PROPUESTA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS Y RECURSOS QUE BRINDA LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA SEDE SANTA MARTA A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL CON DISCAPACIDAD VISUAL.

MONOGRAFÍA

ALEXIS SORAYA

PARDO ODUBER

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN, DOCUMENTACIÓN,
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA
ARMENIA
2017

PROPUESTA PARA EL FORTALECIMIENTO DE LOS SERVICIOS Y RECURSOS QUE BRINDA LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA SECCIONAL SANTA MARTA A LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL CON DISCAPACIDAD VISUAL.

MONOGRAFÍA

PRESENTADO POR:

ALEXIS SORAYA
PARDO ODUBER

PRESENTADO A:
DOLLY RIVERA

Trabajo de Grado para Optar por el Título de Profesional en
Ciencias de la Información, Documentación, Bibliotecología y Archivística

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN, DOCUMENTACIÓN,
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA
ARMENIA
2017

TABLA DE CONTENIDO

RESUMEN 6

INTRODUCCIÓN 7

AREA PROBLEMÁTICA 8

JUSTIFICACIÓN 10

OBJETIVOS 12

MARCO TEÓRICO 13

LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS 14

MARCO LEGAL 17

DISEÑO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACIÓN 19

POBLACIÓN 20

MUESTRA 21

DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS 22

ENCUESTA A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL 26

PROPUESTA PARA ASESORAR A LOS BIBLIOTECARIOS UN BUEN SERVICIO A LAS PERSONAS CON ESTE TIPO DE DISCAPACIDAD 31

CRONOGRAMA 37

CONCLUSIÓN 38

RECOMENDACIONES 39

BIBLIOGRAFÍA 40

ANEXOS 41

TÍTULO:

Propuesta para el fortalecimiento de los servicios y recursos que brinda la biblioteca de la Universidad Cooperativa de Colombia seccional Santa Marta a la población estudiantil con discapacidad visual.

Tema: servicios de biblioteca para la comunidad con discapacidad visual.

DEDICATORIA

Principalmente a mi Dios le doy gracias, por darme la fortaleza para la realización de esta investigación y permitirme estar con vida y salud para llevar a cabo este proyecto, a mis padres que confiaron en mí brindándome su apoyo incondicional, sus consejos y valores en todo momento, a mis hermanas y hermano que siempre estuvieron pendiente de mí para que siguiera adelante, le doy gracias a mi compañero porque siempre estuvo a mi lado en los momentos y situaciones más tormentosas, siempre ayudándome, mis compañeras y amigas de trabajo Fallom y Arelys por su acompañamiento y con las que comparto buenos y malos momentos.

AGRADECIMIENTOS

Expreso los más sinceros agradecimientos a:

Mi familia que siempre fue un apoyo incondicional en este proceso.

Jose Luis Rosenstiehl Martinez Coordinador del Centro de Investigación de la Facultad de Ciencias Administrativas Contables y de Comercio Internacional, y quien ha sido mi orientador en todo el proceso de la realización de este trabajo, a Osneider Fabián Becerra Pérez, profesional en Administración de Empresas agradecida por brindarme sus excelentes aportes y conocimientos en este proyecto de tesis.

Agradezco a mis formadores que son de gran conocimiento y sabiduría, quienes se esfuerzan porque uno logre importantes objetivos llevándonos hasta el final de la carrera.

Resumen

La importancia de incluir a las personas con limitación visual a la comunidad académica es una oportunidad destacable a nivel regional que aporta avances significativos al desarrollo social y la gestión del conocimiento. Todo esto es posible gracias a una propuesta que surge con este trabajo que consiste en un plan de capacitación en materia metodológica y uso de herramientas, encaminadas a fortalecer los conocimientos de los auxiliares de la biblioteca para la debida atención del personal con discapacidad visual.

Palabras claves: personas con limitación visual, auxiliares de la biblioteca y metodologías

Abstrac

The importance of including people with visual limitation to the academic community is a remarkable opportunity at the regional level that brings significant advances to social development and knowledge management. All this is possible thanks to a proposal that arises with this work consisting of a training plan in methodological matters and use of tools, aimed at strengthening the knowledge of library assistants for the proper attention of the visually impaired personnel.

Key words: visually impaired people, library assistants and methodologies

INTRODUCCIÓN

La experiencia cuando se plasma en un escrito, se convierte en un soporte para el mundo en donde vivencias e investigaciones de otros permite obtener información sobre el presente y futuro de una sociedad. Estos escritos radican en Bibliotecas, donde habita el conocimiento de todas las áreas del saber y brindan la posibilidad de que de generación en generación la información perdure para siempre.

La Biblioteca es el recinto que se elige como primera opción para la búsqueda de conocimiento, pero para las personas con discapacidad visual se convierte en un sitio poco interesante por lo complejo que resulta indagar o adquirir información de la manera tradicional. Por lo anterior, es importante que el personal encargado del recinto en mención, apoye a la comunidad con discapacidad visual a través de servicios donde el adquirir conocimiento no se convierta en una tarea tediosa, sino que apoyado de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), esta comunidad sienta comodidad y despierte el interés por elegir La Biblioteca como el sitio apasionante para enriquecerse de conocimiento.

Esta investigación se enfoca en brindar estrategias que permitan a un grupo de personas con discapacidad visual, gozar de los servicios de Biblioteca. También, se pretende contribuir, con información relevante sobre la infraestructura tecnológica que se debe implementar para que los servicios de Biblioteca se conviertan en un factor de alto impacto para toda la comunidad estudiantil.

Finalmente se presentan las conclusiones y las recomendaciones para la Biblioteca de la Universidad Cooperativa de Colombia, donde con el apoyo y compromiso de todos los entes encargados en contribuir al aporte del conocimiento, es indispensable que la comunidad con discapacidad visual pueda participar de una manera activa en la obtención de la información a través de un excelente servicio de Biblioteca con apoyo tecnológico.

AREA PROBLEMÁTICA

La Biblioteca de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Santa Marta, presta servicios a la comunidad estudiantil de forma sencilla y oportuna. Los estudiantes a través de una base de datos o con apoyo de los auxiliares de biblioteca buscan los libros o monografías que necesitan, prestan los libros y adquieren el conocimiento. Sin embargo no es el caso de las personas con discapacidad visual.

En este sentido, la Universidad cuenta con muchos espacios para facilitar el acceso a la educación superior para este tipo de personas, no así en los servicios que brinda la biblioteca, pues esta no cuenta con herramientas donde los estudiantes con discapacidad visual puedan complementar el desarrollo de sus clases, esta cuenta con un espacio amplio y con capacidad de desplazamiento pero no cuenta con materiales aptos para invidentes.

Esto indica que este proceso lo tienen muchas Bibliotecas que realizan en su momento de prestación de servicios a estas personas discapacitadas. Sin embargo, los estudiantes con limitación visual de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Santa Marta en la biblioteca el proceso no es el mismo. Por esta razón es necesario y además viable, el implementar unos cubículos con computadores disponibles a los cuales se les instalaría un software especial, Línea Braille, para estas personas. Es necesario que la comunidad con discapacidad visual se integre al verdadero proceso de enseñanza, de tal forma que los directivos de dicha Institución, diseñen estrategias y jueguen un papel activo en el proceso de formación prestando servicios bibliotecarios especializados a este tipo de población.

Según el análisis se puede decir, que la oportunidad de estudio y el estilo de vida ofrecido a personas discapacitadas de tipo invidente no es el más óptimo, se ha observado como problemática fundamental o central en el ámbito estudiantil, afectando su bienestar como seres humanos dentro de una sociedad y cultura. Actualmente no hay apoyo suficiente por parte de la institución con respecto a la inversión de recursos tecnológicos que le faciliten a estas personas discapacitadas de tipo invidente, es una problemática para la biblioteca y las auxiliares el no poder prestar el mejor servicio que se merecen y es que la

universidad no tiene en cuenta estas personas con este tipo de discapacidad al no contar con dichas herramientas tecnológicas.

Toda persona hace parte de una comunidad, y por ser parte de esta debe ser incluida en todos sus aspectos. La inclusión asume que todos somos únicos en capacidad y talento, que toda persona puede aprender.

Es posible que con estas herramientas las auxiliares de biblioteca se les pueda prestar un mejor servicio a estas personas con esta discapacidad, donde parte de nuestro recurso, nuestro ser humano, y nuestros valores haríamos que estas personas formen parte de nuestra biblioteca.

JUSTIFICACIÓN

El presente estudio se enmarca en la preocupación sentida referente a esta población con discapacidad, la cual desde siempre ha sido señalada por su condición, esta discriminación parte de la marca con el cual comúnmente se les conoce “ciegos”, señalar algo que no es aceptable debido a que esta población posee su propio lenguaje, somos nosotros quienes por ser mayoría discriminamos a las personas con esta discapacidad desconociendo la forma de como relacionarnos y en cuanto como podemos brindarles la oportunidad que lleguen a Biblioteca y puedan sentirse a gusto.

El servicio que ofrece una biblioteca es de gran importancia para la comunidad estudiantil en general, quienes se benefician de los aportes, evidencias e investigación de otros. Sin embargo, hay usuarios como los de discapacidad visual, a los que también se les debe favorecer con las actividades de búsqueda y obtención de información de una manera sencilla.

Por tal motivo, se menciona que con el desarrollo tecnológico actual, una Biblioteca debe tener un entorno que permita brindar un servicio eficiente a los estudiantes con limitación visual. Entre los aspectos más específicos está el de una buena accesibilidad a la infraestructura física del recinto, flexibilidad y atención especial para hacer la obtención de la información una gestión rápida y oportuna.

Con este nuevo enfoque del servicio bibliotecario de la Universidad Cooperativa de Colombia, los estudiantes o usuarios con discapacidad visual sentirán gran entusiasmo por adquirir conocimiento en un sitio donde también la inclusión e integración de estas personas en el ámbito universitario hace que la institución aplique la innovación con su comunidad estudiantil en general.

Finalmente, con los resultados de esta investigación la Biblioteca de la Universidad Cooperativa de Colombia puede trazar estrategias que le permitan optimizar los servicios que actualmente prestan a la comunidad estudiantil y sirve como herramienta para planear el desarrollo de los nuevos servicios bibliotecarios a los estudiantes con limitación visual.

OBJETIVOS

Objetivo General

Diseñar una propuesta para el fortalecimiento de los servicios y recursos que brinda la biblioteca de la Universidad Cooperativa de Colombia a la población con discapacidad visual.

Objetivos específicos

- Indagar sobre los recursos y servicios que actualmente ofrece la biblioteca a los estudiantes con discapacidad visual
- Determinar el número y el perfil de los estudiantes de la universidad con discapacidad visual que actualmente utiliza los servicios que brinda la biblioteca.
- Asesorar a los bibliotecarios para brindar un buen servicio a las personas con este tipo de discapacidad.

MARCO TEÓRICO

CONCEPTO DE BIBLIOTECA

Con relación al concepto de Biblioteca, la UNESCO la define como una colección organizada de libros, impresos y revistas, o de cualquier clase de materiales gráficos y audiovisuales; y sus correspondientes servicios de personal para proveer y facilitar el uso de materiales, según lo requieran las necesidades de información, investigación, educación y recreativos de sus usuarios.

De igual manera la Comisión Nacional de Bibliotecas y Documentación de Washinton la considera como una institución encargada de almacenamiento y ordenación sistemática de informaciones diversas, que ofrece a la vez servicios que facilitan su utilización. Sus fondos pueden incluir libros, películas, revistas, mapas, manuscritos, y cualquier otro tipo de soporte. Ofrece también un recurso de información a sus usuarios acerca de los recursos propios y de otros centros.

Siguiendo a Carrion (1988) podemos decir que tres son por lo tanto las notas básicas del concepto de biblioteca: colección, organización y disponibilidad para su uso. Formar la colección organizada y ponerla en servicios son las tareas fundamentales que justifican la existencia de una biblioteca.

Por otra parte, a pesar de la etimología de la palabra biblioteca (biblion = libro y teka = caja o deposito), una biblioteca no es un mueble o un edificio para guardar libros, es una colección de libros debidamente organizada para su uso.

De igual manera Carreira (2002) establecer que las funciones y los objetivos esenciales de la biblioteca son reunir fondos bibliográficos, conservarlos en forma ordenada y difundir el contenido de los mismos

Moreiro (2006) en su concepto de biblioteca la define como una sustantiva colección de libros, cuya disposición sitúa a cada persona interesada en el conocimiento, en posición de usar sin pérdida de tiempo, cada libro contenido en ella, de acuerdo con sus necesidades.

LAS BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS

Definición

Existen varias definiciones de las bibliotecas universitarias, todas ellas aceptables y compatibles. Sin embargo la más aceptada internacionalmente es la de la ALA (American Library Association) que define a la biblioteca universitaria como una "combinación orgánica de personas, colecciones y edificios con el objetivo de asistir a la comunidad universitaria en el proceso de transformar la información en conocimiento, sin embargo Orera (2008) dice que la ALA también ha definido la biblioteca universitaria como aquella: *"... biblioteca (o sistema de éstas) establecida, mantenida y administrada por una universidad para cubrir las necesidades de información de sus estudiantes y apoyar sus programas educativos, de investigación y demás servicios".*

Esta entidad establece que las funciones y objetivos de la biblioteca universitaria son los mismos que los de la Universidad de la que forma parte integrante.

Siguiendo a Gómez (1998) para conseguir esos fines la biblioteca universitaria debe cumplir los siguientes fines:

Proveer a la comunidad universitaria de una colección básica, accesible, múltiple (según el número de alumnos) y actualizada según los planes de estudio. Dentro de esta colección básica se encontraran los manuales y libros de textos adecuados a los programas y planes de estudio.

Proporcionar una colección de referencia, instrumento básico para el aprendizaje y adquisición del hábito de investigar. Esta colección debe estar constituida por fuentes bibliográficas bien impresas o bien electrónicas de acceso local o de acceso en red.

Proporcionar una colección especializada en las distintas materias que se imparten en la Universidad y en las líneas de investigación de la misma. En esta colección habrá

publicaciones periódicas, especialmente revistas científicas, monografías, informes, literatura etc.

Difundir la información mediante un servicio de información bibliográfica y referencia bien organizado y planificado.

Preparar a los usuarios especialmente a los estudiantes, para la investigación promoviendo el uso de la biblioteca con todos sus recursos, mediante la formación de usuarios.

Constituirse como un importante centro de cultura y estudio para la comunidad local de la que forma parte a través de una colección diversa con las manifestaciones culturales del entorno y de la época.

Prospectivas tecnológicas:

Tiflotecnia: Adaptación y accesibilidad de las tecnologías de la información y la comunicación para su utilización y aprovechamiento por parte de las personas con ceguera y deficiencia visual.

Herramientas tiflotecnologicas:

Hoy en día el desarrollo de la comunidad humana va a pasos agigantados por dos mecanismos que son la ciencia y la tecnología permitiendo así un constante cambio y crecimiento. Aunque teniendo en cuenta que los avances y el conocimiento que nos muestran la ciencia y la tecnología no las disfrutan todas las personas, si tenemos en cuenta que los discapacitados no disfrutan de estas tecnologías.

Estas personas que por una deficiencia de tipo físico como la parálisis o la ceguera no tienen acceso a los recursos y comodidades que brinda la tecnología, se puede decir que ellos no pueden manejar un vehículo, no se pueden desplazar de un lugar a otro etc., sin embargo existen profesionales investigadores a mejorar la calidad de vida y especializarse para las necesidades de estas personas, es este modo que surge una disciplina llamada *tiflotecnología* que les permite a estas personas que padecen esta discapacidad visual , en pocas palabras sabemos que la tiflotecnología es una rama del conocimiento dedicada a desarrollar, producir y difundir, materiales, dispositivos, herramientas y tecnología en general para que les faciliten la integración a estas personas ciegas a la vida cotidiana.

Hoy en día podemos encontrar la magnitud de estos recursos que influyen en el desarrollo integral de las personas ciegas en los diferentes espacios (educativos, laborales y culturales) estas personas que padecen esta ceguera se incluyen en muchas actividades por medio de estas tecnologías que son, programadores WEB que trabajan por medio de lectores de pantalla, amplificadores de imagen, libros digitales y el braile que permiten a estas personas aprovechar la diversidad de información y que a su vez les facilitan un buen aprendizaje.

MARCO LEGAL

Las personas con discapacidad están expuestas a situaciones de discriminación y exclusión social que les impide ejercer sus derechos y libertades igual que el resto, haciéndoles difícil participar plenamente en las actividades ordinarias de las sociedades en que viven. En las dos últimas décadas el enfoque hacia las personas con discapacidad ha cambiado, dejando atrás el enfoque médico, asistencial o caritativo para comenzar a ser vistas como sujetos portadores de derecho.

Es así que en Colombia se ha legislado sobre esos derechos, de tal manera que existen normas tendientes a proteger los mismos, las cuales se describen a continuación.

PROYECTO DE ACUERDO Nº. 104 DE 2008

La discapacidad visual es la carencia, deficiencia o disminución de la visión. Para muchas personas la palabra ciego significa carencia total de la visión, sin embargo la discapacidad visual se divide en ceguera total o amaurosis y ceguera legal.

Convención sobre los derechos de las Personas con Discapacidad

Esta ley fue aprobada en Colombia mediante Ley 1349 de 2009, ratificada el 10 de mayo de 2011 y entro en vigor el 10 de junio de 2011. En la convención se esbozan los derechos civiles, culturales, políticos, sociales y económicos de las personas con discapacidad. Los Estados Miembros que han suscrito la Convención convienen en promover, garantizar el disfrute pleno y equitativo de los derechos humanos y las libertades fundamentales por las personas con discapacidad, así como el respeto sistemático de su dignidad inherente.

Ley 1145 de Julio 10 de 2007

Por medio de la cual se organiza el Sistema Nacional de Discapacidad (SND) y se dictan otras disposiciones.

La Ley estatutaria 1618 de 2013, establece las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. El objeto de esta ley es garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables y eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad.

Sentencia T-078 de 2005. DERECHO A LA IGUALDAD DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD.

La Constitución Política contiene varios principios específicos sobre discapacitados. De una parte, consagra para todo colombiano el derecho a circular libremente por el territorio nacional. Adicionalmente prescribe que, con el fin de promover condiciones de igualdad real y efectiva de todos, el Estado tiene la obligación de proteger especialmente a aquellas personas que por su condición física, económica o mental, se encuentren en circunstancias de debilidad manifiesta. Así mismo, establece que el Estado adelantará una política de integración social para los disminuidos físicos, sensoriales y psíquicos y que prestará la atención especializada a quienes lo requieran. Por último, dispone que la educación de personas con limitaciones físicas, o con capacidades excepcionales, son obligaciones especiales del Estado. A lo anterior debe agregarse que uno de los fines esenciales del Estado, según lo dispone el artículo 2º de la Carta Política, es el de garantizar la efectividad de los derechos consagrados en la Constitución.

Ley 361 de 1997 “Por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas con limitación.

Ley 762 de Julio de 2002, “Por medio de la cual se aprueba la Convención Interamericana para la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra las Personas con discapacidad.

Ley 1346 Por medio de la cual se aprueba la “Convención sobre el Derecho de las Personas con Discapacidad “, adoptada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 13 de diciembre de 2006.

DISEÑO METODOLOGICO DE LA INVESTIGACIÓN

Tipo de Investigación: Descriptiva

La investigación está enmarcada en un modelo cuantitativo, por tanto examinaremos los datos de forma numérica, así mismo es un proyecto factible y orientado hacia una investigación descriptiva.

Según Tamayo y Tamayo M. (2002) (Pág.46), la investigación descriptiva "comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente".

Según Sabino (1986) "La investigación de tipo descriptiva trabaja sobre realidades de hechos, y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta. Para la investigación descriptiva, su preocupación primordial radica en descubrir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. De esta forma se pueden obtener las notas que caracterizan a la realidad estudiada". (Pág. 51)

Diseño de la Investigación

El diseño es un concepto muy amplio que se extiendo a lo largo de varias etapas del proceso de investigación científica y que comprende tantos aspectos técnico – metodológicos como estadísticos analíticos.

Algunos autores definen el *diseño de la investigación* como un conjunto de reglas a seguir para obtener observaciones sistemáticas y no contaminadas que constituye el objeto de nuestro estudio (García1992; Pereda, 1987), De acuerdo con esta acepción, Anderson Egg (199), Kerlinger (1979, 1986) y Martinez Arias (1983) categorizan el diseño como un plan

estructurado de acción, elaborado en función de unos objetivos básicos y que se orienta a la obtención de datos relevantes para resolver problemas planteado.

Moreno y López (1985) y Spector (1993) incluyen dentro de la actividad propia del diseño aspectos como la delimitación de problemas de investigación, el planteamiento de hipótesis operativas, la selección de variables.

Diseño no experimental: Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos. Como señalan Kerlinger y Lee (2002): "En la investigación no experimental no es posible manipular las variables o asignar aleatoriamente a los participantes o tratamientos. De hecho, no hay condiciones o estímulos planeados que se administren a los participantes del estudio.

Diseño Transeccional o transversal, recolectan datos en un solo momento en un tiempo único, su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado, es como lograr una fotografía de algo que sucede.

Teniendo en cuenta las posturas anteriores el diseño del presente estudio será no experimental y de corte transaccional o transversal.

POBLACIÓN

La población que conforma la fuente de información son los 3 estudiantes de esta institución segundo semestre 2016, y las 3 auxiliares de biblioteca con el propósito de conocer a estas personas con limitación visual. Los datos obtenidos se tabularon en gráficos estadísticos, y posteriormente fueron analizados.

MUESTRA

Por ser la población estudiantil pequeña se determinará un censo poblacional conformado por los 3 estudiantes con discapacidad visual matriculados en esta Institución y las 3 auxiliare que prestan sus servicios en la Biblioteca

Técnica e instrumento para la recolección de la información:

En la investigación hay diversos tipos de instrumentos para medir las variables de interés y en algunos casos llegan a combinarse con técnicas de recolección de datos. Estas son:

La técnica es la encuesta de opinión (surveys)

Las encuestas de opinión (surveys) son consideradas por diversos autores como un diseño (Creswell, 2005; Mertens, 2005) y estamos de acuerdo por considerar así. En nuestra clasificación serían investigaciones no experimentales transversales o transeccionales descriptivas o correlaciónales-causales, ya que a veces tienen los propósitos de unos u otros diseños y a veces de ambos (Archester, 2005). Generalmente utilizan cuestionarios que se aplican en diferentes contextos (aplicadas en entrevistas "cara a cara", mediante correo electrónico o postal, en grupo).

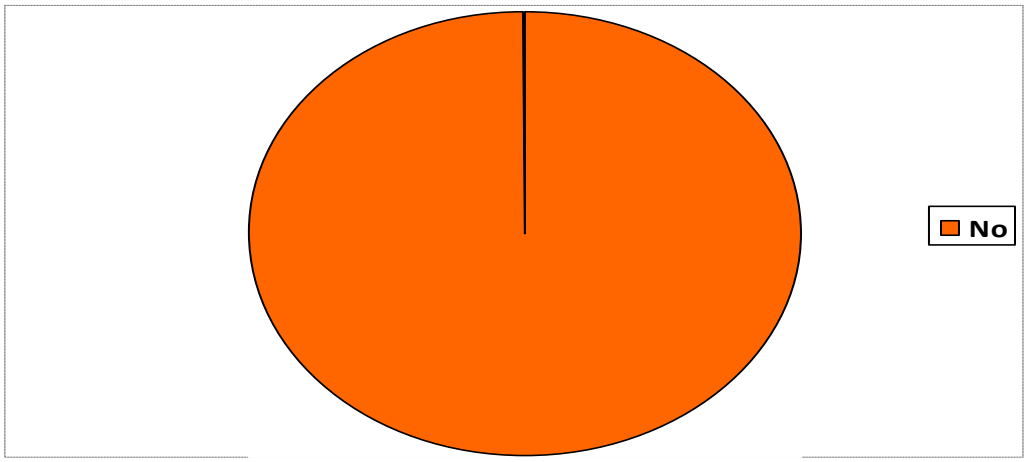
Instrumento: El instrumento utilizado para recolectar los datos es el cuestionario el cual consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir. Ver anexo

DESCRIPCIÓN Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS

1.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS

A continuación se describen los resultados de la aplicación de la encuesta aplicada a los Auxiliares de la Biblioteca de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Santa Marta.

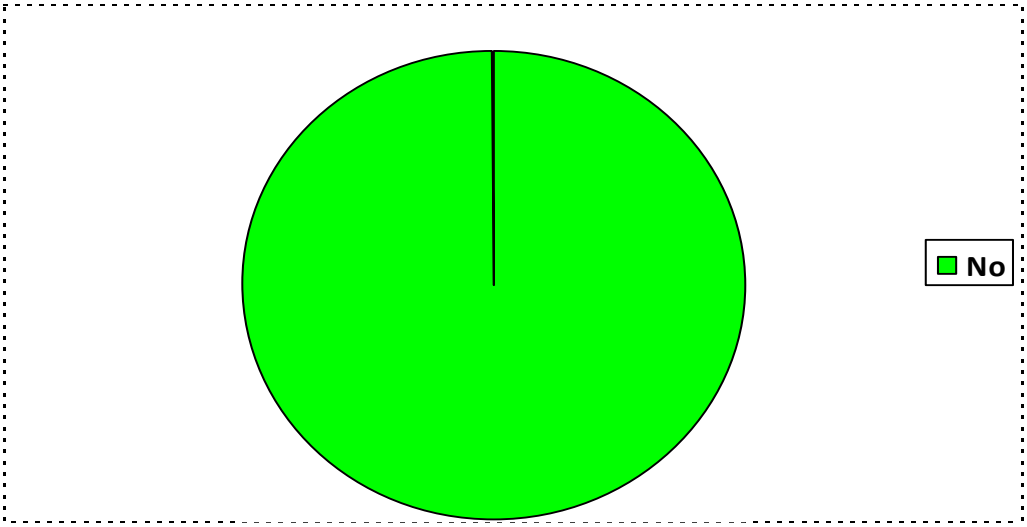
Gráfico 1. Consideraciones sobre si sabes orientar a una persona con discapacidad visual



Fuente: Elaboración propia

En la gráfica 1 se observa que el 100% del personal de Biblioteca tiene conocimiento de las personas con discapacidad visual, sin embargo, consideran que no saber orientar a estos tipos de usuarios.

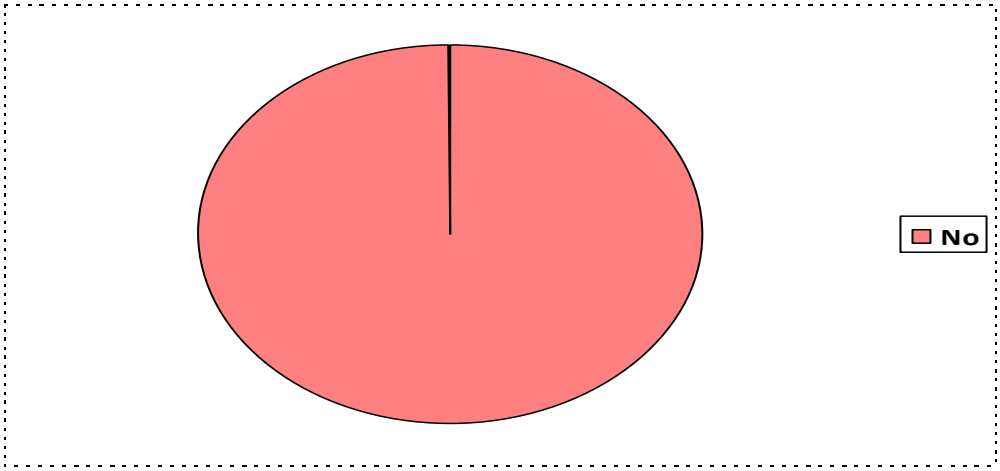
Gráfico 2. Opinión sobre si han recibido capacitación para orientar a estas personas con discapacidad



Fuente: Elaboración propia

Con relación al interrogante ¿si han recibido capacitación para orientar a estas personas con discapacidad?, en la gráfica 2 se observa que el 100% del personal de la Biblioteca de la Universidad Cooperativa de Colombia seccional Santa Marta no recibe capacitación para brindarles un mejor servicio a este tipo de usuario ya que ellos deben recibir una atención especial, por lo tanto se debe capacitar al personal de la Biblioteca.

Gráfica 3. Conocimiento de las herramientas que utilizan los estudiantes con discapacidad visual

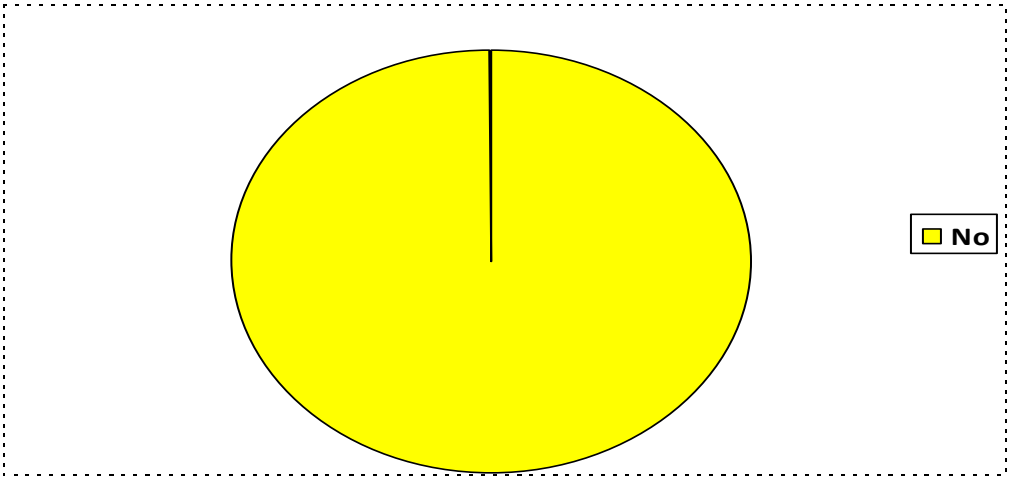


Fuente: Elaboración propia

Con relación al conocimiento por parte del personal de la Biblioteca sobre las herramientas que utilizan los estudiantes con discapacidad visual en la Universidad, los resultados de la tabla 4 muestran que el 100% del personal de Biblioteca no tiene conocimiento acerca de

las herramientas que estos usuarios utilizan, y esto influye en no poder brindarles un mejor servicio.

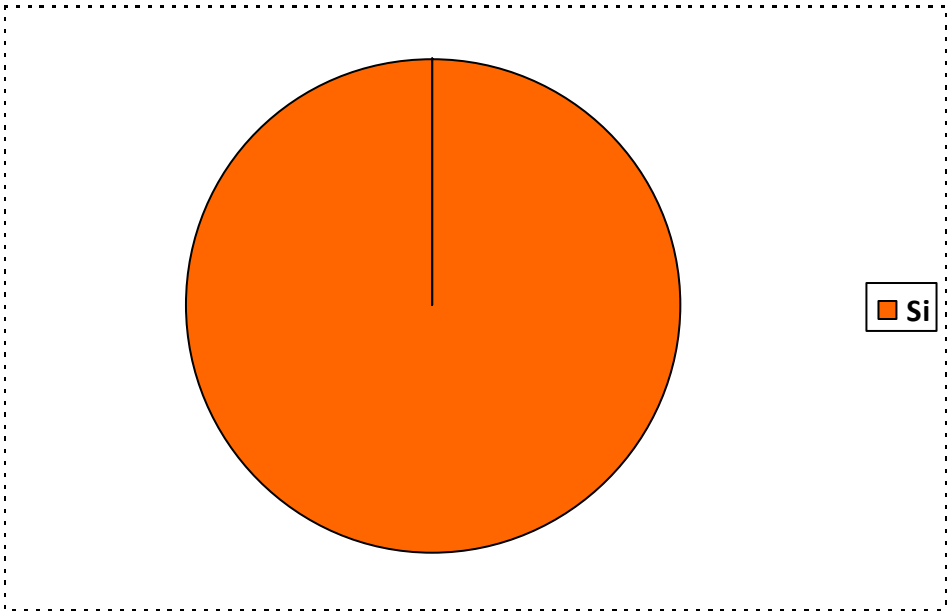
Grafico 4. Conocimiento y uso del sistema braille



Fuente: Elaboración propia

Es necesario dar a conocer que el personal de biblioteca no tiene conocimiento acerca de estas herramientas por lo tanto no saben utilizarlas.

Grafico 5. La importación del manejo de herramientas para los usuarios con discapacidad visual.

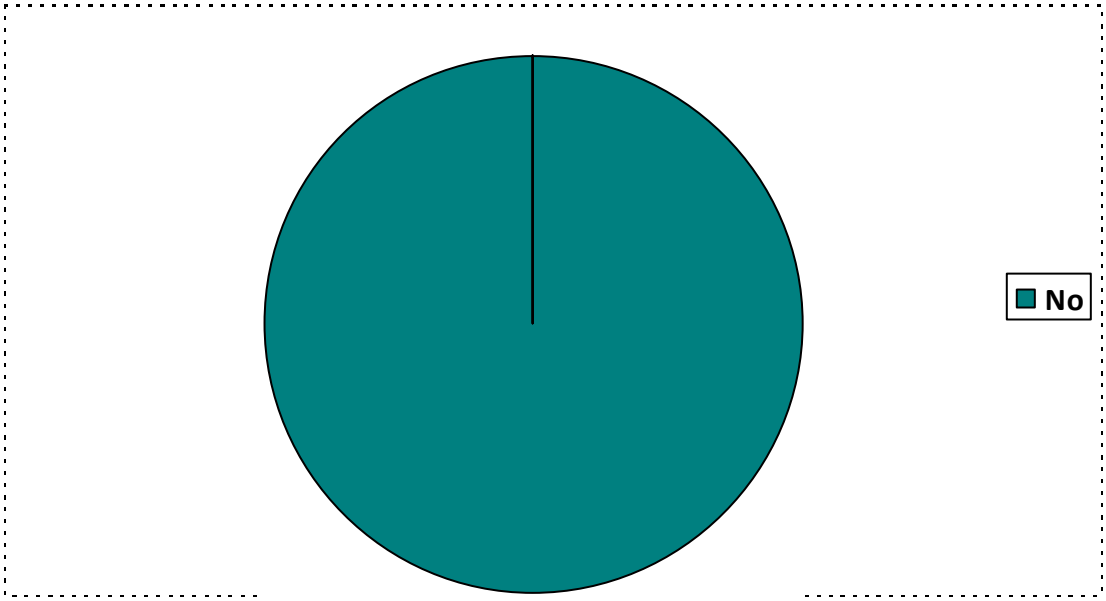


Si es muy importante saber manejar todas las herramientas que ellos utilizan porque así se les brindara un mejor servicio a estas personas con dicha discapacidad.

ENCUESTA A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL

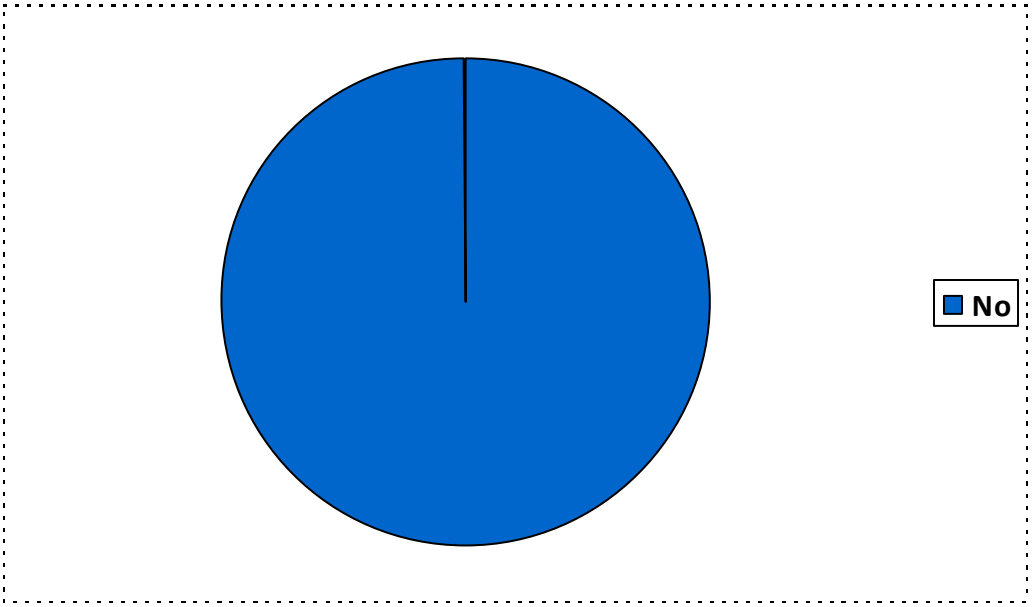
A continuación se describen los resultados de la aplicación de la encuesta aplicada a usuarios con discapacidad visual de la Universidad Cooperativa de Colombia, sede Santa Marta.

Grafico 1. Preferencia en consultar la Biblioteca



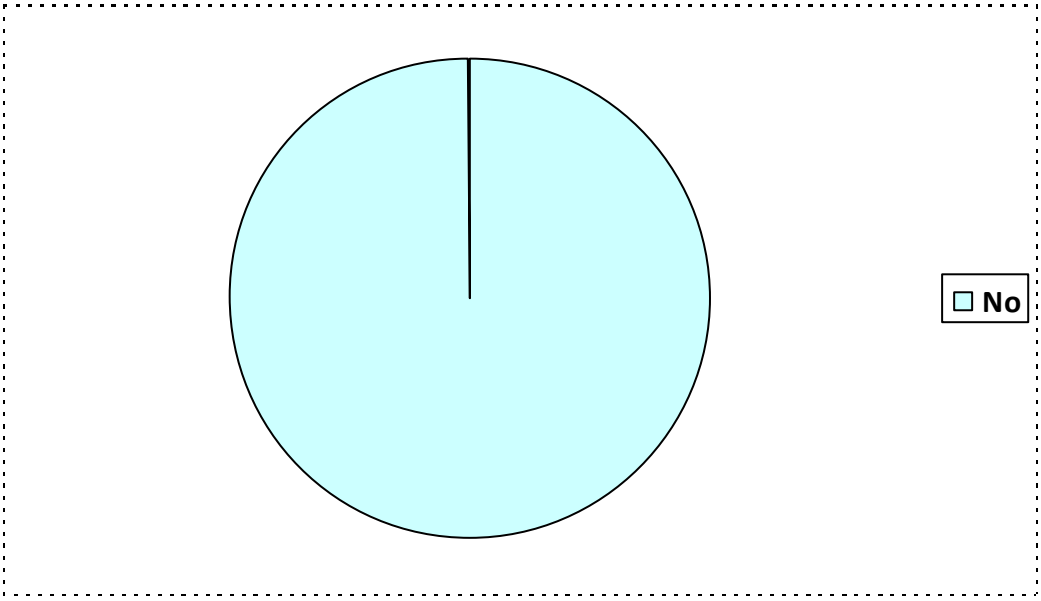
El 100% de los encuestados respondieron que No les gusta consultar en biblioteca, porque no hay herramientas en las que uno con esta discapacidad se pueda apoyar.

Gráfico 2. En cuento a la dotación de la biblioteca para atender a los discapacitados



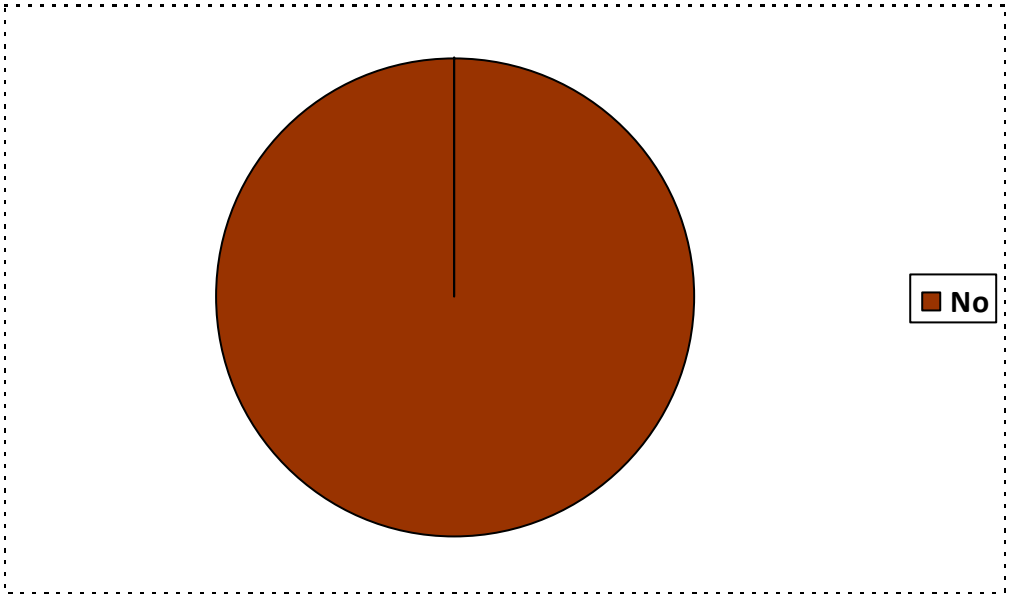
Estos encuestados respondieron que la Biblioteca de la Universidad no cuenta con herramientas para los discapacitados visuales, por lo tanto no pueden hacer consultas.

Gráfico 3. La satisfacción de los usuarios con la información



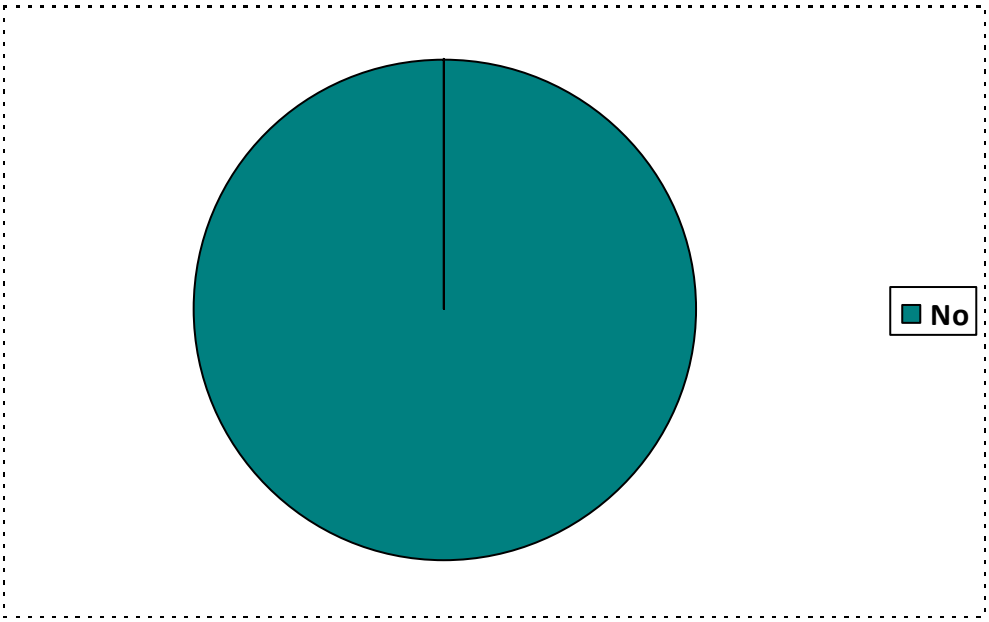
El 100% de los encuestados respondieron que no porque no hay herramientas de apoyo con lo que ellos puedan trabajar.

Gráfico 4. Herramientas para los discapacitados visuales



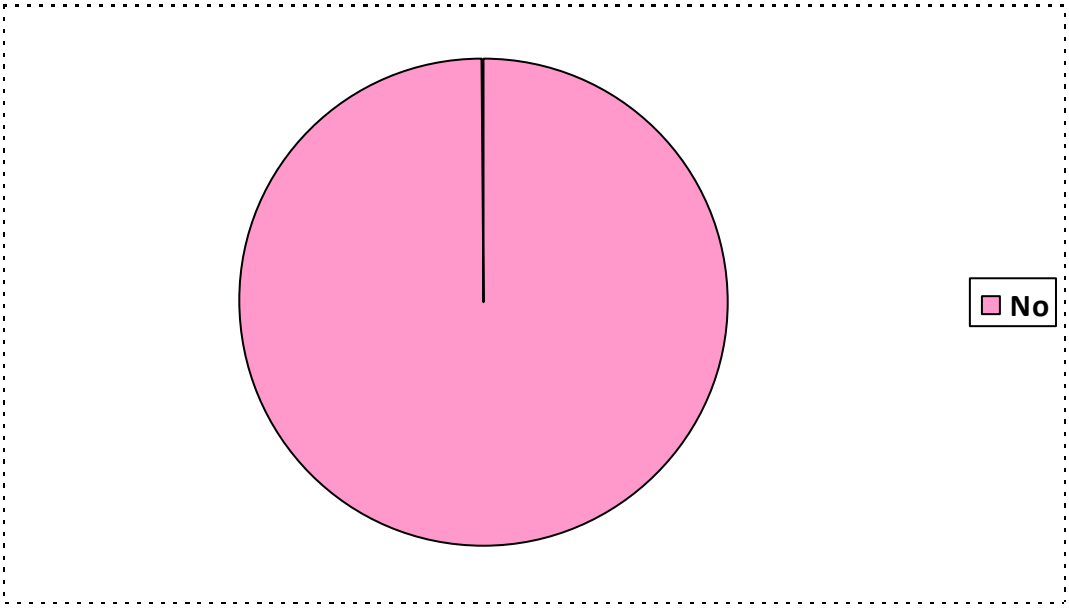
El 100% encuestado no conocen todas las herramientas, que tienen algunas bibliotecas cómo el braille, otros tiene el software especial de Jaws.

Gráfica 5. Orientación e información de la biblioteca



Los encuestados respondieron que las auxiliares de Biblioteca no les pueden brindar una mejor información por que no están capacitadas y tampoco cuentan con las herramientas que necesitamos y con las que nos apoyamos para estudiar, no está de parte de ellas el no brindarnos una mejor información.

Gráfico 6. Enseñanza y uso de las herramientas para discapacitados



Los encuestados respondieron que no que a ellos les enseñan un familiar o un amigo pero que se capaciten para manejar cualquier herramienta

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

En lo observado durante la recolección de información para este trabajo da como resultado un desconocimiento absoluto del manejo metodológico y herramientas para inclusión de los discapacitados de la Universidad Cooperativa de Colombia a los diferentes recursos y servicios que ofrece la biblioteca de esta institución.

Lejos de una crítica lo que muestran los resultados de la encuesta es que la población de discapacitados se siente aislados al no tener las herramientas y el personal capacitado para su debida atención. Los discapacitados de la universidad necesitan de un personal entrenado que le ayuden luchar con sus limitaciones y puedan llevar a cabo sus diferentes actividades académicas. Es por esto que desde un principio se dejó claro que no es para sumar un prontuario de críticas, si no, que sea visto como una debilidad en la cual la universidad pueda fortalecerse y dar ejemplo en la región como también oportunidades a todo el personal con algún tipo de discapacidad.

PROPUESTA PARA ASESORAR A LOS BIBLIOTECARIOS PARA BRINDAR UN BUEN SERVICIO A LAS PERSONAS CON ESTE TIPO DE DISCAPACIDAD.

En este aparte se tiene como propuesta un plan de capacitación a las auxiliares de la biblioteca en la cual se incluya todo los aspectos metodológicos y herramientas para brindarla atención a los discapacitados visuales.

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	
1.1 DEPENDENCIA : BIBLIOTECA	
1.2 Programa: CAPACITACIÓN DE AUXILIARES DE BIBLIOTECA EN METODOLOGÍA Y HERRAMIENTAS PARA DISCAPACITADOS VISUALES.	
1.3.DIRIGIDO: AUXILIARES DE BIBLIOTECA	
1.4 DURACIÓN: 3 SEMANAS	**1.5 Metodología:** Presencial
1.6 Intensidad Horaria Semanal: 2 presenciales	**1.7 Horas de acompañamiento directo:** 12

2. JUSTIFICACIÓN:
Con los cambios sociales presentados en la actualidad se hace necesario que las universidades empiecen a generar una cultura más incluyente con la comunidad de discapacitados, es por ello que la Universidad Cooperativa de Colombia abrió sus puertas para dar oportunidades a personas invidentes que quieran acceder a la educación superior, sin embargo se hace necesario que departamentos fundamentales para los estudiantes como la biblioteca tengan los conocimientos necesarios para la orientación de estos estudiantes con discapacidad que requieren una metodología diferente y herramientas acordes a su condición.

3. COMPETENCIAS PREVIAS:
• Dominio de la metodología para personas invidentes. • Conocimientos en manejo de herramientas dirigidas a estudiantes invidentes. • Comprensión Lectora.

4. COMPETENCIAS

Saber comunicar y orientar a los estudiantes con discapacidad visual para que estos puedan hacer las consultas necesarias en biblioteca y desarrollar sus actividades académicas.

Elementos de competencia	Indicadores	Evidencias
(Ver-Saber) • Identificar necesidades de los discapacitados • Canales de comunicación efectivos. • Manejo metodológico enfocada en el desarrollo de los estudiantes discapacitados.	Hacer seguimiento a su progreso Hacer encuestas de satisfacción a los estudiantes. Encuestas sobre satisfacción de metodología	• Registrar el número de ingresos y permanencia de los estudiantes con discapacidad en la biblioteca. • Logros académicos de los estudiantes con discapacidad.

Problemas que resuelve

1. Inserción exitosa a la educación superior de los estudiantes con discapacidad visual.

Temas

UNIDAD 1. Fundamento metodológico y herramientas aplicadas.

Conceptos Básicos de la metodología.

- Conceptos centrales.
- Desarrollo histórico.

UNIDAD 2. Aplicación de metodología

- Dominio del material disponible para atender a los discapacitados.
- Orientación y destrezas con los manuales metodológicos.

UNIDAD 3. Uso de herramientas para la formación

- Destrezas para manejar las diferentes herramientas y sistemas para el aprendizaje de los estudiantes con limitación visual.

5. CRONOGRAMA		
Unidad: 1 Fundamentos metodológico y herramientas aplicadas		
SEMANA	**TEMAS Y ACTIVIDADES**	**RECURSOS /HERRAMIENTAS**
1- 2 horas	Conceptos Básicos de la metodología. • Conceptos centrales.	Internet, video beam, presentaciones en power point.
1- 2 horas	• Desarrollo histórico	Internet, video beam, presentaciones en power point.
Unidad: 2 Aplicación de metodología		
SEMANA	**TEMAS Y ACTIVIDADES**	**RECURSOS /HERRAMIENTAS**
2 – 4horas	• Dominio del material disponible para atender a los discapacitados. • Orientación y destrezas con los manuales metodológicos.	Internet, video beam, presentaciones en power point y manuales de metodologías y herramientas.
Unidad: 3 Uso de herramientas para la formación		
SEMANA	**TEMAS Y ACTIVIDADES**	**RECURSOS /HERRAMIENTAS**
3– 4 horas	• Destrezas para manejar las diferentes herramientas y sistemas para el aprendizaje de los estudiantes con limitación visual.	Internet, video beam, presentaciones en power point e interacción con las herramientas y metodologías.

6. EVALUACIÓN		
ACTIVIDAD	**FECHA DE ENTREGA**	**VALOR**
Primer seguimiento		
Guía 1 Conceptos Básicos		*100%*
Segundo seguimiento		
• Dominio del material disponible para atender a los discapacitados. • Orientación y destrezas con los manuales metodológicos.		*100%*
Tercer seguimiento		
• Destrezas para manejar las diferentes herramientas y sistemas para el aprendizaje de los estudiantes con limitación visual.		*100 %*
Total		***100%***

Igualmente se requiere que además de la capacitación propuesta el auxiliar cumpla con los siguientes criterios:

Auxiliar de biblioteca	Características
Perfil	Debe tener estudios que certifiquen sus conocimientos en el manejo metodológico y de sistemas de información de biblioteca para todo público sin importar su condición, así como experiencia en el manejo de biblioteca.
Competencias	Dominio metodológico y de sistemas orientados a resolver las inquietudes de los estudiantes y en el caso de los discapacitados visual, saber orientar al estudiante con la metodología adecuada, es importante que conozca el uso de las herramientas necesarias para entregar un mejor servicio.
Resultados	Es necesario hacer seguimiento a los planes de capacitación, usando estrategias como evaluaciones de desempeño que permiten medir el nivel de efectividad de dicha capacitación.

Si la biblioteca cuenta con su personal debidamente entrenado para la atención del personal discapacitado de la institución abre puertas al desarrollo, la innovación social y oportunidades para gestionar una sociedad de conocimiento.

En realidad es necesario que la academia apunte a desarrollar proyectos que generen impacto social que contribuya al desarrollo de las comunidades, en este caso la propuesta de tener un personal capacitado para la atención de discapacitados visuales, genera un impacto social positivo y se convierte en una fortaleza institucional.

Por otra parte se propone a la Institución hacer la inversión requerida para que la biblioteca pueda brindar su servicio al personal con discapacidad visual de la Universidad.

Para lo cual debe adquirir los siguientes elementos.

Implementar unos cubículos con computadores disponibles a los cuales se les instalaría un software especial, Línea Braille, impresora braille, libros braille, lupas electrónicas y material tiflotécnico aconsejado, para estas personas con discapacidad visual.

CRONOGRAMA																
ACTIVIDADES	Febrero				Marzo				Abril				Mayo			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elección de tema, definición objetivos																
Definición capítulos monografía																
Entrevista a usuarios con limitaciones físicas																
recolección de información																
tabulado recolección de la información																

CONCLUSIÓN

En conclusión del tema hay que destacar que todas las personas sea cual sea las condiciones físicas que limiten el desarrollo de actividades como cualquier otra persona normal, tiene el derecho a ser atendidos de manera que su discapacidad no le impidan el derecho a la información y acceder a servicios básicos.

En el caso particular que se plantea con relación a la atención y orientación de los discapacitados visuales de la Universidad Cooperativa de Colombia, esta debe ser una institución de puertas abiertas para estas personas. Por supuesto que debe estar preparada en diferentes aspectos como: personal capacitado para recibir y dar la orientación adecuada, manejo de metodología e instrumentos para el desarrollo de actividades de los discapacitados visuales y lugares seguros de fácil movilidad para el estudiante.

Normalmente cuando se brindan garantías en la atención integral de personal con discapacidad es un avance hacia una sociedad del conocimiento y moderna, puesto que incluye y motiva a diferentes actores sociales a seguir su ejemplo.

De igual manera, de acuerdo a los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta al personal de la biblioteca y a los estudiantes con discapacidad visual se encontró un desconocimiento absoluto del manejo metodológico y herramientas para inclusión de los discapacitados de la Universidad Cooperativa de Colombia a los diferentes recursos y servicios que ofrece la biblioteca de esta institución.

RECOMENDACIONES

Se recomienda que la Universidad Cooperativa de Colombia sede Santa Marta emprenda proyectos que busquen generar la inclusión de aquellas personas con discapacidades visuales para contribuir en el desarrollo personal y gestionar nuevos conocimientos que le permitan hacer frente a su limitación visual.

En cuanto a la atención de estudiantes con discapacidad se recomiendo que la Universidad implemente un plan de capacitación a las auxiliares de la biblioteca, para que estas puedan tener un conocimiento metodológico y práctico que facilite la comunicación e información de los discapacitados.

Es necesario que desde la biblioteca se inicie un importante liderazgo en materia de atención y desarrollo metodológico dirigido al personal con discapacidad visual, entendiendo que la biblioteca es fundamental para la retroalimentación de conocimiento y generadora de habilidades a quien sabe utilizarla.

BIBLIOGRAFÍA

Balluerca, N. y Vergara, A. (2002) Diseños de investigación experimental en psicología. Madrid: Pearson Educación.

Carreira, D. I. (1996) Técnicos Auxiliares de Biblioteca. Madrid: Editorial Complutense, S.A.

Constitución Política de Colombia (1991).

Chinchilla, R., Mendivil, E. (2012). Proyecto de investigación herramientas que aporta la ingeniería de sistemas para la vinculación laboral de los sordos – mudos en la zona urbana del municipio de Santa Marta.

Gómez, M. (2006) Introducción a la metodología de la investigación científica. Córdoba: Brujas.

Hernández, R. (2006) Metodología de la investigación. México: McGraw Hill.

Hernández, S. R. Metodología de la investigación (2010). México. Mac Graw Hill.

León, O. y Montero, I. (1993). Diseño de investigaciones: Introducción a la lógica de la investigación en Psicología y Educación. España: Mac Graw Hill.

Martinez, A.F. y Calva, G. J. (2009). 5° seminario hispano-mexicano de investigación en bibliotecología y documentación (2009). México: Universidad Autónoma de México.

Ministerio de Educación (2007). http://www.mineducacion.gov.co/normatividad/1753/articles-146166_archivo_pdf.unknown

República de Colombia, Ministerio de Educación Nacional, INCI Instituto Nacional Para Ciegos.

Tamayo, T. M. El proyecto de investigación (1987). Santa Fe de Bogotá. Icfes

Toro, I. (2006) Método y conocimiento: metodología de la investigación. Medellín Fondo Editorial Universidad EART.

ANEXO

CUESTIONARIO DE ENCUESTA

Objetivo del Cuestionario

El siguiente cuestionario tiene como objetivo conocer a las personas que tienen discapacidad visual en la Universidad Cooperativa de Colombia Seccional Santa Marta, respondiendo las siguientes preguntas:

RESULTADOS DE LA ENCUESTA

ENCUESTA A LAS AUXILIARES DE BIBLIOTECA

Responda SI o NO a las siguientes preguntas

1. Consideras que sabes orientar a una persona con discapacidad visual?

   SI_____ NO_____

2. Han recibido capacitación para orientar a estas personas con discapacidad?

   SI_____ NO_____

3. Tienes conocimiento de las herramientas que utilizan los estudiantes con discapacidad visual?

   SI_____ NO_____

4. Conoces y Sabes utilizar el sistema braille?

   SI_____ NO_____

5. Crees que es importante saber manejar los equipos que los usuarios con discapacidad visual utilizan?

   SI_____ NO_____

ENCUESTA A ESTUDIANTES CON DISCAPACIDAD VISUAL

Responda SI o NO a las siguientes preguntas

1. Te gusta consultar en Biblioteca?

   SI__ ___ NO__ ____

2. De acuerdo a las consultas en Biblioteca la misma cuenta con herramientas para discapacitados como uds?

   SI_____ NO ___

3. Cuando consultas en biblioteca te sientes satisfecho con la información que encuentras?

SI_____ NO ___

4. Conoces todas las herramientas que están diseñadas para los discapacitados visuales?

   SI_____ NO__ ____

5. Las auxiliares que se encuentran en biblioteca saben brindarles información?

   SI_____ NO__ ____

6. A ustedes los capacitan para saber manejar cualquier herramienta con la que ustedes deseen trabajar como el braille, el software Jaws,?

   SI_____ NO__ ____