ALFABETIZACION INFORMACIONAL EN LA BIBLIOTECA DEL BANCO DE LA REPÚBLICA SUCURSAL DE POPAYÁN.

MARCO ANTONIO VELASCO DIZÚ

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES

PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN

BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA

TRABAJO DE GRADO

2017

ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN LA BIBLIOTECA DEL BANCO DE LA REPÚBLICA SUCURSAL DE POPAYÁN

MARCO ANTONIO VELASCO DIZÚ

DOCENTE ASESOR:

JUAN GUILLERMO CAICEDO QUINTERO

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES

PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN

BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA

TRABAJO DE GRADO

2017

Dedicatoria

Este trabajo se lo dedico a Dios por haberme dado la oportunidad de estudiar en esta Universidad, donde encontré a docentes, llenos del don de gente maravillosa, a mi hija María Alejandra y mi esposa Esperanza por la paciencia y ser mis guías y apoyo constante. A mi padre por tantos consejos, que hicieron de mí una mejor persona. A mis compañeros de estudio por haberme entendido y darme fortaleza en todos los momentos de flaqueza. Por último a mi Madre Oliva, porque desde el cielo, siempre me acompañó, con sus bendiciones.

Agradecimientos

Agradecer en estos momentos a todas y cada una de las personas que me llevaron por un excelente camino de aprendizaje a lo largo de esta carrera, mis docentes. A mis compañeros de Universidad; Johanna, María Esperanza, Martha, María Isabel, Ana Milena, Luis Fernando, porque siempre estuvieron cuando necesite de su apoyo y ayuda, a mis compañeros de trabajo que siempre me llenaron de ánimo y positivismo para salir adelante. A la gerente del Banco de la República en la ciudad de Popayán, la doctora Carol Guerrero que me dio la oportunidad de realizar mi trabajo de aplicación en esta prestigiosa entidad. Agradecer de manera especial, a la persona que siempre creyó que se podía llegar al final, esa persona es mi ángel preciado mi hija María Alejandra, la que siempre me apoyó en todo momento brindándome su apoyo incondicional.

Resumen

Este trabajo de aplicación tuvo como objeto la adquisición de competencias informacionales, que hacen falta en los diferentes estudiantes de las Universidades, colegios, escuelas e institutos de la ciudad de Popayán, los cuales traen falencias desde la escuela, las acentúan en el colegio y llegan a la universidad sin saber cómo se busca la información de forma pertinente. Cada uno de los actores de estas instituciones, al llegar a la biblioteca del Banco emisor, ven la facilidad de desarrollar estas competencias y acudían a este recinto en la búsqueda de un aprendizaje muy simple como es el manejo de los gestores bibliográficos, repositorios institucionales, bases de datos académicas, herramientas que permitieron un aprendizaje, no solo para sus trabajos académicos sino un aprendizaje para la vida, que era el principio base en el cual se enfocó este trabajo.

Este trabajo es pionero, en nuestra ciudad de Popayán, puesto que en ninguna de las bibliotecas, tanto públicas, escolares, universitarias, se imparten talleres sobre Alfabetización Informacional, por lo tanto, la biblioteca del Banco de la República en la ciudad de Popayán, seguirá apoyando a los diferentes aprendices de las instituciones educativas con el desarrollo de este programa, que es un gran beneficio, para quien o quienes lo tomen. Por el gran impacto que hasta el momento ha tenido, pues se han beneficiado una gran cantidad de usuarios, la biblioteca abre sus puertas, para que este trabajo se expanda a otras instituciones educativas, como gubernamentales.

Palabras clave: Alfin, Educación, formación pedagógica, Biblioteca pública, practica educativa.

Abstract

This application paper aimed at the acquisition of skills that are needed in different students from universities, colleges, schools and institutes in the city of Popayán, which bring shortcomings from the school, accentuate them in school and come to college without knowing how to look up information in a relevant way. Each of the players in these institutions, arriving at the library of the issuing bank, see the ease of developing these skills and came to this site in search of a very simple learning as it is the management of bibliographic managers, institutional repositories, academic databases, tools that allowed a learning, not only for their academic work but a learning for life which was the basis principle in which this work was focused.

This work is a pioneer, in our city of Popayan, since none of the libraries, both public, school, University, taught workshops on information literacy, therefore, the library of the Banco de la República in the city of Popayán, will continue to support different learners of educational institutions with the development of this programme, which is a great benefit , for whom or who take it. The impact that so far has had, as they have benefited a large number of users, the library opens its doors, this work expands to other educational institutions, such as Government.

Key words: Alfin, education, training, public library, educacional practice.

Contenido

1. Título.……11

2. Área, Línea y modalidad del trabajo.……11

3. Área roblemática……12

3.1 Contexto del Problema…..……...12

3.2 Antecedentes Internacionales..……14

Universidad Central Martha Abreu de las villas de Santiago de Cuba……14

Alfin Unesco……15

La Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA) y la ALFIN…..17

3.3 Antecedentes Nacionales…….…..18

Universidad de Antioquía. 18

4. Formulación del Problema……..21

5. Justificación……22

5. Objetivos……24

5.1 Objetivo General 24

5.1.1 Objetivos específicos. 24

6. Marco de Referencia….. ……25

6.1 Tecnologías de la información y la comunicación (Tics). 26

6.2 Alfabetización informacional. 29

6.3 Normas Alfabetización Informacional 37

6.3.1 Directrices internacionales para la Alfín 37

6.3.2 Habilidades informativas 40

a. "Habilidad para comprender la estructura del conocimiento y la información 41

b. Habilidad para determinar la naturaleza de una necesidad informativa 41
c. Habilidad para plantear estrategias efectivas para buscar y encontrar información 42
d. Habilidad para recuperar información 43
e. Habilidad para analizar y evaluar información 43
f. Habilidad para presentar los resultados de la información obtenida 44
g. Habilidad para integrar sintetizar, y utilizar la información..... 44
h. Habilidad para el respeto a la propiedad intelectual y a los derechos de autor..... 45
7. Metodología……46
7.2 Plan de trabajo.....47
8. Resultados……...48
9. Conclusiones……...54
10. Recomendaciones……...55
11. Bibliografía……56
12. Anexos……58

Lista de Ilustraciones

Ilustración 1 Clases de Alfabetización……29

Ilustración 2 Clases de comportamiento informacional……30

Ilustración 3 Comparación de Modelos Pedagógicos y Normas Alfin……44

Lista de tablas

Tabla 1 Cronograma……47

Tabla 2 Plan de trabajo……28

Introducción

La Biblioteca del Banco de la República ubicada en la ciudad de Popayán, actualmente se ha convertido en el eje fundamental de apoyo para estudiantes de básica primaria, básica secundaria, universitarios, en lo que concierne a sus procesos académicos por medio de servicios y recursos de información.

Por lo expuesto, la Biblioteca acorde con su misión, ha diseñado e implementado servicios que permiten a los estudiantes hacer uso de los mismos. Sin embargo, tales servicios se han tornado insuficientes ya que se evidencia el poco y en casos nulo conocimiento que los estudiante usuarios tienen acerca de las nuevas Tecnologías de la Información (TICS), las cuales son herramientas que permiten un acceso más ágil y eficiente a la información.

Es claro que los futuros profesionales universitarios, además de poseer conocimientos afines al desarrollo de su carrera, también han de poseer diversas competencias y aptitudes técnicas para la búsqueda y la recolección de información, las cuales permitirían un mejor desempeño a lo largo de su vida académica, profesional e investigativa.

En virtud de ello, se hace necesario el establecimiento de un diseño y la implementación de un programa de formación de usuarios basado en estrategias metodológicas, que permitan, realizar investigación e innovación, utilizando para ello diferentes herramientas TICS, (Tecnologías de la Información y la Comunicación).

Para el desarrollo de este proyecto, se realizaron talleres de las diversas herramientas que permiten una adecuada búsqueda de información, tales como: Gestores bibliográficos, Repositorios institucionales, Bases de datos y buscadores de la web invisible, determinando con ello, la efectividad de la formación en alfabetización informacional, mediante la evaluación de la formación de los usuarios.

1. Título.

Alfabetización informacional en la Biblioteca del Banco de la República sucursal de Popayán.

2. Área, Línea y modalidad del trabajo.

El presente trabajo en la modalidad de aplicación, se circunscribe en el área de Bibliotecología en el tema de Alfabetización informacional. La línea del Programa bajo la cual se trabajó es la de Gestión de la Información.

3. Área Problemática.

3.1 Contexto del Problema*:*

El Banco de la República, se creó mediante la Ley 25 de 1923, como banco central colombiano. Se organizó como sociedad anónima con un capital original de $10 millones oro, de los cuales un 50 % lo aportó el Gobierno y la diferencia, los bancos comerciales nacionales, extranjeros y algunos particulares. A esta entidad se le confió, en forma exclusiva, la facultad de emitir la moneda legal colombiana, se le autorizó para actuar como prestamista de última instancia, administrar las reservas internacionales del país, y actuar como banquero del Gobierno.

La Junta Directiva del Banco, conformada por 10 miembros, representantes del sector privado y del Gobierno, fue encargada por la misma Ley, de ejercer las funciones de regulación y control monetario bajo estrictos parámetros de ortodoxia financiera. Se le encomendó, además, fijar la tasa de descuento y la intervención para controlar las tasas de interés.

Cuando se fundó el Banco de la República en 1923, recibió una pequeña colección del Diario Oficial y libros sobre asuntos económicos, memorias de hacienda y publicaciones legales de la Junta de Conversión, entidad que hasta esa fecha tenía a su cargo el reemplazo del papel moneda por billetes con respaldo en oro. Con ellos se abrió una pequeña biblioteca para los funcionarios del Emisor, que funcionaba en el edificio Pedro A. López, sede del

Banco. La colección creció lentamente, y en 1932 se nombró la primera bibliotecaria. Un año después la revista del Banco publicó el siguiente aviso:

> "Con el deseo de fomentar los estudios económicos, el Banco de la República ha resuelto poner al servicio de los estudiantes y de las personas aficionadas a estas cuestiones la biblioteca de la institución, instalada en amplio y cómodo local y bien provista de libros y revistas. Con tal fin, la biblioteca estará abierta para el público, a partir del próximo 3 de julio, todos los días (con excepción de los sábados y los festivos), de las 2 a las 4 1/2 de la tarde ".

En 1944 el Banco de la República compró la primera biblioteca privada: la de Laureano García Ortiz, cuyos 25.000 volúmenes de historia y literatura nacional, periódicos y revistas incluían manuscritos de próceres neogranadinos. Posteriormente adquirió las de Carlos Lozano y Lozano, Luis Rueda Concha, Leopoldo Borda Roldán y Jorge Soto del Corral, entre otras. Se organizó, entonces, una sala de lectura con capacidad para 25 personas, se hizo la primera catalogación, que quedó registrada en dos volúmenes publicados en 1949, y se inició así como biblioteca pública.

Luis Ángel Arango, gerente general del Banco, inició en 1955 las gestiones para construir un edificio diseñado para albergar una biblioteca pública que prestara este servicio a la ciudad; el proyecto se entregó a la firma de arquitectos Esguerra Sáenz Urdaneta Samper. El 20 de febrero de 1958, bajo la dirección del doctor Jaime Duarte French, fue inaugurada con el nombre de **Biblioteca Luis Ángel Arango**; en un principio tuvo capacidad para 250 personas, una sala de exposiciones y una sala de audiciones musicales. Desde ese mismo mes empezó a publicarse el *Boletín Cultural y Bibliográfico* como órgano oficial de la Biblioteca.

La biblioteca del Banco de la República en la ciudad de Popayán fue abierta al público el 6 de febrero de 2002, empezó con una colección de 8.000 ejemplares, con dos salas; General y e infantil, en la actualidad cuenta con 46.000 ejemplares de los cuales 12.000 hacen parte de la sala infantil.

Esta sede cultural del Banco de la República en la ciudad de Popayán, se ha convertido en una centro de información y cultura visitado por niños, estudiantes de colegios y universitarios, amas de casa, e investigadores, etc., quienes utilizan generalmente como medios de búsqueda informacional, algunas herramientas tales como: el catálogo, bases de datos, biblioteca digital, buscador interno que posee esta unidad de información y en su defecto internet, satisfaciendo algunas veces sus expectativas de investigación en los documentos encontrados como: libros, artículos de revista, algunos archivos en pdf, Word. etc y en otras ocasiones tales investigaciones se ven frustradas al no llenar sus expectativas de búsqueda, lo que ocasiona desazón en muchos de sus usuarios.

3.2 Antecedentes Internacionales

Universidad Central Martha Abreu de las villas de Santiago de Cuba. (UCLV), s un Centro de Educación Superior adscrito al Ministerio de Educación Superior de Cuba, fundada en 1952. Posee 33 carreras universitarias y está estructurada en departamentos docentes, facultades y centros de investigación o de estudios, estos últimos adscritos a las correspondientes facultades o directamente adscritos a nivel universitario, sin embargo existen otros centros de investigación que no están adscritos a una facultad en específico, sino que se suscriben directamente al nivel central de la universidad. Tal es el caso del Centro de Documentación e Información Científico Técnica (CDICT) tiene la misión de desarrollar competencias informacionales en los usuarios y crear las condiciones para que estos puedan

producir, manejar, usar y acceder por sí mismos a la información, razón por la cual la universidad imparte talleres a sus estudiantes, entre los que se encuentran":

- Describir la necesidad de información.
- Conocimiento sobre las temáticas específicas de su área de trabajo.
- Correcto uso de los catálogos.
- Dominio del sistema de clasificación con el cual trabaja la biblioteca.
- Conocimiento de las Revistas Especializadas al alcance y sobre el resto de los servicios que se prestan.
- Saber trabajar con el sitio de la biblioteca.
- Dominio de los diferentes estilos bibliográficos existentes.
- Habilidades para la búsqueda y recuperación de la información.
- Conocimiento sobre las cuestiones legales el uso de la información y de la propiedad intelectual.

Alfin Unesco. "A partir del año 2011 la UNESCO comenzó a publicar los primeros resultados sobre la "Alfabetización informacional" (Alfin) que suponen, amplían y expanden la agenda de gobiernos, instituciones y sociedad civil en relación con la formación de los ciudadanos en Alfin y demás alfabetizaciones y/o competencias para el siglo XXI.

En abril de 2005 se celebró en Paris una jornada de trabajo sobre Alfin donde Kay Raseroka, como Presidenta de la IFLA, defendió el punto de vista del entorno bibliotecario en relación con la Alfin y, sobre todo, con la "alfabetización a lo largo de la vida" (es decir, todas las alfabetizaciones y/o competencias para la sociedad actual) y la contribución de las bibliotecas a su consecución, al tiempo que hizo hincapié en la necesidad de un mayor y más eficaz liderazgo de la UNESCO. A su vez, en representación del entorno de los medios participó Divina Frau Meigs con una ponencia sobre la "Alfabetización en los medios". Podría afirmar-se que en este encuentro se sentaron las bases para el inicio del camino hacia la confluencia de ambos constructos en el nuevo paraguas de la MIL/Alfinmed, asumiéndose que la amalgama de ambas alfabetizaciones constituye una evolución perfectamente lógica y consecuente con

los cambios en los entornos educativos y socioculturales de la última década. Por un lado, en los proyectos supranacionales de evaluación comparativa de resultados educativos en los diferentes estadios (PISA; AHELO, para le Educación Superior) se incluyen cada vez más variables que tienen que ver con las competencias básicas transversales; la UNESCO es contraparte fundamental y natural en esos programas a la hora de su ampliación a nuevas áreas geográficas y socioeducativas. Por ello, el debate sobre indicadores de MIL/Alfinmed se enmarca en esa perspectiva más amplia de la medición internacional de los resultados de aprendizaje.

Resulta indudable que los actuales medios de comunicación de masas constituyen las plataformas más complejas donde se aplican de forma conjunta y orquestada las virtualidades de creación de significado de los diferentes modos y medios, además de actuar como los instrumentos más sofisticados de conformación/manipulación de la opinión pública mediante procesos que deben ser sistemáticamente cubiertos en las actividades de educación en MIL/Alfinmed si se quiere conseguir la formación de ciudadanos críticos.

Sheila Webber, en la entrada de su bitácora sobre la MIL/Alfinmed http:// information-literacy.blogspot.com/2011/08/ unesco-media-information-literacy.html, agrupa los problemas y retos principales del programa MIL/Alfinmed en tres bloques claramente relacionados entre sí":

- Equilibrio entre Alfin y Alfabetización en los medios
- Acuerdos sobre definiciones
- Identificación de indicadores.

Aunque el programa MIL/Alfinmed puede ser descrito como una evolución en la línea acertada, pero incompleta, de la que se esperan unos resultados importantes para el avance conjunto de las agendas, constituyéndose como una muestra fiel de los problemas teóricos y prácticos de los que todavía se adolece en este campo de las alfabetizaciones y/o competencias. http://www.alfared.org/content/veintitantas-experiencias-alfin-y-una-canci-n-esperanzada/1287

La Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA) y la ALFIN.

El nacimiento de Alfin en la IFLA se debe a una petición de la Sección de Tecnología de la Información para crear una Mesa Redonda sobre Formación de Usuarios. La creación de un Grupo de Trabajo que inicia su andar en 1991 y finaliza en 1993, cuando se permite la constitución de la Mesa Redonda sobre Formación de Usuarios (1994-2002). En 2003, cuando efectivamente toma rango de Sección, ya no será de formación de usuarios sino de Alfabetización Informacional (Information Literacy) abogando en sus primeras actas por la clarificación del concepto y por la Formación de Usuarios como un elemento más dentro de la ALFIN.

En los primeros momentos se realizaron breves directrices sobre cómo promocionar la ALFIN en distintos ámbitos y desde sus inicios es muy significativa la vinculación con la UNESCO, que está detrás de algunos de los principales logros de la Sección:

• Base de datos de recursos en ALFIN: Information Literacy International Resource Directory.
• Logo de la ALFIN y manual de marketing sobre el mismo.
• Estado de la cuestión de la ALFIN en el mundo (en 2005 se establece el reparto).
• Infolit Global: espacio web que recoge los recursos anteriores.
• Talleres de Formación de Formadores.

Buena parte de la trayectoria y de las aportaciones de la Sección quedan reflejadas en el espacio propio de que dispone dentro de la web de IFLA, que con su nuevo gestor, introducido en 2009, ha incorporado herramientas de la web 2.0; que sirven para la comunicación interna, y de ésta con el resto de la estructura de IFLA. Ha permitido manifestar el espíritu de cooperación y el interés de los demás grupos por compartir experiencias con la lo que habla de la vitalidad y transversalidad de la ALFIN; Pongamos como ejemplo las sesiones previstas y/o en negociación para los dos próximos congresos:

• Sesión con el Grupo de Especial Interés de E-learning (2012)
• Satélite con el Grupo de Especial Interés ATINA (*Access to Information Network-Africa*) y la Sección de África (2012)

• Satélite con la Sección de Desarrollo Profesional Continuo y Aprendizaje en el Entorno Laboral (2012)
• Para 2013 hay propuestas de colaboración con la Sección de *Education and Training* y, por otro lado, con las secciones de Alfabetización y Lectura y la de Bibliotecas Escolares.
A ello se suma el interés por un Taller de formación de formadores en Taiwan y otro en Polonia; éste último con especial énfasis en bibliotecas escolares.

3.3 Antecedentes Nacionales:

Universidad de Antioquía

Implementa para sus estudiantes un diplomado llamado: "De los servicios tradicionales a servicios digitales", teniendo por objetivo configurar un nuevo modelo de biblioteca, proporcionando elementos conceptuales y herramientas cuya metodología permita a estudiantes entender y aplicar nuevos modelos de desarrollo, en todos los ámbitos de la vida. Este diplomado basado en diferentes módulos facilita la adquisición de diferentes habilidades, que permitan un desarrollo intelectual en programas de Alfabetización Informacional y servicios de Información digital de los estudiantes.

Módulo 1:
Se da a conocer los diferentes conceptos de Alfabetización Informacional, los cuales pueden ser complementarios, precedentes y/o sinónimos de Alfin.

Módulo 2: Modelos de Comportamiento Informacional y ALFIN:

"Comportamiento informacional (*Information behaviour*) es la totalidad de comportamientos humanos en relación con los recursos y canales de información, incluyendo las actitudes pasivas y activas en la búsqueda y uso de información.
"Comportamiento en la búsqueda de información (*Information seeking behaviour)* es el propósito de buscar información como consecuencia de la necesidad de satisfacer algún objetivo. En el proceso de la búsqueda, el individuo puede

interactuar con manuales sistemas de información (tales como periódicos o bibliotecas) o con sistemas basados en informática (tales como Internet)".

Módulo 3: Modelos pedagógicos ALFIN

En cuanto a la Alfabetización Informacional, un modelo pedagógico de ALFIN se reconoce como tal al considerarse:

Un enfoque multidisciplinario y diverso de la enseñanza y el aprendizaje.
Estimula el pensamiento crítico y la reflexión.
Apoya un aprendizaje basado en el estudiante.
Incluye actividades de aprendizaje activo y colaborativo
Construye sobre el conocimiento previo de los alumnos.
Incorpora las diferencias en los estilos de enseñanza y aprendizaje.
Incluye diversas combinaciones de técnicas de enseñanza-aprendizaje individual y grupal.
Promueve la colaboración de los alumnos con los profesores e investigadores.
Relaciona la ALFIN con el trabajo diario de las demás asignaturas.

Acrl: http://www.ala.org/acrl/standards/informationliteracycompetencystandards; Infolitrans: http://www.infolitrans.edu.es/infolitrans.php; Indiocadores Alfin Unesco: https://www.ifla.org/files/assets/information-literacy/publications/towards-information-literacy_2008-en.pdf

De otro lado en **ALFIN COLOMBIA BLOG** aparecen: noticias, publicaciones y demás temas sobre Alfabetización Informacional. destacándose:

- Publicaciones de autores colombianos sobre ALFIN.
- Alfin para universidades colombianas.
- Formación para formadores de alfin Colombia
- Eventos diferentes para Alfin Colombia
- Memorias de diferentes eventos sobre Alfin
- Entrevistas a eruditos en el tema Alfin
- Monografías referentes a alfin

- Revistas
- Libros a texto completo.
- Publicaciones en repositorios de acceso libre.
- Formación de posgrados en Alfin
- Programas, cursos, tutoriales
- Métodos e instrumentos de Evaluación.
- Modelos – normas – estándares.
- Recursos web. 2.0.
- Documentos fundamentales sobre ALFIN
- Links a otros recursos.

En el siguiente link se encuentra la información pertinente sobre Alfin de la Universidad de Antioquía.
http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/extension/course/view.php?id=33

Alfin Colombia. Así mismo bajo el rol protagónico que juegan actualmente las Tecnologías de la Información y la Comunicación – TIC, y en aras de fortalecer los procesos de innovación, mejorar la competitividad y robustecer la capacidad del sistema educativo. La tendencia de las universidades colombianas es incorporar las TIC en la educación superior como una estrategia para lograr un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación (MEN, 2012). Situación que se puede evidenciar de forma clara en las dos (2) últimas décadas en Colombia, como es el caso de las universidades de Antioquía .UIS y la universidad de los andes que en el año 2003 inició la implementación de una estrategia institucional de incorporación de TIC en los procesos educativos del aula, y se fue consolidando hasta alcanzar el desarrollo y establecimiento de políticas organizativas e institucionales. Lo anterior con el fin de "adoptar metodologías docentes que mejoren los procesos de aprendizaje" Tal estrategia se basaba en una metodología de acompañamiento diseñada por LIDIE (Laboratorio de Investigación y Desarrollo sobre Informática y Educación de la Universidad de los Andes), la cual considera aspectos pedagógicos, tecnológicos y de evaluación. Basada en tres fases: Fase Piloto, Fase de Expansión y la Fase de Apropiación institucional. Cada una de estas contempla sus objetivos, condiciones, alcances y tiene una

estructura interna, que implica sensibilización, acompañamiento en la construcción del AVA, formación, investigación, soporte – mantenimiento y mejoramiento continúo.

> La experiencia de la Universidad de los Andes, es un caso específico de incorporación de TIC en los procesos docentes y se encuentra en pleno desarrollo. Mostrando la importancia de mantener estrategias de implementación que vayan de abajo hacia arriba (aula-institución), en simultánea con estrategias que vayan de arriba hacia abajo (políticas institucionales-aula). Girando en torno a la búsqueda de formas novedosas de estructurar la interacción entre profesor – estudiante – contenidos.
>
> http://alfincolombia.blogspot.com.co

4. Formulación del Problema.

Por lo expuesto, surge el siguiente cuestionamiento ¿**Cómo mejorar la calidad en la búsqueda de información para los estudiantes universitarios a través de la alfabetización informacional en la Biblioteca del Banco de la Republica sucursal Popayán?**

5. Justificación

Internet se ha convertido desde hace un tiempo atrás, en la fuente más importante para los usuarios de las bibliotecas, estudiantes de escuelas, colegios, universidades para buscar información, desde aquella que les proporciona esparcimiento, diversión y placer, hasta la que ayuda para el cumplimiento con los deberes que les impone la academia. Y los interrogantes que surgen de tal práctica son: ¿Será que los usuarios de la biblioteca del Banco de la Republica en la ciudad de Popayán tienen las habilidades y/o han alcanzado las destrezas necesarias y son capaces de realizar búsquedas de información conveniente para satisfacer sus investigaciones?, ¿Tienen la certeza qué deben hacer con la información que encuentran en la red de redes?

Para responder los cuestionamientos anteriores, es indispensable la observación y el contacto con los estudiantes y los usuarios permanentes dentro de la Biblioteca, permitiendo ello identificar la eficiencia o ineficiencia en la búsqueda informacional para satisfacer sus necesidades investigativas, además de ello también pueden utilizarse las herramientas formales, para averiguar las necesidades específicas y con ello contribuir a dar solución de las mismas.

La Biblioteca en la cual se lleva a cabo el desarrollo de este trabajó, es la Biblioteca del Banco de la República en la ciudad de Popayán, y la población específica son los estudiantes de las diferentes universidades, elegidos con el fin de orientar su desarrollo académico e investigativo, mediando como instrumento la ALFIN .

Mediante la observación se pudo detectar que las consultas realizadas por los estudiantes en los Kioskos con acceso a Internet, como en las salas de la biblioteca Banco de la República sucursal Popayán, se llevan a cabo de manera inadecuada al basar solamente sus investigaciones en buscadores como son: google, altavista, yahoo, wikipedia, y correos electrónicos como las únicas fuente, desconociendo el vasto material bibliográfico, publicaciones periódicas y material audiovisual de alta calidad con el que cuenta la biblioteca, así como las herramientas de vanguardia que atienden a una búsqueda de información e investigación mediando fuentes confiables, como son: los Buscadores de la web invisible, Gestores bibliográficos, repositorios institucionales, buscadores de la web invisible, etc.

5. Objetivos

5.1 Objetivo General

Implementar una estrategia utilizando las TICS en los servicios bibliotecarios, para hacer Alfabetización Informacional en estudiantes, investigadores y demás usuarios que asisten a la biblioteca del Banco de la República en la ciudad de Popayán.

5.1.1 Objetivos específicos.

Realizar un estudio a través de encuestas que permita identificar el grado de interés de los estudiantes universitarios, para aprender a utilizar las Tecnologías de la Información y la comunicación (Tics), presentes en la Web social.

Implementar estrategias de búsqueda de información, haciendo uso de las herramientas como: Gestores bibliográficos, Repositorios institucionales, Bases de datos, Buscadores de la web invisible.

Realizar talleres como un recurso didáctico para que los estudiantes universitarios, aprendan las habilidades necesarias para buscar información no solo para el estudio, sino para el resto de la vida.

Trazar un plan con la utilización de diferentes indicadores que permitan realizar seguimiento y evaluación al trabajo, además que identifique los logros y pueda orientar las operaciones necesarias durante la implementación y el desarrollo de las estrategias.

6. Marco de Referencia

Del programa de formación de la Royal Society of Arts en Gran Bretaña (RSA 1993), que define como objetivo la alfabetización informática "la acreditación de aquellas destrezas prácticas en tecnologías de la información necesarias para el trabajo, y sin duda, para la vida diaria".. Siendo el anterior enunciado el tema de investigación dado el deficiente conocimientos de los usuarios en general, y en particular de los estudiantes universitarios en la realización de la búsqueda informacional en la Biblioteca, se tiene por solución a dicha problemática la definición de la RSA, la cual establece que con el conocimiento y uso de las herramientas conocidas como Tecnologías de la información y la comunicación (Tics), puede lograrse llenar aquellas lagunas informacionales que por buscadores básicos y tradicionales no logran satisfacerse, es por ello que mediante la capacitación herramientas tales como: Gestores bibliográficos, Buscadores de la web invisible, Repositorios institucionales, Descubridores de la información, Minería y Cosecha de datos, se logra cerrar la brecha de conocimiento mediando la red de redes.

Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo de este trabajo es enseñar el manejo básico de cada una de estas herramientas electrónicas, y con ello contribuir a la formación de los usuarios de la biblioteca y en especial de los universitarios al momento de realizar sus investigaciones.

La UNESCO (1998), establece que: "el aprendizaje de los individuos debe ser por el resto de su vida y además propicia que los gobiernos regionales y organizaciones trasnacionales faciliten los medios y recursos para que cada individuo tenga acceso a la gran red de redes", lo que permite el CIBDA , es que los estudiantes adquieran *conocimiento* en TICS, y de esa

manera se logre enseñar y poner en práctica lo aprendido, lo que significaría un aporte importante a la comunidad, en especificidad a los jóvenes para que accedan a la era informacional y obtengan beneficios de ella.

Para lograr la meta en este proyecto se diseñó y estructuró una estrategia de capacitación en las nuevas tecnologías y el aprendizaje en la búsqueda de información en la Web para estudiantes universitarios, por medio de la cual logren adquirir destrezas y competencias para la búsqueda informacional.

El desarrollo de esta estrategia se enmarca en la Enseñanza para la Comprensión (EPC), el cual según autores como Perkins (1992) "indican como los individuos aprenden un conocimiento a través de la experiencia, donde deben saber qué hacer con ese conocimiento en diferentes contextos, construir propuestas innovadoras y así alcanzar una verdadera comprensión de un tema específico". Este modelo permite que los estudiantes universitarios, no sólo reciban una conceptualización sobre las temáticas, sino que realmente comprendan el uso de las herramientas de búsqueda, la recuperación de información y las apliquen en diferentes contextos.

6.1 Tecnologías de la información y la comunicación (Tics).

Las tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs), son parte del día a día de los individuos, y están asociadas a la investigación y diversifican el contenido y uso de las mismas, lo cual permiten que las personas se familiaricen y tengan acceso a ellas, permitiendo desarrollar competencias en sus intereses académicos.

Actualmente, las tecnologías están abarcando la educación tanto en el ámbito mundial, como en los hogares, la oficina y las bibliotecas, etc., utilizando estos medios de comunicación e información para hacer propaganda y mercadeo para beneficio propio. Asimismo, las TIC permiten que todas las personas tengan un libre y acceso gratuito a la educación, ya sea desde un aula de clases o mejor aún desde su propia casa, donde se puede recibir información de todo tipo, de excelente calidad, pertinente y actualizada.
Por otra parte el Ministerio de Educación Nacional (2009), la educación virtual, busca desarrollar programas de formación en línea que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio.

Expresado de otra manera, la educación virtual permite que los individuos no estén presentes de cuerpo, tiempo y espacio, y sin embargo se relacionen para establecer un encuentro de diálogo, pese a ello los usuarios de la red se vuelvan socios de wikis, redes sociales, blogs, chats a través de los cuales comparten experiencias y diferentes tipos de información, sin antes detenerse a verificar si la misma es adecuada, o provenga de fuentes confiables y sirva realmente para satisfacer sus necesidades investigativas.

> Igualmente, Castells (1997) afirma que: "Es el uso extraordinario de la red de Internet lo que dinamiza la sociedad de la información hacia la complejización de fenómenos que van más allá de lo tecnológico, como la globalización, la virtualización, la interactividad y la construcción de nuevos espacios colectivos. Esa universalización de las relaciones sociales, de la información y del conocimiento es lo que se denomina la "Sociedad Red".

> De otro lado López (2006) afirma: "Estamos seguros que un sistema virtual para la educación superior es posible, nuestras experiencias y desarrollo nos permiten conjugar

> esfuerzos, socializar resultados y compartir recursos. Se han ejecutado proyectos de colaboración interinstitucional, éstos avanzan y sin duda alguna las formas se diversificarán en el futuro, sin embargo debemos consolidar nuestras acciones y sumar a todas las instancias que las llevan a cabo, el sistema es un espacio que apoyará en este fortalecimiento".

Es por esta razón que la educación virtual requiere una inversión en recursos humanos y una formación continua, nuestro país ha venido desarrollando educación virtual en entidades como la universidad del Quindío, el SENA, portal virtual Colombia aprende, como también ha de reconocerse el trabajo que han venido desempeñando las entidades privadas, como es el portal virtual eduteka y estudiantes de pregrado (Universidad de Antioquía. Uribe Tirado), quienes han realizado capacitaciones con la comunidad para mejorar sus habilidades informacionales, permitiendo que estos tengan acceso a una educación virtual de una manera adecuada y en igualdad de condiciones.

Sin duda alguna las TIC son de vital importancia, y son el medio idóneo para satisfacer necesidades de construcción, aplicación de conocimientos y mejorar la educación y calidad de vida. Además, Espuny y Gisbert (2010) afirman que las:

> "TIC buscan mejorar los procesos educativos; permitiendo introducir cambios que son posibles gracias a la introducción de estos recursos. Motivo por el cual las TIC tienen gran importancia en las competencias siguientes:
>
> - ✓ Competencia comunicativa
> - ✓ Competencias metodológicas
> - ✓ Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico."

Las TIC se presentan como opción para promover la evolución en los ambientes educativos y que los usuarios desarrollen habilidades y competencias en el uso de nuevas técnicas, estrategias didácticas y pedagógicas.

Según Pifiero, Carrillo y García (2005), afirman "que en los últimos tiempos se ha desatado una transformación progresivamente acelerada de las instituciones educativas, el que se manifiesta a nivel institucional, económico, organizativo, administrativo y educativo". En otras palabras, los acelerados cambios que han experimentado las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), son muestra de una tendencia hacia la globalización, la generalización y expansión de conocimiento y la evolución del mercado laboral. De la misma manera, las TIC han ido evolucionando a grandes pasos proporcionando múltiples herramientas informáticas que permiten desarrollar habilidades, destrezas y capacidades en internet.

6.2 Alfabetización informacional.

La alfabetización informacional surge como una herramienta para las sociedades donde se busca satisfacer las necesidades informacionales. Esto ha llevado a los bibliotecólogos a desarrollar nuevas estrategias para dar solución a los múltiples inconvenientes que tienen los usuarios de la red al momento de realizar sus investigaciones.

De otro lado se tiene que el origen de la alfabetización informacional se remonta al año 1974, cuando Zurkowski planteó lo siguiente: (Bawden, 2002)

> "[…] pueden considerarse alfabetizados, competentes en información, las personas que se han formado en la aplicación de los recursos de información a su trabajo. Han adquirido las técnicas y las destrezas necesarias para la utilización de la amplia gama de herramientas documentales, además de fuentes primarias, en el planteamiento de soluciones informacionales a sus problemas.".

Razón por la cual los bibliotecólogos, tienen el deber de formar usuarios en el desarrollo de competencias y en especialmente en la búsqueda, análisis y recuperación de la información.

La ALFIN, de aquí en adelante hace referencia a Alfabetización Informacional, ha sido establecida por Gómez y Pasadas (2007) como "la ayuda al aprendizaje a lo largo de la vida, capacitando a las diferentes poblaciones sin distinción de clase y condición social para buscar, evaluar, utilizar la información para lograr sus metas en el ámbito personal, social, y educativo". De la misma manera también es proclamada como "un derecho universal básico en un mundo digital y promoviendo la inclusión social de todas las naciones, al permitir que los individuos alcancen sus metas y aprovechen las oportunidades que surgen en un ambiente globalizado de desarrollo para beneficio mutuo". De esa manera se logra que tanto personas, como instituciones puedan enfrentar los desafíos tecnológicos, económicos y sociales, y el bienestar de todos, cerrando la brecha informacional entre unos y otros.

El Consejo de Cooperación Bibliotecaria (2009) registra que hay bibliotecas y, sobre todo las que trabajan en red, con una programación de las actividades de Formación de Usuarios de Alfabetización Informacional (FU/ALFIN) más estructurada y que coinciden con la participación de éstas en macroproyectos de más envergadura e internacionales como son las Bibliotecas de la Diputación de Barcelona con el Proyecto PULLS, o de la Biblioteca

Regional de Castilla-La Mancha con el proyecto TUNE (Formación de usuarios de las Bibliotecas de la Nueva Europa), en el que participó la Biblioteca de Castilla-La Mancha. Donde se diseñó un proyecto europeo de cooperación bibliotecaria cuyos objetivos son los de crear herramientas y Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVAS), que puedan ser utilizadas por las bibliotecas en Europa.

Así mismo es indispensable atender al Plan Decenal de Educación que promueve el Ministerio de Educación Nacional el cual hace énfasis en el uso y manejo de las TICS como herramienta de solución y aprendizaje en las aulas, y como medio de apoyo en el proceso personal y educativo de cada uno de los estudiantes.

Al abordar el tema de la educación como método de formación de una sociedad, se debe tener en cuenta de una parte las necesidades económicas, sociales y culturales de sus miembros, y de otra la prestación igualitaria, eficiente y eficaz, por lo que ALFIN se considera fundamental para la formación de los mismos. Asimismo debe permitir la perspectiva de ampliar horizontes y contribuir al rompimiento de barreras geográficas, cerrando la brecha tecnológica y permitiendo que las personas puedan capacitarse y desarrollar habilidades para satisfacer sus necesidades de información y tener total acceso mediando las tecnologías de la información y la comunicación.

Algunos autores como García (2007) destacan, "el desarrollo de toda propuesta formativa. Y gracias a las posibilidades que aportan las nuevas tecnologías, se posibilita el paso de la educación, implementando una estructura pedagógica". Conforme a lo expuesto, la

educación permite a los usuarios de red de redes, hacer buen uso de ella junto con los nuevos entornos de aprendizaje, que ofrecen grandes posibilidades de acceso a la tecnología para desarrollar un proceso pedagógico interactivo, haciendo así posible la educación virtual, a través de la Alfabetización Informacional.

La ALFIN busca dar solución a los problemas de sobre carga o exceso de información, conocido en el mundo informático como: infoxicación informacional, en la cual los usuarios no encuentran información de calidad que pueda suplir sus necesidades informativas. Sin embargo, desde hace varias décadas la ALFIN ha tratado de generar vínculos más cercanos y asequibles donde los usuarios de la web desarrollen habilidades para acceder a cualquier tipo de información sin necesidad de acudir a terceros.

> Uribe (2005), refiere que, la alfabetización informacional es el proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo y colectivo, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, utilizando diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje (modalidad presencial, "virtual" o mixta –blended learning–), alcance las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) en lo informático, comunicativo e informativo, que le permitan, tras identificar sus necesidades de información, y utilizando diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales, poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar (comportamiento informacional) en forma adecuada y eficiente esa información, con una posición crítica y ética a partir de sus potencialidades (cognoscitivas, prácticas y afectivas) y conocimientos previos y complementarios (otras alfabetizaciones-

multialfabetismo/literacias), y lograr una interacción apropiada con otros individuos y colectivos (práctica cultural-inclusión social), según los diferentes roles y contextos que asume (niveles educativos, investigación, desempeño laboral o profesional".

Hernández y Morales (2001), expresan que, "lo que necesitan los individuos no es sólo saber usarlas, sino dominar las habilidades y estrategias para informarse y usar la información, lo que implica conocer la fuentes, saber aplicar de modo inteligente los procedimientos para obtener información de ellas. En esta concepción lo que se abarca va más allá de la tradicional formación de usuarios, porque no nos preocupa sólo la información documental accesible en o desde las Bases de datos de Información Científica (BIC), y nos implicamos no solo en enseñar las habilidades de buscar y localizar, sino también las de comprender, usar y comunicar la información y lograr conocimiento. A la enseñanza-aprendizaje de estas habilidades la denominamos alfabetización informacional".

Gómez Hernández (2005), afirma que, "(…) la ALFIN no se limita a preparar para usar una institución o sus servicios, ni pretende que el usuario se adapte a nuestros criterios técnicos u organizativos, ni se queda meramente en la instrucción bibliográfica, en las habilidades de búsqueda y localización de la información. La ALFIN pretende o aspira a incluir competencias no trabajadas usualmente en la formación de usuarios: evaluación de los recursos, comprensión, utilización y comunicación de la información. Es decir, para usar la información en la toma de decisiones o generar conocimiento hay que entrar en habilidades cognitivas, e incluso en aspectos éticos. Muchas actividades de formación de usuarios serían aspectos parciales de la ALFIN, pero en función de las necesidades de los

> individuos, de las posibilidades del contexto o de la colaboración con otros mediadores en procesos de aprendizaje, debemos ir más allá para incluir el uso reflexivo e intencional de la información para la creación de conocimiento".

Como consecuencia de lo anterior, la Alfabetización Informacional busca que la sociedad adquiera habilidades en la búsqueda, evaluación y uso de la información en diferentes medios informacionales. Igualmente, a través de la ALFIN se desarrollan habilidades que permiten obtener información de una manera eficiente y eficaz, donde los ciudadanos pueden pensar libremente y valorar la información que satisfaga las necesidades de cada uno, de esta manera se tendrá una actitud flexible y abierta al aprendizaje a lo largo de toda su vida.

Por otro lado, la alfabetización informacional: es considerada una competencia transversal clave en la sociedad del conocimiento Así pues, en un contexto de rápido cambio social y laboral, los centros de formación universitaria deben apostar por un modelo proactivo de aprendizaje significativo, que favorezca el autoaprendizaje organizado y libere el potencial creativo de los estudiantes para que sean capaces encargarse de su futuro formativo de una forma autónoma y constructiva.

Tal formación debe ocupar un papel fundamental, pues deberá familiarizarse con todo lo relacionado con la información y el conocimiento, desde su generación, organización, análisis y síntesis, hasta su evaluación, gestión y utilización, siendo capaz de integrar, transformar, utilizar y transferir dicha información para generar conocimiento. Según la UNESCO/IFLA (2002), el desarrollo del trabajo se debe enmarcar por un diseño de una manera dinámica y

amigable que permita contar con las características necesarias para satisfacer las necesidades de los usuarios para un acceso remoto, permitiendo que esta se convierta en una herramienta de selección de información, así como de prestación de servicios. “Las Directrices de la Unesco/IFLA para las bibliotecas escolares incluye la ALFIN como una de sus funciones”. En su capítulo cuatro sugiere que en las políticas nacionales se debería considerar a la biblioteca escolar como un medio vital para alcanzar objetivos en lo que respecta lo siguiente:

“Competencia informativa (“information literacy”) ALFIN para todos, desarrollada gradualmente y adaptada a lo largo del sistema educativo.
Disponibilidad de recursos informativos para todos los alumnos de todos los niveles educativos. Amplia difusión de la información y de los conocimientos a todos los grupos de alumnos de acuerdo con los derechos humanos y democráticos.”

Es decir que existen mecanismos que hacen parte de la formación de una cultura de la información, y que implica la adaptación y concienciación de los individuos en tomar la opción de otras culturas. En otras palabras, una revolución cultural de información que se consume por una cultura forzada por los medios de comunicación y tecnología globales.

Los diferentes estudios sobre Alfabetización Informacional (TUNE, IFLA, entre otros), demuestran las grandes falencias que tienen nuestros estudiantes no solo de secundaria, sino universitarios y profesionales en la globalización de la información, al no encontrarse a la vanguardia con las tecnologías y el acceso a las mismas, ya sea por su condición económica, o por el desconocimiento de tales, lo cual no permite la satisfacción de las necesidades informacionales, y parte de tal problemática se encuentra ligada a las unidades de información

(bibliotecas) como uno de los ejes centrales de la educación las cuales no se actualizan en nuevas herramientas tecnológicas, dejando grandes lagunas informacionales a los usuarios.

Igualmente sobre ALFIN Rodríguez & Torricella (2008) proponen que mediante la Alfabetización Informacional pueden crearse habilidades y capacidades de trabajo con la información, por lo que del buen uso de la Alfabetización Informacional se logran fines tales como son:

> "elaboración de estrategias de búsqueda a partir de necesidades de información identificadas; selección e interacción con fuentes de información confiables para la búsqueda y recuperación de la información (buscadores, metabuscadores, guías de materias, bases de datos académicas y científicas, Web invisible); utilización de indicadores o criterios para la evaluación y selección de la información recuperada; organización de la información a través de gestores bibliográficos; monitoreo y vigilancia tecnológica; y principios metodológicos".

Valdés (2008) afirma que: "La Alfabetización Informacional es el conjunto de habilidades que sea capaz de desarrollar un individuo para el uso de la información, ya sea en formato impreso o digital; resaltando como habilidades fundamentales la definición de necesidades de información, su localización, evaluación y organización, y que todas en su conjunto tributen a la generación de nuevos conocimientos, que al comunicarlos de manera ética, se convierta en nueva información".

Igualmente, en su artículo destaca que "la información se ha convertido en uno de los pilares más relevantes para el progreso y sustento de la humanidad. Puesto que la sociedad de la información en las últimas tres décadas, ha tomado la información como un arma no solo de conocimiento, sino de poder para las sociedades más desarrolladas, promoviendo una serie de cambios que van a configurar nuevas pautas sociales, para el enriquecimiento individual y colectivo de las sociedades".

6.3 Normas Alfabetización Informacional

6.3.1 Directrices internacionales para la Alfín

"Desde la presentación misma de estas Directrices (LAU, 2004), se hace hincapié que estas son el resultado de un trabajo que trata de integrar diferentes modelos y normas de Alfabetización Informacional, con el fin de generar una propuesta de carácter internacional que posibilite el apoyo en el desarrollo conjunto de estos programas y su evaluación:

Estas directrices constituyen un modelo conceptual para guiar la alfabetización informativa (AI) internacional en bibliotecas académicas y escolares, aunque la mayor parte de los principios pueden también aplicarse a bibliotecas públicas. El documento ofrece información para guiar esfuerzos de AI de educadores, bibliotecarios y facilitadores de información en el nivel internacional, especialmente de países donde la AI se encuentra en niveles incipientes de desarrollo".

"Los principios, procedimientos, recomendaciones y conceptos enlistados en estas directrices son una compilación de diversos documentos internacionales relacionados con la AI. La mayor parte del contenido está basado en experiencias publicadas, generadas por asociaciones bibliotecarias nacionales, como es el caso de la Association of College and Research Libraries (ACRL), la American Association of School Libraries (AASL), ambas de los Estados Unidos; también está basado en los

> trabajos de la Society of College, National, and University Libraries (SCONUL) del Reino Unido, el Australian and New Zealand Institute for Información Literacy, así como las contribuciones del Foro Mexicano para la Alfabetización Informativa".

Tras una presentación de diferentes definiciones de Alfabetización Informacional, y presentar la de la (ALA) como la más citada: "Para poder ser considerada infoalfabeta, una persona debe ser capaz de reconocer cuándo necesita información, así como tener la capacidad para localizarla, evaluarla y usarla efectivamente.", se presentan la propuesta de Normas:

> "Las normas de AI para que los usuarios puedan constituirse en aprendedores efectivos incluyen tres componentes básicos: acceso, evaluación y uso de información. Estos aspectos centrales se encuentran en la mayoría de las normas. Las normas de alfabetización informativa de IFLA están basadas en estas experiencias y contribuciones internacionales y están agrupados bajo tres componentes básicos".

Acceso: El usuario accede a la información en forma efectiva y eficiente.

> Definición y articulación de la necesidad informativa
> Define o reconoce la necesidad informativa
> Decide hacer algo para encontrar información
> Expresa y define la necesidad informativa
> Inicia el proceso de búsqueda
> Localización de la información
> Identifica y evalúa fuentes potenciales de información
> Desarrolla estrategias de búsqueda
> Accede a las fuentes de información seleccionadas
> Selecciona y recupera la información recuperada

Evaluación: El usuario evalúa información crítica y competentemente.

> Valoración de la información

Analiza y examina la información recabada

Generaliza e interpreta la información

Selecciona y sintetiza información

Evalúa la precisión y relevancia de la información recuperada.

Organización de la información

Ordena y clasifica la información

Agrupa y organiza la información recuperada

Determina cuál es la mejor información y la más útil

Uso: El usuario aplica/ usa información en forma precisa y creativa

Uso de la información

Encuentra nuevas formas de comunicar, presentar y usar la información

Aplica la información recuperada

Aprende o internaliza información, como un conocimiento personal

Presenta el producto informativo

Comunicación y uso ético de la información

Comprende lo que significa un uso ético de la información

Respeta el uso legal de la información

Comunica el producto de aprendizaje, haciendo reconocimientos a la propiedad intelectual

Utiliza las normas de estilo para citas que le son relevantes

A continuación se muestra una tabla tanto, para esta tabla comparativa se considerarán las Normas-Estándares de CAUL y ANZIL teniendo presente el marco de éstas en esos Modelos pedagógicos concretos.

Ilustración 1 Comparación de Modelos Pedagógicos y Normas Alfin

Comparación de los diferentes Modelos pedagógicos y Normas-Estándares de ALFIN

Elementos-Norma	DIRECTRICES IFLA	SCONUL, 1999	BIG BLUE, 2002	KUHLTHAU, 2001	BIG SIX SKILLS, 1990
	Definición y articulación de la necesidad informativa	1. Aptitud para reconocer la necesidad de información 2. Aptitud para distinguir entre las distintas formas de tratamiento de la necesidad de información reconocida	1. Reconocer la necesidad de información	1. Iniciación: Análisis de la tarea, problema o proyecto asignado e identificación de los posibles temas o preguntas que se plantean 2. Selección: Seleccionar un tema, problema o pregunta que lo lleve a explorar	1. Definición de la tarea a realizar 2. Estrategias para Buscar la Información
	Localización de la información	3. Aptitud para construir estrategias de localización de la información 4. Aptitud para localizar y acceder a la información	2. Afrontar la necesidad de información 3. Obtener información	3. Exploración: Se encuentra inconsistencia o incompatibilidad en la información y las ideas	3. Localización y Acceso
	Valoración de la información	5. Aptitud para comparar y evaluar la información obtenida en diversas fuentes	4. Evaluar críticamente la información	4. Formulación: Conformar una perspectiva centrada en la información encontrada	
	Organización de la Información	6. Aptitud para organizar, aplicar y comunicar la información a otras personas y de forma adecuada	6. Organizar la información	5. Recolección: Recopilar y documentar la información sobre el punto central	
	Uso de la información	7. Aptitudes para sintetizar y edificar a partir de la información existente, contribuyendo a la creación de nuevo conocimiento	5. Adaptar la información		4. Uso de la Información
	Comunicación y uso ético de la Información		7. Comunicar la información	6. Presentación: Conectar y ampliar la perspectiva enfocada para presentarla ante la comunidad de aprendices	5. Síntesis
			8. Revisar todo el proceso	7. Evaluación: Reflexionar sobre el proceso y el contenido del aprendizaje; sensación de un Proceso de Búsqueda Personal	6. Evaluación

Tomado de: Diseño, implementación y evaluación de una propuesta formativa en Alfabetización informacional mediante un ambiente virtual de aprendizaje a nivel universitario

6.3.2 Habilidades informativas

"El desarrollo de habilidades informativas (DHI) tiene un alto impacto en el desempeño de cualquier usuario o estudiante asistente a la biblioteca.Un usuario que tiene competencias informativas cuenta con las bases para involucrarse activamente en los procesos de asimilación, creación y transmisión del conocimiento, elementos que le permiten crecer intelectualmente y tener éxito en su formación, en su vida profesional. Un ciudadano con competencias informativas, de igual forma, tiene mayores posibilidades de colaborar en la construcción de un país intelectualmente más capaz".

La tarea de facilitar el desarrollo de habilidades informativas debe ser una función primaria de toda institución académica, donde la biblioteca, en conjunto con los diversos actores del quehacer educativo, requiere establecer programas para formar egresados con este tipo de competencias.

> "Se consideran que las siguientes ocho competencias informativas generales, así como las 45 habilidades específicas derivadas, constituyen un esquema válido, que podrá ser tomado como referencia para la implementación de programas de Alfin y para establecer sus propias visiones y metas en materia de competencias informativas de cualquier individuo".

A continuación se enumeran las competencias identificadas, seguidas por una breve descripción de cada una de ellas, más sus habilidades asociadas:

a. **"Habilidad para comprender la estructura del conocimiento y la información**

El usuario comprenderá cual es el ciclo de la información, en el que se considera su generación, tratamiento, organización y diseminación, por lo que será capaz de:

Conocer los procesos de generación, tratamiento, organización y diseminación de la información.

Diferenciar entre conocimiento e información.

Distinguir las diferencias entre los distintos tipos y categorías de fuentes de información.

Conocer y comprender las características y valor instrumental de los diversos tipos y formatos de información disponibles.

Conocer y explicar la importancia de acudir a más de una fuente de información.

Identificar los elementos que le dan al conocimiento un carácter de científico.

b. **Habilidad para determinar la naturaleza de una necesidad informativa**

Esta habilidad es la más relacionada con la capacidad individual de expresar una necesidad informacional y comunicarla a otra persona o transmitirla a un sistema

manual o automatizado de datos. Poniendo en práctica esta habilidad, el usuario será capaz de:

Ordenar sus ideas con claridad y plantearse preguntas sobre el tema que investiga, sea éste algo simple o complejo.

Asociar el tema o pregunta con palabras y conceptos jerarquizados, que expresen la temática de investigación y establezcan sus alcances y limitaciones.

Precisar los objetivos de su necesidad informativa para determinar la información a buscar y la forma en que la utilizará.

Calcular el tiempo que se dedicará a la búsqueda de información, en función del tiempo total asignado a la investigación.

c. Habilidad para plantear estrategias efectivas para buscar y encontrar información

La búsqueda de información inicia a partir de una clara definición y delimitación de la necesidad informativa después de esto, el estudiante debe diseñar estrategias de búsqueda, entendidas como procesos ordenados que, al ser aplicados maximizan las probabilidades de éxito en la obtención de la información. Esta habilidad supone que el usuario sea capaz de:

Conocer la terminología básica, relacionada con los recursos, medios, formas de organización y los servicios de una biblioteca universitaria.

Considerar que la información se encuentra en lugares y medios diferentes, incluso más allá del entorno de la biblioteca.

Aplicar el conocimiento y el criterio para determinar cuáles son las mejores fuentes de información.

Comprender la lógica y la estructura de las principales fuentes de información en su área, tales como índices, catálogos de bibliotecas y portales digitales, entre otros.

Utilizar el lenguaje apropiado, así como los conocimientos y las habilidades para consultar los recursos informacionales.

d. Habilidad para recuperar información

Una vez localizada e identificada la información requerida, el estudiante debe tener las destrezas y los conocimientos necesarios para obtenerla, por lo que debe ser capaz de ejecutar una estrategia de recuperación ante instituciones, sistemas de información e individuos. Para ello, el estudiante debe ser capaz de:

Determinar las fuentes y repertorios primarios, secundarios y terciarios.

Conocer los diversos medios de almacenamiento físico y virtual de la información (bibliotecas, centros de investigación, organismos nacionales e internacionales y redes, entre otros).

Conocer las potencialidades que le dan a una búsqueda en línea el uso de a lógica booleana.

Identificar los mecanismos de transmisión de información utilizados por las diferentes fuentes.

Identificar con rapidez los planteamientos más importantes incluidos en un texto.

Acceder a la información, realizando los trámites necesarios para allegársela ante las personas u organismos que la produzcan, distribuyan o posean.

Recuperar la información que requiere en los distintos formatos.

e. Habilidad para analizar y evaluar información

Para que el individuo pueda analizar y valorar convenientemente la información que recupera, se requiere una serie de conocimientos y habilidades que estén enmarcados dentro del alcance y profundidad de su investigación o curiosidad intelectual. Para ello, el estudiante debe ser capaz de:

Confrontar la información que encuentra con sus necesidades de información.

Reconocer la autoridad, objetividad y veracidad de la información recuperada.

Evaluar igualmente la actualidad y el grado de especialización de la información.

Distinguir rápidamente un hecho respaldado con datos objetivos de una opinión.

Identificar los elementos que le dan a una publicación el carácter de académica.

Saber que los elementos que le dan más valor a un recurso están ligados principalmente a su contenido y no necesariamente al formato en que éste se presenta.

Combinar el uso adecuado de estos criterios con habilidades de razonamiento, que le permitan identificar, en el menor tiempo posible, los elementos más importantes de cada recurso informativo.

Revisar y replantear el problema de información y, cuando sea necesario, realizando los ajustes a las estrategias de búsqueda.

f. Habilidad para presentar los resultados de la información obtenida

El individuo debe desarrollar la capacidad para comunicarse correctamente en forma oral y escrita, lo que supone la habilidad de comprender la información que recibe, así como la competencia de saber expresar lo que piensa en forma lógica y con el vocabulario apropiado. Resulta indispensable para la vida escolar, profesional y personal que el estudiante sea capaz de:

Identificar a qué audiencia está dirigido su mensaje.

Conocer cómo estructurar ordenadamente sus ideas.

Saber cómo formular un documento en sus diferentes tipos, como pueden ser ensayos, reseñas, resúmenes, reportes, etc.

Determinar el estilo más utilizado en su área de conocimiento para redactar y para citar.

Aplicar las técnicas adecuadas para la presentación de la información.

g. Habilidad para integrar sintetizar, y utilizar la información

El estudiante debe desarrollar la capacidad de incorporar la información obtenida a los conocimientos previos y la habilidad para relacionarlos con diferentes campos temáticos y disciplinarios. En esta competencia, el estudiante debe ser capaz de:

Tomar de la información los aspectos que le sean relevantes.

Traducir el nuevo conocimiento a su propio lenguaje.

Dominar una técnica que le permita manejar ordenadamente las ideas y planteamientos obtenidos en sus lecturas, entremezclándolas con las suyas propias.

Sintetizar la información obtenida tomando en cuenta las fortalezas, debilidades y limitaciones de ésta.

Aplicar de manera natural los nuevos conocimientos a su proceso de toma de decisiones y a la elaboración de trabajos académicos, entre otros.

Procesar la información para poder comunicarla, de acuerdo con los fines que tenga en mente.

h. Habilidad para el respeto a la propiedad intelectual y a los derechos de autor

Las ideas, conceptos y teorías de otros individuos deben ser respetados como una práctica común, por lo tanto el estudiante debe tener como principio y práctica:

Respetar la propiedad intelectual de otros autores.

Conocer y respetar los principios de la Ley Federal del Derecho de Autor, tanto los derechos morales como los patrimoniales.

Aplicar las diversas formas de citar las fuentes consultadas, en el contexto de un trabajo.

Conocer y aplicar el manejo de los elementos para integrar una bibliografía".

Como conclusión, las Tecnologías de la Información y la comunicación (TICs) permiten que el aprendizaje se construya, y que a su vez, el conocimiento se materialice en diferentes productos individuales ó grupales, favoreciendo los principios constructivistas a partir de la experiencia, interpretación e interacción de los individuos.

7. Metodología

El presente proyecto se desarrolló sobre un modelo práctico, ya que permitía a los usuarios estudiantes de las universidades recuperar información, a través de las diferentes herramientas presentes en la web social, como son: Gestores bibliográficos, Repositorios institucionales, Bases de datos, y buscadores de la web invisible, que a su vez a través de estos instrumentos de recolección podían identificar y analizar los datos, para establecer sus fortalezas y debilidades en competencias de información.

Para sustentar la relevancia del tema, así como darle validez a la investigación y elaboración de este trabajo de aplicación, se revisó literatura existente sobre alfabetización, informacional y en tecnologías de la información y comunicación; además de investigaciones sobre el tema contextualizándolas frente a las habilidades en el uso, acceso y evaluación de la información.

Durante el desarrollo del trabajo de aplicación se presentaron requerimientos críticos que permitieron el avance y progreso del mismo, tales como el apoyo total de la Biblioteca Pública del Banco de la República de la ciudad de Popayán, para realizarlo y su vinculación desde el inicio hasta el final.

Identificación de las fortalezas y debilidades del cuerpo de referencistas de la biblioteca, en su quehacer diario.

Lograr que el modelo de análisis sea replicable como diagnóstico para cualquier institución donde exista una biblioteca.

Diseño del trabajo de Aplicación:

Tabla 1 Cronograma

MES	MARZO								ABRIL								MAYO							
SEMANA	1		2		3		4		1		2		3		4		1		2		3		4	
DIA / ACTIVIDADES	2	6	10	13	16	23	27	30	3	6	10	17	20	24	27		4	8	11	15	18			
Diseñar el plan para el uso de las Tics	■	■	■	■	■																			
Informar al usuario sobre los talleres de repositorios				■	■																			
Reconocer es espacio y el contexto que tendrá el usuario				■	■	■	■																	
Capacitar al usuario con talleres sobre Bases de Datos, Repositorios y Gestores bibliográficos					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■			
Realizar encuesta al usuario, para conocer su opinión de las herramientas								■							■						■			
Redactar informe final																					■			

Creación propia.

Descripción plan de trabajo

Reunión con la Dr. Carol Estefanía Guerrero, Gerente de la Agencia Cultural del Banco de la República sucursal de Popayán, para evaluar el diseño del trabajo sobre Alfabetización informacional, para estudiantes de las universidades de la ciudad quienes son usuarios de la biblioteca.

Divulgación de información a los usuarios sobre la realización de los talleres, acerca de repositorios institucionales.

Reconocimiento de los espacios de trabajo: Salón de conferencias, Salones alternos en primer y segundo piso de la biblioteca, para la realización de los diferentes talleres

.

Capacitación a los estudiantes usuarios de la biblioteca del Banco de las República, que tuvo por día de inicio el día 16 de marzo de 2017, hasta el 18 de mayo de 2017, para lo cual fueron utilizadas las siguientes herramientas Tics Bases de datos, Gestores bibliográficos, Buscadores de la web invisible.

Realización de encuestas: se desarrollaron encuestas cada cuatro semanas, para reconocer la percepción de cada uno de los participantes, las cuales servirán, para tomar decisiones, que permitan un mejor desarrollo de este trabajo hacia el futuro de la biblioteca.

Se finaliza este cronograma, con la entrega final del presente documento, que servirá como fundamento, para posteriores trabajos dentro del ámbito de formación de usuarios de las bibliotecas públicas.

Tabla 2 Plan de trabajo

7.2 **Plan de trabajo**

OBJETIVOS	ACCIONES	RECURSOS	EVIDENCIAS
Realizar un estudio a través de encuestas que permita identificar el grado de interés de los estudiantes universitarios, para aprender a utilizar las Tecnologías de la Información y la comunicación (Tics), presentes en la Web social.	Diligencia de la encuesta por parte de los estudiantes Universitarios, en el cual se identificaron sus necesidades de información.	Formatos de la encuesta,	Formatos diligenciados
Implementar estrategias de búsqueda de información, haciendo uso de las herramientas como: Gestores bibliográficos, Repositorios institucionales, Bases de datos, Buscadores de la web invisible.	Organización de contenidos temáticos a partir de las necesidades e intereses de los usuarios. Información al público sobre inicio de los talleres	Lineamientos del programa de orientación. Asesor de la práctica.	Difusión de los eventos a realizar en diferentes espacios, para dictar los talleres
Realizar talleres como un recurso didáctico para que los estudiantes universitarios, aprendan las habilidades necesarias para buscar información no solo	Capacitación con los talleres sobre ALFIN, a diferentes grupos de usuarios, de colegios, universidades y docentes en Alfabetización Informacional.	Elaboración y selección de contenidos, basándonos en los modelos y normas de la ACRL	Las guías sobre las herramientas tics 2.0, utilizadas.

para el estudio, sino para el resto de la vida.			
Trazar un plan con la utilización de diferentes indicadores que permitan realizar seguimiento y evaluación al trabajo, además que identifique los logros y pueda orientar las operaciones necesarias durante la implementación y el desarrollo de las estrategias.	Elaboración de diferentes formatos, que permitan recoger la información necesaria, para evaluar el trabajo y en donde se identifique los logros	Estudiantes de colegios, universidades, investigadores, docentes	Formatos, plantillas, fotos y videos, Programación página web.

8. Resultados

El 16 de febrero se da inicio a la capacitación de los talleres sobre Alfabetización Informacional, el primer grupo que la recibe, fueron estudiantes 40 de la Universidad del Cauca, de la facultad de Literatura, este taller se desarrolló durante dos horas, y se tomaron temas referente a búsquedas realizadas a través de diferentes herramientas como: Bases de datos, Repositorios institucionales, Gestores bibliográficos, haciéndoles ver a este grupo, que las búsquedas realmente son efectivas y pertinentes, para sus temas de investigación.

Con la realización de estos talleres se cubrió un total de 580 estudiantes de las diferentes Universidades como: Autónoma del Cauca, Unicomfacauca, Universidad del Cauca, Fundación Universitaria de Popayán. A estudiantes del Sena Regional Popayán, estudiantes de varios colegios de esta ciudad

Estos talleres, se realizan, hasta el 18 de mayo de mayo de 2017, los días lunes y jueves en el siguiente horario: 9:00 a 11am y desde las 3:00 pm a las 5:00 pm, según lo acordado en el cronograma.

Como se puede observar el resultado de este trabajo fue muy positivo, desarrollado en la biblioteca pública del Banco de la República en la ciudad de Popayán, lo cual sirvió para cumplir con el objetivo general que era la implementación de una estrategia para utilizar herramientas tics, y la realización de Alfabetización Informacional en estudiantes, investigadores y demás usuarios de la biblioteca, dándole una mayor credibilidad y cambio de actitud en la busca de información una vez realizada la capacitación respectiva.

Gracias a la encuesta se llevó acabo la divulgación de la Alfabetización informacional, la cual fue muy efectiva, y se logró impactó en un gran número de estudiantes universitarios, colegiales y docentes. Además se abrió la posibilidad de poner este proyecto a disposición de otras instituciones, de otros públicos.

Este trabajo se convirtió en un aporte inicial, que realiza la biblioteca del Banco de la República sucursal Popayán, para la comunidad patoja que desde hace unos años está requiriendo que se abran espacios, para toda clase de públicos en los cuales se suplan los bajos niveles de

capacitación en la alfabetización Informacional. Al realizar los diferentes talleres, se logró impactar a los estudiantes y diferentes usuarios que se beneficiaran con este trabajo, que les servirá para el resto de la vida. Los indicadores permitieron realizar el seguimiento y la evaluación respectivos, que servirán como base, para posteriores trabajos.

Un aspecto preponderante que contribuyó a lograr excelentes resultados, fue contar con un estudiante de Ciencia de la Información de la Universidad del Quindío, quien realizo aportes importantes dado el alto grado de conocimiento en el tema de Alfabetización Informacional desencadenado el éxito de todas y cada una de las tutorías que se llevaron a cabo de manera directa con cada uno de los actores capacitados en este tema del Alfin.

A continuación fotografías y planillas de algunos talleres realizados:

Banco de la República
Colombia

LISTA DE ASISTENCIA

TALLER: GESTORES BIBLIOGRAFICOS Y REPOSITORIO

DIRIGIDO POR: BANCO DE LA REPUBLICA - MARCO ANTONIO VELASCO DIZU

FECHA: 17 DE ABRIL DE 2017 **HORA : 9:00 a 10:00am** III Sem Comunic Soc [illegible]

No.	NOMBRES - APELLIDOS	OCUPACIÓN	CORREO ELECTRONICO	DIRECCION	TELEFONO
1	Juan Camilo Jimenez	Estudiante	juan.jcamilo11@Gmail.com		
2	Sebastian Ordoñez	Estudiante	— o —	— o —	— o —
3	Joselyn Dallana Rivera	estudiante	— o —	-o — o-	— o —
4	Jessica mosquera	Estudiante			
5	Juan Camilo Mosquera	"			
6	Marlon Jimenez.	".			
7	John Fernando López G.	"	johnlg1371@outlook.com		
8	Sebastian Cano	"			
9	Zulay Stefania Osorio Torres.	Estudiante.			
10	[illegible]	estudiante	dgulliad[illegible]@Gmail.con	— o —	3186613250
11	Sara Valentina Garcia	Estudiante	Saoragarciaa@gmail.com		
12	Julián G. Fernandez	Estudiante			
13	José Londoño	Estudiante			
14	Karla valentina Zambrano T.	Estudiante	Karlava1298@gmail.com		
15	Viviana Quina Solano	Estudiante	vivianaquina_98@hotmail.com		
16	Santiago Andrade Mayor	Estudiante	Santiagoandrade1996@gmail.com	- o —	- o —
17	Luz Marina Pepinosa Ruiz	Estudiante	majinak@hotmail.com	— o —	— o —
18	Paola Castañeda gil	Estudiante	Leidy586@Hotmail.com		
19	Viviana Rodriguez	Estudiante.			
20	Angelica Arias Andrade	Estudiante	angelica-ariasa@hotmail.com	—	—

"Mediante el registro o actualización de sus datos personales en esta planilla, Usted AUTORIZA al Banco de la República para el tratamiento (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión) de los mismos con la finalidad de atender adecuadamente nuestras actividades de divulgación de información de toda la actividad cultural que realiza la Entidad, a través de listas de correo, específicamente en lo relacionado con nuestros servicios y productos culturales, programas y eventos culturales, noticias de interés relacionadas con dicha actividad, incluyendo la construcción de indicadores y estadísticas para el seguimiento y control de esta actividad y de las funciones y servicios que nos son propios. En caso que decida NO AUTORIZAR el tratamiento descrito anteriormente, por favor absténgase de diligenciar esta planilla o si desea revocar la autorización en el futuro solicite su remoción de la lista de correos.Se recuerda que en caso de que se pregunte por datos personales de niños, niñas y adolescentes, el suministro de los mismos será de carácter facultativo.Como titular de los datos personales que suministra en este formato, podrá acceder, conocer, actualizar y rectificar dichos datos, y ser informado sobre el uso dado a los mismos. Para conocer las políticas o lineamientos generales de tratamiento de datos personales, consulte la página Web del Banco de la República http://www.banrep.gov.co/proteccion-datos personales en la sección "Protección de Datos Personales - Habeas Data", disponibles desde el 18 de junio de 2013 Para otras consultas o inquietudes, podrá contactarse, a través del Sistema de Atencion al Ciudadano (SAC) puntos de atención presencial (Oficina Principal Carrera 7 # 14-78), Centro de atención telefónica (Línea gratuita nacional 01 8000 911745), atención via web Para mayor información, consulte la pagina Web del Banco de la República http //www banrep gov co/atencion-ciudadano en la sección "Sistema de Atención al Ciudadano (SAC)".

TALLER

GESTORES BIBLIOGRÁFICOS Y REPOSITORIOS

4:00 PM

NRO	NOMBRES	CÉDULA	INSTITUCIÓN	CORREO ELECTRÓNICO
1	Félix Pulido Martínez	79739401	U del Cauca.	fpulido@unicauca.edu.co
2	Favio Nelson caldrón	10296129	UNICAUCA	fornel@gmail.com
3	Isabella Torres leon	1061798272	Unicauca	Isabellat1@unicauca.edu.co
4	Angela Rocio Sevilla Zuñiga	1061537186	"	asevilla@unicauca.edu.co
5	Erika Tatiana Bravo A.	1061780768	Unicauca.	erikaba@unicauca.edu.co.
6	Marlen Karina Vargas Ramos	1061738830	Unicauca.	Marlenva@unicauca.edu.co.
7	Juan José Caicedo Cazazo	10306386	UNICAUCA	jjcaicedo@unicauca.edu.co.
8	Harold Yecid Trochez Llano	1062325493	SENA	hytrochez3@misena.edu.co
9	Dora Ines Daguo Medina	1062329405	SENA	ddagua@misena.edu.co
10	Fabian A Colombai Ofuta	1084430595	Unicauca.	cfabian@unicauca.edu.co
11	Gabriela Burbano Caz	1061796634	Unicauca	Caprillaa@Gmail.com
12	Maritza Ramirez Ovalle	1061725781	UNICAUCA	maritzaramirez1606@gmail.com
13	Yesid Pardomo	10613[illegible]54	Universidad Nacional	eypardomo@gmail.com
14	Julián Andres valdes M	1061774368	Unicauca	Julianandres46@hotmail.com
15	David Alejandro Moreno Trujillo	1061807675	Unicauca	davidmt@unicauca.edu.co
16	James Jojoa Armero	10303785	Unicauca	ARMESJO@hotmail.com
17	Diana Lorena Güegia P	25562402	Unicauca	dianazalorena@hotmail.es

9. Conclusiones

Los estudiantes universitarios que acuden a la Biblioteca del Banco de la Republica sucursal Popayán, no poseen el conocimiento, ni las habilidades para obtener información pertinente y confiable, al momento de realizar sus investigaciones en la academia.

Cabe mencionar que los estudiantes que han sido capacitados, aprendieron a utilizar las diferentes herramientas informacionales presentes en la Web social como Gestores bibliográficos, buscadores de la web invisible, Repositorios, Bases de datos, con las cuales encuentran información que supla de manera eficiente a sus necesidades.

Deducimos, por tanto, y basados en los resultados, que la biblioteca del Banco de la República tiene la capacidad, y está preparada en el tema de alfabetización informacional, por lo que podrá atender la demanda sobre este nuevo servicio que al día de hoy se ofrece en la sucursal de la ciudad de Popayán.

La Biblioteca del Banco de la Republica en la ciudad de Popayán, es pionera en poner al servicio de su comunidad, un proyecto, para dar capacitación a cualquier entidad que requiera la Alfabetización informacional.

10. Recomendaciones

Fortalecer los servicios de la Biblioteca como gestor de programas de Alfabetización Informacional, enfocado en ayudar a superar las debilidades que tienen sus usuarios en el manejo y uso de información.

En la era tecnología en que nos encontramos se hace necesario realizar un Plan Integrado de Alfabetización Informacional donde se capacite a la totalidad de los referencistas, y se logre desarrollar las habilidades en las diferentes alfabetizaciones tales como son: visual, en medios, informática y digital y en tecnologías de la información y comunicación, para suplir las falencias que tienen los usuarios en el uso y manejo de información, y así se logre sacar el mejor provecho no solo a los recursos físicos y tecnológicos sino que establezca como base de formación académica de sus usuarios y se afiance de manera concreta sus investigaciones.

Fomentar en la biblioteca, el desarrollo de habilidades en el manejo de herramientas de la información en todos y cada uno de los usuarios, creando espacios promovidos por la institución (siempre en compañía y asesoría del Profesional de la información) para que se cuente con el apoyo para concienciar, desarrollar y evolucionar en el conocimiento y uso de fuentes de la información.

11. Bibliografía

Alfin Colombia

http://alfincolombia.blogspot.com.co/

Alfabetización Informacional Iberoamerica

http://alfiniberoamerica.blogspot.com.co/

Aragón Gonzalez, I. (2005). *Formación de usuarios y Alfabetización en información.* Madrid: Sintesis.

Bawen, D. (2002). *Anales de documentación.* Obtenido de http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/2261/2251

Castamagna, A. (s.f.). *Gimnasio Campetre los arrayanes.* Obtenido de http://gimnasiocampestrelosarrayanesedu.com/assets/epc-info-base.pdf

Castamagna, A. (2001). Estrategias de enseñanza para la comprensión: Un enfoque alternativo. *Aula Universitaria, No. 4*, 1 - 18.

Hernández Hernández, C. J. (2010). Un plan de formación en competencias de información a través de aulas virtuales. *Revista de universidad y sociedad del conocimiento*, 13.

Marin, F. (13 de abril de 2010). *Pedagogía y virtualidad.* Obtenido de http://asesortics.blogspot.com.co/2010/04/impacto-de-las-tic-en-el-entorno.html

Ministerio de Educación Nacional. (19 de julio de 2009). *Educación virtual o Educación en línea*. Obtenido de http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-196492.html

Perkins, D. (1992). *La escuela inteligente. Del adisetramiento de la memoria a la educación de la mente.* Barcelona: Gedisa.

Ramirez Amado, O. (09 de 2002). *Tesis de investigación*. Obtenido de http://tesisdeinvestig.blogspot.com.co/2012/12/planteamiento-del-problema-ejemplo.html

R. S.A. (1993). *Rsa computer literay and información technology.* Oxford: Heinemann, No. 5. 1-13.

Quevedo Pacheco, N. (2014). *Alfabetización Informacional : Aspectos Escenciales.* Lima, Perú: Consorcio universidades.

Silvera, C. (Enero de 2005). *Acimed.* Obtenido de http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol13_1_05/acisum105.htm

Slideshare

https://www.slideshare.net/search/slideshow?q=+%22alfabetizaci%C3%B3n+informacional%22&what=tag&lang=**&submit=post&from=A&Search=search

Universidad de Antioquia: Aprende en línea

http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/extension/course/view.php?id=33

UNESCO. (2001). *Directrices IFLA/UNESCO para el desarroloo de Bibliotecas Públicas.* Barcelona: UNESCO.

UNESCO. (2011). *Alfabetización Mediatica e Informacional.* Quito: UNESCO.

12. Anexos

BANCO DE LA REPUBLICA

Área cultural de Popayán

ANEXO ENCUESTA

Biblioteca Banco de la República Popayán, apreciado usuario: El siguiente cuestionario es de carácter investigativo y tiene como fin conocer las competencias en el uso de información que usted tiene y aplica en sus investigaciones. Lea cuidadosamente y conteste lo más espontáneo y veraz posible.

1. Indique en qué nivel educativo se encuentra:

Bachiller	☐	Técnico Universitario	☐
Maestría	☐	Postgrado	☐
Doctorado	☐	Escuela Normal Superior	☐

2. Sabe usted, ¿Qué es la Alfabetización informacional? SI ☐ NO ☐

Si su respuesta es NO diríjase a la pregunta número 3.

Si su respuesta es afirmativa, explique:

_____
_____
_____
_____

3. Enumere las actividades que realiza cuando investiga

_____
_____
_____
_____
_____
_____

_____
_____

4. Mencione qué herramientas (audiovisuales, ofimáticas, tecnológicas, de consulta (libros, enciclopedias), etc.…) utiliza para investigar:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

5. De las fuentes de información que se presentan a continuación, marque con una “X” aquellas en las cuales se apoya para y realizar su investigación:

Libros	☐	Internet	☐	Audiovisuales	☐
Diccionarios	☐	Enciclopedias	☐	Folletos	☐

Otras Cuáles?_____