

# **Trabajo de Investigación**

Identificación y análisis de los elementos que generan la baja consulta de los libros electrónicos en la biblioteca general de la Universidad Pontificia Javeriana Bogotá

---

**30 – Noviembre - 2016**  
**Programa de Ciencia de la Información y la Documentación,**  
**Bibliotecología y Archivística**  
**Facultad de Ciencias Humanas y Bellas Artes**  
**Universidad del Quindío**

# Identificación y análisis de los elementos que generan la baja consulta de los libros electrónicos en la biblioteca general de la Universidad Pontificia Javeriana Bogotá

---

Trabajo de investigación presentado para obtener el título de  
Profesional en Ciencia de la información y la Documentación Bibliotecología y  
Archivística CIDBA  
Universidad del Quindío

Presentado por: Carlos Andrés Toro Herrera

Trabajo de grado dirigido por: Juan Guillermo Caicedo Quintero

30 – Noviembre – 2016

## Dedicatoria

*La concepción de esta investigación está dedicada a mis padres, que respaldaron siempre mi compromiso y dedicación a la educación, También dedico este proyecto a mi esposa y mi hija que supieron entender mis largas jornadas dedicadas a la Universidad, brindándome su amor y solidaridad, que represento mi vitamina en momentos de declive y cansancio.*

## **Agradecimientos**

En primer lugar quiero agradecer a Dios, porque solo gracias a su voluntad es que hoy puedo dar un gran paso con un título profesional.

Igualmente al grupo de profesores de la Universidad del Quindío que compartieron sus conocimientos durante estos cinco años de un tenaz aprendizaje, pero de manera especial a Pablo Emilio Díaz, Adriana Patricia Valderrama, Edwin Alonso Sosa y Juan Guillermo Caicedo, quienes considero pilares en mi formación; También es necesario mencionar a la Universidad y su grupo administrativo que gracias a su orden y dedicación, contamos con una institución líder en educación virtual.

Para finalizar quiero resaltar el respaldo a esta labor de investigación brindado por la comunidad universitaria de la Universidad Pontificia Javeriana, quienes me respaldaron y vieron con beneplácito mi labor, entre ellos es necesario nombrar a Libia Marcela Hernández, Sandra Rodríguez, Lina Hurtado, seres íntegros que gracias a esta investigación ahora considero mis amigos.

## Resumen

La finalidad del presente trabajo de investigación es conocer durante el año 2016, cuáles han sido las diferentes causas que influyen en la baja consulta de los libros electrónicos en la Biblioteca General de la Pontificia Universidad Javeriana de la ciudad de Bogotá, partiendo de la percepción que tienen los usuarios entorno a la formas de consulta y divulgación de los libros electrónicos con los que cuenta la institución, para atender las diferentes áreas de conocimiento. También fue importante obtener el punto de vista de todo el personal administrativo de la unida documental frente al proceso de adquisición de este tipo de recurso y la planeación presupuestal que se requiere para brindar un servicio con los mejores estándares de calidad de este tipo de productos. La labor de campo se desarrolló con la realización de un cuestionario, el cual fue aplicado a una muestra de la comunidad universitaria en aras de encontrar alternativas que favorezcan el mayor uso de libros electrónicos, con este se espera identificar si la oferta de títulos disponibles es acorde a las necesidades de los usuarios. Otro de los puntos que impulsan esta investigación, es la conciencia medio ambiental que tienen los estudiantes de la Javeriana, que en su gran mayoría consideraron que aumentar el uso de este tipo de herramienta tecnológica, aportaría en disminuir el daño ocasiona en la elaboración de medios impresos para la investigación y consulta.

## Palabras Claves

Libro electrónico

Lector de libros electrónicos

Difusión comercial

Conciencia ambiental

*Área de conocimiento*

## Abstract

The purpose of this research is to know during the year 2016 the different causes that influence the low consultation of electronic books in the General Library of the Pontificia Universidad Javeriana in the city of Bogotá, starting from the perception that Have the users around the forms of consultation and disclosure of the electronic books with which the institution has to attend to the different areas of knowledge. It was also important to obtain the point of view of all the administrative staff of the documentary in front of the process of acquiring this type of resource and the budget planning required to provide a service with the best quality standards for this type of product. Fieldwork was carried out with the completion of a questionnaire, which was applied to a sample of the university community in order to find alternatives that favor the greater use of electronic books, with this it is expected to identify if the available titles offer is According to the needs of the users. Another of the points that drive this research is the environmental awareness of the students of the Javeriana, who in their great majority considered that increasing the use of this type of technological tool, would contribute in diminishing the damage occasioned in the elaboration of means Printed for research and consultation.

## Keywords

Ebook

Kindle

Marketing

Environmental awareness

Area of knowledge

## Tabla De Contenido

Resumen	
Abstract	
Introducción	
1. Contexto del problema.....	1
1.1. Reseña Histórica de la Biblioteca PUJ .....	2
1.2. Visión de la Biblioteca PUJ .....	3
1.3. Misión de la Biblioteca PUJ .....	3
1.4. Objetivos de la Biblioteca PUJ .....	3
1.5. Ubicación y planta física de la Biblioteca PUJ .....	4
2. Formulación del problema .....	5
3. Justificación.....	5
4. Objetivos.....	7
4.1. Objetivo general.....	7
4.2. Objetivos específicos.....	7
5. Marco de referencia.....	8
6. Marco teorico.....	10
7. Marco legal.....	16
8. Marco metodologico.....	18
8.1. Enfoque de investigación .....	18
8.2. Tipo de investigación.....	19

8.3. Línea de investigación.....	19
8.4. Población y muestra.....	20
8.5. Técnicas de investigación.....	20
8.6. Diseño metodológico.....	22
9. Cuestionario.....	24
10.Análisis e interpretación de datos.....	32
11.Matriz – Plan de trabajo .....	48
12.Conclusiones y recomendaciones.....	49
13.Bibliografía.....	52

## Tabla De Figuras O Gráficos

1. Grafico 01 - (Cantidad de libros en la biblioteca de la PUJ).....	32
2. Grafico 02 - (Áreas de conocimiento en la categoría de libro electrónico en la biblioteca de la PUJ).....	33
3. Grafico 03 - (Cantidad de dispositivos para la lectura de libros electrónicos en la biblioteca de la PUJ).....	34
4. Grafico 04 - (Tipo de conexión utilizada para la lectura de libros electrónicos en la biblioteca de la PUJ).....	35
5. Grafico 05 - (Cantidad de libros electrónicos que ingresan a la biblioteca en los últimos años).....	36
6. Grafico 06 - (Áreas de conocimiento más consultadas en la categoría de libro electrónico en la biblioteca de la PUJ).....	37
7. Grafico 07 - (Comparación de consulta del libro electrónico Vs libro impreso en la biblioteca de la PUJ).....	38
8. Grafico 08 - (Áreas de conocimiento principales más consultados en la categoría de libro electrónico en la biblioteca de la PUJ en la biblioteca de la PUJ).....	39
9. Grafico 09 - (Valoración de la plataforma utilizada para la consulta de libros electrónicos en la biblioteca de la PUJ).....	40
10. Grafico 10 - (Nivel de renovación de préstamo y consulta de los libros electrónico en la biblioteca de la PUJ).....	41

11.Grafico 11 - (Nivel de renovación de préstamo de los dispositivos para la lectura de los libros electrónico en la biblioteca de la PUJ) .....	42
12.Grafico 12 - (Cantidad de libros electrónicos del mismo ejemplar disponibles en la biblioteca de la PUJ).....	43
13.Grafico 13 - (Opinión de la comunidad universitaria de la PUJ sobre la presencia del libro electrónico vs el impreso en la biblioteca de la PUJ).....	44
14.Grafico 14 - (Opinión de la comunidad universitaria de la PUJ sobre el la efectividad del marketing para el libro electrónico en la PUJ).....	45
15.Grafico 15 - (Opinión de la comunidad universitaria de la PUJ sobre el uso efectivo del libro electrónico en pro de mejorar el medio ambiente).....	46
16.Grafico 16 - (Aprecian por parte de grupo de funcionarios de la biblioteca de la PUJ con respecto a mejorar el rubro destinado a la compra y divulgación del libro electrónico en la institución.).....	47
17.Imagen 01 - (Utilización de la herramienta libro electrónico en la biblioteca universitaria).....	17



## Introducción

El libro electrónico desde su creación ha provocado una serie de transformaciones, y ha obligado a la industria editorial a adentrarse en una nueva forma de producción de libros; con la creación de nuevos modelos en la escritura, la pantalla se convierte en el nuevo espacio de la misma, y por consiguiente, un nuevo modelo para la lectura; que se libera de la linealidad tradicionalmente obligada entre las hojas de los códices.

La incorporación de las distintas tecnologías a la biblioteca viene determinada, entre otros motivos, por un cambio en los modelos de aprendizaje, y en ellos la biblioteca tiene la posibilidad de adquirir un papel muy relevante y convertirse en un elemento clave de la enseñanza, ahora más flexible y mejor adaptada al alumno.

La biblioteca de la Universidad la Universidad Pontificia Javeriana Bogotá, brinda dentro de sus diversos dentro de sus servicios, la posibilidad de acceder al tipo de recurso de información denominado libro electrónico, pero su utilización no ha alcanzado el nivel de consulta esperada dentro de la comunidad universitaria, es necesario entonces recoger las apreciaciones de diferentes usuarios y administradores del recurso.

En esta investigación encontraremos diferentes comentarios frente a la poca popularidad que tiene el uso de libro electrónico, para estudiantes y docentes de esta lama mater. Este recorrido inicia al identificar la unidad documental, tanto en su parte

física como el recurso humano que la compone, siendo estos últimos los que aportan con su amplia trayectoria en la biblioteca un bosquejo de la débil consulta que afronta el libro electrónico por parte de sus usuarios.

Al momento de consultar un a los estudiantes de la Universidad Pontificia Javeriana de Bogotá, sucedió algo interesante, todos son conscientes de la importancia del libro electrónico y entienden que es una herramienta tecnológica que les permite ir a la vanguardia, en relación con los modelos de educación existente a nivel superior; pero para ese grupo de usuarios, su cercanía a este producto es escasa, en la mayoría de los casos por que el mercadeo practicado por la administración de la biblioteca carece de la fuerza necesaria para incentivar, además que sus campañas no son periódicas.

Con el cuestionario realizado al grupo de usuarios y administradores del libro electrónico de la biblioteca, se logró elaborar uno modelos estadísticos, que se podrán encontrar en el contenido de esta investigación, y que están apoyados en gráficos con el fin de determinar cuáles son las casusas principales de la baja consulta de libros electrónicos en la biblioteca de la Universidad Pontificia Javeriana, pero más ala de este primer objetivo, es brindar al equipo administrativo de la unidad documental algunas recomendaciones que le permitan mejor el flujo del libro electrónico y logre posicionarlo con la alternativa de consulta más importante.







## 1. Contexto del Problema

Para el desarrollo de esta investigación se tomó como objeto de estudio el tipo documental – **Libros Electrónicos** que posee la Biblioteca de la Universidad Pontificia Javeriana de la ciudad de Bogotá, realizando un estricto seguimiento sobre las consultas realizadas por la población universitaria y docente; de forma que se logre corroborar las siguientes inquietudes planteadas.

a).- Con los proveedores que actualmente se encuentran en el mercado, no es fácil conseguir los libros electrónicos requeridos por los usuarios. Actualmente la oferta de libros electrónicos se basa en el sistema de paquetes y con este sistema no se logra cubrir la demanda y por costos no es posible adquirir todos los paquetes existentes.

b).- La arquitectura del software es poco amigable y compleja con los pasos a seguir al momento de ingresar a la página de la Universidad e ingresar al link libros electrónicos. La distribución de los iconos ubicados en la plataforma de consulta, no es la más adecuada, en su gran mayoría generan confusión y otros abren menús innecesarios.

c).- Dentro de la labor de Marketing desarrollada por la Universidad, no existe suficiente difusión de los temas disponibles en la modalidad libro electrónico. Para la administración de la biblioteca, popularizar el libro electrónico es importante, pero las campañas ejecutadas a la fecha son muy amplias y no resaltan esta herramienta tecnológica, normalmente le otorgan un papel secundario.<sup>2</sup>

d).- El presupuesto destinado para la compra de libros electrónicos por parte de la institución, no es suficiente. Cuando el equipo directivo de la Pontificia Universidad Javeriana se reúne con el grupo administrativo de la biblioteca, para definir la distribución presupuestal en los diferentes servicios que ofrece la biblioteca, el porcentaje destinado a la adquisición y mercadeo de libro electrónico, no es proporcional con las necesidades de los usuarios.

e).- La principal consecuencia si no se busca una solución a la baja consulta de libros electrónicos y se fomenta su importancia; se perdería la oportunidad de ofrecer un servicio a los usuarios, de un recurso tecnológico capaz de llegar a todo lugar con la veracidad del original.

### **1.1. Reseña Histórica de la Biblioteca PUJ**

Fue la primera Biblioteca que se creó en el Nuevo Reino de Granada fue la de la primigenia Academia Javeriana, que estuvo abierta hasta 1767, fecha en la cual fue expulsada la Compañía de Jesús por el Rey Carlos III. Contaba con 4.182 volúmenes, que actualmente constituyen el fondo original de la Biblioteca Nacional de Colombia, cifra notoria cuando el libro era casi un objeto suntuario.

A partir del restablecimiento de la Universidad en 1930, comenzó a formarse la nueva colección con donaciones de amigos y patrocinadores. Muchos de los primeros libros se conservan ahora en los anaqueles de la Sala de Libros Antiguos y Valiosos de esta Biblioteca.

En el centro mismo del campus universitario se encuentra el edificio "Jesús María Fernández, S.J." inaugurado en 1976 y construido especialmente para albergar la Biblioteca General. Parte significativa del presupuesto anual de la Universidad, es dedicado a mejorar el funcionamiento de los diferentes servicios y a enriquecer las colecciones.

### **1.2. Visión de la Biblioteca PUJ**

Ser una unidad de información que lidere y sirva de espacio interdisciplinario para la integración y cualificación de los trabajos de investigación, servicios y educación continua, trabajando con grupos humanos de alta calidad profesional y ética, y con un amplio reconocimiento institucional nacional e internacional; que participen en redes especializadas de investigación, docencia y servicios, con diferentes comunidades académicas en la esfera nacional e internacional.

### **1.3. Misión de la Biblioteca PUJ**

Producir, transmitir y aplicar conocimiento científico desde un enfoque sistémico, interdisciplinario y participativo, dirigido a la solución de los problemas investigativos.

### **1.4. Objetivos de la Biblioteca PUJ**

- Producir conocimiento científico mediante procesos de investigación interdisciplinarios que consideren la participación de las diferentes instituciones sociales del país.

- Transmitir el conocimiento científico por medio de procesos formales, informales y no formales de educación.
- Promover la aplicación del conocimiento científico en la planificación y gestión de procesos de desarrollo sostenible.
- Promover la integración de las diferentes unidades académicas de la Universidad Javeriana en torno a la producción y transmisión de conocimiento científico relativo a la evolución de la investigación.
- Propiciar la cooperación interinstitucional para fortalecer el desarrollo de la comunidad científica.
- Fortalecer el recurso humano y la imagen institucional de la Universidad

### **1.5. Ubicación y planta física de la Biblioteca PUJ**

La Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J. ubicada en la ciudad de Bogotá, ofrece a la comunidad Javeriana una variedad de servicios que facilitan la búsqueda y consulta de información, y posibilitan el trabajo individual y colectivo en los diversos espacios dispuestos en más de 8.000 metros cuadrados. El Sistema de Bibliotecas Javeriano - SIBJA- liderado por la Biblioteca Alfonso Borrero Cabal, S.J., está integrado por la Biblioteca de Filosofía y Teología Mario Valenzuela, S.J. y los Centros de Documentación ubicados en diferentes Unidades Académicas de la Universidad.

Biblioteca General Alfonso Borrero Cabal, s.j. (2016). Página oficial PUJ. Recuperado el 14 octubre. Tomado de [http:// http://www.javeriana.edu.co/biblos#.WEKP5X1v6eM](http://http://www.javeriana.edu.co/biblos#.WEKP5X1v6eM)

## **2. Formulación del Problema**

¿Cuáles son los elementos determinantes de la baja consulta de los libros electrónicos por parte de la comunidad educativa de la Biblioteca de la Pontificia Universidad Javeriana de la ciudad de Bogotá?

## **3. Justificación**

El proyecto tuvo en cuenta que en los últimos años el mercado de la información ha venido experimentando cambios sustanciales caracterizados por un crecimiento exponencial de la información disponible; uno de esos innovadores cambios se evidencia con la generalización del acceso electrónico, que ha traído consigo la proliferación del conocimiento con la gran ventaja de acceder fácilmente al material bibliográfico por medio de catálogos virtuales. Este marco teórico se evidencia claramente en el nivel de importancia con el que la Pontificia Universidad Javeriana aborda el tema de la adquisición, divulgación y capacitación sobre el uso de los recursos electrónicos que reposan en su Biblioteca.

Actualmente el número de consultas de libros electrónicos por parte de la comunidad universitaria no es el esperado por el comité de la biblioteca, siendo necesario identificar los factores que generan este tipo de comportamiento, por tal motivo es necesario evaluar la posición de cada usuario tiene sobre las ventajas y desventajas de consultar este tipo de soporte, apoyados en el resultado de las entrevistas y encuestas

realizadas se estructura el análisis que permitirá identificar el origen de la baja consulta de los libros electrónicos; labor que se encamina en fortalecer el desarrollo de nuevos proyectos de investigación, y la formulación de nuevas teorías por parte del grupo de usuarios de la unidad de información, robusteciendo la nueva gestión bibliotecaria como sistema; que se basa en el aprovechamiento de la herramientas tecnológicas cas puntual para la investigación sobre los libros electrónicos.

Es evidente la importancia de los libros electrónicos en el sector académico y científico las razones de este calificativo se deben a la inmediatez de la consulta, actualización, capacidad de almacenamiento, bajos costes de distribución, el ahorro de espacio, la portabilidad o la posibilidad de consultarlo. Entre otras ventajas el libro electrónico está empezando a desempeñar un papel significativo tanto en la enseñanza presencial y a distancia, como en la actividad investigadora; pero es necesario tener en cuenta que Las actitudes con respecto a este recurso electrónico varían según la edad, el sexo, el nivel académico y la disciplina.

## **4. Objetivos**

### **4.1. Objetivo General**

Determinar los elementos que influyen en la baja consulta de los libros electrónicos por parte de población universitaria y del grupo de docentes de la Pontificia Universidad Javeriana Bogotá.

### **4.2. Objetivos Específicos**

- Conocer la percepción de la comunidad universitaria referente al actual mecanismo de acceso a los libros electrónicos disponibles en la biblioteca
- Evaluar las capacitaciones periódicas, programadas por parte del personal bibliotecario para todos los usuarios de la biblioteca referentes a la forma de acceder y consultar los libros electrónicos.
- Conocer de primera mano la percepción que tienen los usuarios de la biblioteca sobre la eficiencia y claridad de los mecanismos de marketing empleados en la promoción de libro electrónico.
- Establecer si los mecanismos de compra y evaluación temas, al momento de adquirir los libros por parte de la biblioteca; están directamente relacionados con necesidad de investigación del usuario.

## 5. Marco De Referencia

### Antecedentes

- Estudios estadísticos elaborados sobre el nivel de consulta de libros electrónicos en la Universidad Javeriana de Bogotá.

Como base de estudio se tomó el historial estadístico, de los servicios ofrecidos por la Biblioteca General de la Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, identificando cuál de los servicios presenta el nivel más bajo de consulta por parte de los usuarios, la actividad inicia consultando el programa Jaspersoft, donde logramos evidenciar que los libros electrónicos son el soporte documental que tiene el más bajo índice de consulta; decidimos soportar dichos hallazgos a través de diferentes métodos de investigación como la entrevista y la encuesta al personal de servicios de la biblioteca y a un grupo de estudiantes pertenecientes a la institución para corroborar dicha información.

- La biblioteca de la Universidad Javeriana busca fomentar el préstamo digital

A través de su plataforma los estudiantes, profesores y personal de la comunidad universitaria podrán leer libros electrónicos, tanto en línea como sin conexión. El préstamo digital sigue las mismas normas que el préstamo bibliotecario general, en cuanto al número de ejemplares, plazos de préstamo, renovaciones y reservas; el único requisito es contar con un correo electrónico.

- La idea que tienen los usuarios de la biblioteca central de la Pontificia Universidad Javeriana frente al blog es:

Los estudiantes y docentes consideran el blog como la mejor manera que se encontró para ir obteniendo retroalimentación sobre lo que va escribiendo, porque brinda la posibilidad de recibir comentarios del proyecto; al contrario de los libros impresos que por ser cerrados no ofrecen actualidad en la información. Por otro lado, por el hecho de estar en Internet, el blog permitía enriquecer la investigación con videos, hipertextos a otros documentos y páginas externas.

- La postura las directivas de la biblioteca de la Pontificia Universidad Javeriana frente al uso del libro electrónico.

Es necesario incentivar el uso de los libros electrónicos, dado que es una herramienta potencial e innovadora que permite a los usuarios tener a su alcance la información de su interés, Asimismo, es una difusión casi instantánea de la información como resultado del llamado proceso de globalización o internacionalización del conocimiento, seguidamente visualizando el futuro será una herramienta fundamental en cualquier centro de documentación, debido a una serie de ventajas que nos ofrecen los libros electrónicos: menor gasto de papel y tinta, la reducción del consumo de papel hará que disminuya la presión a la que están sometidos los bosques, mayor comodidad en la portabilidad, y posibilidad de enriquecimiento del texto a través de enlaces multimedia.

## 6. Marco Teórico.

- Concepto de libro electrónico.

También conocido como libro digital o eBook, el libro electrónico es una publicación cuyo soporte no es el papel sino un archivo electrónico, su texto se presenta en formato digital y se almacena en diskette, CD-ROM o en Internet. El libro electrónico permite incorporar elementos multimedia como vídeo, audio, y en el caso de Internet, posibilita enlaces a otras páginas de libros digitales de la red. (ciberhábitat, 2003, <http://ciberhabitat.gob.mx/biblioteca/le/>)

Con las nuevas tecnologías el libro electrónico ha encontrado la forma de mejorar a sus antepasados: interconectar unos con otros, incorporarle elementos incapaces de estar contenidos en un libro impreso (por ejemplo audio y video), obtener rápidamente fragmentos, almacenar y trasladar gran cantidad de ellos de un lugar a otro, y permitirle a los lectores intervenir en la trama del libro (por ejemplo, los lectores a través de un foro en una página web pueden cambiar la historia de las obras).

El libro electrónico como nuevo medio de comunicación constituye la cuarta gran técnica de escritura que ocupará su lugar al lado del antiguo rollo de papiro, el códice medieval y el libro impreso” (Bolter J.D., 1997, p. 417).

Los libros electrónicos hacen parte de la revolución digital que se vive en la actualidad. Ya entendiendo el fenómeno digital y comprendiendo los cambios sociales y tecnológicos que ocurren dentro de la revolución, se puede ahora sí empezar a hablar de los libros electrónicos: ¿qué son?, conocer cuál es su clasificación, nombrar algunos ejemplos de publicaciones electrónicas, mencionar los dispositivos y software que permiten leerlos, incluyendo la tecnología actual que está siendo implementada en la elaboración de los lectores (tinta y papel electrónicos).

Los libros electrónicos han empezado a despegar; al parecer por fin están superando los problemas de cuando se crearon. Entre las dificultades estaba la limitación de lectura: cada fabricante hacía su lector de libros e imponía su forma-to, es decir, únicamente abría los libros que se ofrecían en su página web. El crecimiento de los libros electrónicos se hace evidente todos los días y cada vez es más común leer acerca de dispositivos que además de cumplir sus funciones primarias, permiten la lectura de libros electrónicos.

- Historia de los libros electrónicos.

El libro impreso tiene cinco siglos y medio de edad. El libro digital casi tiene 40. Nace con el Proyecto Gutenberg, creado en julio de 1971 por Michael Hart con el fin de distribuir gratuitamente las obras del dominio público por vía electrónica.

Pero habrá que esperar hasta el advenimiento de la web y del primer navegador para que el Proyecto Gutenberg encuentre su velocidad de crucero. Señal de los tiempos que corren, en noviembre del año 2000, la British Library pone en línea la versión digital de la Biblia de Gutenberg, el primer libro impreso. Aquella Biblia – datada de 1454 o 1455 –, fue impresa por Gutenberg en 180 ejemplares en su taller de Maguncia, en Alemania. 48 ejemplares existirían aún, aunque algunos incompletos. Tres de esos ejemplares – dos completos y uno parcial – están en la British Library. Miles de obras del dominio público están en libre acceso en la web. La mayoría de los libreros y editores tienen su propia página web.

Algunos de ellos nacen directamente en línea, y realizan la totalidad de sus transacciones a través de la red. Se van multiplicando los libros y las revistas que sólo están disponibles en versión digital, evitando así los gastos que implica una publicación impresa. Hoy en día uno puede leer un libro en su ordenador, su asistente personal (PDA), su teléfono, su smartphone o cualquier aparato de lectura especializado. El internet ha llegado a ser imprescindible para documentarse, comunicar, acceder a documentos y extender los conocimientos.

La web se ha convertido en una gigantesca enciclopedia, una enorme biblioteca, una inmensa librería y un medio de comunicación completo. Gracias al internet, la información ha pasado de un estado estático en los libros impresos a una gran fluidez, y ofrece la posibilidad de una actualización constante. Ya no

necesitamos correr desesperadamente tras la información que nos hace falta. La información que nos hace falta ya está a nuestro alcance, incluso para aquellos que estudian por correspondencia, que viven en pleno campo, que trabajan a domicilio o que están confinados a la cama. Desarrollo virtual:

1971: El Proyecto Gutenberg es la primera biblioteca digital.

1990: La web impulsa el desarrollo del internet.

1993: La Online Books Page inventaría los ebooks gratuitos.

1994: Cada vez más textos están disponibles en la web.

1995: Amazon.com es la primera gran librería online.

1996: Algunos editores se lanzan al internet.

1997: La convergencia multimedia es objeto de un coloquio.

1998: Las bibliotecas aparecen en la web.

1999: Les bibliotecarios se convierten en cibertecarios.

2000: La información se hace multilingüe.

2001: Copyright, copyleft y Creative Commons.

2002: La web se convierte en una vasta enciclopedia.

2003: Las novedades están disponibles en versión digital.

2004: Los autores están creativos en la web.

2005: Google se interesa por el ebook.

2006: Vamos hacia una biblioteca digital planetaria.

2007: Podemos leer en varios aparatos electrónicos.

2008: Los ebooks están omnipresentes.

- Clasificación de los libros electrónicos.

Para la clasificación de los libros electrónicos es necesario tener en cuenta que estos, se rigen aun por los libros impresos de tal manera que vamos a encontrar gran variedad, así:

1. Libro textual: compuesto únicamente por texto y las páginas están organizadas en forma lineal
2. Libro parlante (Audiobook): incluye sonidos grabados. Pueden ser narraciones de páginas de información
3. Libro de dibujos estáticos: contiene sólo imágenes.
4. Libro de dibujos animados: contiene animaciones y videos en movimiento.
5. Libro multimedia: combina texto, imagen, animación, video y sonido.
6. Libro poli media: utiliza diferentes medios para transportar su información, por ejemplo: papel, CD-ROM, discos ópticos, redes, entre otros.
7. Libros hipermedia: son libros multimedia, pero con hipertextos, es decir, con una estructura no lineal
8. Libros inteligentes: incorporan técnicas de inteligencia artificial (sistemas expertos o redes neuronales) para proporcionar al lector servicios avanzados, como la capacidad de adaptarse dinámicamente al interactuar con él.

9. Libros telemáticos: Requiere el uso de facilidades de las telecomunicaciones para proveer características especiales como la participación del mismo en teleconferencias, el envío de correos electrónicos, y acceso remoto a recursos como las bibliotecas digitales.

10. Libros ciberespaciales: ofrecen facilidades de realidad virtual; es claro que lo que se está desarrollando no es una revolución, es una evolución, esto significa que las diferentes formas de información encontrarán su lugar en la mezcla global de los medios, siempre basado en el valor que tendrá para los usuarios; aún con toda la publicidad del documento electrónico, los documentos en papel seguirán siendo usados para los propósitos en que sea útil y conveniente al lector. En el futuro se necesitará un medio amplio que permita que la información circule de un lugar a otro, según vayan evolucionando las necesidades de los usuarios.

## 7. Marco Legal

La Biblioteca de la Pontificia Universidad Javeriana se guía por las normativas de “Gobierno en Línea” en lo referente a las Políticas de Promoción de la Industria de Contenidos digitales y el Documento de políticas de interoperabilidad. Igualmente estará enmarcado dentro del Plan Vive Digital Colombia, que plantea el desarrollo de un ecosistema digital con los componentes de Infraestructura, Servicios (Web), Aplicaciones y usuarios.

Finalmente se regirá por los procedimientos creados para tal fin, al interior de cada grupo funcional de la Biblioteca Nacional de Colombia.

El artículo 44 de la Constitución- Española: El concepto de libro es interesante en cuanto que comprende los impresos, los electrónicos e incluso los contenidos en otros soportes aún no conocidos:

“Obra científica, artística, literaria o de cualquier otra índole que constituye una publicación unitaria en uno o varios volúmenes y que puede aparecer impresa o en cualquier otro soporte susceptible de lectura. Se entienden incluidos en la definición de libro, a los efectos de esta Ley, los libros electrónicos y los libros que se publiquen o se difundan por Internet o en otro soporte que pueda aparecer en el futuro, los materiales complementarios de carácter impreso, visual, audiovisual o sonoro que sean editados conjuntamente con el libro y que participen del carácter unitario del mismo, así como cualquier otra manifestación editorial.”

El artículo 4 (p. 9) de la Constitución mexicana: El libro se convierte en el objeto de la ley y se define en su artículo con la siguiente declaración:

“Toda publicación unitaria, no periódica, de carácter literario, artístico, científico, técnico, educativo, informativo o recreativo, impresa en cualquier soporte, cuya edición se haga en su totalidad de una sola vez en un volumen o a intervalos en varios volúmenes o fascículos. Comprenderá también los materiales complementarios en cualquier tipo de soporte, incluido el electrónico, que conformen, conjuntamente con el libro, un todo unitario que no pueda comercializarse separadamente.



IMAGEN 01: Utilización de la herramienta libro electrónico en la biblioteca universitaria

Tomada de: <https://www.google.com/search?q=libro+electronico&client=firefox-b&source=lnms&tbn=isch&sa=X&ved=0>

## 8. Marco Metodológico

### 8.1. Enfoque de investigación

El enfoque al que pertenece este proyecto de investigación es cuantitativa, ya que es esencial determinar si la colección que se está enfocado este proyecto como es el libro electrónico responde a las necesidades de la comunidad universitaria y requiere por ende su promoción lectora.

Según Sampieri el enfoque cuantitativo se fundamenta en el método hipotético deductivo. Establece teorías y preguntas iniciales de investigación, de las cuales se derivan hipótesis. Estas se someten a prueba utilizando diseños de investigación apropiados. Mide las variables en un contexto determinado, analiza las mediciones, y establece conclusiones. Si los resultados corroboran las hipótesis, se genera confianza en la teoría, si no es refutada y se descarta para buscar mejores. Reduccionista. Utiliza medición numérica, conteo, y estadística, encuestas, experimentación, patrones, recolección de dato.

Sampieri Hernández, Roberto. (2014). Metodología y técnicas de investigación. Recuperado el 14 noviembre. Tomado de <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/files/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>

## **8.2. Tipo de investigación**

Según Tamayo la investigación descriptiva comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente”.

Por tanto, esta investigación es descriptiva ya que comprende una descripción y apropiación de percepciones manifestadas por la comunidad universitaria de la PUJ, información que se respaldada por el registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual del problema planteado, donde cada uno de los puntos del cuestionario, es analizado bajo en lente objetivo, de la situación que rodea al libro electrónico en la unidad documental.

Según Tamayo y Tamayo M. (Pág. 35), en su libro Proceso de Investigación Científica

Mario Tamayo y Tamayo. (2004). El proceso de la investigación científica. Recuperado el 12 noviembre. Tomado de [http:// http://biblioteca.udgvirtual.udg. mx/eureka/pudgvirtual /Tamayo](http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/eureka/pudgvirtual/Tamayo)

## **8.3. Línea de investigación**

De acuerdo a los lineamientos definidos por el programa CIDBA, esta investigación pertenece a la line de Formación y Promoción lectora y a su vez al área de bibliotecología.

#### **8.4. Población y muestra**

La población que respalda proyecto de investigación se encuentra representado por el grupo de usuarios de la biblioteca central Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, al igual que los docentes y funcionarios de la unidad de información. De cada una de estas fuentes de información se tomó una muestra representativa que permitiera tener una idea clara sobre el motivo que referencia la baja consulta del libro electrónico en la biblioteca.

Número total de usuarios de la biblioteca de la PUJ en el primer semestre del 2016 = 614.207

Número docentes que consultaron la biblioteca de la PUJ en el primer semestre del 2016 = 109.602

Número estudiantes que consultaron la biblioteca de la PUJ en el primer semestre del 2016 = 455.903

Número admirativos que consultaron la biblioteca de la PUJ en el primer semestre del 2016 = 48.702

Número personas que atendieron el cuestionario para el proyecto de investigación = 20

#### **8.5. Técnicas de investigación**

Los métodos de medición a aplicar sobre la investigación de la consulta de libros electrónicos en Universidades son la encuesta.

##### **- Encuesta**

Definición:

La encuesta se define la investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población, mediante la encuesta se

obtienen datos de interés sociológico interrogando a los miembros de un colectivo o de una población. El instrumento que se aplicara a usuarios y empleados de la biblioteca es el cuestionario.

Como características fundamentales de una encuesta:

1. La encuesta es una observación no directa de los hechos sino por medio de lo que manifiestan los interesados.
2. Es un método preparado para la investigación.
3. Permite una aplicación masiva que mediante un sistema de muestreo pueda extenderse a una nación entera.
4. Hace posible que la investigación social llegue a los aspectos subjetivos de los miembros de la sociedad.

Diversos motivos inducen a tomar muestras de las poblaciones, entre las que cabe destacar:

- Cuando la población es muy grande.
- Por motivo económicos.
- Por falta de personal adecuado.
- Por motivo de calidad de los resultados.
- Por mayor rapidez en recoger los datos y presentar los resultados.

Fernando, García. (2007). Investigación Estadística y matemáticas. Recuperado el 10 noviembre. Tomado de <http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/laencuesta.pdf>

## 8.6. Diseño metodológico

Con la identificación de los objetivos específicos y la correcta interpretación de la situación problema, se obtuvo sobre la población de estudio, definida en este caso como la comunidad universitaria de la Pontificia Javeriana, la construcción del cuestionario que permitió conocer a profundidad todas las variables que rodean el uso del libro electrónico en la conocida unidad documental.

El cuestionario se compone de 43 preguntas, agrupadas en cinco enfoques con el fin de abarcar todos los puntos de vista, que se relacionan con la utilización efectiva del libro electrónico en la biblioteca de la Universidad Pontificia Javeriana. Todas las preguntas fueron la base para la construcción de los 16 análisis de datos, presentados en este proyecto de investigación.

### Guías del Diseño metodológico

1. **Datos Generales:** La finalidad es recoger la información básica de la unidad documental permitiendo dar al investigador un punto de partida.
2. **Adquisición del formato electrónico:** este enfoque permite identificar los mecanismos que utiliza la biblioteca para la adquisición de libros electrónicos y dispositivos.

3. **Los tipos de colección digital de la biblioteca:** Con este enfoque se busca determinar las características de la colección electrónica de la biblioteca.

4. **Nivel de consulta del libro electrónico en la biblioteca:** Aquí conocernos sobre las prácticas y roles que envuelven el uso y préstamo del libro electrónico en la biblioteca.

5. **Apreciación de la actualidad del libro electrónico:** El objetivo es recoger los comentarios y las opiniones de usuarios de los libros electrónicos en la actualidad y hacia el futuro.

## 9. Cuestionario

Preguntas y descripción de las mismas.

### 1. DATOS GENERALES

**NOMBRE DE LA UNIDAD DOCUMENTAL**

Escriba el nombre de la unidad documental donde se va a realizar la investigación, en nuestro caso la Biblioteca de la Universidad Pontificia Javeriana

**BIBLIOTECA ALFONSO BORRERO CABAL PUJ**

**NOMBRE DEL DIRECTOR DE LA BIBLIOTECA**

Pregunta de respuesta abierta con el objetivo de identificar la persona que con el conocimiento suficiente, no brinde la información requerida en la investigación.

**ANDRES FELIPE ECHAVARRIA**

**CIUDAD DE UBICACIÓN**

Identificar la ciudad donde se ubica la biblioteca a investigar

**BOGOTA DC**

**TIPO DE BIBLIOTECA**

Pregunta cerrada que permite establecer entre los diferentes tipos de biblioteca (Pública, Escolar, Universitaria)

**UNIVERSITARIA**

**CANTIDAD DE TITULOS EN LA BIBLIOTECA**

Pregunta de respuesta abierta con el objetivo de conocer el número aproximado de ejemplares a nivel general con los que cuenta la biblioteca.

**360.917 ENTRE COLECCIÓN FÍSICA Y ELECTRÓNICA**

**NÚMERO APROXIMADO DE USUARIOS MENSUAL**

Pregunta de respuesta abierta con el objetivo de conocer el número aproximado de ejemplares a nivel general con los que cuenta la biblioteca.

**104.234 PERSONAS INGRESAN MENSUALMENTE**

**NÚMERO DE PERSONAS A CARGO DEL COORDINADOR**

Pregunta de respuesta abierta con el objetivo de conocer el número de personas a cargo del coordinador de la biblioteca.

**80 PERSONAS EN SUS DIFERENTES CARGOS**

**HORARIO DE ATENCIÓN**

Pregunta de respuesta abierta con el objetivo de conocer el tiempo destinado a la atención del público durante la semana.

**Lun a Sab de 6:00 a.m. a 7:00 p.m. domingos y festivos: 10:00 am**

**Cuestionario**

## **2. ADQUISICIÓN DEL FORMATO ELECTRÓNICO**

**¿CUÁNTOS LIBROS ELECTRÓNICOS TIENE A DISPOSICIÓN LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD JAVERIANA, INCLUYENDO LOS DIFERENTES METODOS DE ADQUISICION?**

Pregunta de respuesta abierta con el objetivo de conocer el número aproximado de ejemplares dentro de la categoría de libro electrónico con los que cuenta la biblioteca, ya se compra, donación, creación propia, entre otros.

**¿CUÁLES Y CUANTOS DE LOS DIFERENTES AREAS DE CONOCIMIENTO SE ENCUENTRAN DENTRO DE LA CATEGORÍA DE LIBRO ELECTRÓNICO EN LA BIBLIOTECA?**

Pregunta de respuesta abierta con el objetivo de conocer cuáles áreas de conocimiento en qué cantidad reposan en la biblioteca, (Arquitectura y diseño, Bellas artes, Ciencias físicas, Deporte y recreación, Derecho y ciencias jurídicas,

<p><b>¿CUÁLES SON LOS FILTROS UTILIZADOS POR LA BIBLIOTECA PARA LA SELECCIÓN DE LIBROS ELECTRÓNICOS QUE SE ADQUIEREN?</b></p>	<p>Economía, literatura infantil. Medicina y odontología, poética, psicología, religión, música, Etc.</p> <p>Pregunta de respuesta abierta con el objetivo de conocer con que pautas se seleccionan el material electrónico que ingresan a la biblioteca.</p>
<p><b>¿CUÁL ES EL PORCENTAJE DE OBRAS ELECTRÓNICAS QUE INGRESAN, FRENTE AL LIBRO IMPRESO?</b></p>	<p>Pregunta de respuesta única respuesta con el objetivo obtener un estimado de la participación del libro electrónico dentro de la biblioteca.</p>
<p><b>¿CON CUÁNTOS Y CUÁLES TIPOS DE DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS CUENTA LA BIBLIOTECA?</b></p>	<p>Pregunta de respuesta cerrada que permita identificar dentro de los diferentes dispositivos de libros electrónicos, cuales se encuentran en la biblioteca (Kindle, Sony., Papyre, Ipad, Tablets.)</p>
<p><b>¿QUÉ TIPO DE CONEXIÓN UTILIZAN LOS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS DISPONIBLES?</b></p>	<p>Pregunta de respuesta cerrada que permita conocer si la conexión a internet es inalámbrica, wifi, Bluetooth, etc.</p>
<p><b>¿EN LA BIBLIOTECA CUENTAN CON EQUIPOS DIFERENTES AL LIBRO ELECTRÓNICO PARA VISUALIZAR EL CONTENIDO ELECTRÓNICO?</b></p>	<p>Pregunta de respuesta abierta con el objetivo de conocer si existe en la biblioteca algún tipo de hardware opcional para apreciar la información electrónica?</p>
<p><b>¿CUÁNTOS LIBROS ELECTRÓNICOS SE INGRESAN CADA AÑO A LA BIBLIOTECA?</b></p>	<p>Pregunta de respuesta cerrada que permite conocer la cantidad de adquisiciones periódicas que se efectúan por parte de la biblioteca.</p>
<p><b>¿CUÁNTO ES EL RUBRO DESTINADO ANUALMENTE PARA</b></p>	<p>Pregunta de respuesta cerrada que permite conocer el momento presupuestado</p>

**COMPRA DE LIBROS ELECTRÓNICOS?**

por la dirección de las biblioteca para la compra de libros electrónicos.

### **3. LOS TIPOS DE COLECCIÓN DIGITAL DE LA BIBLIOTECA**

**¿CUÁLES DE LOS DIFERENTES AREAS DE CONOCIMIENTO SE ENCUENTRAN DENTRO DE LA CATEGORÍA DE LIBRO ELECTRÓNICO EN LA BIBLIOTECA?**

Pregunta de respuesta abierta con el objetivo de conocer cuáles áreas de conocimiento en qué cantidad reposan en la biblioteca, (Arquitectura y diseño, Bellas artes, Ciencias físicas, Deporte y recreación, Derecho y ciencias jurídicas, Economía, literatura infantil. Medicina y odontología, poética, psicología, religión, música, Etc.

**¿CUÁLES SON LAS TEMÁTICAS DE LIBROS ELECTRÓNICOS MÁS CONSULTADAS EN LA BIBLIOTECA Y PORQUE)**

Pregunta de respuesta abierta con el objetivo de conocer, los temas de mayor inquietud para los usuarios en el formato de libro electrónico.

**¿CUÁNTOS DE LOS DIFERENTES AREAS DE CONOCIMIENTO SE ENCUENTRAN DENTRO DE LA CATEGORÍA DE LIBRO ELECTRÓNICO EN LA BIBLIOTECA?**

Pregunta de respuesta abierta con el objetivo de conocer cuáles áreas de conocimiento en qué cantidad reposan en la biblioteca, (Arquitectura y diseño, Bellas artes, Ciencias físicas, Deporte y recreación, Derecho y ciencias jurídicas,

**¿CUÁLES FUERON LAS PRIMERAS AREAS DE CONOCIMIENTO EN LIBROS ELECTRÓNICOS ADQUIRIDOS POR LA BIBLIOTECA? **MEDICINA Y ARQUITECTURA****

Economía, literatura infantil. Medicina y odontología, poética, psicología, religión, música, Etc.

**¿DESDE QUÉ FECHA SE CUENTA CON LIBROS ELECTRÓNICOS EN LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD? **AÑO 2001****

Pregunta de respuesta abierta con el objetivo de conocer el enfoque inicial de adquirir libros electrónicos en la Universidad.

Pregunta de respuesta abierta con el objetivo de conocer la fecha inicial, punto cero de la adquisición de libros electrónicos en la biblioteca.

**¿CUÁLES SON LAS TEMÁTICAS DE LIBROS ELECTRÓNICOS MENOS CONSULTADAS EN LA BIBLIOTECA Y PORQUE)**

Pregunta de respuesta abierta con el objetivo de conocer, los temas de menor inquietud para los usuarios en el formato de libro electrónico.

### **Cuestionario**

## **4. NIVEL DE CONSULTA DEL LIBRO ELECTRÓNICO EN LA BIBLIOTECA**

**¿EXPLIQUE CÓMO ES EL ACCESO A LOS LIBROS ELECTRÓNICOS, CON LOS QUE CUENTA LA BIBLIOTECA?**

Pregunta de respuesta abierta con el objetivo de conocer los mecanismos empleados para consultar los libros, si se accede a través de la red, si es necesario un usuario y contraseña que registre en biblioteca.

**¿CUÁL ES EL NÚMERO DE PRÉSTAMOS O DESCARGAS**

Pregunta de respuesta cerrada que permite conocer la cantidad de adquisiciones

<b>MENSUAL QUE REGISTRA EN LA BIBLIOTECA?</b>	periódicas que se efectúan por parte de la biblioteca.
<b>¿EL MECANISMO PARA ACCEDER A LA CONSULTA DE LOS LIBROS ELECTRÓNICOS DE LA BIBLIOTECA ES AMIGABLE?</b>	Pregunta de respuesta cerrada que permite a través de una dicotomía establecer la facilidad que tienen los usuarios para adquirir el servicio de libros electrónicos prestado por la biblioteca.
<b>¿LOS PRÉSTAMOS DE LIBROS ELECTRÓNICOS POR CUÁNTO TIEMPO SE REALIZAN?</b>	Pregunta de respuesta cerrada que permite identificar el tiempo Máximo de préstamos.
<b>¿ES POSIBLE RENOVAR UN PRÉSTAMO DE LIBRO ELECTRÓNICO EN LA BIBLIOTECA?</b>	Pregunta de respuesta cerrada que permite a través de una dicotomía permite saber la posibilidad de ampliar los plazos de préstamo de un libro electrónico.
<b>¿CUANTAS VECES SE PUEDE RENOVAR EL PRÉSTAMO DEL LIBRO ELECTRÓNICO?</b>	Pregunta de respuesta cerrada que permite identificar el número de renovaciones posibles del libro electrónico.
<b>¿SE REALIZA PRÉSTAMO DE DISPOSITIVOS PARA LECTURA DE LIBROS ELECTRÓNICOS?</b>	Pregunta de respuesta cerrada que permite a través de una dicotomía permite saber la posibilidad de contar en la biblioteca con el préstamo de dispositivos.
<b>¿CON RESPECTO AL PRÉSTAMO DE DISPOSITIVOS PARA LA LECTURA DE LIBROS ELECTRÓNICOS EXISTE UNA POLÍTICA ESTABLECIDA?</b>	Pregunta de respuesta abierta con el objetivo de conocer si existe una política de préstamos y sus puntos más importantes a tener en cuenta para su aplicación.
<b>¿ES POSIBLE RENOVAR EL PRÉSTAMO DE DISPOSITIVOS DE LECTURA DE LIBROS ELECTRÓNICOS?</b>	Pregunta de respuesta cerrada que permite a través de una dicotomía permite saber la posibilidad de renovar préstamo de dispositivos en la biblioteca.
<b>¿CUANTAS VECES SE PUEDE RENOVAR EL PRÉSTAMO</b>	Pregunta de respuesta cerrada que permite identificar el número de renovaciones

**DISPOSITIVOS DE LECTURA DE LIBROS ELECTRÓNICOS?**

posibles de dispositivos en la biblioteca.

**¿DE LOS CONTENIDOS OFERTADOS EN LIBROS ELECTRÓNICOS POR LA BIBLIOTECA ES POSIBLE ACCEDER A VARIOS EN UN MISMO PRÉSTAMO?**

Pregunta de respuesta cerrada que permite identificar si existen múltiples opciones de préstamo de libros electrónicos por parte de la biblioteca.

**Cuestionario**

**5. APRECIACIÓN DE LA ACTUALIDAD DEL LIBRO ELECTRÓNICO**

**¿USTED CONSIDERA QUE LOS LIBROS ELECTRÓNICOS SE ESTÁN IMPONIENDO SOBRE EL LIBRO TRADICIONALMENTE IMPRESO?**

Pregunta de respuesta cerrada que permite a través de una dicotomía permite saber cómo se posiciona el libro electrónico desde la perspectiva de usuarios y administradores.

**¿USTED CREE QUE HA AUMENTADO LA VARIEDAD DE DISPOSITIVOS QUE PERMITEN LA LECTURA DE LIBROS ELECTRÓNICOS?**

Pregunta de respuesta cerrada que permite a través de una dicotomía permite saber cómo se observa el auge de mecanismo de lectura de libros electrónicos por parte de los usuarios y administradores.

**¿USTED CREE QUE EL LIBRO IMPRESO TIENDE A DESAPARECER?**

Pregunta de respuesta cerrada que permite a través de una dicotomía permite saber cómo observan el futuro del libro impreso los usuarios y administradores.

**¿USTED QUE EL LIBRO ELECTRÓNICO HA TENIDO EL SUFICIENTE MARKETING EN LA BIBLIOTECA DE SU UNIVERSIDAD?**

Pregunta de respuesta abierta con el objetivo de conocer si existe un manejo eficaz de mercadeo del libro electrónico en la Universidad.

**¿CREE USTED QUE USO DE DISPOSITIVOS PARA LA LECTURA DE LIBROS ELECTRÓNICOS, AYUDA A LA CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE?**

Pregunta de respuesta abierta con el objetivo el punto de vista medio ambiental de los usuarios y administradores de libros electrónicos.

**¿QUÉ CREE USTED QUE DEBE MEJORAR PARA POPULARIZAR EL USO DEL LIBRO ELECTRÓNICO EN LA BIBLIOTECA DE LA PUJ?**

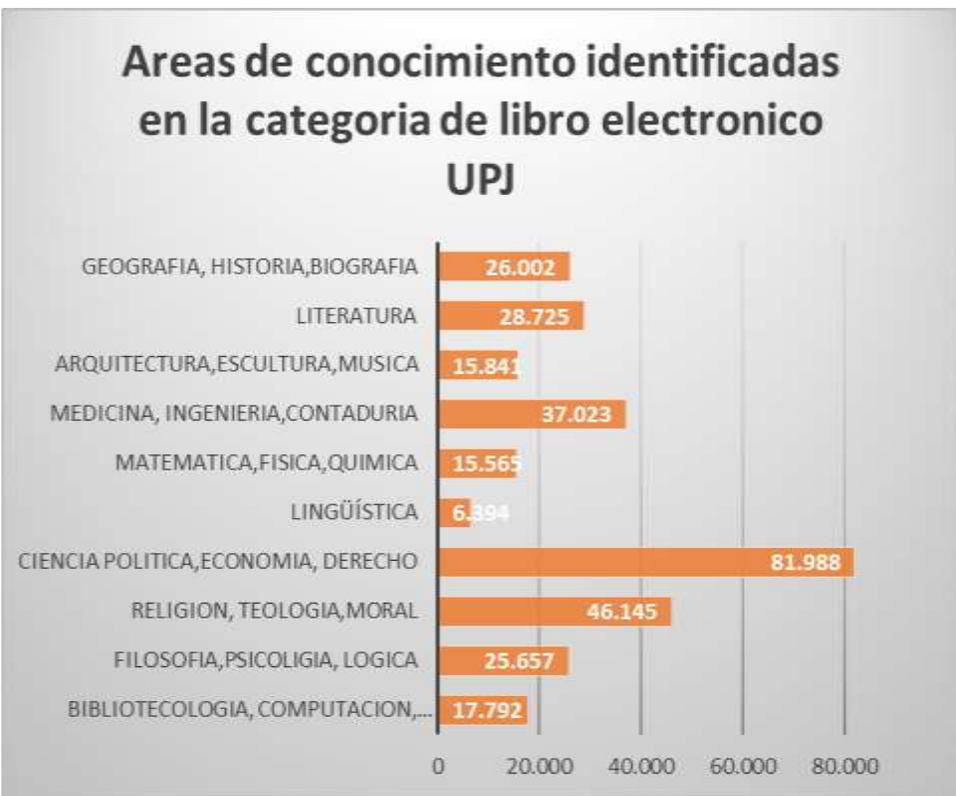
Pregunta de respuesta abierta con el objetivo expresar comentarios sobre el mejor uso del libro electrónico frente a su nivel de consulta.

## 10. Análisis e interpretación de datos

Grafico No. 01	Análisis de datos						
<p data-bbox="394 505 1094 618"><b>Cantidad de libros en la biblioteca UPJ</b></p>  <table border="1" data-bbox="262 469 1220 1135"><thead><tr><th>Categoría</th><th>Cantidad</th></tr></thead><tbody><tr><td>LIBROS ELECTRONICOS</td><td>301.132</td></tr><tr><td>LIBROS IMPRESOS</td><td>279.373</td></tr></tbody></table> <ul data-bbox="262 1192 974 1219" style="list-style-type: none"><li>• Datos estadísticos con corte al 30 de Julio del 2016 UPJ</li></ul>	Categoría	Cantidad	LIBROS ELECTRONICOS	301.132	LIBROS IMPRESOS	279.373	<p data-bbox="1249 475 1999 724">La biblioteca de la Universidad Pontificia Javeriana dispone de aproximadamente 279.373 libros; y el libro electrónico representa una cifra bien representativa frente al total de la colección que se acerca a los 360.917 títulos.</p> <p data-bbox="1249 786 1999 984">Los 301.132 libros electrónicos que registran en la biblioteca, es una cantidad muy importante frente a la demanda y la cuantía presupuestal destinada a la operación total de la unidad documental.</p> <p data-bbox="1249 1045 1999 1243">Es evidente que la falta de oferta a nivel general, no es un factor determinante en la aceptabilidad del recurso tecnológico, por parte de la comunidad universitaria.</p>
Categoría	Cantidad						
LIBROS ELECTRONICOS	301.132						
LIBROS IMPRESOS	279.373						

**Grafico No. 02**

**Análisis de datos**



- Datos estadísticos con corte al 30 de Julio del 2016 UPJ

Existe una gran variedad de temas en el registro de libros electrónicos con los que cuenta la biblioteca de la Universidad Pontificia Javeriana, que abarcan de manera general las pretensiones educativas del grupo de usuarios recurrentes.

Pero se encontró que algunas áreas de conocimiento no cuentan con la suficiente publicidad, y se encuentran en un total desconocimiento de su existencia por parte de la comunidad universitaria.

Otro es el caso de temas que alta demanda, por su importancia en el proceso educativo de los estudiantes y docentes, pero el nivel de oferta no es equivalente.

**Grafico No. 03**

**Análisis de datos**



- Datos estadísticos con corte al 30 de Julio del 2016 UPJ

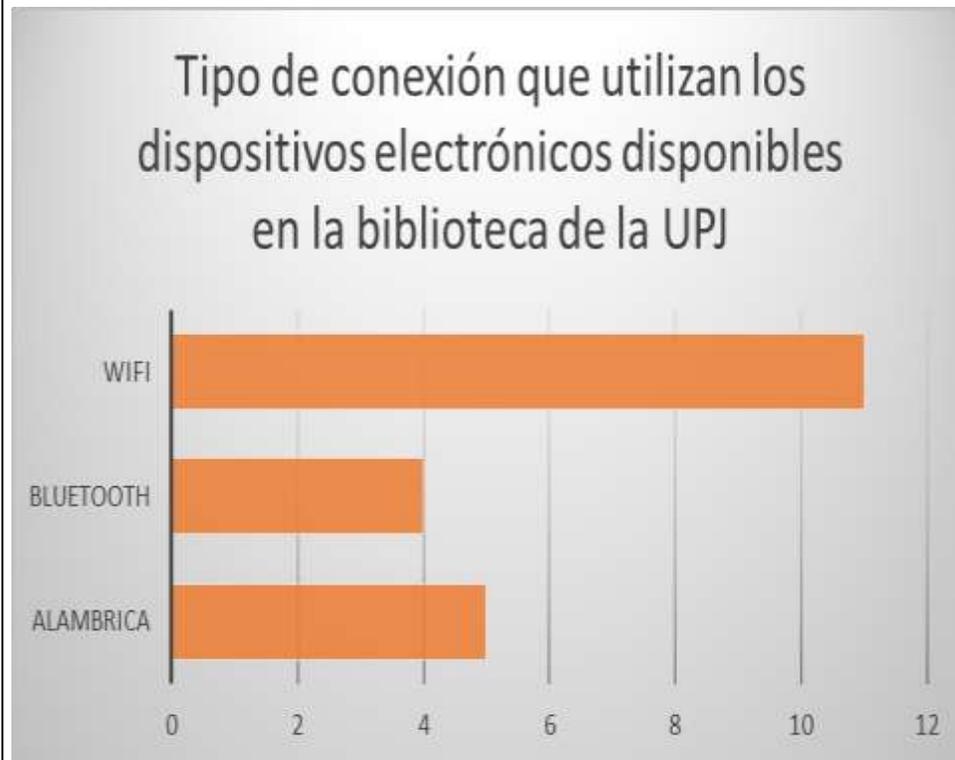
Los dispositivos con los que cuenta la biblioteca de la Universidad Pontificia Javeriana de Bogotá son relativamente nuevos y sus características en hardware y software son eficientes frente al desempeño requerido para la lectura de libros electrónicos.

Es importante estudiar si la cantidad de dispositivos es suficiente frente a la demanda presentada por la comunidad universitaria, sobre todo en horas picos donde la concurrencia al espacio destinado para su utilización es de alto nivel.

También es necesario tener en cuenta que existe la modalidad de préstamo de este tipo de dispositivos, actividad que disminuye el stock del recurso para los usuarios.

**Grafico No. 04**

**Análisis de datos**



- Datos estadísticos con corte al 30 de Julio del 2016 UPJ

Todos los dispositivos suministrados por la biblioteca de la PUJ cuentan con diferentes sistemas de conectividad, ya sea para internet o plataforma de consulta de libros electrónicos ofrecida la institución universitaria.

Pero la gran mayoría prefiere el sistema inalámbrico WiFi, dado que ofrece portabilidad del dispositivo en torno a la búsqueda del espacio físico más adecuado y agradable para cada usuario, al momento de disfrutar la lectura de un buen libro electrónico.

Aunque la conectividad por WiFi es buena dentro de la biblioteca, fuera de esta es un poco deficiente.

**Grafico No. 05**

**Análisis de datos**

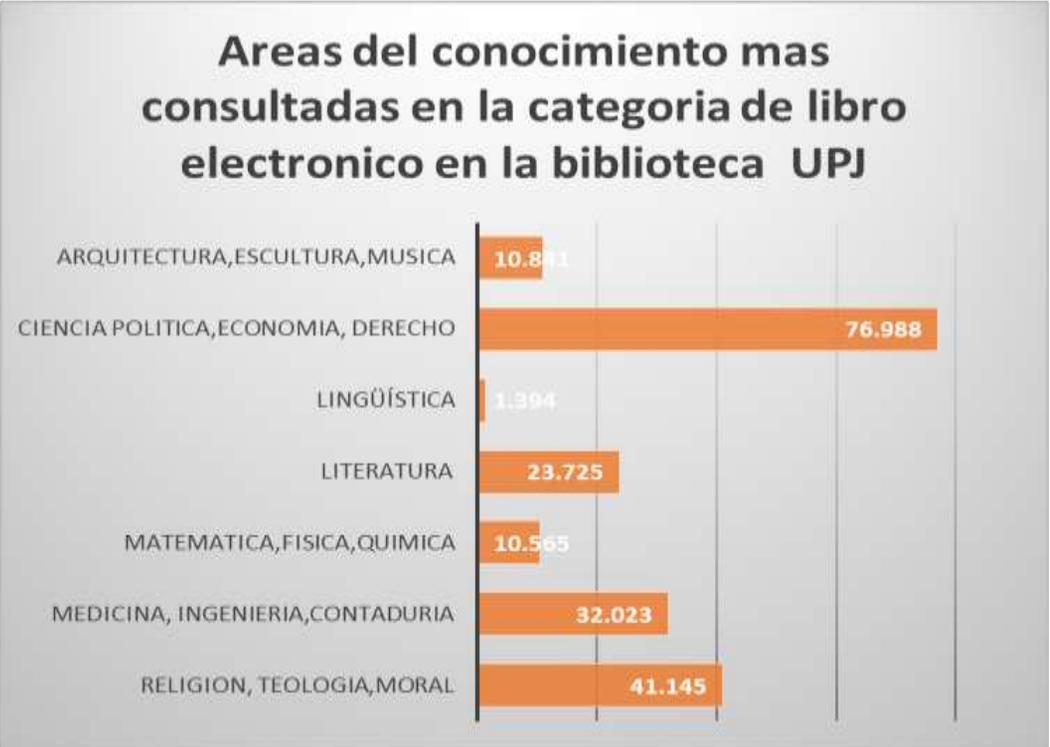


- Datos estadísticos con corte al 30 de Julio del 2016 UPJ

El auge que tiene las nuevas tecnologías en los modelos de educación superior, no ha sido indiferente al material académico con el que cuenta la biblioteca de la Pontificia Universidad Javeriana.

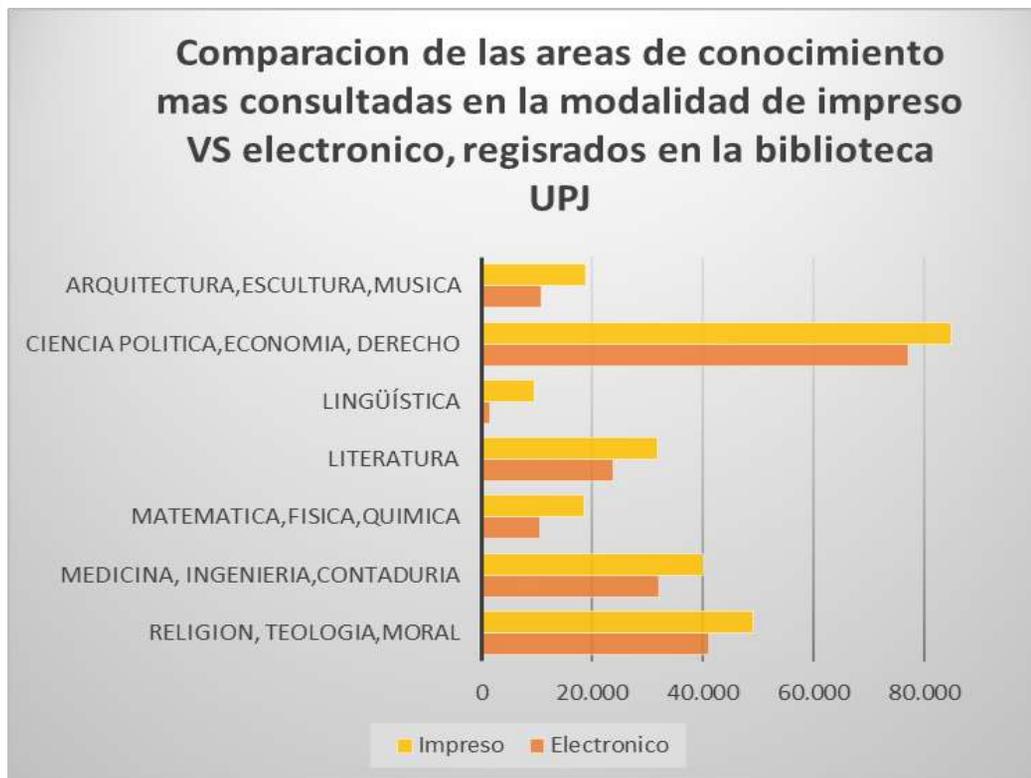
El compromiso que tienen los directivos de la biblioteca de la PUJ, se ve reflejado en el aumento de libros electrónicos dentro de sus registros, con el fin de atender a una población universitaria exigente y moderna.

Aunque cada año se han aumentado el número de libros electrónicos con el fin de atender la demanda, los filtros de adquisición del mismo carecen de una sustentación fuerte, frente a las necesidades de la comunidad

	universitaria.																
<b>Grafico No. 06</b>	<b>Análisis de datos</b>																
<p style="text-align: center;"><b>Areas del conocimiento mas consultadas en la categoria de libro electronico en la biblioteca UPJ</b></p>  <table border="1" data-bbox="262 435 1312 1182"> <thead> <tr> <th>Área de conocimiento</th> <th>Número de consultas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ARQUITECTURA, ESCULTURA, MUSICA</td> <td>10.801</td> </tr> <tr> <td>CIENCIA POLITICA, ECONOMIA, DERECHO</td> <td>76.988</td> </tr> <tr> <td>LINGÜÍSTICA</td> <td>1.394</td> </tr> <tr> <td>LITERATURA</td> <td>23.725</td> </tr> <tr> <td>MATEMATICA, FISICA, QUIMICA</td> <td>10.565</td> </tr> <tr> <td>MEDICINA, INGENIERIA, CONTADURIA</td> <td>32.023</td> </tr> <tr> <td>RELIGION, TEOLOGIA, MORAL</td> <td>41.145</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos estadísticos con corte al 30 de Julio del 2016 UPJ</li> </ul>	Área de conocimiento	Número de consultas	ARQUITECTURA, ESCULTURA, MUSICA	10.801	CIENCIA POLITICA, ECONOMIA, DERECHO	76.988	LINGÜÍSTICA	1.394	LITERATURA	23.725	MATEMATICA, FISICA, QUIMICA	10.565	MEDICINA, INGENIERIA, CONTADURIA	32.023	RELIGION, TEOLOGIA, MORAL	41.145	<p>Del volumen total de libros electrónicos con los que cuenta la biblioteca de la Universidad Pontificia Javeriana existen un grupo de temas que tienen mayor acogida por parte de la comunidad universitaria.</p> <p>Se evidencia que la mayoría de temas que tienen mayor popularidad entre los estudiantes tienen una relación directa con las facultades de mayor representación dentro del alma mater.</p> <p>Es de considerar que en muchos de los casos el volumen de consultas a los libros electrónicos, nace en el voz a voz y no del mecanismo de marketing que lidera el personal administrativo de biblioteca.</p>
Área de conocimiento	Número de consultas																
ARQUITECTURA, ESCULTURA, MUSICA	10.801																
CIENCIA POLITICA, ECONOMIA, DERECHO	76.988																
LINGÜÍSTICA	1.394																
LITERATURA	23.725																
MATEMATICA, FISICA, QUIMICA	10.565																
MEDICINA, INGENIERIA, CONTADURIA	32.023																
RELIGION, TEOLOGIA, MORAL	41.145																

**Grafico No. 07**

**Análisis de datos**



- Datos estadísticos con corte al 30 de Julio del 2016 UPJ

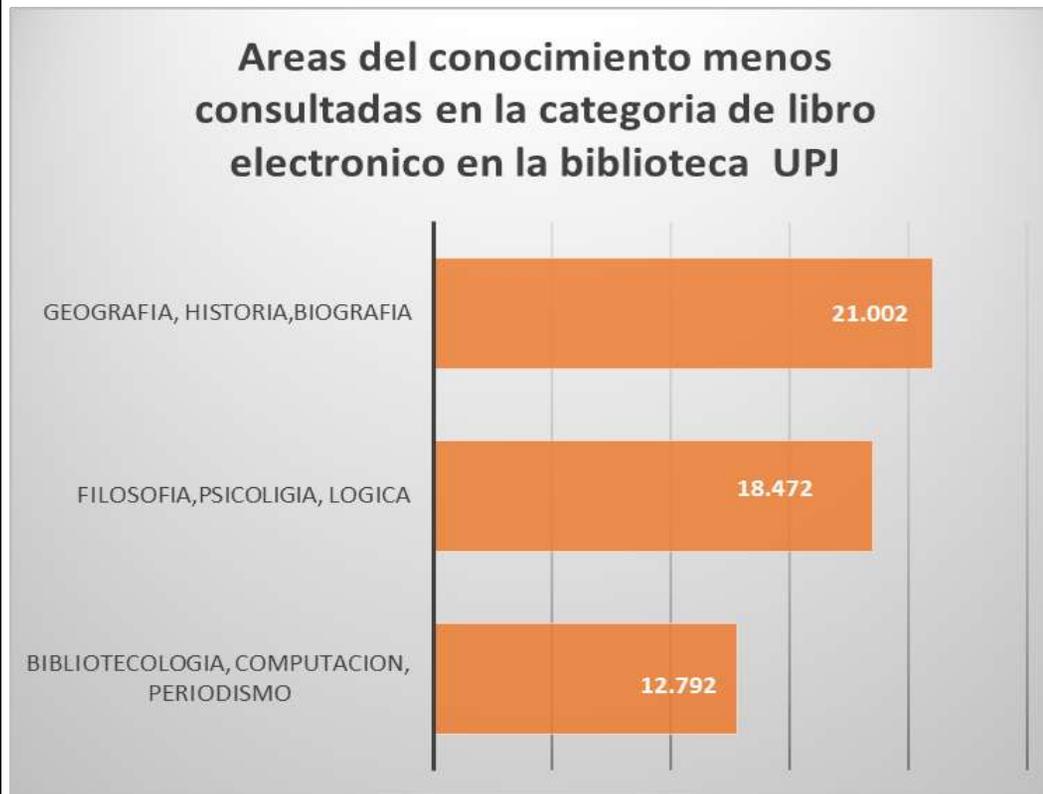
En la biblioteca de la PUJ existen un grupo de áreas de conocimiento que tienen un alto nivel de consulta en la modalidad de libro electrónico, y es necesario entrar a determinar su relación proporcional con los existentes en el medio impreso.

Es notable la diferencia que existe en el volumen de libros impresos y electrónicos dentro de mayor popularidad por parte del grupo de estudiantes, convirtiéndose este informe en un punto de interés fundamental para los administradores de la biblioteca en la búsqueda de estrategias que fomenten el uso del libro electrónico.

A menores libros impresos se tendría un mayor espacio físico dentro de las instalaciones.

**Grafico No. 08**

**Análisis de datos**



Datos estadísticos con corte al 30 de Julio del 2016 UPJ

En la biblioteca de PUJ también se identifican las áreas de conocimiento con un menor grado de consulta dentro de la modalidad de libro electrónico, con el ánimo de determinar su posible aumento o no volúmenes existentes.

El libro destinado a la compra de libros electrónicos debe ser bien aprovechado en aquellos temas que son de mayor demanda para la comunidad universitaria, y de esta forma fomentar su aplicabilidad.

Aunque no debemos dejar un lado estos temas, porque es necesaria identificar si la baja consulta se basa en un deficiente estudio de mercadeo sobre los mismos.

**Grafico No. 09**



**Análisis de datos**

La plataforma de consulta de libros electrónicos ofrecida por la Universidad Pontificia Javeriana, es una herramienta que fue diseñada con la intención de brindar la información necesaria, a los usuarios de la comunidad universitaria.

Si bien la plataforma es muy completa en sus funciones, no es considerada muy versátil por estudiantes y docentes, dado que la distribución de sus iconos y enlaces confunden, y no permiten una fácil consulta de los libros.

Si partimos que nuestro primer acercamiento al libro electrónico, está enmarcado por la complejidad de su plataforma, es un punto negativo, con respecto a este tipo de promoción lectora.

**Grafico No. 10**

**Análisis de datos**



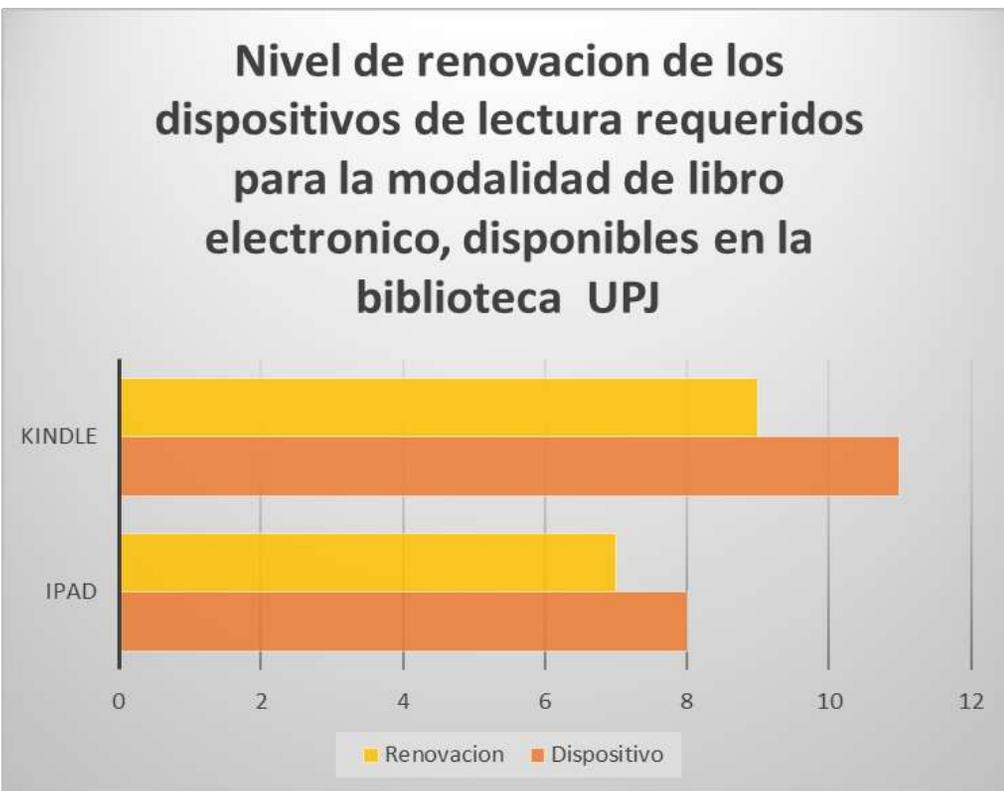
- Datos estadísticos con corte al 30 de Julio del 2016 UPJ

Dentro del grupo de áreas de conocimiento que tienen mayor popularidad para la comunidad universitaria de la Universidad Pontificia Javeriana, es necesario realizar un seguimiento de cuales tienen mayor tiempo de préstamos, por su complejidad temática.

La variable renovación de préstamos, debe observarse desde dos puntos básicamente; el primero es que si un libro requiere largos periodos de préstamo se debe contar con más unidades del mismo; y la otra es que si un tema editorial no es muy renovado, es necesario evaluar el porcentaje de inversión y redestinar dicho recurso financiero.

**Grafico No. 11**

**Análisis de datos**

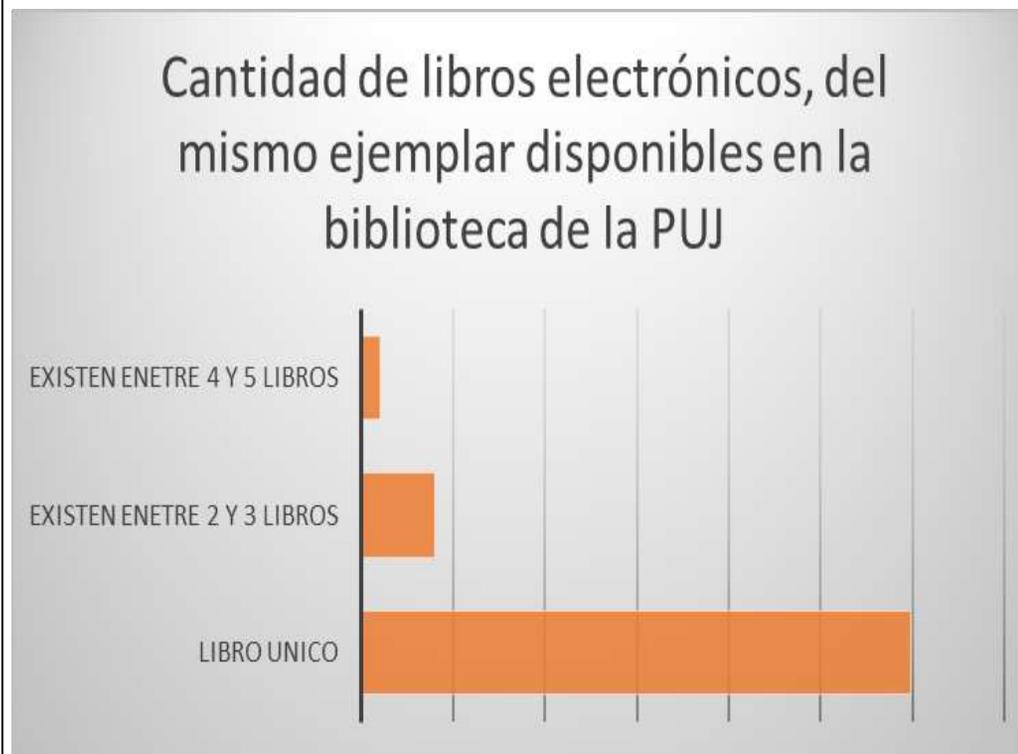


- Datos estadísticos con corte al 30 de Julio del 2016 UPJ

La Biblioteca de la Universidad Pontificia Javeriana tiene a disposición un número de equipo de lectura, que estiman suficientes para atender la demanda presentada por la comunidad universitaria.

Es importante tener en cuenta que el cálculo para determinar la cantidad de dispositivos para la lectura de libros electrónicos, no se puede basar únicamente en la cantidad de alumnos que frecuentan la biblioteca y que a su vez hacen uso de esta modalidad tecnológica; también es necesario el volumen de renovaciones de préstamo de dispositivos, dado que cuando este es muy alto impide un buen de servicio por que genera grandes periodos de espera a los demás usuarios.

**Grafico No. 12**



- Datos estadísticos con corte al 30 de Julio del 2016 UPJ

**Análisis de datos**

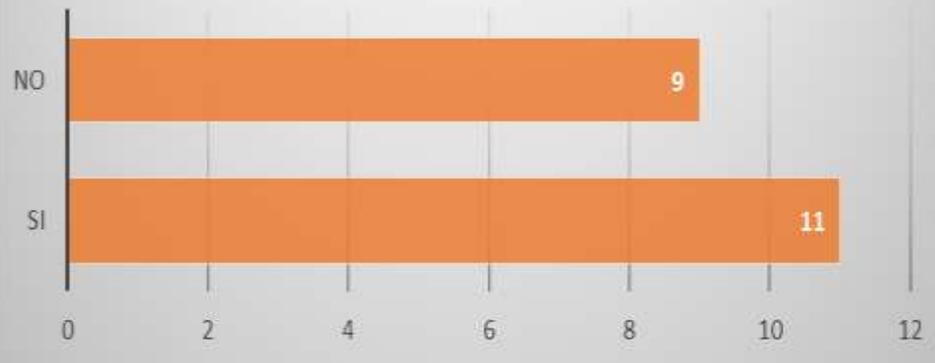
La Biblioteca de la Universidad Pontificia Javeriana cuenta con un gran número de libros electrónicos, con el fin de atender la demanda presentada por la comunidad universitaria, y para ello ha adquirido paquetes editoriales muy completos que facilitan la consulta y disponibilidad de cada área de conocimiento.

Uno de los puntos que se debe mejorar en la consecución del libro electrónico por parte de los administradores de la biblioteca, es el de realizar un estudio que permita establecer cuáles títulos se repiten en cada paquete que adquiere la institución o en los convenios inter Universidades, con este modelo de lectura.

**Grafico No. 13**

**Análisis de datos**

**¿La comunidad universitaria de la PUI, considera que los libros electrónicos se están imponiendo sobre el libro tradicionalmente...**



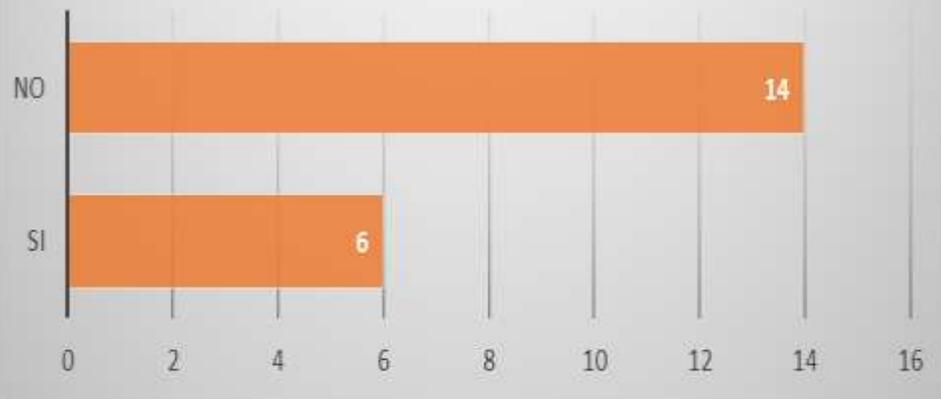
La comunidad universitaria de la Pontificia Javeriana está muy alineada con los avances tecnológicos, y más aún si facilitan los métodos de estudio, en términos de tiempo y conocimiento más amplio.

Los dispositivos electrónicos les permiten a estudiantes y profesores prestar en la biblioteca un mayor número de ejemplares, con la comodidad de llevarlos todos en un solo medio de lectura.

Otra de las ventajas es poder subrayar de manera virtual si causar daño en el libro original con el fin de extraer las ideas o apuntes claves para el aprendizaje de cada usuario de esta tecnología.

**Grafico No. 14**

**¿La comunidad universitaria de la PUJ, considera que el libro electrónico ha tenido el suficiente marketing por parte de la biblioteca?**



**Análisis de datos**

La gran mayoría de los estudiantes y docentes conocen la existencia de libros electrónicos en la biblioteca de la Universidad Pontificia Javeriana, pero desconocen si hay renovación del material, que les aporte una mayor investigación, en cada una de sus facultades.

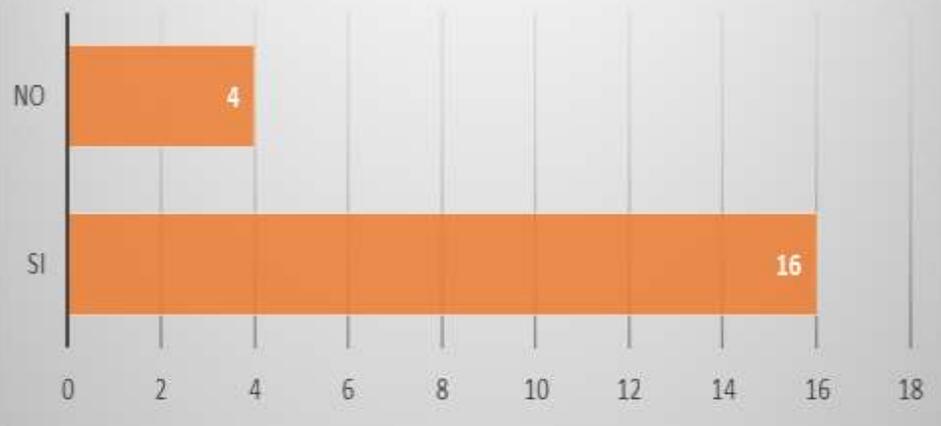
Por otro la administración de la biblioteca es consiente, de la poca publicidad que han ofrecido a los libros electrónicos, y que se han enfocado en aumentar su volumen de ejemplares, partiendo principalmente de las necesidades expuestas por docentes de cada facultad.

Una de las barreras que ha tenido la aceptabilidad de los libros electrónicos en la PUJ, es que la mayoría se encuentra en inglés, y los alumnos optan por la teoría en español.

**Grafico No. 15**

**Análisis de datos**

¿La comunidad universitaria de la PUJ, considera que el uso de dispositivos para la lectura de libros electrónicos, ayuda a la conservación del medio ambiente?



Se percibe una gran cultura ambientalista entre los estudiantes y docentes de la Universidad Pontificia Javeriana, y están abiertos a todos los métodos disponibles que favorezcan el medio ambiente.

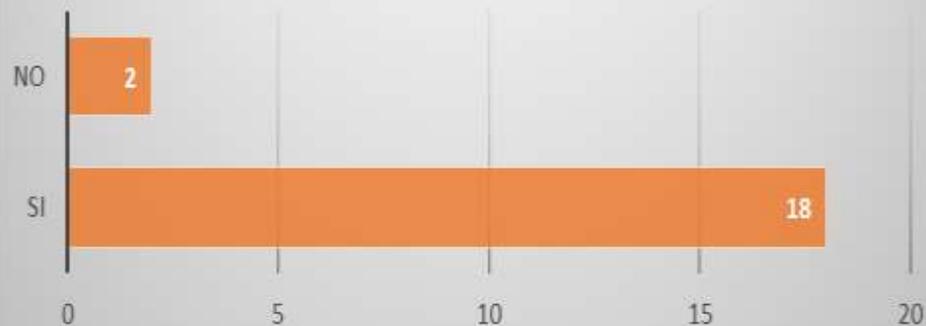
La gran mayoría de los usuarios de dispositivos para la lectura de libros electrónicos, consideran que su aplicación minimiza la destrucción de árboles, actividad que es directamente relacionada con la fabricación de libros impresos.

Por otro lado, otros piensan que el daño que evitamos con el uso del papel, lo trasladamos a la utilización de dispositivos que consumen energía y usan pilas que deterioran el medio ambiente.

**Grafico No. 16**

**Análisis de datos**

**¿El equipo administrativo de la biblioteca de la PUJ, considera que el rubro destinado a la compra de libros electronicos deberia aumentar, para brindar un mejor servicio?**



La biblioteca de la Universidad Pontificia Javeriana cuenta con un rubro destinado a cada una de sus operaciones, y para la gran mayoría de los funcionarios de la unidad documental encuestados, es necesario aumentar el monto establecido con el fin de mejorar el servicio de este producto.

Si bien la cantidad de ejemplares disponibles es buena para la demanda, carecen en temas de difusión y marketing de este novedoso método de enseñanza, es necesario conocer la percepción del público con el fin de identificar si la temática disponible en libros electrónicos es útil para los estudiantes y profesores o debe darse un giro en la colección existente.

## 11. Matriz – Plan de Trabajo

No	ACTIVIDAD	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				
								SEM # 1	SEM # 2	SEM # 3	SEM # 4	SEM # 1	SEM # 2	SEM # 3	SEM # 4	SEM # 1	SEM # 2	SEM # 3	SEM # 4	
01	Presentación del informe inicial del trabajo de grado																			
02	Elaboración de instrumentos																			
03	Validación de instrumentos																			
04	Aplicación de instrumentos																			
05	Procesamiento de información																			
06	Presentación del segundo informe																			
07	Análisis de la información																			
08	Elaboración del informe final																			
09	Entrega del informe final																			

## 12. Conclusiones y Recomendaciones

- ✚ Es necesario que el área administrativa de la biblioteca de la Universidad Pontificia Javeriana inicie un proceso de mejorar la difusión, concerniente a fomentar el uso del libro electrónico por parte de la comunidad universitaria. La falta de comunicación sobre las ventajas que tiene el libro electrónico y la amplia temática editorial que ofrece dicha unidad documental han sido un ancla en la popularidad de esta herramienta.
- ✚ La comunidad universitaria de la UPJ considera que uno de los puntos a tener en cuenta, dentro de un proceso de mejorar la demanda de los usuarios hacia el libro electrónico es ampliar el abanico de áreas de conocimiento en este modelo tecnológico; actualmente se observa que están encasillados en ciertas casas editoriales y autores, que aunque son de renombre la falta de variedad limita el proceso investigativo.
- ✚ El concepto que tienen los usuarios de libros electrónicos de la biblioteca de la Universidad Pontificia Javeriana concerniente a la plataforma de consulta diseñada para este fin, no es muy bueno, entre sus opiniones cabe destacar que no consideran eficiente la accesibilidad que ofrece y la distribución de sus iconos y enlaces generar cierto reproceso al momento de solicitar un libro electrónico. Es necesario evaluar este punto con el área de informática y diseño de

aplicación, con el fin de realizar los cambios necesarios que permitan un ambiente más amigable para estudiantes, docentes y usuarios en general.

- ✚ El equipo de funcionarios que trabaja en la biblioteca sabe que el libro electrónico es una herramienta muy importante en la formación de los usuarios de la comunidad universitaria, pero es necesario que generen espacios de formación frente a la lectura digital, a través de actividades lúdicas que terminen familiarizando a estudiantes y docentes con la practicidad e importancia del libro electrónico.
- ✚ Es importante ver cómo la comunidad universitaria percibe la importancia del libro electrónico y más aún las ventajas que tiene el mismo de acceso y movilidad, y no menos importante con la integración de recursos multimedia, que permiten no solo adquirir conocimiento a través de sus textos sino de foros y videos.
- ✚ Los costos de adquisición de áreas de conocimiento en lo concerniente a libros electrónicos son elevados en algunos casos específicos, pero la disposición que tienen los estudiantes de la Universidad Pontificia Javeriana, deben ser un incentivo para que la administración de esta biblioteca tome medidas en su presupuesto, que busquen fomentar su uso a través de un marketing bien enfocado.

- ✚ La comunidad universitaria de la PUJ es consciente de su participación con el medio ambiente y ven el uso del libro electrónico una forma de aportar a conservar nuestro ecosistema.
  
- ✚ En conclusión el usuario de la biblioteca dela PUJ, si está dispuesto a formar parte de la formación sobre el uso del libro electrónico y conoce sus ventajas, y propone disminuir la baja consulta de los mismos, a través campañas publicitarias y el aumento de áreas de conocimiento que aporten a la investigación de sus facultades, también es importante contar con un mayor número de dispositivos de lectura de libro electrónicos que mejoren el servicio de los mismos.
  
- ✚ Es necesario a aclarar que para poder dar cumplimiento al proyecto de investigación fue necesario empezar a recoger información desde el primer semestre del 2016, esto debido al alto volumen de información.

### 13. Bibliografía

- Libros Electrónicos – E books. Recuperado el 26 de Septiembre de 2016. Tomado de. <https://www.tsbvi.edu/seehear/winter02/ebook-span.htm>
- 5 pasos para elaborar una propuesta de investigación. Recuperado el 26 de Septiembre de 2016. Tomado de. <http://puntoedu.pucp.edu.pe/noticias/5-pasos-elaborar-propuesta-investigacion>
- Una corta historia del libro electrónico. Recuperado el 20 de Agosto de 2016 Tomado de. [libhttp://www.etudes-francaises.net/dossiers/ebookES.pdf](http://www.etudes-francaises.net/dossiers/ebookES.pdf)
- El libro electrónico la industrial en la era de la revolución digital. Recuperado el 05 de octubre de 2016. Tomado de. <http://www.Javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicación/tesis19.pdf>
- La Entrevista. Recuperado el 05 de octubre de 2016. Tomado de. [https://www.uam.es/personal\\_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso\\_10/Entrevista.pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Entrevista.pdf)
- La Encuesta. Recuperado el 02 de noviembre de 2016 Tomado de. <http://es.slideshare.net/mediadora/la-encuesta-como-tnica-en-la-investigacion-cientfica>
- Guía de derechos de autor para bibliotecas. Recuperado el 05 noviembre de 2016. Tomado de. <http://www.bibliotecanacional.gov.co/content/gu%C3%AD-de-derecho-de-autor-para-bibliotecas>
- Política de biblioteca digital V01. Recuperado el 05 noviembre de 2016. Tomado de. [www.bibliotecanacional.gov.co/bnwiki/tiki-download\\_file.php?fileId=32](http://www.bibliotecanacional.gov.co/bnwiki/tiki-download_file.php?fileId=32)