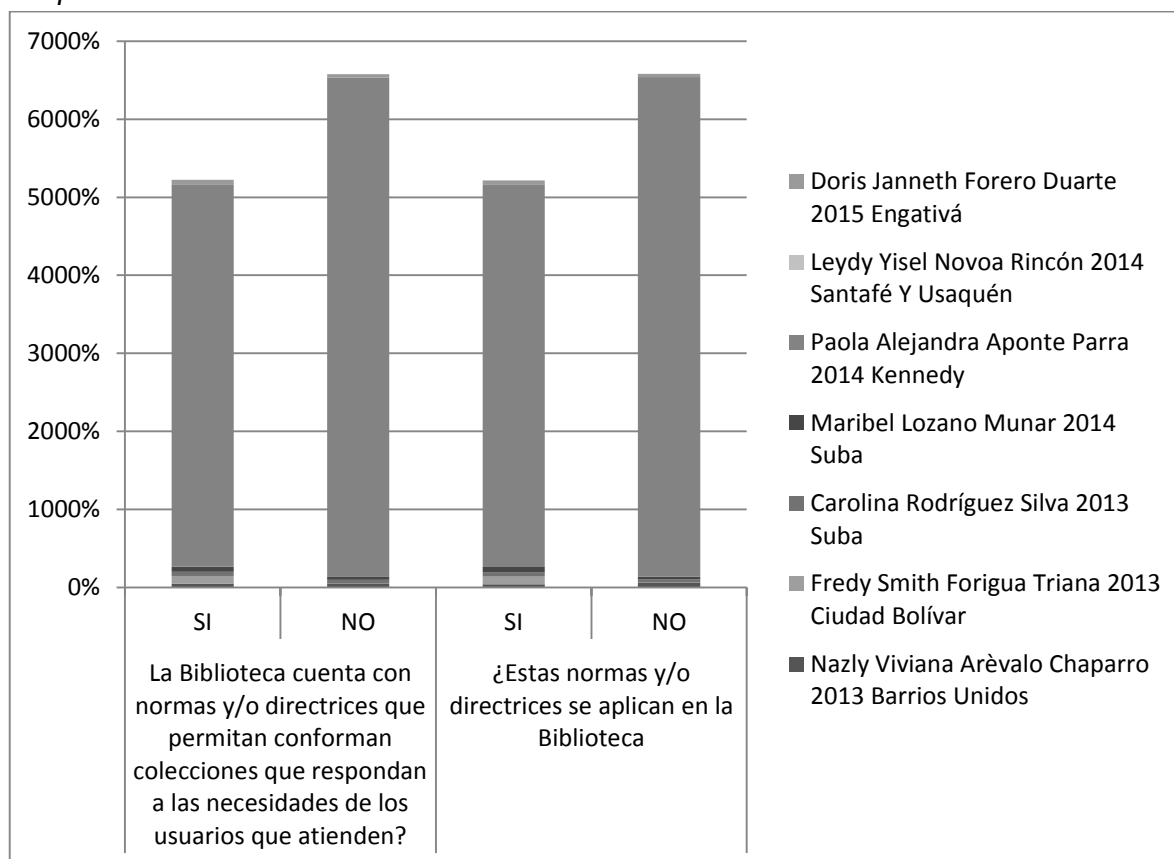
5% del personal a cargo de la BE tiene la primaria

15% de personal a cargo de la BE es bachiller

20% del personal a cargo de la BE es técnico

60% del personal encargado de la BE es profesional

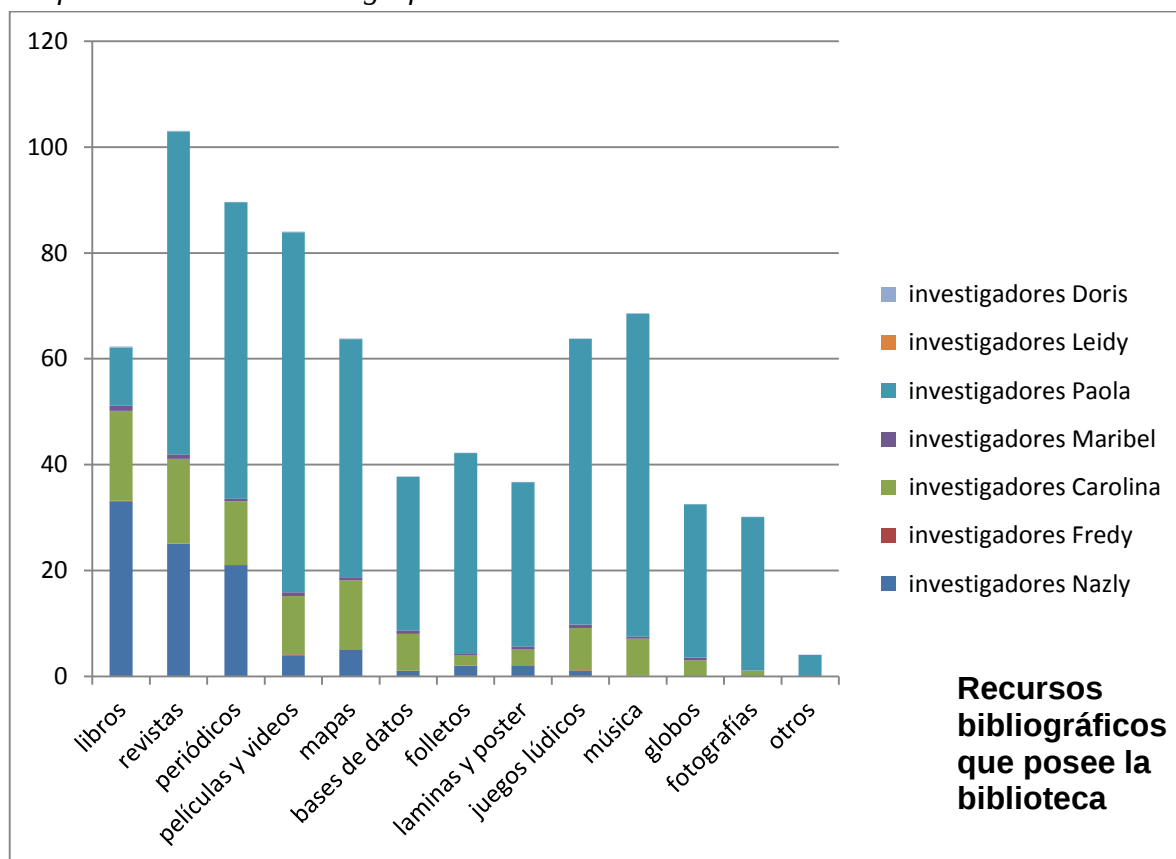
Gráfica 9: Directrices



Elaborado por: Liliana Melo Merida

La biblioteca cuenta con normas y directrices que permitan conformar las colecciones el 68% no cuenta con ellas el porcentaje restante 52% si cuenta con normas y directrices y son aplicadas dentro de la BE

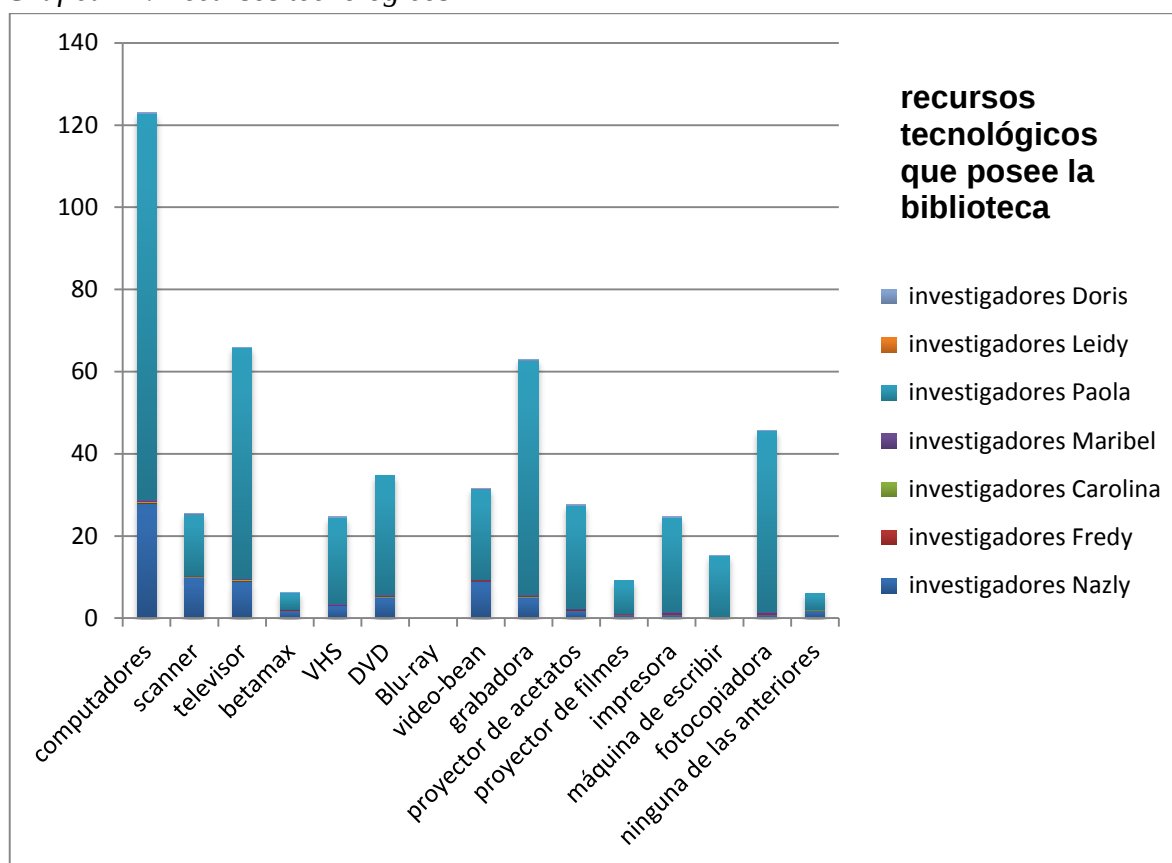
Gráfica 10: Recursos bibliográficos



Elaborado por: Liliana Melo Merida

- El 102% de las BE cuenta con revistas
- El 85% de las BE cuenta con periódicos
- El 82% de las BE cuenta con películas y videos
- El 64% de las BE cuenta con música
- El 62% de las BE cuenta con juegos lúdicos
- El 62% de las BE cuenta con mapas
- El 61% de las BE cuenta con libros
- El 41% de las BE cuenta con folletos
- El 39% de las BE cuenta con bases de datos
- El 39% de las BE cuenta con láminas y poster
- El 31% de las BE cuenta con globos
- El 30% de las BE cuenta con fotografías
- El 2% de las BE cuenta con otro tipo de materiales

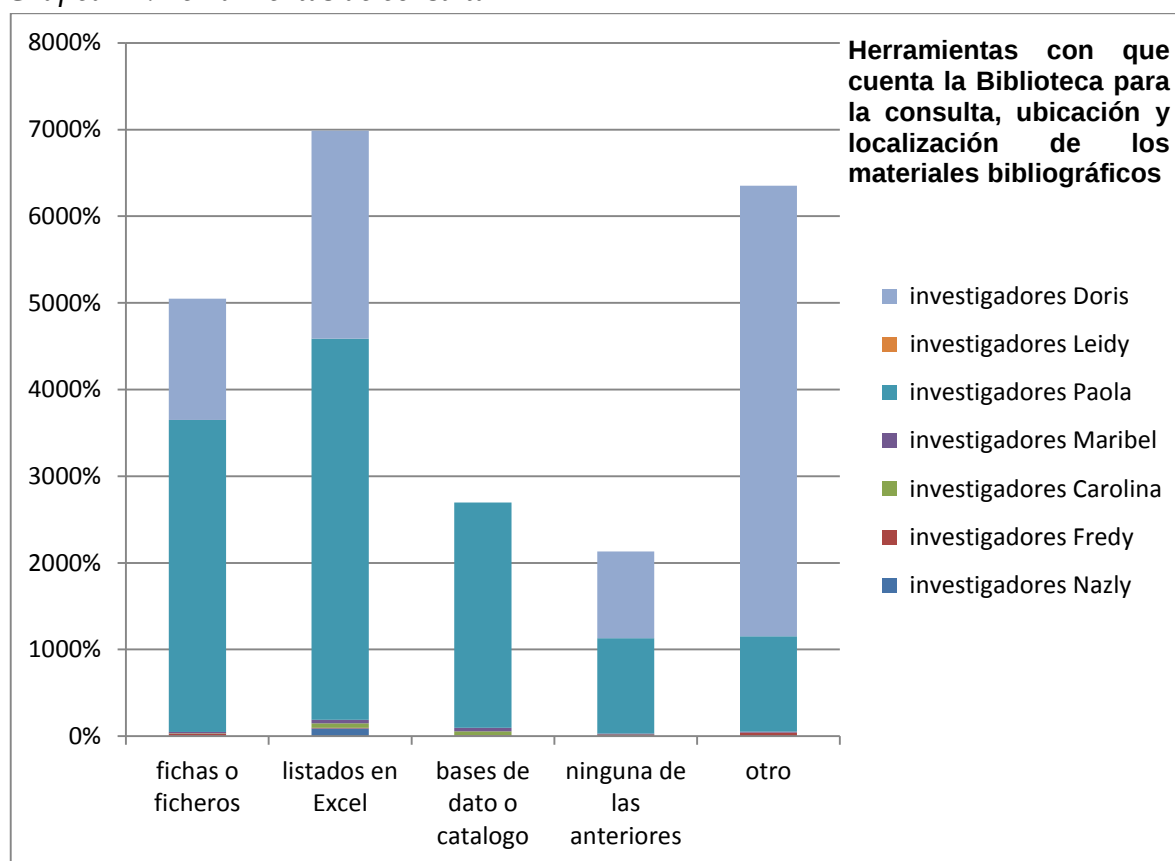
Gráfica 11: Recursos tecnológicos



Elaborado por: Liliana Melo Merida

- El 121% de las BE cuenta con computadores
- El 63% de las BE cuenta con un televisor
- El 63% de las BE cuenta con una grabadora
- El 42% de las BE cuenta con una fotocopiadora
- El 28% de las BE cuenta con un DVD
- El 27% de las BE cuenta con un video-bean
- El 26% de las BE cuenta con un proyector de acetatos
- El 23% de las BE cuenta con una impresora
- El 7% de las BE cuenta con una máquina de escribir
- El 4% de las BE cuenta con un proyector de filmes
- El 2% de las BE cuenta con un betamax
- El 2% ninguna de las anteriores

Gráfica 12: herramientas de consulta



Elaborado por: Liliana Melo Merida

50% utilizan fichas o ficheros para la consulta, ubicación y localización del material bibliográfico.

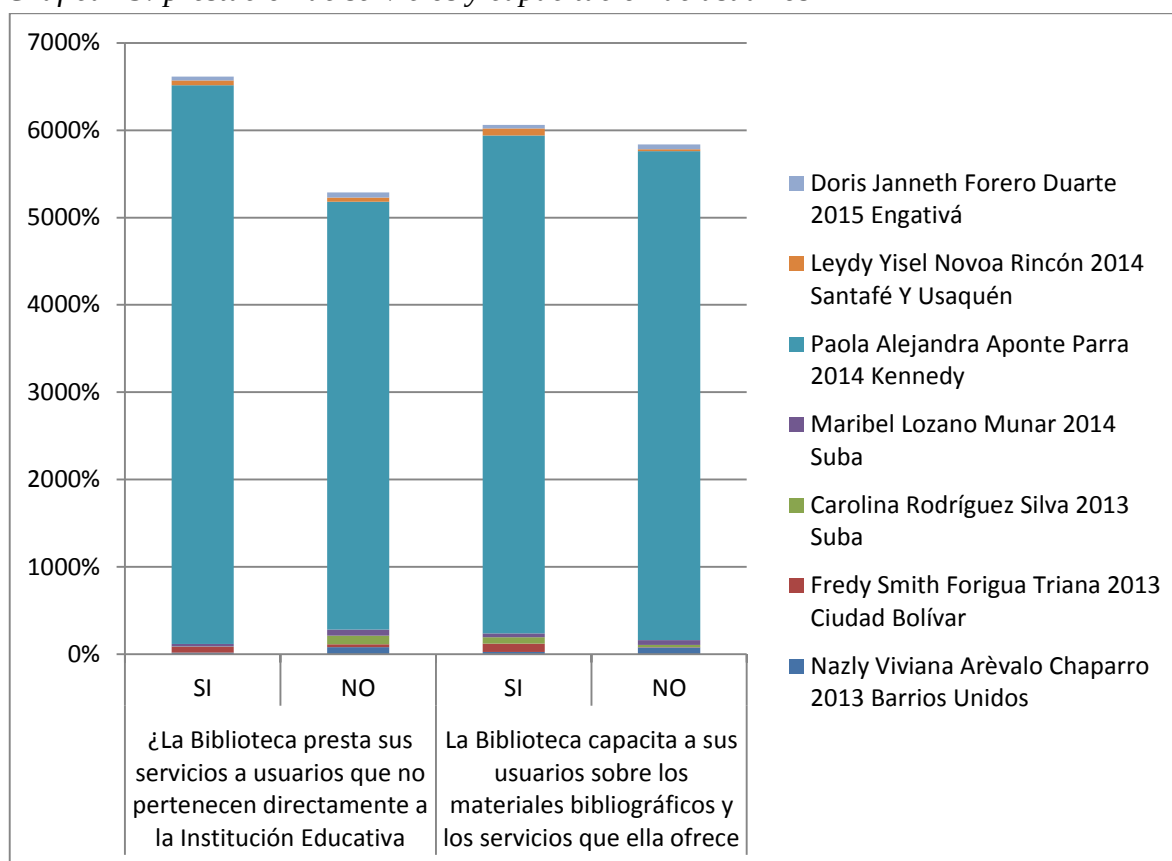
70% utilizan listados en Excel para la consulta, ubicación y localización del material bibliográfico

28% utilizan bases de datos o catálogos para la consulta, ubicación y localización del material bibliográfico

22% utilizan ninguna de las anteriores para la consulta, ubicación y localización del material bibliográfico

63% utilizan otros medios para la consulta, ubicación y localización del material bibliográfico

Gráfica 13: prestación de servicios y capacitación de usuarios

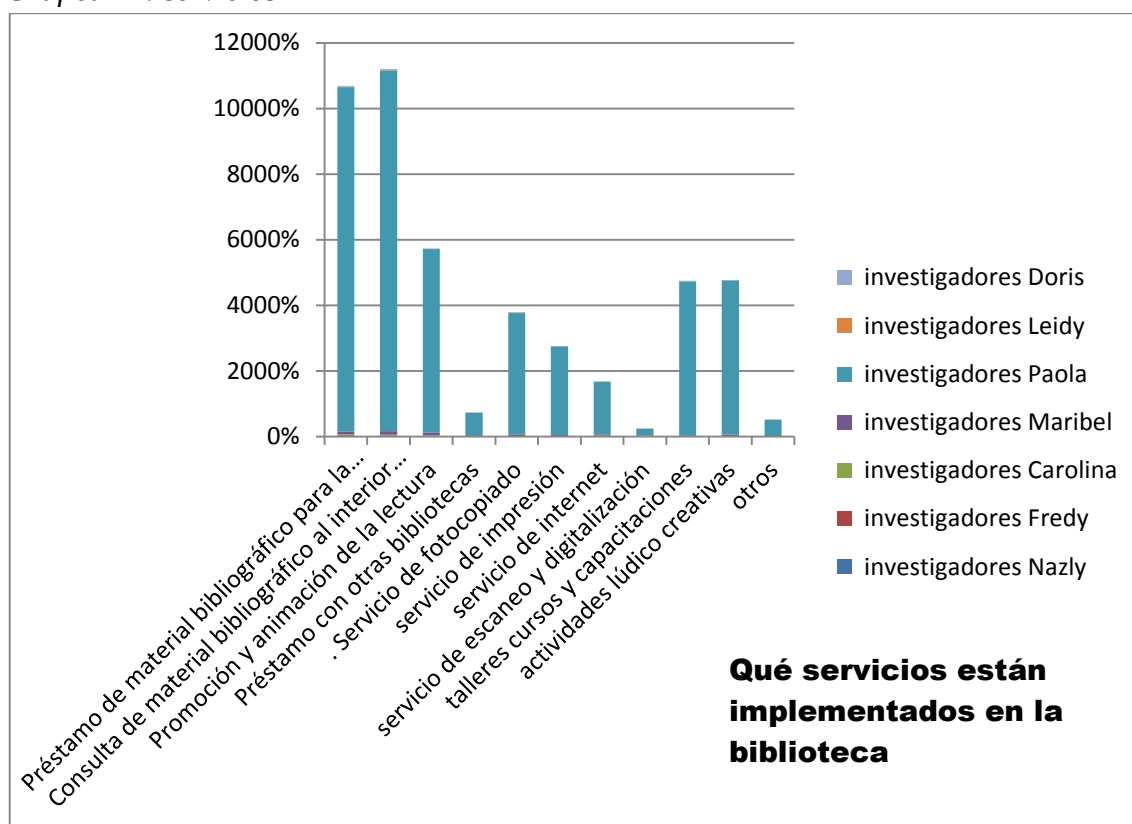


Elaborado por: Liliana Melo Merida

El 66% de las BE presta sus servicios a usuarios que no pertenecen directamente a la institución educativa, el porcentaje restante no.

El 61% capacita a sus usuarios sobre los materiales bibliográficos y los servicios que ofrece la BE el 39% restante no.

Gráfica 14: servicios



Elaborado por: Liliana Melo Merida

El 112% de las BE prestan el servicio de consulta del material bibliográfico al interior de la biblioteca

El 105% de las BE prestan el servicio de material bibliográfico para la casa

El 58% de las BE realiza actividades de promoción y animación de la lectura

El 48% de las BE realiza talleres y cursos de capacitación

El 48% de las BE realiza actividades lúdicas creativas.

El 39% de las BE presta servicios de fotocopiado

El 26% presta servicio de impresión

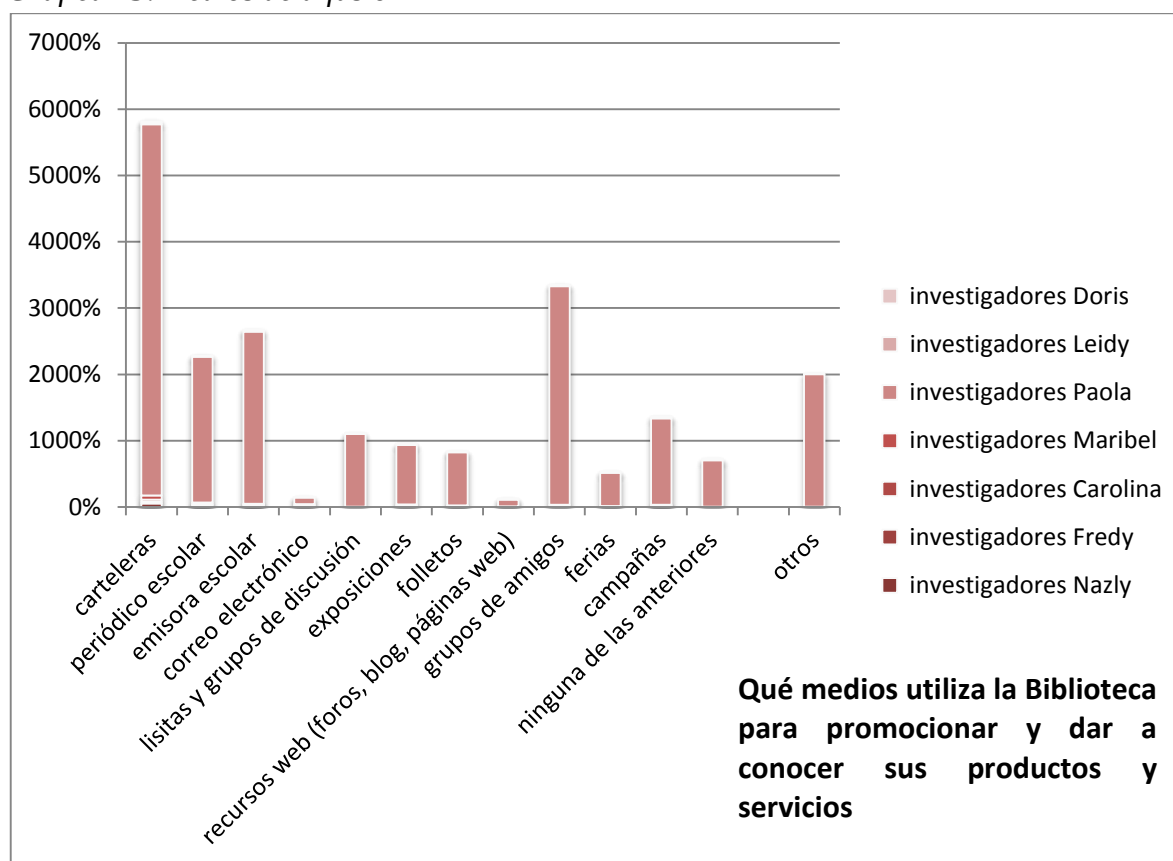
El 18% presta servicios de internet.

El 3% préstamo con otras bibliotecas

El 2% otros servicios

El 1% presta servicio de escaneo y digitalización

Gráfica 15: medios de difusión



Elaborado por: Liliana Melo Merida

El 58% de las BE utiliza carteleras para promocionar y dar a conocer sus productos y servicios

El 32% de las BE a partir de grupos de amigos promociona y da a conocer sus productos y servicios

El 26% de las BE hace uso de la emisora escolar para promocionar y dar a conocer sus productos y servicios

El 22% de las BE utiliza el periódico escolar para promocionar y dar a conocer sus productos y servicios

El 20% de las BE utiliza otros medios para promocionar y dar a conocer sus productos y servicios

El 12% de las BE utiliza campañas para promocionar y dar a conocer sus productos y servicios

El 10% de las BE utiliza listas y grupos de discusión para promocionar y dar a conocer sus productos y servicios

El 8% de las BE realiza exposiciones para promocionar y dar a conocer sus productos y servicios

El 7% de las BE realiza folletos para promocionar y dar a conocer sus productos y servicios

El 5% de las BE realiza ferias para promocionar y dar a conocer sus productos y servicios

El 1% de las BE hace uso del correo electrónico para promocionar y dar a conocer sus productos y servicios

El 1% de las BE utiliza recursos web (foros, blogs, páginas web, etc.) para promocionar y dar a conocer sus productos y servicios

6.2. Análisis e Interpretación de Resultados

Luego de realizar la tabulación de resultados se puede definir qué:

- En gran parte de las bibliotecas falta una misión propia eje fundamental sobre el cual deben girar todas las actividades esto debido a que dependen en gran medida de la institución educativa en la que se encuentran inmersa por lo cual la razón de ser y las funciones estaban definidas por la directivas y no en conformidad con los encargados de la biblioteca.
- Las políticas son directrices que apoyan el trabajo diario y rigen el actuar en una Biblioteca Escolar de ahí la importancia de definir políticas orientadas a su funcionamiento y administración en sus BE para unificar criterios, normalizar y estandarizar procesos y actividades y, presentar las reglas de trabajo dentro y fuera de la unidad de información.
- Como se pudo observar la mitad de las bibliotecas no cuentan con este lineamiento porque consideraron que no son necesarias, no intervienen en la toma de decisiones y no afecta su metodología de trabajo para alcanzar sus objetivos o metas de gestión pero son importantes en la definición estándares y lineamientos a través de los cuales se establecen los procesos y criterios para el desarrollo de colecciones; tipologías, formatos, reglamentos para la circulación y el préstamo; políticas de desarrollo de colecciones.
- Como se puede observar la mayoría de la BE cuentan con un espacio y adecuado y suficiente dentro del plantel educativo para la atención de usuarios pero en algunas no han podido adecuar sus espacios para solucionar necesidades educativas especiales, esto debido a la falta de políticas que establezcan los mecanismos para hacer efectivos

los derechos de participación y la igualdad de oportunidades para todos los usuarios de la comunidad educativa (niños, jóvenes y adultos)

- En cuanto a si las Áreas o espacios físicos de la biblioteca escolar cuentan con condiciones de seguridad, temperatura, iluminación, equipamiento y amueblamientos necesarios para la prestación de los servicios se pueden observar que el panorama es positivo.
- En cuanto a la Formación del personal encargo se puede observar que la mayoría son profesionales pero solo el 40 % tienen formación en bibliotecología lo cual es positivo pero en la otra grafica se puede observar que la mayoría son auxiliares. Lo cual es poco preocupante ya que es uno de los factores más importantes que influyen en uso de las BE.
- En cuanto al material bibliográficos y tecnológico se puede observar una gran deficiencia lo cual es preocupante ya que el libro o los recursos tecnológicos son las herramientas indispensables en la formación de lectores y en la solución de las necesidades informativas de los usuarios.

7. RECOMENDACIONES

- ✓ Es importante que la biblioteca escolar cuente con Misión y políticas definidas en relación que le permite orientar su gestión, servicios y actividades en pro de satisfacer las demás informativas de sus usuarios.
- ✓ la formación de usuarios tiene como papel principal estimular el habito de la búsqueda de información y su uso eficaz, facilitando herramientas intelectuales y técnicas que les permita a los alumnos ante la demanda de información que ofrece la sociedad de hoy ; escoger , decidir , interpretar , cuestionar, asimilar y vincular información a través de un espíritu crítico y de sus criterios personales de manera libre y equilibrada construir su propio aprendizaje.

- ✓ Para que los alumnos puedan desarrollar aprendizajes autónomos y activos, la BE debe contar con una buena organización de los materiales para facilitar su búsqueda, acceso y utilización; diversidad temática y de recursos físicos como tecnológicos. Solo así la biblioteca escolar podrá desempeñar eficazmente su papel de herramienta y servicio donde proporciona a todos los usuarios de la comunidad educativa espacios, tiempos y la posibilidad real de diversas experiencias de lectura.
- ✓ Se debe mejorar la calidad y desarrollar actividades y servicios atractivos para sus usuarios logrando satisfacer sus necesidades informativas, culturales y de ocio.
- ✓ La administración de los recursos y planificación de las actividades y servicios deben estar de acuerdo al PEI de y las necesidades informativas de su población de usuarios.
- ✓ Es importante integrar las bibliotecas escolares con las tecnologías
- ✓ Mejorar los programas y actividades relacionadas con el desarrollo de las competencias de los estudiantes desde la biblioteca.
- ✓ En la muy pocas de las bibliotecas escolares se les asigna un presupuesto debido a la falta de políticas definidas siendo este un factor limitante en la consecución y desarrollo de las actividades y programas.

8. CONCLUSIONES

De acuerdo con la revisión bibliográfica se pudo identificar los factores favorables y no favorables que influyen en los usuarios de la comunidad educativa (estudiantes, docentes, administrativos y padres de familia) a hacer uso de la biblioteca escolar. En tal sentido se pudo evidenciar que:

En gran parte de las bibliotecas escolares de los colegios públicos y privados y a nivel general se encuentran a cargo de personal sin formación bibliotecológica y sin los conocimientos pedagógicos y didácticos requeridos para formar a los usuarios en el uso autónomo de la información.

No hay información suficiente acerca de la normatividad donde se establezca la obligatoriedad de que en todos los planteles educativos de preescolar, educación básica y media tenga una biblioteca entendida como (CRA) que contemple aspectos como recurso humano, equipamientos, horarios, recursos bibliográficos tanto físicos como digitales y financiación. La biblioteca escolar no debe ser un ente aislado de su comunidad debe hacer una presencia activa e incluyente en la prestación de servicios.

Es fundamental que la biblioteca este a cargo del personal idóneo para su correcta administración, además de contar con una política adecuada que permita establecer su gestión y funcionamiento y que se encuentren orientadas al usuario. Por tanto, el profesional bibliotecólogo encargado de la BE debe estar actualizado y en permanente contacto con la lectura, no solo debe ser un administrador de recursos, o analista de información sino tienen el compromiso de vincular al hombre con la lectura y el conocimiento.

Las BE deben ofrecer más fuentes de información y más diversificadas, utilizando variados diversos soportes donde los usuarios puedan buscar más allá de las necesidades de las clases o de desarrollo curricular, materiales que le permitan desarrollar hábito y el amor por la lectura a través de sus gustos e intereses para su ocio y formación, de allí que deba estar integrada plenamente en los proyectos educativos y curriculares del plantel educativo al que pertenece.

El recurso humano uno de los factores más importantes porque de él dependen otros factores. Por lo cual se puede deducir que la probabilidad de realizar una gestión menos eficiente de los proyectos en el proceso de implementación, así como de aquéllos que se encuentren en su fase de planificación. Y la falta de la declaración de la misión visión y los objetivos los cuales deben ser estipulados bajo una política de biblioteca escolar, sin contar que se vería afectada la calidad en la administración de los recursos y los servicios

El contar con el personal idóneo, con las capacidades y cualidades adecuadas de acuerdo a su labor permitiría:

- Mejorar la calidad de los servicios innovando actividades en torno a la formación lectora y desarrollar productos y servicios atractivos para sus usuarios logrando satisfacer sus necesidades informativas, culturales y de ocio.
- La administración de los recursos y planificar las actividades y servicios de acuerdo al PEI de y las necesidades informativas de su población de usuarios.
- Integrar las bibliotecas escolares y las tecnologías
- Mejorar los programas y actividades relacionadas con el desarrollo de las competencias de los estudiantes desde la biblioteca,

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Adolfo Estalella. Fitrado colaborativo: la dimensión sociotécnica de una comunidad virtual.

En: UOC Papers: Revista sobre la sociedad del conocimiento, 1, 2005. Disponible en:

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1256206>

Allendez Sullivan, P (2002) Sobre las bibliotecas, los bibliotecarios y la globalización.

Biblios: 4 (13) Disponible en:<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16113402>

Aponte,P. (2014) *DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LAS BIBLIOTECAS ESCOLARES: Frente a los lineamientos del manifiesto y directrices de la IFLA y la UNESCO para este tipo de unidades de información en los barrios de Gran Britalia, Corabastos y Patio Bonito de la localidad de Kennedy*. (Tesis de pregrado)Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia.

Area Moreira, Manuel, Marzal García-Qismondo, Miguel Angel, (2006) ENTRE LIBROS Y PANTALLAS. LAS BIBLIOTECAS ESCOLARES ANTE EL DESAFÍO DIGITAL. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado* [en línea] 2016, 20 (Enero-Abril) .Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56745576012>> ISSN 1138-414X

Baro, M. (2013). Las comunidades de aprendizaje: ¿una nueva oportunidad para la supervivencia de las bibliotecas escolares? (Spanish). *Anuario Think EPI*, [online] pp.141-142. Disponible en:

<http://crai.uniquindio.edu.co:2079/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=13&sid=067e5fcc-265e-47b0-b5c3-b15e2f601063%40sessionmgr4009>

Basile, Héctor, S. Adicción a Internet: Ciberadicción. (Internet Adiction Disorder. IAD). En: Alcmeon, Revista Argentina de Clínica Neuropsiquiátrica, 13, 2, sept. 2006. Pp. 74 - 90.

Disponible en: http://www.alcmeon.com.ar/13/50/7_Basile.htm

Bedoya, S. (2017). Iniciativas y proyectos para fortalecer la biblioteca escolar en Colombia: una revisión histórica. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 40(3), 285-302. doi: 10.17533/udea.rib.v40n3a08

Bogotá lanza el Plan Distrital de Lectura y Escritura ‘Leer es Volar’. (2016). *Alcaldía Mayor de Bogotá*. [online] Disponible en: <http://www.bogota.gov.co/content/temas-de-ciudad/cultura-y-recreacion/educacion/bogota-lanza-el-plan-distrital-de-lectura-y-escritura-leer-es-volar>

Casacubierta, David. [s.f]. “Decálogo para aquellos que quieran escribir sobre cultura digital”. En: Portal iberoamericano sobre gestión cultural. Disponible: <http://www.gestioncultural.org/gc/boletin/pdf/culturadigital/DCasacubertadecalog.pdf>

Cassany, D. (2008). Bibliotecas en la era digital. En. Bonilla, E, Goldin, D. y Salabarría, R. (eds) Bibliotecas y escuelas. Retos y posibilidades en la sociedad del conocimiento. México. Océano Travesía, 311-338

Camacho Espinosa, J. (2005). LA BIBLIOTECA ESCOLAR: CENTRO DE DOCUMENTACIÓN, INFORMACIÓN Y RECURSOS PARA LA COMUNIDAD EDUCATIVA. UN PUNTO DE VISTA DOCUMENTAL. *Revista de Educación*, [online] (extraordinario 2005), pp.303-324. Disponible en: http://www.revistaeducacion.mec.es/re2005/re2005_21.pdf

Cela Rodríguez, Julia. Internet para periodistas (con especial incidencia en el ámbito español) En: Cuadernos de documentación multimedia. Facultad de Ciencias de la Información de la UCM, nº 5.1996. <http://www.ucm.es/info/multidoc/multidoc/revista/cuadern5/julia.htm>

Cerlalc. (Ed). (2007) Por las bibliotecas escolares de Iberoamérica. Bogotá, Colombia: Cerlalc. Recuperado de: http://cerlalc.org/wp-content/uploads/publicaciones/olb/PUBLICACIONES_OLB_Por-las-bibliotecas-escolares-de-Iberoam+%C2%AErica_V1_011207.pdf

Dueñas, N, Sánchez, A. y Mosquera, B. (2013). La formación intelectual de los alumnos: influencia de la biblioteca escolar. *Revista Digital Sociedad de la Información*, [online] 40, pp.3-5. Disponible en: <http://www.sociedadelainformacion.com/40/biblioteca.pdf>

Dueñas, N. (2009) Sistema de actividades para la capacitación del bibliotecario escolar en el desarrollo de las habilidades de trabajo independiente. . *Revista Digital Sociedad de la Información*, [online] 18, pp.3-5. Disponible en: <http://www.sociedadelainformacion.com/18/Lacapacitacion.pdf>

Forero,D. (2015) *INFORME DEL DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LAS BIBLIOTECAS ESCOLARES EN LA LOCALIDAD DE ENGATIVÁ UPZ ÁLAMOS, JARDÍN Y ENGATIVÁ*. (Tesis de pregrado)Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia.

Ferrada, Mariela. La satisfacción del usuario remoto de la biblioteca: o como trabajar para las rosas. En: Observatorio para la CiberSociedad 2005. Disponible en: <http://www.cibersociedad.net/archivo/articulo.php?art=195>

Forigua,F. (2013) *DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LAS BIBLIOTECAS ESCOLARES, FRENTE AL MANIFIESTO DE LA IFLA/UNESCO DE LAS UPZ (63. EL MOCHUELO 65. ARBORIZADORA 66.SAN FRANCISCO 67. EL LUCERO 68. EL TESORO 69. ISMAEL PERDOMO 70. JERUSALÉN) DE LA LOCALIDAD DE CIUDAD BOLIVAR*. (Tesis de pregrado)Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia

Freire, Juan. (30-10-2007). ¿Quiénes son los nativos digitales? y ¿por qué? En: Juan Freire [blog]. Disponible en: <http://nomada.blogs.com/jfreire/2007/10/quines-son-los-.html>

Gómez, J. (2013). Unir educación y bibliotecas: la evolución de un reto permanente. *El Profesional de la Información*, 22 (2), pp.101-105. DOI: 10.3145/epi.2013.mar.01

Grau Garrigues, Maria Josep: "Las bibliotecas escolares" en Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo, abril 2013, en <http://atlante.eumed.net/bibliotecas-escolares/>

Hernández, R.M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 325 - 347 <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>

HERNON, P.; McCLURE, C. R. *Evaluation and library decision making*. Norwood N. J.: Ablex, 1990

IFLA School Library Guidelines. (2015). 2nd ed. [ebook] Netherlands: Barbara Schultz-Jones and Dianne Oberg, with contributions from the International Association of School Librarianship Executive Board, pp.6-67. Disponible en: <https://www.ifla.org/files/assets/school-libraries-resource-centers/publications/ifla-school-library-guidelines.pdf>

JAIME, F. (2012) La imagen profesional del bibliotecario escolar la percepción de los directivos y la auto percepción de los bibliotecarios de las escuelas primarias de la ciudad de Rafaela, Santa Fe. *Inf. cult. soc.* [Online], n.27.pp. 55-90. Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17402012000200004&lng=es&nrm=iso . ISSN 1851-1740.

Jordi, C.(1998), *Guía práctica de la biblioteca escolar*, Madrid : Fundación Germán Sánchez Ruipérez

Johnston Bill, Webber, Sheila, *Cómo podríamos pensar: Alfabetización informacional como una disciplina de la era de la información*. En: *Anales de Documentación*. 10, 2007, Pp. 491,504.

Lozano,M. (2014) *DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LAS BIBLIOTECAS ESCOLARES DE LAS UPZ 18 (BRITALIA), 20 (LA ALHAMBRA), 24 (NIZA) Y 25 (LA FLORESTA) DE LA LOCALIDAD DE SUBA EN BOGOTÁ*. (Tesis de pregrado)Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia.

L. Elías Arab, G. Alejandra Díaz Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1): 7-13. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2014.12.001>

Mineducacion.gov.co. (2016). Piloto Pásate a la Biblioteca Escolar - Ministerio de Educación Nacional de Colombia. [en línea] Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-353224.html>

Moreno, García y Gómez (2017) Conversando en la nube: cómo organizar un club de lectura virtual. *Revista General de Información y Documentación*, Norteamérica. Disponible en: <http://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/56566/51121>

Muñoz, E. (2009). Cuadro de Mando Integral (Balanced Scorecard) para la gestión bibliotecaria: pautas para una aplicación. *Investigación bibliotecológica*, [online] 23(48), pp.106-112. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-358X2009000200005&lng=en&tlng=en#?

Novoa, L. (2014) *DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LAS BIBLIOTECAS ESCOLARES DE LA LOCALIDAD SANTAFÉ Y USAQUÉN (UPZ 1), BASADO EN LAS DIRECTRICES DE LA IFLA/UNESCO PARA LA BIBLIOTECA ESCOLAR*. (Tesis de pregrado) Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia.

Ochoa,J (2012) Biblioteca y TIC: medios de información y comunicación para la formación de ciudadanía crítica (147) recuperado de: <https://www.ifla.org/past-wlic/2012/147-gutierrez-es.pdf>

Rendón Giraldo, Nora Elena, Naranjo Vélez, Edilma, & Giraldo Arredondo, Claudia Ma. (2005). EVOLUCIÓN Y TENDENCIAS DE LA FORMACIÓN DE USUARIOS EN UN CONTEXTO LATINOAMERICANO: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, 28(2), 43-86. Disponible en:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-09762005000200003&lng=en&tlng=en.

Rodríguez, C. (2013) *DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LAS BIBLIOTECAS ESCOLARES DE LAS UPZ 2 (LA ACADEMIA) 17 (SAN JOSÉ DE BAVARIA) Y 19 (EL PRADO) DE LA LOCALIDAD DE SUBA*. (Tesis de pregrado) Universidad de la Salle, Bogotá, Colombia.

Sierra Escobar, J. (2013) Competencias Informacionales en Bibliotecarios Comunitarios de la Ciudad de Bogotá: Perfil Informacional y Propuesta de Formación. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, [online] 36(2), pp. 249-258. Disponible en: <http://crai.uniquindio.edu.co:2266/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=8&sid=36e6ebe6-5040-40fab585-52c3f7c8ca81%40sessionmgr4009>

Todd, R. J. (2010). "To Be or Not to Be:" School Libraries and the Future of Learning. *School Library Monthly*, 26(10), 16-19

Todd, R. J., & Kuhlthau, C. C. (2005). Student Learning Through Ohio School Libraries, Part 2: Faculty Perceptions of Effective School Libraries. *School Libraries Worldwide*, 11(1), 89-110. Disponible en: <http://crai.uniquindio.edu.co:2072/ehost/detail/detail?vid=0&sid=ce8b3796-9323-4da9-a2cc-43253d76dc73%40sessionmgr102&bdata=Jmxhbm9ZXMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=502943186&db=eue>

Uribe Tirado, A. (2005). Las unidades de informacion y empresas informativo-documentales que se requieren hoy en America Latina: una mirada desde la gerencia y el mercadeo con responsabilidad social *. *Revista Interamericana De Bibliotecologia*, (2), 11.

Valverde, P. (1997), *La biblioteca, un centro-clave de documentación escolar: organización, dinamización y recursos* / Pedro Valverde Ogallar, Eugenio Carrasco García, Juan Manuel Muñoz Aguirre, P-270, Madrid : Narcea.

Van Patten, E. y Lopez, L. (1993), concepto y objetivos de bibliotecas escolares y los centros de recurso para el aprendizaje, *Elementos de bibliotecología para la biblioteca escolar y los centros de recursos para el aprendizaje*. pp 17. Costa Rica: EUNED recuperado de :
https://books.google.com.co/books?id=uE_96kEgYRUC&pg=PA17&lpg=PA17&dq=la+poco+importancia+que+le+dan+los+directivos+a+las+bibliotecas+escolare&source=bl&ots=iPmwIpyu11&sig=S83kMzm1zNH8HLK0WPY3YemMSQs&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwit7MCvzrfXAhWBcSYKHWK_CrwQ6AEIRzAH#v=onepage&q=la%20poco%20importancia%20que%20le%20dan%20los%20directivos%20a%20las%20bibliotecas%20escolare&f=false

Yong Varela, Luis Antonio, Rivas Tovar, Luis Arturo, & Chaparro, Julián. (2010). Technological acceptance model (TAM): a study of the influence of the national culture and of the user profile in the use of ICTS. *Innovar*, 20(36), 187-203. Disponible en:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512010000100014&lng=en&tlng=en.

Zamudio Igami, M., Cardoso Sampaio, M. and Santos Vergueiro, W. (2005). EL USO DEL SERVQUAL EN LA VERIFICACIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE UNIDADES DE INFORMACIÓN: EL CASO DE LA BIBLIOTECA DEL IPEN*. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, [online] 28(2), pp.3-4. Disponible en:
http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-09762005000200008&lng=en&tlng=en#?

10. ANEXOS

10.1 Evidencias Fotográficas



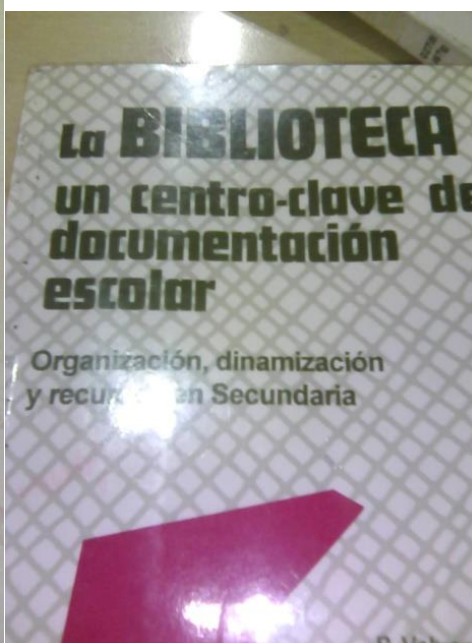
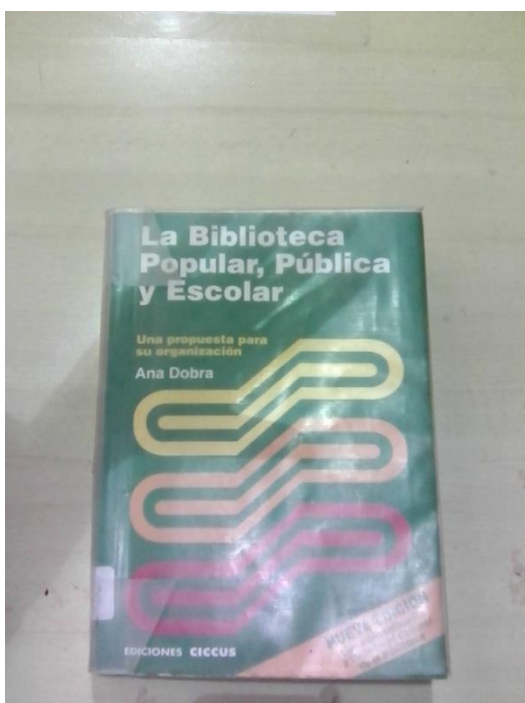
Biblioteca Pública El Tintal Manuel Zapata Olivella- sala general.



Biblioteca Pública El Tintal Manuel Zapata Olivella- sala general



Biblioteca Pública El Tintal Manuel Zapata Olivella- sala general



10.2 Consentimiento informado.

 UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO	UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA. COMITÉ TRABAJOS DE GRADO CONSENTIMIENTO INFORMADO	 CIDBA
--	--	--

Yo Liliana Melo Merida identificado con la
C.C. 53.098.953, autorizo a la universidad a publicar la información obtenida de mi
proyecto, de la sustentación o otros medios legales y de permitirles revisar el proyecto guardando la
debidamente CONFIDENCIALIDAD de mí.

Firma investigador (es): Liliana Melo Merida, 53.098.953 sta

Fecha: 22/09/2017

Resolución N° 008430 de 1993
Normas éticas para la investigación.

11. GLOSARIO

Acceso libre a la información Las acciones tendientes a proporcionar acceso libre de barreras relacionadas al copyright o del tipo “barreras económicas”, a la información o investigación científica de calidad, y con el objeto del intercambio global de información que tenga incidencia en la libertad, la igualdad, el entendimiento mundial y la paz.

Alfabetización informacional (ALFIN) “Incluye las competencias para reconocer las necesidades de información y para localizar, evaluar, aplicar y crear información dentro de contextos sociales y culturales”. IFLA 2005

Alfabetización informacional es la adopción de un comportamiento informativo apropiado para la identificación, a través de cualquier canal o medio, la información adecuada a las necesidades que nos permita alcanzar un uso inteligente y ético de la información en la sociedad”. (Johnston Bill, Webber, Sheila, 2007, P. 495). Bibliografía: IFLA. Faros para la sociedad de la información. Declaración de Alejandría sobre la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida.

Arquitectura de la información (AI) “La arquitectura de la información (AI) se ocupa del diseño estructural de los sistemas de información, su problema central es la organización, recuperación y presentación de la información mediante el diseño de ambientes intuitivos.” (Baeza-Yates, R. 2004, p. 169.)

Biblioteca Digital: Acervos y contenidos digitalizados a partir del papel y almacenados en diferentes formatos electrónicos.

Biblioteca Electrónica: Proporciona principalmente catálogos, bases de datos, materiales resguardados desde el formato papel al digital, proporcionando una eficaz administración de los recursos accesibles de manera remota o local.

Biblioteca Virtual: Hace uso de la realidad virtual, emulando un ambiente que sitúa al usuario en una biblioteca tradicional. “Pensar en una biblioteca "realmente virtual" es decir, accesible a todos los sentidos parece una idea atractiva de emprender, aun cuando los problemas tecnológicos, como calidad gráfica y equipos costosos, de personal altamente calificado para ello, no estén resueltos, ya sabemos que para ser "realmente virtual", necesitaríamos de interacción simultánea, en tiempo real y una gran calidad gráfica.

Browser Navegadores web en español. Programa que es usado para acceder a internet.

Ciberadictos Personas que padecen una relación compulsiva frente al computador e internet, pues les causa sensaciones placenteras, los que va generando una adicción conductual en la que pasan la mayoría del tiempo tecleando el mouse, apretando un enlace o hipervínculo, escribiendo textos en los chats, creándose una ciberpersonalidad, sufriendo una pérdida de control del uso racional del internet transformándose en un problema para la persona y su entorno en la vida “real”.

Cibercultura “Conjunto de tradiciones comportamentales, conceptuales, literarias y artísticas que han surgido en torno al uso de internet, desde, por y para sus usuarios, los internautas. [...] se trata de un mundo diversificado, fragmentado y (en) permanente interacción en el que conviven y desarrollan productos y pautas sociales grupos muy diversos y que mantienen una interacción intensa [...] con la cultura de la globalización, de la que internet no es sino un medio privilegiado de enculturación y expresión.” (López Yepes, J. ed., 2004.)

Ciberespacio Cyberspace en inglés. Es el espacio de interacción posibilitado por las redes de ordenadores en internet. La presencia de este espacio implica profundas transformaciones y repercusiones en las acciones e interacciones que tienen las personas en sus entornos de vida cotidianos y los entornos llamados virtuales.

Comunicación asincrónica Forma de comunicación en que las partes no tienen que estar presentes simultáneamente.

Comunicación sincrónica Comunicación en que las partes en interacción tienen que estar presentes simultáneamente.

Comunidad Virtual Grupo de personas que comparten un objetivo o tema de mutuo interés y que se comunican acerca de ello a través de internet, por medio de las aplicaciones de la TICs como las listas de distribución o de noticias, chats de texto o de sonido o incluso imagen. Normalmente el concepto de comunidad supone que los participantes poseen o llegan a desarrollar sentimientos de pertenencia e implicación grupal fuertes.

Cultura digital Hábitos, actitudes y los conocimientos que son motor de impulso de la sociedad del conocimiento.

Entorno virtual Cualquier foro de interacción posible a través de una red de ordenadores. Puede emplearse para describir foros en los que los usuarios controlen los avatares, que se mueven alrededor de un entorno presentado gráficamente en sus monitores.

Internauta Palabra compuesta por el término internet y la voz grecolatina nauta, con el fin de denominar al de navegante por Internet. Se refiere a los usuarios que desde sus computadores operan y navegan por las redes del ciberespacio.

Internet Es una red de cómputo a nivel mundial que agrupa a distintos tipos de redes usando un mismo protocolo de comunicación. Los usuarios en Internet pueden compartir datos, recursos y servicios

Nativos digitales Término que demarca un grupo de personas, no necesariamente generacional, que entienden y viven un mundo conectado permanentemente a la red y donde las tecnologías son un artefacto que les permite negociar la cultura existente mas allá de las coordenadas geográficas.

Redes de conocimiento “mecanismos de intercambio social que relacionan a diferentes organizaciones o individuos. Sus objetivos básicos son: Crear y difundir conocimientos,

Identificar señales para promover la adaptación frente a la demanda de nuevos productos y nuevas formas., promover el intercambio de información., Compartir metodologías y prácticas de trabajo, Colaborar en iniciativas tales como la capacitación, investigación y desarrollo. Acumular conocimiento basado en la reciprocidad y el intercambio. Generar mecanismos para descentralizar la cooperación internacional” (Londoño, 2005)

Sociedad de la información Expresión relativa a una sociedad caracterizada por las crecientes necesidades sociales de información, en la que los ciudadanos, empresas, administración pública, entre otros actores sociales, tienen la capacidad de obtener, crear y compartir información, lo que a su vez permitiría el desarrollo constante de las tecnologías de la información, siendo los elementos que la constituyen: Usuarios: Personas u organizaciones, Infraestructura: Medios tecnológicos, Contenidos: Entorno: actores de tipo social y económico.

Sociedad del conocimiento Representa a las sociedades donde el conocimiento es el principal recurso de producción para crear riqueza, prosperidad y una sociedad del bienestar.

Web.2.0 La nueva web llamada web social, que mantiene los mismos principios que fundaron la web original, pero introduciendo mejoras y la participación activa de los usuarios, bajo principios como la simplicidad, uso fácil y autosuficiente de la tecnología, interactividad, participación, inteligencia colectiva en red, contenidos reelaborados por los propios usuarios de información.