

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA

LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL E INFORMACIONAL, EN EL ADULTO MAYOR QUE
FRECUENTA LA BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE CHÍA - HOQABIGA

AUTORES

DIANA CAROLINA BERNAL CAMACHO

SONIA YAMILE PULIDO LÓPEZ

CHÍA CUNDINAMARCA

2015

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA

LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL E INFORMACIONAL, EN EL ADULTO MAYOR QUE
FRECUENTA LA BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE CHÍA - HOQABIGA

AUTORES

DIANA CAROLINA BERNAL CAMACHO

SONIA YAMILE PULIDO LÓPEZ

TUTOR

MARÍA PATRICIA ARCILA ÁLVAREZ

CHÍA CUNDINAMARCA

2015

DEDICATORIA

Gracias a Dios padre. A la Biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga y su red de Bibliotecas, a la Universidad del Quindío, y a la Virgen María, quienes iluminaron mi camino con sabiduría, conocimiento y enseñanza, para la conclusión de este trabajo.

A mi Hija María Camila, por su amor, comprensión, y apoyo incondicional, en cada uno de los momentos vividos en el transcurso de mi carrera profesional.

A mis padres y hermanos quienes con su esfuerzo dieron a mi vida, amor, educación, apoyo y consejos.

A mis compañeros de trabajo y a todos les agradezco desde lo más profundo de mi ser.

Diana Carolina Bernal Camacho

Dedico este trabajo primero que todo a Dios por
permitirme vivir esta etapa educativa.

A mi hijo Joan Xavier Romero Pulido y a mi esposo Oscar
Romero, por comprender que en algunas ocasiones mi
tiempo libre lo debía dedicar a mis estudios, sin dejar a un
lado mis responsabilidades familiares.

A mi mamá por su confianza, positivismo, amor, consejos
y sobre todo por siempre estar apoyándome cuando lo
necesito.

Sonia Pulido López

AGRADECIMIENTOS

Expresamos nuestro sincero agradecimiento a la Doctora Martha Castañeda Feo Directora de la Biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga y su red de Bibliotecas, y Ana María Hernández técnico administrativo por su apoyo, orientación y gran colaboración al permitir que se realizara este trabajo de investigación.

A nuestro asesor de trabajo de grado, María Patricia Arcila, por las orientaciones, por su valioso tiempo, por su dedicación y comprensión, características fundamentales para hacer a un investigador.

A nuestras familias en general que son un motivo de superación, un agradecimiento especial sin ellos nada de esto pudiese haber sido realidad.

A la Biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga y a la Universidad del Quindío por permitirnos contar con ellos en nuestro proceso de formación y a todos los que con su colaboración contribuyeron para que este proceso se hiciera realidad.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como propósito dejar incidencias de un estudio sobre la alfabetización digital e informacional en el Adulto Mayor en la categoría de (60 años en adelante) que consultan la Biblioteca Pública Municipal de Chía, para que a su vez la Biblioteca adopte medidas para sobrellevar esta baja consulta de asistencia en el Adulto Mayor a sus instalaciones.

Para dar cumplimiento al objetivo propuesto para este trabajo, se realiza una investigación respaldada documentalmente, en la cual se identificó que en la actualidad los Adultos Mayores carecen de formación y capacitación digital e informacional, por lo cual hace que dejen de consultar recursos dispuestos por la Biblioteca, sean autosuficientes en los procesos de búsqueda, análisis y administración de la información.

Teniendo en cuenta que el acceso a las nuevas tecnologías se ha convertido en un requisito indispensable para acceder a la información y el conocimiento. La Biblioteca dispone de una cantidad de recursos informáticos con el propósito de hacer más completo su acervo bibliográfico (bases de datos, descubridores de información, catálogos OPAC) para facilitar la búsqueda de información a sus usuarios.

La Biblioteca Pública, como espacio de inclusión debe brindar acceso a la información en todos sus niveles y fomentar la lectura, tecnología y la búsqueda de información a todas las personas sin importar su edad. La biblioteca como entidad pública está comprometida con el desarrollo social,

debe facilitar el progreso en el uso de la información y debe aportar al desarrollo de ciudadanos que sepan utilizar la información que requieren para tomar sus propias decisiones.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	14
1. Tema general.....	17
2. Título del trabajo de grado.....	17
3. Pregunta de investigación.....	17
4. RAE.....	17
5. Palabras claves.....	18
5.1. Definición de categorías claves.....	19
6. JUSTIFICACIÓN.....	20
7. OBJETIVOS.....	23
7.1. General.....	23
7.2. Específico.....	23
7.3. Breve descripción de cómo lograr los objetivos.....	24
8. Planteamiento del problema.....	25
9. Delimitación del problema.....	26
10. MARCO TEÓRICO.....	27
10.1. Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC).....	28
10.2. La alfabetización bibliotecaria.....	29
10.3. Sociedad de la información / Sociedad del conocimiento.....	30
10.4. Personas mayores y uso de las nuevas tecnologías.....	33
11. MARCO CONCEPTUAL.....	35

12. MARCO LEGAL.....	44
13. Impacto que generará esta investigación para los adultos mayores y para la biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga.....	45
14. Avances operativos de las actividades planteadas.....	46
15. Evidencias de los productos.....	48
15.1. Metodología.....	48
15.2. Recolección de datos.....	54
15.3. Encuesta.....	54
15.4. Unidad de Análisis.....	55
15.5. Población.....	56
15.6. Muestra poblacional.....	56
16. Fase de recolección y organización de la información.....	60
17. Análisis e identificación de resultados de la investigación.....	60
17.1. Primera etapa: Las tendencias descriptivas.....	61
18. Evidencias de estudios, encuestas, entrevistas, registros fotográficos.....	72
19. Modelo BIG6.....	76
20. Carta sustentación del trabajo de grado a la directora de la Biblioteca Pública Municipal de Chía – Hoqabiga.....	81
21. Recomendaciones.....	82
22. Conclusiones.....	84
23. Bibliografía.....	87
24. Anexo encuesta a adultos mayores.....	74

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Biblioteca Pública Municipal de Chía con la denominación HOQUABIGA.....	35
Ilustración 2. Escudo Biblioteca Municipal de Chía con la denominación HOQUABIGA.....	35
Ilustración 3. Recepción de la biblioteca Pública de Chía.....	40
Ilustración 4. Área de circulación y préstamo.....	40
Ilustración 5. Catálogos en línea.....	40
Ilustración 6. Sala general y juvenil.....	41
Ilustración 7. Sala de lectura.....	41
Ilustración 8. Sala infantil.....	41
Ilustración 9. Sala infantil.....	41
Ilustración 10. Sala de lectura.	42
Ilustración 11. Pasillo de exposiciones.....	42
Ilustración 12. Salón de exposiciones.....	42
Ilustración 13. Punto vive digital.....	42
Ilustración 14. Sala de internet.....	42
Ilustración 15. Teatrino de la biblioteca.....	42
Ilustración 16. La carta de autorización del inicio de la pasantía por parte de la entidad.....	71
Ilustración 17. Sala de lectura.....	72
Ilustración 18. Sala de internet.....	72
Ilustración 19. Sala de lectura.....	73
Ilustración 20. Sala de internet.....	73

LISTA DE TABLAS

Tabla 1. Colección de la Biblioteca.....	37
Tabla 2. Servicios de la Biblioteca Hoqabiga.....	39
Tabla 3. Línea de Acción de la Biblioteca Municipal de Chía.....	39
Tabla 4. Avances operativos.....	46
Tabla 5. Estadística reportadas Biblioteca mes de Agosto.....	49
Tabla 6. Estadística de la Biblioteca.....	49
Tabla 7. Fases de Investigación.....	53
Tabla 8. Preguntas de la encuesta.....	56
Tabla 9. Modelo Big6.....	76

LISTA DE GRÁFICAS

1.	Gráfica 1. Asistencia Biblioteca mes de Agosto.....	50
2.	Gráfica 2. Conocimiento sobre alfabetización informacional.....	62
3.	Gráfica 3. Adultos Mayores (60 años en adelante) que sabe hacer una búsqueda de información.....	63
4.	Gráfica 4. Recursos con los que cuenta la biblioteca, para la consecución de la información.....	64
5.	Gráfica 5. Frecuencia de vista del Adulto Mayor a la biblioteca.....	65
6.	Gráfica 6. Consulta de internet para las actividades de información en el Adulto Mayor.....	66
7.	Gráfica 7. Información Recursos Digitales de La Biblioteca Chía.....	67
8.	Gráfica 8. Veracidad y confiabilidad de la información contenida en internet.....	68
9.	Gráfica 9. Veracidad de la información en la Web.....	69
10.	Gráfica 10. Uso de las herramientas de información provistas por la biblioteca.....	70

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Organigrama.....	43
Figura 2. Reporte llave del saber mes de septiembre asistencia Biblioteca.....	51
Figura 3. Reporte llave del saber mes de octubre asistencia Biblioteca.....	52

INTRODUCCIÓN

Según la definición del Manifiesto de la UNESCO en favor de las Bibliotecas Públicas de 1994: *“La biblioteca pública, [es un] paso obligado del conocimiento, constituye un requisito básico de la educación permanente, las decisiones autónomas y el progreso cultural de la persona y los grupos sociales¹”*. De esta manera la Red de Bibliotecas Públicas del Municipio de Chía se conciben como la fuerza viva de la cultura y la información que fomentan la paz, los valores sociales, la tecnología y la igualdad. Es decir es una institución social promotora del desarrollo y la participación ciudadana que garantiza el acceso al conocimiento, la innovación y todas las obras de la imaginación, gracias a una serie de recursos y servicios gratuitos que están a disposición de todos los miembros de la comunidad por igual.

La Red de Bibliotecas Públicas del Municipio de Chía es un proyecto multicultural que reconoce los servicios de la información como un derecho fundamental que fortalece la construcción del proyecto de vida personal y colectiva de las comunidades. Por tal razón el acuerdo municipal número 054 de 2014 que crea la Biblioteca Hoqabiga y su red de bibliotecas, entiende que debe existir una relación directamente proporcional entre el número de habitantes y la cantidad de bibliotecas para satisfacer las necesidades de consulta, usuarios y programas en torno al libro, la lectura la literatura la tecnología².

¹IFLA/UNESCO. Manifiesto de la UNESCO en favor de las bibliotecas públicas. [En línea]. UNESCO, 1994 [Consultado 03 de Junio de 2015]. Disponible EN: http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/libraman_es.html

²Concejo Municipal de Chía Cundinamarca. Acuerdo No. 54 de 2014. Por medio del cual se crea la Biblioteca Pública Municipal de Chía Hoqabiga y su red de bibliotecas públicas del Municipio de Chía y se dictan otras disposiciones”. En <http://concejomunicipalchia.gov.co/apc-aa-files/34336565373538376637333833303764/acuerdo-no-54-de-2014.pdf>

Las Bibliotecas están pasando por grandes cambios científicos y tecnológicos y esto hace que el hombre se vea obligado a volcarse al universo de la investigación y a vivir en la nueva era, llamada: la sociedad del conocimiento y la información. La Biblioteca Pública Municipal de Chía en mejoras de su atención y servicio a los usuarios debe adquirir una gestión de calidad exitosa la cual requiere estar controlada en forma sistemática y transparente, dirigida a prestar un excelente servicio.

Estamos inmersos en un entorno globalizado donde se manifiestan cambios radicales para las Biblioteca, ya que estas son un pilar fundamental en la sociedad, en brindar información por eso es necesario incorporar herramientas y estrategias administrativas para lograr la eficiencia y productividad con la calidad adquiriendo un esquema organizacional e investigativo, donde haya lineamientos claros y precisos, que permitan alcanzar procesos de evaluación.

La información se ha convertido en la materia prima del desarrollo social y económico del mundo, gracias a esta, la tecnología ha evolucionado de una manera rápida y reciproca con las nuevas necesidades del mundo actual, contribuyendo así a hacer la vida más fácil del ser humano en la tierra.

La alfabetización informacional pretende de manera directa, transformar usuarios digitales en usuarios con capacidades de comprender y con habilidades de reconocer cuando necesitan una información, además de localizarla, evaluarla, y utilizarla eficazmente.

Por lo anterior, el propósito principal de esta investigación es aportar antecedentes al diseño de programas de formación y capacitación digital e informacional en el adulto mayor, en la

Biblioteca Pública Municipal de Chía – Hoqabiga, los cuales ayuden a los usuarios a dar un buen uso de los recursos dispuestos por la Biblioteca, para que sean usuarios autosuficientes en los procesos de búsqueda, análisis y administración de la información.

1. TEMA GENERAL

La alfabetización digital e informacional, en el adulto mayor en la Biblioteca Pública Municipal de Chía - HOQABIGA.

2. TÍTULO

LA ALFABETIZACIÓN DIGITAL E INFORMACIONAL, EN EL ADULTO MAYOR QUE FRECUENTA LA BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE CHÍA - HOQABIGA

3. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Qué influencia tiene la alfabetización digital e informacional, en el adulto mayor a la hora de consultar la biblioteca Pública Municipal de Chía – Hoqabiga?

4. RAE

El presente trabajo de investigación, tiene como propósito brindarle a la Biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga una idea, con la cual puedan iniciar con la alfabetización informacional a los adultos mayores del municipio de Chía.

Aportar antecedentes, estadísticas y recomendaciones al diseño de programas de formación y capacitación digital e informacional en los adultos mayores.

Para dar cumplimiento al objetivo propuesto para este trabajo, se realiza una investigación respaldada documentalmente, en la cual se identificó que en la actualidad hay necesidad de implementar programas de alfabetización digital e informacional en la Biblioteca Pública Municipal de Chía – Hoqabiga, todo lo anterior apoyado en los aportes hechos por algunos autores sobre la materia. Son especialmente necesarios estos programas en aquella población que no tiene los conocimientos acerca de cómo usar las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, para así satisfacer en los adultos mayores las necesidades de información que se les puedan presentar a diario.

5. PALABRAS CLAVE

Informática, Información, Administración educativa, Actualización de la información, Archivos de búsqueda, Alfabetización de adultos, Computadores y alfabetización, Bibliotecas y educación de adultos, Bibliotecas y usuarios, Educación de adultos, competencias.

5.1. DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS CLAVES

Información

La información es un conjunto de datos procesados y organizados que constituyen un mensaje, este permite dar significado o sentido a un fenómeno y tomar decisiones a la solución de diferentes problemas.

Nuevas Tecnologías para la información y las comunicaciones

Las nuevas tecnologías para la información y las comunicaciones, hacen referencia a esos nuevos avances que nos provee la ciencia y la tecnología para solucionar problemas básicamente dirigidos a la comunicación, estos están enfocados a tres áreas específicas: a la informática, al video y a la telecomunicación.

Recursos

Es un sinnúmero de Herramientas que provee la biblioteca para localizar la información, estos recursos pueden ser tangibles o intangibles (libros, revistas, diccionarios, anuarios, bases de datos, documentos electrónicos, etcétera.)

Competencias

Las competencias son las habilidades que la comunidad educativa debe adquirir en la autonomía para localizar, seleccionar, analizar, usar y comunicar la información, de una manera eficaz y ética, mediante la utilización de herramientas de búsqueda digitales.

6. JUSTIFICACIÓN

Según la proyección de la población que presenta el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE junto con la Alcaldía de Chía para el periodo comprendido entre el 2005-2015 Chía tiene una población de 126.647 habitantes, el rango de edad es de 60 años en adelante comprende a la categoría de Adulto Mayor. Actualmente cuenta con 14.458 habitantes, comprendido entre 6.379 hombres y 8.079 Mujeres. Al analizar esta proyección y al compararla con el número de usuarios de la categoría Adulto Mayor que visita y consulta la Biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga, nos damos cuenta que ni el 10% de estos usuarios ha visitado la Biblioteca.

Las Estadísticas reportadas mensualmente por la Biblioteca arrojan un promedio más o menos de 170 Adultos Mayores mensuales que consultan la Biblioteca, muchos de estos usuarios no saben leer ni escribir, es aquí donde nos asalta una serie de preguntas, ¿qué medidas está tomando la biblioteca para fomentar el interés del Adulto Mayor hacia la Biblioteca?, ¿qué programas realiza para estas edades?, ¿cómo enfrentan la Alfabetización digital e información en estos usuarios?, ¿los funcionarios de la Biblioteca están calificados para enfrentar el desconocimiento de información en el Adulto Mayor?, es por eso que con este trabajo de investigación se pretende dejar incidencias de un estudio sobre la alfabetización digital e informacional en el Adulto Mayor al consultar la Biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga, y así a su vez la Biblioteca adopte medidas para sobrellevar esta baja consulta de asistencia del Adulto Mayor a sus instalaciones.

La Biblioteca Pública, como espacio de inclusión debe brindar acceso a la información en todos sus niveles y fomentar la lectura, tecnología y la búsqueda de información a todas las personas sin importar su edad. La Biblioteca Pública como institución está comprometida con el desarrollo social, debe facilitar el progreso en el uso de la información y debe aportar al desarrollo de ciudadanos que sepan utilizar la información que requieren para tomar sus propias decisiones.

La Biblioteca Pública, es el puente de enlace hacia el mundo de la información y el conocimiento debe velar por la autoformación de sus usuarios y debe desarrollar los conocimientos y habilidades que faciliten la utilización y aprovechamiento autónomo de los recursos y las herramientas tecnológicas disponibles. Teniendo en cuenta que el acceso a las nuevas tecnologías se ha convertido en un requisito indispensable para acceder a la información y el conocimiento. La Biblioteca dispone de una cantidad de recursos informáticos con el propósito de hacer más completo su acervo bibliográfico (bases de datos, descubridores de información, catálogos OPAC) para facilitar la información a sus usuarios.

Teniendo en cuenta que el acceso a las nuevas tecnologías se ha convertido en un requisito indispensable para acceder a la información y el conocimiento, la Biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga quiere brindar un modelo de formación en (Alfabetización digital e informacional para adultos y adultos mayores), el cual se capacite a los usuarios en el manejo de las herramientas tecnológicas (hardware y software) y todo el materia de información que se requiere para manejar la información.

La innovación y la implementación de estas nuevas tecnologías son el campo o terreno en el cual se movilizan muchos de los factores sociales. La información, que en sentido estricto no es aún conocimiento, pues le faltan transacciones genuinas que son parte del universo personal como la comprensión, la crítica, la transdisciplinariedad, la sabiduría, es en mucho la materia prima para crear el conocimiento; en este sentido, la Biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga ha de ser puente, ocasión, provocación, para dicha transformación, convirtiéndose en el canal comunicativo e informativo para que los usuarios conozcan de una manera atrayente el gran mundo que le espera detrás de los servicios digitales ofrecidos por la biblioteca.

7. OBJETIVOS

7.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar las necesidades de información del adulto mayor al momento que visita la Biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga, para establecer estrategias que les permitan mejorar su capacidad de entendimiento y conocimiento acerca de cómo utilizar las herramientas de búsqueda, con las que cuenta la biblioteca.

7.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar las competencias iniciales en el adulto mayor al consultar los servicios de la Biblioteca Pública Municipal de Chía - HOQABIGA, como antecedente al diseño de un plan estratégico de formación digital e informacional que mejore dicha dificultad.
- Identificar el nivel de conocimientos del adulto mayor en la alfabetización digital e informacional, en la utilización de herramientas de búsqueda y aprovechamiento de los recursos de la Biblioteca
- Sugerir mecanismo de capacitación y participación, en el manejo de herramientas informáticas, para aprovechar los recursos digitales de la Biblioteca.

- Proponer a la Biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga la realización de programas de formación y participación del adulto mayor, en el manejo de herramientas informáticas, para un mayor aprovechamiento de los recursos digitales proporcionados por la biblioteca.

7.3. BREVE DESCRIPCIÓN DE CÓMO LOGRAR LOS OBJETIVOS

La biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga desea contribuir con la cultura, iniciando con la realización de un estudio que permita saber qué conocimientos tienen los adultos mayores, acerca de cómo realizar búsquedas de información por medio de herramientas informáticas. Con los resultados del estudio se sugerirá y darán recomendaciones a la biblioteca acerca de la necesidad de realizar programas de formación alfabética para los adultos mayores en los cuales se les muestre los servicios que la biblioteca les ofrece y como pueden ser autosuficientes dentro de la misma.

8. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En la actualidad, la Biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga. Lleva en funcionamiento poco menos de dos años, presta sus servicios de manera óptima y acorde con su misión y visión, respaldados por las nuevas herramientas provistas por la tecnología, en la consecución de habilidades para la búsqueda, recuperación y administración de la misma, la biblioteca no cuenta con un programa o plan de procedimientos en formación de usuarios, lo cual está causando serios inconvenientes en la utilización de los recursos electrónicos, pues los usuarios y en especial los adultos mayores no saben con qué servicios digitales cuenta la Biblioteca para la búsqueda de información y menos como utilizarlos.

Existe un gran porcentaje de usuarios que llega a la biblioteca sin saber lo que esta les puede ofrecer, simplemente la consideran un lugar tranquilo para el estudio, desconociendo los servicios y recursos que allí pueden encontrar, tampoco saben buscar o abordar un tema según sus necesidades de información.

Ante esta realidad, es conveniente realizar este trabajo de investigación el cual pretende dejar incidencias de un estudio sobre la alfabetización digital e informacional en el Adulto Mayor al consultar la Biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga, y así a su vez la Biblioteca adopte medidas para sobrellevar esta baja consulta de asistencia en la población de Adulto Mayor a sus instalaciones.

En ese mismo sentido, alfabetizar a la comunidad en un nivel informacional, donde el adulto mayor no solamente aprenda a buscar, a encontrar, sino que también aprenda a manejar la información, a analizarla de una manera crítica basados en los conocimientos adquiridos desde la biblioteca, para lograr que los datos obtenidos sean relevantes a su investigación, y evitar que al contrario se adquiriera información incorrecta e incompleta.

9. DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, hacen referencia a esos nuevos avances que nos provee la ciencia y la tecnología para solucionar problemas básicamente dirigidos a la comunicación, estos están enfocados a tres áreas específicas: la informática, la investigación y la telecomunicación.

La Biblioteca Pública Municipal de Chía – Hoqabiga, provee herramientas para localizar la información, estos recursos pueden ser tangibles o intangibles (libros, revistas, diccionarios, anuarios, bases de datos, documentos electrónicos, etcétera).

10. MARCO TEÓRICO

Con la llegada de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación a nuestras vidas debemos buscar cómo ir actualizando nuestros conocimientos y ayudar a que los demás también lo hagan, pues en la actualidad el que no sabe manejar un computador se puede tachar de analfabeta.

“La consideración de las bibliotecas como elementos esenciales para el desarrollo es una cuestión de creciente actualidad e importancia. Partimos de un estudio de las características esenciales de los países menos desarrollados y presentamos las nuevas perspectivas acerca de qué entendemos por desarrollo, considerado ya como una mejora integral del ser humano, no sólo en el aspecto económico, sino en el social, político, cultural, etc.³”

“En este sentido coincidimos con Gómez-Hernández (2007, p.44) cuando dice que «la ALFIN no se limita a preparar para usar una institución o sus servicios, ni pretende que el usuario se adapte a nuestros criterios técnicos u organizativos, ni se queda meramente en la instrucción bibliográfica, en las habilidades de búsqueda y localización de la información. La ALFIN pretende o aspira a incluir competencias no trabajadas usualmente en la formación de usuarios:

³ Fuentes Romero, J. J. Las bibliotecas como elemento para el desarrollo. [En línea]. Revista general de Información y Documentación, 2006; (16)2, 7-29. [Recuperado 03 de noviembre de 2015]. Disponible en: <http://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/RGID0606220007A>

evaluación de los recursos, comprensión, utilización y comunicación de la información. Es decir, para usar la información en la toma de decisiones o generar conocimiento hay que entrar en habilidades cognitivas, e incluso en aspectos éticos. Muchas actividades de formación de usuarios serían aspectos parciales de la ALFIN, pero en función de las necesidades de los individuos, de las posibilidades del contexto o de la colaboración con otros mediadores en procesos de aprendizaje, deberemos ir más allá para incluir el uso reflexivo e intencional de la información para la creación de conocimiento».⁴

Como profesionales de Ciencia de la información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística, debemos contribuir con la enseñanza en la utilización de las herramientas informáticas y de búsqueda a la comunidad y dar a conocer la parte cultural de la biblioteca a los usuarios que la frecuentan.

10.1. Tecnología de la Información y las Comunicaciones (TIC)

La llegada de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), son parte del día a día para la humanidad. Ya que están asociadas a la investigación y diversifican el contenido y uso de las mismas, esto permite que las personas se familiaricen y tengan acceso a las TIC, permitiendo desarrollar competencias para ayuda de sus intereses académicos.

⁴ Pinto M., Uribe Tirado A. Las bibliotecas públicas híbridas en el marco de la Alfabetización informacional. [En línea]. Revista Española de Documentación Científica 2012(Monográfico):136-168. [Recuperado 03 de noviembre de 2015]. Disponible en: <file:///C:/Users/circulacion2/Downloads/747-1239-1-PB.pdf>

Según Pifiero, Carrillo & García (2005), afirman que en los últimos tiempos se ha desatado una transformación progresivamente acelerada de las instituciones educativas, el que se manifiesta a nivel institucional, económico, organizativo, administrativo y educativo. En otras palabras, los acelerados cambios que han experimentado las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), son muestra de una tendencia hacia la globalización, la generalización y expansión del conocimiento y la evolución del mercado laboral.

Las TIC han ido evolucionando a pasos agigantados proponiendo herramientas informáticas que sean aprovechadas como medios para desarrollar habilidades y capacidades en internet.

Es importante que en las bibliotecas se trabaje articuladamente con la tecnología, con el fin de desarrollar recursos necesarios para el aprendizaje en la búsqueda y recuperación de información; los cuales van a ayudar en la enseñanza de los usuarios, permitiendo formar individuos que sean capaces de buscar información selectiva y autónoma de acuerdo a sus necesidades de información.

10.2. La alfabetización bibliotecaria

“Este término tiene dos significados. Uno, tratado más adelante, se refiere a la competencia en el uso de las bibliotecas, y es dudosamente precursor de la AI, con especial énfasis en la capacidad de tomar decisiones documentadas sobre las fuentes de información. El otro se refiere a la participación de las bibliotecas en los programas de alfabetización en el sentido tradicional, o sea, en la enseñanza de las habilidades lectoras; véanse, por ejemplo, Johnson (1986), para

encontrar ejemplos de evaluación de estos programas, y Main and Whitaker (1991) para una revisión de los programas de educación de adultos asistida por ordenador, basados en bibliotecas. Este término se ha venido utilizando como titular de una sección regular de RQ, una revista dedicada a todos los aspectos relacionados con la biblioteconomía referencial que comenzó en 1980, y que trata también temas como la formación en bibliotecas y la formación de usuarios. En el primer artículo de esa sección, la alfabetización libraria se definía como ‘el aprendizaje de las destrezas básicas utilizadas en la búsqueda de información.’⁵”

En la actualidad las bibliotecas son las encargadas de brindar a los usuarios programas de formación y actualización teniendo en cuenta los cambios en las tecnologías de la información y la comunicación, esto con el fin de brindar tanto a los usuarios como a las entidades bibliotecarias una mayor participación de los programas de alfabetización informacional.

10.3. Sociedad de la información / Sociedad del conocimiento

Estas sociedades existentes desde hace muchos años, nos muestran como con el pasar del tiempo vemos que la información y el conocimiento van ligados a las actualizaciones a las que debemos acceder.

Las bibliotecas se han convertido en grandes aliadas de los usuarios, realizando programas en los cuales se les enseña a estar actualizados y a comprender los cambios y las innovaciones de la tecnología, según las necesidades de información de cada uno, ya que los espacios y personal

⁵ Revisión de los conceptos de Alfabetización Informacional y Alfabetización Digital. [en línea]. *Annales de documentation*, (5), 361-408. Recuperado el 4 de noviembre de 2015. Disponible en: <http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/2261/2251>

que allí labora, tienen los estudios necesarios para satisfacer las necesidades que a diario se les presenten.

“Sociedad de la información, esta expresión reaparece con fuerza en los años 90, en el contexto del desarrollo de Internet y de las TIC. A partir de 1995, fue incluida en la agenda de las reuniones del G7 (luego G8, donde se juntan los jefes de Estado o gobierno de las naciones más poderosas del planeta). Se ha abordado en foros de la Comunidad Europea y de la OCDE (los treinta países más desarrollados del mundo) y ha sido adoptada por el gobierno de los Estados Unidos, así como por varias agencias de las Naciones Unidas y por el Grupo Banco Mundial. Todo ello con gran eco mediático. A partir de 1998, fue elegida, primero en la Unión Internacional de Telecomunicaciones y luego en la ONU, como el nombre de la Cumbre Mundial a realizarse en 2003 y 2005. En este contexto, el concepto de “sociedad de la información”, como construcción política e ideológica, se ha desarrollado de la mano de la globalización neoliberal, cuya principal meta ha sido acelerar la instauración de un mercado mundial abierto y “autorregulado”. Esta política ha contado con la estrecha colaboración de organismos multilaterales como la Organización Mundial del Comercio (OMC), el Fondo Monetario Internacional (FMI) y el Banco Mundial, para que los países débiles abandonen las regulaciones nacionales o medidas proteccionistas que “desalentarían” la inversión; todo ello con el conocido resultado de la escandalosa profundización de las brechas entre ricos y pobres en el mundo. En efecto, para fines de siglo, cuando la mayoría de los países desarrollados ya habían adoptado políticas de desarrollo de la infraestructura de las TIC, se produce el auge espectacular del mercado de acciones de la industria de la comunicación. Pero los mercados del Norte comienzan a saturarse. Entonces, se intensifican las presiones hacia los países en desarrollo para

que dejen la vía libre a la inversión de las empresas de telecomunicaciones e informática, en busca de nuevos mercados para absorber sus excedentes de ganancias. Es en este contexto que se convoca la CMSI; panorama que se modifica, sin embargo, una vez que estalla la burbuja bursátil a partir del año 2000. No obstante esta realidad y el rol clave que las tecnologías de la comunicación han desempeñado en la aceleración de la globalización económica, su imagen pública está más asociada a los aspectos más “amigables” de la globalización, como Internet, telefonía celular e internacional, TV por satélite, etc. Así, la sociedad de la información ha asumido la función de “embajadora de buena voluntad” de la globalización, cuyos “beneficios” podrían estar al alcance de todos/as, si solamente se pudiera estrechar la “brecha digital”. (Torres, R. 2005)

“Sociedad del conocimiento es empleada particularmente en medios académicos, como alternativa de algunos a “sociedad de la información”. La UNESCO, en particular, ha adoptado el término “sociedad del conocimiento”, o su variante “sociedades del saber”, dentro de sus políticas institucionales. Ha desarrollado una reflexión en torno al tema, que busca incorporar una concepción más integral, no en relación únicamente con la dimensión económica. Por ejemplo, Abdul Waheed Khan (subdirector general de la UNESCO para la Comunicación y la Información), escribe: “La sociedad de la Información es la piedra angular de las sociedades del conocimiento. El concepto de “sociedad de la información”, a mi parecer, está relacionado con la idea de la “innovación tecnológica”, mientras que el concepto de “sociedades del conocimiento” incluye una dimensión de transformación social, cultural, económica, política e institucional, así como una perspectiva más pluralista y desarrolladora. El concepto de “sociedades del conocimiento” es preferible al de la “sociedad de la información” ya que expresa mejor la

complejidad y el dinamismo de los cambios que se están dando. (...) el conocimiento en cuestión no sólo es importante para el crecimiento económico sino también para empoderar y desarrollar todos los sectores de la sociedad”. Un matiz en este debate, que solo concierne a los idiomas latinos, es la distinción entre sociedad del “conocimiento” o del “saber” (ambos traducen el término inglés “knowledge society”). La noción de “saberes” implica certezas más precisas o prácticas, mientras que conocimiento abarca una comprensión más global o analítica. André Gorz considera que los conocimientos se refieren a “contenidos formalizados, objetivados, que no pueden, por definición, pertenecer a las personas... El saber está hecho de experiencias y de prácticas que se volvieron evidencias intuitivas y costumbres”. Para Gorz, la “inteligencia” cubre toda la gama de capacidades que permite combinar saberes con conocimientos. Sugiere, entonces, que “knowledge society” se traduzca por “sociedad de la inteligencia”. En todo caso, por lo general, en este contexto se utiliza indistintamente sociedad del conocimiento o del saber, si bien en español conocimiento parece ser más usual.⁶

10.4. Personas mayores y uso de las nuevas tecnologías

“Personas mayores y uso de las nuevas tecnologías Si analizamos los datos que hacen referencia al uso de las nuevas tecnologías y específicamente In - ternet entre las personas mayores, podemos distinguir claramente entre el acceso y su uso. Debemos orientarnos hacia la necesidad de fomentar el empleo provechoso de las TIC, no valorando únicamente aspectos cuantitativos sobre el uso vinculado al acceso a In - ternet y el empleo de herramientas ofimáticas. El Informe

⁶ Torres, R. M. Sociedad de la información / Sociedad del conocimiento. [en línea]. 1-9. Recuperado el 4 de noviembre de 2015. Disponible en: <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsiberprome/socinfocon.pdf>

«Las personas mayores en España» publicado por el IMSERSO sobre 2008 establecía en su Capítulo 6 dedicado a «Vida cotidiana, actitudes, valores y emociones en la vejez» (Barrio & al., 2009) una serie de parámetros muy ilustrativos sobre el uso de las TIC por las personas mayores, destacando respecto al acceso a Internet que sólo un 50,5% de las personas entre 65 y 74 años se conectaban al ordenador diariamente; un 31,5% semanalmente; 8,3% mensualmente y un 9,8% no todos los meses. Los servicios de Internet empleados principalmente son «Búsquedas de información» (79,9%), «Recibir o enviar correo» (78,7%) y «Otros» (62,7%). Muy por debajo quedan funciones que podemos considerar útiles para este grupo social tales como «Buscar información sobre temas de salud» (37,9%), «Obtener información de páginas web de la Administración» (30,1%), «Compra de bienes y servicios» (20,2%) o «Descargar formularios oficiales» (16,8%). Si nos atenemos a las formas de adquisición de conocimientos informáticos, encontramos que un 75,5% han sido autodidactas, un 60,6% han aprendido a través de personas de su entorno social y un 30,9% en cursos de aprendizaje en centros de educación para adultos. Sin embargo, según datos publicados recientemente por el IMSERSO y el CSIC en el Informe titulado «Un perfil de las personas mayores en España, 2012. Indicadores estadísticos básicos» (Abellán & Ayala, 2012), el porcentaje de personas de edades comprendidas entre 65 y 74 años que habían usado Internet en los últimos tres meses había descendido a un 15,6%.”

(Abad, 2014)

11. MARCO CONTEXTUAL (Reseña Entidad Pública)

BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE CHÍA HOQABIGA



Ilustración 1. Biblioteca Pública Municipal de Chía con la denominación HOQABIGA

La Biblioteca Pública Municipal de Chía con la denominación HOQABIGA, funciona en la planta física construida para tal efecto en el Municipio de Chía en la Carrera 7 N° 15 – 51

HOQABIGA



Ilustración 2. Escudo Biblioteca Pública Municipal de Chía con la denominación HOQABIGA

Significa en lengua Chibcha “Centro del Conocimiento”, es importante porque nos recuerda que somos parte de un territorio indígena. Esta palabra fue adoptada por la propuesta que gano el diseño para la biblioteca.

Arquitectos: Diseñador: Arquitecto Andrés Satizabal Villegas.

Constructor: Consorcio Construcciones Educativas de Chía.

Interventor: Consorcio Interventores Chía.

En el año 1976 mediante el Acuerdo Municipal No.028 del mes de octubre se cedió un lote de terreno de propiedad del municipio al Club de Leones de la ciudad, para la construcción y dotación de la Casa de la Cultura y Biblioteca Pública Municipal en calidad de comodato y por el término de dos años bajo condición resolutoria, la institución inició labores en el municipio hacia **1988** con los servicios de la Biblioteca Pública Municipal de Chía.

Mediante Acuerdo Municipal N. 014 de 1991 “por el cual se autoriza al alcalde para celebrar un contrato de fiducia con la asociación casa de la cultura de Chía para administrar unos recaudos y reinvertirlos en los programas de casa de la Cultura “Alberto Lleras Camargo” en honor al ilustre presidente y concejal de Chía. En este proceso educativo la Biblioteca ha jugado un papel fundamental el Club los Leones inició el proceso de construcción de la Biblioteca Pública.

Esta última funcionó allí hasta el año 2013, cuando la Administración Municipal entregó las instalaciones de la Biblioteca Hoqabiga, un moderno complejo cultural, que pretende articularse

con las disposiciones hechas en el Acuerdo Municipal 54 de 2014 que crea la Biblioteca Hoqabiga y su Red de Bibliotecas Públicas del Municipio de Chía y se dictan otras disposiciones⁷.

Al día de hoy la Biblioteca Pública ha desarrollado una oferta de servicios que incluye lecturas en voz alta y dramática para diferentes grupos de edad, maleta viajera, tertulias, foros, conversatorios, recitales de poesía, cine foros, talleres de narrativa, charlas con la comunidad, encuentros con el autor, entre otros servicios bibliotecarios, y en el mes de abril del 2015 realiza el proceso de préstamo externo, en la actualidad la biblioteca en su nueva infraestructura lleva abierta a la comunidad 1 año y 10 meses, a finales del mes de Septiembre del 2015 comenzó a implementar la lleve del saber con todos sus usuarios

Tabla 1. Colección de la Biblioteca

Colecciones	
Tipo de colecciones	Abierta
Capacidad de colecciones	90.000 volúmenes
Colección actual	19.096 volúmenes aprox. (Agosto de 2015)
Promedio diario de usuarios	130 personas por día

Fuente. Manual de usuarios biblioteca pública municipal de Chía

⁷Concejo Municipal de Chía Cundinamarca. “Acuerdo No. 54 de 2014. Por medio del cual se crea la Biblioteca Municipal de Chía Hoqabiga y su red de bibliotecas públicas y se dictan otras disposiciones”. En:<http://concejomunicipalchia.gov.co/apc-aa-files/34336565373538376637333833303764/acuerdo-no-54-de-2014.pdf>

Misión

La red Municipal de Bibliotecas Públicas de Chía que depende administrativa y técnicamente de la dirección de cultura de la secretaría de desarrollo o quien haga sus veces, es un espacio de carácter público y de desarrollo comunitario que busca fomentar la igualdad de oportunidades en el acceso a la información, a las nuevas tecnologías, al conocimiento, a la recreación, a la cultura, a la educación y a las practicas lectoras y escritoras⁴.

Visión

La red Municipal de Bibliotecas Públicas de Chía será en el 2023 un modelo de gestión pública para el país con servicios incluyentes de información bibliográfica y de fomento de las prácticas lectoras y escritoras que garantice el libre ejercicio de los derechos culturales de los habitantes del Municipio.

Tabla 2. Servicios de la Biblioteca Hoqabiga

Artículo 12. Servicios. La Red Municipal de Bibliotecas Públicas de Chía establecerá los siguientes servicios para el fomento y la promoción de la oralidad, la lectura y la escritura:

LÍNEA DE ACCIÓN	PROGRAMA
Servicios bibliotecarios básicos.	Consulta e investigación.
	Referencia.
	Préstamo.
	Formación de usuarios.
Fomento a la oralidad, escritura y lectura.	Formación en tecnologías de la información.
	Bases de datos.
	Internet y préstamo de equipos.
	Plan municipal de oralidad, escritura y lectura.
Gestión comunitaria.	Promoción de la oralidad, la escritura y la lectura.
	Proyectos de extensión bibliotecaria.
	Articulación con Instituciones Educativas y Juntas de Acción Comunal.
	Información a la comunidad.
Extensión cultural.	Asesoría a otras Bibliotecas.
	Fomento a la conservación.

Ahora Sí Trabajando Juntos Por Chía
 Dirección: Cra 11 No 11-26 piso 2 Teléfono 88 44 444 Ext. 1800 / 1802
 Correo: juridica@chc-cundinamarca.gov.co Página: www.chc-cundinamarca.gov.co



Fuente. Acuerdo No. 54 de 2014

⁴Concejo Municipal de Chía Cundinamarca. “Acuerdo No. 54 de 2014. Por medio del cual se crea la Biblioteca Municipal de Chía Hoqabiga y su red de bibliotecas públicas y se dictan otras disposiciones”. En: <http://concejomunicipalchia.gov.co/apc-a-files/34336565373538376637333833303764/acuerdo-no-54-de-2014.pdf>

Tabla 3. Línea de Acción de la Biblioteca Municipal de Chía


Alcaldía Municipal de Chía

LÍNEA DE ACCIÓN	PROGRAMA
Proyectos especiales.	investigación y circulación del patrimonio.
	Presentaciones artísticas.
	Exposiciones.
	Cine foros.
	Talleres.
	Actividades para las vacaciones.
	Atención a la población en condición de discapacidad y vulnerable.

Parágrafo único. La Dirección de Cultura de la Secretaría de Desarrollo Social o quien haga sus veces, elaborará las fichas técnicas, manuales e instrumentos necesarios para cada uno de los programas de las diferentes líneas de acción de los servicios bibliotecarios, en un tiempo no superior a (6) meses contados a partir de la expedición y publicación del presente Decreto.

Fuente. Concejo Municipal de Chía Cundinamarca



Ilustración 3. Recepción de la Biblioteca Pública de Chía



Ilustración 4. Área de Circulación y Préstamo



Ilustración 5. Catálogos en Línea



Ilustración 6. Sala General Y Juvenil



Ilustración 7. Sala de lectura



Ilustración 8. Sala Infantil



Ilustración 9. Sala Infantil

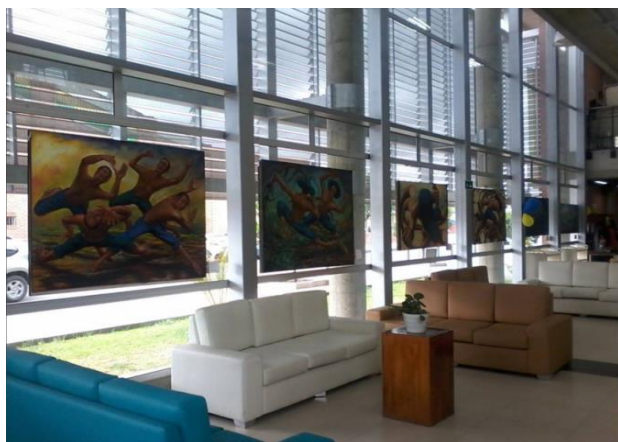


Ilustración 10. Sala de Lectura



Ilustración 11. Pasillo de Exposiciones

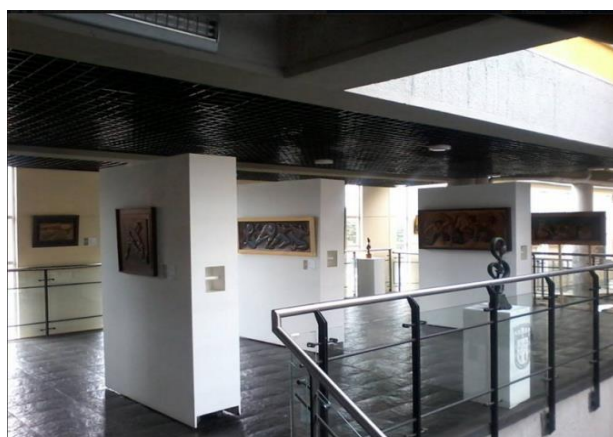


Ilustración 12. Salón de exposiciones



Ilustración 13. Punto Vive Digital



Ilustración 14. Sala de Internet

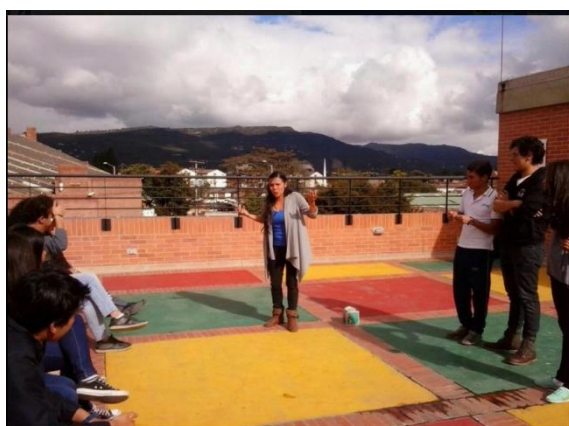
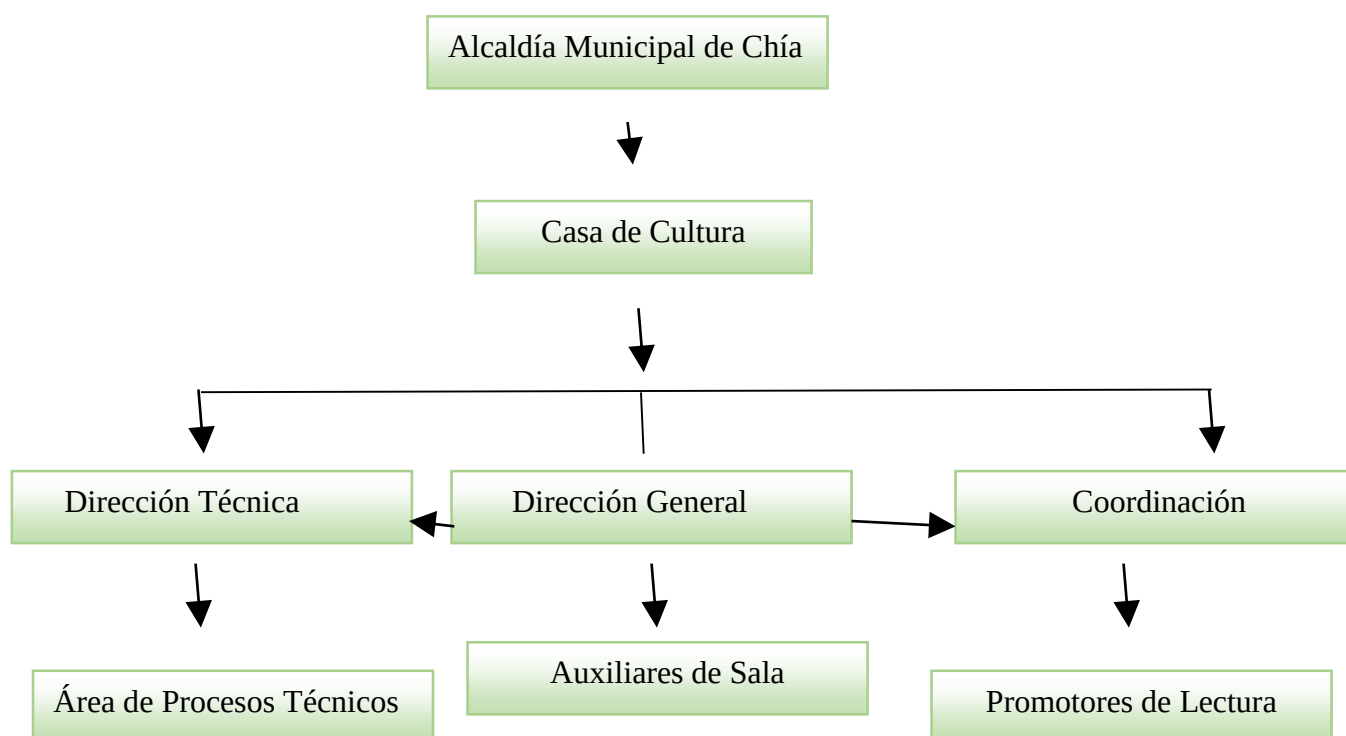


Ilustración 15. Teatrino de la Biblioteca

Figura 1. Organigrama

Organigrama de la Biblioteca Pública Municipal de Chía Hoqabiga



Fuente. Elaboración Propia.

12. MARCO LEGAL

Partiendo de los derechos y deberes de todos los colombianos y en particular de las Bibliotecas, los planteamientos se enmarcan en las diferentes leyes que garanticen su cumplimiento:

Constitución Política Art. 70

Asamblea Constituyente/Estado

(...)La cultura en sus diversas manifestaciones es fundamento de la nacionalidad. El Estado reconoce la igualdad y dignidad de todas las que conviven en el país. El Estado promoverá la investigación, la ciencia, el desarrollo y la difusión de los valores culturales de la Nación.

Constitución Política Art. 71

Asamblea Constituyente/Estado

La búsqueda del conocimiento y la expresión artística son libres. Los planes de desarrollo económico y social incluirán el fomento a las ciencias y, en general, a la cultura. El Estado creará incentivos para personas e instituciones que desarrollen y fomenten la ciencia y la tecnología y las demás manifestaciones culturales y ofrecerá estímulos especiales a personas e instituciones que ejerzan estas actividades.

Ley 397 de 1997

Congreso de la Republica/Territorio Nacional

Se expide la Ley “Por la cual se desarrollan los artículos 70, 71 y 72 y demás artículos concordantes de la Constitución Política y se dictan normas sobre patrimonio cultural, fomentos y estímulos a la cultura, se crea el Ministerio de la Cultura y se trasladan algunas dependencias”.

Ley 1379 de 2010 Art. 3º

Congreso de la Republica/Territorio Nacional

Señala “Por su rol estratégico respecto de la educación, la ciencia, la tecnología, la investigación, la cultura, y el desarrollo social y económico de la Nación, la infraestructura y dotaciones, así como los servicios a cargo de las bibliotecas que integran la Red Nacional de Bibliotecas Públicas se declaran de utilidad pública y social.

13. IMPACTO QUE GENERARÁ ESTA INVESTIGACIÓN PARA LOS ADULTOS MAYORES Y PARA LA BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE CHÍA - HOQABIGA.

Para los adultos mayores será muy provechoso que la Biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga incluya dentro de sus programas la alfabetización informacional y digital, ya que les permitirá estar actualizados con la tecnología que el mundo actual nos ofrece.

Por medio de estos programas, los adultos mayores pueden conocer las nuevas actualizaciones tecnológicas, logrando así un beneficio para la vida diaria, también se pretende guiar al adulto mayor para que sea más fácil y llevadero el momento de enfrentarse a los cambios que las tecnologías de la información y la comunicación nos brindan a diario.

14. AVANCES OPERATIVOS DE LAS ACTIVIDADES PLANTEADAS

Se plantearon varias actividades como la realización de encuestas, entrevistas, la toma de fotografías, etc. A los adultos mayores que frecuentan la Biblioteca Pública Municipal de Chía – Hoqabiga, para saber y conocer las necesidades de información que tienen, y al obtener los resultados se evaluará junto con las directivas de la Biblioteca la necesidad de incluir programas de formación para el adulto mayor.

Todo lo anterior con el fin de buscar y despertar interés en los adultos mayores para que aprendan y se actualicen en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación y también despertar el interés de los directivos de la biblioteca para que analicen las posibilidades de implementar un programa de formación de adultos mayores.

Tabla 4. Avances operativos

Encuesta	Los resultados nos podrán brindar información sobre el conocimiento que los adultos mayores, tienen acerca de la alfabetización informacional, el internet y las búsquedas de información, que normalmente se realizan en las bibliotecas.
Análisis de documentos	Identificar las respuestas de los adultos mayores, para saber las necesidades de información que tienen.

Entrevista	Conocer las opiniones y sugerencias de los adultos mayores y la posición del personal de la biblioteca acerca de la Alfabetización informacional.
Datos fotográficos	Estos datos permiten mostrar los momentos en que nosotras realizamos las encuestas y entrevistas a los usuarios que ingresan a la biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga y se les explico para que la realización de esta investigación tiene como fin dejar bases informativas para que las directivas de la biblioteca brinden a los adultos mayores programas de alfabetización informacional.
Comentarios sobre la marcha	Comentarios sobre los avances de la investigación.
Evaluación	Dar a conocer a los directivos de la biblioteca Pública Municipal de Chía – Haqabiga, los resultados del estudio, para que ellos determinen y vean las necesidades de formación que los adultos mayores tienen.

Fuente. Elaboración propia

15. EVIDENCIAS DE LOS PRODUCTOS

15.1. Metodología

Este Trabajo de grado se desarrolla sobre un modelo experimental, porque se recolecta información de un promedio de 45 Adultos Mayores entre las edades de 60 años en adelante, a través de un instrumento de recolección de datos, que permite analizar la información obtenida, el cual nos ayuda a identificar las fortalezas y debilidades en las competencias de alfabetización informacional y digital en estos usuarios al consultar los servicios que ofrece la Biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga.

Todo esto nos permite respaldar la importancia del tema y así poder sustentar teóricamente la investigación y en consecuencia elaborar un instrumento para la recolección de datos, que sea acorde a la teoría abordada y a la problemática planteada.

Con los datos obtenidos producto de la aplicación del instrumento para captar la información aportada por los usuarios, se obtuvo la información suficiente para proponer, mecanismos de evaluación y seguimiento que evidencien un mayor aprovechamiento de los recursos digitales y de los servicios de que presta la Biblioteca Hoqabiga.

Se toma con permiso de la Biblioteca el registro de asistencia del Adulto Mayor a la Biblioteca del año en curso.

Reporte de Estadística del Mes de Agosto

Tabla 5. Estadística reportadas Biblioteca mes de Agosto

Alcaldía Municipal de Chía		GESTION SOCIAL PARA EL DESARROLLO		CODIGO		GSPD-FT25-V1	
FORMATO DE REPORTE DE INFORMACIÓN		PAGINAS		1			
PROGRAMA :		Asistencia a la Biblioteca Pública Municipal Hoqabiga - Consulta en Sala - Programas - Eventos					
META PRODUCTO:							
VALOR PROGRAMADO 2015:		VALOR EJECUTADO :		VALOR ACUMULADO:			
Fecha de entrega: 3 de septiembre de 2015		Mes de Actividades: Agosto		Responsable: Diana Bernal			
CLASIFICACION DE LA ATENCION							
0 a 5 años: 250		6 a 11 años: 584		12 a 17 años: 1075		18 a 26 años: 751	
27 a 59 años: 534		60 o más: 163					
M: 127 F: 123		M: 282 F: 302		M: 567 F: 508		M: 458 F: 293	
LGBTI: 253		F: 281		LGBTI: 110		F: 311	
GENERO							
Masculino:		Femenino:		LGBTI:			
Bosque: 161		Fusca: 377		Tiquiza: 101			
Cerca de Piedra: 148		Fonquetá: 124		La Balsa: 97			
Yerbabuena: 118		Zona Urbana: 1935					
Grupos Étnicos:		Victimas de Violencia: 50		Discapacidad: 10		Otros Usuarios:	
Recursos Gestionados:						Nº Población Solicitante: 3357	
DESARROLLO DE ACTIVIDADES							
Usuarios atendidos en total: 2255 usuarios.							
Café Literario		05/08/2015		12 a 17(2) 18 a 26:(2)29 a 59 (2)60(3)			
Formación de Usuarios: Humor y Novela		05/08/2015		29 a 59 (2)60 (1)10			
Muestra Vilagosa (Adolescencia)		12/08/2015		12 a 17			
Café Literario		12/08/2015		12 a 17(2) 18 a 26:(2)29 a 59 (2)60(3)			
Formación de Usuarios: Cultura Ciudadana		12/08/2015		59 a 26:(3) 29 a 59 (3) de 60 (4):			
Homenaje a Jaime García		12/08/2015		29 a 59 (2)60 (1)10			
Al aire Libre		14/08/2015		12 a 17(3) 18 a 26:(1)29 a 59 (7)60(1)			
Taller de Lectura en Voz Alta (Adolescencia)		18/08/2015		12 a 17			
Muestra Vilagosa (Adolescencia)		18/08/2015		12 a 17			
Café Literario		19/08/2015		12 a 17(3) 29 a 59 (2) 60(3)			
Encuentro con el Autor		28/08/2015		12 a 17(3) 18 a 26:(2)29 a 59 (2)60(3)			

Carrera 11 No. 11-29 - PBX: (1) 884 4444 - Página web: www.chia-cundinamarca.gov.co E-mail: contactenos@chia.gov.co

Fuente. Sabana de Estadística reportada por la biblioteca municipal de Chía

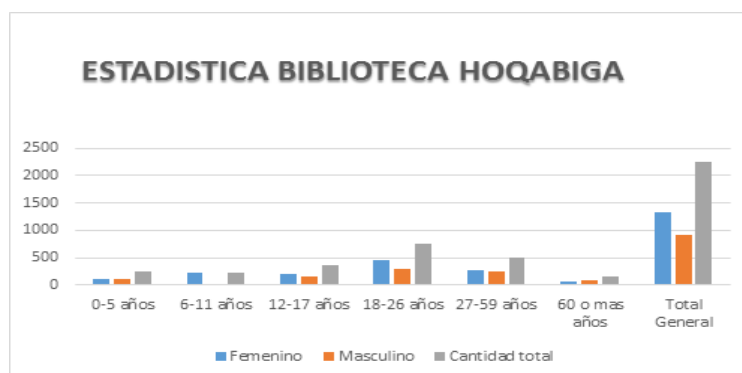
Tabla 6. Estadística de la Biblioteca

Estadística Biblioteca Pública Municipal de Chía HOQABIGA			
Rangos de edades	Femenino	Masculino	Cantidad total
0-5 años	120	123	243
6-11 años	218	15	233
12-17 años	199	165	364
18-26 años	458	289	747

27-59 años	268	246	514
60 o más años	75	88	163
Total General	1328	927	2255
LECTURA EN VOZ ALTA PRIMERA INFANCIA			
Rangos de edades	Femenino	Masculino	Cantidad total
0-5 años	260	182	442
6-11 años	134	96	230
Total General	394	278	672

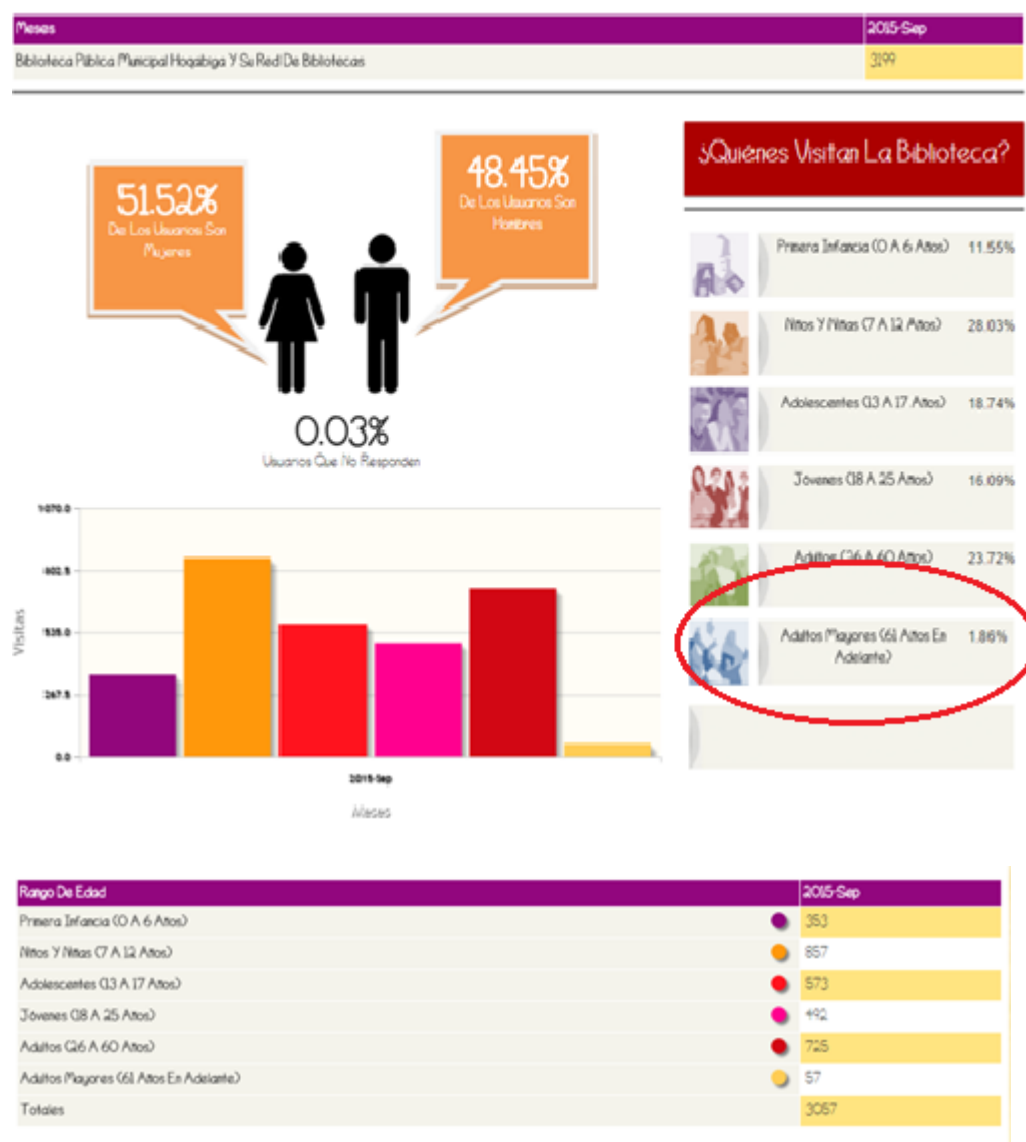
Fuente. Sabana de Estadística reportada por la biblioteca municipal de Chía

Grafica 1. Asistencia Biblioteca mes de Agosto



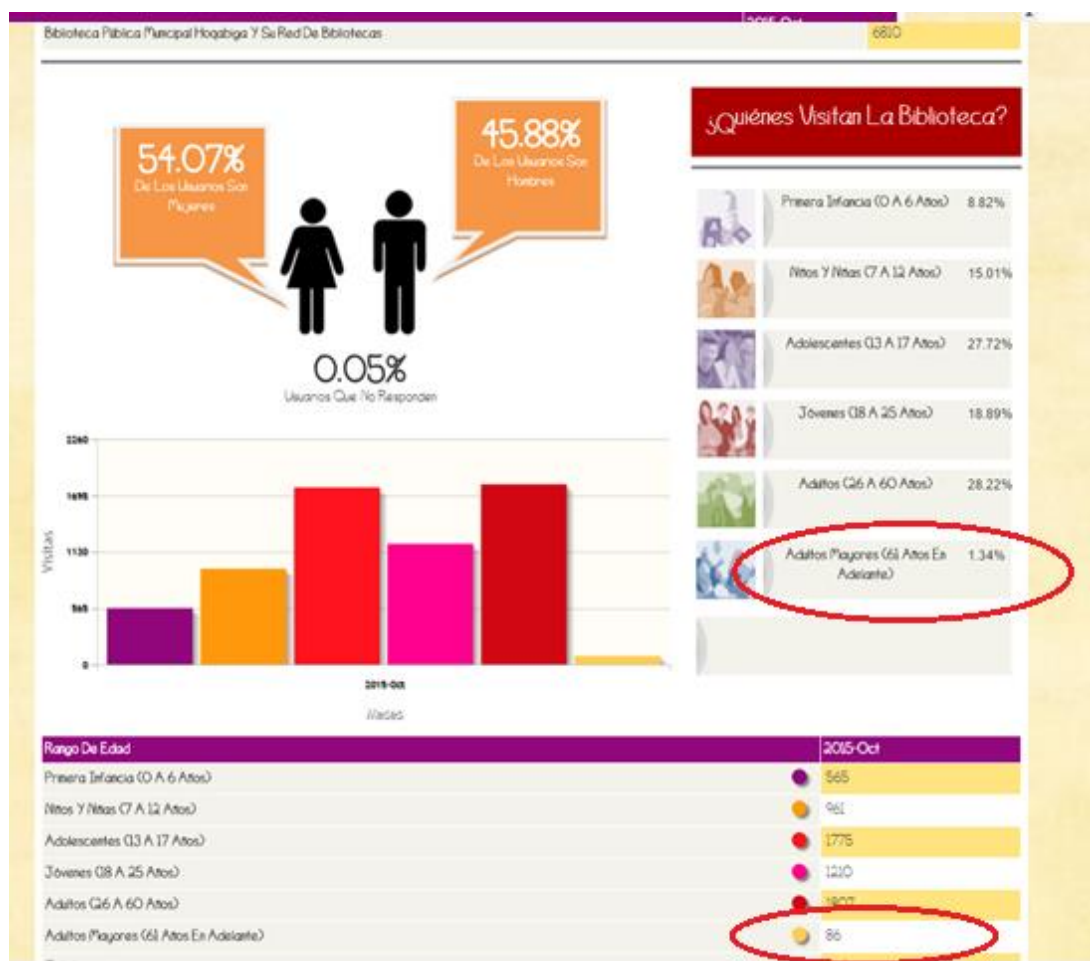
Fuente. Sabana de Estadística reportada por la biblioteca municipal de Chía

Figura 2. Reporte llave del saber mes de septiembre asistencia Biblioteca



Fuente. <http://lavedelsaberrnbp.gov.co/AsistenciaNoAfiliados/add>

Figura 3. Reporte llave del saber mes de octubre asistencia Biblioteca



Fuente <http://llavedelsabernbp.gov.co/AsistenciaNoAfiliados/add>

Para lograr éxito en la ejecución y el análisis del trabajo de grado se tuvieron en cuenta las siguientes fases:

Tabla 7. Fases de Investigación.

Fase	Actividad	Actividad Específica
1	Desarrollo de la primera parte del proyecto	● Búsqueda y análisis de la información, basada en los aportes de otros autores sobre el tema. ● Conversaciones Biblioteca Municipal de chía y los adultos Mayores para lograr su apoyo en la presentación de las pruebas.
2	Recolección de datos	● Investigar sobre los diferentes instrumentos de recolección de datos. ● Seleccionar el instrumento más apropiado para la consecución de los datos. ● Aplicación del instrumento para la recolección de datos, sobre los usuarios adultos mayores que consultan la Biblioteca
3	Análisis de la información obtenida	● Análisis de los datos obtenidos en la aplicación del instrumento estadístico hecho a los usuarios adultos mayores que consultan la Biblioteca
4	Desarrollo final del documento	● Desarrollo del documento final, donde se presenta el resultado obtenido del análisis del problema.

Fuente. Elaboración propia

15.2. Recolección de datos

Se determinó utilizar la encuesta como instrumento para la recolección de datos, ya que esta permite mediante un cuestionario obtener, información que se aproxime a conocer datos específicos de la problemática a tratar y también porque es un medio, en el cual el receptor lo percibe de una manera menos comprometida y de fácil solución.

El tipo de investigación que se adoptó fue la de tipo cuantitativo, ya que esta recolecta de información de un grupo de usuarios en este caso Adulto Mayores, a través de los resultados de la encuesta utilizada como instrumento de recolección de datos, esta permite identificar y analizar los resultados para identificar las fortalezas y debilidades en las competencias de alfabetización informacional en los adultos mayores que frecuentan la Biblioteca Pública Municipal de Chía.

15.3. Encuesta

La Encuesta es utilizada como instrumento en esta investigación para la recolección de datos, esta encuesta consistió en formular una serie de preguntas respecto a unas variables o factores a medir, que determinan el tamaño, y contienen preguntas, en este caso preferiblemente cerradas.

Se eligió esta herramienta, la cual consistió en preguntas cerradas y estructuradas con el objetivo de obtener datos base, que permitan identificar las competencias iniciales que traen los Adultos Mayores que consultan la Biblioteca.

La información a captar se recopiló en 10 preguntas enfocadas en medir las capacidades y habilidades de los Adultos Mayores que frecuentan la Biblioteca Pública Municipal de Chía -

Hoqabiga, en el uso de las herramientas de búsqueda de información y el análisis de los resultados obtenidos, mediante la búsqueda y aplicación en la solución de las diferentes necesidades, ante el uso del recurso informático disponible en la Biblioteca.

Para la aplicación del instrumento de recolección de datos, se realizó el procedimiento de crear un espacio solicitado a la Biblioteca por un tiempo de 15 minutos, suficientes para que los usuarios leyeran, analizaran y dieran respuesta a los diferentes ítems formulados en la encuesta.

15.4. Unidad de Análisis

Los factores que dan vida a nuestras preguntas son:

- El conocimiento de las habilidades y competencias digitales en los Adultos Mayores.
- El conocimiento de los recursos con los que cuenta la biblioteca para la consecución de la información.
- Con que frecuencia el Adulto Mayor hace uso de la biblioteca, como fuente de información.
- Que conocimiento tienen el Adulto Mayor con respecto al tema de la alfabetización informacional.

15.5. Población

La población objeto estaba compuesta por los usuarios Adultos Mayores que consultan la biblioteca Pública Municipal de Chía, un promedio de 163 personas al mes.

15.6. Muestra poblacional

De 163 usuarios Adultos Mayores que consultan la biblioteca Pública Municipal de chía, se realizó una muestra con 45 usuarios entre las edades de 60 años en adelante, a los cuales se les procede a utilizar el instrumento estadístico, de manera colaborativa y asertiva entendieron la dinámica y estuvieron prestos a el desarrollo de la actividad.

Tabla 8. Preguntas de la encuesta.

ENCUESTA NIVEL DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL Y DIGITAL DEL ADULTO MAYOR

Bajo la coordinación del programa Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística de la Universidad del Quindío, se realiza el trabajo de grado, el cual pretende investigar sobre “la alfabetización informacional y digital en el Adulto Mayor en la Biblioteca Pública Municipal Hoqabiga como antecedente al diseño y establecimiento de un plan estratégico de capacitación y formación digital e informacional. Para dar cumplimiento a este propósito, se requiere información valiosa que usted como Usuario de la Biblioteca puede proporcionar; en este sentido, lo invitamos a que nos colabore diligenciando la siguiente encuesta.

Con una (X) marque su selección.

PREGUNTAS

1. ¿Sabe usted qué es alfabetización informacional?

Si	
No	
Ns./Nr.	

2. ¿Sabe usted hacer una búsqueda de información?

Si	
No	
Ns./Nr.	

3. ¿Sabe usted con qué recursos cuenta la biblioteca Pública Municipal de chía, para realizar las consultas de información que usted requiere?

Si	
No	
Ns./Nr.	

4. ¿Con qué frecuencia utiliza usted la biblioteca?

Siempre	
a veces	
Nunca	
Ns./Nr.	

5. ¿Dentro de sus actividades con qué frecuencia consulta el internet?

Siempre	
a veces	
Nunca	
Ns./Nr.	

6. ¿La información contenida en los recursos digitales de la biblioteca le ha ayudado a solucionar sus necesidades de información?

Siempre	
a veces	
Nunca	
Ns./Nr.	

7. ¿Cree usted que la información contenida en internet es confiable veraz y completa?

Siempre	
a veces	
Nunca	
Ns./Nr.	

8. ¿Cuándo accede a la información que se encuentra en las páginas de internet, usted se toma el tiempo para analizar la veracidad de la misma?

Siempre	
a veces	
Nunca	
Ns./Nr.	

9. ¿Cuándo necesita acceder a la información hace uso de las herramientas de información provistas por la biblioteca?

Siempre	
a veces	
Nunca	
Ns./Nr.	

Fuente. Elaboración propia

16. FASE DE RECOLECCIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

En relación con la organización de la información recopilada se realizó la transcripción de todos los datos y la descomposición por factor; se efectuó la identificación de patrones recurrentes de respuestas. A estos datos se les realizó diagramas a través de un modelo que indica el porcentaje de respuesta para cada ítem o pregunta.

17. ANÁLISIS E IDENTIFICACIÓN DE RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Con el siguiente análisis se muestran los resultados de las encuestas, las cuales están enfocadas en evidenciar las competencias y habilidades iniciales, con las que cuentan los Adultos Mayores al consultar la Biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga, en cuanto a los temas de la búsqueda, análisis y manejo de la información, siendo estos, los insumos necesarios para el conocimiento de los antecedentes y estado de las habilidades en el uso de la información existente en la biblioteca, por parte los usuarios objeto de indagación en este caso los adultos mayores, para proceder a señalar las fortaleza halladas, las falencias manifiestas y la posible solución de diversas dificultades al momento de utilizar con el mayor provecho posible el uso de estos recursos, en el desarrollo de sus diferentes necesidades de información.

Los resultados obtenidos se exponen gráficamente, reflejando los recursos, niveles de uso, conocimiento, y técnicas que utilizan los usuarios (adultos mayores) a la hora de realizar búsquedas y evaluar la información, resultado que posteriormente permita aportar antecedentes

en la realización de un plan estratégico de formación, o implementación de programas de formación en alfabetización digital e informacional para toda la población, y así alcanzar los objetivos establecidos en esta investigación.

- El primer momento del análisis, implicó la reseña de las tendencias porcentuales descriptivas que se dan en los hallazgos e identificación de algunas relaciones entre los factores indagados.
- El segundo momento en el análisis e interpretación, constituyó la formulación de posibles interpretaciones sobre los hallazgos desde las impresiones, percepciones, sentimientos y experiencias del investigador.
- El tercer momento de análisis e interpretación, fue hallar posibles explicaciones que llevan a las conclusiones de la investigación y finalmente a las recomendaciones.

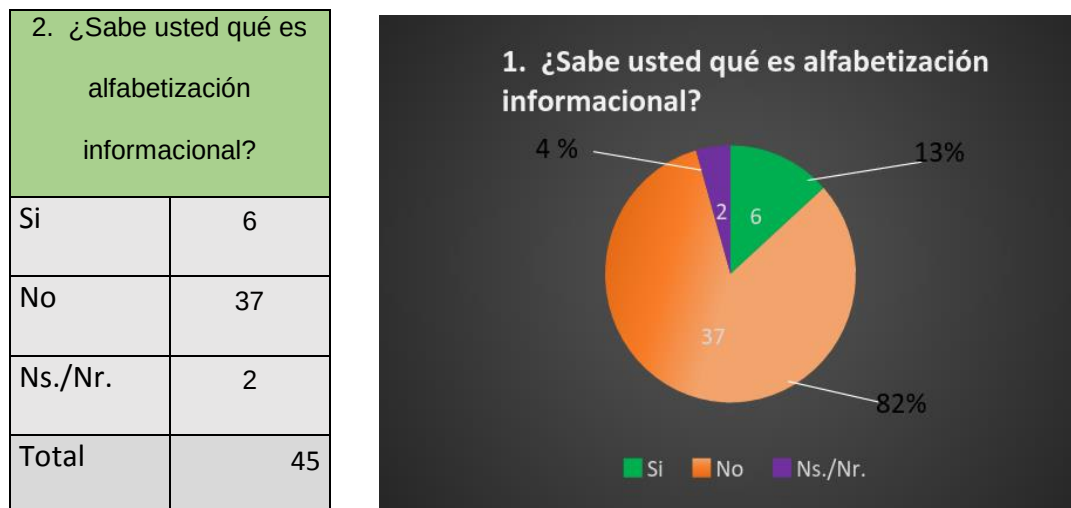
17.1. Primera etapa: Las tendencias descriptivas

Las tendencias descriptivas porcentuales son los hallazgos en las preguntas e identificación de posibles relaciones entre las mismas. Esta etapa del proceso constituye un aspecto clave, central, neurálgico del objeto de la investigación.

Preguntas

Pregunta 1. ¿Sabe usted qué es alfabetización informacional?

Gráfica 2. Conocimiento sobre alfabetización informacional.

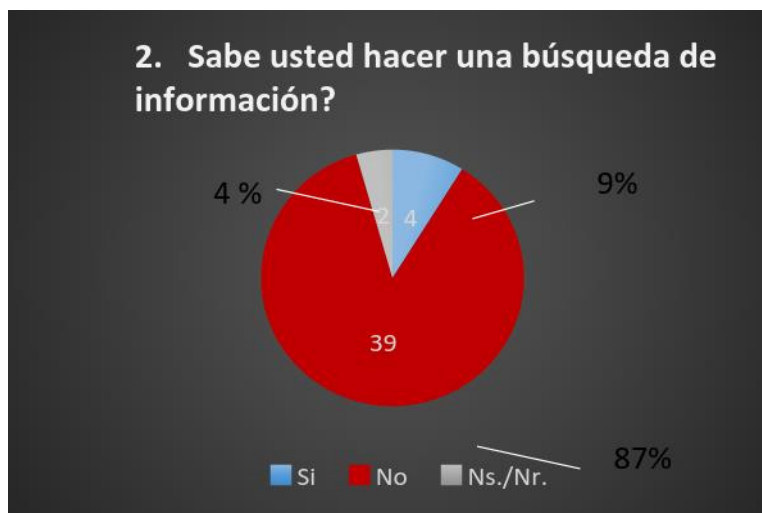


Fuente: Elaboración propia.

La pregunta uno, muestra que el 82% de los Adultos Mayores a quienes se le realizaron la encuesta, no han escuchado, ni saben del término Alfabetización Informacional; el 4% no responden al interrogante, es importante resaltar que el 13 % de los Adultos Mayores encuestados manifiesta saber qué es o conocer algo referente sobre el tema. Con lo anterior se puede deducir que la alfabetización informacional, es un tema que en gran medida es de desconocimiento para estos usuarios que consultan la Biblioteca Pública Municipal de Chía.

Gráfica 3. Adultos Mayores (60 años en adelante) que sabe hacer una búsqueda de información.

3. ¿Sabe usted hacer una búsqueda de información?	
Si	4
No	39
Ns./Nr.	2
Total	45



Fuente: Elaboración propia.

La pregunta dos, muestra que el 87 % de los usuarios a quienes se les aplicó la encuesta, reportan que no saben hacer una búsqueda de información; inicialmente se puede analizar que por desconocimiento dejan de utilizar con frecuencia la biblioteca, adicionalmente a esto se le agrega el factor de timidez (pena) para preguntar a los funcionarios de la biblioteca como realizar una búsqueda de información, el 9 % indica que visita la biblioteca porque sabe realizar la búsqueda de información que necesita y se siente a gusto realizando este procedimiento.

Gráfica 4. Recursos con los que cuenta la biblioteca, para la consecución de la información.



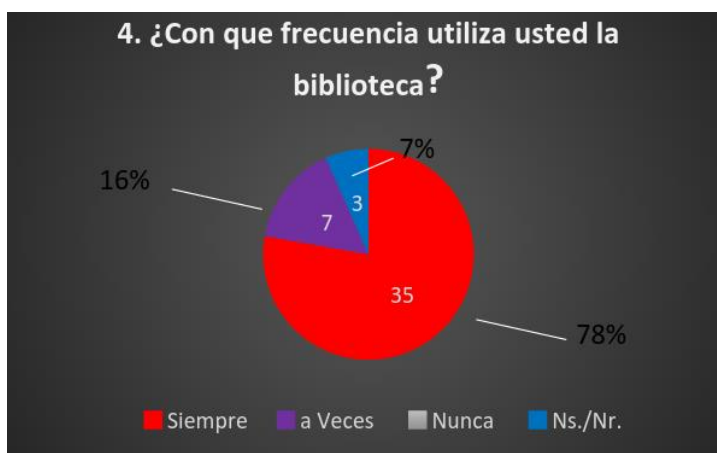
Fuente: Elaboración propia.

La pregunta tres, nos permite observar que el 71% de los Adultos Mayores tienen un grado alto de desconocimiento acerca de los recursos con los que cuenta la biblioteca para realizar la consulta de información. Es importante hacer énfasis que este desconocimiento representa un gran reto para la Biblioteca Municipal, es por eso que uno de los objetivos de esta investigación es dejar incidencias que permitan encontrar estrategias para mejorar en el Adulto Mayor la capacidad de entendimiento y conocimiento acerca de cómo utilizar las herramientas de búsqueda.

Aquí es donde la razón de esta investigación encuentra su motivo: la necesidad de identificar, sugerir estrategias de capacitación para los Adulto Mayores sobre los servicios de cada una de las dependencias que la biblioteca le puede brindar. Esta tarea es importante realizarla de una manera acorde al conocimiento y habilidades con los que cuentan dichos usuarios.

Gráfica 5. Frecuencia de vista del Adulto Mayor a la biblioteca.

5. ¿Con que frecuencia utiliza usted la biblioteca?	
Siempre	35
a Veces	7
Nunca	
Ns./Nr.	3
Total	45



Fuente: Elaboración propia.

La pregunta cuatro nos muestra el gran porcentaje de Adultos Mayores que visita la biblioteca, cabe resaltar que los datos obtenidos son favorables y que el uso de la biblioteca es primordial en el desarrollo de sus actividades cotidianas; este dato es un aliciente, debido a que en la actualidad la Biblioteca lleva menos de dos años de a ver abierto sus puertas al público, gran parte de su información no se encuentra disponible en la web, pero esto no es impedimento para dejar de brindar un excelente servicio con los recursos que cuenta actualmente.

Gráfica 6. Consulta de internet para las actividades de información en el Adulto Mayor.

6. ¿Dentro de sus actividades con qué frecuencia consulta el internet?	
Siempre	8
a Veces	6
Nunca	29
Ns./Nr.	2
Total	45

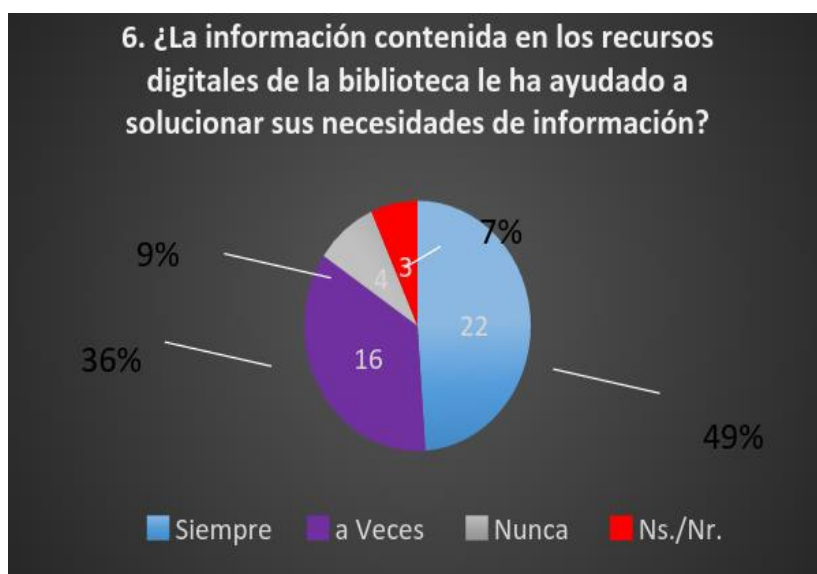


Fuente: Elaboración propia

La pregunta quinta nos muestra, la frecuencia de consulta del internet que realiza el Adulto Mayor dentro de sus actividades cotidianas, se evidencia que un 64% de sus usuarios nunca utilizan el internet, ellos argumentan que no lo hacen porque desconocen cómo utilizarlo y en muchos de estos casos no saben ni como prender un computador y piensan que la tecnología no supera sus expectativas, el 13% realiza la consulta pero con ayuda de un familiar o en ocasiones con la ayuda de los funcionarios de la Biblioteca, el 18% lo utiliza siempre por cuestiones de superación y de trabajo y el 4% no sabe no responde.

Gráfica 7. Información Recursos Digitales de La Biblioteca Chía.

7. ¿La información contenida en los recursos digitales de la biblioteca le ha ayudado a solucionar sus necesidades de información?	
Siempre	22
a Veces	16
Nunca	4
Ns./Nr.	3
Total	45



Fuente: Elaboración propia

En la pregunta 6 se puede observar la opinión de los Adultos Mayores en base a la pregunta si los recursos digitales provistos por la biblioteca le han ayudado a solucionar las necesidades de la información, vemos que un 49% de los encuestados manifiestan que siempre la información contenida en los recursos de la biblioteca le han ayudado a solucionar sus necesidades de información, otro 36% manifiestan que a veces les ha sido de ayuda y un 9% y 7% manifiestan que nunca la información contenida en los recursos digitales de la biblioteca le han sido de ayuda en la solución a sus necesidades de información y que optan por otras alternativas, debido a que

probablemente no conocen conque recursos cuenta la biblioteca y mucho menos si sus contenidos podían ser de ayuda para solucionar sus problemas de información.

Grafica 8. Veracidad y confiabilidad de la información contenida en internet.

8. ¿Cree usted que la información contenida en internet es confiable veraz y completa?	
Siempre	33
a Veces	6
Nunca	4
Ns./Nr.	2
Total	45

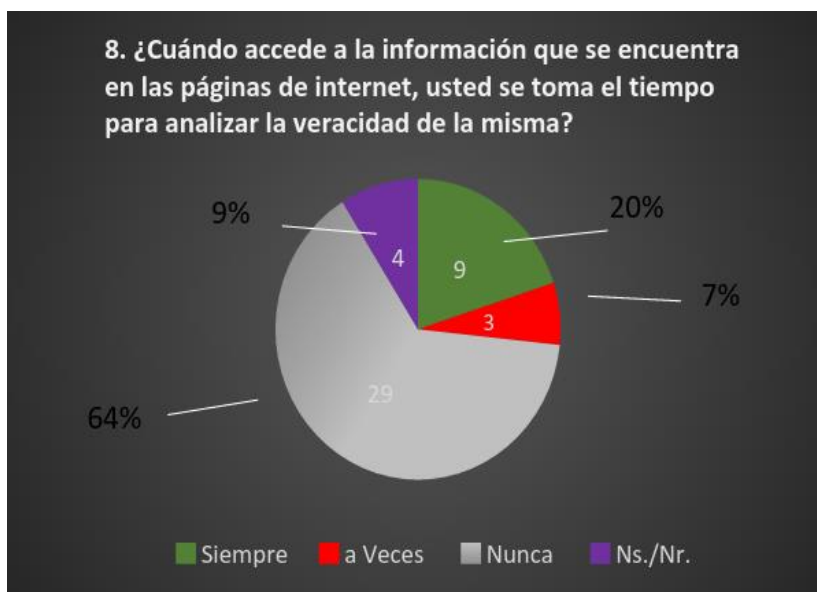


Fuente: Elaboración propia

En la pregunta 7 se observa la opinión de los usuarios en base a la fiabilidad de la información contenida en internet; Se puede analizar cómo un 73% de los Adultos Mayores manifiesta que la información contenida en la web es confiable veraz y completa, signo de la confianza y a la vez de actitud acrítica ante esta red. El 13% de los usuarios encuestados manifiesta que a veces o en ocasiones, la información cumple con los estándares exigidos de confiabilidad, el 9% de los encuestados manifiesta que la información contenida en internet no cumple con los requisitos exigidos para ser una fuente de consecución de información fiable.

Grafica 9. Veracidad de la información en la Web

9. ¿Cuándo accede a la información que se encuentra en las páginas de internet, usted se toma el tiempo para analizar la veracidad de la misma?	
Siempre	9
a Veces	3
Nunca	29
Ns./Nr.	4
Total	45



Fuente: Elaboración propia

En la pregunta 8 podemos observar la opinión del Adulto Mayor en base al interrogante, el 64% de los encuestados manifiestan que no realizan una verificación a la información contenida, el 20% de los usuarios manifiesta que siempre se toma su momento para analizar su veracidad, el 9% de los usuarios manifiestan que no sabe no responde y por último el 7% a con lo que se manifiesta que la información se aborda y se asume fácilmente de forma acrítica y como tal se incorpora la vida diaria.

Grafica 10. Uso de las herramientas de información provistas por la biblioteca.

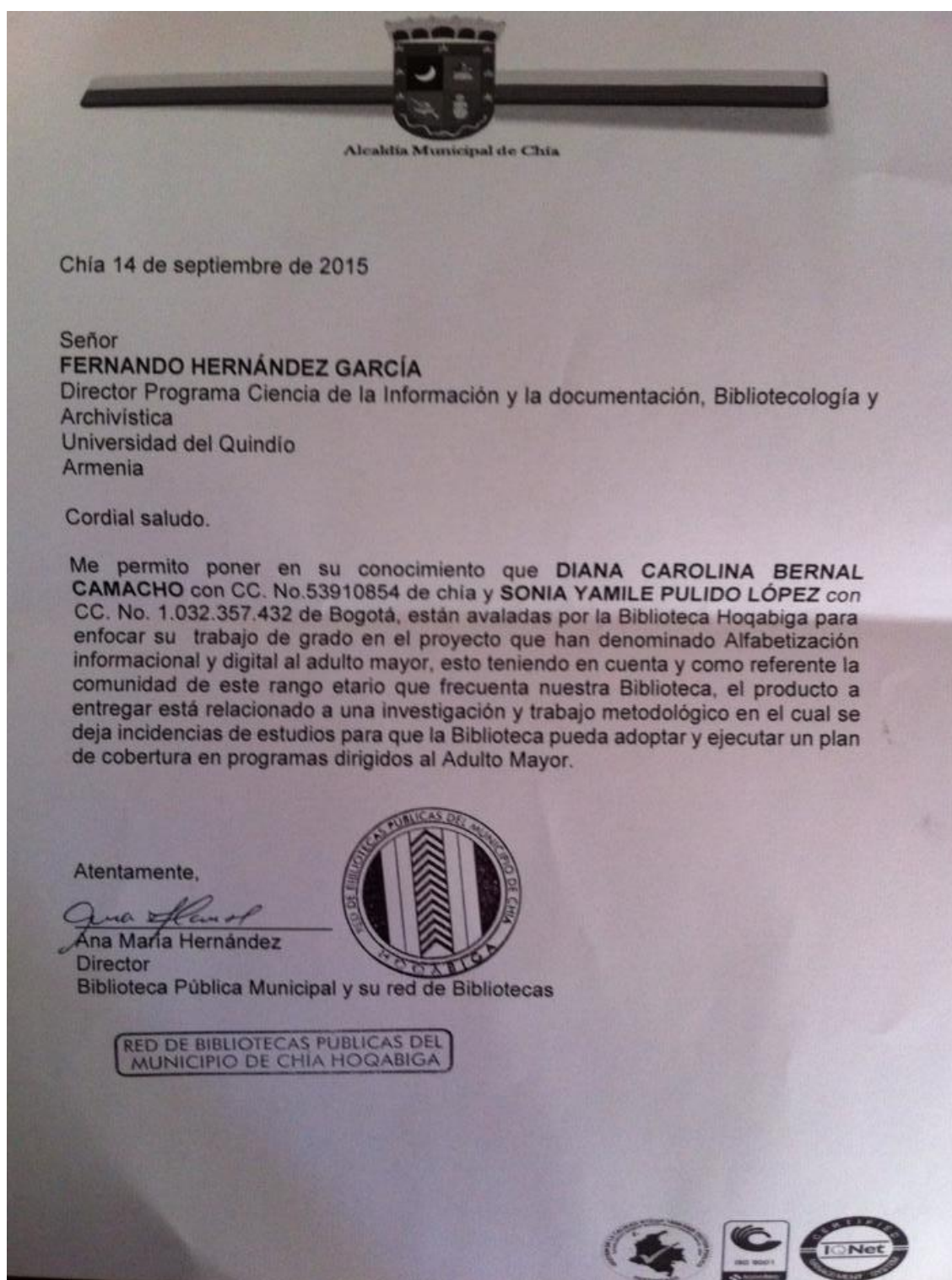
10. ¿Cuándo necesita acceder a la información hace uso de las herramientas de información provistas por la biblioteca?	
Siempre	9
a Veces	5
Nunca	29
Ns./Nr.	2
Total	45



Fuente: Elaboración propia

En la pregunta 9 se observa la opinión de los Adultos Mayores en base al interrogante, si ellos hacen uso de las herramientas provistas por la Biblioteca, mostrando que el 64% de los encuestados manifiestan, que cuando necesitan buscar información nunca recurren a las herramientas provistas por la biblioteca, esto debido a que desconocen que herramientas de información pueden utilizar el 20% manifiesta que siempre lo hace y el 11% en ocasiones lo hace, el 4% de los usuarios no saben o no respondieron a la pregunta.

Ilustración 16. La carta de autorización del inicio de la pasantía por parte de la entidad.



18. Evidencias de estudios, encuestas, entrevistas, registros fotográficos.

Se tomaron fotografías como evidencia del momento en que se les realizó las encuestas a algunos de los adultos mayores que visitan la Biblioteca Pública Municipal de Chía – Hoqabiga, se les explicó que la investigación que estamos realizando fuera de ser un requisito para poder graduarnos en Ciencia de la Información, Bibliotecología y archivística, es la forma como vamos a exponer frente a los directivos de la biblioteca, la necesidad que tienen los adultos mayores de recibir formación en alfabetización informacional y digital.



Ilustración 17. Sala de lectura



Ilustración 18. Sala de internet



Ilustración 19. Sala de internet



Ilustración 20. Sala lectura

Anexo 1. Encuesta a Adultos Mayores

ENCUESTA NIVEL DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL Y DIGITAL DEL ADULTO MAYOR

Bajo la coordinación del programa Ciencias de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística de la Universidad del Quindío se realiza el trabajo de grado, el cual pretende investigar sobre "La alfabetización informacional y digital en el Adulto Mayor en la Biblioteca Pública Municipal Hogabiga como antecedente al diseño y establecimiento de un plan estratégico de capacitación y formación digital e informacional. Para dar cumplimiento a este propósito, se requiere información valiosa que usted como Usuario de la Biblioteca pueda proporcionar; en este sentido, lo invitamos a que nos colabore diligenciando la siguiente encuesta.

Con una (X) marque su selección.

PREGUNTAS

1. ¿Sabe usted qué es alfabetización informacional?

Si	☒
No	☐
Ns./Nr.	☐

2. ¿Sabe usted hacer una búsqueda de información?

Si	☒
No	☐
Ns./Nr.	☐

3. ¿Sabe usted con qué recursos cuenta la biblioteca Pública Municipal de Chía, para realizar las consultas de información que usted requiere?

Si	☐
No	☒
Ns./Nr.	☐

4. ¿Con que frecuencia utiliza usted la biblioteca?

Siempre	☐
a veces	☒
Nunca	☐
Ns./Nr.	☐

5. ¿Dentro de sus actividades con qué frecuencia consulta el internet?

Siempre	☐
a veces	☒
Nunca	☐
Ns./Nr.	☐

6. ¿La información contenida en los recursos digitales de la biblioteca le ha ayudado a solucionar sus necesidades de información?

Siempre	
a veces	X
Nunca	
Ns./Nr.	

7. ¿Cree usted que la información contenida en internet es confiable veraz y completa?

Siempre	
a veces	X
Nunca	
Ns./Nr.	

8. ¿Cuándo accede a la información que se encuentra en las páginas de internet, usted se toma el tiempo para analizar la veracidad de la misma?

Siempre	
a veces	
Nunca	
Ns./Nr.	X

9. ¿Cuándo necesita acceder a la información hace uso de las herramientas de información provistas por la biblioteca?

Siempre	
a veces	X
Nunca	
Ns./Nr.	

Fuente. Elaboración propia

19. MODELO BIG6

Es un recurso que se utiliza normalmente en la búsqueda y recuperación de información, con el cual podemos realizar búsquedas más específicas en la WEB, sin tener en cuenta tanta información que no es valiosa, es muy útil para tener una información verdadera y sin correr el riesgo que sea modificada por cualquier persona.

Tabla 9. Modelo Big 6

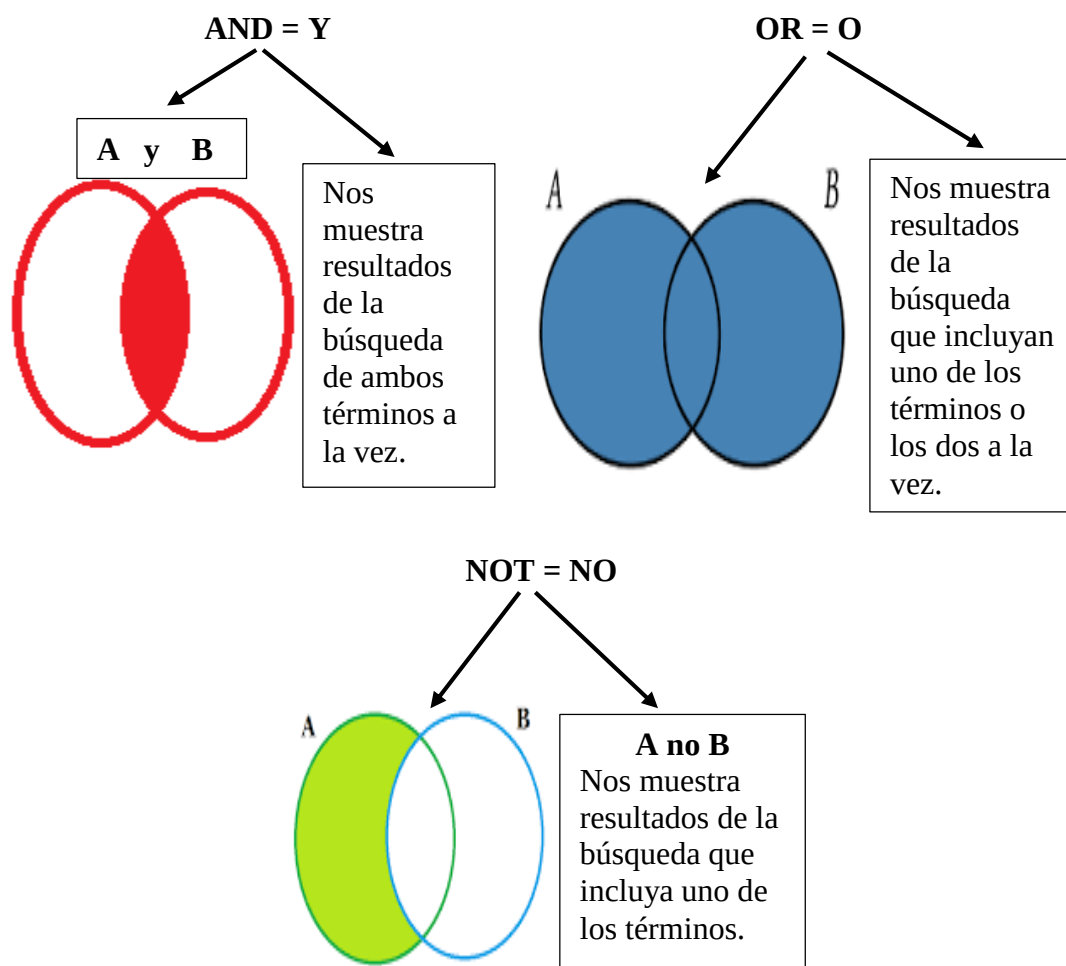
1.	¿Cuál es la necesidad de información? ¿Qué quiero buscar? 
2.	Fuentes de información Físicas/ Digitales / Bases de datos / Web FÍSICAS  DIGITALES 

	BASES DE DATOS Y LA WEB 
3.	Palabras claves y limitantes Limitantes Tipo de documento: libros, artículos, texto online Idioma: Español, Inglés Geografía: lugar de la publicación o investigación Tiempo: búsqueda de información más reciente o según la necesidad del usuario Normalización (Tesauro): términos controlados que representan conceptos

4.

Estrategias de búsqueda

OPERADORES BOLÉANOS



TRUNCADORES

“ ”	()	*
Sirve para encontrar información exacta.	Sirve para agrupar los términos OR.	Sirve para completar palabras.

	Ejemplos: “Música clásica” AND (Guitarra OR Violín) “Alfabetización informacional” AND adulto mayor NOT jóvenes
5.	Evaluación de la información ● Por la importancia que tiene el autor ● Por el número de citas que recibe el autor ● Fuente de donde está la publicación indexada
6.	Síntesis Título Palabras claves Resumen Referencias bibliográficas

Fuente: Elaboración Propia

20. CARTA SUSTENTACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO A LA DIRECTORA DE LA BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE CHÍA – HOQABIGA



Chía 25 de noviembre de 2015

Señor

FERNANDO HERNÁNDEZ GARCÍA

Director Programa Ciencia de la Información y la documentación, Bibliotecología y Archivística

Universidad del Quindío

Armenia

Cordial saludo.

Me permito poner en su conocimiento que **DIANA CAROLINA BERNAL CAMACHO** con CC. No.53910854 de Chía y **SONIA YAMILE PULIDO LÓPEZ** con CC. No. 1.032.357.432 de Bogotá, realizaron la sustentación del trabajo de grado que tiene como título **La Alfabetización Digital e Informacional, en el Adulto Mayor que frecuenta la Biblioteca Pública Municipal de Chía – Hoqabiga**; un trabajo de investigación metodológico en el cual se dejó incidencias de estudio para que la Biblioteca pueda adoptar y ejecutar un plan de cobertura en programas dirigidos al Adulto Mayor.

Atentamente,

Martha Castañeda Feo

Directora

Teléfono: 8844444 Ext 3605 - 3604

Biblioteca Pública Municipal de Chía Hoqabiga y su red de Bibliotecas

RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS DEL
MUNICIPIO DE CHÍA HOQABIGA



21. RECOMENDACIONES

- De la anterior investigación se deduce la necesidad de fortalecer los servicios de capacitación e inducción que debe ofrecer la Biblioteca, lo que implica implementar programas de Alfabetización Digital e Informacional, enfocados en disminuir el desconocimiento, manejo y uso de la información que tiene los adultos mayores que frecuentan y visitan la Biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga.
- La Entidad Publica ha de procurar con decisión trabajar en la perfección y la realización de estrategias que puedan suplir las falencias existentes, en generar las competencias en la búsqueda de información de sus usuarios, los Adultos Mayores (60 años en adelante), con las que se puedan obtener un mejor aprovechamiento de los recursos informacionales con los que cuenta la biblioteca, esto implica la toma decisiones pertinentes para apoyar el plan de formación en alfabetización informacional, para toda esta población.
- Debido a la importancia que tiene la alfabetización informacional en la actualidad y sabiendo su importancia para el futuro como algo indispensable, es pertinente incluir la alfabetización informacional como una catedra de formación y capacitación en habilidades en búsqueda de información dentro de los programas con los que cuenta la biblioteca.

- Realizar capacitaciones a los funcionarios de la biblioteca para que conozcan y saquen provecho al máximo de los recursos físicos, digitales y tecnológicos que provee la biblioteca y acompañen el proceso de formación de los adultos mayores, el cual sea un hábito de calidad y así contribuir a la misión que consiste en promover la formación integral de las personas, mediante acciones y procesos de enseñanza-aprendizaje, investigación y proyección social, para que respondan de manera ética, creativa y crítica a las exigencias de la vida humana y estén en condiciones de aportar soluciones a las problemáticas y necesidades de la sociedad y del país.
- Realizar convenios con Universidades del sector, que tenga programas de educación y/o ingeniería en sistema para que sean ellos quien realicen los talleres de formación a los adultos mayores y si es posible sean estas entidades en convenio con la Biblioteca quienes certifiquen el taller o curso que tomen los adultos mayores.
- Al realizar estos programas de formación se debe tener en cuenta, que si los usuarios quedan conformes con lo visto en los talleres y en la Biblioteca misma, ellos serán voceros para atraer más usuarios interesados en hacer parte de la comunidad que frecuenta la Biblioteca Pública Municipal de Chía – Hoqabiga.

21. CONCLUSIONES

- Los Adultos Mayores de (60 años en adelante) que consultan la Biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga, en un alto porcentaje no tienen las suficientes habilidades y competencias como prerequisite de entrada en el tema de alfabetización informacional, esta afirmación es el resultado que se identificó al analizar y aplicar el instrumento estadístico de recolección de datos.
- Los Adultos Mayores que consultan la Biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga, no cuentan con la información mínima respecto a la Alfabetización Informacional, algunos manifiestan conocer el tema y lo hacen en referencia al uso de fuentes básicas contenidas en internet, esto permite concluir que la Biblioteca no ha encaminado suficientemente sus esfuerzos y estrategias de formación de usuarios para estas edades, en relación a este tema tan importante como lo es la alfabetización informacional, y mucho menos en la difusión de sus servicios.
- Los resultados expuestos en la descomposición y análisis de las tendencias mostradas por los usuarios analizados, indican que no se puede suponer competencias iniciales en el adulto mayor pese a habitar en una sociedad, que día a día su tecnología va superando los alcances del hombre.

- Según las estadísticas que presenta el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE junto con la Alcaldía de Chía para el periodo comprendido entre el 2005-2015 Chía tiene una población de 126. 647 habitantes, el rango de edad de 60 años en adelante comprende a la categoría de Adulto Mayor actualmente cuenta con 14.458 habitantes, comprendido entre 6.379 hombres y 8.079 Mujeres y según las estadísticas reportados por la biblioteca podemos observar que ni el 10 % de esta población visita y consulta la Biblioteca y la falencia más relevante es que no saben cuáles son los servicios que esta ofrece.
- Los Adultos Mayores que consultan la Biblioteca Pública Municipal de Chía - Hoqabiga no cuentan con conocimientos en el uso de las tecnologías básicas, digitales y tecnológicas, tampoco conocen de alfabetización informacional, el cual implica un conocimiento superior, este tema lo que trata es de ir más allá que una simple búsqueda, quiere formar a usuarios auto suficientes y analíticos que comprendan que la calidad de información proviene de fuentes confiables como la contenida en la biblioteca, y que hay que saber navegar en la misma y de otras partes.
- Es evidente la falta de conocimiento que tienen los adultos mayores en cuanto a los servicios que brinda la biblioteca y que tan beneficiosos pueden ser estos en la consecución de su información; la biblioteca como recurso bibliográfico e informacional, en este momento se encuentra subutilizada en parte por la falta de una mayor difusión de sus servicios y de las bondades que posee; cabe recordar que la Biblioteca debe ser una

fuentes de información de primer orden para toda la comunidad dada la naturaleza y la razón de ser ya que es Pública.

22. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abad, L. (2014). Diseño de programas de e-inclusión para al -fabetización mediática de personas mayores. *Revista Científica De Educomunicación*, 21(42), 173-180. Retrieved from <file:///C:/Users/circulacion2/Downloads/Comunicar-42-Abad-173-180.pdf>
- Alcaldía Municipal de Chía. (2015). *Decreto no. 65 de 2014. Por el cual se expide el reglamento interno de la biblioteca pública municipal de chía y su red de bibliotecas públicas y se distan otras disposiciones*
- Area, M., & Guarro, A. (2012). La alfabetización informacional y digital: Fundamentos pedagógicos para la enseñanza y el aprendizaje competente. *Revista Española De Documentación Científica*, 46-74. Retrieved from <file:///C:/Users/circulacion2/Downloads/744-1236-1-PB.pdf>
- Berrio Zapata, C. (2012). Entre la alfabetización informacional y la brecha digital: Reflexiones para una reconceptualización de los fenómenos de exclusión digital. *Revista Interamericana De Bibliotecología*, 35(1), 39-53. Retrieved from <http://eprints.rclis.org/19983/1/v35n1a4.pdf>
- Colombia. (2006). *Constitución política de colombia*. Bogota: Legis.
- Concejo Municipal de Chía Cundinamarca. *Acuerdo no. 54 de 2014. Por medio del cual se crea la biblioteca pública municipal de chía hoqabiga y su red de bibliotecas públicas del municipio de chía y se dictan otras disposiciones*

- Corominas Corcuera, F. (2014). *Educar hoy: Bases educativas eficaces y metodologías de éxito para los padres*. Madrid: Ediciones Palabra.
- Centro de escritura javeriano. Normas APA sexta edición. Retrieved from http://issuu.com/centrodescritura/docs/normas_apa_6a_actualizada
- Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en los hogares. (2012). *Instituto Nacional De Estadística*, 1-6. Retrieved from <http://www.ine.es/prensa/np738.pdf>
- Fuentes Romero, J. J. (2006). Las bibliotecas como elementos para el desarrollo. *Revista General De Información Y Documentación*, 16(2), 7-29.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6th ed.). México: McGraw-Hill.
- Marti Lahera, Y. (2007). Diseño de programas de alfabetización informacional. Retrieved from http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci09307.htm
- Marzal, M. A., & Parra Valero, P. (2009). La cooperación de la biblioteca escolar y la pública: Alfabetización en información, “biblioteca integrada” y el mundo virtual. *Revista General De Información Y Documentación*, (19), 212-241. Retrieved from <http://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/viewFile/RGID0909110221A/9162>
- Pinto, M., & Uribe Tirado, A. (2012). Las bibliotecas públicas híbridas en el marco de la alfabetización informacional. *Revista Española De Documentación Científica*, (Monográfico), 136-168. Retrieved from <file:///C:/Users/circulacion2/Downloads/747-1239-1-PB.pdf>

Pirela Morillo, J., & Portillo Fuenmayor, L. (2010). Alfabetización informacional: Un enfoque postmoderno para la formación del ciudadano en la sociedad del conocimiento. *Revistas Científicas Complutenses*, 33, 195-207. Retrieved from <http://revistas.ucm.es/index.php/DCIN/article/view/DCIN1010110195A>

Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. (2002). *Annales De Documentación*, (5), 361-408. Retrieved from <http://revistas.um.es/analesdoc/article/viewFile/2261/2251>

Torres, R. M. (2005). Sociedad de la información / sociedad del conocimiento., 1-9. Retrieved from <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsciberprome/socinfocon.pdf>

UNESCO. Alfabetización informacional. Retrieved from <http://www.unesco.org/new/es/communication-andinformation/intergovernmental-programmes/information-for-all-programme-ifap/priorities/information-literacy/>

Unesco. (1994). Manifiesto de la UNESCO en favor de las bibliotecas públicas. Retrieved from http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/libraman_es.html