

TRABAJO DE GRADO

ALFABETIZACIÓN DIGITAL PARA ADULTOS MAYORES DE LAS VEREDAS DEL
MUNICIPIO DE TUTA EN EL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ

SANDRA YANETH GARZON CARREÑO

CORREO ELECTRÓNICO sygarzon@yahoo.com

JANNYTH SOFIA HERNANDEZ GARZON

CORREO ELECTRÓNICO jansophiee@gmail.com

Universidad del Quindío

Programa de Ciencias de la Información y la Documentación,

Bibliotecología y Archivística

Facultad de Ciencias Humanas y Bellas Artes

15-09-2016

TRABAJO DE GRADO

ALFABETIZACIÓN DIGITAL PARA ADULTOS MAYORES DE LAS VEREDAS DEL
MUNICIPIO DE TUTA EN EL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ

SANDRA YANETH GARZON CARREÑO

CORREO ELECTRÓNICO sygarzon@yahoo.com

JANNYTH SOFIA HERNANDEZ GARZON

CORREO ELECTRÓNICO jansophiee@gmail.com

ASESOR

DOLLY RIVERA CHAVEZ

DIRECTORA DEL TRABAJO DE GRADO

Universidad del Quindío

Facultad de Ciencias Humanas y Bellas Artes

Programa de Ciencias de la Información y la Documentación,

Bibliotecología y Archivística



17 – 11 - 2016
Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística



15-09-2016

PAGINA DE ACEPTACION

Notas de aceptación

Firma de evaluador

Firma de Jurado

Armenia, noviembre 2016



17 – 11 - 2016
Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística



DEDICATORIA

Dedicamos esta Tesis a cada una de las personas que nos han apoyado en nuestro proceso académico durante estos 5 años de largo estudio y dedicación, no hubiera sido imposible sin la participación de las personas que nos rodean, en especial a la señora Lucia Carreño de Garzón que es un ejemplo de madre, abuela y profesora para nuestras vidas, gracias a ella nuestro estudio ha sido posible por su apoyo económico y moral.

A Oswín Hernández y Héctor Olivo Hernández por la paciencia que nos tuvieron en cada día de tramos y fines de semanas sacrificado el compartir en familia, mientras teníamos que hacer trabajos, lecturas y hasta parciales para la universidad.

Sandra Garzón y Sofía Hernández.

A mi prometido Fabián Andrés Téllez que me ha apoyado en aquellos momentos difíciles de mi estudio y en vida.

Sofía Hernández.



17 – 11 - 2016
Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística



AGRADECIMIENTOS

Agradecemos primeramente a Dios por haber permitido que estudiáramos en esta Universidad y poder llegar a un feliz término, también al Director de escuela Fernando Hernández García por brindarnos toda la atención en su debido momento cuando fue requerido, agradecemos de manera especial y sincera a la Profesora Dolly Rivera Chávez por ser nuestra Directora del trabajo de grado brindándonos su apoyo, colaboración, asesoría y sabiduría en todo el desarrollo de este proceso y a cada uno de los docentes que nos enseñaron nuevos saberes desde primer día hasta el final, exigiéndonos siempre más con el fin de que diéramos nuestro mayor esfuerzo y así en un futuro poder desempeñarnos como grandes y reconocidas profesionales en Ciencia de la Información, Documentación, Bibliotecología y Archivística.

Damos los agradecimientos de manera especial y sincera a la directora de la biblioteca municipal de Tuta Boyacá, Ángela Milena Medina, quien hizo posible el desarrollo del trabajo de aplicación y a los adultos mayores del campo de las diferentes veredas por su participación activa y buena voluntad para el desarrollo de este trabajo.

Muchas gracias por todo.



17 – 11 - 2016
Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística



CONTENIDO

	Lista de figuras.	8
	Lista de Anexos.	11
	Glosario.	12
	Resumen.	14
	Introducción.	15
1.	Justificación.	18
2.	Planteamiento del problema.	
	Pregunta de Investigación.	22
3.	Objetivos	
	3.1 Objetivo General	
	3.2 Objetivos Específicos.	24
4.	Marco Referencial	
	4.1. Antecedentes	25
	4.2. Marco Contexto	26
	4.3. Marco Teórico	29

5. Metodología 35
6. Plan de Actividades 39
7. Cronograma. 41
 - I. Realizar visitas a cada una de las diez veredas del pueblo de Tuta para informar sobre el proyecto y saber cuál es el número de personas que van a participar en dicha actividad. 42
 - II. Animar que la gente del campo se interese y vea la importancia que tiene utilizar estos medios para buscar información. 46
 - Capacitar a los adultos mayores que no tengan ningún conocimiento de cómo utilizar un computador y de ingresar a las páginas web. 59
 - III. Motivar a los adultos mayores de campo para que continúe practicando y mejorando en el manejo del computador. 67
 - IV. Conseguir que los adultos mayores de la zona rural de Tuta queden completamente alfabetizados para cumplir la meta propuesta final 69
 - V. Resultados Obtenidos. 81
8. Conclusiones. 83
 - Recomendaciones. 84
 - Bibliografía. 85
 - Anexos. 88

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 MODELO DE LA ENCUESTA	36
FIGURA 2 CUADRO DE RESULTADOS.....	37
FIGURA 3 UBICACIÓN DE LAS VEREDAS	38
FIGURA 4 CRONOGRAMA	41
FIGURA 5 PARQUE DEL MUNICIPIO DE TUTA.	42
FIGURA 6 BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL	43
FIGURA 7. PUBLICIDAD EN BIBLIOTECA.....	44
FIGURA 8. DISEÑO VOLANTES	45
FIGURA 9. LLEVANDO LOS COMPUTADORES	46
FIGURA 10. LLEVANDO LOS RECURSOS.....	47
FIGURA 11. LLEGANDO A LAS VEREDAS.	47
FIGURA 12. VISITANDO LAS VIVIENDAS.....	47
FIGURA 13. FACILITARON EL CARRO PARA LLEGAR A LAS VEREDAS.	48
FIGURA 14. SE LES EXPLICA CON VA HACER LA ALFABETIZACIÓN.....	48
FIGURA 15 . PARTICIPACIÓN DESDE LUGARES LEJANOS.....	49
FIGURA 16. SE ANIMÓ A LAS PERSONAS CON DEMOSTRACIONES EN EL COMPUTADOR.	49
FIGURA 17. LAS PERSONAS QUEDAN MOTIVADAS EN TODAS LAS VEREDAS.	50
FIGURA 18. SE APLICARON LAS ENCUESTAS A LOS PARTICIPANTES	51
FIGURA 19. DESARROLLO DE LAS ENCUESTAS.....	52
FIGURA 20 DEMOSTRACIÓN EN EL COMPUTADOR.....	52
FIGURA 21. SE MOTIVÓ A LAS PERSONAS	52
FIGURA 22. MOTIVACIÓN.	53
FIGURA 23. SE LES AYUDO A LLENAR LAS ENCUESTAS.....	53
FIGURA 24. TIENE GRAN INTERÉS.....	53
FIGURA 25. APLICACIÓN DE ENCUESTAS.	54
FIGURA 26. MOTIVACIÓN	54
FIGURA 27. VENTAJAS DEL COMPUTADOR.	54
FIGURA 28. ENCUESTA.	55
FIGURA 29. EXPLICACIÓN.	55
FIGURA 30. CLASIFICANDO LA ESTADÍSTICA.....	56
FIGURA 31. RESULTADOS DE ENCUESTAS DE VEREDAS LEJANAS.	57
FIGURA 32. RESULTADOS DE LOS ENCUESTADOS.....	57
FIGURA 33. RESULTADO DE LAS ENCUESTAS VEREDAS CERCANAS AL PUEBLO.	58
FIGURA 34 ANÁLISIS DE RESULTADOS	59
FIGURA 35. PARTES DEL COMPUTADO	60
FIGURA 36 CLASES DE TECLADOS	61

<i>FIGURA 37 USO DEL TECLADO.....</i>	62
<i>FIGURA 38. UNIDAD DE CD.</i>	63
<i>FIGURA 39. PASOS BÁSICOS.</i>	64
<i>FIGURA 40. USO DEL COMPUTADOR.</i>	64
<i>FIGURA 41. PRACTICANDO.</i>	65
<i>FIGURA 42. REALIZANDO ACTIVIDADES.</i>	65
<i>FIGURA 43. TRABAJO CON INTERNET.....</i>	66
<i>FIGURA 44 EXPLORANDO INTERNET.....</i>	67
<i>FIGURA 45. BUSCANDO PÁGINAS DE TEMAS DE AGRICULTURA.</i>	67
<i>FIGURA 46. EXPLORANDO INTERNET.....</i>	68
<i>FIGURA 47 BUSCANDO TEMAS DE GANADERÍA Y EL CAMPO.</i>	68
<i>FIGURA 48 DESARROLLO DE HABILIDADES.</i>	69
<i>FIGURA 49. COMBINANDO SUS LABORES DIARIAS.....</i>	71
<i>FIGURA 50. DOMINIO DE PROGRAMAS.</i>	71
<i>FIGURA 51. SACÁNDOLE GUSTO A LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.</i>	71
<i>FIGURA 52. LA BIBLIOTECA ESTÁ A DISPOSICIÓN DEL PÚBLICO SIN DISCRIMINACIÓN.</i>	72
<i>FIGURA 53. UBICACIÓN DE PORTÁTILES.....</i>	73
<i>FIGURA 54. COMPUTADORES PARA LOS USUARIOS EN LA BIBLIOTECA.</i>	73
<i>FIGURA 55. LA DEMOSTRACIÓN PARA REALIZAR UN TRÁMITE.</i>	73
<i>FIGURA 56. SE REALIZA BÚSQUEDAS POR INTERNET.</i>	74
<i>FIGURA 57. SE ENSEÑA CÓMO HACER UNA CONSULTA EN INTERNET.</i>	74
<i>FIGURA 58. REALIZA PRÁCTICAS.</i>	74
<i>FIGURA 59. SE LLEGA CON LA INFORMACIÓN A TODAS PARTES.</i>	75
<i>FIGURA 60. EXISTE INTERÉS POR APRENDER.</i>	75
<i>FIGURA 61. SE ENSEÑA EL USO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.</i>	75
<i>FIGURA 62. PRÁCTICA LO APRENDIDO Y SE INVITA A CONTINUAR EN LA BIBLIOTECA.</i>	76
<i>FIGURA 63. ADAPTACIÓN DE ESPACIOS PARA APRENDER.</i>	76
<i>FIGURA 64. ADQUIRIERON DESTREZAS.</i>	76
<i>FIGURA 65. SE CUENTA CON RECURSOS SUFICIENTES PARA TRABAJAR.</i>	77
<i>FIGURA 66. SE VE LOS AVANCES DE LAS PRÁCTICAS REALIZADAS.</i>	77
<i>FIGURA 67. DESPLAZAMIENTO A LAS VEREDAS CON LOS EQUIPOS DE TRABAJO.</i>	78
<i>FIGURA 68. REALIZANDO CONSULTAS EN LA RED.</i>	78
<i>FIGURA 69. REALIZANDO PRÁCTICAS EN LA BIBLIOTECA.</i>	79
<i>FIGURA 70. NAVEGANDO POR LA WEB, BUSCANDO TEMAS DE SU INTERÉS.</i>	79
<i>FIGURA 71. LLEGAN CON MÁS CONFIANZA A PRACTICAR.</i>	80
<i>FIGURA 72. REALIZAN SUS PROPIOS TRÁMITES O CARTAS QUE REQUIEREN.</i>	80
<i>FIGURA 73. EXISTIÓ SIEMPRE EL APOYO DE LA BIBLIOTECA.</i>	81
<i>FIGURA 74. CARTA DE LA DIRECTORA DE LA BIBLIOTECA DE TUTA.....</i>	88

FIGURA 75. CULMINACIÓN DEL TRABAJO DADO POR LA DIRECTORA DE LA BIBLIOTECA..... 89



17 – 11 - 2016
Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística



LISTA DE ANEXOS

ANEXO A. LA CERTIFICACION DE LOS ESTADOS DE AVANCE EN ESTE TRABAJO DE APLICACIÓN DADO POR LA DIRECTORA DE LA BIBLIOTECA.....	88
ANEXO B. CULMINACIÓN DEL PROCESO DE APLICACIÓN.....	89
ANEXO C. ACTA CALIFICACIÓN.....	90



17 – 11 - 2016
Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística



GLOSARIO

Alfabetización: Hace referencia al proceso mediante el cual una persona puede aprender a leer y a escribir, dos actividades o funciones que le permitirán comunicarse con el resto de los seres humanos a un nivel más profundo y abstracto.

Biblioteca: Sitio o lugar donde se encuentran almacenados los libros, revistas, computadores que están al servicio del público o usuario.

Computadora: es un aparato electrónico que tiene el fin de recibir y procesar datos para la realización de diversas operaciones.

Digital: Se usa comúnmente para referirse a todos aquellos sistemas que representan, almacenan o usan la información en sistema binario, esto es, a casi todos los aparatos electrónicos e informáticos que nos rodean actualmente.

Mouse: El mouse o ratón es un dispositivo pequeño que permite señalar e ingresar información. Se le denomina ratón debido a su apariencia. Un mouse regularmente es arrastrado sobre una superficie plana (escritorio o mesa) el movimiento realizado por el



mouse es reflejada dentro del monitor mediante una flechita llamada puntero del mouse. La acción de pulsar y soltar un botón se denomina clic.

Pantalla: Parte del computador donde se puede visualizar cada una de las actividades que se trabajan con el sistema interno del computador.

Parcela: Porción de terreno que es utilizado para cultivar en el campo.

Teclado: Son donde que representan todas las letras del abecedario y los numero del 1 al 0 permitiendo escribir cualquier palabra o código.

Usuario: Persona que usa y solicita habitualmente un servicio.

Web: Es aquella que consiste en un documento electrónico que contiene información, cuyo formato se adapta para estar insertado en la World Wide Web, de manera que los usuarios a nivel mundial puedan entrar a la misma por medio del uso de un navegador, visualizándola con un dispositivo móvil como un smartphone o un monitor de computadora.

Word: Es la denominación de un procesador de texto: es decir, de un software que permite al usuario la creación y edición de documentos de texto en un ordenador o computadora.



RESUMEN.

El presente trabajo de aplicación realizado en las diferentes veredas del municipio de Tuta Boyacá con la población Adulta mayor es con el fin de ayudar a los campesinos de nuestra región, los cuales no tenían conocimiento sobre el manejo de computadores y del internet. Hoy en día es muy indispensable porque les puede facilitar mejor el conocimiento acerca de ciertos temas que son de gran interés para ellos y para la gran labor que realizan en los cultivos y la cría de ganado; con la colaboración de la biblioteca municipal se pudo llegar hasta ellos haciendo una promoción y motivación, facilitando los equipos para poder realizar la actividad y a la vez se les dio la información para que se vincularan a las actividades de animación a la lectura y facilitarles todos sus servicios que allí pueden encontrar, para que ellos no se sientan aislados y puedan manejar los sistemas y el internet, así como hacen con el uso del celular que cada vez van saliendo más sofisticados y que estos ya han llegado hasta estos lugares apartados.

Se aplicó una metodología sencilla llevando los computadores, haciendo la demostración para enseñar lo básico en el uso de estos aparatos, para que se familiaricen y tengan más confianza al solicitar el servicio en la biblioteca del pueblo, que es gratuito y necesario integrarlos a este grupo de adultos mayores para que puedan practicar y comprender a los jóvenes cuando investigan en internet, por eso se vio la necesidad de brindarles esa oportunidad de manejar los avances tecnológicos viendo la cantidad de conocimiento que pueden hallar y que les puede servir para el desarrollo de su quehacer diario en sus parcelas.



17 – 11 - 2016
Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística



TITULO: ALFABETIZACIÓN DIGITAL PARA ADULTOS MAYORES DE LAS VEREDAS DEL MUNICIPIO DE TUTA EN EL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ.

INTRODUCCIÓN.

La sociedad ha tenido cambios en la administración de información, las comunicaciones y el acceso al conocimiento en general desde finales de los años ochenta y noventa; esta situación ha sido más evidente en la última década dada la popularización de Internet y todos sus servicios.

En esa época las personas que nacieron junto con las nuevas tecnologías y el internet han tenido una evolución paralela, porque a medida que va pasando el tiempo esa tecnología tenía que evolucionar y dejar de ser muy básica, pero era lo que estaba en pleno auge y tenía conmocionada a la comunidad. Como una nueva forma de tener acceso a la información es claro que era de muy alto costo y no era asequible para cualquier persona, ya que de eso dependía su factor económico.

El poder tener acceso a la tecnología que facilitaba la información y comunicación era un privilegio y no de todo el mundo, por lo que el factor económico influye mucho y había que tener en cuenta que en el momento en el que empezó a surgir este acontecimiento en Colombia (PERRY, 1990) afirma: “se tuvo una crisis económica en el cual afectó a la población y tuvo repercusiones en el sector industrial “.



Hoy en día se tiene un mayor acceso a la tecnología, en especial al computador, ya que las industrias han tenido un avance progresivo y pueden brindar un precio más cómodo para la sociedad. Para tener un óptimo servicio es necesario el acceso al internet porque por este medio se tiene disponibilidad de poder consultar cualquier información y conocimiento dando así un total acercamiento a la comunicación con todo el mundo. La generaciones que van creciendo en este medio de implementación de las tecnologías, poseen una mayor habilidad para su manejo, sin presentar ningún tipo de dificultad; en cambio en las personas mayores tiene más inconveniente para el aprendizaje y manejo tecnológico, por lo tanto es necesario capacitarlos para un buen desempeño en el manejo de esta clase de tecnología digital.

Por otra parte existen personas especialmente del campo que no han tenido la oportunidad, ni la formación adecuada para hacer uso de las nuevas tecnologías, escasamente cuentan con un celular por que puede llegar a todas partes la señal por su cobertura para mantenerse comunicados.

A este sector pertenece una gran parte de adultos mayores y la mayoría de personas de la tercera edad, quienes de alguna manera se han visto relegados y excluidos de la Sociedad de la Información y el Conocimiento dado a su escaso contacto con la tecnología, gran problema si le agregamos la exclusión social y económica de la que

tradicionalmente han sido objeto las personas que laboran la tierra, gente trabajadora dedicada al campo como es en este caso los campesinos del pueblo de Tuta, los cuales viven lejos del sector urbano y las casas están distantes una de la otra, las personas les queda difícil tener el acceso a los computadores e internet porque no cuenta con los recursos suficientes para adquirirlos, ni con el tiempo suficiente para hacer cursos en el pueblo, sería bueno poder llevarle esa información al sitio donde viven, tenerlos en cuenta a ellos para que estén actualizados y que tengan la oportunidad de aprender a utilizar esos medios, lo cual les puede brindar mucha información en los temas que les competen como los avances en la parte agrícola y ganadera, también poder escribir una carta para solicitar ayudas o algún servicios que requieran.

Para ello es necesario contar con la colaboración del personal de la biblioteca, sus recursos y de la alcaldía para poder llegar a las veredas, es necesario realizar las visitas, convocar a las personas que allí se encuentren y darles la oportunidad de aprender la forma básica cómo se maneja un computador buscando dar la posibilidad de tener el acceso, conocer su uso y poder favorecer a nuestros campesinos mayores, que poco se tiene en cuenta para esta clase de formación y que realmente ellos también tienen derecho de superarse y mantenerse al ritmo de los avances tecnológicos haciendo parte de esta realidad que se está viviendo.

El producto que se desea entregar al final del proyecto es el trabajo de grado sobre el tema de la Alfabetización Digital para Adultos Mayores de las veredas del municipio de Tuta en el Departamento de Boyacá, donde se evidencia el trabajo realizado, siendo el resultado de los objetivos propuestos por nosotras.

JUSTIFICACIÓN

Este proyecto es necesario de realizar porque hoy en día se tiene un mayor acceso a la tecnología, en especial al computador y las actuales generaciones van creciendo en este medio de implementación de las tecnologías adquiriendo así una mayor habilidad para el manejo de ellas, y hacer buen uso de ellas. Pero existen unas personas a las cuales no han tenido la oportunidad ni la formación adecuada para hacer un uso apropiado de estos recursos y a este sector pertenece una gran parte de adultos mayores del campo que viven en las diferentes veredas, quienes de alguna manera se han visto relegados y excluidos de la Sociedad de la Información y el conocimiento, dado su escaso contacto con la tecnología.

Es de suma importancia realizar este proyecto con el fin de ayudar a un sector de la población del pueblo de Tuta como es la gente adulta de las veredas, para que puedan capacitarse y con el tiempo acceder a la biblioteca pública a utilizar los computadores



17 – 11 - 2016
Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística



con más confianza, sacando el tiempo que se requieren y poder aprovechar esos recursos, viendo que ellos tienen las viviendas muy lejos del pueblo y cuando van al centro es para vender sus productos, comprar sus provisiones para su sustento, se observa que son muy pocos los que están dispuestos a emplear su tiempo de trabajo para conseguir un medio de transporte e ir al pueblo, acercarse a la Biblioteca pública de Tuta, realizar un registro de préstamo de un computador y solicitar una asesoría personal para aprender el manejo del computador; ya que todo este proceso para ellos se puede estar volviendo una pérdida de dinero y tiempo porque hay que tener en cuenta que en la Biblioteca pública de Tuta solo está atendida por una sola persona de lunes a viernes y ella tendrá que estar pendiente de todos los servicios que brinda en la biblioteca y las actividades que realiza fuera de ella para complementar su servicio. Se le propone también realizar este proyecto demostrando total disposición para apoyar y tener en cuenta a los adultos mayores en el manejo de las nuevas tecnologías desde cómo se prende hasta el uso de internet, llegando a los diferentes sitios, para facilitarles los computadores portátiles ya que se cuenta con esos recursos buscando la forma para motivarlos y con la colaboración de nosotros para realizar esta actividad para que no se sientan discriminados y tengan derecho a la igualdad a las nuevas generaciones mejorando en muchos sentidos su calidad de vida, cultura y socialización por dicho motivo es necesaria la alfabetización digital de los adultos mayores de las veredas de Tuta.

Hoy en día se ve el uso de las nuevas tecnologías las cuales tratan de llegar a todos por la necesidad que el mismo medio lo encamina a utilizar esos servicios para su propio beneficio así también se debería llevar hasta las veredas los computadores para enseñar lo básico, poder hacer al menos una carta, solicitar algún servicio bien sea médico, servicios públicos o alguna queja o para poder hacer alguna petición, entre otros.

Sabemos que en Tuta tiene una biblioteca Pública, la cual brinda el acceso a la información y al uso de los computadores; por eso se ve la necesidad de aprovechar esos recursos para capacitarlos y facilitarles el acceso de la información. Así como el gobierno ha mostrado el interés por ayudar en la parte económica a los campesinos que pasen propuestas y proyectos porque son los que cultivan los alimentos siendo la despensa alimentaria del país, también es necesario que se preocupen por brindarles ese tipo de oportunidades de formación para saber realizar esos proyectos que son importantes para solicitar esas ayudas al gobierno nacional, porque por no saber hacerlas se pierde esa oportunidad de acceder a esas ayudas económicas que tanto se necesita por el costo que significa adquirir los productos de mantenimiento y sostenimiento de la agricultura y ganadería que son características de esta región y son indispensables para el bien de toda la comunidad.



17 – 11 - 2016
Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística



Buscamos que puedan tener este beneficio al aplicar el proyecto gran parte de la comunidad del campo porque queremos retribuirles a su linda labor como agricultores, donde predomina todavía personas que vive de la agricultura y la ganadería gente noble, inteligente, honesta y trabajadora, es necesario para nosotras como profesionales en ciencia de la información, documentación, bibliotecólogos y archivistas , en compañía de la encargada de la biblioteca pública de Tuta podamos acercarnos a ellos y los motivemos a hacer uso de los recursos que se encuentran a su disposición.

Con nuestra propuesta estaríamos aportando nuestros conocimientos en beneficio a las necesidades que tiene esta comunidad de las veredas del municipio de Tuta a la hora de realizar una consulta en internet por no saber cómo utilizar un computador por eso es necesario alfabetizar en el uso de las nuevas tecnologías y buscando aplicar el derecho de hacer uso de la ley 1712 del 2014 - ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional.



17 – 11 - 2016
Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Porque los adultos mayores de las veredas del municipio de Tuta en el departamento de Boyacá son analfabetas digitales?

El analfabetismo digital es un problema que está afectando y se está presentando en esta comunidad, las personas del campo que se están quedando atrasadas en el manejo de las tecnologías, no cuentan con los recursos, ni la capacitación y por esta razón se tuvo en cuenta trabajar en nuestra región donde está el municipio de Tuta con una extensión del área urbana: 0.782 Km² y extensión del área rural:1639.22 Km² y está dividido en 10 veredas que son: Alisal, Hato, Hacienda, San Nicolás, Santa teresa, Leonera, Agua Blanca, San Antonio, Resguardo y Río de Piedras, dándonos cuenta que tienen más áreas rurales que urbana donde se encuentran gran número de nuestros campesinos gente trabajadora que cultivan las tierras y cuidan el ganado siendo parte de la despensa, el sustento de las ciudades, los cuales están afectados porque no tiene acceso al manejo de los computadores, estando muy olvidados por nuestros gobernantes.



17 – 11 - 2016
Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística



Es muy importante poder tener en cuenta para alfabetizar digitalmente a los adultos mayores de las veredas de Tuta en el Departamento de Boyacá, porque en estas veredas se encuentran más adultos que personas jóvenes debido a que la gran mayoría de jóvenes emigran a las capitales en búsqueda de otra forma de vida y los que quedan en el campo normalmente son personas con una educación básica o sin ningún estudio y este aislamiento les evita que estén en continuo contacto con el manejo de computadores y el uso del internet, ya que las rutinas que tienen los adultos mayores en el campo es levantarse temprano, empezar con los quehaceres del hogar, el cuidado de los animales y con el trabajo de los cultivos ocupando la mayor parte del tiempo, sin tener oportunidad para dedicar un momento al aprendizaje del manejo de un computador, siendo que hoy en día es de suma importancia saber manejar un computador para poder realizar diferentes actividades que la sociedad nos pide, como solicitud de certificado, asignación de citas, compras de cosas, extractos bancarios, etc. y todos estos se realiza por medio del computador con conexión de internet por estos hechos es muy importante que esta población sean alfabetizados digitalmente. Cuya solución sería realizar todos los trámites legales para poder desarrollar dicho trabajo, disponer del tiempo, programar y desplazarse a dar las capacitaciones, con la colaboración de la bibliotecóloga municipal y el visto bueno del Alcalde para facilitar los equipos, sitios adecuados para desarrollar las actividades y poder cumplir con los objetivos propuestos.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Capacitar a los adultos mayores de las veredas del municipio de Tuta para que estén actualizados y puedan hacer uso de los computadores de la biblioteca pública municipal como herramienta de aprendizaje.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar visitas a cada una de las diez veredas del pueblo de Tuta para informar sobre el proyecto y saber cuál es el número de personas que van a participar en dicha actividad.
- Animar que la gente del campo se interese y vea la importancia que tiene utilizar estos medios para buscar información acerca de su labor en el campo.
- Capacitar a los adultos mayores que no tengan ningún conocimiento de cómo utilizar un computador y de ingresar a las páginas web.
- Motivar a los adultos mayores de campo para que continúe practicando y mejorando en el manejo del computador.
- Conseguir que los adultos mayores de la zona rural de Tuta queden completamente alfabetizados para cumplir la meta propuesta final.

4. MARCO REFERENCIAL

4.1. ANTECEDENTES

La idea nació por la búsqueda de un tema para hacer el proyecto de grado encaminado a brindar un beneficio a la comunidad, en este caso a las personas del campo que se encuentran a varias horas del pueblo y que sus viviendas están distantes unas de otras, buscando retribuirles a su linda labor como agricultores y más en esta región la cual la escogimos donde predomina todavía gente que vive de la agricultura y la ganadería.

Al ver que las personas mayores del campo, no tiene posibilidades para aprender a utilizar los computadores porque están lejos del pueblo, ni cuentan con el tiempo necesario para asistir a la biblioteca, se ve la necesidad que nosotras como profesionales en Ciencia de la Información y Documentación, Bibliotecología y Archivística en compañía de la encargada de la biblioteca pública del municipio de Tuta, nos acerquemos a ellos para motivarlos a hacer uso de los recursos que se encuentran a disposición en la biblioteca del pueblo.

Se ve que nada o pocas oportunidades tienen la gente adulta del campo para acceder a la biblioteca de Tuta a utilizar los computadores por diversos motivos, ya que tiene las



viviendas muy lejos del pueblo y ellos cuando van al pueblo es para vender sus productos y comprar sus provisiones para su sustento, poco tiempo les queda para ir a la biblioteca. Hoy en día se ve por todos lados el uso de las nuevas tecnologías, los cuales son necesarios ya que el mismo medio lo encamina a utilizar esos servicios para su propio beneficio, también del mismo modo se debería llevar hasta las veredas los computadores para enseñar lo básico, siendo muy importante para poder hacer al menos una carta o solicitar algún servicio bien sea médico, servicios públicos o alguna queja o para poder hacer alguna petición, siendo muy indispensable.

Hoy en día es necesaria la alfabetización digital para el adulto mayor porque no todos ellos han terminado su primaria y el bachillerato, con mayor razón pueden aprender a utilizar un computador, nunca es tarde para aprender y a la vez aprovechando las posibilidades, los recursos y la buena voluntad de la funcionaria de la biblioteca para brindarles esa oportunidad para que se familiarice con el uso de los servicios que allí cuenta.

4.2. MARCO CONTEXTO

El pueblo de Tuta se encuentra ubicado en la zona central del departamento de Boyacá a 26 kilómetros de la ciudad de Tunja; esta población cuenta con 8.990



habitantes los cuales la gran mayoría hace parte de la zona rural, el municipio cuenta con una extensión del área urbana: 0.782 Km² y extensión del área rural: 1639.22 Km² y está dividido en 10 veredas que son: Alisal, Hato, Hacienda, San Nicolás, Leonera, Agua Blanca, Resguardo, san Antonio, Santa teresa y Río de Piedras. Por tal motivo su economía se rigen principalmente porque la zona es agroindustrial; muy cerca de su territorio se encuentran grandes complejos fabriles como: Industrias MAGUNCIA, el Grupo Siderúrgico DIACO, TERMO PAIPA. En cuanto a su producción agrícola se destacan los cultivos de: papa, cebada, frijol, maíz, habas, hortalizas, arveja, cebolla, frutales entre otros.

El sector ganadero es fuerte y con una marcada tendencia al crecimiento. Se destacan: la cría de ganado vacuno, caballar, mular, asnar y lanar; su producción lechera es muy importante, el sector minero, se encuentran yacimientos de: asfalto, cal, yeso, carbón, petróleo, caolín, hierro, arena y azufre. En el Alto de Ginua se han encontrado algunas esmeraldas.

Gran parte de la población pertenecen a la religión católica y son muy conservadores con su cultura porque es donde se encuentran las familias organizadas, los hombres se dedican al trabajo fuerte del campo y las mujeres son dedicadas a la elaboración de alimentos, cría de ganado y ordeño ya sea para la venta o consumo propio, ya que la

gran mayoría de las personas del pueblo de Tuta son de la zona rural si requiriera de algún insumo, tiene que realizar un desplazamiento ya sea en bus, bicicleta o en caballo hasta la zona urbana que es donde se encuentran los mini mercados, los colegios, el centro de salud, la biblioteca, la alcaldía y el banco agrario.

La educación en la zona urbana es brindada por parte del estado teniendo a disposición de los estudiantes la escuela Alcides Riaño desde preescolar hasta segundo y la escuela Kennedy desde tercero hasta quinto, mientras en la zona rural solo se encuentra el colegio el Cruce ubicado en la vereda Hacienda dando educación desde sexto hasta once.

Es de destacar que la economía de las gran mayoría de las personas de esta población depende del trabajo diario iniciando desde las 5 de la mañana y terminando a las 6 de la tarde de domingo a domingo, por tal motivo las personas del sector rural poco cuentan con el suficiente tiempo para realizar cualquier tipo de actividades, teniendo en cuenta que si es una de las veredas de mayor lejura el transporte para el desplazamiento es más complicado si no eres dueño de tu propio auto, bicicleta o caballo.



17 – 11 - 2016
Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística



4.3 MARCO TEÓRICO

En el presente trabajo se evidencia la necesidad que se observa en nuestra región con la población campesina, adulta mayor que está aislada del uso del manejo de computadores y del internet el cual les puede facilitar mejor el conocimiento acerca de ciertos temas que son de gran interés para ellos y para la gran labor que realizan en los cultivos y la cría de ganado; como ellos no saben lo básico para utilizar estos medios es necesario realizar una capacitación a esta población, para que no se sientan aislados en otro mundo diferente porque en la actualidad todo se maneja con los sistemas y el internet, empezando por el uso del celular que cada vez van saliendo más sofisticados y que estos ya han llegado hasta lugares apartados como, es en las veredas y que es de uso primordial para poderse comunicar más en estos sitios tan apartados una casa de la otra, al igual entre veredas y con el municipio en este caso Tuta en el departamento de Boyacá, lo mismo se requiere que estén actualizados en el uso de los computadores para que se familiaricen y tengan más confianza al solicitar el servicio en la biblioteca del pueblo, que es gratuito y a la vez es necesario integrarlos a este grupo de adultos mayores para que puedan comprender qué es lo que hacen hoy día los jóvenes cuando ingresan a investigar en internet tan fácil sobre cualquier tema. De todo se encuentra allí, lo mismo pueden integrar también a los campesinos adultos mayores en este mundo altamente tecnológico que hoy en día se está viviendo por eso es necesario

pensar en esta población, queremos que ellos se integren también en el desarrollo de la nueva sociedad haciendo uso de las tics, dejando de lado los obstáculos que se puedan presentar por el temor de ir a usar un computador y que no sepa cómo hacerlo correctamente o que se pueda dañar, es necesario que tengan la oportunidad de involucrarse y seguir a la par con los avances tecnológicos y ver la cantidad de posibilidades de conocimiento que pueden hallar y que les puede servir para el desarrollo de su quehacer diario en sus parcelas, conocer nuevas herramientas que les puede mejorar los procesos de trabajo para la tierra, como realizar nuevos y mejores abonos sin necesidad de químicos etc.

Realmente cuando nosotros entramos a este mundo del manejo del internet es porque nos tocó; el mismo medio nos lo exige, pues todo se maneja alrededor de los sistemas sin derecho a decir que no queremos utilizarlos aunque eso es una gran ventaja, ya que se hacen las cosas más rápido, (GIDDENS, 1999) así como dice: “Tenemos la sensación de haber sido atrapados en un universo de acontecimientos que no logramos entender del todo y que en gran medida parecen escapar a nuestro control”.

Imaginemos que a partir de hoy, solo podrá realizar sus compras a través de Internet y no habrá ninguna otra alternativa, al encontrarse en un lugar donde a tu alrededor solo encuentres naturaleza.



Ahora, situémonos unos años atrás, recuerda usted ¿cuál fue su sensación, su emoción al encontrarse por primera vez frente a un cajero automático, realizando su primera transacción financiera?, se podría asegurar que a lo menos, hubo ansiedad, temor ante la posibilidad de cometer un error, perder la tarjeta y quedarse sin dinero o, que los que estaban esperando su turno se dieran cuenta de que usted era un completo inexperto en esos manejos, sin embargo hoy en día usted va y opera en ellos con completa naturalidad y tranquilidad, nada de esto le sorprende, además, también ahora realiza trasposos financieros a través de Internet, pagos de cuentas, declara impuestos, realiza compras y también se divierte a través de la red, es decir usted está haciendo uso de la tecnología para su beneficio y seguramente seguirá haciendo uso de ella.

Por lo tanto usted se está integrado a esta sociedad donde las Nuevas Tecnologías forman parte del permanente quehacer del desarrollo de ella y no ser el que no tienen el conocimiento necesario para usar la tecnología que son aplicadas para su bienestar. Estas personas reflejan la angustia que (GIDDENS, 1999) manifiesta en sus palabras: “están sucediendo cosas, muchas y a un ritmo vertiginoso, avances que no alcanzamos a dimensionar y ahí estamos, mirando sin entender qué sucede, sin nada que hacer, quedando al margen, sin tener el control”. Con ellos, nuestros viejos, los adultos mayores, sobre quienes nuestra sociedad recién está conversando como sujetos de derecho, el cual nosotras queremos que ellos tengan esa posibilidad también de que

entren a utilizar esos medios que por el hechos de estar en el campo no quiere decir que tengan que estar aislados completamente de esto porque los mismos medios van siguiendo su marcha y por los masivos como la televisión informan acerca de estos temas de las nuevas tecnologías de los cuales poco o nada tienen conocimiento.

Al adulto mayor del campo, hoy en día en nuestro país, no le han colocado la suficiente atención a las carencias que ellos tienen, sintiéndose marginados y aislados por esta sociedad, haciéndolos a un lado, invisibles para el gobierno, no interesándose por las necesidades básicas que requieren, no cuentan con la posibilidad de pensionarse, un servicio de salud, posibilidad de adquirir sus insumos para los cultivos a precios cómodos, esto nos da a analizar qué respuestas está dando a esta comunidad la sociedad, en cuanto a la preparación para asumir estos nuevos avances tecnológicos que tanto hacer propaganda y que muy difícil hacen llegar hasta esos sitios lejanos de las grandes ciudades.

De acuerdo a lo escrito por (LOLAS, 2000) “La Vejez como Etapa Vital; Consideraciones Bioéticas” , que la vejez es una etapa de menoscabo y pérdida, tanto en el plano de lo visible, como en el de los rendimientos, por lo tanto, las oportunidades que las sociedades brindan a los adultos mayores deben estar



necesariamente dirigidas a fortalecer cuerpos y mentes de estos ciudadanos que en un tiempo muy cercano constituirán un alto porcentaje de nuestra población.

Esto nos da a pensar que será de esta población y el aumento poco sostenido de las personas mayores de 60 años, hará de nuestra sociedad, una cada vez más envejecida con pocas oportunidades esto apunta al desafío social que tiene el país de ir integrando en forma progresiva y en todos los ámbitos a este grupo, permitiendo a esta comunidad mayor bienestar e integración social a la alfabetización digital que hoy en día es muy necesaria y oportuna.

El reto es animar a la gente del campo para que se interese y vea la importancia que tiene de utilizar estos medios para buscar información acerca de su labor en el campo, el tener las aptitudes básicas para operar computadoras y funciones elementales de programas informáticos corrientes, que permitan llegar a tener la capacidad de utilizar redes como Internet y tener acceso a los recursos que se les ofrece. Para el adulto mayor esta es una tarea de integración al mundo de la información y el conocimiento. La seguridad social es un derecho humano y dentro de este derecho se considera el mejoramiento de la calidad de vida de las personas mayores, su integración y la posibilidad de asociación. Poder comunicarse a través de Internet, informarse,

compartir alguna red afín, participar activamente del desarrollo y de los avances tecnológicos, mejora las condiciones de vida del adulto mayor.

Al igual para (TOURAINÉ, 1997) “ el sujeto no es un "alma” presente en el cuerpo o el espíritu de los individuos, sino la búsqueda emprendida por el individuo mismo, de las condiciones que le permitan ser actor de su propia historia” y “El sujeto de esta investigación requiere de las oportunidades que la sociedad pueda brindarle, en pos de generar las condiciones necesarias y favorables para mostrarle al mundo sus capacidades, sus posibilidades , por sobre todo, dejarse ver, hacerse visible, mostrarse tal cual es, reivindicando su derecho a una existencia individual “.

En el departamento de Boyacá está el municipio de Tuta, que cuenta con diez veredas las cuales cada una tienen una población alta de adultos mayores de 40 años que son trabajadores del campo, hay que llegar hasta esas veredas y realizarles unas charlas manifestándole el interés y disposición para instruirlos digitalmente dándoles la oportunidad de que aprendan a usar un computador, lo básico para poder acceder a cualquier información que ellos requieran, dar a conocer su importancia y los beneficios que pueden obtener, y se hace un cronograma de actividades de acuerdo al tiempo que pueden disponer para dicha capacitación, se pretende que los adultos mayores sean ciudadanos productivos, con nuevos conocimientos y estén actualizados.



17 – 11 - 2016
Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística



Por eso con esta motivación para formar y alfabetizar digitalmente se pretende es que estén abiertos, preparados a los cambios sociales, con una alta autoestima, con saberes y habilidades específicas que les permitan mejorar su calidad de vida.

Esperamos que los adultos mayores del campo continúen practicando y mejorando los conocimientos que adquirieron en el manejo del computador para que los apliquen en su vida diaria y que les sirva de ayuda en las actividades que tienen que realizar en el campo para poder sobrevivir y sacar a su familia adelante, al igual poder realizar cartas, derechos de petición y solicitar las ayudas al gobierno para la venta de sus productos y que les paguen lo justo.

5. METODOLOGÍA.

Para la realización de este proyecto se programa una cita con la directora de la biblioteca para presentar nuestro trabajo de aplicación y poder contar con el apoyo de la Bibliotecaria Milena Medina del municipio de Tuta, que es una de las primeras colaboradoras en el acceso de la información sobre la comunidad y a la vez nos brinde la disponibilidad de los recursos físicos que se requieren para llevar a cabo esta labor a feliz término y para que ella continúe motivando a esta población rural de las



17 – 11 - 2016
Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística



diferentes veredas y se mantengan en contacto para cualquier ayuda que ellos necesiten y se les pueda brindar oportunamente.

Para poder analizar la necesidad de la alfabetización digital en los adultos mayores en la zona rural se requirió de realizar una muestra del número de población que están motivados a participar con la ayuda de la aplicación de una encuesta, la cual se realizará a 5 personas por veredas, para saber qué nivel de educación y conocimiento tiene sobre el tema, aplicando diferentes preguntas para poder obtener los suficientes datos y ubicando el sitio donde se va a desarrollar la actividad.

ENCUESTA PARA EL PROYECTO: ALFABETIZACIÓN DIGITAL PARA ADULTOS
MAYORES DE LAS VEREDAS DEL MUNICIPIO DE TUTA EN EL DEPARTAMENTO DE
BOYACÁ

NOMBRE: _____ VEREDA: _____

- 1- CUÁNTOS AÑOS TIENES? _____
- 2- QUÉ NIVEL DE ESTUDIO TIENE? _____
- 3- SABE ESCRIBIR? _____
SI ___ NO ___
- 4- SABE LEER? _____
SI ___ NO ___
- 5- QUE TECNOLOGÍAS UTILIZA? _____
___ CELULAR
___ COMPUTADOR
___ TELEVISIÓN
___ RADIO
- 6- CUANTAS VECES VISITA LA ZONA URBANA (TUTA) EN LA SEMANA? _____
- 7- SABE DÓNDE ESTÁ UBICADA LA BIBLIOTECA PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE TUTA? _____
SI ___ NO ___
- 8- A UTILIZADO LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA? _____
SI ___ NO ___
- 9- LE GUSTARÍA APRENDER A UTILIZAR UN COMPUTADOR? _____
SI ___ NO ___
- 10- TIENE CONOCIMIENTO DE LA OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN QUE SE PUEDE TENER EN INTERNET? _____
SI ___ NO ___

Encuesta aplicada por: Sandra Yaneth Garzón y ~~Jaqueline~~ Sofia Hernández estudiantes del programa de Ciencia de la Información, documentación, bibliotecología y Archivística de la Universidad del Quindío

FIGURA 1 Modelo de la encuesta



17 – 11 - 2016
Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística



PREGUNTA	RESPUESTA	PERSONAS
cuántos años tienes	50-60	5
	60-70	15
nivel de estudio	nada	10
	cuarto	3
	quinto	7
sabe escribir	sí	8
	no	12
sabe leer	sí	5
	no	15
que tecnología utiliza	celular	5
	computador	0
	televisión	20
	radio	20
cuantas veces en la semana visita tuta	1	15
	2	4
	3	1
	SI	18
sabes dónde está la biblioteca	NO	2
Le gustaría aprender utilizando un computador	SI	20
	NO	0
Tiene conocimiento de la obtención de información que se puede tener en internet	SI	1
	NO	19

FIGURA 2 cuadro de resultados

Es de notar que la actividad sí se requiere, por parte de los adultos mayores de las veredas de Tuta porque la gran mayoría de las personas quieren aprender pero no tiene el suficiente tiempo, los recursos y la asesoría oportuna que se requiere para poder utilizar y manejar un computador, buscando que arroje la técnica de recolección y análisis de la información. Unos buenos resultados.

Según el análisis de la información, se deduce que las veredas que tiene más facilidad de acceso porque están cercanas al centro del pueblo son San Antonio, El Resguardo y

Río de piedras, el cual la visita se puede realizar en un solo día, mientras el resto de las veredas se requiere de dos días por lo menos para poder dedicar el tiempo suficiente a cada una de las personas.

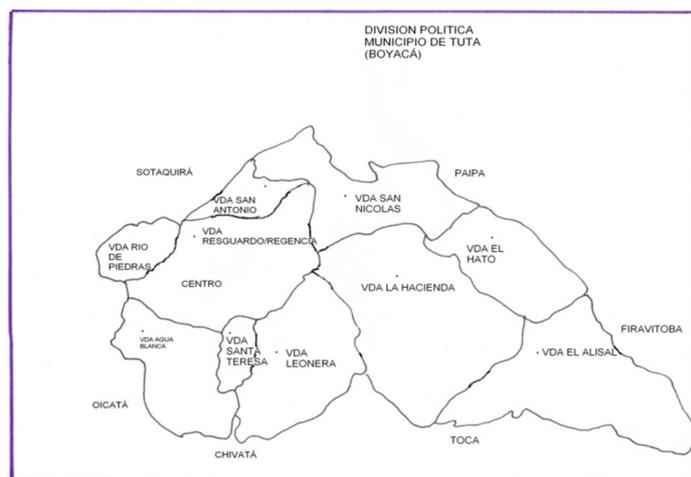


FIGURA 3 Ubicación de las veredas

Cada una de las capacitaciones que se van a realizar se cuenta con el acompañamiento de la directora de las biblioteca pública, quien nos colaboran con los computadores portátiles para poder realizar la práctica.

Se procede a organizar un cronograma dado la cantidad de tiempo que se debe dedicar a cada vereda, teniendo en cuenta el número de personas que participan en dichas veredas, con las que se va a trabajar en este proyecto y las distancias que hay entre

cada una de ellas y el pueblo, programando así el tiempo de disposición de ellos para recibir la capacitación, buscando la forma de poder desplazarnos a esos lugares y conseguir que los adultos mayores de la zona rural de Tuta puedan recibir la alfabetización digitalmente y así poder mostrar resultados dejando un informe final sobre los objetivos logrados.

6. PLAN DE ACTIVIDADES.

Se propone realizar una serie de visitas a la biblioteca del municipio de Tuta para poder desarrollar el trabajo de aplicación propuesto en este trabajo de grado de la siguiente forma:

6. 1. Primera visita a la biblioteca :Se plantea el proyecto que se va a desarrollar, de acuerdo a un análisis que surge por las actividades que realizan en la biblioteca y observando a los usuarios que asisten a utilizar los servicios, dándonos cuenta que muy poco acuden personas mayores y mucho menos la gente de las veredas, lo cual nos hace analizar por qué no ir hacia donde están ellos y poder darles la oportunidad para que también puedan utilizar esos beneficios que brinda la biblioteca municipal.

6.2. Segunda visita: se le presenta la carta a la bibliotecóloga solicitando el permiso para llevar a cabo un trabajo de aplicación donde se explica cómo se va a realizar , los resultados que se pretende, a la vez se recopila la información sobre el municipio y sus diferentes veredas.

6.3. Tercera visita: Se hace un estudio de los recursos que se van a utilizar, saber qué colaboración nos pueden brindar la biblioteca , la alcaldía si es preciso y acordar cómo se van a realizar las visitas a las veredas para aplicar una encuesta y poder concretar el número de personas que asistirán y el sitio de encuentro.

6.4 cuarta visita: se realiza el desplazamiento a las veredas de Alisal, Hato y Hacienda

llevando el desarrollo de la alfabetización digital a los adultos mayores para que se familiaricen con el manejo de los computadores, conozcan sus partes, como se utiliza, sus ventajas, y se realizarán varias prácticas.

6.5. Quinta visita. Se trasladará a las veredas de Nicolás, Leonera, Santa Teresa y Agua blanca a realizar la alfabetización digital, brindándoles la oportunidad a que tengan acceso al uso de las nuevas tecnologías, aplicando los mismos procedimientos que la anterior visita.

6.6. Sexta visita: Se va a las veredas de San Antonio, El Resguardo y Río de Piedra donde también se realiza la alfabetización digital a los adultos mayores, siguiendo los mismos procedimientos.

6.7. Se propone un **análisis de los resultados** obtenidos durante las prácticas de aplicación con las visitas realizadas, el cual permitirá sacar las conclusiones y observaciones finales que se consignarán en una forma bien organizada para un informe final de resultados que dará lugar a las conclusiones y recomendaciones

pertinentes que como resultado final arroje la aplicación en su totalidad, se presentará a la bibliotecóloga y con copia para el proyecto de grado.

7. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ALFABETIZACIÓN DIGITAL PARA ADULTOS MAYORES DE LAS VEREDAS DEL MUNICIPIO DE TUTA EN EL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ												
ACTIVIDADES	AGOSTO		SEPTIEMBRE						OCTUBRE	NOVIEMBRE		
1. Planteamiento del proyecto	18											
2. Presentación de proyecto para aprobación.		18										
3. Primera visita a la biblioteca Pública del municipio de Tuta en Boyacá		19	20									
4. Segunda visita para recopilación de datos de los sectores a trabajo				2	3							
5. Tercera visita para búsqueda de los recursos para realizar el proyecto					5							
6. Entrega del primer informe y revisión						15						
7. Cuarta visita a las veredas: Ahsal, Hato y Hacienda							16	17				
8. Quinta visita a las veredas: San Nicolás, Santa Teresa, Leonera y Agua Blanca								22	23			
9. Sexta visita a las veredas: San Antonio, El Reiguando y Río de mudras									28			
10. Informe de resultados									29	30		
11. Entrega del segundo informe										18		
12. Mejoras del informe											19	20
13. Entrega del informe final												17

FIGURA 4 Cronograma

I. REALIZACIÓN DE VISITAS A CADA UNA DE LAS DIEZ VEREDAS DEL PUEBLO DE TUTA PARA INFORMAR SOBRE EL PROYECTO Y SABER CUÁL ES EL NÚMERO DE PERSONAS QUE VAN A PARTICIPAR EN DICHA ACTIVIDAD

Se realizaron las visitas a cada una de las diez veredas del pueblo de Tuta para informar sobre el proyecto y saber cuál es el número de personas que van a participar en dicha actividad.

Municipio de Tuta (Boyacá)



FIGURA 5 Parque del Municipio de Tuta.

Con la colaboración de la alcaldía y la funcionaria de la biblioteca se les informó a las comunidades por diferentes medios como volantes repartidos a los usuarios de la

biblioteca, la mayoría de estudiantes son de las diferentes veredas, también por el parlante avisando sobre el programa, comunicándoles la hora y el sitio de encuentro; se le informa a los líderes de las veredas para que ayuden también a coordinar.

Biblioteca Municipal de Tuta.



FIGURA 6 Biblioteca pública municipal

Publicidad en la biblioteca



FIGURA 7. Publicidad en biblioteca

También en la biblioteca cuenta con un tablero digital donde se informa de las actividades que la biblioteca ofrece, los cuales sirven para hacer la publicidad de dicha actividad a sus usuarios para que se puedan enterarse y hagan extensiva esta información.

SE BUSCÓ ATRAER LA ATENCIÓN DEL PÚBLICO

Para ello se utiliza varias formas de hacerle llegar la información a la comunidad por medio de la comunicación que hace la biblioteca a los diferentes dirigentes de acción comunal de las veredas para que convoque a la gente y realizaron las charlas donde se informa sobre la actividad que se quiere desarrollar con ellos, además se reparte volantes con la invitación al programa con los usuarios que asisten a la biblioteca que son de las veredas (estudiantes) para que la difunda con sus familiares y vecinos lo cuales fueron de gran ayuda.

Se diseñó una publicidad buscando llamar la atención de los usuarios a los cuales nos queremos dirigir.

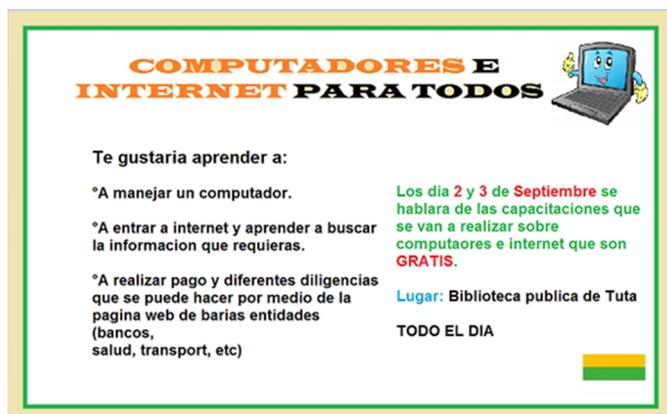


FIGURA 8. Diseño volantes

Para realizar el diseño de esta publicidad se tuvo en cuenta el público al que nos estamos refiriendo teniendo un contenido muy conciso y puntual en el tema que queremos informar a la comunidad, por la clase de usuarios a los que queremos atraer y fue necesario utilizar colores muy minimalistas, con una imagen relacionada con el tema que sea discreta para llamar la atención y darle credibilidad, se requirió implementar el logo de la bandera del municipio de Tuta.

A los adultos mayores de las diferentes zonas de Tuta se logró llamar la atención y estuvieron en disposición para la dedicación del tiempo necesario a las diferentes explicaciones respectivas al tema.

II. ANIMAR QUE LA GENTE DEL CAMPO SE INTERESE Y VEA LA IMPORTANCIA QUE TIENE UTILIZAR ESTOS MEDIOS PARA BUSCAR INFORMACIÓN ACERCA DE SU LABOR EN EL CAMPO.

Primordialmente se realiza un acercamiento a la comunidad a capacitar por medio de promoción y animación a los adultos para que tuvieran mayor interés y vieran la importancia que es el aprender a utilizar un computador e ingresar a páginas web en el cual se pueda obtener gran variedad de información haciendo unas demostraciones y que ellos vieran como es un computador y como se puede utilizar, para eso la directora de la biblioteca facilito el préstamo de varios computadores para llevarlos y poderlos utilizar el tiempo que se requería con la comunidad haciendo las respectivas charlas a cada grupo de personas para que se familiarizaran y conocieran un computador que para mucho era la primera vez que veían uno aparato de esos .



FIGURA 9. Llevando los computadores



FIGURA 10. Llevando los recursos

Se aplicaron las encuestas y se animó a la gente para que asistieran a capacitarse con la alfabetización digital para adultos demostrando muy buena actitud.



FIGURA 11. Llegando a las veredas.



FIGURA 12. Visitando las viviendas

Se realizaron las visitas a cada una de los diferentes sitios con la colaboración de la alcaldía que presto el carro para el desplazamiento y con la compañía de la directora de la biblioteca municipal quien hizo el acompañamiento a dichos lugares, presentándonos a la gente que allí se encontraba , al llegar todos estaba con mucha expectativa por saber que era lo que iba a realizar y manifestaron buena disposición para desarrollar la actividad que teníamos programado, la presentación , el motivo de encuentro.



FIGURA 13. Facilitaron el carro para llegar a las veredas.



FIGURA 14. Se les explica con va hacer la alfabetización

Luego se hizo la explicación de cómo se iba a desarrollar el proceso de alfabetización digital, mostrando las ventajas y beneficios que podían tener al recibir la capacitación y utilización de computador, motivando a la comunidad para que participen activamente, se les llevaron los computadores y se les hizo la demostración de cómo funcionan siguiendo unos pasos básico y que ellos mismos tuvieran contacto viendo que es posible tener acceso a esos medios informáticos que de pronto por cuestión económica y por miedo a utilizar estos aparatos no los adquirirían.



FIGURA 15 . Participación desde lugares lejanos



FIGURA 16. Se animó a las personas con demostraciones en el computador.

Para desarrollar esta actividad fue necesario saber el número de personas que iban a participar en dicho programa en cada vereda y para ello aplicamos Instrumentos de Recolección de Datos como son las encuesta para saber quiénes estaban interesados en asistir a la capacitación y sacar una estadística más acercada a la realidad, siendo este un recurso para valerse, extraer de ellos la información necesaria siendo un mecanismo recopilador de datos justificando y dando validez a lo hallado, para acordar el sitio y tiempo disponible para llevar a cabo dicha actividad.



FIGURA 17. Las personas quedan motivadas en todas las veredas.

APLICACIÓN DE ENCUESTAS

ENCUESTA PARA EL PROYECTO: ALFABETIZACIÓN DIGITAL PARA ADULTOS
MAYORES DE LAS VEREDAS DEL MUNICIPIO DE TUTA EN EL DEPARTAMENTO DE
BOYACA

NOMBRE: _____ VEREDA: _____

- 1- CUÁNTOS AÑOS TIENES? _____
- 2- QUÉ NIVEL DE ESTUDIO TIENE? _____
- 3- SABE ESCRIBIR? _____
SI ___ NO ___
- 4- SABE LEER? _____
SI ___ NO ___
- 5- QUE TECNOLOGÍAS UTILIZA? _____
___CELULAR
___COMPUTADOR
___TELEVISIÓN
___RADIO
- 6- CUANTAS VECES VISITA LA ZONA URBANA (TUTA) EN LA SEMANA? _____
- 7- SABE DÓNDE ESTÁ UBICADA LA BIBLIOTECA PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE TUTA? _____
SI ___ NO ___
- 8- A UTILIZADO LOS SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA? _____
SI ___ NO ___
- 9- LE GUSTARÍA APRENDER A UTILIZAR UN COMPUTADOR? _____
SI ___ NO ___
- 10- TIENE CONOCIMIENTO DE LA OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN QUE SE PUEDE TENER EN INTERNET? _____
SI ___ NO ___

Encuesta aplicada por: Sandra Yaneth Garzón y Janny Sofía Hernández- estudiantes del programa de Ciencia de la Información, documentación, bibliotecología y Archivística de la Universidad del Quindío

FIGURA 18. Se aplicaron las encuestas a los participantes

Para la selección de la técnica, se tuvo en cuenta su diseño, su aplicación sencilla pensando en el nivel de educación que se encuentra la mayoría de las personas, con un vocabulario de fácil comprensión y la recopilación de la información, para finalmente procesarla, esta se realiza casa por casa por la distancia que existe entre ellas y por la disposición de su tiempo.



FIGURA 19. Desarrollo de las encuestas.



FIGURA 20 Demostración en el computador



FIGURA 21. Se motivó a las personas



FIGURA 22. Motivación.

En varios casos fue necesario leerle y explicarles punto por punto de las encuestas y se les dio la respectiva demostración del manejo del computador



FIGURA 23. Se les ayudo a llenar las encuestas



FIGURA 24. Tiene gran interés



FIGURA 25. *Aplicación de encuestas.*



FIGURA 26. *Motivación*



FIGURA 27. *Ventajas del computador.*

Demostraron interés al momento de ver el funcionamiento del computador.



FIGURA 28. Encuesta.



FIGURA 29. Explicación.

Hubo muy buena actitud y disposición para atender la presentación que se estaba haciendo dejando de lado las actividades del campo que estaban realizando por el tiempo requerido y así se fue recopilando toda la información para luego hacer un análisis de los resultados que arrojaron las encuestas.

Resultados de las encuestas:

Se aplicaron las encuesta al número de participantes que atendieron a la invitación en cada vereda en lo cual se vio gran interés. Se puedo observar el comportamiento en detalle de esas variables investigadas las cuales fueron de muy buena aceptación.

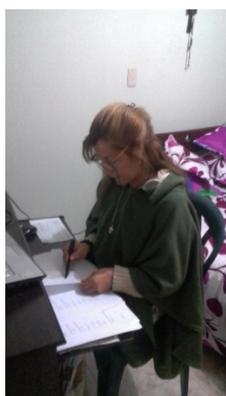


FIGURA 30. Clasificando la estadística

Presentación de los Resultados

Ya tabulando las encuestas diligenciadas en cada vereda y seleccionando sus respuestas se realizaron unos cuadros estadísticos ubicándolas por grupos buscando que estuvieran las más cercanas entre sí y se demostró con estos resultado de quienes querían participar en esta actividad, se notó que la gran mayoría no ha tenido acceso al manejo de las nuevas tecnologías pero les gustaría asistir a capacitarse notándose el interés por aprender.

VEREDAS DE ALISAL, HATO Y HACIENDA

PREGUNTAS	RESPUESTAS	PERSONAS
Cuántos años tienes?	50- 60	5
	60- 70	1
Nivel de estudio	nada	0
	Cuarto	3
	Quinto	3
Sabe escribir?	si	1
	no	5
Sabe leer	si	1
	no	5
Que tecnología utiliza?	Celular	5
	Computador	0
	Televisión	5
	Radio	6
Cuantas veces a la semana visitan Tuta	1	4
	2	1
	3	1
Sabe dónde está la biblioteca	si	4
	no	2
Le gusta aprender, utilizando un computador	si	6
	no	0
Tiene conocimiento de la obtención de información que se puede encontrar en internet	si	1
	no	6

FIGURA 31. Resultados de encuestas de veredas lejanas.

VEREDAS SAN NICOLAS, SANTA TEREZA, LEONELA Y AGUA BLANCA

PREGUNTAS	RESPUESTAS	PERSONAS
Cuántos años tienes?	50- 60	8
	60- 70	3
Nivel de estudio	nada	0
	Cuarto	7
	Quinto	4
Sabe escribir?	si	7
	no	4
Sabe leer	si	7
	no	4
Que tecnología utiliza?	Celular	8
	Computador	0
	Televisión	8
	Radio	11
Cuantas veces a la semana visitan Tuta	1	7
	2	2
	3	2
Sabe dónde está la biblioteca	si	8
	no	3
Le gusta aprender, utilizando un computador	si	10
	no	1
Tiene conocimiento de la obtención de información que se puede encontrar en internet	si	5
	no	6

FIGURA 32. Resultados de los encuestados

VEREDAS DE SAN ANTONIO, RESGUARDO Y RIO DE PIEDRA

PREGUNTA	RESPUESTA	PERSONAS
cuántos años tienes	50-60	5
	60-70	15
nivel de estudio	nada	10
	cuarto	3
	quinto	7
sabe escribir	si	8
	no	12
sabe leer	si	5
	no	15
que tecnología utiliza	celular	5
	computador	0
	televisión	20
	radio	20
cuantas veces en la semana visita tuta	1	15
	2	4
	3	1
sabes dónde está la biblioteca	SI	18
Le gustaría aprender utilizando un computador	NO	2
	SI	20
Tiene conocimiento de la obtención de información que se puede tener en internet	NO	0
	SI	1
	NO	19

FIGURA 33. Resultado de las encuestas veredas cercanas al pueblo.

Análisis e interpretación de los resultados

Al interpretar los resultados notamos que existe mucha gente del campo que no conocían o han tenido acceso a los computadores y que han estado olvidados por estado por su condición de vida y por ser adultos mayores a los cuales se les presta poca importancia.

De las personas encuestadas, aceptaron la capacitación y en total entre todas las veredas fueron 37 personas.



17 – 11 - 2016
Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística





FIGURA 34 Análisis de resultados

III. CAPACITAR A LOS ADULTOS MAYORES QUE NO TENGAN NINGÚN CONOCIMIENTO DE CÓMO UTILIZAR UN COMPUTADOR Y DE INGRESAR A LAS PÁGINAS WEB.

Con la Capacitación a los adultos mayores que no tengan ningún conocimiento de cómo utilizar un computador y de ingresar a las páginas web, se les aplica una metodología sencilla adecuada a su edad y capacidades siguiendo el siguiente proceso:

Pasos principales para hacer la alfabetización digital

Teniendo la disposición y tiempo del público para realización de la actividad se realizan unos pasos específicos para poder obtener la total atención del usuario.

1 PASO: PRESENTACIÓN DEL COMPUTADOR.

Se da a conocer el computador indicando sus partes principales que se requieren conocer para utilizarlo.

Para esto se les facilitó los computadores para que pudieran ir identificando sus partes de acuerdo a las explicaciones realizando un ejercicio de exploración y se les hizo una presentación del tema.



FIGURA 35. Partes del computador

PANTALLA: Es donde se puede visualizar cada una de las actividades que se trabajan con es sistema interno del computador.

Teclado: Son donde que representan todas las letras del abecedario y los numero del 1 al 0 permitiendo escribir cualquier palabra o código que se dese investigar, este funciona oprimiendo cada una de los botones hasta que se represente en la pantalla de tu computador.

Se puede trabajar con dos clases de teclado el original que ya viene integrado al computador o un teclado externo que se le puede adicionar para mayor comodidad de trabajo.

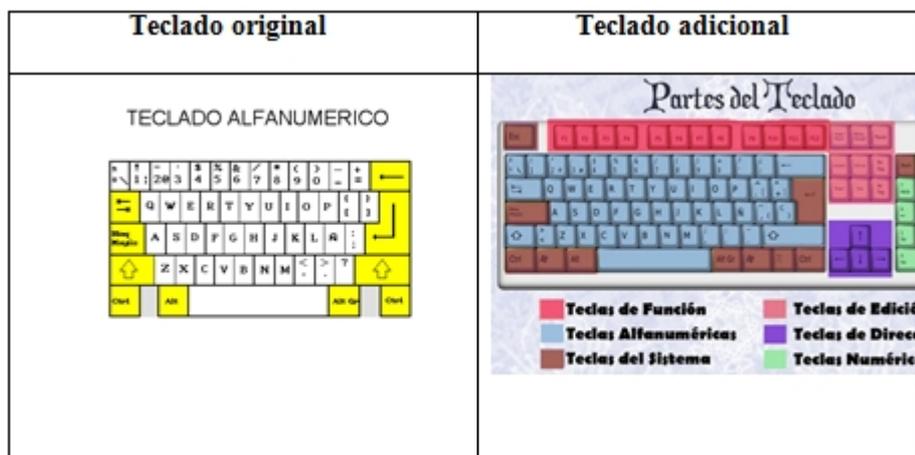


FIGURA 36 Clases de teclados

Teclado original

Teclado adicional

Es importante tener en cuenta la posición de las manos frente al teclado para la utilización de cada uno de los dedos de la posición de frente al teclado y así poder empezar a practicar para poder tomar la agilidad necesaria para poder escribir con mayor facilidad.

POSICION DE LAS MANOS EN EL TECLADO.



FIGURA 37 *Uso del teclado*

UNIDAD DE CD; Es una parte de computador que nos permite introducir un CD y adquirir o guardar información de una manera fácil. Esta unidad tiene un botón en el cual se oprime y este expulsara la bandeja para colocar el Cd. Si desea utilizarlo se inserta que encaje el agujero que tiene el cd sobre la protuberancia que permite que encaje y permita que de vueltas en cualquier sentido.



FIGURA 38. Unidad de CD.

TRACKPAD: o dedo digital es una superficie que se tiene sobre en la parte inferior del teclado en el cual se coloca el dedo sobre la base táctil y este automática tomara los diferentes desplazamientos que haga el dedo índice de la mano derecha dando el movimiento a la flecha dentro de la pantalla del computador.

BOTON TRACKPAD: Son los dos botones que se encuentran en la parte inferior del táctil en el que si se presiona el de la izquierda se selecciona lo que se está indicando en cambio sí se presiona el de la derecha siempre se despliega un menú dependiendo en el lugar donde se encuentre la flecha dentro de la pantalla.

PASO 2: COMO UTLIZARLO

- El conectarle la energía
- El encender y apagarlo
- Esperar que carguen los respectivos programas para hacer poder hacer uso.

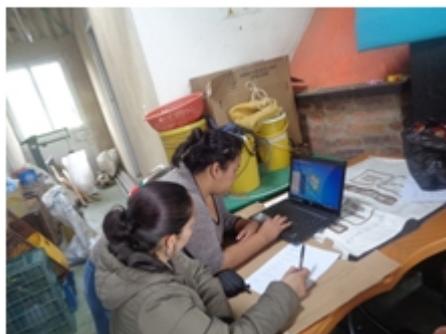


FIGURA 39. Pasos básicos.

PASO 3: UTILIZACION DE PROGRAMA BASICO WORD

Como se ingresa al programa Word

Que es Word

Para que sirve

Como escribir

Como guardar

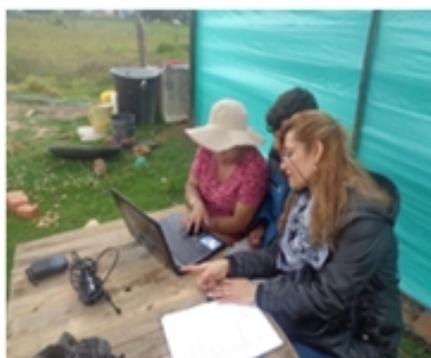


FIGURA 40. Uso del computador.

PASO 4: PRACTICA DE MANEJO DE TECLADO

Posición de los dedos sobre cada una de las teclas a utilizar y realizar el manejo del mouse o del TRACKPAD desplazando la fecha por toda la pantalla dándoles a entender a las personas que a medida que se hace movimiento con la mano o el dedo se podrá reflejar en tiempo real en la pantalla. Se realizaron prácticas de como entra a los programas y utilizarlos para ir tomando más agilidad escribiendo palabra, en documentos de Word y realizando imágenes aprendiendo a utilizar las figuras prediseñadas insertando y aplicándoles color usando el mouse o del TRACKPAD.

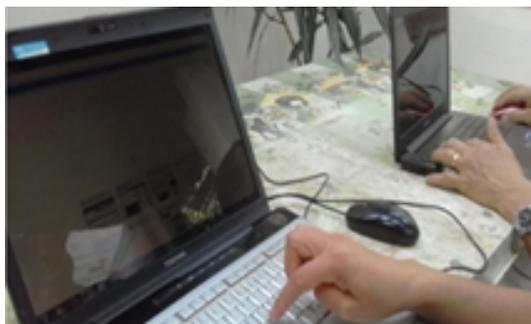


FIGURA 41. Practicando.



FIGURA 42. Realizando actividades.

PASO 5: INGRESO A PAGINAS DE INTERNET

Para poder ingresar a las páginas de internet debe contar con una conexión de internet. Se puede acceder con la ayuda de una línea conmutadores con, Banda ancha fija (a través de cable coaxial, cables de fibra óptica o cobre), WiFi, vía satélite, Banda Ancha Móvil y teléfonos celulares o móviles con tecnología 2G/3G/4G. Las empresas que otorgan acceso a Internet reciben el nombre de proveedores de servicios de Internet que se está extendiendo en todas partes más que todo en la parte urbana.

Se ingresando por los iconos     que nos dejan acceder a páginas de interés general y que son confiables para ver, donde podemos encontrar cualquier información de nuestro interés y que puede ayudar a mejorar nuestros conocimientos.

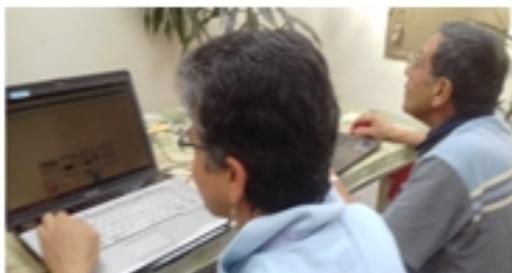


FIGURA 43. Trabajo con internet



FIGURA 44 Explorando internet



FIGURA 45. Buscando páginas de temas de agricultura.

IV. MOTIVAR A LOS ADULTOS MAYORES DEL CAMPO PARA QUE CONTINÚE PRACTICANDO Y MEJORANDO EN EL MANEJO DEL COMPUTADOR.

Durante todo el desarrollo de las actividades se notó grandes avances por que las personas le perdieron el miedo y se fueron familiarizando con el manejo del computador que sentían emoción por ir mirando que cada día iban descubriendo

cosa nuevas y que podían encontrar paginas relacionadas con temas del campo que fueran de su interés y les ayudaran a mejor en sus labores, también practicaron la lectura y la escritura digital; para que no se pierda lo aprendido se les recomienda e invita a seguir utilizando los servicios de la biblioteca que están a su disposición utilizando los computadores de este lugar en forma gratuita y supervisada por la directora de la biblioteca la cual ha manifestado su buena voluntad y gran interés por atenderlos cuando ellos lo requieran.



FIGURA 46. Explorando internet

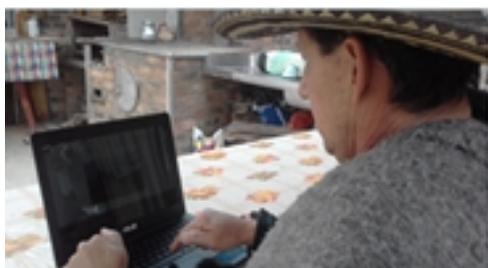


FIGURA 47 Buscando temas de ganadería y el campo.

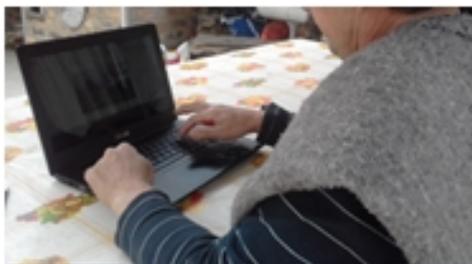


FIGURA 48 Desarrollo de habilidades.

V. CONSEGUIR QUE LOS ADULTOS MAYORES DE LA ZONA RURAL DE TUTA QUEDEN COMPLETAMENTE ALFABETIZADOS PARA CUMPLIR LA META PROPUESTA FINAL.

Se les siguió supervisando el trabajo de las persona que asistieron a la capacitación aclarando dudas, haciendo correcciones estimulando el trabajo que realizaban , con palabras que animaran a seguir practicando felicitándolos por el progreso que iban obteniendo cada vez más, dándoles seguridad por los logros obtenidos y haciéndoles ver que si podían superarse en este aspecto y demostrando que nunca es tarde para aprender y estar a la par con los nuevos avances tecnológicos que se están presentando actualmente y se esperan que a continúen utilizando los servicios de la biblioteca la cual está muy bien dotada de computadores y otros medios , para que la use toda clase

de comunidad sin discriminación alguna pudiendo reforzar los conocimientos adquiridos en las diferentes capacitaciones a los adultos mayores que nos correspondió alfabetizar digitalmente.

Se notó que ellos semanalmente están destinando entre 2 a 4 horas para acercarse a la biblioteca a hacer uso de los computadores que tiene acceso a internet, cabe de resaltar que la página YOUTUBE.com fue las frecuentada por las personas ya que es muy práctica y se puede obtener gran cantidad de información fácilmente y el programa más utilizado fue Word es una de las herramientas más útiles para redacción de documentos.

Con estos resultados sentimos gran satisfacción de ver que aquellas personas que quisieron iniciar este proceso de alfabetización digital han avanzado de manera notoria ya que hay que tener en cuenta que cuando se inició ellos no tenían idea que era un computador y como utilizarlo mientras que hoy en día ya son personas independientes para utilizarlo y realizar una consulta respecto al tema que quieran.



17 – 11 - 2016
Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística





FIGURA 49. Combinando sus labores diarias



FIGURA 50. Dominio de programas.

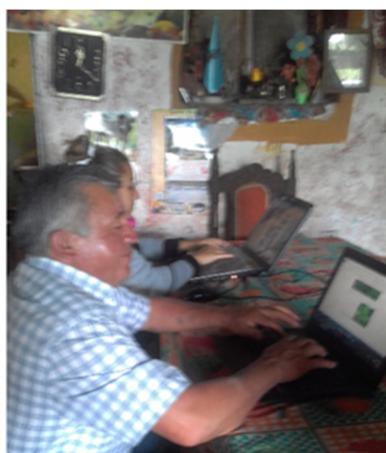


FIGURA 51. Sacándole gusto a las nuevas tecnologías.



FIGURA 52. La biblioteca está a disposición del público sin discriminación.

Con la buena colaboración de la biblioteca al prestarnos los equipos portátiles para poderlos llevar y facilitarlos a los nuevos usuarios, para realizar las respectivas prácticas, pues se vieron bien motivados debido que para ellos es difícil contar con esos recursos por cuestión económica o por falta de conocimiento del uso o manejo de los mismos. Con acompañamiento y participación de la Directora de la biblioteca quien ofreció prestar los computadores que tiene la biblioteca municipal para que la gente del campo pueda practicar lo aprendido.



FIGURA 53. Ubicación de portátiles

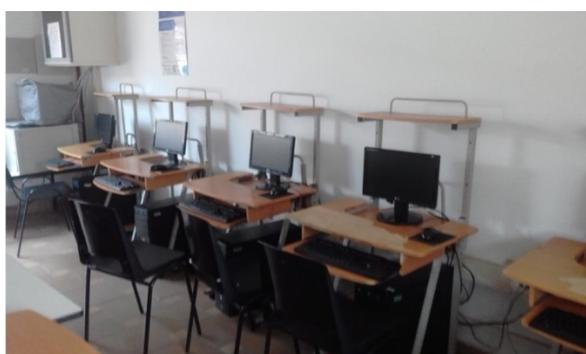


FIGURA 54. Computadores para los usuarios en la biblioteca.



FIGURA 55. La demostración para realizar un trámite.



FIGURA 56. Se realiza búsquedas por internet.



FIGURA 57. Se enseña cómo hacer una consulta en internet



FIGURA 58. Realiza prácticas.



FIGURA 59. Se llega con la información a todas partes.

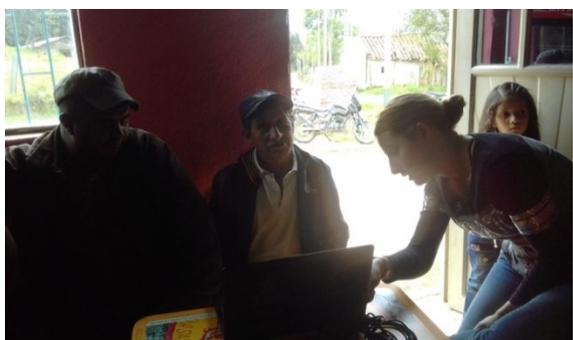


FIGURA 60. Existe interés por aprender.



FIGURA 61. Se enseña el uso de las nuevas tecnologías.



FIGURA 62. Práctica lo aprendido y se invita a continuar en la biblioteca.



FIGURA 63. Adaptación de espacios para aprender.



FIGURA 64. Adquirieron destrezas.



FIGURA 65. Se cuenta con recursos suficientes para trabajar.



FIGURA 66. Se ve los avances de las prácticas realizadas.



FIGURA 67. Desplazamiento a las veredas con los equipos de trabajo.



FIGURA 68. Realizando consultas en la red.



FIGURA 69. Realizando prácticas en la biblioteca en el pueblo.



FIGURA 70. Navegando por la web, buscando temas de su interés.



FIGURA 71. Llegan con más confianza a practicar.

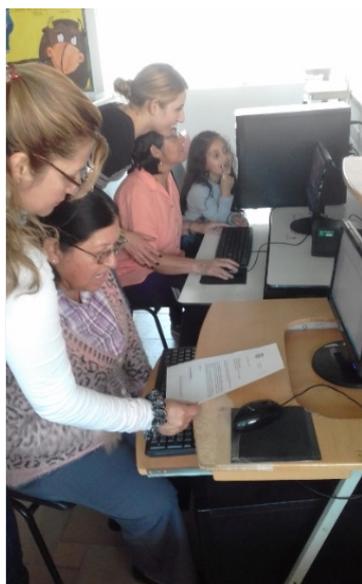


FIGURA 72. Realizan sus propios trámites o cartas que requieren.



FIGURA 73. Existió siempre el apoyo de la biblioteca.

VI. RESULTADOS OBTENIDOS

Los adultos mayores lograron conocer un computador, manipularlo y manejarlo aplicando las instrucciones y conocimientos dados perdiendo el miedo y temor al manejo del computador.

Se realizaron varias prácticas de manejo y refuerzo del computador utilizando los programas básicos y entrando a páginas web.

Se adquirieron más conocimientos sobre los servicios que ofrece la biblioteca que son gratis y que pueden acercarse a solicitarlos cuando ellos lo requieran

Demostraron alegría e interés por seguir aprendiendo y practicando el manejo de las nuevas tecnologías.

Se llegó hasta los sitios más retirados y quedaron muy agradecidos por que era la primera vez que se les tenía en cuenta para llevarles la información y conocimiento

sobre los servicios que pueden recibir de forma gratuita al acercarse a la biblioteca del municipio, puesto que muchos de ellos ni siquiera sabía dónde quedaba y que podían encontrar en ella este servicio para ejercitarse y mejorar cada día.

Las personas del campo quedaron muy agradecidos por haberles brindado esa oportunidad de aprender, y haberle llevados los equipos hasta el lugar donde se encontraban.

La directora de la biblioteca del municipio de Tuta (Boyacá) la señora Ángela Milena Medina mostro la buena voluntad para facilitarle los equipos y prestarles un buen servicio cuando ellos lo requiera.

El proyecto mostro buenos resultados que la Biblioteca opto por adoptar este proyecto y continuar con esta alfabetización digital con el resto de la comunidad incluyendo jóvenes (25 años en adelante) que nunca realizaron el bachillerato y al ver esta actividad realizada mostraron gran interés por también quieren aprender a manejar los diferentes programas básicos que brinda un computador y saber entrar a páginas web en el cual puedan capacitarse en un tema en específico.

Se brindó la oportunidad de inclusión social a los adultos mayores a través las capacitaciones brindadas en el manejo de los computadores y sus herramientas básicas.

Nosotras como estudiantes nos sentimos muy satisfechas de haber realizado este trabajo de aplicación con la colaboración de la directora de la biblioteca a esta persona del campo, porque se obtuvieron grandes logros con estos adultos mayores.



CONCLUSIONES

Se logró analizar las distintas formas de pensar de diferentes autores respecto a la alfabetización digital en adultos mayores y tanto ellos como nosotras podemos llegar a la conclusión de que esto es un aspecto muy importante en esta nueva era ya que puede llegar a un punto en el que todo se haga por internet y los adultos mayores no puedan realizar nada sin ayuda, por la falta de capacitación e interés por parte del gobierno; con este trabajo queremos demostrar que es primordial realizar este tipo de actividades y que en un futuro otros lo puedan efectuar en otros departamentos, donde haya población de adultos mayores con estas mismas necesidades

Se logró realizar el trabajo con los adultos mayores en forma satisfactoria para su propio beneficio y para obtener un avance en el mejoramiento social de las comunidades más olvidadas como es nuestra gente adulta mayor del campo por parte de las entidades gubernamentales.

Tuvimos el gran apoyo de la Directora de la biblioteca de Tuta en todo lo que necesitamos de ella para dicha labor como fue el préstamo de los computadores y el enlace con las comunidades rurales.



17 – 11 - 2016
Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística



RECOMENDACIONES

Se hizo recomendación a los adultos mayores para que siguieran practicando sobre el manejo del computador.

También se les recomiendo que asistieran a la biblioteca municipal dándoles a conocer el horario de atención para que puedan aplicar lo aprendido o cuando requieran alguna ayuda en este sentido de forma gratuita.

Se le recomiendo a la directora de la biblioteca que siga aplicando esta labor con la gente mayor de las veredas y mantenerlos motivados para que se acerquen a solicitar estos servicios.

BIBLIOGRAFÍA

Enfoques socioculturales, educación y entornos digitales [en línea]. [Citado el 22 de mayo del 2016] Disponible en internet:

<https://arossic.wordpress.com/disenio-de-investigacion-desde-enfoque-sociocultural/marco-teorico-alfabetizacion-digital/>

La construcción del marco teórico de la investigación social [en línea]. [Citado el 22 de mayo del 2016] Disponible en internet:

http://www.cienciadelainformacion.edu.co/pluginfile.php/23605/mod_resource/content/1/Sautu%20%2B%20Marco%20te%C3%B3rico.pdf

Marco teórico.[en línea]. [Citado el 22 de mayo del 2016] Disponible en internet:

<https://arossic.wordpress.com/disenio-de-investigacion-desde-enfoque-sociocultural/marco-teorico-alfabetizacion-digital/>

Ejemplo de Marco conceptual [en línea]. [Citado el 4 de mayo del 2016] Disponible en internet

http://www.ejemplode.com/53-conocimientos_basicos/2271-jemplo_de_marco_conceptual.html

Metodología de la investigación. José C. Pecina Hernández. [en línea]. [Citado el 6 de mayo del 2016] Disponible en internet

<http://www.dgsc.go.cr/dgsc/documentos/cecaedes/metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Metodología de la Investigación. Roberto Hernández Sampieri; Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio. [en línea]. [Citado el 8 de mayo del 2016] Disponible en internet

http://www.cienciadelainformacion.edu.co/pluginfile.php/22275/mod_resource/content/1/Estructura%20investigativa.pdf

Pasos para la realización de una Investigación.[en línea]. [Citado el 14 de abril del 2016]

Disponible en internet :

http://www.cienciadelainformacion.edu.co/pluginfile.php/20148/mod_resource/content/1/PASOS%20PARA%20LA%20REALIZACION%20DE%20UNA%20INVESTIGACION.pdf

MARCO CONCEPTUAL [en línea]. [Citado el 15 de abril del 2016] Disponible en internet

http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lid/de_l_m/capitulo2.pdf

Estructura de un Proyecto de investigación - El problema [en línea]. [Citado el 15 de abril del 2016] Disponible en internet

<https://www.youtube.com/watch?v=uha16BXefe8&list=PLCDA4C9ECE78A6A2B&index=3>



La alfabetización en Colombia. Reto o Realidad? [en línea]. [Citado el 16 de abril del 2016]

Disponible en internet

<http://ceelat.org/mapas/la-alfabetizacion-en-colombia-reto-o-realidad/>

Sección 12. Planificar un programa de alfabetización para adultos [en línea]. [Citado el 16 de abril 2016] Disponible en internet

<http://ctb.ku.edu/es/tabla-de-contenidos/implementar/mejorar-servicios/programa-de-alfabetizacion-para-adultos/principal>

Como hacer una tesis, paso por paso [en línea]. [Citado el 16 de abril 2016] Disponible en internet

<https://www.youtube.com/watch?v=vHOxML-qy60>

Tuta .Alcaldía de Tuta Boyacá [en línea]. [Citado el 17 de abril del 2016] Disponible en internet : http://www.tuta-boyaca.gov.co/informacion_general.shtml#identificacion



17 – 11 - 2016
Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística



ANEXOS

ANEXO A. LA CERTIFICACION DE LOS ESTADOS DE AVANCE EN ESTE TRABAJO DE APLICACIÓN DADO POR LA DIRECTORA DE LA BIBLIOTECA DE TUTA BOYACA.

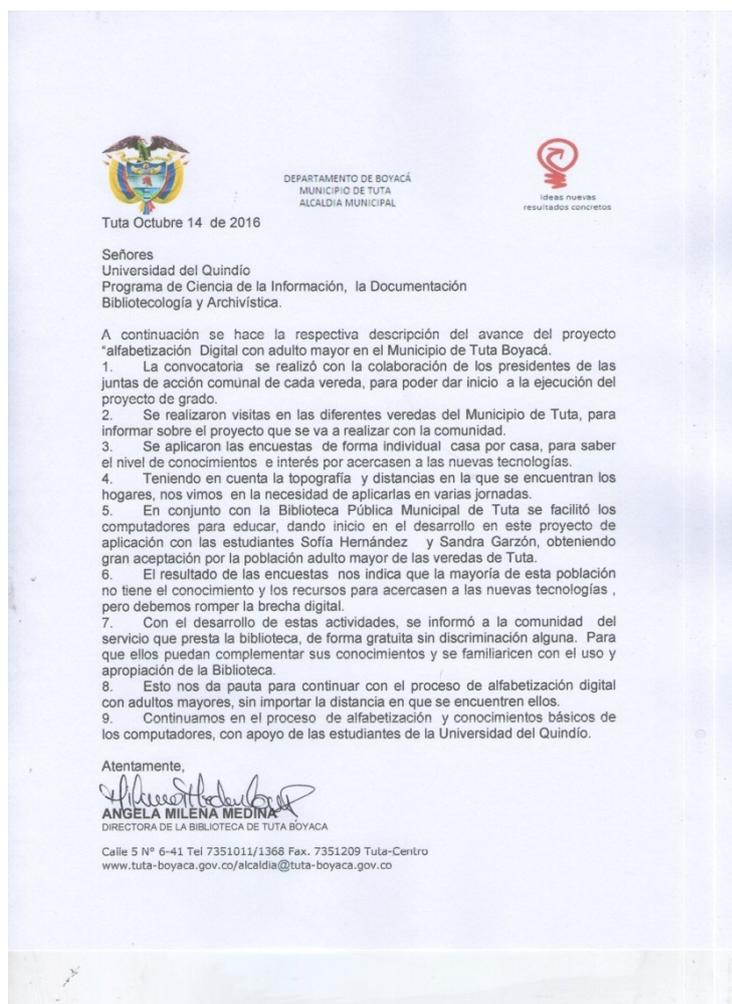


FIGURA 74. Carta de la directora de la Biblioteca de Tuta.

ANEXO B. CULMINACIÓN DEL PROCESO DE APLICACIÓN



DEPARTAMENTO DE BOYACÁ
MUNICIPIO DE TUTA
ALCALDIA MUNICIPAL



Tuta, Noviembre 12 de 2016

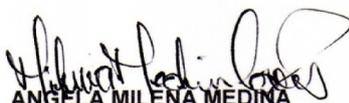
Señores
Universidad del Quindío
Programa de Ciencia de la Información, la Documentación
Bibliotecología y Archivística.

Se culmina el proyecto de aplicación de Alfabetización Digital en Adultos Mayores en el Sector Rural del Municipio de Tuta.

En el acompañamiento del proyectado ejecutado con las estudiantes Sandra Garzón y Sofía Hernández de décimo semestre de dicho programa, podemos destacar que ha sido de gran importancia para esta población ya que ellos adquirieron nuevos conocimientos y están muy interesados de continuar con la formación.

Por tal motivo la Biblioteca Pública Municipal de Tuta implementará las bases de este proyecto, para innovar los servicios que presta a la comunidad, ya que los usuarios alfabetizados comenzaron a apropiarse de los servicios de la Biblioteca.

Atentamente,


ÁNGELA MILENA MEDINA
DIRECTORA DE LA BIBLIOTECA DE TUTA BOYACA

Calle 5 N° 6-41 Tel 7351011/1368 Fax. 7351209 Tuta-Centro
www.tuta-boyaca.gov.co/alcaldia@tuta-boyaca.gov.co

FIGURA 75. Culminación del trabajo dado por la directora de la biblioteca.



17 – 11 - 2016

Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística



ANEXO C. ACTA CALIFICACIÓN**FACULTAD DE EDUCACION****PROGRAMA DE CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,****BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA****ACTA CALIFICACIÓN****PROYECTO TRABAJO DE GRADO**

Estudiante: SANDRA YANETH GARZON CARREÑO

Cédula: 23.607.704 de Garagoa (Boyacá)

Estudiante: JANNYTH SOFIA HERNANDEZ GARZON

Cédula: 1.030.630.002 de Bogotá.

Modalidad del trabajo de grado: TRABAJO DE APLICACIÓN

Título del Trabajo: ALFABETIZACIÓN DIGITAL PARA ADULTOS MAYORES DE LAS VEREDAS DEL MUNICIPIO DE TUTA EN EL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ.

DIRECTOR (A) DEL PROYECTO: DOLLY RIVERA CHAVEZ

JURADOS	NOTA DE INFORME ESCRITO	NOTA DE SUSTENTACION
Promedio		
	60%	40%
DEFINITIVA		



17 – 11 - 2016
Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística



NOMBRE JURADOS

FIRMA JURADOS

Fecha:

Hora:

Director

Programa de Ciencias de la Información y la Documentación, Bibliotecología y
Archivística.



17 – 11 - 2016
Programa Ciencia de la Información, la Documentación,
Bibliotecología y Archivística

