

**PAUTAS POR MEDIO DE LAS CUALES SE INTEGRA LA ALFABETIZACIÓN
INFORMACIONAL, COMO FUENTE DE CONOCIMIENTO Y APRENDIZAJE DEL
INSTITUTO PEDAGÓGICO NACIONAL (IPN) DE BOGOTÁ.**

**PROYECTO DE GRADO PARA OPTAR AL GRADO DE:
PROFESIONAL EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN, LA DOCUMENTACIÓN.
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA**

**PRESENTADO POR:
MARISOL GÓMEZ CARVAJAL**

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
BOGOTÁ, COLOMBIA
Noviembre de 2016**

**PAUTAS POR MEDIO DE LAS CUALES SE INTEGRA LA ALFABETIZACIÓN
INFORMACIONAL, COMO FUENTE DE CONOCIMIENTO Y APRENDIZAJE DEL
INSTITUTO PEDAGÓGICO NACIONAL (IPN) DE BOGOTÁ.**

**PROYECTO DE GRADO PARA OPTAR AL GRADO DE:
PROFESIONAL EN CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN, LA DOCUMENTACIÓN.
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA**

**PRESENTADO POR:
MARISOL GÓMEZ CARVAJAL**

**TRABAJO DE GRADO
PRESENTADO A LA DIRECTORA:
ANGÉLICA MARÍA RAMÍREZ**

**UNIVERSIDAD DEL QUINDIO
BOGOTÁ, COLOMBIA**

Noviembre de 2016

PÁGINA DE ACEPTACIÓN

Presidente.

Jurado.

Jurado.

Bogotá, D.C., Noviembre de 2016

DEDICATORIA

“A mis maestros, quienes nunca desistieron por enseñarme y brindarme sus conocimientos, a mi papá que desde el cielo sé que se sentía orgulloso por mí, por mis triunfos. A mi mamá quien aunque al comienzo no me apoyaba y dudaba en que yo terminaría mi carrera, al final se dio cuenta que sí, que al fin lo logré. A todas las personas que me apoyaron para concluir mis estudios y salir adelante”.

Gracias.

AGRADECIMIENTOS

Me gustaría que en estas cortas líneas sirvieran para expresar mi más profundo agradecimiento a todas las personas que con su ayuda, que me han brindado para la realización del presente trabajo presentado para la culminación de la carrera. Le agradezco a mi hermano por ser mi fortaleza en momentos de debilidad, cuando decía ¡No más!

Al finalizar mi trabajo tan arduo y lleno de dificultad mis sinceros agradecimientos a la Profesora y Directora Yolanda Ladino Ospina del Instituto Pedagógico Nacional (IPN).

Por último le agradezco a mi gran amiga Mireya quien me apoyo desde el comienzo y quien me impulso a estudiar esta carrera y me ha ayudado con sus palabras, acciones y colaboraciones en cuestión de aprendizaje.

COMPROMISO DE AUTOR

Yo, Marisol Gómez Carvajal con célula de Ciudadanía Número 52.462.947 de Bogotá. D.C y alumna del programa académico Ciencias de la Información, la Documentación. Bibliotecología y Archivística, declaro que:

El contenido del presente documento es un reflejo de mi trabajo personal y manifiesto que ante cualquier notificación de plagio, copia o falta a la fuente original, soy responsable directo legal, económico y administrativo sin afectar al Director del trabajo, a la Universidad y a cuantas instituciones hayan colaborado en dicho trabajo, asumiendo las consecuencias derivadas de tales prácticas.

Firma: _____

RESUMEN O ABSTRACT

TÍTULO:

Pautas por medio de las cuales se integra la alfabetización informacional, como fuente de conocimiento y aprendizaje del instituto pedagógico nacional (IPN) de Bogotá.

INTRODUCCIÓN

El diseño de pautas para integrar la alfabetización informacional, como fuente de conocimiento y aprendizaje del Instituto Pedagógico Nacional (IPN) de Bogotá para Fomentar la utilización de la Biblioteca Escolar, tiene como objetivo brindar una estrategia en cuanto al manejo y al aprendizaje de los medios tecnológicos, Buscando así la actualización tanto tecnológica como en físico (Libros, periódicos, Diccionarios, Enciclopedias, y demás documentos que faciliten la búsqueda de información), como complemento de los diversos programas académicos institucionales. Fundamentándose en el desconocimiento y aplicación de las facilidades que brinda la tecnología, como complemento educacional.

PALABRAS CLAVES O DESCRIPTORES: alfabetización informacional, alfabetización tecnológica, innovación, uso de las Tic's, búsqueda de información, integración de estudiantes.

ELABORADO POR: MARISOL GÓMEZ CARVAJAL

ASESORIA: ANGÉLICA RAMÍREZ

TABLA DE CONTENIDO

CAPÍTULO 1 – GENERALIDADES	14
INTRODUCCIÓN.....	14
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	17
DESCRIPCIÓN.....	19
JUSTIFICACIÓN.....	21
OBJETIVOS.....	23
Objetivo General.....	23
Objetivos Específicos.....	24
CAPITULO 2	26
MARCO REFERENCIAL – (REFERENTES).....	26
1. Análisis situacional de la Alfabetización Informacional.....	26
2. De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: propuestas para enseñar las habilidades de información.....	27
3. Estado del arte de la alfabetización informacional en Colombia.	28
4. La Alfabetización Informacional para Instituto Pedagógico Nacional (IPN)	28
MARCO TEÓRICO	30
Alfabetización Informacional	30
Alfabetización Visual.....	32
Alfabetización en Medios.....	33
Alfabetización Informática.....	33
Alfabetización en Hardware.....	34
Alfabetización en Software.....	34
Alfabetización en Aplicaciones.....	34

Alfabetización Digital Y En Tecnologías De Información Y Comunicación.....	35
Alfabetización Informacional.....	35
MARCO CONCEPTUAL	36
DEFINICION DE TERMINOS	36
MARCO CONTEXTUAL.....	41
Breve reseña histórica del Instituto Pedagógico Nacional (IPN).....	41
Misión	42
Visión.....	43
Símbolos Institucionales	44
La Bandera	44
El Escudo	44
MARCO LEGAL	46
Biblioteca General	46
Reglamento de uso de la biblioteca. Instituto Pedagógico Nacional – IPN.....	47
Políticas de Funcionamiento y Normas de Funcionamiento.....	48
FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS.....	49
Diseño de una Propuesta de Formación.....	50
Misión.....	50
Justificación.....	50
Metas y Objetivos.....	50
Resultado de Aprendizaje y Conocimientos Básicos.....	51
Estrategia de Integración.....	51
Recursos Humanos.....	51
Formación de Formadores.....	51
Formas de Promoción y Difusión	51

Presupuesto	52
Cronograma.....	52
CAPITULO 3	54
DISEÑO METODOLÓGICO.....	54
CLASE Y TIPO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	54
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE CIDBA	54
Gestión de la Información.....	54
POBLACIÓN, MUESTRA Y UNIDAD DE ANÁLISIS	57
TÉCNICAS E INTERPRETACIÓN DE DATOS.....	58
La Encuesta	58
características de la encuesta	59
La Entrevista	59
características de la entrevista.....	59
CAPITULO 4	60
ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS - ENCUESTA.....	60
CONCLUSIONES	69
CONCLUSION – ENTREVISTA.....	69
CONCLUSIONES GENERALES	70
CAPITULO 5	73
RECOMENDACIONES.....	73
LISTA DE REFERENCIAS.....	75

INDICE DE GRÁFICOS E IMÁGENES

Figura 0: Estándares de Tecnologías de Información y Comunicación para Docentes.....	20
Figura 1. Alfabetización informacional. (2015). Recuperado de http://infolac.ucol.mx/images/principal/qu%20es%20alfabetizacin%20informacional.pdf ..	31
Figura 2. Instituto Pedagógico Nacional - IPN	41
Figura 3. Instituto Pedagógico Nacional - IPN	43
Figura 4. La bandera. Instituto Pedagógico Nacional - IPN	44
Figura 5. El escudo. Instituto Pedagógico Nacional - IPN.....	44
Figura 6 Estrategias de formación específica en alfabetización informacional en el ámbito de la formación del estudiante.....	53
Figuras 7 y 8 Estantes donde se exhiben los trofeos del Instituto Pedagógico Nacional (IPN)....	83

INDICE DE TABLAS.

Tabla 1. Componentes para la comprensión de la alfabetización digital.....	35
Tabla 2. Manuales para la educación de ALFIN.....	52

TABLA DE ANEXOS

Anexo 1. Encuesta aplicada en el Instituto Pedagógico Nacional	79
Anexo 2. Entrevista con Carlos Tello	81
Anexo 3. Collage de figuras. Actualidad del Instituto Pedagógico Nacional (IPN)	83

CAPÍTULO 1 – GENERALIDADES

INTRODUCCIÓN

La presente investigación fue realizada, en la Unidad Académica IPN, se procedió a recolectar información a los estudiantes y profesores en cuanto al tema de Alfabetización Informacional, y cuanto sabían al respecto además se entrevistó a una persona encargada de la Biblioteca en donde nos explica porque es importante ayudar en la búsqueda de información, y así colaborar en la formación de los estudiantes en cuanto al desarrollo de sus capacidades, habilidades y actitudes en ambientes de aprendizaje innovadores para su propio beneficio.

Durante las últimas décadas en el ambiente de los profesionales han surgido grandes cambios como en la fuerte presencia de las tecnologías, situación que da como resultado que ya no sea posible organizar la información como hace tiempo atrás y que por consiguiente las necesidades de los usuarios tengan otro nivel de complejidad.

Estos cambios o desarrollo tecnológico han provocado replantear las cuestiones en cuanto a la organización de la información ya que al saber que las TIC'S afectan a los usuarios y sus necesidades de información ya que han tenido que adaptarse y evolucionar.

En cuanto al estudio del ALFIN tiene como objetivo fomentar el conocimiento y aprendizaje en los estudiantes del IPN.

La alfabetización Informacional es un tema de vital importancia en el campo de la educación, y comúnmente es enfocado hacia las habilidades en información con las que cuentan los estudiantes en sus diferentes etapas de estudio. También se ha trabajado el enfoque como

ciudadanos capaces de enfrentar la “era de información” no solo en el campo de la educación, sino también en obtener estas destrezas para el campo laboral y la vida cotidiana.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad los alumnos del Instituto Pedagógico Nacional Ubicado en la Ciudad de Bogotá, AV Calle 127 Número 11 -20. Tienen acceso a una información y uso de la biblioteca pero que todavía no se encuentra adecuada en cuanto a tecnología que les permita realizar tareas en ámbitos académicos y personales. Para la realización de dichas tareas éstos consultan información en diferentes tipos de fuentes, siendo internet la principal. La cantidad de información disponible en internet es inmensa y muy variada ante su formato y fuente, por tanto los estudiantes deben contar con el dominio de competencias informacionales, para seleccionar sólo aquella información adecuada o pertinente, requerida.

Ahora bien, en otros estudios más cercanos a nuestra realidad social y educativa, se analizan las competencias de los estudiantes en los colegios en cuanto al conocimiento, uso y selección de las herramientas de información, donde se encontró que el docente es el promotor y actor fundamental en la práctica, así como el principal motivador de los estudiantes para lograr hacer un buen uso de estas fuentes y desarrollar las habilidades en información que requieren. De este modo, el desarrollo de habilidades en información debería partir del docente, ser iniciada desde la educación básica y en una relación directa entre biblioteca-docente-estudiante, para evitar que éste último únicamente empiece a utilizar las herramientas de información, bibliotecas y/o cualquier unidad de información cuando comienza sus estudios de educación superior, pues es

allí, donde se identifica el bajo nivel de competencias en AI y las falencias a la hora de utilizar las fuentes de información.

Conforme a lo planteado anteriormente, se formula la siguiente pregunta de investigación:

¿Cual es el conocimiento que se tiene con respecto a la Alfabetización Informacional y las uso de las TIC`S?

DESCRIPCIÓN

Cuando se creó el Colegio Instituto Pedagógico Nacional desde 1927, se le encomienda a la entidad la tarea de educar a niños y jóvenes. En este momento se enfrentaron a abrir una biblioteca que pueda ayudar a los estudiantes del Instituto a realizar investigaciones, pero al pasar los años un grave problema se empezó a deslumbrar... primero el avance tecnológico en el cual nos enfrentamos cada día, y desde entonces seguido a esto la falta de conocimiento en cuanto a la búsqueda y recuperación de la información, asumiendo así la falta de interés en involucrarse en el aprendizaje de la Alfabetización Informacional.

Al hacer esta descripción del problema nos dimos cuenta que... aun cuando los estudiantes no ingresarán a la biblioteca, no sabían utilizar las herramientas básicas de investigación, como por ejemplo:

1. Encontrar información
2. Seleccionar información relevante
3. Aplicar habilidades personales
4. Construir significados
5. Evaluar recursos
6. Aprendizaje independiente

Una vez identificado los posibles problemas investigamos una organización Norteamericana sin ánimo de lucro especializada en la educación tecnológica de los docentes porque ya nos dimos

cuenta que parte de la solución es educar al docente antes que al estudiantado, desarrollo el programa NETS.T “National Educational Technology Standards for Teachers”, un estándar que se aplica para la certificación de los docentes en el uso de tecnologías.

Figura 0: Estándares de Tecnologías de Información y Comunicación para Docentes



Ahora bien, en otros estudios más cercanos a nuestra realidad social y educativa, se analizan las competencias de los estudiantes en los colegios en cuanto al aprendizaje, uso y selección de las herramientas de información, donde se encontró que el docente es el promotor y actor fundamental en la práctica, así como el principal motivador de los estudiantes para lograr hacer un buen uso de estas fuentes y desarrollar las habilidades en información que requieren.

De este modo, el desarrollo de habilidades en información debería partir del docente, ser iniciada desde la educación básica y en una relación directa entre biblioteca-docente-estudiante, para evitar que éste último únicamente empiece a utilizar las herramientas de información, bibliotecas y/o cualquier unidad de información cuando comienza sus estudios de educación superior, pues es allí, donde se identifica el bajo nivel de competencias en AI y las falencias a la hora de utilizar las fuentes de información.

JUSTIFICACIÓN

La asistencia a la biblioteca por parte de los usuarios, es fundamental para que esta dependencia perteneciente al Instituto Pedagógico Nacional (IPN), Ubicada en la Ciudad de Bogotá, AV Calle 127 Número 11 -20, siga existiendo. Entre los usuarios que la pueden frecuentar se encuentran los estudiantes, docentes, administrativos, entre otros; que pueden contar con distintas carencias informacionales que dependen del grado de escolaridad en el que se encuentren.

En la actualidad debido al gran auge que han tenido las tecnologías de la información, proporcionadas en el internet. Se evidencia la falta de conocimiento e interés de los alumnos en adquirir nuevas formas de aprendizaje extraídos de los libros y/o soportes existentes. Leer libros de la forma convencional aburre a los usuarios y pretender que adquiera el manejo adecuado de la información que se encuentra en línea, se convierte en verdaderos retos, para el profesional en Ciencias de la Información, la Documentación. Bibliotecología y Archivística.

La Alfabetización Informacional se definiría como la capacidad de... Analizar, Clasificar, Utilizar y Seleccionar las fuentes de información ya sean electrónicas o análogas permite satisfacer las necesidades de información que surgen en el proceso de aprendizaje sea cual fuere la etapa productiva.

En la actualidad las competencias de la Alfabetización Informacional son fundamentales en el proceso formativo, la alfabetización vista como un modo de aprendizaje gira en la formación de los ciudadanos capaces de desarrollar competencias necesarias en la nueva sociedad de la

información y, en cuanto a las transformaciones en el sistema educativo necesarias para esta sociedad.

La nueva generación o sociedad denominada o tal vez llamada “de información” y “de conocimiento” donde cada vez es más importante la gestión y el flujo de información apropiado no solo desde la biblioteca sino desde cualquier escenario donde se enfrenten a situaciones de exceso y explosión de información, exige asumir un nuevo rol que permita conocer y desarrollar habilidades y destrezas en el manejo y uso de esta.

Por lo anterior resulta fundamental identificar cuáles son las causas o motivos por los cuales los usuarios eligen no venir a la biblioteca, por el solo hecho de no saber cómo utilizar las Tecnologías de información para la búsqueda y recuperación de la misma, para esto se recolectara información a través de la aplicación de entrevistas y encuestas, a los usuarios que en la actualidad la frecuentan y los potentes usuarios que podrían llegar a ser parte activa de la misma. Esto permitirá identificar las principales falencias y fortalezas de la biblioteca de acuerdo a su razón de ser, como es el de brindar información verídica y fundamentada en hechos reales.

Con base a sus respuestas podemos llegar a recabar información, para poder darle una solución, a favor del estudiante y claro está hasta del mismo colegio.

Actualmente las competencias en alfabetización informacional son fundamentales en el proceso formativo, según (Kulhthau, 1989) “la alfabetización vista como un modo de aprendizaje”, gira en dos ejes, el primero en la formación de ciudadanos capaces de desarrollar competencias necesarias en la nueva sociedad de la información, y el segundo referente a las transformaciones en el sistema educativo necesarias para esta sociedad. La nueva sociedad,

denominada por unos “de la información” y por otros “del conocimiento”, donde cada vez es más importante la gestión y el flujo de información apropiado, no solo desde las bibliotecas sino desde cualquier escenario donde se enfrenten a situaciones de exceso y explosión de información, exige asumir un nuevo rol que permita conocer y desarrollar habilidades y destrezas en el manejo y uso de ésta.

A continuación se presentan las competencias que el estudiante debe tener al visitar una biblioteca para realizar su debida investigación:

- Identificación de las necesidades de información
- Normalización de términos
- Uso de fuentes de información
- Recuperación de información
- Evaluación de contenidos
- Citación de la información (normas)
- Ética en el uso de la información.

OBJETIVOS

Objetivo General

Identificar las competencias en alfabetización informacional de los estudiantes en las diferentes áreas de educación académica del Instituto Pedagógico Nacional (IPN), implementando la búsqueda de información, el uso de las TIC'S ya que son fundamentales para la búsqueda y recuperación de la información y no solo enseñar su utilización si no implementar el manejo dentro de la biblioteca escolar.

Objetivos Específicos

- ✓ Identificar cuáles son los recursos informacionales con los cuales cuenta la biblioteca del Instituto Pedagógico Nacional (IPN) y su uso por parte de sus usuarios y posibles usuarios.
- ✓ Proporcionar una herramienta a los usuarios, que les permita adquirir facilidades en la búsqueda y consecución de la información.
- ✓ Lograr recrear con información o espacios culturales, la integración de las actividades brindadas por la biblioteca y el instituto, en pro de la alfabetización informacional de los usuarios del IPN.
- ✓ Busca ser innovador promoviendo el trabajo colaborativo entre el profesional en Ciencia de la Información, el bibliotecólogo escolar y la institución educativa, para lograr una alfabetización en información de los docentes, que se refleje en el desarrollo de las habilidades necesarias que los estudiantes requieren para lograr un manejo integral de la información a su llegada a la Universidad.

CAPITULO 2

MARCO REFERENCIAL – (REFERENTES)

1. **Análisis situacional de la Alfabetización Informacional.** (Conforti, Palacios, Ristol, Varela, 2013). El papel del bibliotecólogo dentro de la biblioteca escolar es muy importante ya que es el enlace entre la información dada desde cualquier material bibliográfico al estudiante, dentro de las obligaciones del bibliotecólogo tiene la responsabilidad de ayudar al estudiante tanto a la búsqueda y recuperación de la información en físico como en tecnológico así alfabetizando al usuario en cómo usar las herramientas tecnológicas para una mayor y mejor búsqueda de la investigación que en el caso del estudiante son las tareas del colegio.

El ALFIN dentro de la biblioteca escolar es el comienzo para demostrar, desarrollar y además mejorar los servicios que ya existen innovando en tecnología y alfabetizar al estudiantado en el uso de las TIC`S, el ALFIN debe estar en cada biblioteca para ayudar a demostrar que las bibliotecas se pueden transformar en pro del estudiante.

En una investigación que se hizo en Argentina sobre alfabetización informacional donde se evaluaba el conocimiento, si existen programas al respecto, y si se desarrollaba capacitación a los bibliotecólogos, en este proceso hubo resultados cuantitativos y cualitativos donde se demostró que si efectivamente había conocimiento sobre ALFIN, en cuanto a los proyectos que se han implementado en el desarrollo de ALFIN se dan cuenta

que no todos saben cómo desarrollar un proyecto de alfabetización, aunque tienen los conceptos no saben cómo llevarlo a cabo.

2. De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: propuestas para enseñar las habilidades de información. (Gómez, 2001). Aquí abordamos dos temas que son: “Atención a usuarios” que es la formación que se le da al usuario en cuanto al dominio de competencias que deben estar relacionadas con la forma de ubicar la información. En cuanto al siguiente tema de Alfabetización Informacional es enfocarnos en la enseñanza y aprendizaje de los términos anteriormente expuestos.

En este campo es necesario enfatizar acerca de la inducción que debe hacerse al bibliotecólogo en cuestión de la TIC`S, además de extender su conocimiento en cuanto a la bibliografía documental, Esta Alfabetización no solo ayudaría al usuario en nuestro caso al estudiante, sino que también al mismo bibliotecólogo. Ya que al aprender el nuevo sistema de ALFIN, podrá desarrollar habilidades tendientes a mejorar el servicio de la biblioteca escolar.

Para definir lo que es Alfabetización Informacional solo es necesario saber que se necesita, con que herramientas contamos, cual es la necesidad de los usuarios y cómo podemos hacer para ayudarlos, eso es ALFIN saber dónde y cómo podemos ayudar a encontrar la información, además de hacer más fácil su búsqueda, y facilitar el conocimiento.

Un bibliotecólogo debe tener tres tipos de conocimiento y habilidades que son:

1. Poder encontrar la información: saber dónde está
2. Poder usar la información: es decir saber quién la necesita

3. Para compartir y actuar éticamente. Es decir saber dar la información y respetar sus derechos.

Para que todo este aprendizaje se dé se necesita capacitar a todo el personal de la biblioteca además de crearles habilidades, capacidades o mejor que se den cuenta que cuentan con capacidades para enseñar y capacitar a los usuarios.

3. **Estado del arte de la alfabetización informacional en Colombia.** (Uribe, 2010) El estado del arte implica realizar una investigación tanto cuantitativa como cualitativa, para saber y conocer en qué estado de información se encuentra una biblioteca, en nuestro caso la biblioteca escolar, es decir hasta donde llega el conocimiento de Alfabetización Informacional y que se está haciendo para sacarlo adelante.

Podemos decir que... en resumen el estado de arte de la alfabetización Informacional ha pasado sobre varios conceptos hasta llegar al que hoy conocemos “que es el desarrollo de habilidades informativas”.

Aunque todavía falta tener más conocimiento sobre la Alfabetización Informacional, se ha venido reflejando en continuos trabajos de grado e investigaciones la necesidad de empezar a relacionarnos con el programa ALFIN.

4. La Alfabetización Informacional para Instituto Pedagógico Nacional (IPN)

El desarrollo de las tecnologías en la última década ha dado un cambio en cuanto a la manera de acceder a la información, que hace años atrás se veían las visitas rutinarias a las bibliotecas ya sea escolares, públicas o privadas.

Ladino (2015) señala que el Instituto Pedagógico Nacional (IPN), “es un entidad educadora de educadores”, ya que esta Institución hace parte de la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia, más exactamente en la ciudad de Bogotá. Ella nos hace saber que la Institución es la base para brindarles a los estudiantes buenos conocimientos que se fundamentan en la visita de una biblioteca ya que desde allí se puede conocer las falencias que tienen los estudiantes en cuanto a la investigación, búsqueda y recuperación de la misma.

Esta recopilación de conocimiento que nos brinda el Bibliotecólogo del IPN, junto con la Profesora Yolanda tiene como objetivo darnos a conocer la necesidad de volver a un lugar lúdico como lo es la biblioteca, detectar la inexistencia de los visitantes.

Finalmente con la investigación se pretende tener no solo la idea de construir o mejor de reconstruir la curiosidad por la biblioteca y sus conocimiento.

MARCO TEÓRICO

Alfabetización Informacional

“La alfabetización informacional (colaboradores de Wikipedia, 2015), consiste en adquirir la capacidad de una persona para saber cuándo y por qué necesita información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética. Se considera un prerrequisito para participar eficazmente en la Sociedad de la Información y es parte de los derechos básicos de la Humanidad para un aprendizaje de por vida.”

“A diferencia de la formación de usuarios tradicionalmente realizada por las bibliotecas, de la que se puede considerar una evolución, la alfabetización informacional no se limita a preparar al usuario para usar una institución o sus servicios, ni pretende que éste se adapte a unos criterios técnicos u organizativos, ni se queda meramente en la instrucción bibliográfica, en las habilidades de búsqueda y localización de la información. La alfabetización informacional aspira a incluir competencias no trabajadas usualmente en la formación de usuarios: evaluación de los recursos, comprensión, utilización y comunicación de la información.”

“El concepto de *alfabetización informacional* en adelante ALFIN (Espitia, 2015), se utiliza para referirse a las competencias que deben desarrollar los individuos, a través de un proceso de aprendizaje a lo largo de la vida, donde sean capaces de encontrar, evaluar y usar información de cualquier fuente, que de manera eficaz les permita resolver sus problemas, tomar decisiones, construir conocimiento y comunicarlo”

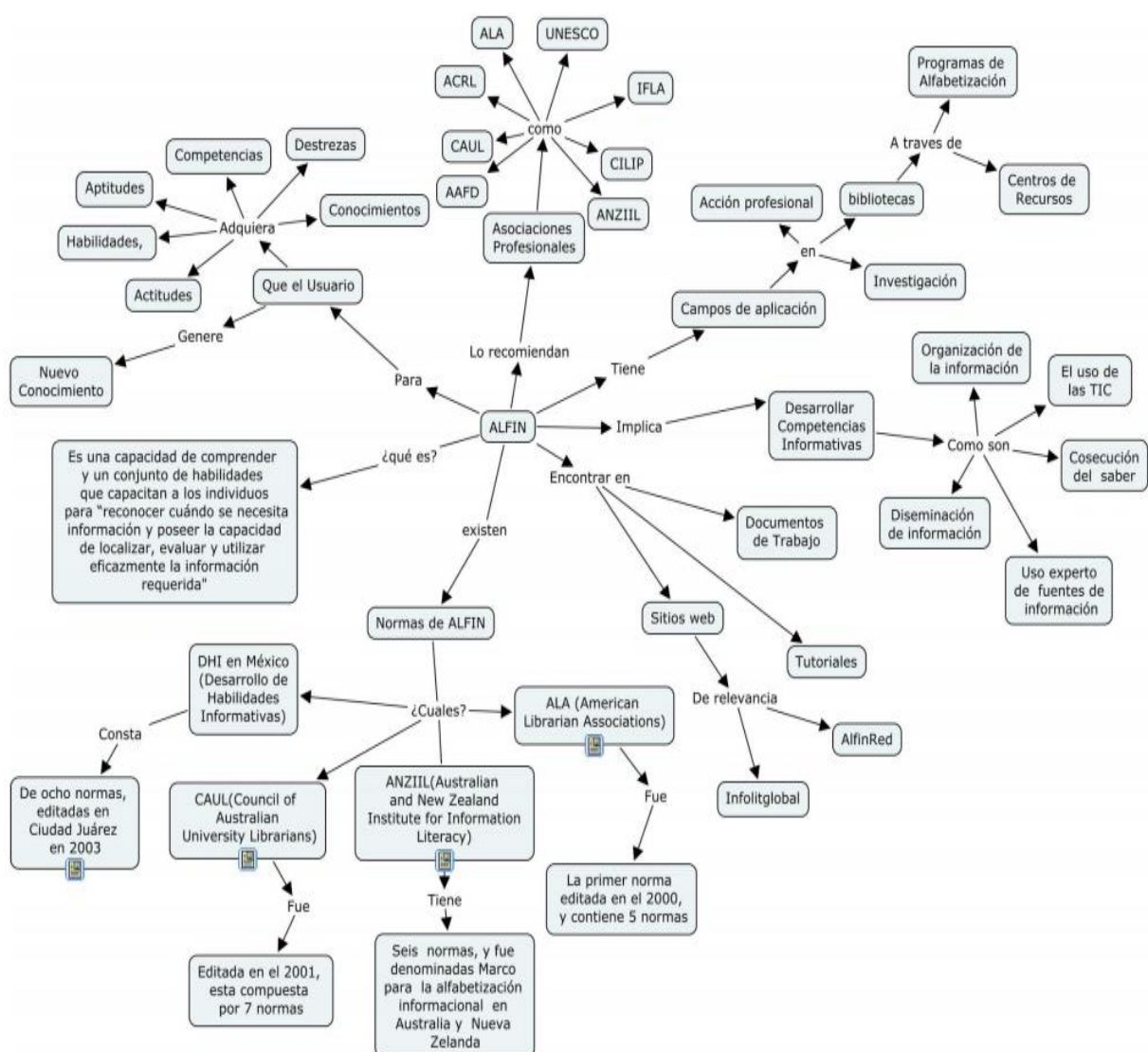


Figura 1 Alfabetización informacional. (2015). Recuperado de
<http://infolac.ucol.mx/images/principal/qu%20es%20alfabetizacin%20informacional.pdf>

La necesidad de usar la información en diferentes formatos, hace que precisemos de diferentes alfabetizaciones, es decir, habilidades más allá de leer y escribir. Por esta razón este trabajo describe a continuación distintos tipos de alfabetización, como la visual, en medios, cultural, informática, digital y en tecnologías de la información y comunicación, y por último hará énfasis en la Alfabetización Informacional (AI).

Eisenberg (2005) define las competencias en información como “la fusión o integración de la alfabetización bibliotecaria, alfabetización informacional, alfabetización en medios, alfabetización tecnológica, la ética, el pensamiento crítico y las habilidades comunicativas” lo que hace que estas competencias sean necesarias para desarrollar diferentes actividades en el transcurso de la vida de un ciudadano independientemente de su origen, raza o estatus socio económico. El origen de las diversas alfabetizaciones aparece como una respuesta, a la transformación social y tecnológica, como lo menciona la UNESCO, una transformación social que inicia con la evolución de la sociedad agrícola a la sociedad industrial, donde el poder principal estaba en la producción en maquinarias, evolucionando hasta llegar a la sociedad actual, llamada Sociedad del Conocimiento.

- ✓ **ALFABETIZACIÓN VISUAL:** Actualmente, y gracias al avance de las tecnologías de información y comunicación, ha ido en aumento el uso de imágenes, como recurso educativo, Dicha información se presenta en formatos visuales.

Fue John Debes en 1969, quien empezó a tratar el término de Alfabetización Visual y ha sido importante en la historia del IVLA (International Visual Literacy Association). Esta definió Alfabetización Visual “*como el conjunto de competencias visuales que una persona puede llegar a desarrollar, y así mismo integrar otras experiencias sensoriales.*”

El desarrollo de estas competencias es fundamental en el aprendizaje humano. Cuando se logran, una persona alfabetizada visualmente distingue e interpreta eventos visuales, objetos, símbolos naturales o que el hombre haya creado que encuentra en su entorno”

- ✓ **ALFABETIZACIÓN EN MEDIOS:** En 1992 en la National Leadership Conference on Media Literacy se definió la Alfabetización en Medios como *el “movimiento para extender las nociones de alfabetización hasta incluir los poderosos medios de comunicación post-imprenta que dominan el panorama informativo. Ayuda a la gente a comprender, producir y negociar significados, en una cultura hecha de imágenes, palabras y sonidos poderosos”*. Esto refiere generalmente al desarrollo de una actitud crítica sobre los mensajes transmitidos por los medios de comunicación de masas: la televisión, la radio, la prensa, Internet entre otros.

Siguiendo esto tenemos que la información se presenta de distintas formas dependiendo del medio donde sea transmitida, el medio define el mensaje que se va a transmitir. La alfabetización en medios es compleja ya que la información presentada en televisión por ejemplo, es diferente que si se presenta en radio, así sea el mismo mensaje, por eso la decodificación por parte de cada persona que la recibe será distinta.

- ✓ **ALFABETIZACIÓN INFORMÁTICA:** La Alfabetización Informática, generalmente es familiarizada con el uso de computadoras y tecnologías paralelas a esta. En general se define como la habilidad de crear y manipular documentos y datos vía software ofimático, como procesadores de texto, hojas de cálculo y administradores de bases de datos, entre otros.²⁵ Estas habilidades se pueden utilizar en cualquier situación que se presente, ya sea en la escuela, el trabajo, la universidad, o en la vida cotidiana.

El ver al computador como un máquina de procesamiento de información, hace que la Alfabetización Informática se refiera a la habilidad de saber cómo se opera y como se usa. Esto se divide en tres categorías:

1. **Alfabetización en Hardware:** incluye el manejo de computadores personales, portátiles o dispositivos hand-held (como BlackBerry, Palm) en cuanto al uso de sus partes:

- Ratón,
- Teclado,
- Impresora,
- Escáner etc., y distinguir las funciones de cada uno de ellos.

2. **Alfabetización en Software:** hace referencia a las instrucciones que se le debe dar al computador para que realice las diferentes funciones. Incluye:

- * El manejo del sistema operativo,
- * El software ofimático y los softwares que utilizan internet para operar, como lo buscadores y las plataformas de correo electrónico.

3. **Alfabetización de Aplicaciones:** hace referencia al conocimiento y habilidades necesarias para la utilización de software con propósito especial, como programas financieros, de mercados, de manejo de equipos e inventarios, software contable, etc.

- ✓ **ALFABETIZACIÓN DIGITAL Y EN TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN:** Se tomará la alfabetización en TIC's (Tecnologías de la Información y Comunicación) con todo lo que se incluye en la ICT (Information and Communication Technologies) Digital Literacy, traducido como Alfabetización Digital y en Tecnologías de Información y Comunicación. Haciendo referencia a las habilidades en el uso de tecnología, herramientas y redes de comunicación para el acceso, gestión, integración, evaluación y creación de información.

Para una mejor comprensión se explica de esta manera:

Tabla 1. Componentes para la comprensión de la alfabetización digital.

Acceso	Conocer como buscar y recuperar información
Gestión	Aplicar la planeación necesaria para su organización y clasificación
Integración	Interpretar y representar la información.
Evaluación	Realizar juicios acerca de la calidad, relevancia, utilidad y eficiencia de la información.
Creación	Generar información

- ✓ **ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL:** consiste en adquirir la capacidad de una persona para saber cuándo y por qué necesita información, dónde encontrarla, y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética.

MARCO CONCEPTUAL

DEFINICION DE TERMINOS

ALA: American Library Association

ACRL: Asociation Of College & Research Libraries

Alfabetización: Enseñanza de la lectura y la escritura de una lengua a una persona, en especial a un adulto.

ALFIN: Alfabetización Informacional.

Automatización: La automatización es un sistema donde se transfieren tareas de producción, realizadas habitualmente por operadores humanos a un conjunto de elementos tecnológicos.

Bibliográfica: Es un conjunto mínimo de datos que permite la identificación de una publicación científica o de una parte de la misma.

Biblioteca: Edificio o local donde se conservan un conjunto de libros ordenados y clasificados para su consulta o préstamo bajo determinadas condiciones.

Biblioteca Escolar: Es el servicio facilitador de los establecimientos educativos en el que se reúnen, organizan y utilizan los recursos necesarios para el aprendizaje, la adquisición de hábito de lectura y formación en el uso de la información de los alumnos de los distintos niveles.

Búsqueda de información: Es el conjunto de operaciones o tareas que tienen por objeto poner al alcance de un usuario la información que dé respuesta a sus inquietudes.

Competencias: Son las capacidades con diferentes conocimientos, habilidades, pensamientos, carácter y valores de manera integral en las diferentes interacciones de los seres humanos.

Comunicación: es la actividad consciente en intercambiar información entre dos o más participantes.

Conservación: Es el manejo para la salvaguarda y conservación de la memoria documentada que, en cualquier soporte, custodian las bibliotecas públicas y patrimoniales del país.

Documentación: se podría definir como la ciencia del procesamiento de información, que proporciona un compendio de datos con un fin determinado, de ámbito multidisciplinar o interdisciplinar.

Educación: Proporcionar conocimientos o habilidades a una persona para darle una determinada formación.

Encuesta: Serie de preguntas que se hace a muchas personas para reunir datos o para detectar la opinión pública sobre un asunto determinado.

Entrevista: Conversación que un periodista mantiene con una persona y que está basada en una serie de preguntas o afirmaciones que plantea el entrevistador y sobre las que la persona entrevistada da su respuesta o su opinión.

Ética: Conjunto de costumbres y normas que dirigen o valoran el comportamiento humano en una comunidad.

Fortalezas: Es la capacidad que tiene una persona para aprender.

Hemeroteca: Una hemeroteca es un edificio, sala, o página web donde guardan, ordenan, conservan y clasifican diarios, revistas y otras publicaciones periódicas de prensa.

Holística: significa una concepción basada en la integración total y global frente a un concepto o situación.

IFLA: International Federation of Library Associations and Institutions

Informacional: Es la capacidad de dar información a cualquier persona que lo necesita.

Inductiva: El propósito del razonamiento inductivo o lógica inductiva es el estudio de las pruebas que permiten medir la probabilidad de los argumentos.

Innovación: Es un cambio que introduce novedades, presentar algo nuevo.

Investigación: Es considerada una actividad humana, orientada a la obtención de nuevos conocimientos y su aplicación para la solución de problemas.

Lúdico: Es un conjunto de estrategias diseñadas para crear un ambiente de armonía en los estudiantes que están inmersos en el proceso de aprendizaje.

Mapoteca: Es aquel lugar en el cual se conservan todo tipo de mapas y planisferios con el objetivo final de que se puedan observar, analizar.

Muestra: Conjunto de cosas, personas o datos elegidos al azar, que se consideran representativos del grupo al que pertenecen y que se toman para estudiar o determinar lo que se está estudiando.

Multiparadigmática: Es la enseñanza de la programación.

Población: Conjunto de seres vivos de la misma especie que habitan en un lugar determinado.

Recursos Informacionales: Conjunto de información, formal e informal, de procedencia externa o ambiental, interna o corporativa, que se halla en toda organización.

Tecnología: Es el conjunto de conocimientos técnicos, científicamente ordenados, que permiten diseñar, crear bienes, servicios que facilitan la adaptación al medio ambiente.

Usuarios: es un lector interesado en leer algún volumen de su archivo, esta definición hablando del usuario de una biblioteca.

MARCO CONTEXTUAL

Breve reseña histórica del Instituto Pedagógico Nacional (IPN)

El INSTITUTO PEDAGÓGICO NACIONAL - IPN, es una unidad académica administrativa de la Universidad Pedagógica Nacional; como espacio de innovación, investigación y práctica docente de ésta, lidera procesos pedagógicos en educación formal, educación especial y educación para el trabajo y desarrollo humano de niños, niñas, adolescentes y adultos respondiendo a los retos de nuestra sociedad.



Figura 2 Instituto Pedagógico Nacional - IPN

En 1927, cuando en Bogotá el tren dejaba en el camino un hilo de vapor y los ciudadanos todavía espantaban el frío sabanero con ruanas y sombreros, la educación empezaba a dar un salto para las mujeres.

Allí, con el apoyo de un grupo de alemanes, las mujeres colombianas empezaron a recibir una educación para convertirse en maestras; "se formaban educadoras con énfasis en humanidades; aprendían latín, artes, gimnasia, entre otras", cuenta Margarita Cruz, rectora del IPN de la época.

En el presente, el Pedagógico es una institución oficial, mixta y respaldada por la Universidad Pedagógica Nacional. Además, se enaltece porque es uno de los colegios de Bogotá más apetecidos por padres de familia y estudiantes, al tener nivel muy superior en el ICFES.

Misión

El INSTITUTO PEDAGÓGICO NACIONAL- IPN, es una unidad académico administrativa de la universidad pedagógica nacional; como espacio de innovación, investigación y práctica docente de ésta. Lidera procesos pedagógicos en educación formal, educación especial y educación para el trabajo y desarrollo humano de niños, niñas, adolescentes y adultos respondiendo a los retos de nuestra sociedad

Visión

El INSTITUTO PEDAGÓGICO NACIONAL - IPN, será reconocido a nivel local, nacional e internacional como líder en calidad educativa, en innovación e investigación pedagógica y en práctica docente. Para la formación de ciudadanos con valores éticos y estéticos desde una perspectiva interdisciplinaria, que favorezca la construcción de una sociedad democrática y pluralista.



Figura 3 Instituto Pedagógico Nacional - IPN

Símbolos Institucionales

La Bandera



Figura 4La bandera. Instituto Pedagógico Nacional - IPN

Es de color azul rey, en el centro lleva el Escudo del colegio. El azul significa sencillez, justicia, verdad, lealtad, caridad, cualidades éstas que hacen parte del perfil del estudiante del INSTITUTO PEDAGÓGICO NACIONAL – IPN.

El Escudo



Figura 5El escudo. Instituto Pedagógico Nacional - IPN

El Escudo del INSTITUTO PEDAGÓGICO NACIONAL - IPN, apareció entre los años de 1945 a 1950 y no hay referencia sobre su autor.

Inicia con forma de rombo, que en heráldica recibe el nombre de LOSANGE, que significa de “Doncellas”.

Lleva dos esmaltes. Azul en la faja superior y rojo en la inferior separados por un metal amarillo.

Sobre el esmalte azul lleva una estrella amarilla de seis puntas y sobre el esmalte rojo, una corona de laurel (en la edad media se colocaba una corona adornada con bayas de laurel a los poetas, artistas y doctores llamada “Baccae Lauri”) de donde proviene la palabra bachiller.

Está terciado en faja, en el centro sobre el metal, lleva la inscripción "LABOREMVUS" que representa el lema institucional: “TRABAJEMOS CON AMOR, RESPETO, RESPONSABILIDAD Y HONESTIDAD.

Se encuentra rodeado por tres divisas en metal amarillo con la inscripción "1927 INSTITUTO PEDAGÓGICO NACIONAL 1927", nombre y fecha de iniciación de labores de la Institución.

MARCO LEGAL

El Instituto Pedagógico se rige por los principios, objetivos, campos de acción y programas académicos de acuerdo con las normas generales de la educación, emanda por la Secretaria de Educación y el Ministerio de Educación Nacional, en especial las que orientan a la educación superior en Colombia teniendo en cuenta que es un centro de educación para educadores.

BIBLIOTECA GENERAL

La Biblioteca del Instituto Pedagógico Nacional (IPN), es un centro de información dinámico y de recursos, que presta servicios a todos los integrantes de la comunidad estudiantil; estudiantes, profesores, madres y padres de familia y personal de apoyo educativo.

Organiza de forma centralizada todas las colecciones que dispone en diversos formatos: libros impresos, material de audiovisuales y digitales, publicaciones periódicas y otros recursos para el aprendizaje y apoyo educativo.

La biblioteca es un importante sitio del colegio IPN. Un espacio dinámico, lleno de armonía para aprender y conocer, para leer, para apoyar las investigaciones, es un lugar en el que se puede acceder a la información sin ninguna dificultad.

Con cerca de 17.000 libros, videos, DVD, CD-ROM, música, mapas, revistas y 8 equipos informáticos para acceder a Internet, la biblioteca se sitúa en el centro de apoyo para el proceso académico. Pero, sobre todo, a través de la lectura y los libros.

La biblioteca adecua espacios, con lugares maravillosos, para estudiar y conocer, para el entretenimiento a través de la lectura, la curiosidad y la imaginación, para sentir la poesía y la literatura. También ofrece recursos necesarios para la realización de trabajos y tareas escolares. En resumen, la biblioteca es descubrir un nuevo mundo. Un mundo en el que se integra los docentes, alumnos, padres de familia y la comunidad en general.

Reglamento de uso de la biblioteca. Instituto Pedagógico Nacional – IPN.

Resolución 0269 del 19 de febrero de 2007, Por la cual se adopta el servicio en la división de biblioteca, documentación y recursos bibliográficos de la Universidad Pedagógica Nacional y el Instituto Pedagógico Nacional.

Es preciso regular la prestación de los servicios de biblioteca en las diversas formas y soportes que suministra el Instituto Pedagógico Nacional.

Es deber de la División de la biblioteca, documentación y recursos bibliográficos, prestar la asesoría técnica a los centros de documentación y satélites y velar por la protección y la conservación del patrimonio bibliográfico así como el mejoramiento permanente de los servicios bibliotecarios

POLÍTICA DE PRÉSTAMOS Y NORMAS DE FUNCIONAMIENTO

Se puede prestar como máximo 3 libros durante 8 días, con la posibilidad de renovar siempre y cuando no haya más usuarios solicitando el material.

Si se trata de CD-ROM ó DVD el préstamo es sólo en jornada académica, siendo los docentes los únicos autorizados para solicitar el material.

También se prestan revistas y/o publicaciones seriadas durante ocho días, excepto los últimos títulos de cada publicación.

Estas últimas publicaciones solo se deben consultar en sala.

Estos tipos de servicios solo se pueden utilizar presentando el carne que el usuario adquiere al momento de pertenecer a la comunidad.

Existe un lector de código de barras que lee las del carné y las de los diversos materiales de la biblioteca.

FORMULACIÓN DE HIPÓTESIS

Se puede generar un modelo de alfabetización informacional para que los usuarios del Instituto Pedagógico Nacional (IPN) de Bogotá, asistan a la Biblioteca con interés en el aprendizaje y la automatización de la información existente, ya que permitirá agilizar y mejorar la búsqueda de la información, logrando de esta forma el uso completo de las herramientas disponibles para mejorar y suplir las falencias informacionales de sus usuarios.

- Variable Independiente: Se puede generar un modelo de alfabetización informacional para que los usuarios del Instituto Pedagógico Nacional (IPN) de Bogotá.
- Variable Interviniente: Permitirá agilizar y mejorar la búsqueda de la información.
- Variable dependiente: Logrando de esta forma el uso completo de las herramientas disponibles para mejorar y suplir las falencias informacionales de sus usuarios.

CAPITULO 3

DISEÑO METODOLÓGICO

Esta investigación se realizará utilizando la Investigación – Participativa ya que la investigación se fundamenta en conocer las posturas, las opiniones, criterios claro está si las hay, recoger experiencias de los estudiantes del Instituto Pedagógico Nacional (IPN), referente a las visitas a la Biblioteca del Colegio.

Se basa en el método de caso, intentando abordar la opinión de los alumnos utilizando... una serie de preguntas abiertas donde se exprese las opiniones de primera mano, como lo son los estudiantes, para la obtención de la información se utilizará la técnica de la entrevista junto con un cuestionario realizado por el propio investigador, donde se puedan contar con las diferentes variables que pueden ocurrir.

Se utilizará la técnica de muestreo por criterio donde el investigador abordara las personas que puedan aportar información importante y que contribuyan a elaborar de manera positiva este proyecto, la población utilizada en este trabajo serán los alumnos del Instituto Pedagógico Nacional, y que estén dispuestos a colaborar para la realizar la investigación.

La investigación se realizará en el Instituto Pedagógico Nacional – (IPN), ubicado en la Ciudad de Bogotá, en la AV Calle 127 Número 11- 20.

CLASE Y TIPO DE TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

La clase de investigación es la investigación cualitativa su enfoque hace referencia a un grupo de métodos de investigación basados en la lingüística –semiótica usado en ciencias sociales, es decir se basa en entrevistas abiertas, en grupos de discusión o incluso en técnicas de observación y observación participante.

Además en esta clase de investigación cualitativa (Sandoval, p: 41) nos permite tener muchos objetos de estudio.

- * Es multiparadigmática
- * Su investigación es inductiva
- * Es holística
- * En este punto permite que las personas sean considerado como un todo
- * Nos ayuda a comprender diferentes situaciones
- * Por último nos explica o nos damos cuenta que todo es valioso por insignificante que sea.

Tipo de investigación– Acción Participativa

La investigación Acción Participativa (Blogger, 2010) Permite analizar la información recolectada desde la biblioteca del Instituto Pedagógico Nacional (IPN), logrando identificar soluciones a los inconvenientes relacionados con la alfabetización informacional de los usuarios y que cubran sus necesidades informacionales. Consiguiendo de esta forma una mejora en la calidad de vida informacional de sus usuarios individual y/o grupal.

Este tipo de investigación permite una mayor interacción mediante el contacto, con las personas y sus pensamientos. En donde se busca mejorar el sistema de las prácticas sociales o quizás hasta educativas, así también permite ayudar a entender, las situaciones o variables de la situación.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN DE CIDBA

Gestión de la información.

La Gestión de la Información surge de la necesidad de encontrar el fondo de todo, por lo que el ser humano se preocupa por entender y comprender, cuando hay unión entre la tecnología, información virtual y presencial.

La implementación en la formación de usuarios se debe basar en la información misma, en la forma de recibirla, buscarla y recuperarla, permitiendo distinguir de una forma asertiva la que proporcione mayores beneficios a los usuarios.

POBLACIÓN, MUESTRA Y UNIDAD DE ANALÍISIS

En cuanto a la población, podríamos decir que en esta investigación, nuestra población serán los alumnos y los profesores del Instituto Pedagógico Nacional (IPN), entre ambos la población serán 100 personas ya que son ellos los que nos dirán de primera mano el problema real de la biblioteca, que se debe mejorar, tener o adquirir, en cuanto a tecnología, documentación, libros, hemeroteca, mapoteca, centro de exposiciones, lugares lúdicos de teatro, e incluso rincones de lectura.

En cuanto a la muestra debemos hacer...

- ❖ Tener una buena observación
- ❖ Utilizar la Técnica Delphi, que es la que se basa en una serie de cuestionarios a personas especializadas en el campo, en nuestro caso son los profesores, ya que ellos imparten conocimientos a los estudiantes.
- ❖ Entrevistas
- ❖ Grupos de discusión

Bajo estas herramientas podemos saber en profundidad la problemática y obtener de primera mano las posibles soluciones.

Podemos basarnos en las personas que en este caso son Estudiantes y profesores, una población completa del Instituto, diferentes eventos que hay durante el proceso de aprendizaje que son imposibles de medir porque son intangibles.

El tipo de análisis al que se someterá esta información se puede decir que es determinante para elegir la unidad de análisis a utilizar.

TÉCNICAS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

Como técnicas de investigación se utilizó la encuesta, esta técnica permite recolectar la mayor cantidad de información relevante para esta investigación. Llegando a recolectar el punto de vista de profesores y alumnos principalmente, por ser el tipo de usuarios que más frecuentan la biblioteca del Instituto Pedagógico Nacional (IPN). Esta técnica además permitió adquirir más información relacionada con la forma en que cada uno de los encuestados identificó, cada una de las respuestas a las preguntas propuestas.

La encuesta como técnica de recolección de datos proporciona una forma inicial de procesar la información recolectada al ordenar, clasificar y representar los resultados, mediante gráficas estadísticas basadas en lo que piensa, cree y sabe la población a la que vamos a investigar.

La encuesta

La Universidad Nacional de Junjui, indica que es un:

“Método que utiliza un instrumento o formulario impreso, destinado a obtener respuestas sobre el problema en estudio y que el investigado o consultado llena por sí mismo”

Características de la encuesta

- Debe contener preguntas claras, de fácil comprensión, de una forma positiva y sin expresiones ambiguas que distorsionen la información a recolectar.
- Se realiza de una forma indirecta de los hechos.
- Permite su aplicación a grupos grandes de una población, que mediante la selección de la técnica de muestreo, refleja extensos resultados de un institución y/o lugar.

La entrevista

La Universidad Nacional de Junjui, indica que es un:

“Es una conversación dirigida con un propósito específico que utiliza un formato de preguntas y respuesta”

Características de la entrevista

- Existe una interrelación entre el entrevistador y el entrevistado.
- Se fundamenta en la recolección de la información, de una forma objetiva con respecto a los entrevistados y subjetiva de acuerdo a la información adicional relacionada con los gestos u otros rasgos que facilitan obtener información del tema investigado.
- No explica teoría, modelos o supuestos determinados, para argumentar y desarrollar un problema de investigación.

DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE FORMACIÓN

El método que se utilizó en esta investigación fue el método cualitativo con un diseño descriptivo, comparativo y transversal porque nos interesó describir y comparar las competencias de alfabetización informacional con las que cuentan los alumnos del Instituto Pedagógico Nacional, sistematizando las actividades y obtener resultados y permanencia son los principales logros que se espera al definir un plan de ALFIN en la institución. La propuesta de integración fundamentada en el análisis del contexto institucional debe establecer las metas y líneas de actuación del programa ALFIN haciendo hincapié en la necesidad de la adquisición de las competencias informacionales y su importancia para los estudiantes.

La obtención de los datos se realizó a través del Cuestionario Competencias de Alfabetización Informacional (CAI) el cual fue elaborado y validado por Eisenberg y Head en el 2009 y utilizado para su investigación denominada (PIL) Project Information Literacy y aplicada a todas las universidades públicas y privadas de los Estados Unidos de América, y es utilizada para recoger datos sobre las estrategias de búsqueda y evaluación de información, así como de las dificultades a las que se enfrentan al realizar estas tareas.

Entre otras características un plan de acción institucional de la ALFIN deberá contemplar:

- **Misión:** debe incluir una definición clara de la ALFIN en consonancia con las políticas adoptadas o establecidas por la institución para la adquisición de las competencias informacionales y/o en consonancia con las normas internacionales existentes; corresponderse

con las declaraciones de misión de la institución, así como reflejar las ventajas y los beneficios para toda la comunidad estudiantil.

- **Justificación:** debe describir las razones, necesidades y beneficios de crear un programa de ALFIN (LAU, 2007) en la Institución.

- **Metas y objetivos:** deben ser definidas en consonancia con la misión, metas y objetivos de la institución y establecer resultados mensurables que permitan la evaluación del programa.

- **Resultados de aprendizaje y contenidos básicos:** deben incluir todas las competencias informacionales (en complejidad y profundidad) y deben ser definidos de acuerdo con el ANÁLISIS COMPARATIVO DE RESULTADOS Y DIRECTRICES el nivel de cada categoría de estudiantes y en consonancia con sus necesidades actuales de información en el contexto de las disciplinas académicas.

- **Estrategia de integración:** debe especificar cómo se articularán los contenidos de la ALFIN en el currículo académico. Es importante que la estrategia permita secuenciar e integrar las competencias de la ALFIN de forma contextualizada y escalonada en los distintos cursos de la carrera académica del estudiante.

- **Recursos humanos:** en este apartado se especifica todo el personal involucrado en el programa (gestores, bibliotecarios, profesores, coordinadores de titulación, especialistas en

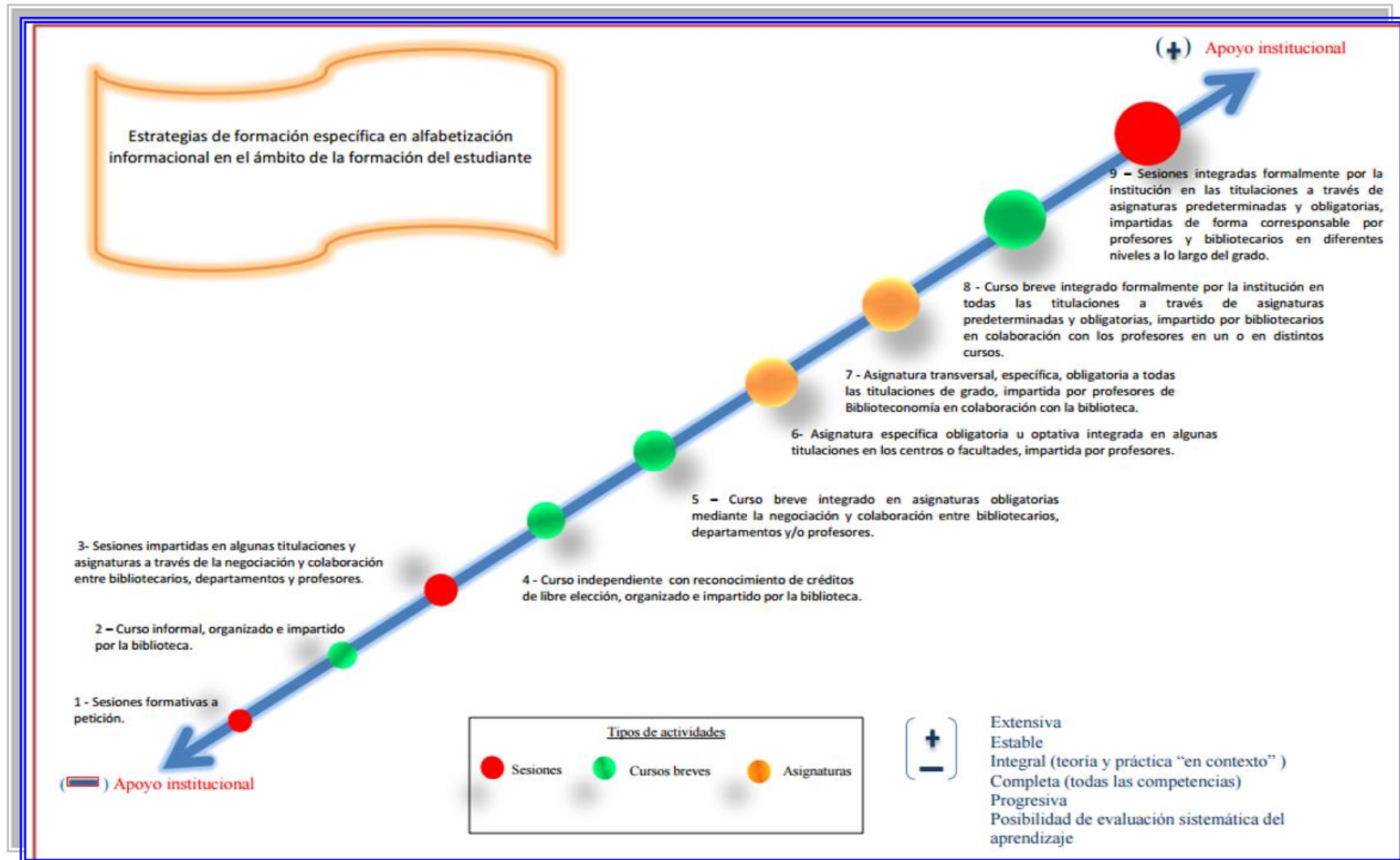
educación, informáticos, etc.) definiendo sus funciones y actividades, reconociendo el trabajo colaborativo y corresponsable como el eje más importante del programa.

- **Formación de formadores:** esta es una cuestión muy importante en la planificación de la ALFIN, se define cómo y en qué áreas los formadores recibirán capacitación complementaria.
- **Formas de promoción y difusión:** en este apartado se especifican las formas de difusión (páginas de internet, redes sociales, correo electrónico, reuniones académicas, etc.) de la documentación y políticas sobre el programa institucional de ALFIN en la Institución.
- **Presupuesto:** debe estimar el costo de recursos, dotación de personal y formación continua que se necesita para realizar las acciones.
- **Cronograma:** debe especificar las fechas previstas para la implantación de cada una de las acciones predeterminadas en el plan de acción para promover la adquisición de las competencias en información a corto, medio o largo plazo.

Tabla 2. Manuales para la educación de ALFIN

Manuales para la educación de ALFIN	
DESCRIPCIÓN	URL
Developing Research & Communication Skills: guidelines for information literacy in the curriculum (2003)	http://www.msche.org/publications/Developing-Skills080111151714.pdf
Hacia unos Indicadores de Alfabetización Informacional -Marco conceptual elaborado por Ralph Catts y Jesús Lau (2009)	http://travesia.mcu.es/portalmh/jspui/bitstream/10421/3141/1/IndicadoresUNESCOesp4.pdf
Handbook for Information Literacy Teaching (2011)	http://www.cardiff.ac.uk/insrv/educationandtraining/infolit/hilt/
Manual para la formación en competencias informáticas e informacionales (CI2) (2013)	http://ci2.es/sites/default/files/documentacion/manual_ci2_completo.pdf

Figura 6 Estrategias de formación específica en alfabetización informacional en el ámbito de la formación del estudiante.



CAPITULO 4

ANALISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS - ENCUESTA

Pregunta 1: ¿Utiliza la Biblioteca?

¿Utiliza la Biblioteca?	Total	%
SI	75	67
NO	25	23
TOTAL		100



Fuente: Instituto Pedagógico Nacional (IPN)

- * El 67% de la población estudiantil encuestada asiste a la biblioteca
- * El 33% de la población estudiantil encuestada asiste a la biblioteca

Pregunta 2: Indique en qué grado se encuentra

Indique en qué grado se encuentra	Cantidad	%
6°	1	1%
7°	4	4%
8°	5	5%
9°	30	30%
10°	35	35%
11°	25	25%
Total		100%



Fuente: Instituto Pedagógico Nacional (IPN)

- * El 1% de la población estudiantil encuestada se encuentra en grado 6°
- * El 4% de la población estudiantil encuestada se encuentra en grado 7°

- * El 5% de la población estudiantil encuestada se encuentra en grado 8º
- * El 30% de la población estudiantil encuestada se encuentra en grado 9º
- * El 35% de la población estudiantil encuestada se encuentra en grado 10º
- * El 25% de la población estudiantil encuestada se encuentra en grado 11º

Pregunta 3: ¿Con qué frecuencia usa los servicios / recursos de la biblioteca?

- ☐ Todos los días
- ☐ Una vez por semana
- ☐ Cada quince días
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Solo en épocas de exámenes
- ☐ Solo cuando el profesor lo solicita

¿Con qué frecuencia usa los servicios / recursos de la biblioteca?	Cantidad	%
Todos los días	79	79%
Una vez por semana	3	3%
Cada quince días	5	5%
Una vez al mes	10	10%
Solo en épocas de exámenes	2	2%
Solo cuando el profesor lo solicita	1	1%
Total	100	100%



- * El 79% de la población estudiantil encuestada asiste a la biblioteca todos los días.
- * El 3% de la población estudiantil encuestada asiste a la biblioteca una vez por semana.
- * El 5% de la población estudiantil encuestada asiste a la biblioteca cada quince días.
- * El 10% de la población estudiantil encuestada asiste a la biblioteca una vez al mes.
- * El 2% de la población estudiantil encuestada asiste a la biblioteca solo en épocas de exámenes.
- * El 1% de la población estudiantil encuestada asiste a la biblioteca solo cuando el profesor lo solicita.

Pregunta 5: ¿Sabe usted que es la Alfabetización Informacional?

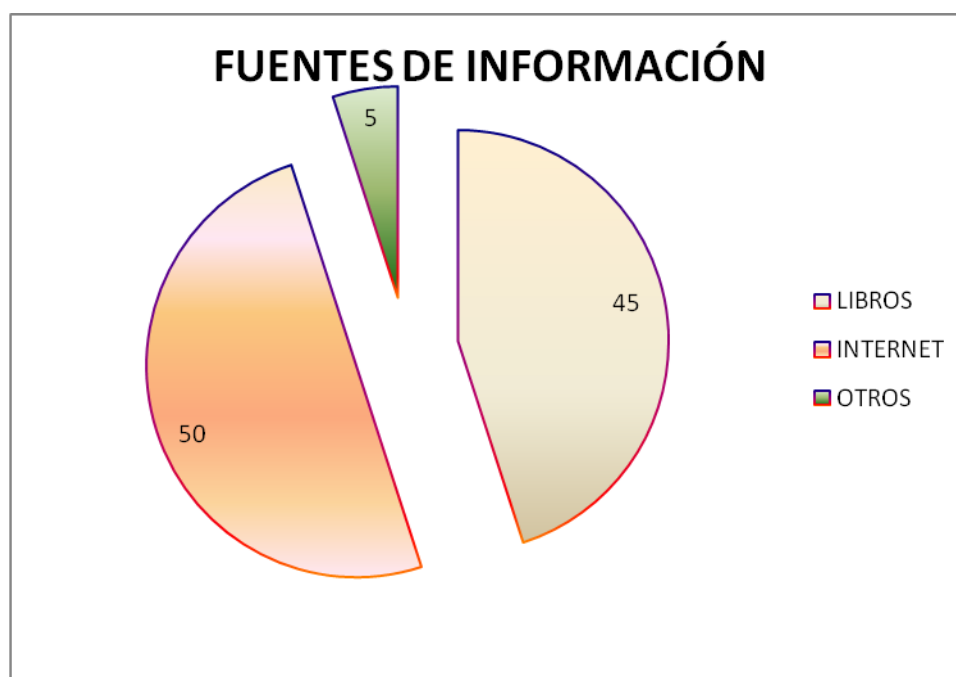
¿Sabe usted que es la Alfabetización Informacional?	Cantidad	%
SI	16	16%
NO	84	84%
TOTAL	100	100%



- * El 84% de la población estudiantil encuestada no sabe que es la Alfabetización Informacional.
- * El 16% de la población estudiantil encuestada sabe que es la Alfabetización Informacional.

Pregunta 6: De las fuentes de información que se presentan a continuación, marque con una “x” aquellas en las cuales se apoya para preparar y realizar sus tareas:

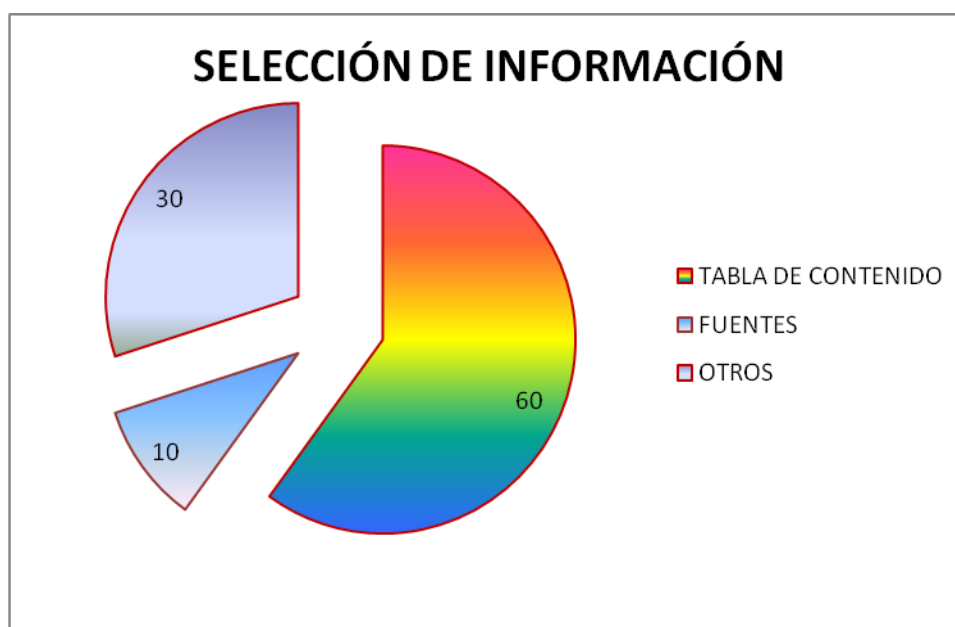
Pregunta 6: De las fuentes de información que se presentan a continuación, marque con una “x” aquellas en las cuales se apoya para preparar y realizar sus tareas:	CANTIDAD
LIBROS	45
INTERNET	50
OTROS	5
TOTAL	100



- * El 45% de los estudiantes encuestados investigan la fuente de información en los libros
- * El 50% de los estudiantes encuestados investigan de la fuente de información en la Internet
- * El 5% de los estudiantes encuestados investigan de la fuente de información en otros

Pregunta 7: ¿Cuáles de las siguientes opciones le permiten hacer la evaluación y selección de la información?

Pregunta 7: ¿Cuáles de las siguientes opciones le permiten hacer la evaluación y selección de la información?	CANTIDAD
TABLA DE CONTENIDO	60
FUENTES	10
OTROS	30
TOTAL	100



- * El 60% de los estudiantes encuestados seleccionan la información en la tabla de contenido.
- * El 30% de los estudiantes encuestados seleccionan la información en las fuentes.
- * El 10% de los estudiantes encuestados seleccionan la información en otros.

Pregunta 8: ¿Cómo evidencia las fuentes consultadas?

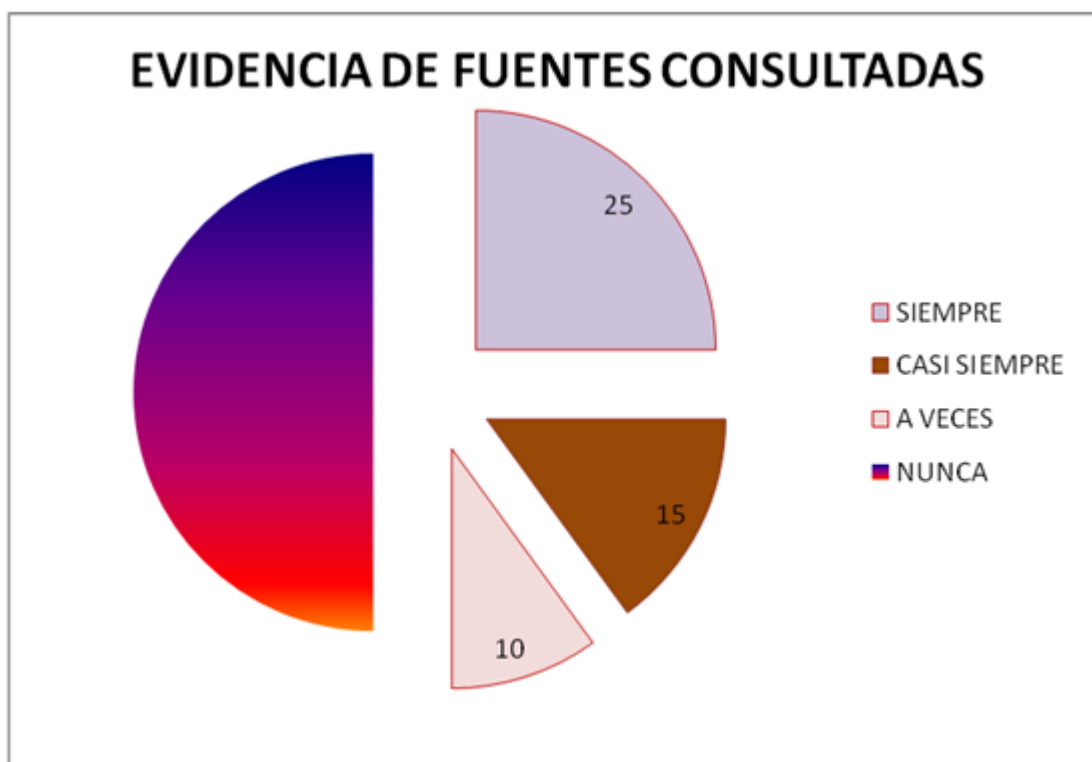
Pregunta 8: ¿Cómo evidencia las fuentes consultadas?	CANTIDAD
CITA TEXTUALMENTE	5
REALIZA ANALISIS Y RESUMEN	90
OTROS	5
TOTAL	100



- * El 90% de los estudiantes encuestados evidencia las fuentes con citas textuales.
- * El 5% de los estudiantes encuestados evidencia las fuentes con la realización de análisis y resumen.
- * El 5% de los estudiantes encuestados evidencia las fuentes con otros.

Pregunta 9: ¿Hace referencia de los documentos que consulta?

Pregunta 9: ¿Hace referencia de los documentos que consulta?	CANTIDAD
SIEMPRE	25
CASI SIEMPRE	15
A VECES	10
NUNCA	50
TOTAL	100



- * El 90% de los estudiantes encuestados evidencia las fuentes con citas textuales
- * El 5% de los estudiantes evidencia las fuentes con la realización de análisis y resumen
- * El 5% de los estudiantes evidencia las fuentes con otros

Pregunta 10: ¿Qué importancia tiene para usted la biblioteca escolar como apoyo a ustedes los estudiantes?

Pregunta 10: ¿Qué importancia tiene para usted la biblioteca escolar como apoyo a ustedes los estudiantes?	CANTIDAD
BAJO	10
MEDIO	25
ALTO	50
NO SABE	15
TOTAL	100



- * El 50% de los estudiantes piensan que la importancia que tiene la Biblioteca es alta
- * El 25% de los estudiantes piensan que la importancia que tiene la Biblioteca es media
- * El 10% de los estudiantes piensan que la importancia que tiene la Biblioteca es baja
- * El 15% de los estudiantes piensan que la importancia que tiene la Biblioteca no lo sabe.

CONCLUSIONES

Conclusión

Como nos podemos dar cuenta en el Instituto Pedagógico Nacional (IPN) manejan la Biblioteca; pero al mismo tiempo el aspecto de la organización de la misma genera inconvenientes para el acceso a la información de los estudiantes y profesores dentro de entidad.

Estas entidades debido a diversos problemas que poseen en la han pensado en disponer de presupuesto para mejorar su material bibliográfico y así ser más eficaces, eficientes y efectivos en la disponibilidad y agilidad de brindar la información utilizando la tecnología y la capacidad de los funcionarios una vez que hayan sido capacitados.

Debido a que ya existe en la entidad un programa de bibliotecas puede resultar más fácil, la capacitación con el fin de normalizar la organización de los recursos bibliográficos dentro de una entidad.

CONCLUSION – ENTREVISTA

Se puede concluir que en la entrevista efectuada al Coordinador el señor Carlos Tello que trabaja en la Biblioteca del Instituto Pedagógico Nacional, (IPN), nos mostró lo importante que es trabajar en la biblioteca escolar, que debemos acrecentar nuestro conocimiento, que debemos querer lo que hacemos, esto con el fin de dar más a nuestros estudiantes no solo limitarnos a entregar el libro donde está la información quizás incompleta sino saber además que podemos darle una información más detallada y generarle la necesidad de buscar más conocimiento al respecto, esta entrevista me aportó entender del porque es importante saber y conocer además de tener la habilidad de utilizar las nuevas tecnologías, en enriquecer nuestro conocimiento y poderlo difundir a los demás, aporta un grano de arena a la enseñanza, a la investigación y a las ganas de aprender más, de saber más, de obtener nuevos conocimientos no solo para el bibliotecólogo en sí sino para el mismo usuario.

CONCLUSIONES GENERALES

- Como nos podemos dar cuenta en el Instituto Pedagógico Nacional (IPN) manejan la Biblioteca; pero al mismo tiempo el aspecto de la organización de la misma genera inconvenientes para el acceso a la información de los estudiantes y profesores dentro de entidad.
- Estas entidades debido a diversos problemas que poseen en la han pensado en disponer de presupuesto para mejorar su material bibliográfico y así ser más eficaces, eficientes y efectivos en la disponibilidad y agilidad de brindar la información utilizando la tecnología y la capacidad de los funcionarios una vez que hayan sido capacitados.
- Debido a que ya existe en la entidad un programa de bibliotecas puede resultar más fácil, la capacitación con el fin de normalizar la organización de los recursos bibliográficos dentro de una entidad.
- Una vez detectado el problema, a través de la encuesta que se elaboró y se aplicó a los estudiantes y profesores podemos empezar a discernir sobre las soluciones que se pueden dar para prestar un mejor servicio tanto de conocimiento como tecnológico.

- En cuanto a las tecnologías de la información y el uso de las TIC'S ha generado inconvenientes en cuanto a su utilización, porque han sido ya sea mal utilizadas, que podemos decir que es lo más viable, ya que se pudo comprobar que no existe capacitación para el uso de esta tecnología, y que además no tenemos el Software ni el Hardware adecuado para tal fin.
- Podemos decir que en la aplicación de la encuesta tanto los funcionarios y los usuarios, no tienen claro la normatividad vigente de una biblioteca y claro su uso, por tal razón carecen de muchos conocimientos en cuanto al proceso y rol tanto de la persona que presta el servicio como el estudiante que lo utiliza.
- Con base a los datos recogidos podemos establecer que al no haber conocimiento, ni capacitación, y una buena organización de los recursos, solo la creación de una biblioteca escolar y brindar los servicios básicos, sin ninguna responsabilidad y sin tener el sentido de pertenencia provocamos que no haya ganas de generar conocimiento, podemos truncar las necesidades que debe cubrir una biblioteca.
- De acuerdo a la hipótesis planteada los usuarios deben adquirir una formación adecuada en alfabetización informacional desde que ingresan a formar parte de del Instituto Pedagógico Nacional (IPN), para que puedan encontrar información confiable y completa

de los temas investigados acercándolos de una forma práctica a las herramientas con las cuales cuenta la institución. Teniendo en cuenta que los usuarios no conocen acerca de la formación informacional, ni de todos los recursos con los que cuenta la institución.

- En cuanto a la pregunta seleccionada en la encuesta numeral: 2, 6 y 9; en la pregunta 2, se relaciona en la respuesta que dieron en la 1ª pregunta, según su criterio como es para ellos el servicio de la biblioteca, dándole una nota cualitativa.
- En cuanto a la pregunta seleccionada en la encuesta numeral 3 es para saber cuál es el conocimiento que tienen los usuarios, si conocen la normatividad y la aplican.
- En cuanto a la pregunta seleccionada en la encuesta numeral 5 se hizo la pregunta para saber si tienen un grado de percepción en cuanto a la utilización de la biblioteca, si podrían imaginar que problemas podría tener.

CAPITULO 5

RECOMENDACIONES

- Capacitar a los funcionarios de la entidad en cuanto al servicio que se le está ofreciendo a los estudiantes y profesores.
- Hacer un análisis del material bibliográfico que se tiene para así saber qué es lo que le sirve tanto al estudiante como al profesor.
- Normalizar el sistema y todo el material que se ingrese a la base de datos debe ser como se estipula en el programa de bibliotecas.
- Además de la capacitación que la entidad tendría que ofrecer a los funcionarios mencionada anteriormente, adquirir tecnología de punta para que el usuario pueda realizar una mejor investigación en sus tareas y trabajos académicos.
- Capacitar y acompañar a los empleados en cada proceso para mantenernos orientados en cuanto a la prestación del servicio.
- Construir viabilidad para las funciones desarrolladas en la organización mediante una gestión social comprometida con el respeto a los derechos humanos y la prestación del servicio con calidad.

- Mantener y mejorar las políticas y objetivos de calidad.
- Atender las sugerencias e inquietudes del usuario para mejorar la calidad del servicio.
- Diseñar estrategias para que el usuario (estudiante y/o profesor) se mantenga motivado para ingresar y utilizar los servicios ofrecidos por la biblioteca.
- Sensibilizar al personal que trabaja en la biblioteca y que al mismo tiempo difundan la importancia que tiene la biblioteca en el estudiante.
- Se recomienda que las autoridades académicas asuman la formación en ALFIN como una meta institucional y deliberen las acciones necesarias para hacer las revisiones curriculares u otras formas posibles de integrar las competencias informacionales dentro de los proyectos pedagógicos en la institución a través de asignaturas de formación básicas/obligatorias, previamente seleccionadas para esta finalidad.
- Se recomienda que en las clases de ALFIN impartidas por los bibliotecarios se pueda contar con el apoyo y presencia del profesor de la asignatura integradora. Los bibliotecarios, como expertos en este campo, son los responsables del desarrollo de las competencias relacionadas con la comprensión del universo informacional, la búsqueda, evaluación y organización de la información.

LISTA DE REFERENCIAS

Alfabetización informacional (2016). *Wikipedia, La enciclopedia libre*. Consultado en abril de 2016. Recuperado de https://es.wikipedia.org/wiki/Alfabetizaci%C3%B3n_informacional

Alfabetización informacional (2015). Consultado en 2015. Recuperado de <https://produtic.wordpress.com/alfin-alfabetizacion-informacional-2/>

Alfabetización informacional (2015). Consultado en 2015. Recuperado de <http://infolac.ucol.mx/images/principal/qu%20es%20alfabetizacin%20informacional.pdf>

Blogger (2010) Conceptos básicos de la Metodología de la Investigación. Consultado en junio de 2016. Recuperado de <http://metodologia02.blogspot.com.co/p/operacionalizacion-de-variables.html>

Conforti, Palacios, Ristol, Varela. (2013). *Análisis situacional de la Alfabetización Informacional*. Recuperado de <http://alfin2013.congresos.unc.edu.ar/wp-content/blogs.dir/11/files/AN%C3%81LISIS-SITUACIONAL-DE-LA-ALFABETIZACI%C3%93N-INFORMACIONAL.pdf>

Documentos institucionales. Instituto Pedagógico Nacional (IPN). Av. Calle 127 N° 11 -20, Teléfono 6 27 69 27 Ext: 220, Biblioteca. Colombia: Bogotá.

Gómez, J. (2001). De la formación de usuarios a la alfabetización informacional: propuestas para enseñar las habilidades de información. (p. 53-86). Recuperado de <http://eprints.rclis.org/20758/1/alfin%20scire%202001.pdf>

Información general. IPN. Consultado en abril de 2016. Recuperado de <http://ipn.pedagogica.edu.co/vercontenido.php?idp=1>

Interpretación de datos. Consultado en 2015. Recuperado de <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2010/prc/ANALISIS%20E%20INTERPRETACION%20DE%20LOS%20DATOS.htm>

Investigación cualitativa. Consultado en 2015. Recuperado de http://www.cienciadelainformacion.edu.co/pluginfile.php/10322/mod_resource/content/6/Unidad_N%C2%BA_III_Investigacion_Cualitativa.pdf

Ladino, O. Y (2015). *Colegio Instituto Pedagógico Nacional (IPN): Entidad educadora de educadores*, 2015

Reglamento de la biblioteca - INP. Consultado en abril de 2016. Recuperado de <http://www.pedagogica.edu.co/biblioteca/vercontenido.php?id=7640>

Sandoval, C. (2016). *Investigación cualitativa* (p 41). Recuperado de <https://contrasentido.net/wp-content/uploads/2007/08/modulo4.pdf>

Tello, C. (2015). *Entrevista con el coordinador del Instituto Pedagógico Nacional – IPN*.
Realizada en octubre de 2015.

Universidad Nacional de Junjui. *Tecnicas de recolección de información*. Consultado en junio de 2016. Recuperado de <http://www.campus.fi.unju.edu.ar/courses/SSJ0001320082AP018/document/Teoria/TecnicasRecopilacionDeInformacion.pdf?cidReq=SSJ0001320082AP018>

Uribe, A. (2010). *Estado del arte de la alfabetización informacional en Colombia 2010*.
Recuperado de <http://eprints.rclis.org/15465/1/Alfabetizaci%C3%B3n%20Informacional%20en%20Colombia.pdf>

Lugo Blanco, C. Mesa Alemán, L.F. Creación de indicadores para los estándares de Alfabetización informativa propuestos por la ALA como modelo de medición de las habilidades en el uso de información por parte de los estudiantes de grado 11°. Bogotá, 2003. P. 148.

Williams, Dorothy, Wavell, Caroline. Information literacy in the classroom: secondary school Teachers' conceptions. . [En línea] [Consultado 11 Jun., 2016]. Disponible en Internet.

ISTE. Estándares Nacionales (EEUU) de tecnologías de información y comunicación (TIC) para docentes (2008). [En línea] [Consulta: 11 Junio 2016]. Disponible en Internet: <http://www.oei.idnetics.org/IMG/pdf/EstandaresNETSDocentes2008.pdf>

LAHERA, M. Y. Diseño de programas de alfabetización informacional. En: ACIMED, Vol. 15 No. 3. (2007)

EIENBERG, Michel B. Information literacy: essential skills for the information age. 2ª ed. London: Libraries Unlimited, 2005. p. 6.

AVGERINOU, Maria. What is "Visual Literacy?". [En línea]. [Consultado 11 Junio, 2016] Disponible en internet: http://www.ivla.org/org_what_vis_lit.htm

KUHLTHAU Carol. Model of the Stages of the Information Process, reproduced from Seeking Meaning: A Process Approach to Library and Information Services, retrieved June 29, 2010.

ANEXO 1

Anexo 1 Encuesta aplicada en el Instituto Pedagógico Nacional

ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL

Identificación de la institución:

Estudiante:

Profesor:

Objetivo: Conocer si en la institución se utiliza, la biblioteca como herramienta para la investigación de trabajos educativos.

Marque con un X la respuesta que usted considera que es la más adecuada.

1. ¿Utiliza la biblioteca?

Sí ____ No ____

2. Indique en qué grado se encuentra

- a. 6º
- b. 7º
- c. 8º
- d. 9º
- e. 10º
- f. 11º

3. Con que frecuencia uso los servicios / recursos de la biblioteca.

- ☐ Todos los días
- ☐ Una vez por semana
- ☐ Cada quince días
- ☐ Una vez al mes
- ☐ Solo en épocas de exámenes
- ☐ Solo cuando el profesor lo solicita

5. Sabe usted ¿Qué es la Alfabetización Informacional?

Si ____ No ____

6. De las fuentes de información que se presentan a continuación, marque con una “x” aquellas en las cuales se apoya para preparar y realizar sus tareas:

- a) Libros
- b) Internet
- c) Otros

7. ¿ Cuáles de las siguientes opciones le permiten hacer la evaluación y selección de la información?

- a) Tabla de contenido
- b) Fuentes
- c) Otros

8. ¿Cómo evidencia las fuentes consultadas?

- a) Cita textualmente
- b) Realiza análisis y resumen
- c) Otros

9. ¿Hace referencia de los documentos que consulta?

- a) Siempre
- b) Casi siempre
- c) A veces
- d) Nunca

10. ¿Qué importancia tiene para usted la biblioteca escolar como apoyo a ustedes los estudiantes?

- a) Bajo
- b) Medio
- c) Alto
- d) No sabe

¡Agradecemos la atención prestada!

ANEXO 2

Anexo 2 Entrevista con Carlos Tello

Carlos Tello es Coordinador de la Biblioteca del Instituto Pedagógico Nacional, (IPN) lleva trabajando en dicho cargo más de 20 años, nos contó muchas cosas sobre su trabajo, su enriquecimiento personal y laboral entre otras cosas.

MG: ¿Para usted que es trabajar como Bibliotecólogo?

CT: Bueno para mí trabajar en este campo primero que todo es comprometerse con la causa (entre risas), en este cargo tenemos que estar informados, actualizados, documentados, y más que todo además de ser lo más importante, que seamos personas idóneas, profesionales y competentes.

MG: ¿Cree usted que los bibliotecólogos necesitan saber de Alfin?

CT: Sí, ya que al saber e implementar la Alfabetización informacional estamos ayudando a más estudiantes a encontrar sus investigaciones

MG: ¿Con base en sus conocimientos que puede hacer para que se implemente un programa de Alfabetización informacional en la biblioteca escolar?

CT: Bajo mis conocimientos empezaría por fomentar actividades que puedan solventar las necesidades de obtener información, bajo criterios educativos.

MG: Aquí en la biblioteca, según su criterio personal, en cuanto al servicio de la misma cree que hace falta más información acerca de Alfabetización Informacional?

CT: Si, ya que deberíamos capacitarnos y aprovechar las nuevas tecnologías que nos permiten hacer una mejor búsqueda y recuperación de la información

MG: Ya para terminar, ¿qué me recomendaría para acceder a un trabajo como este?

CT: Bueno Marisol, primero que todo, que te guste lo que estás haciendo, que tengas sentido de pertenencia, que te guste sobre todo leer, documentarte porque esa es la base de este trabajo.

¡Agradecemos la atención prestada!

Anexo 3

Anexo 3 Collage de figuras. Actualidad del Instituto Pedagógico Nacional (IPN)



Figuras 7 y 8 Estantes donde se exhiben los trofeos del Instituto Pedagógico Nacional (IPN)



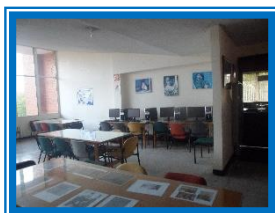
**Figuras 8, 9,10 y 11.
Estanterías donde se
encuentra el
material
bibliográfico**



Figura 12. La mapoteca



Figuras 13, 14 y 15. Sala Infantil



**Figuras 16, 17, 18,
19,20 y 21 SALA
GENERAL**





Figura 22. Fichas de profesores y practicantes



Figura 23. Fichas de estudiantes



Figura 24. Fichas bibliográficas



Figura 25. Fichas bibliográficas con el carnet de biblioteca



Figura 26. Posición del número topográfico del libro



Figura 27. Ubicación de la ficha bibliográfica dentro del libro



Figura 28. Fichas bibliográficas de la mapoteca



Figura 29. Ubicación de carnet para el préstamo de computadores



Figura 30. Ubicación de carnet para el préstamo mapas, libro al viento, periódicos.