IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN- CRAI EN LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

TRABAJO DE GRADO- MODALIDAD PASANTIA

VILMA YAMILE PULIDO PAEZ

UNIVERSIDAD DEL QUINDIO

FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES

PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,

BIBLIOTECOLOGÌA Y ARCHIVISTICA - CIDBA

ARMENIA - 2015

IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN- CRAI EN LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

TRABAJO DE GRADO- MODALIDAD PASANTÍA

VILMA YAMILE PULIDO PAEZ

Asesor

PABLO EMILIO DÍAZ MOLINA

pablodiaz@uniquindio.edu.co

UNIVERSIDAD DEL QUINDIO

FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES

PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,

BIBLIOTECOLOGÌA Y ARCHIVISTICA - CIDBA

ARMENIA - 2015

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a nuestro señor Jesucristo y a la Santísima Virgen que me permitieron con sus bendiciones sobrevivir para culminar este importante proyecto.

A mis padres Álvaro y Estrella por su dedicación y apoyo incondicional a lo largo de mi vida.

A mis Hermanos Myriam Fanny y Elber Gelsón, quienes estuvieron pendientes y tuvieron comprensión en los momentos más difíciles.

A mi querida cuñada Luz Nelsy quien me oriento en la práctica y uso de las nuevas tecnologías y a mis hermosos sobrinos Laura Sofía y Julián Felipe por su cariño y aprecio hacia mi hijo.

Al papá y a nuestro hijo Cristian David, mi Ángel de la guarda que es el motor para seguir viviendo y motivación para lograr culminar esta meta.

AGRADECIMIENTO

Mi expresión de gratitud a todas aquellas personas que me apoyaron para desarrollar este trabajo que en algún momento creía imposible pero con su voz de aliento me animaron para continuar y lograr este propósito.

A las Directivas de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca por haberme permitido realizar la pasantía en la Biblioteca y acoger las propuestas para el Plan de Desarrollo Institucional - PDI.

A mi Asesor de Trabajo de Grado Dr. Pablo Emilio Díaz Molina por sus valiosas orientaciones, sugerencias y consejos que me dio en el desarrollo de la pasantía.

A todos muchas Gracias.

IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN- CRAI EN LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

TRABAJO DE GRADO- MODALIDAD PASANTÍA

HOJA DE ACEPTACIÓN

APROBADA _____

JURADO No. 1: _____

JURADO No. 2:_____

JURADO No. 3:_____

UNIVERSIDAD DEL QUINDIO

FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES

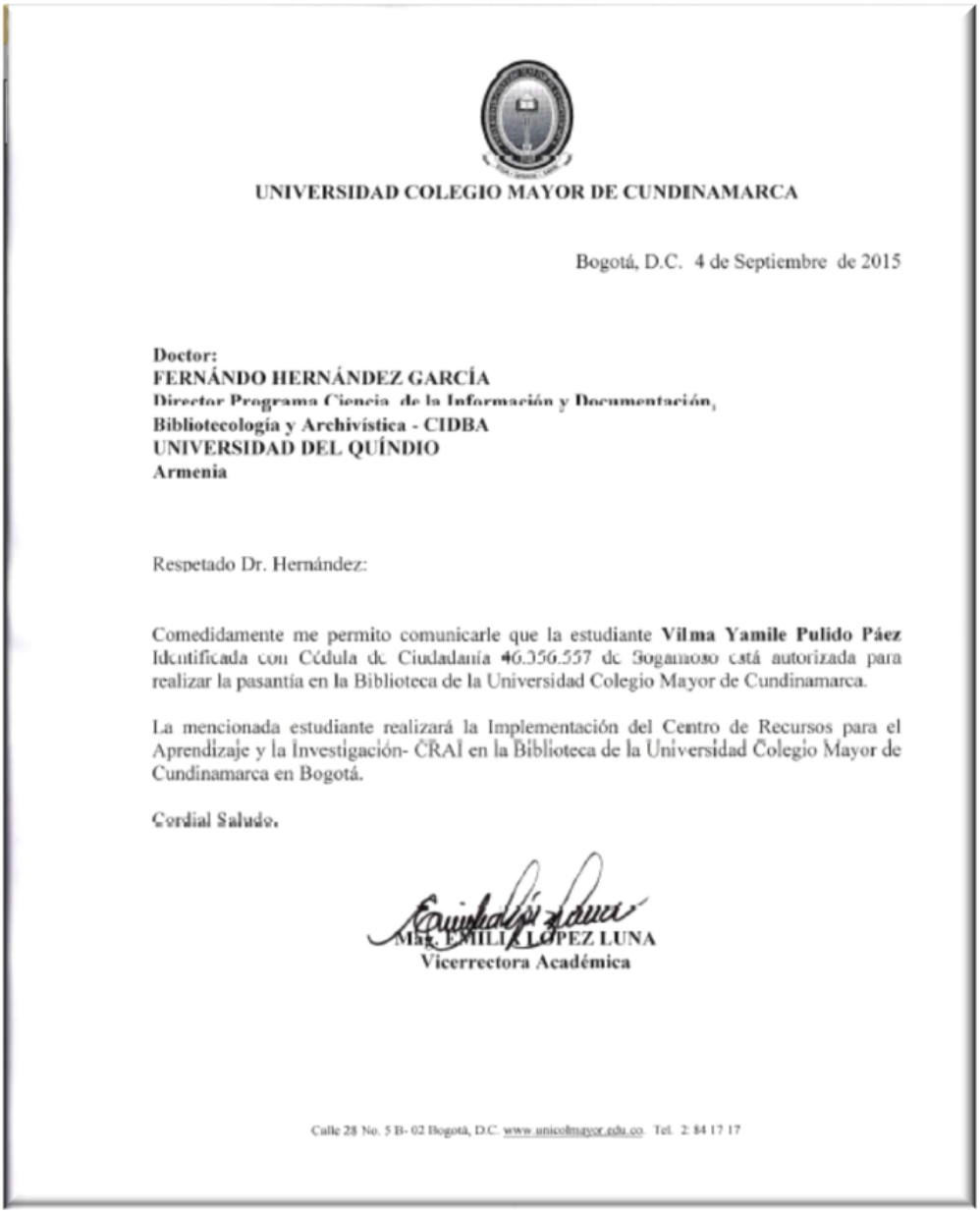
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,

BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVISTICA - CIDBA

ARMENIA - 2015

CARTA DE APROBACIÓN MONOGRAFÍA DE GRADO- MODALIDAD PASANTÍA

BIBLIOTECA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Bogotá, D.C. 4 de Septiembre de 2015

Doctor:
FERNÁNDO HERNÁNDEZ GARCÍA
Director Programa Ciencia de la Información y Documentación,
Bibliotecología y Archivística - CIDBA
UNIVERSIDAD DEL QUÍNDIO
Armenia

Respetado Dr. Hernández:

Comedidamente me permito comunicarle que la estudiante **Vilma Yamile Pulido Páez** Identificada con Cédula de Ciudadanía 46.356.557 de Bogamoso está autorizada para realizar la pasantía en la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

La mencionada estudiante realizará la Implementación del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación- CRAI en la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca en Bogotá.

Cordial Saludo.

Mag. EMILIA LOPEZ LUNA
Vicerrectora Académica

Calle 28 No. 5 B- 02 Bogotá, D.C. www.unicolmayor.edu.co Tel. 2 84 17 17

TABLA DE CONTENIDO

Introducción

1. Reseña Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca…… 23

1.1 Antecedentes Teóricos……..…… 23

1.1.1 Historia UCMC……. 31

1.2 Marco Contextual…….. 33

1.2.1. Historia Biblioteca UCMC…….. 33

1.2.2 Misión……... 34

1.2.3 Visión……. 34

1.2.4 Filosofía de la UCMC…….....35

1.2.5 Objetivos de la UCMC……... 38

1.2.6 Organigrama de la UCMC…….....41

2. Descripción del Proyecto……...42

2.1 Problema……...42

2.2 Descripción……42

2.3 Justificación…….....46

2.4 Objetivos de la Implementación del CRAI…… .48

2.5 Formulación……..49

3. Marco Referencial……...49

3.1 Marco Teórico……...50

3.2 Marco Conceptual……59

3.3 Marco Legal……..63

4. Descripción de Actividades Cumplidas……..66

4.1 Metodología Empleada en la Pasantía……..68

4.2 Desarrollo de la Pasantía……...84

4.3 Descripción de actividades……....92

4.4 Recursos…… 105

5. Consideraciones Finales…….106

5.1 Limitaciones……106

5.2 Recomendaciones……106

5.3 Conclusiones……107

5.4 Terminología……108

Referencias Bibliográficas……112

Anexos……..116

INDICE DE TABLAS

TABLA 1. *NORMATIVIDAD INSTITUCIONAL, NACIONAL E INTERNACIONAL*…..….***63***

TABLA 2. *MATRIZ ENTREVISTA*…….....….....***69***

TABLA 3. *CUESTIONARIO PRIMERA PREGUNTA.* ……....…***72***

TABLA 4. *CUESTIONARIO SEGUNDA PREGUNTA.* ……..…...…***73***

TABLA 5. *CUESTIONARIO TERCERA PREGUNTA.* ……..….…...….***73***

TABLA 6. *CUESTIONARIO CUARTA PREGUNTA.* ……..…...…...***74***

TABLA 7. *CUESTIONARIO QUINTA PREGUNTA.* ……...….....***74***

TABLA 8. *CUESTIONARIO SEXTA PREGUNTA.* ……..…...***75***

TABLA 9. ANALISIS *PRIMERA PREGUNTA CUESTIONARIO.* ……..….....….***76***

TABLA 10. ANALISIS *SEGUNDA PREGUNTA CUESTIONARIO.* ……..….....…...***78***

TABLA 11. ANALISIS *TERCERA PREGUNTA CUESTIONARIO*……..….....***79***

.

TABLA 12. ANALISIS *CUARTA PREGUNTA CUESTIONARIO.* ……..…...…***81***

TABLA 13. ANALISIS *QUINTA PREGUNTA CUESTIONARIO.* ……..……..…***82***

TABLA 14. ANALISIS *SEXTA PREGUNTA CUESTIONARIO.* ……....…***83***

TABLA 15 *ESTRUCTURA ARBORESCENTE QUE APLICA PARA EL DESARROLLO DE LA PASANTÍA, DE ACUERDO AL PLAN DE DESARROLLO APROBADO POR EL ACUERDO 05 DE 2015 DEL CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO*…..…….....***88**

TABLA 16. *EL PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2015.* ……..…..***89**

TABLA 17 *PLAN DE ACCIÓN BIBLIOTECA 2015.* ……..…...***90**

INDICE DE GRÁFICOS E IMÁGENES

IMAGEN 1. (1.2.6) *ORGANIGRAMA.* ***…….....41***

IMAGEN 2. *INTERPRETACION DE DATOS PRIMERA PREGUNTA CUESTIONARIO****…….....77***

IMAGEN 3. *INTERPRETACION DE DATOS SEGUNDA PREGUNTA CUESTIONARIO****…….....78***

IMAGEN 4. *INTERPRETACION DE DATOS TERCERA PREGUNTA CUESTIONARIO****……...…...80***

IMAGEN 5. *INTERPRETACION DE DATOS CUARTA PREGUNTA CUESTIONARIO****……...…..81***

IMAGEN 6. *INTERPRETACION DE DATOS QUINTA PREGUNTA CUESTIONARIO****……...82***

IMAGEN 7. *INTERPRETACION DE DATOS SEXTO PREGUNTA CUESTIONARIO****……...83***

IMAGEN 8. *ESTRUCTURA ORGANICA DE LA BIBLIOTECA****…….91***

IMAGEN 9. *EVIDENCIA ENVÍO INFORME PASANTÍA* ***……92***

IMAGEN 10. *EVIDENCIA ENVÍO INFORMES PASANTÍA****…….93***

IMAGEN 11. *PORTADA DEL SEGUNDO INFORME DE LA PASANTÍA****……....93***

IMAGEN 12. *PORTADA DEL SEGUNDO INFORME DE LA PASANTÍA****……...94***

IMAGEN 13. *CARTA DE SOLICITUD PASANTÍA****……95***

IMAGEN14. *CARTA RESPUESTA PASANTÍA****……...96***

IMAGEN15. *PRESENTACIÓN DEL CRAI****…….97***

IMAGEN16 *PRESENTACIÓN CRAI-UCMC EN VIÑA DEL MAR-CHILE****…….98***

IMAGEN17. *INFORME EVENTO CLADEA* ***…….98***

IMAGEN 18. *EVIDENCIA PRESENTACIÓN CRAI UCMC EVENTO CLADEA****…….99***

IMAGEN 19. *TALENTO HUMANO BIBLIOTECA CENTRAL-*

BIBLIOTECA JURÍDICA- CENTRO DE DOCUMENTACIÓN

DE LA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA……..***99***

IMAGEN 20. *PERSONAL BIBLIOTECA*……..***100***

IMAGEN 21. *PRESENTACIÓN LANZAMIENTO SERVICIO*

DE DESCUBRIMIENTO. ……...***100***

IMAGEN 22. *SERVICIO DE PRÉSTAMO DE TABLETAS KINDLE*

PARA LECTURA DE LIBROS ELECTRÓNICOS………..***101***

IMAGEN 23. *SERVICIO DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL – ALFIN*……....***102***

IMAGEN 24. *SERVICIO DE REFERENCIA VIRTUAL*……..***103***

IMAGEN 25. *CARTA CONSTANCIA REALIZACION PASANTIA*…….***104***

RESUMEN ANALITICO DEL ESTUDIO –RAE

La Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, es un ente Universitario Autónomo, con régimen especial, personería jurídica, autonomía académica, administrativa y financiera, patrimonio independiente, vinculado al Ministerio de Educación Nacional en lo que se refiere a las políticas y a la planeación del sector educativo.

La Biblioteca de la Universidad, inicio sus labores el 24 de marzo de 1981 mediante Resolución No. 030 bis se crea una Biblioteca Central con el propósito de apoyar los procesos de Docencia, Investigación y Proyección Social seleccionando los medios de manejo de información más adecuados, para que los usuarios contribuyan y apropien los conocimientos además brindar a los usuarios de la universidad y externos, el acceso a la información actualizada, mediante material en formato impreso, microfilmado, electrónico, grabado o en línea.

A pesar de ello, la carencia de un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la investigación – CRAI genera la falta de acceso a toda la información que el usuario necesita de la Universidad; la falta de este centro limita la optimización de recursos, la alfabetización, la gestión de la información más el apoyo a la docencia y el aprendizaje. Es por ello la necesidad de cambiar los servicios para ayudar y facilitar a los estudiantes y profesores a acceder a la información mediante la implementación de nuevas herramientas; teniendo en cuenta que estas herramientas son de gran ayuda para el proceso de formación profesional en cada una de las especialidades, lo cual es necesario hacerlo de una forma fácil, rápida y organizada.

Ante tal panorama el trabajo de grado se desarrolla en la modalidad de pasantía para optar el título profesional en Ciencias de la Información Archivística y Bibliotecología.

El objetivo general es establecer un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación -CRAI en la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Entidad pública ubicada en la ciudad de Bogotá D.C, Departamento de Cundinamarca en Colombia. Entendiendo que un CRAI se define como:

"Espacio físico y virtual, flexible, donde convergen y se integran infraestructuras tecnológicas, recursos humanos, espacios, equipamientos y servicios (proporcionados en cualquier momento y accesibles desde cualquier sitio) orientados al aprendizaje del alumno y a la investigación" (Domínguez. 2005, p. 6)

> [A su vez] En este proceso, la biblioteca digital es un elemento clave y los proyectos relacionados con la organización, gestión y acceso a colecciones en distintos formatos por medio de Internet, así como el diseño de servicios virtuales dirigidos a usuarios virtuales, son imprescindibles. […]
>
> 1. Posibilitar el acceso a toda la información y documentación que el usuario necesite de la universidad de forma fácil, rápida y organizada.
> 2. Programar el crecimiento de distintas colecciones bibliográficas e integrar otros materiales, tanto en soporte papel como electrónico.
> 3. Disponer de un equipamiento programado para estimular el aprendizaje, la sociabilidad, el estudio y la cultura.
> 4. Integrar otros servicios de la universidad que tengan relación directa con el aprendizaje.

5. Organizar actividades curriculares y extracurriculares de las diferentes comunidades de usuarios de la universidad.

6. Diseñar, implementar y programar actividades académicas y eventos especiales.

7. Disponer de una amplia gama de servicios generales y personalizados, según las necesidades de los usuarios. (González y Molina. 2008, p. 6).

En este orden de ideas y en el contexto educativo, el CRAI se relaciona como un elemento necesario para la innovación y mejora de la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje desarrollados en la institución universitaria. Que se configuran a través de la prestación de servicios de información especializada y documentación, agregados a la utilización de materiales multimedia y audiovisual, así como su creación y proyecto en los estamentos universitarios; lo anterior, permite la consolidación de materiales impresos validos del apoyo a la innovación docente y el trabajo investigativo que en el marco de la cobertura académica permite la construcción de laboratorios de idiomas para la mejora de los procesos investigativos y la producción intelectual, en aras de la visibilización universitaria. Por consiguiente se hace necesario el servicio eficaz de salas de estudio, y la implementación de herramientas necesarias como seminarios, soporte informático o trabajos de grupo en los procesos planteados.

De este modo el documento que se presenta es descriptivo, apoyado en la técnica entrevista y encuestas como instrumentos de investigación, al tiempo que se fundamente a partir de un análisis teórico permanente respecto de los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación CRAI en el marco de la convergencia europea de la educación superior, donde se consultaron documentos impresos, digitales, bases de datos, catálogos colectivos y tesis doctorales que dieron respuesta a:

- ¿Al implementar el CRAI en la Biblioteca Universitaria, se logrará brindar un servicio eficiente, oportuno y de calidad para los usuarios?
- ¿Se obtendrá la integración de los productos y servicios que necesitan los usuarios para desarrollar las actividades de aprendizaje, docencia, investigación y formación continua?
- ¿El CRAI podrá convertir los servicios integrados en la actual Biblioteca, tales como: servicios informáticos, bibliotecarios y audiovisuales?

Finalmente y de acuerdo con la implementación de la propuesta se valida el CRAI como un espacio físico donde confluyen bibliotecólogos, informáticos, técnicos audiovisuales y asesores pedagógicos. Se imparten servicios de alfabetización múltiple, laboratorios de informática e idiomas, edición de videos, paquetes estadísticos, gestión de bases de datos y de contenidos, elaboración de guías y materiales didácticos. Facilitan la elaboración de multimedia y la producción de formatos digitales.

Procesos que se evidencian en la creación de cinco fases de desarrollo proyectados en la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, que obedece al plan de desarrollo institucional 2015-2019. Por tal motivo resaltar que este modelo de biblioteca universitaria posibilita el desarrollo de los nuevos roles profesionales de los bibliotecarios. Sumado al fortalecimiento del trabajo conjunto con otros profesionales de la universidad para convertir a la Biblioteca en una pieza clave del desarrollo y de los nuevos proyectos educativos.

PALABRAS CLAVES

Biblioteca Docencia - Biblioteca Innovación - Biblioteca Investigación Biblioteca - Gestión y Organización - Optimización de Recursos Bibliotecarios - Alfabetización Múltiple.

STUDY EXECUTIVE SUMMARY

The university Colegio Mayor de Cundinamarca is an autonomous college entity, with a special normativity, juridical identity, academical, administrative and financial autonomy. It is attached to the national ministry of education concerning politics and the educational and planning area.

The university library started functioning the 24th march 1991, with resolution number 030 bis. A central library is founded with the purpose of supporting the educational process, research and social projection selecting the means of information handling, the most adequate, so that the users contribute and get the knowledge besides, it offers its users belonging to the university as well as those who belong to another entities, an access to up to date information, though painted, microfilmed, electronical , recorded or virtual.

However, the lack of a resources center with the purposes of learning and research CRAI generates an access barer t all the data the user needs at the university, the process of learning, the information administration plus the support to the learning teaching process. That is why that we need to change the services to make it easier the access to data through the implementation of new tolls, taking into account that these professional training process. In each area which is necessary to perform in an easy fast and organized way.

Due to this panorama the graduation work is drive through a learning practice in order to get the professional certificate in library and filing training in information sciences.

The main objective is to stablish a resources center focused on learning and research CRAI at the university library.

Public entity located in Bogotá, Cundinamarca, Colombia. CRAI is defined as:

> Virtual, flexible and physical space where technological infrastructure get together, as well as human resources, spaces, equipment and services (which are offered anytime and you can get them from any place) Focused on the student learning and research (Dominguez. 2005, p. 6)

The virtual library is a relevant element and also the projects related to organization, administration and access to collection in different formatted documents through internet; this the design of virtual services that virtual users really need .

1. To make eased the access to any kind of information and documents the user needs from the university in an easy, fast and organized way.
2. To programmer the growth of different bibliographical material and to get to getter otter materials , (physical and virtual)
3. To have available a programmed equipment to motivate training, sociability, studying and culture.
4. To unify another service the university offers from the different communities of users at the university.
5. To organize curriculum and extra curriculum activities form the different university user's community.
6. To plan, implemed and to program academicals activities and special events.
7. To have available many general and personalized services concerning the user's needs.

(Gonzalez y Molina. 2008, p. 6)

In this order of ideas and the educational context, the CRAI is related like an indispensable element to innovate and improve the quality of teaching process in the University institution. This is configured through services of information and documentation specialized with the

utilization of multimedia materials and audiovisual resources; As a result contribute to consolidate new materials and resources to the investigational work in the academy labor to constructs a languages laboratory for improve the intellectual production, and the external projection of the entity. In consequence is indispensable to offer a effective service to studies rooms, and the implementation of tools like conferences, informatics support or group works.

Owing to is considerate the interview and questionnaire since a quantitative optic , because this tools were used are the interview and questionnaire like investigation instruments. In the same time were produced a theoretical recompilation respect the CRAI in the context of the European convergence of the college education. Where was analyze printed and digital documents, added doctoral text and collective catalogs like answer to:

- If the CRAI would be implemented in the library of University Colegio Mayor de Cundinamarca, this center allows an efficient, fast a quality service to the users?
- If possible achieved the integration of the product and services was needed the users to develop the learning activities, teaching, and investigation in the continue formation?
- The CRAI would can transform the services in combines form?

Finally and accord to the results determinate the CRAI like a physical space where articulate librarians, audiovisual technical and pedagogues. Therefore offering services in multiple alphabetization, languages and informatics laboratories, and the service of video, statistics, administration of date's base, multimedia contents, since the elaboration of multimedia and digital elements production.

However all that process is evidenced in the creation of five phases of projection in the Library of University Colegio Mayor de Cundinamarca. In the context pf the developing

institutional plan 2015-2019. For that reason exalt the model of this library because allows new roles of professional librarian. In addition to job of the other professionals of the university to transform the library in a space to developing and new projects.

KEYWORDS

Teaching library - Innovation library - Research library - Library - Management and Organization Optimization of Library-Resources Multiple literacy

INTRODUCCIÓN

El Centro de Recursos de Aprendizaje e Investigación – CRAI es un nuevo modelo de la Biblioteca Universitaria que transforma la Unidad de Información en un lugar de tecnología e innovación; contiene todos los recursos y permite la integración de los servicios de la Universidad relacionados con la información dando apoyo a la docencia y la investigación.

En aras de transformar la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca- UCMC, se toma al CRAI como un elemento necesario para la innovación y mejora de la calidad de los procesos de enseñanza aprendizaje desarrollados en la institución Universitaria; es así que con ésta monografía de grado en la modalidad de pasantía se quiere establecer un CRAI para la mencionada Biblioteca.

A continuación se presenta en cinco partes el desarrollo de la pasantía; en la primera parte señala la reseña histórica de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, incluye el marco contextual, historia de la Biblioteca, misión, visión, filosofía, objetivos de la entidad y organigrama; la segunda presenta la descripción del proyecto, contiene el problema, descripción, justificación, objetivos y formulación del problema; la tercera parte registra el marco referencial, marco conceptual y marco legal; la cuarta parte describe las actividades cumplidas de la pasantía, metodología empleada, desarrollo, descripción y recursos utilizados; la quinta y última parte del informe se encuentra las consideraciones finales del trabajo como las limitaciones, recomendaciones, conclusiones y terminología.

Al final del informe se incluyen las referencias bibliográficas y los anexos de evidencias y registros fotográficos de las actividades realizadas durante la pasantía.

1. RESEÑA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

1.1 ANTECEDENTES TEÓRICOS

En los antecedentes teóricos se tomó la información pertinente para el desarrollo de la pasantía; a continuación se describe lo que han dicho diferentes autores sobre el tema.

El informe de Pinto, Rey y Rodríguez (2008), es un documento con un resumen enfocado en los aspectos más importantes del documento original "Informe del Proyecto para la Creación de un CRAI en la Universitat Rovira i Virgili; el objetivo del informe es cooperar y asesorar a la universidad (URV), sobre como implantar un CRAI en dicha universidad. El resultado de dicho proceso se concreta en unas directrices ajustadas a la realidad del entorno y las necesidades sentidas por los agentes implicados.

La información analizada tiene una doble procedencia: por un lado, institucional: "Informes de evaluación" interno y externo de los servicios bibliotecarios y documentos con la descripción de los servicios realizado por los propios agentes (SBiD, SRE, SRI-TIC, SL); por otro, información elaborada por la autoras de este informe a partir del trabajo de campo efectuado durante los meses de septiembre y octubre de 2007. El análisis del conjunto de dicha información ha permitido realizar el diagnóstico de la situación actual de los servicios que han de converger en el CRAI, así como elaborar un plan de mejora y diseñar acciones a emprender a corto y medio plazo.

El informe concluye que el camino al CRAI no es sencillo pero en los momentos actuales es totalmente necesario asumir el reto y contemplarlo como una oportunidad de futuro y de mejora constante.

La URV presenta distintas realidades por campus y ante todo requiere de una consolidación interna desde el servicio de recursos humanos, por cuanto ha de crear liderazgos en los servicios implicados, capaces de ilusionar y motivar al personal de los mismos, y atender a las necesidades que éstos mismos planteen. Ante todo, cabe destacar que la URV cuenta ya con un buen número de servicios de calidad ofertados desde los diversos agentes que necesitan converger en el proyecto CRAI, por lo que el reto y la línea de acción consistiría ante todo en optimizarlos y estructurarlos, para fortalecerlos desde una perspectiva integradora y mutuamente enriquecedora.

Trabajo de Gavilán (2008) presenta la conceptualización y función de las Bibliotecas universitarias en España, normas, directrices y recomendaciones que deben tener para considerar el nuevo modelo para las bibliotecas universitarias: El Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación - CRAI.

Señala que el futuro de las bibliotecas universitarias transita desde centros gestores de recursos impresos, disponibles física y localmente, para convertirse en lugares donde el aprendizaje y el acceso electrónico al conocimiento marcan la diferencia. El reto que suponen las TIC, el desarrollo vertiginoso de la ciencia y la técnica y el ritmo de cambio de los procesos de generación del conocimiento sientan las bases para convertir estas instituciones de apoyo a la docencia, la formación y la investigación en centros activos de aprendizaje o CRAI como se les ha denominado en España.

Convertir la biblioteca universitaria en un CRAI permitirá desarrollar un conjunto de nuevas funciones tipificadas en servicios, donde la estructura y funciones de la organización deben servir de "plataforma" para garantizar:

Servicio de información global de acogida en la universidad.

- Servicio de biblioteca.
- Servicio informático para los estudiantes.
- Servicio de laboratorio de idioma.
- Servicio de búsqueda activa de empleo.
- Servicio de salas de estudio.
- Servicio de soporte a la formación del profesor.
- Servicio de creación y elaboración de materiales docentes y multimedia.
- Servicios de presentaciones y debate.
- Servicio de reprografía y otras facilidades directas para el usuario.

Un modelo CRAI propone que la biblioteca tenga en sus instalaciones un servicio para la producción de material docente que asista al personal académico, y que se disponga de áreas de trabajo donde profesores y estudiantes, puedan producir sus propios materiales. Coloca a disposición del usuario una serie de recursos que amplían y aportan valor a los servicios recibidos por la comunidad universitaria.

Concluye que el "II Plan estratégico 2007-2010" de REBIUN continúa potenciando el nuevo modelo de biblioteca universitaria como CRAI, en concreto para:

Continuar realizando las Jornadas CRAI (que ya van por su sexta edición, la última realizada en Pamplona en mayo 2008) como excelente foro de experiencias y desarrollos concretos, tanto nacionales como internacionales, de nuevos modelos de biblioteca como soporte al aprendizaje. Elaborar y difundir guías y recomendaciones del modelo CRAI para bibliotecas universitarias que incluyan estándares, servicios bibliotecarios, servicios integrados y mejoras de instalaciones, equipamientos y espacios. Promover y potenciar la creación de repositorios de materiales didácticos.

D**idac Martínez de la Universidad Politécnica de Cataluña (2008)** en su artículo: El Centro de Recursos para el Aprendizaje CRAI, el nuevo modelo de biblioteca universitaria, presenta y propone un nuevo modelo de biblioteca universitaria que dé respuesta a las necesidades actuales y futuras de la universidad. La biblioteca, entendida como un servicio de soporte a la universidad, ha de transformarse en un servicio estratégico clave que ayude y facilite a los estudiantes y profesores a acceder a la información.

El CRAI es un modelo de biblioteca fundamental para dar soporte a un nuevo modelo docente basado en la innovación y en la mejora de la calidad del aprendizaje. Al cambio de métodos y prácticas asociadas y a un cambio de rol de los protagonistas del proceso educativo: los profesores y los estudiantes.

El artículo concluye que el CRAI configurará un nuevo modelo de biblioteca universitaria preparada para afrontar los cambios actuales y futuros del mundo del aprendizaje y puede convertirse en una palanca importante de la propia universidad para conseguir con éxito las transformaciones que ha de realizar antes del 2010 dentro de los retos del Nuevo Espacio Europeo de Educación Superior.

El CRAI es un modelo de biblioteca universitaria basado en una nueva concepción y organización de los servicios de la universidad. Integrar servicios, trabajar de forma colaborativa a partir de unos mismos objetivos, rendir cuentas y presentar resultados.

El CRAI es un modelo de biblioteca universitaria que no agota ni elimina otros modelos actuales ni de futuro. El CRAI debe implementarse después de un análisis de los diferentes servicios de la universidad o de un determinado campus. El CRAI puede convivir con otros modelos de bibliotecas de escuela, facultad o departamento, aunque no deben quedar al margen y deben poder integrarse en esta nueva dinámica.

El CRAI es un modelo de biblioteca universitaria que posibilita el desarrollo de los nuevos roles profesionales de los bibliotecarios. Es muy importante y enriquecedor que el bibliotecario trabaje conjuntamente con otros profesionales de la universidad y pueda convertirse en una pieza clave del desarrollo y de los nuevos proyectos educativos.

El **artículo de Kee de Maurial (2005)** Señala que los CRAI se derivan de un nuevo modelo de educación superior centrado en el aprendizaje. Se inspiran en los principios pedagógicos del constructivismo que induce a potenciar las capacidades del pensamiento y a estimular la reflexión y la aplicación de los mismos.

El CRAI es un espacio físico donde confluyan bibliotecólogos, informáticos, técnicos audiovisuales, asesores pedagógicos. Se imparten servicios de Alfabetización múltiple, laboratorios de informática e idiomas, edición de videos, paquetes estadísticos, gestión de bases de datos y de contenidos, elaboración de guías y materiales didácticos. Brindan acceso in situ y a distancia a las fuentes de información en sus diversos soportes y educación a distancia. Facilitan la elaboración de multimedia y la producción de formatos digitales.

Como aporte importante se muestra la metodología seguida en España para la incorporación de los CRAI a la Universidad en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior. Se mencionan algunos antecedentes en América Latina tanto en universidades como en el nivel escolar básico. Se cita el caso de DELFOS, gestor de contenidos de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas y se brindan en un anexo, los ejemplos hallados por los investigadores españoles en el mundo Anglosajón.

En otras fuentes documentales se encontró que además de la necesidad de adaptación al nuevo modelo de educación, otras razones del cambio han sido: la creciente demanda de nuevos servicios y las TIC en relación con la innovación docente (Celestino, 2007).

En España con el Plan Estratégico 2003-2006 de REBIUN se define la biblioteca a partir del nuevo modelo CRAI. Este Plan se articuló en cinco líneas estratégicas, destacan las 3 primeras:

Línea 1. Impulsar la construcción de un nuevo modelo de biblioteca concebida como parte activa y esencial de un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI).

Línea 2. Potenciar el desarrollo de las TIC en las bibliotecas y apoyar su implementación y mantenimiento.

Línea 3. Ofrecer un conjunto de información electrónica multidisciplinar.

En el II Plan Estratégico de REBIUN se ha decidido elaborar y difundir guías y recomendaciones del modelo CRAI para las bibliotecas universitarias que incluyan estándares, servicios bibliotecarios, servicios integrados y mejora de instalaciones, equipamiento y espacios, con la posibilidad de crear un Observatorio tecnológico para el desarrollo del aprendizaje; y continuar realizando las Jornadas CRAI como foro de experiencias y desarrollos concretos.

En su Plan estratégico 2003-2006 y para el periodo 2007-2010, destaca el apoyo al desarrollo del CRAI como línea estratégica principal para las bibliotecas integrantes de REBIUN. Es importante crear un CRAI dirigido a la mejora de los procesos de aprendizaje, que ofrezca servicios bibliotecarios presenciales y virtuales de información, de comunicación, de formación del profesorado y del alumnado, de edición de materiales del profesor y del alumno, de soporte para el docente en los campus virtuales, de este modo se sigue la corriente bibliotecaria implantada en EEUU, Reino Unido y Holanda —Learning Resources Centre— basada, sobre todo, en dos actuaciones:

La transformación de la biblioteca presencial en un centro abierto durante amplios horarios con recursos disponibles para el aprendizaje de todo tipo. También se refuerza la idea social de encuentro y comunicación de la comunidad universitaria. La configuración de un nuevo

equipamiento a partir de una fuerte apuesta tecnológica en sus servicios, con una biblioteca digital que aglutina los sistemas de información (Martínez, 2004).

La esencia de los CRAI es integrar recursos y servicios en un nuevo espacio físico, edificios modernos y atractivos donde existen entornos de aprendizaje adaptados a las nuevas necesidades, gestionados con nuevas estructuras organizativas.

Los CRAI están pensados como entornos dinámicos en los que se integran distintos servicios de la universidad que tienen objetivos comunes, dar soporte al aprendizaje y la investigación, en un solo espacio físico. REBIUN ya en 2002 da una nueva definición de biblioteca universitaria como centro de recursos, destacando su misión como colaboradora en los procesos de creación del conocimiento.

L**a tesis doctoral: Propuesta de una Metodología para la Implementación de los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación en el Sistema de Educación Superior Cubano de Raquel Zamora Fonseca (2013**); presenta un diseño metodológico para la implementación de los CRAI en el Sistema Superior Cubano, lo aplica en la Universidad Cienfuegos "Carlos Rafael Rodríguez"; parte de un análisis documental y realiza un estudio teórico-conceptual sobre los CRAI en el ámbito internacional; logra capacitar a los bibliotecarios para enfrentar el cambio de Biblioteca a CRAI, elabora un programa ALFIN para la comunidad universitaria y transforma los servicios de la biblioteca; la metodología presentada es una herramienta importante para los que deseen transformar la Biblioteca a CRAI.

La tesis doctoral concluye la implementación del CRAI abrió puertas para explotar el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones, apoyar la docencia, aprendizaje y la

investigación. La Universidad Cienfuegos considera la implementación de la metodología novedosa e interesante, herramienta útil para transformar la Biblioteca a CRAI.

La Tesis Doctoral: El Nuevo Modelo de Biblioteca Universitaria en Chile y su relación con el modelo Anglosajón CRAI de Edith Berlinda Romero Ibáñez (2012); realiza una investigación para conocer e identificar los elementos y características del CRAI en el modelo de biblioteca universitaria de Chile, plantea sugerencias y recomendaciones para realizar un CRAI.

La autora desarrolla su proyecto en seis capítulos: en el primero define y delimita el tema de investigación; en el segundo presenta el marco teórico del nuevo modelo de Biblioteca Universitaria CRAI, desarrollado e implementado en los países anglosajones; el tercero explica el estado del arte del desarrollo y evolución del nuevo modelo de Biblioteca Universitaria CRAI implementado en el Reino Unido, Australia, Estados Unidos y España; el cuarto capítulo expone el estado actual del nuevo modelo de Biblioteca Universitaria desarrollado en Chile con la resolución de la hipótesis planteada; el quinto expone las conclusiones, sugerencias y recomendaciones y el sexto capítulo presenta las conclusiones de la investigación.

En el marco de las conclusiones de la investigación entre otras se puede mencionar que la Biblioteca Universitaria Chilena forma parte del proceso de la enseñanza, aprendizaje e investigación; integra nuevos recursos de información científica, espacios de estudio, trabajo individual y colaborativo, herramientas informáticas para la elaboración de trabajos y herramientas multimedia.

Se estableció alianzas de cooperación para agilizar procesos de mejoramiento y de calidad de los servicios que se prestan a los usuarios; alianzas de cooperación entre las bibliotecas con los servicios de informática y servicio pedagógico de innovación docente; integración del personal

informático en la planta de personal de Bibliotecas y trabajo conjunto entre Biblioteca y servicios de informática, información institucional, producción de multimedia, edición y publicación de la producción académica de la universidad

1.1.1 HISTORIA DE LA UCMC

A continuación se presenta la historia de la UCMC con base en documentos institucionales entre ellos el Proyecto Educativo Universitario vigente, el libro de la Historia de la Universidad elaborado por el Dr. Miguel García Bustamante que evidencia, la fundación de los Colegios Mayores de Cultura Femenina, durante la segunda gestión presidencial de Alfonso López Pumarejo, estuvo antecedida por las reformas educativas de la década de los treinta del siglo XX y las discusiones sobre la conveniencia del acceso de la mujer a la universidad. De esta coyuntura surgió la decisión de crear los colegios mayores de Antioquia, Cundinamarca, Bolívar y Cauca, mediante la Ley 48 de diciembre de 1945. Con este hecho se garantizó la formación de una comunidad "eminentemente femenina" y se posibilitó el ingreso de la mujer a profesiones de estatus intermedios, necesarias según las propuestas liberales y los requisitos económicos de la época. La inauguración del Colegio Mayor de Cundinamarca se llevó a cabo el 7 de agosto de 1946, con el objetivo de ofrecer una cultura superior de carácter universitario a las jóvenes que, terminado el bachillerato, desearan continuar sus estudios. Los primeros "cursos" de Educación Superior que se ofrecieron fueron los de Secretariado, Cerámica, Ayudante de Arquitectura, Servicio Social, Letras, Biblioteconomía y Técnicas de Laboratorio. Algunos de ellos generaron escuelas que son el origen de varias de nuestras facultades actuales. En las décadas siguientes se dieron sucesivas transformaciones administrativas y académicas para dar respuesta a una demanda social mediada por las circunstancias propias de los conocimientos impartidos, la sana

competitividad profesional y tecnológica y las características de un mercado laboral cada vez más exigente. En este tránsito institucional, el Colegio Mayor de Cundinamarca aparece como paradigma de la educación femenina en Colombia y como representante del nuevo papel que debía asumir la mujer en el país. Bajo esta circunstancia, la Institución reglamentó sus actividades académicas mediante el Decreto 178 de 1949, la Resolución 2051 de 1950, las reformas educativas de 1958, como plantel piloto, los Decretos 80 y 83 de 1980, primero como Unidad Administrativa Especial y después como Institución Universitaria. En las décadas de los ochenta y noventa, el Colegio Mayor de Cundinamarca inicia una nueva etapa en su desarrollo institucional. A los cambios en el orden jurídico y académico, se suma la gestión de un equipo de trabajo y de una alta dirección, responsable y comprometida, que conduce al establecimiento educativo con parámetros fundamentados en un riguroso ejercicio administrativo y transparente.

Durante estos años, se realizaron paulatinamente cambios, con el fin de satisfacer las demandas sociales y los modernos requerimientos de la Educación Superior, relacionados con los órdenes legal, patrimonial, locativo, financiero, oferta de programas de pregrado y posgrado, generación de programas nocturnos y ampliación de la población masculina, personal administrativo y docente. Precisamente, en esta etapa de desarrollo institucional no sólo se sentaron las bases de la producción intelectual de alta calidad sino que se instituyó la Cátedra de Valores como eje transversal de la formación integral, lo cual generó un alto reconocimiento nacional e internacional tanto a la universidad como a sus egresados. A raíz del proceso de mejoramiento continuo, el Ministerio de Educación Nacional emitió la Resolución 828 de marzo de 1996, en la cual reconoce oficialmente a la institución el carácter de Universidad, como respuesta a los logros obtenidos en las actividades de docencia, investigación y proyección social. Con este cambio cualitativo, se destaca y acredita una labor de cinco décadas y la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca se consolida definitivamente en el ámbito de la Educación

Superior en Colombia. En la primera década del siglo XXI, la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca se visualiza a través del ejercicio pleno de los valores que se han cimentado a lo largo de su desarrollo; de una parte se destacan la valoración de la diferencia, la equidad y la participación, los continuos ajustes al Proyecto Educativo Universitario, la reorientación de las relaciones interinstitucionales con el sector productivo, las publicaciones universitarias, la internacionalización, la movilidad de estudiantes y docentes, y el fortalecimiento de las funciones básicas; de otra, sobresale la promoción de la investigación y su reconocimiento oficial; la ampliación de la infraestructura tecnológica y la virtualidad; la acreditación de los programas y la generación de prácticas ciudadanas, comportamientos, actitudes cognitivas y principios organizacionales y administrativos adaptados al mundo moderno, todos orientados a fortalecer procesos y procedimientos de trabajo en equipo para lograr la acreditación Institucional.

En síntesis, la oferta educativa de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca está encaminada a garantizar la continuidad y consolidación del servicio educativo, por medio de sus programas académicos de Pregrado y Postgrado, consolidar los procesos de acreditación como garantía para darle sostenibilidad a la calidad de la educación impartida y mantener y acrecentar la formación integral de sus estudiantes, bajo los principios de una ética social, más allá de lo nominal, que promueva el compromiso, la voluntad de servicio y la responsabilidad en el ejercicio profesional.

1.2 MARCO CONTEXTUAL

1.2.1. HISTORIA DE LA BIBLIOTECA DE LA UCMC

El 24 de marzo de 1981 mediante Resolución No. 030 bis se crea la Biblioteca Central con el propósito de apoyar los procesos de Docencia, Investigación y Proyección Social seleccionando los medios de manejo de información más adecuados, para que los usuarios contribuyan y

apropien los conocimientos además el brindar a los usuarios de la universidad y externos el acceso a la información actualizada, mediante material en formato impreso, microfilmado, electrónico, gravado o en línea.

En atención a las necesidades Institucionales se creó una Biblioteca Jurídica que lleva por nombre Ricardo Medina Moyano la nueva Biblioteca se inauguró el 14 de marzo del año 2000. En la actualidad las Bibliotecas de la Universidad Colegio Mayor son el centro del saber y del conocimiento y han evolucionado en el desarrollo de sus colecciones e implementación de nuevas tecnologías, con recursos informáticos, físicos y talento humano

1.2.2 MISIÓN

La Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, dentro de una perspectiva humanística, le apuesta a una educación integral en diversos niveles y modalidades de Pregrado y Posgrado, la cual se fundamenta en los imperativos axiológicos, las demandas sociales y los desarrollos tecnológicos y científicos. En su proceso impulsa la vivencia de valores humanos y ciudadanos que incidan en la formación de profesionales responsables y críticos que se comprometan con los avances del conocimiento, el desarrollo socio-cultural y el cuidado del medio ambiente.

1.2.3 VISIÓN

Desde la tradición de seriedad, calidad y eficiencia, la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca se proyecta, en el año 2030, por ser un referente científico y cultural como institución líder en la formación integral de profesionales con sólidos principios éticos, coherentes con las necesidades del país y como una entidad reconocida nacional e internacionalmente por su acreditación de alta calidad, sus elevados índices de movilidad, la

visibilidad e impacto de la investigación y los logros sobresalientes en programas de proyección social.

1.2.4 FILOSOFÌA DE LA UCMC

Fundamentos filosóficos. La Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca como lo establece el PEU – Proyecto Educativo Universitario se identifica con una filosofía humanista centrada en la persona y en el servicio con énfasis en la dignidad humana. El reconocimiento de las potencialidades propias y ajenas conlleva la atención a valores éticos fundamentales: compromiso, respeto, responsabilidad, sentido de pertenencia, tolerancia y solidaridad que son necesarios para el desarrollo de la persona en relación con su quehacer profesional y con el entorno social donde vive y se desempeña.

Principios de la Universidad. Los principios son las declaraciones que expresan el ethos de la Universidad, es decir, son aquellos parámetros propios que le dan identidad a sus tradiciones e ideales, con capacidad crítica y adaptabilidad al cambio. Los principios fundamentales que direccionan la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca son:

Identidad. Unidad del ser al diferenciarse del otro y, específicamente desde la educación, surge del pleno ejercicio de la autonomía universitaria y se concibe como la autopercepción responsable que la Universidad tiene de su misión, visión y objetivos frente al entorno donde interactúa, y la forma como asume y desarrolla el reto de responder acertada y predictivamente a sus necesidades, exigencias y objetivos institucionales.

Autonomía. Manifestación práctica de la voluntad personal y colectiva que, en la Educación Superior, se evidencia al asumir libremente la responsabilidad y el compromiso con los procesos

de enseñanza-aprendizaje, la investigación y el análisis crítico en pro de saberes, prácticas y acciones incluyentes. Es en este sentido que la Constitución Política reconoce a la universidad, por medio de la Ley 30, "el derecho a darse y modificar sus estatutos, designar sus autoridades académicas y administrativas y crear, organizar y desarrollar sus programas académicos…"

Apertura. Ubicación contextual y sistémica de la Universidad, en función de las exigencias de un entorno susceptible de ser influido por la acción universitaria, que a su vez condiciona su gestión. El pleno ejercicio de este principio permite la generación de recursos propios, el estrechamiento de vínculos con el sector productivo y el establecimiento de canales de comunicación con la sociedad para fortalecer la democracia, lo cual implica hacerse visible ante el entorno social y las comunidades académicas y científicas en un proceso de retroalimentación permanente.

Calidad. Excelencia creciente en la formación en Educación Superior para satisfacer las necesidades de conocimiento de la población. En la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca la calidad se asimila con la formación profesional de carácter integral, la investigación pertinente y la proyección social contextualizada, como resultado de un trabajo conjunto de los estamentos universitarios dentro de los marcos de eficacia, eficiencia y efectividad.

Transparencia. Principio que promueve, desde marcos axiológicos, normativos y de confianza pública, la equidad y seguridad en los procesos de toma de decisiones que afectan la colectividad. En este sentido, la comunidad universitaria conoce y evalúa las acciones del gobierno universitario, mediante la rendición de cuentas que periódicamente presentan sus

representantes y directivos. Este requisito desemboca en la claridad en la definición de objetivos de gestión e introduce un ejercicio responsable de las decisiones que se adoptan y del uso de los recursos institucionales.

Responsabilidad Social. Actitud colectiva y decidida de servicio a la sociedad, por medio de la cual la Universidad pone a disposición sus potencialidades humanas, científicas, tecnológicas y de proyección social; por tanto, quien está inmerso en el sistema universitario Unicolmayorista adquiere el compromiso de superarse, hacer mejor uso de las oportunidades y recursos que le ofrece la institución y de actuar con un carácter que legitime el quehacer tanto de quien se involucra en el entorno como de la comunidad que lo constituye.

Unidad. Vocación por alcanzar metas compartidas entre los estamentos académicos y administrativos, de tal manera que el crecimiento y el cumplimiento de los objetivos institucionales, se produzcan como consecuencia de la articulación eficaz y efectiva entre las políticas de dirección y los responsables de procesos y procedimientos.

Participación. Capacidad de involucrarse e intervenir en las decisiones de la institución. La participación es la columna estructural individual y colectiva, que dinamiza la vida académica; por ello no se trata de un proceso lineal ni unidireccional, sino de una exigencia asumida por los estamentos directivo, administrativo, docente y estudiantil, los cuales asimilan y valoran la Universidad como un sistema y adoptan decisiones compartidas y responsables orientadas al cumplimento de metas y objetivos institucionales.

Democracia: Ejercicio de participación que fomenta la convergencia de similitudes y diferencias de ideología y de formas de pensar y de actuar, en las cuales nos reconocemos como sujetos activos dentro de la comunidad en un diálogo respetuoso de las diferencias y, al mismo tiempo, atento al cumplimiento de disposiciones de interés colectivo.

Igualdad: Dinámica de comportamiento institucional en el ejercicio de las funciones universitarias, según la cual los directivos, administrativos, docentes y estudiantes no tienen trato discriminatorio en la comunidad universitaria. En síntesis, los principios Unicolmayoristas expresan el ser de la Institución, su identidad y su impronta en el marco de la Educación Superior; han sido el resultado de los procesos dialógicos en el devenir de la Institución y se han traducido paralelamente al contexto epistémico de la Universidad contemporánea; por esta razón, son permanentes y contribuyen de manera explícita al mejoramiento de la calidad de vida intrínseca o extrínseca, a la vez que promueven la justicia, la equidad, la tolerancia y el respeto, entre otros valores.

Hoy la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca es una entidad pública con cinco facultades, 12 programas de pregrado y cinco especializaciones.

1.2.5 OBJETIVOS DE LA UCMC

La UCMC desde el Plan de Desarrollo Institucional formula 5 objetivos que orientan no solo los procesos misionales sino la estructura y funcionamiento de las diferentes dependencias, entre ellas la biblioteca, dichos objetivos son:

- Promover la formación integral y la producción y apropiación de las distintas formas del saber con el objeto de evaluar, asimilar y adoptar en forma crítica y axiológica las actividades profesionales dentro, de una proyección social de impacto.

- Desarrollar programas de educación superior en las modalidades tecnológica, universitaria y de posgrado, en el contexto de una formación profesional encaminada a lograr una sociedad más justa, equitativa, autónoma, democrática e incluyente.

- Adelantar alianzas institucionales e intersectoriales que permitan a la Universidad la proyección de sus funciones misionales en los ámbitos regionales, nacionales e internacionales.

- Construir de manera permanente la excelencia académica por medio del desarrollo de Programas Institucionales de perfeccionamiento y actualización para docentes, administrativos y estudiantes.

- Fomentar el desarrollo de la cultura ambiental y el manejo de recursos naturales en armonía con el medio biofísico y humano.

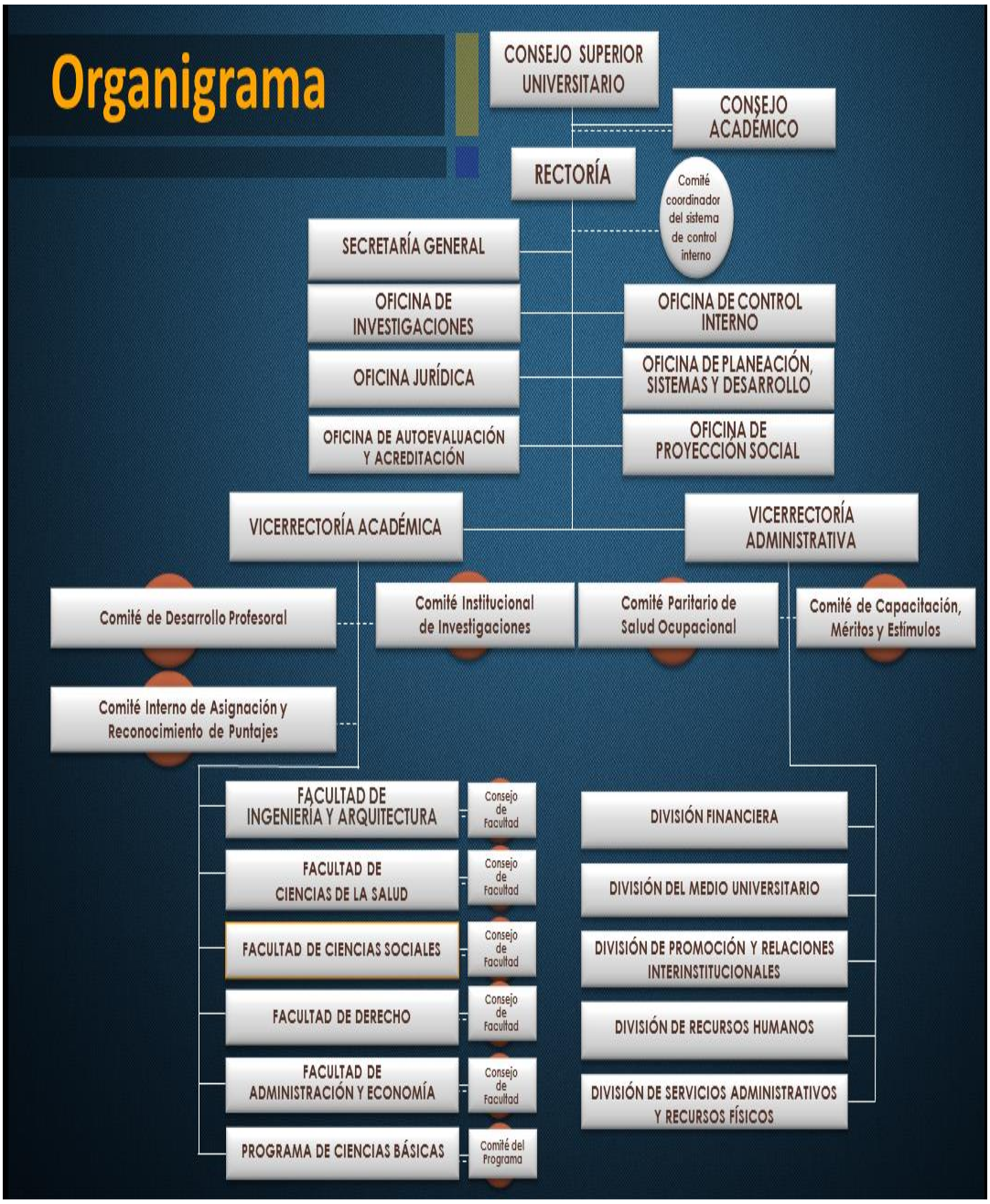
- Formar profesionales con alto grado de compromiso, fundamentación axiológica, sensibilidad social y capacidad crítica e innovadora, para que contribuyan al desarrollo equitativo del país y asuman una actitud responsable y prospectiva frente a la sociedad.

- Desarrollar procesos y proyectos de investigación pertinentes epistemológica y socialmente, que consoliden comunidades académicas reconocidas en los órdenes nacional e internacional

- Propiciar el bienestar y la calidad de vida de la comunidad universitaria por medio del respeto, la lealtad, el compromiso, la honestidad, el sentido de pertenencia, la solidaridad, la identidad, la justicia y la responsabilidad social y ambiental.

- Participar en la solución de problemas del entorno social por medio de programas de prestación de servicios calificados en los órdenes académico, investigativo administrativo, de bienestar y de proyección, que permitan articular la Universidad con el desarrollo del país.

IMAGEN 1. 1.2.6 *ORGANIGRAMA. UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA*



2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

2.1 PROBLEMA

La biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca requiere unas dinámicas y estructuras que permitan en el marco de la flexibilidad , introducir en el proceso la utilización de las tecnologías, preparar o alfabetizar a los actores para su uso, articular los recursos existentes con los nuevos, incentivar la utilización de los servicios, facilitar el apoyo a procesos de enseñanza aprendizaje en currículos de calidad, flexibles, pertinentes y responder a las políticas de calidad de la educación superior, entre otros y esto será posible cuando se dé respuesta a la pregunta ¿Cómo establecer un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la investigación – CRAI en la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca?.

2.2 DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Es claro desde los últimos planes de desarrollo que la UCMC le apuesta a la calidad, razón por la cual durante los dos últimos años la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca está interesada en mejorar el acceso a los recursos bibliográficos en formato impreso y digital; considerando los procesos y servicios bibliotecarios, para prestar adecuadamente el servicio a la comunidad; incluye la intervención de bibliotecarios, ingenieros y personal que maneja medios audiovisuales.

Se desea resolver un problema para dar respuesta a las necesidades actuales y futuras en la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca; el problema es la necesidad de transformar los servicios que ayuden y faciliten a los estudiantes y profesores a acceder a la información; los resultados que se pueden anticipar de la investigación son brindar un servicio

eficiente, oportuno y de calidad para los usuarios; integrar los productos y servicios que necesitan los usuarios para desarrollar las actividades de aprendizaje, docencia, investigación y formación continua.

La carencia de un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la investigación – CRAI en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, genera como consecuencia la falta de acceso a toda la información que el usuario necesita de la universidad; la cual, es necesario hacerlo de una forma fácil, rápida y organizada.

La falta de este centro de recursos limita la optimización de recursos, la alfabetización, la gestión de la información y el apoyo a la docencia y el aprendizaje.

Se identifican las siguientes causas:

- Cursos de formación poco prácticos
- Métodos pedagógicos que no favorecen el aprendizaje del alumno.
- Falta de formación técnica de los bibliotecarios.
- Bibliotecarios poco acostumbrados a fomentar el autoaprendizaje.
- Falta de infraestructura tecnológica para la formación.

Se prevé que las consecuencias de la investigación van a contribuir a la formación académica e investigativa de los usuarios; se logrará integración en los servicios bibliotecarios, informáticos y de medios audiovisuales; optimización y calidad de los recursos pedagógicos; además, habrá interacción en los procesos de servicio y apoyo académico.

La modalidad del trabajo de grado a desarrollar es una pasantía y se hará en la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca en Bogotá, D.C. Departamento de

Cundinamarca, su nivel es implementar un CRAI, como apoyo al proceso de aprendizaje para los diferentes estamentos universitarios.

Lo que se intenta implementar es un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación – CRAI en la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, con el objetivo de optimizar los recursos, mejorar la gestión de la información, dotar de capacidad a los usuarios para el uso e interpretación de la información, apoyar la docencia y el aprendizaje.

El producto que se espera obtener es establecer un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la investigación – CRAI en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca; herramienta que permitirá la búsqueda especializada de información y aprovechar al máximo los recursos que le brinda la institución.

La biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, es considerada como un componente importante para la enseñanza y aprendizaje, dispone de recursos de información y personal que orienta en la búsqueda de acceso a la información con el uso de nuevas tecnologías para la gestión de la unidad de información hacia el CRAI.

En consecuencia, la entidad considera viable la implementación del CRAI, a continuación se expone su delimitación:

Delimitación Espacial.

La pasantía se desarrolló en Colombia, Departamento de Cundinamarca de la ciudad de Bogotá, D.C en la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, entidad pública.

Delimitación Temporal

La pasantía inicio en el mes de agosto y termino en el mes de noviembre de 2015; el tiempo de ejecución fue de 156 horas. La implementación del CRAI está en el marco del Plan de Desarrollo Institucional PDI 2015-2019 y en el Plan de Acción Anual - PAA de la Biblioteca Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

Delimitación de Recursos.

Se cuenta con los siguientes recursos:

- **Recurso Humanos**: apoyo institucional de directivos, docentes y personal de la biblioteca.
- **Recursos Físicos**: instalaciones de la Universidad.
- **Recursos Financieros**: se incluyó la implementación del CRAI en el Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019 y en el Plan de Acción Anual - PAA de la Biblioteca.
- **Recursos Tecnológicos**: Redes, hardware, software, equipos informáticos
- **Recursos Documentales**: Catálogo en línea, colecciones, bases de datos entre otros.

Otro uso que se le dará a la pasantía es presentar el informe final en un artículo para una de las revistas que edita la universidad; con el fin de difundir y socializar la implementación del CRAI a la comunidad universitaria.

2.3 JUSTIFICACIÓN

Es fundamental que los servicios bibliotecarios se brinden en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca con calidad y cubra las necesidades académicas e investigativas de los diferentes estamentos de la Institución; importante atender a los usuarios facilitando las fuentes de información primaria y secundaria pertinente y actualizada en las diferentes áreas del conocimiento.

La carencia de un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación – CRAI en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca genera como consecuencia la falta de acceso a toda la información que el usuario necesita de la universidad; la cual, es necesario hacerlo de una forma fácil, rápida y organizada.

El problema es la necesidad de mejorar los servicios que ayuden y faciliten a los estudiantes y profesores a acceder a la información mediante la implementación de nuevos servicios. La falta de este centro de recursos limita la optimización de recursos, la alfabetización, la gestión de la información y el apoyo a la docencia y el aprendizaje, ya que falta un poco más de conciencia que estas herramientas son de gran ayuda para el proceso de formación profesional en cada una de las especialidades.

Para ello es necesario establecer un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la investigación – CRAI en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca por cuanto permitirá el fortalecimiento de los servicios para que sean eficientes, oportunos y de calidad para los usuarios.

Teniendo en cuenta la importancia de crear un CRAI- Centro de Recursos de Aprendizaje e Investigación para la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, se considera como una herramienta de formación para los diferentes estamentos de la comunidad universitaria

y su entorno, así mismo contribuye al aspecto Social incentivando y orientando a formar parte y ver esta práctica como centro para el descubrimiento, en el que por medio de la información se produce el conocimiento, triunfando la idea de fomentar el Centro de Recursos de Aprendizaje e Investigación.

Así mismo, es importante señalar como la práctica del CRAI de forma gradual se incorporara en actividades académicas e investigativas, que permitan generar nuevos conocimientos, conlleva al desarrollo de la capacidad intelectual de los alumnos y demás comunidad, para satisfacer las necesidades de información de los estudiantes, de los programas académicos, investigación y demás servicios de apoyo bibliotecario a la academia e investigación.

El convertir la biblioteca de la Universidad Colegio Mayor en un CRAI permitirá desarrollar un conjunto de nuevas funciones en el que se unifican los servicios, donde se estructure un modelo que garantice adentrar en la comunidad, el aprendizaje, el conocimiento; vayan de la mano con la Tecnología, ese reto que se quiere lograr, un cambio de los procesos de generación del conocimiento en la formación y la investigación en centro activo de aprendizaje, pasándose a convertirse en lugares en el que se apoya la docencia, la investigación y proyección social.

Además, es de anotar, que al establecerse un CRAI: entorno dinámico en el que se integran todos los recursos que sustentan el aprendizaje y la investigación en la universidad, siempre con el objetivo de buscar un buen servicio al usuario, que interactué, investigue, argumente, que requiera una mayor utilización de recursos y servicios Bibliográficos en el que la calidad de su enseñanza aprendizaje se vean reflejada en la participación de los servicios bibliotecarios.

De lo anterior, se deduce que la aplicación del CRAI, hoy por hoy y gracias a los avanzados medios de innovación educativa, los estudiantes y profesores estarán unidos a proyectos educativos, en donde los profesores pueden trabajar su material como docentes y los estudiantes pueden preparar sus propias actividades e investigaciones, localizando información para sus

estudios o para la resolución de problemas y lo más importante a trabajar de manera independiente, autónomos, convirtiéndose el CRAI en una herramienta importante del centro de servicios académicos.

En consecuencia, la biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca será un aula de autoformación, donde se elaboran productos y objetos de aprendizaje de acuerdo con el nuevo modelo de educación que hoy en día se imparte al usuario.

La propuesta de creación del CRAI es relevante e importante y útil porque permitirá la transformación, fortalecimiento y actualización de la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca; el CRAI podrá convertir los servicios integrados en el modelo actual de Biblioteca Universitaria.

2.4 OBJETIVOS DE LA IMPLEMENTACION DEL CRAI

OBJETIVO GENERAL

Establecer un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación -CRAI en la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar los productos y servicios que necesitan los usuarios para desarrollar las actividades de aprendizaje, docencia, investigación y formación continua.

- Implementar los servicios en la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, tales como: servicios informáticos, bibliotecarios y audiovisuales.

- Mejorar los recursos, la gestión de la información, dotar de capacidad a los usuarios para el uso e interpretación de la información, apoyando la docencia y el aprendizaje.

- Cambiar la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca al nuevo modelo CRAI para dar respuesta a las necesidades académicas y de investigación de la comunidad universitaria.

2.5 FORMULACIÓN

¿Cómo establecer un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la investigación – CRAI en la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca?

3. MARCO REFERENCIAL

La biblioteca universitaria está inmersa en un entorno cambiante. Este cambio viene dado directamente por el nuevo modelo de universidad impulsado por los europeos. Ante esta situación, la biblioteca universitaria está adaptando su modelo para poder ser un participante activo en este nuevo marco y así promover su papel en el ámbito educacional. Los estamentos educativos se ven afectados por este cambio de modelo y por las tendencias que se han dado en los últimos años se ve que ya no se centra sólo en enseñar a usar herramientas, sino en aprovechar los recursos que le brinda la institución.

En consecuencia a continuación se desarrolla el marco referencial a través de: El marco teórico que profundiza sobre el CRAI basado en los planteamientos de la Universitat Politècnica de Catalunya, Hernández y Sancho y Domínguez, de igual forma se plantean los aspectos que conlleva el pasar de biblioteca a CRAI y se fortalece en los conceptos de crai, métodos, servicios,

entre otros, se finaliza con la referencia normativa que aplica no solo a Colombia sino a la UCMC como universidad pública.

3.1 MARCO TEORICO

CONCEPTUALIZACIÓN SOBRE LO QUE ES UN CRAI:

Un CRAI es un "Espacio donde estudiantes y profesores hallan de forma integrada (no dispersa) una oferta de servicios universitarios, actuales y futuros, que sirven para desarrollar el nuevo modelo de aprendizaje e investigación" (Universitat Politècnica de Catalunya).

Espacio físico y virtual, flexible, donde convergen y se integran infraestructuras tecnológicas, recursos humanos, espacios, equipamientos y servicios (proporcionados en cualquier momento y accesibles desde cualquier sitio) orientados al aprendizaje del alumno y a la investigación. (Domínguez, 2005).

Servicio universitario que tiene como objetivo ayudar a profesores y a estudiantes a facilitar las actividades de aprendizaje, de formación, de gestión y de resolución de problemas sean técnicas, metodológicas y de conocimiento en el acceso y uso de la información (Área, Hernández y Sancho, 2007).

- **DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA AL CRAI**

Los siguientes son los conceptos claves de un CRAI.

- **LA OPTIMIZACIÓN DE RECURSOS**

La existencia de distintos servicios (como pueden ser aulas multimedia para realización de videoconferencias, la información sobre los estudios y las actividades de extensión universitaria, la orientación en el desarrollo de actividades formativas, los servicios de reprografía, salas o aulas de estudio, entre otros)si no están adecuadamente coordinados, centralizados en

determinados espacios físicos, provoca un cierto grado de desaprovechamiento de dichos servicios, dificultades en el acceso a los mismos e incremento de los gastos financieros.

En este sentido, un espacio unificado como es el CRAI (o en todo caso varios CRAI en la misma universidad descentralizados por campus) permitirá coordinar estos servicios con la finalidad de optimizar tanto los recursos disponibles como la mejora de los servicios que prestan.

- **LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Otro de los conceptos clave de un CRAI tiene que ver el tradicional papel de las bibliotecas como gestoras de información documental. Lo que ocurre es que con la irrupción de las tecnologías de telecomunicación digitales es que por una parte el acceso a dicha documentación se facilita y por otra el incremento de la misma ha crecido exponencialmente. La dificultad, en consecuencia, para los usuarios está en saber que existe determinada documentación sobre un cierto tema o problema, acceder a la misma, y recuperarla para su uso.

La paradoja es que al incrementar la cantidad y facilidad de difusión y la disponibilidad de información a través de tecnologías digitales también se aumenta la complejidad de acceso a la misma a los potenciales usuarios. Por ello, un CRAI debe facilitar esta tarea a profesores y alumnos, debe, en la medida de lo posible, hacer transparente el acceso a la información y documentación existente tanto en el interior de la propia institución universitaria como en las fuentes externas (bases de datos, revistas electrónicas, fondos bibliográficos de otras instituciones). La gestión y organización de toda la información en sus múltiples fuentes (impresas, audiovisuales y digitales) así como los métodos de indización y búsqueda automatizada de información para facilitar la localización y acceso a la información deben ser una de las principales metas de un CRAI. En definitiva, esta función hace referencia al concepto de biblioteca digital (Anglada, 2000; Prats y otros, 2004).

- **EL APOYO A LA DOCENCIA Y EL APRENDIZAJE**

El tercer concepto clave, ya apuntado en un apartado anterior, se relaciona con el CRAI como un elemento necesario para la innovación y mejora de la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje desarrollados en la institución universitaria. Tradicionalmente las bibliotecas apenas han tenido un papel relevante en la Planificación y desarrollo de la docencia; han sido consideradas como un servicio necesario, pero secundario en la misma careciendo, en todo caso, de la suficiente coordinación con el estamento docente. Sin embargo, la necesidad de renovar profundamente los métodos de enseñanza basados en la mera exposición del conocimiento por el profesor y en la recepción pasiva del conocimiento por parte del alumnado requiere de la existencia de lugares o espacios en la universidad que faciliten el desarrollo de nuevas tareas en el aprendizaje.

Ya se ha señalado que los denominados ECTS o créditos europeos implican una metodología basada en la flexibilidad y autonomía del aprendizaje del alumno. Lo cual supone el desarrollo de un modelo de enseñanza universitaria apoyado en los principios psicodidácticos de las teorías constructivistas del aprendizaje. Si el alumno tiene que buscar, analizar y construir el conocimiento, es indudable, que además de contar con las ayudas y guías de su profesor, debe disponer de los materiales didácticos que le permitan realizarlo, de los espacios físicos donde trabajar individual o colectivamente, y de los recursos técnicos que le permitan acceder a la información necesaria. En este sentido, el CRAI es el tipo de institución que mejor se adecua para asumir estas funciones de apoyo tanto a la docencia como a los procesos de aprendizaje del alumnado.

La creación de materiales didácticos, sean impresos, audiovisuales o en formato multimedia, la edición y reproducción de textos, manuales, videos o libros de problemas, la publicación en la red de los mismos, la ayuda a localizar documentos sobre una temática específica, o el asesoramiento en la lectura de determinada bibliografía son tareas que debieran ser impulsadas en un CRAI las cuales repercutirán directamente sobre la calidad de los procesos formativos desarrollados en dicha universidad.

- **LA ALFABETIZACIÓN MÚLTIPLE**

El cuarto concepto está íntimamente relacionado con el anterior, y supone un papel clave y relevante de la biblioteca universitaria (o mejor dicho, del CRAI) como una institución que también ofrece formación a los agentes de la comunidad universitaria.

Formación no centrada en los contenidos o conocimientos específicos de cada campo del saber ni centrada en el desarrollo de los conocimientos profesionales de cada titulación. Nos referimos a que un CRAI, en una institución coparticipe de las redes difusoras de la cultura de nuestra época, debe desarrollar la capacitación o alfabetización tanto de profesores y alumnos en cuanto a usuarios inteligentes de la información.

En el área de documentación y biblioteconomía desde hace algunos años se viene trabajando en el concepto de "alfabetización múltiple" sobre la información (Bawden, 2001; Pasadas, 2004). Gutiérrez (2003) al respecto señala que esta alfabetización trasciende el simple manejo de los ordenadores y requiere la capacidad de los usuarios de adquirir una amplia gama de conocimientos para el uso y la interpretación de la información. Por tanto, la alfabetización múltiple, abarca tres dimensiones diferenciadas.

En primer lugar la alfabetización lingüística, por otra parte la alfabetización ética o moral y por último la alfabetización relacional o social. La idea central es que se amplié el concepto de alfabetización más allá de la formación en la lecto-escritura, y se actúe para formar a los sujetos como usuarios que disponen de las capacidades para buscar, analizar, seleccionar y elaborar información independientemente del canal y de la forma de representación simbólica de la misma.

La alfabetización múltiple en la información es un concepto potente y de indudable interés tanto para bibliotecarios, documentalistas, docentes como pedagogos que están ligados al concepto de educación continua o permanente. Por ello, la formación o cualificación de cualquier universitario en el uso de las múltiples fuentes de información de la cultura contemporánea (sean impresas, audiovisuales o digitales) es una meta irrenunciable de cualquier institución de educación superior. El CRAI de dicha universidad, junto con el resto de centros de la institución, debe acometer esta alfabetización múltiple de la comunidad universitaria ofertando planes de formación específicos sobre dicha temática y apoyando cualquier iniciativa de esta índole.

- **¿CUÁLES SON LOS SERVICIOS Y/O RECURSOS QUE CONFIGURAN EL CRAI?**

A continuación se muestra algunas sistematizaciones trazadas en la bibliografía consultada:

Sistematización de Martínez (2004):

- Servicio de información global y acogida de la universidad.
- Servicio de biblioteca.
- Servicio informático para los estudiantes.
- Servicio de laboratorio de idiomas.
- Servicio de búsqueda activa de empleo.

- Servicio de salas de estudio y aulas de reserva.
- Servicio de soporte a la formación del profesor.
- Servicio de creación y elaboración de materiales docentes y multimedia.
- Servicio de presentaciones y debates.
- Otros servicios.

Sistematización de Domínguez (2005):

- Los recursos y servicios para el aprendizaje y la investigación bibliotecarios (información electrónica y documental, formación y orientación, consulta, entre otros).
- Los recursos y servicios informáticos (programas, diseño gráfico, etc.).
- Espacios para el aprendizaje y la docencia (aulas, salas, cabinas, etc.).
- Recursos y servicios para el aprendizaje (autoformación, multimedia, etc.).

Sistematización de Sunyer (2006):

- Acceso a la información científica de calidad y de acceso abierto.
- Recursos de información específicos para mejorar o adquirir competencias.
- Formación en habilidades informacionales.
- Orientación en la creación de contenidos de docencia y de investigación.
- Consultoría en aspectos relacionados con la protección legal de la información.
- Soporte en el desarrollo de congresos y seminarios.

La autora precisa que estos servicios son ofrecidos a la medida de las necesidades de la comunidad universitaria y tienden a ser diseñados y desarrollados por un nuevo perfil profesional bibliotecario: el bibliotecario temático.

Sistematización de Celestino (2007):

- Servicio de acogida, información general e información especializada.
- Servicio de documentación.
- Servicio de creación de materiales multimedia.
- Servicio de creación de materiales impresos.
- Servicio de laboratorio de idiomas.
- Servicio de grabación de proyectos audiovisuales.
- Servicio de soporte informático.
- Servicio de apoyo a la innovación docente.
- Servicio de salas de estudio, trabajo en grupo, seminarios.

Sistematización de Pinto, Sales y Osorio (2008):

- Servicios de biblioteca y documentación.
- Información y comunicación.
- Tecnología.
- Servicio de lenguas.
- Servicio de producción multimedia.
- Servicio de innovación y aprendizaje.

Los mencionados autores expresan que una vez conocidas estas sistematizaciones, elaboraron una, para utilizarla en su análisis de las web consultadas, teniendo en cuenta estos criterios: prescindieron de los servicios y recursos bibliotecarios tradicionales —presentes en el modelo de biblioteca previo a la difusión e implantación del modelo CRAI—, es decir, consideraron los recursos y servicios que las bibliotecas han empezado a ofrecer a partir de la transformación en

CRAI y no tienen en cuenta los anteriores, aunque ambos se ofertan integrados en los CRAI, pues como afirma Sunyer (2006) "en el servicio de Biblioteca del CRAI, podemos encontrar los recursos de información y servicios bibliotecarios tradicionales junto con otros de más reciente desarrollo". Se fijaron en los que se ofertan actualmente en las bibliotecas analizadas que presentan el modelo más desarrollado y completo de CRAI:

- Préstamo de portátiles
- Gestores bibliográficos (Refworks, entre otros).
- Espacios y salas (diversificadas para las distintas modalidades de estudio, aprendizaje e investigación).
- Reproducción de documentos (otros sistemas distintos a reprografía).
- Wifi.
- Tutoriales y/o guías de autoformación.
- Información y asesoramiento sobre propiedad intelectual.
- ALFIN (como servicio diferenciado fuera o dentro de la formación de usuarios, utilizando este término).
- Apoyo a la elaboración de materiales docentes y creación de contenidos.
- Apoyo a la publicación científica (cómo citar, cómo elaborar trabajos científicos, cómo elaborar un currículum, depósitos académicos).
- Apoyo a la evaluación de la producción científica (factor de impacto, índices de citas).
- Apoyo y presencia en la plataforma de docencia virtual.

De lo anterior, se deduce que se han analizado varios aspectos, tales como: la creación de un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación; elementos que se deben tener en cuenta para lograr establecer un CRAI en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, en la

pasantía que se está desarrollando es importante tener en cuenta el diagnóstico y evaluación que se han hecho sobre los servicios bibliotecarios presenciales y virtuales, como sus recursos bibliográficos y talento humano, convertir la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca en un CRAI como agente de apoyo a la docencia, la formación y la investigación. Permitiendo cada uno de ellos facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de creación del conocimiento, a fin de contribuir a la consecución de los objetivos de la universidad, para cubrir las necesidades de información de sus estudiantes y apoyar sus programas educativos, de investigación y demás servicios.

Domínguez Aroca, M. I. (2005, Mayo). La biblioteca universitaria ante el nuevo modelo de aprendizaje: docentes y bibliotecarios, aprendamos juntos porque trabajamos juntos.
El Plan de Calidad de las Universidades, inscrito en el desarrollo del Espacio Europeo de la Educación Superior, está abriendo un nuevo escenario en nuestro país en el que adquieren especial importancia las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC). Esta situación, que afecta a toda la Comunidad Universitaria, implica un nuevo paradigma tanto para el docente, como para el bibliotecario y exige la introducción de nuevos modelos de aprendizaje donde la cooperación entre los participantes y la necesidad de aprender a aprender a lo largo de la vida se sitúan en primer plano. En esta comunicación se expone cómo la Biblioteca, para apoyar dicho cambio, se transforma en un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI). Tras definir este nuevo escenario, se exponen experiencias y proyectos concretos y se reflexiona, brevemente, sobre los nuevos papeles que deben jugar los alumnos, los profesores y los bibliotecarios.

3.2 MARCO CONCEPTUAL

Al Centro de Recursos de Aprendizaje e investigación - CRAI se le denomina y define de varias formas en relación al país en que se sitúe su desarrollo; por ello en el marco conceptual se presentará las definiciones más relevantes:

Para Leighton (2003), Los Centros de Información son un paradigma innovador para la entrega de servicios en las bibliotecas académicas, se centra en la integración de los servicios de información y tecnologías. El CRAI combina escenarios instruccionales flexibles y espacios de aprendizaje colaborativo con recursos digitales, productividad y aplicación de software, profesionales expertos y asistentes técnicos.

En muchas bibliotecas se ha adoptado el modelo CRAI para avanzar en el mejoramiento de la calidad de la experiencia de los estudiantes universitarios y, por consecuencia, promover su retención.

Según la Libraries and the Information Commons (2003) el CRAI asegura el acceso abierto a las ideas y oportunidades de su uso, se caracteriza por valores, principios, organización física y de comunicación, infraestructura, recursos y prácticas sociales, que promueven la coparticipación comunitaria y la libertad de comunicación; también asegura a la gente el aprendizaje, pensamiento y participación en un discurso democrático, fundamentalmente asegurando ciudadanos activos informados, siendo estos esenciales para la democracia.

Marzal (2008), considera que el CRAI se convierte en una oportunidad irresistible de la biblioteca en la universidad, no solo por su progresión en calidad, excelencia y servicios, sino por su elemento necesario en el nuevo proceso educativo que reclama la Sociedad del Conocimiento.

Para Serrat-Brustenga y Sunyer-Lazaro (2008), señalan que el CRAI se caracteriza por integrar en un único espacio físico recursos y servicios bibliotecarios, tecnológicos, sistemas de información, medios para la edición electrónica y la creación de materiales multimedia con el propósito de satisfacer las nuevas necesidades de aprendizaje docentes, de investigación, formación integral y ocio de la comunidad universitaria.

El CRAI libera al bibliotecario de las tareas mecánicas del proceso y gestión documentales, crecientemente automatizados, para especializarse en la Gestión de Conocimientos y en una formación, que debe impulsar al bibliotecario a una decidida y evidente función educativa.

El CRAI, por su carácter de centro de recursos, no solo es centro para destrezas y habilidades, sino para capacidades por la enseñanza en los medios de lectura digital y de competencias por ser vehículo de la edición y escritura hipermedia. El CRAI sostiene el proceso inferencial de información a conocimiento y de conocimiento a saber.

Para Martínez (2004), una propuesta de organigrama para el Centro de Información, debe tener en cuenta los servicios integrados y ha de tener un apoyo institucional de primer orden. La organización del CRAI debe tener definidas las competencias sobre la toma de decisiones, su planificación y la gestión de sus recursos.

En relación al aspecto de organización de espacios físicos, virtuales y planificación estratégica**, Beagle (1999),** describe que los CRAI se identifican dos niveles:

El primer nivel: usado exclusivamente como un medio en línea con una disponibilidad y variedad de servicios digitales: acceso para los usuarios, con la disposición de motores de búsqueda conectados para trabajar en red desde las estaciones de trabajo de cada usuario.

El segundo Nivel: es usado para identificar un nuevo tipo de facilidades físicas, diseñadas para la organización de espacios y entrega de servicios alrededor de la integración de medios digitales. El centro de Información como una facilidad física puede existir como un departamento o piso en una gran biblioteca académica, tomando como ejemplo la University of Southern California y la University of North Carolina.

Nuria Balague (2003), en la biblioteca Universitaria, Centro de Recursos para el aprendizaje e investigación: una aproximación al estado de la cuestión en España expone una lista de factores que pueden incidir en la elección de las universidades para promover la convergencia de algunos servicios y dotarse de un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación:

Los servicios de la universidad tienen una misión, la de dar soporte a la docencia, el aprendizaje y la investigación. Los CRAI representan una excelente contribución a la misión de la Universidad y permiten ofrecer a los usuarios servicios adecuados a sus necesidades y de mayor calidad.

El aprendizaje continuo a lo largo de toda la vida puede encontrar un buen referente en el entorno del CRAI. La convergencia europea supone más facilidades para la cooperación e incremento de la competencia entre universidades. Los futuros estudiantes valoraran la calidad de la docencia a la hora de optar por una universidad, pero también tendrán en cuenta otros valores, por ejemplo los elementos de soporte al aprendizaje.

De lo anterior, se deduce que para implementar un CRAI en una biblioteca universitaria se debe considerar los estamentos institucionales: directivos, administrativos, docentes,

investigadores y estudiantes; a nivel de servicios es importante señalar que el CRAI debe prestar entre otros, los siguientes:

- Servicio de información global de acogida en la universidad.
- Servicio de biblioteca.
- Servicio informático para los estudiantes.
- Servicio de laboratorio de idioma.
- Servicio de búsqueda activa de empleo.
- Servicio de salas de estudio.
- Servicio de soporte a la formación del profesor.
- Servicio de creación y elaboración de materiales docentes y multimedia.
- Servicios de presentaciones y debate.
- Servicio de reprografía y otras facilidades directas.

A nivel de organización de la Biblioteca, es necesario disponer de recursos para el mantenimiento y sostenibilidad del CRAI:

- Recursos Humanos
- Recursos Físicos
- Recursos Financieros
- Recursos Tecnológico

3.3 MARCO LEGAL

A continuación se presenta la normatividad que sustenta la pasantía que se está trabajando en la monografía de grado; incluye una breve descripción que la ampara en el ámbito institucional, nacional e internacional.

TABLA 1.

NORMATIVIDAD INSTITUCIONAL, NACIONAL E INTERNACIONAL

NORMATIVIDAD INSTITUCIONAL	DESCRIPCIÓN
Acuerdo 05 de 2015	Por el cual se aprueba Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019 de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca
Acuerdo 039 de 2013	Se aprueba el Proyecto Educativo Universitario- PEU
Acuerdo 035 de 2012	Por el cual se adoptan lineamientos para las mediciones en el sistema de innovación educativa apoyada en TIC
Decreto 0019 de 2012	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la administración pública.
Acuerdo 092 de 2009	Por el cual se aprueba el Modelo Pedagógico Institucional - MOPEI en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca
Acuerdo 020 de 2007	Por la cual se reglamentan los Trabajos de Grado para optar por el título de Bacteriólogo y Laboratorista Clínico
Acuerdo 08 de 2007	Por el cual se modifica la estructura orgánica de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca establecida en el acuerdo 012 del 10 de abril de 2000.
Acuerdo 017 de 2004	Por el cual se expide el reglamento para la biblioteca Central, la Biblioteca Jurídica Ricardo Medina Moyano y el Centro de Documentación de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca
Circular 06 de 2002	Derechos de Autor en el ámbito universitario, emanada de la

	unidad administrativa especial, dirección nacional de Derechos de Autor
Acuerdo 012 de 2000	Por el cual se establece la Estructura Orgánica y se determinan las funciones de las dependencias de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.
Acuerdo 011 de 2000	Por el cual se expide el nuevo Estatuto General de la UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA y se deroga el anterior
Acuerdo 014 de 1998	Por el cual se expide el Reglamento Estudiantil para los Programas de Especialización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.
Acuerdo 038 de 1997	Por el cual se expide el Reglamento Estudiantil para los Programas de Especialización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.
Acuerdo 038 de 1997	Por el cual se expide el Reglamento Estudiantil para los Programas de Especialización de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.
NORMATIVIDAD NACIONAL	**DESCRIPCIÓN**
Constitución Política de Colombia 1991	Artículos 209 y 339
Decreto 460 de 1995	Por el cual se reglamenta el registro nacional de derechos de autor y se regula el depósito legal, emanada de la presidencia de la república.
Ley 23 de 1982	Ley sobre derechos de autor, emanada del congreso de la república
Ley 115 de 1994	Por la cual se expide la ley general de la educación
Ley 30 de 1992	Por la cual se organiza el servicio público de la educación superior y se crea:,• el consejo nacional de educación superior - CESU ,• el Sistema Nacional de Acreditación. Acreditación de programas. Acreditación institucional. Consejo Nacional de Acreditación – CNA. Autoevaluación institucional. ,• el sistema

	nacional de información de la educación superior – SNIES.,• Sistema de Universidades Estatales u Oficiales – SUE.
Ley 44 de 1993	Por la cual se modifica y adiciona la ley 23 de 1982 y se modifica la ley 29 de 1944
Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública 1000:2009	Esta norma específica los requisitos técnicos para la implementación de un sistema de gestión de la calidad en todas las entidades del sector público con el propósito de mejorar su desempeño y su capacidad de proporcionar productos y/o servicios que respondan a las necesidades y expectativas de sus clientes y usuarios.
Resolución 1564 de 2008	Por la cual se adopta el manual de calidad y operación del sistema de gestión ética con calidad y los manuales de procedimientos de los procesos de la Universidad colegio mayor de Cundinamarca definidos dentro del SISGEC
Resolución 340 de 2009	Por la cual se aprueba y se adoptan políticas y normatividad para el uso de recursos y servicios informáticos de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.
NORMATIVIDAD INTERNACIONAL	**DESCRIPCIÓN**
Association of College and Research Libraries (ACRL–ALA) enero del año 2000,	Normas sobre alfabetización
	en información para la educación superior aprobadas por la Association of College and Research Libraries (ACRL–ALA) en enero del año 2000.
Las normas que nos indican qué elementos descriptivos tenemos que incluir, en una referencia bibliográfica, y qué orden han de seguir estos elementos son:	ISO 690:1987
	ISO 690-2:1997 para documentos electrónicos
	ISO 690:2010 (reemplaza a las dos normas anteriores)
	UNE 50104: 1994. Referencias bibliográficas. Contenido, forma y estructura (equivalente española de la norma ISO)
Los siguientes documentos describen el contenido de estas normas e incluyen ejemplos de referencias bibliográficas de todo tipo de documentos:	Guía práctica para la aplicación de la norma ISO 690:2010
	Cómo citar bibliografía
	Elaboración de referencias bibliográficas
	Cómo elaborar e interpretar referencias bibliográficas. Extensa descripción de la norma ISO 690-1987 para referencias bibliográficas.
	Cómo citar recursos electrónicos

Estilos aceptados académicamente para la redacción de referencias y citas bibliográficas:	Estilo Vancouver. Utilizado principalmente en las revistas de biomedicina. (Documento elaborado por la Biblioteca del Complexo Hospitalario Universitario de A Coruña (CHUAC). Enero 2006)
	Estilo APA. Creado por la Asociación Americana de Psicología. Es utilizado en trabajos de psicología, educación y otras ciencias sociales. (Guía elaborada por el Prof. Agustín Romero Medina - Universidad de Murcia)
	Estilo Harvard. Muy utilizado en física, ciencias naturales y ciencias sociales. (Guía elaborada por la Universidad de Queensland, en inglés)
Estilos aceptados académicamente para la redacción de referencias y citas bibliográficas	Estilo MLA. Creado por la Asociación Americana de Lenguaje Moderno es utilizado en las áreas de literatura, artes y humanidades
	Estilo de The Chicago Manual of Style. Manual de estilo publicado por la Universidad de Chicago. Carácter multidisciplinar (Guía elaborada por la Universidad de Monash, en inglés)

Como se observa la Universidad le asigna a la biblioteca las directrices que la convierten en el eje transversal que apoya los procesos misionales de formación, investigación y proyección social, lo anterior en coherencia con las disposiciones jurídicas de calidad y derechos de autor establecidas a nivel local, nacional e internacional.

4. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES CUMPLIDAS

En este punto se exponen las fases desarrolladas en la pasantía con sus respectivas actividades, ellas fueron:

- Revisión teórica acerca de los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación CRAI en el marco de la convergencia europea de la educación superior, se

consultó documentos, impresos, digitales, bases de datos, catálogos colectivos y tesis doctorales, que se registraron en el marco teórico.

- Visita a los portales web de las Bibliotecas que tienen CRAI entre otras la Universidad de Alcalá, Universidad de Barcelona, Universidad Rovira I Virgili, Universitat Pompeo Fabra, Universidad Politécnica de Cartagena, de Europa, España, Perú, México y en Colombia se consultó los CRAI de la Universidad del Rosario, Universidad del Quindío, del Colegio de Estudios Superiores de Administración- CESA, la Universidad Santo Tomás y la Universidad Cooperativa de Colombia.

- Elaboración de lineamientos generales de la propuesta: Diseño de lineamientos, socialización con equipo y directivos, Validación con cinco programas de pregrado de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca-UCMC.

- Diagnóstico exploratorio con 30 miembros de la comunidad universitaria sobre la percepción de éstos de la biblioteca y los conocimientos sobre CRAI.

- Diseño e implementación de la propuesta que generó cuatro nuevos servicios.

- Consolidación del informe final.

4.1 METODOLOGÍA EMPLEADA EN LA PASANTÍA

- **CONSIDERACIONES GENERALES**

Como ya se mencionó el proceso desarrollado tuvo seis etapas que llevaron a la utilización de técnicas e instrumentos que se pueden agrupar en lo pedagógico y / o investigativos, así:

Técnicas pedagógicas:

Se utilizaron técnicas que permitían informar, concientizar y aportar a la construcción y fortalecimiento de la propuesta tales como socializaciones y conversatorios.

Técnicas de investigación

Para el diagnóstico se consideró aplicar dos técnicas de investigación la entrevista y la encuesta a 10 directivos, 10 docentes y 10 funcionarios de la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

- **Matriz Entrevista.**

Problema: ¿Cómo establecer un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la investigación CRAI en la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca?

TABLA 2.

MATRIZ ENTREVISTA.

OBJETIVOS	CATEGORÍAS	SUBCATEGORÍAS	PREGUNTAS
Crear canales de Comunicación con profesores y alumnos orientados a conocer mejor sus necesidades y estimular el uso de recursos y servicios de la biblioteca. Fomentar entre los usuarios una cultura de auto aprendizaje y autoservicio, favoreciendo el uso de los servicios. Flexibilizar las funciones del personal de atención de usuarios para dar respuesta a las necesidades nuevas de información integral y tareas de asistencia técnica en el aprendizaje y la enseñanza.	BIBLIOTECA Y DOCENCIA	Comunicación CRAI	¿Qué entiende por Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación – CRAI?
		Formación	¿Existe en la Biblioteca un programa de formación o capacitación para los usuarios? ¿En qué consiste el auto aprendizaje a nivel académico e investigativo?
		Recursos de Información	¿Conoce los recursos de información que le brinda la Biblioteca? ¿Cuáles son las necesidades de información académica para los estudiantes?

Mejorar los procesos de formación del usuario para adaptarlos a las nuevas demandas del investigador. Seguir incrementando la adquisición compartida de recursos electrónicos, evaluar su uso y mejorar su difusión a los investigadores y desarrollar entornos virtuales adecuados para la producción científica propia	BIBLIOTECA E INVESTIGACION	Formación	¿Conoce el programa de formación y capacitación para el estamento Docente?
		Recursos de Información	¿Conoce los recursos de información que hay en la biblioteca en formato impreso o digital?
		Organización	¿Considera necesario adecuar los servicios de la biblioteca a las necesidades actuales y futuras de los Usuarios?
Aprovechar las posibilidades que la tecnología ofrece para la mejora en la prestación de servicios y la utilización de los recurso Facilitar el acceso y el uso a los distintos recursos de información. Crear y poner en marcha archivos abiertos institucionales y otros tipos de repositorio	BIBLIOTECA E INNOVACION	Tecnología	¿Qué opina de la tecnología que dispone la biblioteca para prestar los servicios y utilización de los recursos?
		Gestión del Conocimiento	¿Considera que es necesaria la formación informacional de los usuarios?
		Edición de contenidos	¿Conoce si hay en la biblioteca archivos abiertos o repositorios institucionales?

Desarrollar una política de recursos humanos que defina las nuevas funciones y perfiles profesionales de las personas que estarán basados en sus capacidades y necesidades del servicio. Elaborar una propuesta de mejora y adecuación de recursos físicos para hacer frente a las nuevas necesidades: recursos espaciales, tecnológicos, económicos.	BIBLIOTECA GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN		
		Recursos Humanos	¿Conoce si la Biblioteca desarrolla una política de recursos humanos que defina los perfiles profesionales de las personas que atienden las necesidades del servicio?
	BIBLIOTECA GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN	Gestión de Recursos	¿Qué opina de la necesidad de adecuar los recursos físicos para hacer frente a las nuevas necesidades: recursos espaciales, recursos tecnológicos, recursos económicos?

Para la **entrevista** se elaboraron 15 preguntas, una vez aplicada se hizo un resumen; a continuación se resalta los aspectos más relevantes. Se identificó que los directivos de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca tienen conocimiento sobre lo que es un CRAI; en el estamento docentes conocen en que consiste el auto-aprendizaje a nivel académico e investigativo y las necesidades de información para los estudiantes; al igual que el programa de capacitación; además opinan que es necesario adecuar los servicios de la biblioteca a las necesidades actuales y futuras; de los 10 entrevistados 7 expresaron que no solo es necesario implantar un CRAI sino que la Biblioteca debe tener archivos y colecciones abiertos y repositorio institucional.

Sobre gestión de recursos opinaron que para hacer frente a las nuevas necesidades de recursos espaciales, tecnológicos y económicos es necesario reestructurar los recursos físicos.

La otra técnica investigativa utilizada fue el **cuestionario** que se aplicó al personal Directivo, docentes y funcionarios de la biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, su objetivo fue conocer la opinión general que tienen acerca del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación – CRAI. El cuestionario registra 6 preguntas de tipo opción múltiple y son:

TABLA 3.

CUESTIONARIO PRIMERA PREGUNTA.

1. Como define que es un CRAI? (Señale una única opción)	
ITEMS	**fi**
No sé lo que es un CRAI	0
Aunque me es un concepto familiar, no sabría definirlo	0
Un centro que combina los espacios tradicionales de biblioteca de documentos impresos con un espacio virtual de consulta de documentación electrónica	8
Un espacio físico que centraliza todos los servicios relacionados con la obtención de información y apoyo al estudio	0
Un centro dedicado a la oferta y préstamo de recursos y materiales para la docencia y el aprendizaje	6
Ninguna de las definiciones anteriores me parece correcta.	0
Para mí, un CRAI es una combinación de las respuestas c, d y e	16
TOTAL	30

TABLA 4.

CUESTIONARIO SEGUNDA PREGUNTA.

2. Considera posible y urgente transformar la actual Biblioteca en un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)?	
ITEMS	**fi**
Sí, es posible a corto plazo transformar la Biblioteca en un CRAI	6
Sí, es posible a medio plazo transformar la Biblioteca en un CRAI	14
Sí, aunque creo que el CRAI será una realidad a largo plazo	7
No, porque no es una necesidad en el contexto de mi universidad	3
TOTAL	30

TABLA 5.

CUESTIONARIO TERCERA PREGUNTA.

3. Que cambios o innovaciones en la metodología de enseñanza- aprendizaje de su universidad serán impulsados por los créditos europeos, a mediano plazo? (Puede señalar varias alternativas)	
ITEMS	**fi**
Los profesores tendrán que elaborar más materiales didácticos de su asignatura para el estudio autónomo de los alumnos	10
Los profesores tendrán que impartir menos clases magistrales	0
Los profesores tendrán que supervisar y hacer tutoría más el aprendizaje de sus alumnos.	0
Los alumnos tendrán que realizar más trabajos prácticos	8
Los alumnos tendrán que utilizar más los servicios y recursos bibliotecarios	12
TOTAL	30

TABLA 6.

CUESTIONARIO CUARTA PREGUNTA.

4. Señala el grado de prioridad que para usted debieran tener los siguientes servicios si se implementara un CRAI en la Biblioteca de la universidad?			
ITEM	**Alto**	**Medio**	**Bajo**
Acceso organizado a todas las fuentes de información bibliográfica y documental.	11	0	0
Atención personalizada a las solicitudes y necesidades tanto de profesores, investigadores como alumnos.	0	0	0
Formación específica destinada a los usuarios sobre la búsqueda y uso de recursos de información de la Biblioteca Universitaria al CRAI.	0	9	0
Préstamo de materiales y recursos tecnológicos(proyectores, portátiles, videos,...) y/o asesoramiento para actividades docentes	0	0	1
Creación de materiales didácticos tanto en formato impreso, audiovisual y digital	0	0	9
TOTAL	11	9	10

TABLA 7.

CUESTIONARIO QUINTA PREGUNTA.

5. En caso de implementar un CRAI en la Biblioteca de la universidad, señala que servicios ya existen y cuales, desde su punto de vista, son posibles o no de integrar a mediano plazo			
ITEM	**Existe actual mente**	**Se puede con seguir**	**Difícilmente se puede conseguir**
Salas de consulta y lectura	5	0	0
Aulas de multimedia videoconferencia para docentes	0	10	0
Aulas informáticas con acceso a Internet para alumnos.	3	0	0

Servicio de reprografía	0	0	0
Espacios para la autorización del alumnado			0
Préstamo de recursos y materiales (multimedia, sistema videoconferencia, DVD, …)	0	0	0
Hemeroteca	0	0	0
Biblioteca Digital	0	7	0
Unidad de formación y apoyo a usuarios	0	0	0
Laboratorio de idiomas	0	5	0
Servicio de información y atención al estudiante	0	0	0
Espacios que faciliten el trabajo individual y en grupo	0	0	0
TOTAL	8	22	0

TABLA 8.

CUESTIONARIO SEXTA PREGUNTA.

6. Conoce el personal de la Biblioteca lo que es un CRAI? (Señale una única opción)	
ITEMS	**fi**
El personal conoce la importancia de la implicación de la Biblioteca en el nuevo modelo de enseñanza superior, y tiene información sobre el CRAI	10
Actualmente el personal está siendo formado en estos temas.	6
La biblioteca está planificando o tiene un plan de formación para desarrollar Próximamente	14
Todavía no se ha difundido la información, y no se ha preparado ningún plan de la Biblioteca Universitaria al CRAI	0
TOTAL	30

- **PERCEPCION DE LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA SOBRE BIBLIOTECA Y EL CRAI**

  A continuación se presenta los resultados obtenidos del cuestionario.

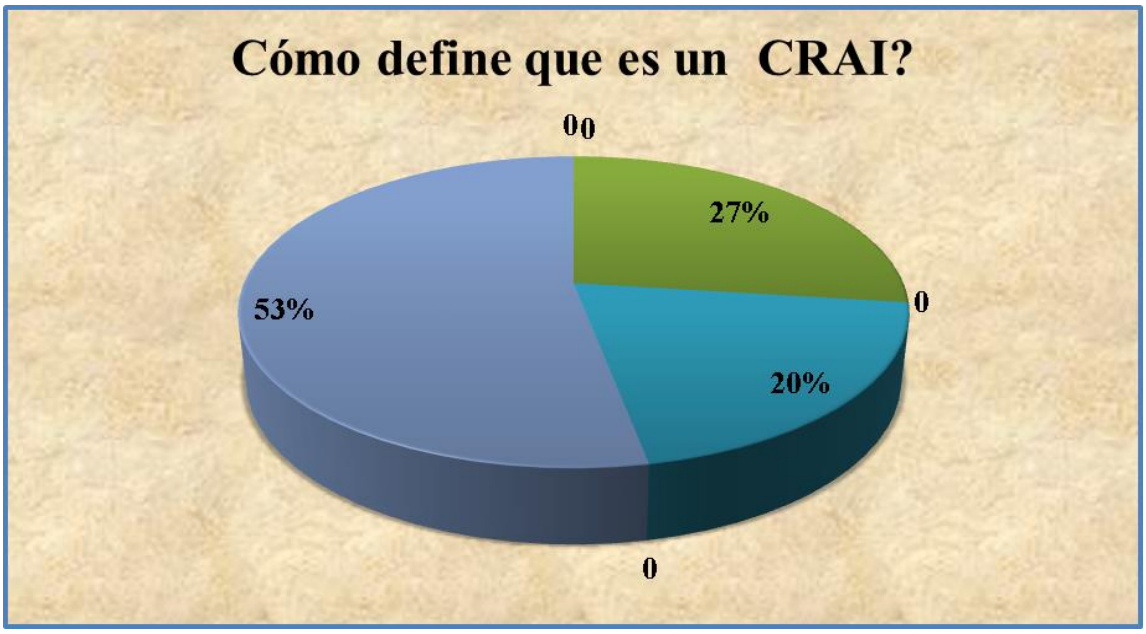
TABLA 9.

ANALISIS PRIMERA PREGUNTA CUESTIONARIO.

1. Como define que es un CRAI? (Señale una única opción)				
OPCIONES	**fi**	**FI**	**hi**	**HI**
a. No sé lo que es un CRAI.	0	0	0	0
b. Aunque me es un concepto familiar, no sabría definirlo.	0	0	0	0
c. Un centro que combina los espacios tradicionales de biblioteca de documentos impresos con un espacio virtual de consulta de documentación electrónica	8	8	27%	27%
d. Un espacio físico que centraliza todos los servicios relacionados con la obtención de información y apoyo al estudio.	0	8	0	27%
e. Un centro dedicado a la oferta y préstamo de recursos y materiales para la docencia y el aprendizaje	6	14	20%	47%
f. Ninguna de las definiciones anteriores me parece correcta.	0	14	0	0
g. Para mí, un CRAI es una combinación de las respuestas c, d y e.	16	30	53%	100%

IMAGEN 2.

INTERPRETACION DE DATOS PRIMERA PREGUNTA CUESTIONARIO



De la encuesta se obtiene que el 53% los directivos, docentes y personal de la biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca definen que un CRAI es un Centro que combina los espacios tradicionales de biblioteca de documentos impresos con un espacio virtual de consulta de documentación electrónica; agregan que es un espacio físico que centraliza todos los servicios relacionados con la obtención de información y apoyo al estudio, además es un Centro dedicado a la oferta y préstamo de recursos y materiales para la docencia y el aprendizaje y el 27% está convencido que un CRAI solo es un centro que combina los espacios tradicionales de biblioteca de documentos impresos con un espacio virtual de consulta de documentación electrónica.

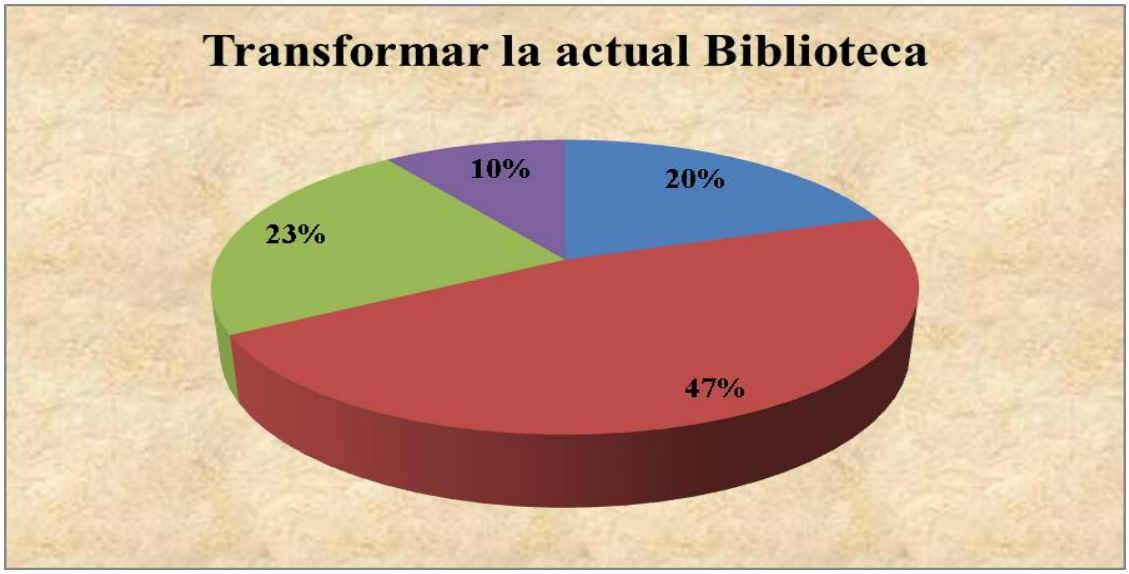
TABLA 10.

ANALISIS SEGUNDA PREGUNTA CUESTIONARIO.

2. Considera posible y urgente transformar la actual Biblioteca en un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)?				
OPCIONES	**fi**	**Fi**	**hi**	**Hi**
Sí, es posible a corto plazo transformar la Biblioteca en un CRAI	6	6	20%	20%
Sí, es posible a medio plazo transformar la Biblioteca en un CRAI	14	20	47%	67%
Sí, aunque creo que el CRAI será una realidad a largo plazo	7	27	23%	90%
No, porque no es una necesidad en el contexto de mi universidad	3	30	10%	100%

IMAGEN 3.

INTERPRETACIONDE DATOS SEGUNDA PREGUNTA CUESTIONARIO



La segunda pregunta del cuestionario arrojo el siguiente resultado: en un 47% considera posible y urgente transformar la actual Biblioteca en un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI), opinan que se puede transformar la biblioteca a mediano plazo y el 10% señala que no es una necesidad en el contexto de la universidad.

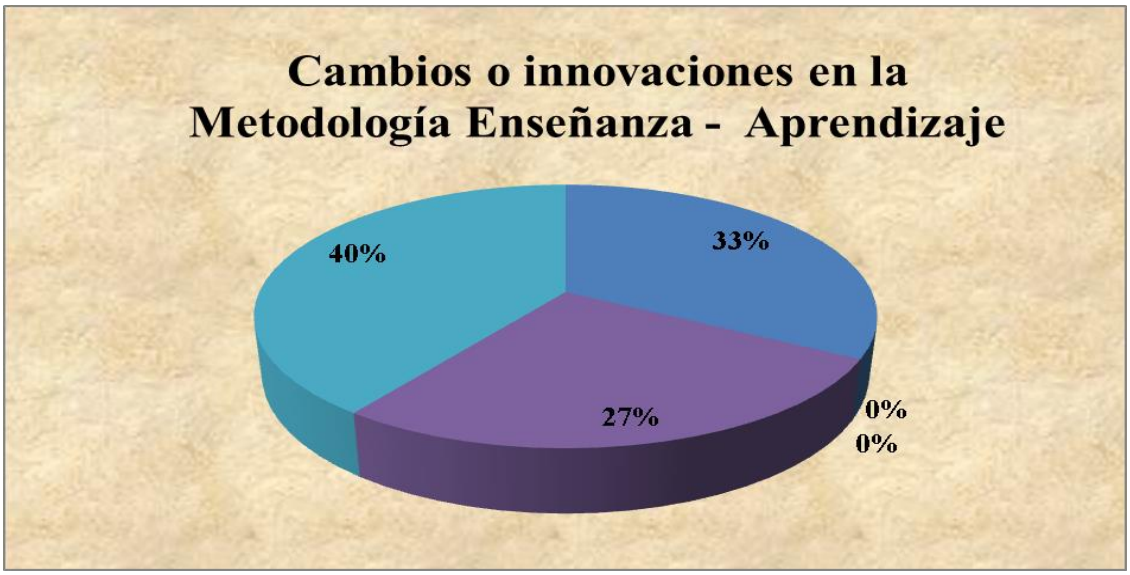
TABLA 11.

ANALISIS TERCERA PREGUNTA CUESTIONARIO.

3. Que cambios o innovaciones en la metodología de enseñanza- aprendizaje de su universidad serán impulsados por los créditos europeos, a mediano plazo? (Puede señalar varias alternativas)				
OPCIONES	**fi**	**Fi**	**hi**	**Hi**
Los profesores tendrán que elaborar más materiales didácticos de su asignatura para el estudio autónomo de los alumnos	10	10	33%	33%
Los profesores tendrán que impartir menos clases magistrales	0	10	0	33%
Los profesores tendrán que supervisar y hacer tutoría más el aprendizaje de sus alumnos	0	10	0	33%
Los alumnos tendrán que realizar más trabajos prácticos	8	18	27%	60%
Los alumnos tendrán que utilizar más los servicios y recursos bibliotecarios	12	30	40%	100%

IMAGEN 4.

INTERPRETACION DE DATOS TERCERA PREGUNTA CUESTIONARIO



En la pregunta número tres se encontró que el 40% de los encuestados identifican la siguiente característica como la más relevante: los alumnos tendrán que utilizar más los servicios y recursos bibliotecarios; le sigue con 33% los profesores tendrán que elaborar más materiales didácticos de su asignatura para el estudio autónomo de los alumnos y 27% opina que los alumnos tendrán que realizar más trabajos prácticos; quiere decir, que es prioritario aplicar el nuevo modelo de biblioteca CRAI en la Biblioteca de la Universitaria Colegio Mayor de Cundinamarca.

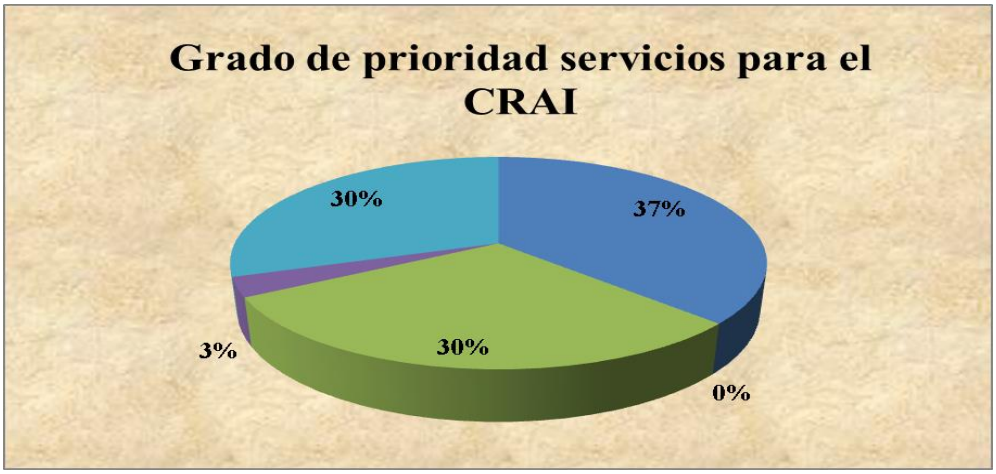
TABLA 12.

ANALISIS CUARTA PREGUNTA CUESTIONARIO.

4. Señala el grado de prioridad que para usted debieran tener los siguientes servicios si se implementara un CRAI en la universidad				
OPCIONES	**fi**	**Fi**	**hi**	**Hi**
Acceso organizado a todas las fuentes de información bibliográfica y documental	11	11	37%	37%
Atención personalizada a las solicitudes y necesidades tanto de profesores, investigadores como alumnos	0	11	0	37%
Formación específica destinada a los usuarios sobre la búsqueda y uso de recursos de información de la Biblioteca Universitaria al CRAI	9	20	30%	67%
Préstamo de materiales y recursos tecnológicos (proyectores, portátiles, videos,...) y/o asesoramiento para actividades docentes	1	21	3%	70%
Creación de materiales didácticos tanto en formato impreso, audiovisual y digital.	9	30	30%	100%

IMAGEN 5.

INTERPRETACION DE DATOS CUARTA PREGUNTA CUESTIONARIO



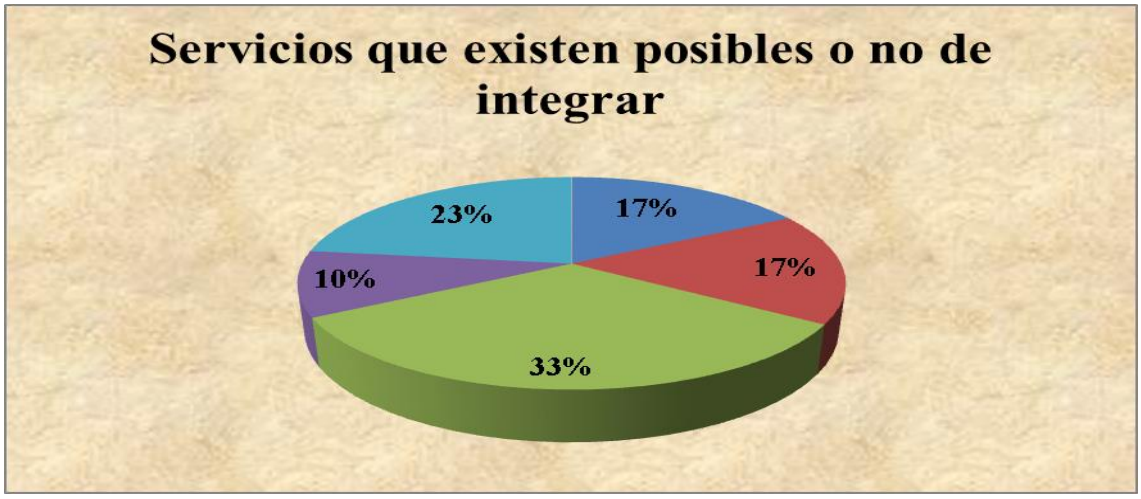
Se destaca en la pregunta número cuatro que el grado de prioridad para considerar los servicios en el CRAI es en un 37 %; los diferentes estamentos necesitan el acceso organizado a todas las fuentes de información bibliográfica y documental y en un 3% manifiestan poco interés en el préstamo de materiales y recursos tecnológicos (proyectores, portátiles, videos,...) y/o asesoramiento para actividades docentes.

TABLA 13.

ANALISIS QUINTA PREGUNTA CUESTIONARIO.

5. En caso de implementar un CRAI en la universidad, señala que servicios ya existen y cuales, desde su punto de vista, son posibles o no de integrar a mediano plazo.				
OPCIONES	**fi**	**Fi**	**hi**	**Hi**
Salas de consulta y lectura.	5	5	17%	17%
Aulas de multimedia video conferencia para Docentes	10	15	33%	50%
Aulas informáticas con acceso a Internet para alumnos.	3	18	10%	60%
Biblioteca Digital	7	25	23%	83%
Laboratorio de idiomas	5	30	17%	100%

IMAGEN 6.
INTERPRETACION DE DATOS QUINTA PREGUNTA CUESTIONARIO

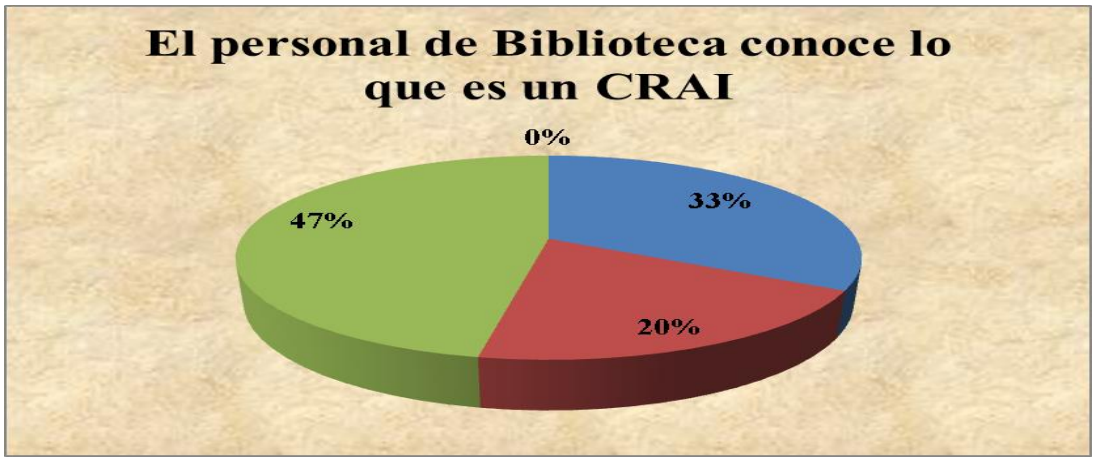


En la pregunta número 5 sobre servicios que existen, posibles o no de integrar se destaca en un 33 % que hay necesidad de contar con el servicio de Aulas de multimedia, videoconferencia para docentes; un 23% señala que la Biblioteca de la Universidad debe contar con una Biblioteca Digital y en un 17% se requiere en igual proporción laboratorio de idiomas; salas de consulta y lectura.

TABLA 14.
ANALISIS SEXTA PREGUNTA CUESTIONARIO.

6. Conoce el personal de la Biblioteca lo que es un CRAI? (Señale una única opción)				
OPCIONES	**fi**	**Fi**	**hi**	**Hi**
El personal conoce la importancia de la implicación de la Biblioteca en el nuevo modelo de enseñanza superior, y tiene información sobre el CRAI	10	10	33%	33%
Actualmente el personal está siendo formado en estos temas	6	16	20%	53%
La biblioteca está planificando o tiene un plan de formación para desarrollar Próximamente	14	30	47%	100%
Todavía no se ha difundido la información, y no se ha preparado ningún plan de la Biblioteca Universitaria al CRAI	0	30	0	100%

IMAGEN 7. ***INTERPRETACION DE DATOS SEXTA PREGUNTA CUESTIONARIO***



En la pregunta número 6 se encontró los motivos por los cuales el personal de biblioteca conoce lo que es un CRAI, el 47% señala que la biblioteca está planificando o tiene un plan de formación para desarrollarlo próximamente; el 33% dice que conoce la importancia de la implicación de la Biblioteca en el nuevo modelo de enseñanza superior, y tiene información sobre el CRAI.

El análisis de los datos se hizo a través del programa estadístico SPSS PC y se calcularon frecuencias, porcentajes, medidas de centralización (modas y medianas) y correlación de variables a través del cálculo de tablas de contingencia y el Chi- cuadrado de Pearson.

4.2 DESARROLLO DE LA PASANTIA

Para el diseño de la Pasantía además de la literatura consultada se tuvo como referentes los siguientes documentos:

- Programa de Gestión Rectoral 2012-2016
- Plan de Desarrollo Institucional 2015 – 2019
- Plan de Acción Anual de la Biblioteca 2015

- **Programa de Gestión Rectoral 2012-2016**

En el programa de gestión rectoral 2012-2016, se hacen explícitas tareas concretas para lograr una educación que permita obtener la acreditación institucional de alta calidad. Con este fin, se propone la reestructuración orgánica de la universidad, el mejoramiento de la calidad del hábitat de trabajo, la promoción de más y mejores condiciones de infraestructura tecnológica, el incremento de la virtualidad como posibilidad de ampliación de la cobertura de la educación,

todo ello enmarcado en la gestión para la obtención de una nueva sede que permita continuar trabajando desde el aprendizaje colaborativo y autónomo así como fortalecer los programas actuales y poner en funcionamiento nuevos programas académicos.

De igual modo, en el programa de gestión 2012-2016 se plantea el fortalecimiento de los planes de formación docente y administrativo; la formación docente con posgrados a nivel de maestría y doctorado; la apertura de los concursos públicos de méritos para proveer cargos docentes y administrativos; la revisión de incentivos para el cuerpo docente y administrativo con el fin de lograr el mejor clima laboral en la institución y el perfeccionamiento en una segunda lengua.

En cuanto a la función de investigación, el programa señala la ampliación de grupos y, por consiguiente, del número de investigadores; el fortalecimiento de los semilleros de investigación como un escenario para el aprendizaje autónomo que permita la participación en los grupos reconocidos y clasificados por Colciencias y las publicaciones de la institución, además del incremento de experiencias internacionales para estudiantes y docentes.

- **Plan de Desarrollo Institucional 2015 – 2019**

El Plan de Desarrollo Institucional 2015 – 2019, incluye cinco etapas: Diagnóstico, Direccionamiento Estratégico, Formulación Estratégica, Seguimiento y Evaluación. Para su elaboración se conformaron cuatro Mesas de Trabajo interdisciplinarias correspondientes a los procesos misionales y de gestión administrativa con la participación de todos los estamentos de la Universidad; a continuación solo se describe los participantes de la mesa uno sobre el proceso de formación que es el proceso pertinente para la pasantía.

Mesa No. 1. Proceso de formación:

Vicerrectora Académica - Líder de la mesa

Decana Facultad Ciencias Sociales

Decano Facultad Administración y Economía

Representante de los Docentes al Consejo Superior

Representante de los Docentes al Consejo Académico

Programa Ciencias Básicas

Jefe Oficina Autoevaluación y Acreditación

Delegado División Medio Universitario

Delegado División de Promoción y Relaciones Interinstitucionales

Responsable Proyecto Bilingüismo

Representante de los estudiantes al Consejo Superior

Representante de los estudiantes al Consejo Académico

Profesional Responsable de Admisiones, Registro y Control

Profesional Responsable de Biblioteca

Profesional Responsable de Recursos Educativos

Representante de los egresados Facultad Ciencias Sociales.

Objetivos Estratégicos y Líneas Prioritarias de Gestión.

Se identificaron cuatro objetivos estratégicos, que constituyen las rutas a través de las cuales se logrará el cumplimiento de la Misión y la Visión. Estos son: fortalecimiento de la docencia para la calidad académica; formación para la investigación, la innovación, la creación artística y cultural y compromiso con la investigación; fortalecimiento de la proyección social y la extensión

universitaria y fortalecimiento de la gestión administrativa. A continuación se describe solo el objetivo estratégico No. 1 que es el que nos ocupa para la pasantía.

- **Objetivo Estratégico N° 1. Fortalecimiento de la docencia para la Calidad académica.**

El eje docencia, está relacionado con la sostenibilidad de la calidad académica a través de la evaluación permanente de las funciones misionales y la renovación curricular, cuyo objetivo central es el análisis y ajuste de los programas académicos de la universidad con el fin de incrementar la flexibilidad y la oferta educativa de calidad. El sistema académico de la UCMC pretende incrementar el número de programas atendiendo al criterio de pertinencia social del conocimiento y como complemento de la formación de los estudiantes.

El eje de docencia para la calidad académica contempla seis Líneas Prioritarias de Gestión que son:

1. Asegurar la calidad académica con fines de acreditación institucional.
2. Fortalecer la cualificación docente mediante el programa de desarrollo profesora I.
3. Ampliar la oferta educativa de programas académicos en pregrado y postgrado.
4. Fortalecer las competencias para el manejo de una segunda lengua en la comunidad universitaria.
5. Fortalecer la visibilidad universitaria mediante procesos de internacionalización.
6. Consolidar la política de mejora continua en los procesos académicos y las acciones de apoyo mediados por las TIC.

TABLA 15

Estructura Arborescente que aplica para el desarrollo de la pasantía, de acuerdo al Plan de Desarrollo Aprobado por el acuerdo 05 de 2015 del Consejo Superior Universitario.

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL
MATRIZ DE INDICADORES PDI 2015-2019

PROGRAMA	SUBPROGRAMA		NOMBRE DEL INDICADOR	FÓRMULA	LÍNEA BASE	META	RESPONSABLE
Fortalecimiento de la docencia para la calidad académica	1.4	Fortalecer las competencias para el manejo de una segunda lengua en la comunidad universitaria.	Implementación de la primera fase del Centro de Idiomas de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.	Centro de Idiomas implementado en su primera fase.	0	1	Vicerrectoría Académica Facultad Administración y Economía
	1.5	Fortalecer la visibilidad universitaria mediante procesos de internacionalización.	Incremento de los procesos de movilidad de docentes y estudiantes desde y hacia la UCMC	N° de docentes participantes en movilidad.	26	36	Decanaturas División de Promoción y Relaciones Interinstitucionales Oficina de Proyección Social
				N° de estudiantes participantes en movilidad.	59	94	
	1.6	Consolidar la política de mejora continua en los procesos académicos y las acciones de apoyo mediados por las TIC.	Programas académicos mediados por las TIC	(N° de programas académicos mediados por las TIC / total programas académicos) * 100	20%	50%	SIETIC Programas Académicos
			Implementar un ambiente de integración de recursos para el apoyo a los procesos de formación.	Ambiente de integración de recursos para el apoyo a los procesos de formación implementado.	0	1	Biblioteca Recursos Educativos SIETIC Programas Académicos Oficina de Investigaciones

En la tabla se presenta que en el Plan de Desarrollo Institucional quedo contemplado el proyecto de Implementación del Centro de Recursos para el Aprendizaje e Investigación CRAI; se identifica en el ítem 1 como **programa:** Fortalecimiento de la docencia para la calidad académica**; subprograma**: Consolidar la política de mejora continua en los procesos académicos y las acciones de apoyo mediados por las TIC; se tiene dos **indicadores**: Programas Académicos Mediados por las TIC; Implementar un ambiente de integración de recursos para el apoyo a los procesos de formación implementado; **su fórmula es**: Ambiente de Integración de Recursos

para el apoyo a los procesos de formación. Los **responsables** del mencionado subprograma son Biblioteca, Recursos Educativos, Sietic, Programas Académicos y Oficina de Investigaciones.

TABLA 16.

EL PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2015

Se presenta a continuación el PAA de la Biblioteca Plan de Acción Anual, el cual, corresponde al año 2015; aquí se registra en el formato la programación de la iniciativa estratégica del CRAI, descripción, meta, fecha de inicio, fecha de terminación, indicador, responsable, actividad y producto.

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
OFICINA PLANEACIÓN, SISTEMAS Y DESARROLLO

FORMATO PLAN DE ACCIÓN ANUAL
VIGENCIA 2015

'ARTE I. PROGRAMACIÓN INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

PROCESO:	FACULTAD / DEPENDENCIA:	PROGRAMA ACADÉMICO:		FECHA ELABORACIÓN:
GESTION DE TECURSOS BIBLIOGRAFICOS Y EDUCATIVOS	BIBLIOTECA			21/08/2015

INFORMACIÓN REFERENCIAL DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL (Aprobado mediante Acuerdo 05 de 2015 del Consejo Superior Universitario)					
				DEFINICIÓN DE LA INICIATIVA ESTRATÉGICA	2015
PROGRAMA (OBJETIVO ESTRATÉGICO)	SUBPROGRAMA (LÍNEA DE GESTIÓN)	INDICADOR PDI	FÓRMULA INDICADOR DEL PDI		PROGRAMACIÓN GENERAL
1 Fortalecimiento de la docencia para la calidad académica	1.6 Consolidar la política de mejora continua en los procesos académicos y las acciones de apoyo mediados por las TIC.	1.6.2 Implementar un ambiente de integración de recursos para el apoyo a los procesos de formación.	1.6.2.1 Ambiente de integración de recursos para el apoyo a los procesos de formación implementado.	Implementar un Centro de Recursos para el aprendizaje y la Investigaciòn CRAI en la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Con el CRAI se espera la Integración de los productos y servicios que necesitan los usuarios para desarrollar las actividades de aprendizaje, docencia, investigación y formación continua.	1. Cear nuevos servicios. 2. Incluir nuevas herramientas. 3. Integrar servicios bibliotecarios 4. Visibilizar la producción Intelectual de los estudiantes, mediante

TABLA 17

PLAN DE ACCIÓN BIBLIOTECA 2015

PROCESO	FACULTAD / DEPENDENCIA	PROGRAMA ACADÉMICO
RECURSOS BIBLIOGRAFICOS Y EDUCATIVOS	BIBLIOTECA	

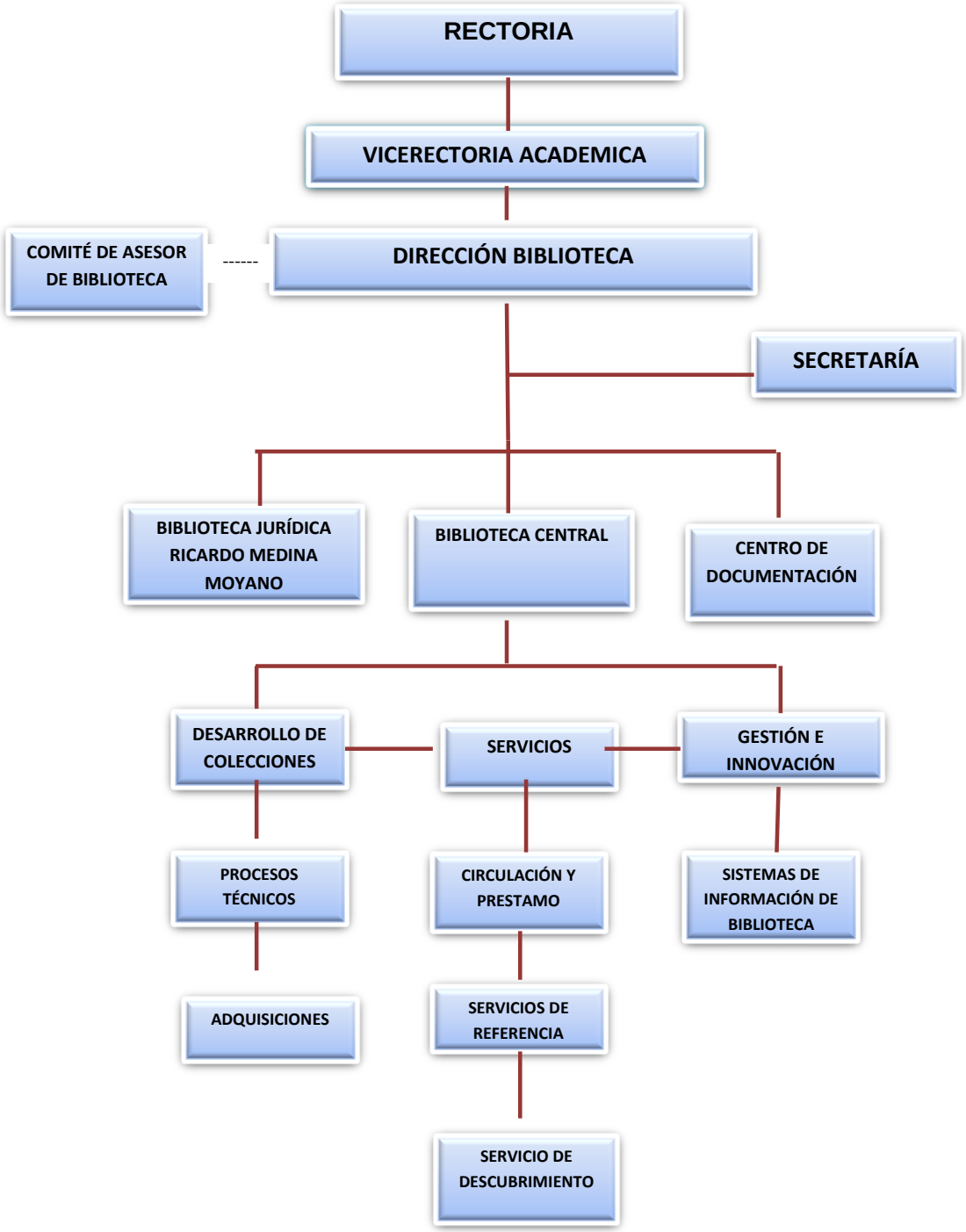
PLAN DE ACCIÓN ANUAL									
		META DE LA VIGENCIA							
INICIATIVA ESTRATÉGICA	DESCRIPCIÓN METAS	LÍNEA BASE PDI	META DE LA VIGENCIA	FECHA INICIO	FECHA TERMINACIÓN	INDICADOR	FUNCIONARIO / DOCENTE RESPONSABLE	ACTIVIDAD (ES)	PRODUCTO/ENTREGABLE
mplementar un Centro de Recursos para el aprendizaje y la nvestigación CRAI en la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca	Crear tres (2) nuevos Servicios bibliotecarios	Servicios tradicionales	1	Enero 14 de 2015	Noviembre 30 de 2015	Servicios Bibliotecarios creados sobre los programados. Ambiente de integración de recursos para el apoyo a los procesos de formación implementado.	Vilma Yamile Pulido	1. Implementar el servicio de lectores para libros digitales. 2. Implementar el servicio de formación de usuarios modalidad virtual para los usuarios de la Biblioteca	1. Configuración técnica de los lectores para libros digitales. Presentar propuesta formación de usuario modalidad virtual
	Adquirir una (1) herramienta para integrar e innovar los servicios bibliotecarios	0	1	Enero 14 de 2015	Junio 30 de 2015	Ambiente de integración de recursos para el apoyo a los procesos de formación implementado.	Vilma Yamile Pulido	Implementar con la Herramienta SUMMON el servicio de Descubrimiento	Puesta en marcha del servicio de Descubrimiento
	Poner en marcha el repositorio Institucional para visibilizar la producción intelectual de los estudiantes	0	1	Julio 1 de 2015	Diciembre 15 de 2015	Ambiente de integración de recursos para el apoyo a los procesos de formación implementado.	Vilma Yamile Pulido	1. Ingresar en el repositorio las monografias de grado de los estudiantes de pregrado correspondiente al periodo 2008-2015. 2. Configuracion del repositorio en el Sistema de Información Biblioteca.	Verificar en el Sistema de Información de Biblioteca

- **Estructura Orgánica de la Biblioteca**

La estructura orgánica de las bibliotecas presenta el grado de organización para la toma de decisiones y define las relaciones de autoridad y responsabilidad entorno a la institución.

El nuevo modelo de Biblioteca CRAI, invita a hacer una actualización; a continuación se presenta una propuesta a la nueva estructura orgánica.

IMAGEN 8. ***ESTRUCTURA ORGANICA DE LA BIBLIOTECA***



4.3 DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

Durante el desarrollo de la pasantía se han hecho las siguientes actividades; las cuales se han cumplido de acuerdo al cronograma que se anexa al final del informe; a continuación se relacionan:

- Elaborar propuesta de Trabajo de Grado y enviarla al Programa Ciencias de la Información, Documentación, Bibliotecología y Archivista- CIDBA- Facultad Ciencias Humanas- Universidad del Quindío.

- Revisión y ajustes sugeridos por el Asesor del Trabajo de Grado a los informes presentados durante la pasantía.

IMAGEN 9. ***EVIDENCIA ENVÍO INFORME PASANTÍA***

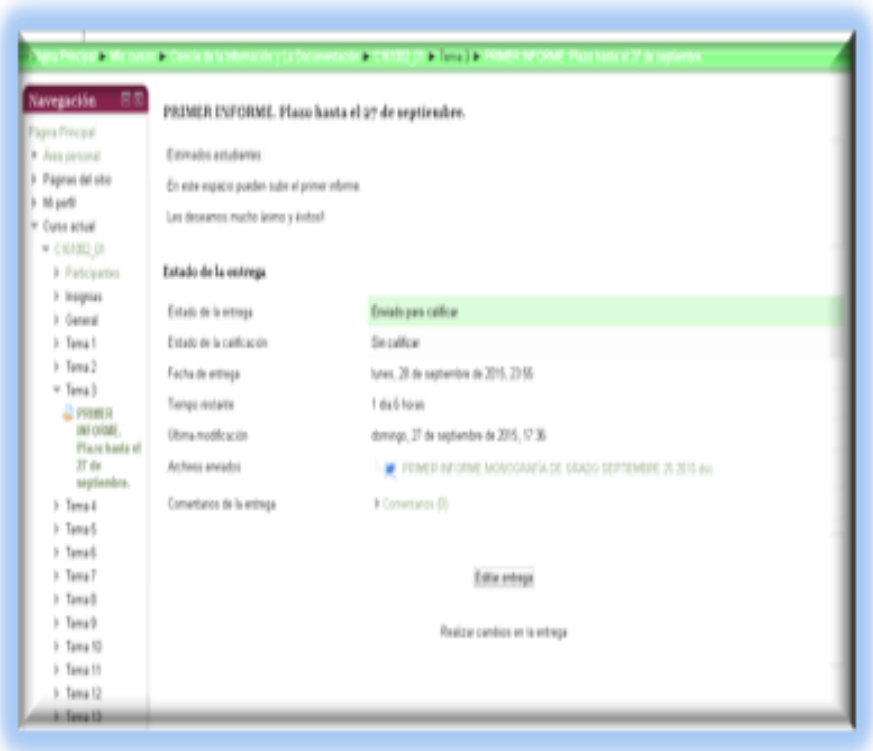
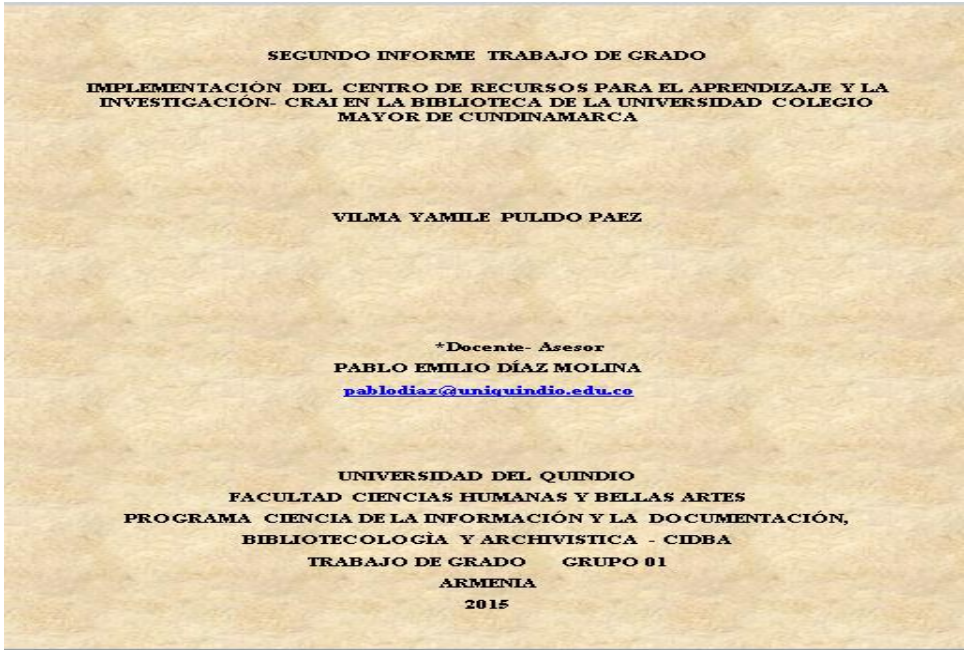


IMAGEN 10. ***EVIDENCIA ENVÍO INFORMES PASANTÍA***

IMAGEN 11. ***PORTADA DEL SEGUNDO INFORME DE LA PASANTÍA***



SEGUNDO INFORME TRABAJO DE GRADO

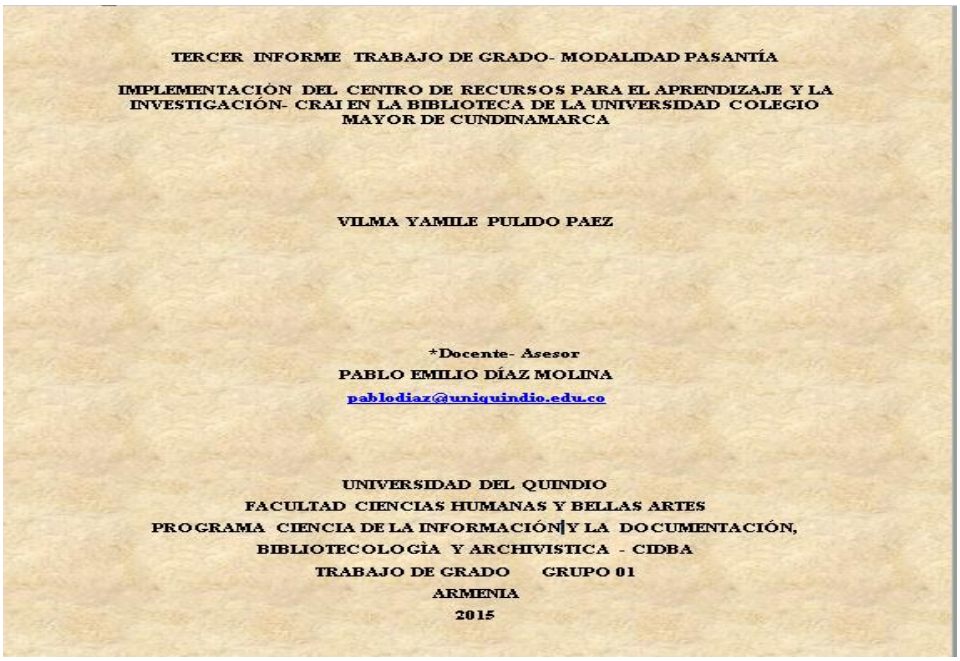
IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN- CRAI EN LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

VILMA YAMILE PULIDO PAEZ

*Docente- Asesor
PABLO EMILIO DÍAZ MOLINA
pablodiaz@uniquindio.edu.co

UNIVERSIDAD DEL QUINDIO
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,
BIBLIOTECOLOGÌA Y ARCHIVISTICA - CIDBA
TRABAJO DE GRADO GRUPO 01
ARMENIA
2015

IMAGEN 12. ***PORTADA DEL TERCER INFORME DE LA PASANTÍA***



TERCER INFORME TRABAJO DE GRADO- MODALIDAD PASANTÍA

IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN- CRAI EN LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

VILMA YAMILE PULIDO PAEZ

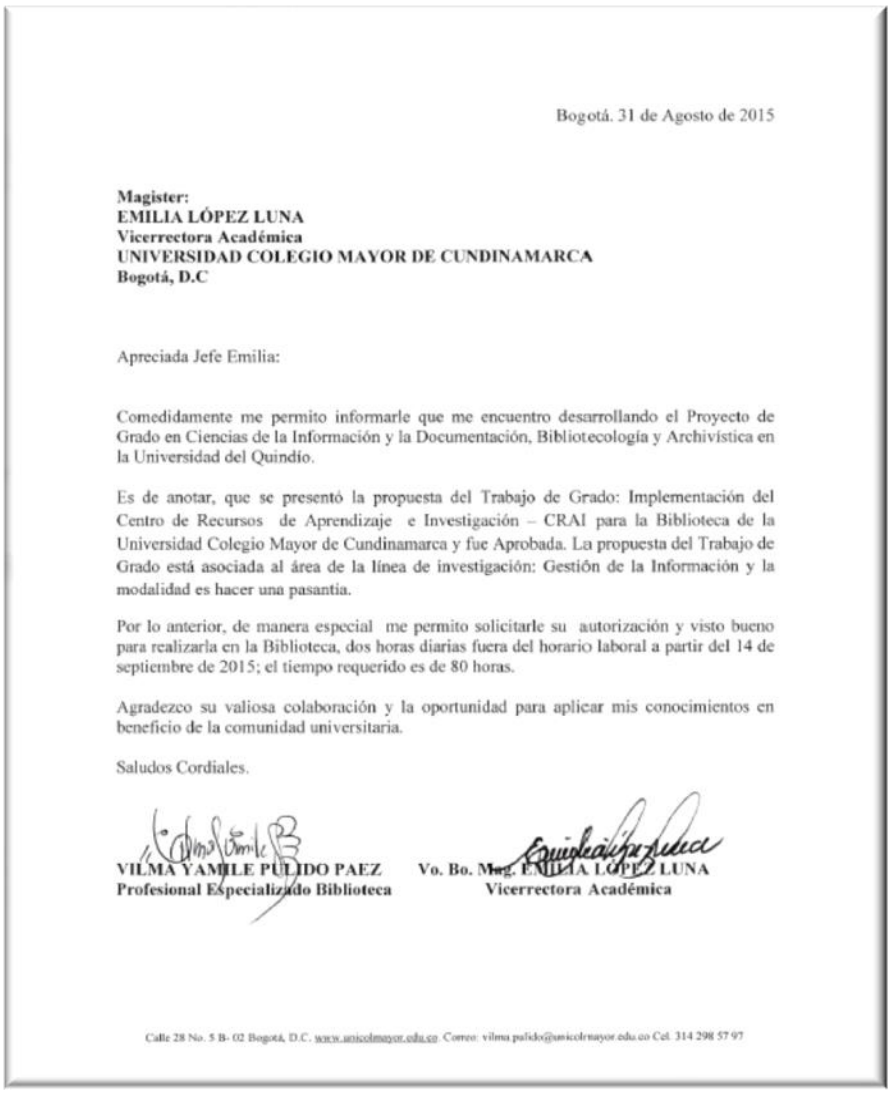
*Docente- Asesor
PABLO EMILIO DÍAZ MOLINA
pablodiaz@uniquindio.edu.co

UNIVERSIDAD DEL QUINDIO
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÌA Y ARCHIVISTICA - CIDBA
TRABAJO DE GRADO GRUPO 01
ARMENIA
2015

- Viabilidad para desarrollar el trabajo de Grado bajo la modalidad de Pasantía en la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

- Solicitud y autorización a la Vicerrectora Académica de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca para realizar la pasantía en la entidad.

IMAGEN 13. ***CARTA DE SOLICITUD PASANTÍA***



Bogotá. 31 de Agosto de 2015

Magister:
EMILIA LÓPEZ LUNA
Vicerrectora Académica
UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
Bogotá, D.C

Apreciada Jefe Emilia:

Comedidamente me permito informarle que me encuentro desarrollando el Proyecto de Grado en Ciencias de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística en la Universidad del Quindío.

Es de anotar, que se presentó la propuesta del Trabajo de Grado: Implementación del Centro de Recursos de Aprendizaje e Investigación – CRAI para la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y fue Aprobada. La propuesta del Trabajo de Grado está asociada al área de la línea de investigación: Gestión de la Información y la modalidad es hacer una pasantia.

Por lo anterior, de manera especial me permito solicitarle su autorización y visto bueno para realizarla en la Biblioteca, dos horas diarias fuera del horario laboral a partir del 14 de septiembre de 2015; el tiempo requerido es de 80 horas.

Agradezco su valiosa colaboración y la oportunidad para aplicar mis conocimientos en beneficio de la comunidad universitaria.

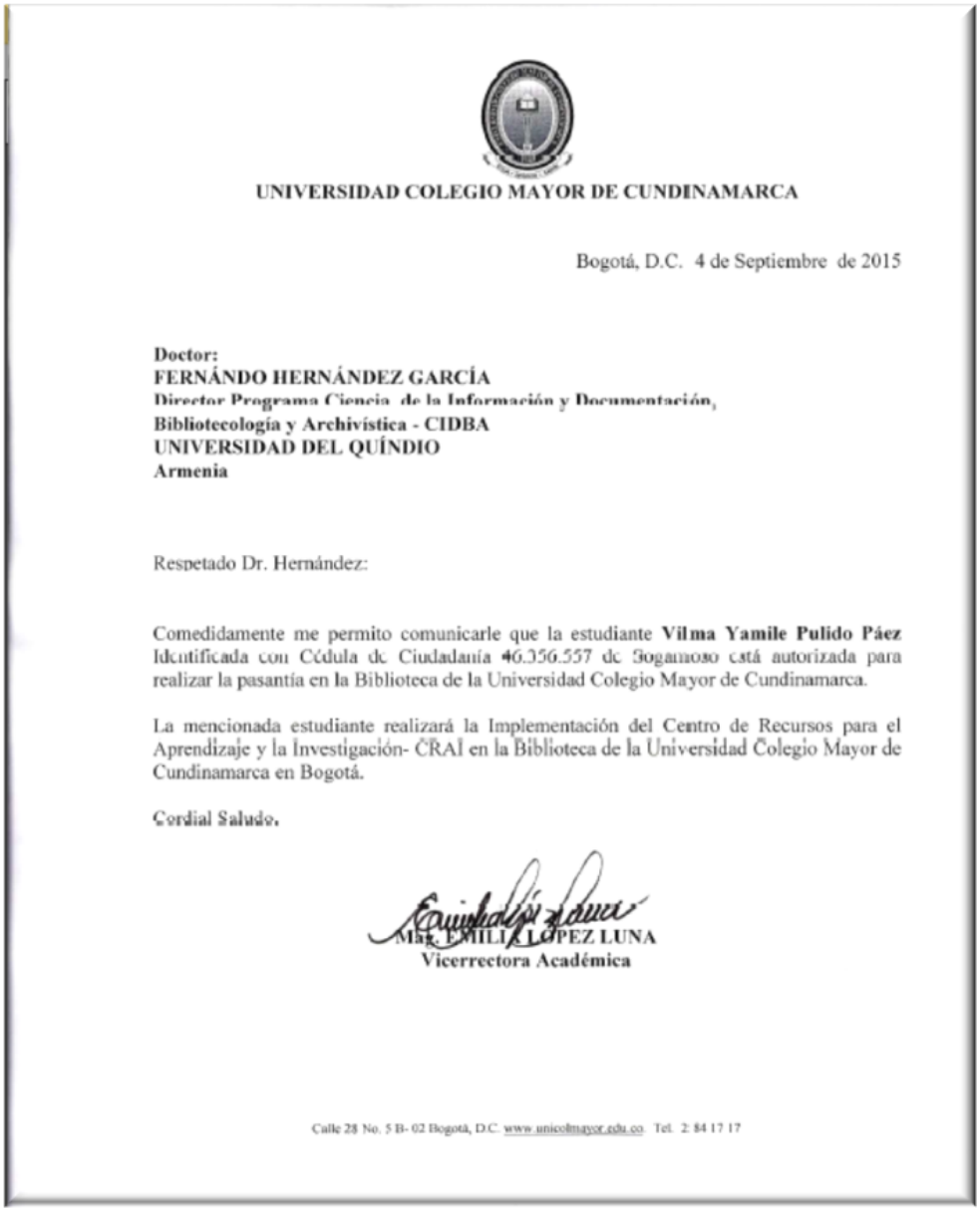
Saludos Cordiales.

VILMA YAMILE PULIDO PAEZ
Profesional Especializado Biblioteca

Vo. Bo. Mag. EMILIA LOPEZ LUNA
Vicerrectora Académica

Calle 28 No. 5 B- 02 Bogotá, D.C. www.unicolmayor.edu.co Correo: vilma.pulido@unicolmayor.edu.co Cel. 314 298 57 97

IMAGEN 14. ***CARTA RESPUESTA PASANTÍA***



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Bogotá, D.C. 4 de Septiembre de 2015

Doctor:
FERNÁNDO HERNÁNDEZ GARCÍA
Director Programa Ciencia de la Información y Documentación,
Bibliotecología y Archivística - CIDBA
UNIVERSIDAD DEL QUÍNDIO
Armenia

Respetado Dr. Hernández:

Comedidamente me permito comunicarle que la estudiante **Vilma Yamile Pulido Páez** Identificada con Cédula de Ciudadanía 46.356.557 de Bogamoso está autorizada para realizar la pasantía en la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

La mencionada estudiante realizará la Implementación del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación- CRAI en la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca en Bogotá.

Cordial Saludo.

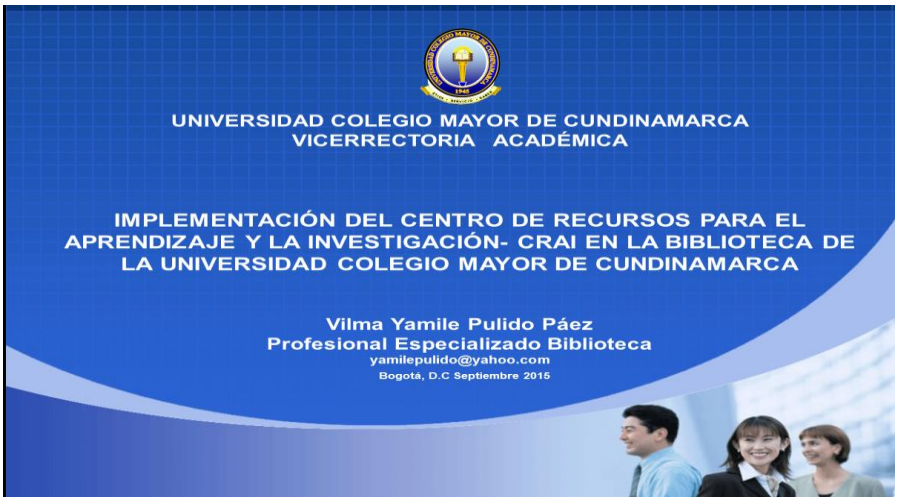
Mag. EMILIA LOPEZ LUNA
Vicerrectora Académica

Calle 28 No. 5 B- 02 Bogotá, D.C. www.unicolmayor.edu.co Tel. 2 84 17 17

- Se hizo la revisión de Documentos referentes a la pasantía: Programa de Gestión Rectoral 2012-2016; Plan de Desarrollo Institucional 2015 – 2019 y Plan de Acción Anual de la Biblioteca 2015.

- Se hizo la presentación en power point sobre la implementación del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación- CRAI a los diferentes estamentos de la Universidad.

IMAGEN 15. ***PRESENTACIÓN DEL CRAI***



- Presentación del proyecto de implementación CRAI al Grupo de Directores de Bibliotecas de CLADEA – Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración; en Viña del Mar Chile, del 7 al 10 de septiembre de 2015. Hubo presentación de experiencias de CRAI de otras Bibliotecas Universitarias en el marco de la XII Reunión de la Agrupación de Directores de Centros de Información de CLADEA.

IMAGEN 16. ***PRESENTACIÓN CRAI-UCMC EN VIÑA DEL MAR-CHILE***

IMAGENN 17 ***INFORME EVENTO CLADEA***

7 al 10 Septiembre

REDES DE CONOCIMIENTO EN APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN UNIVERSITARIA

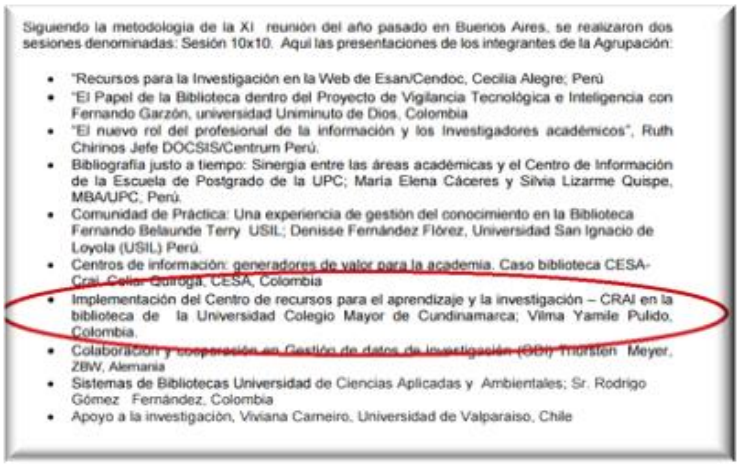
XII Reunión de la Agrupación de Directores de Centros de Información de CLADEA

INFORME

En el marco de la Quincuagésima Asamblea Anual del Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración (CLADEA) organizado por la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (FACEA) de la Universidad de Valparaíso, se realizó en las dependencias de la Escuela de Ingeniería Comercial la XII reunión de la Agrupación de Directores de Centros de Información de CLADEA.

La XII reunión tuvo como objetivo principal, la capacitación de los directores presentes a través de talleres , charlas magistrales, exposiciones en diversos temas de interés; así como conocer a través de las visitas institucionales, la organización, funcionamiento y servicios de información bibliotecarios que ofrecen las universidades y escuelas de negocios anfitrionas e intercambiar

IMAGEN 18. ***EVIDENCIA PRESENTACIÓN CRAI - UCMC EVENTO CLADEA***



Siguiendo la metodología de la XI reunión del año pasado en Buenos Aires, se realizaron dos sesiones denominadas: Sesión 10x10. Aquí las presentaciones de los integrantes de la Agrupación:

- "Recursos para la Investigación en la Web de Esan/Cendoc, Cecilia Alegre; Perú
- "El Papel de la Biblioteca dentro del Proyecto de Vigilancia Tecnológica e Inteligencia con Fernando Garzón, universidad Uniminuto de Dios, Colombia
- "El nuevo rol del profesional de la información y los Investigadores académicos", Ruth Chirinos Jefe DOCSIS/Centrum Perú.
- Bibliografía justo a tiempo: Sinergia entre las áreas académicas y el Centro de Información de la Escuela de Postgrado de la UPC; María Elena Cáceres y Silvia Lizarme Quispe, MBA/UPC, Perú.
- Comunidad de Práctica: Una experiencia de gestión del conocimiento en la Biblioteca Fernando Belaunde Terry USIL; Denisse Fernández Flórez, Universidad San Ignacio de Loyola (USIL) Perú.
- Centros de información: generadores de valor para la academia. Caso biblioteca CESA-Crai. Celia Quiroga, CESA, Colombia
- Implementación del Centro de recursos para el aprendizaje y la investigación – CRAI en la biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca; Vilma Yamile Pulido, Colombia.
- Colaboración y cooperación en Gestión de datos de investigación (GDI) Thorsten Meyer, ZBW, Alemania
- Sistemas de Bibliotecas Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales; Sr. Rodrigo Gómez Fernández, Colombia
- Apoyo a la investigación, Viviana Carneiro, Universidad de Valparaíso, Chile

- Socializar la Implementación del CRAI al personal de la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

IMAGEN 19. ***TALENTO HUMANO BIBLIOTECA CENTRAL - BIBLIOTECA JURÍDICA - CENTRO DE DOCUMENTACIÓN DE LA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA***

IMAGEN 20. ***PERSONAL BIBLIOTECA***

- Creación e innovación de nuevos servicios para la biblioteca de la UCMC.
- Presentación de lanzamiento servicio SUMMON.

IMAGEN 21. ***PRESENTACIÓN LANZAMIENTO SERVICIO DE DESCUBRIMIENTO.***

Se integró los recursos bibliográficos en un índice único, el cual permite a los usuarios consultar: el catálogo, los recursos electrónicos: libros, revistas, monografías,

documentos, boletines, medios audiovisuales y periódicos desde cualquier punto del campus universitario y acceso remoto.

- Lanzamiento servicio de lectores electrónicos.

IMAGEN 22. ***SERVICIO DE PRÉSTAMO DE TABLETAS KINDLE PARA LECTURA DE LIBROS ELECTRÓNICOS***

El servicio **de préstamo de tabletas Kindle para lectura de libros electrónicos** tiene como objetivo acercar a los usuarios a las nuevas tecnologías, ofreciendo una nueva modalidad de lectura en formato electrónico; es un servicio de préstamo individual de un lector donde los usuarios pueden consultar libros electrónicos. Su préstamo es interno.

Pueden hacer uso de este servicio los estudiantes, profesores, investigadores y dentro de las instalaciones de la unidad de información; se inició el nuevo servicio con 20 dispositivos.

El dispositivo contiene libros especializados para las Facultades Ciencias Sociales, Ciencias de la Salud, Derecho, Ingeniería y Arquitectura, Administración de Empresas Comerciales, además de algunos de literatura y diccionarios previamente seleccionados

por decanaturas, directores de programa y docentes. La duración del préstamo es de 3 horas y puede extenderse de acuerdo a las solicitudes y la temporada académica; es de anotar que la tableta está diseñada para su consulta en sala.

- Mejora e innovación del servicio de alfabetización informacional.

IMAGEN 23. ***SERVICIO DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL – ALFIN***

Nivel	Título	Tema	Estamento	Objetivo	Duración
No.1	Inducción a la vida universitaria	Sensibilización del quehacer bibliotecario	Estudiantes Docentes Administrativos	- Dar a conocer el quehacer bibliotecario en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. - Lograr que los estudiantes identifiquen las bibliotecas y sus servicios socializándolos para apoyar su labor académica e investigativa.	60"
No.2	Jornadas de Capacitación I	Uso del sistema de información de biblioteca catalogo en línea	Estudiantes y Docentes pregrados e Investigadores	Formar usuarios para que ellos mismos, en forma acertada, busquen información y manejen adecuadamente los recursos bibliográficos en el sistema.	90"
No.3	Jornadas de Capacitación II	Uso de recursos bibliográficos en diferentes formatos impreso y electrónico (bases de datos).	Estudiantes de pregrado y Posgrados, Docentes e investigadores	Formar usuarios capaces de atender sus necesidades de información en el área de su interés mediante el uso de información impresa y electrónica.	90"

En el marco del plan de mejoramiento de la Biblioteca se reestructuro el programa de formación y capacitación y / o Albanización Informacional- ALFIN para estudiantes, docentes, investigadores y administrativos; se innova este servicio en el sentido de establecer tres niveles de formación de usuarios.

El primer nivel es la Inducción a la vida Universitaria, para alumnos y docentes nuevos, incluye por un lado el dar a conocer el quehacer bibliotecario en la UCMC y por el otro lograr que los estudiantes identifiquen las bibliotecas y sus servicios socializándolos para apoyar su labor académica e investigativa con una duración de una hora.

El segundo nivel del Programa ALFIN permite formar a los usuarios (estudiantes, docentes e investigadores de pregrado) para que ellos mismos en forma acertada busquen

información y manejen adecuadamente los recursos bibliográficos en el sistema; estas jornadas tienen una duración de una hora.

El tercer nivel permite formar usuarios capaces de atender sus necesidades de información en el área de su interés mediante el uso de información impresa y electrónica con una duración de una hora y media.

- Renovación del servicio de referencia en modalidad virtual.

IMAGEN 24. ***SERVICIO DE REFERENCIA VIRTUAL***

Se renovó el servicio de referencista, el cual, se presta no solo en forma presencial sino virtual.

- Difundir el Proceso de Implementación del CRAI y los nuevos servicios a la comunidad universitaria en las pantallas institucionales, por correo electrónico y vía web.
- Elaborar artículo sobre el CRAI para publicación institucional.
- Entrega en medio magnético el Informe Final de la Pasantía como Trabajo de Grado al Programa Ciencias de la Información, Documentación, Bibliotecología y Archivística- CIDBA- Facultad Ciencias Humanas- Universidad el Quindío.

IMAGEN 25. ***CARTA CONSTANCIA REALIZACIÓN PASANTIA***

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

Bogotá, D.C 26 de Noviembre de 2015

Doctor
HERNANDO HERNÁNDEZ GARCÍA
Director Programa Ciencias de la Información y Documentación,
Bibliotecología y Archivística- CIDBA
UNIVERSIDAD DEL QUÍNDIO
Armenia

Respetado Dr. Hernández:

Comedidamente me permito comunicarle que la estudiante VILMA YAMILE PULIDO PÁEZ identificada con Cédula de Ciudadanía 46.356.557 de Sogamoso; realizó la pasantía en forma rigurosa y cumplió el cronograma de actividades propuesto, con una intensidad de 156 horas.

Lo anterior, en el marco de la monografía de grado titulada: "IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN- CRAI EN LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA"

Cordial Saludo.

Mag. EMILIA LÓPEZ LUNA.
Vicerrectora académica

4.4 RECURSOS

Los recursos utilizados para la realización de la pasantía entre otros están:

- **Recurso Humanos**: Se contó con el apoyo institucional de directivos, docentes y personal de la biblioteca.

- **Recursos Físicos**: Se hizo la pasantía en las instalaciones de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca: Biblioteca Central, Biblioteca Jurídica y el Centro de Documentación.

- **Recursos Financieros**: se incluyó la implementación del CRAI en el Plan de Desarrollo Institucional 2015-2019 y en el Plan de Acción Anual - PAA de la Biblioteca; para la vigencia 2015 se invirtió $ 831.500.000,oo

- **Recursos Tecnológicos**: Redes: Renata, Rumbo, CLADEA, hardware, software, Sistema de Información de Biblioteca, Bases de Datos, plataformas académicas y 83 equipos informáticos.

- **Recursos Documentales**: Catálogo en línea, colecciones, bases de datos entre otros.

5. CONSIDERACIONES FINALES

5.1 LIMITACIONES

Es de anotar que la implementación del Centro de Recursos de Aprendizaje e Investigación se enmarca en el eje académico el cual, lamentablemente maneja tiempos diferentes a la área Administrativa y dado el requerimiento del apoyo logístico los tiempos no son iguales y se presenta retraso en la implementación del CRAI.

5.2 RECOMENDACIONES

Se recomienda que la biblioteca de la UCMC pueda continuar con la socialización del nuevo modelo de Biblioteca Universitaria CRAI con el apoyo de la alta dirección; considerando que durante la pasantía de los 17 programas académicos que hay en la UCMC, la pasante alcanzo la socialización con 5 programas.

Es importante señalar que la biblioteca debe continuar con el proceso de implementación del CRAI para fortalecer los procesos de docencia, investigación y proyección social y esto se lograra cuando se tenga una Planta Física, con dotación e infraestructura tecnológica adecuada.

Es necesario que la Biblioteca coordine con la oficina de Planeación Sistemas y Desarrollo para subir los contenidos de los nuevos servicios en lo que se refiere al uso, duración y procedimientos de préstamos.

5.3 CONCLUSIONES

- Se logra implementar el Centro de Recursos de Aprendizaje e Investigación CRAI en la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca y se inicia la transformación en su primera fase lo que se evidencia con la implementación y reconocimiento de nuevos servicios tales como: Servicio de Descubrimiento Summon, Servicio de Alfabetización Informacional- ALFIN, Servicio de Préstamo de Tabletas Kidle para lectura de libros electrónicos y servicio de referencia Virtual; los cuales, están inmersos en el Plan de Acción Anual - PAA de la Biblioteca y en el Plan de Desarrollo Institucional – PDI 2015-2019 y lo hace sostenible.

- La implementación de los servicios mencionados produce impacto frente a la percepción de la Biblioteca y actitud del usuario. Se fortaleció con otras bibliotecas mayor uso virtual, es evidente la mejoría de los recursos de información.

- Se encontró que la estructura organizativa de la universidad es flexible para poder integrar los servicios en beneficio de la comunidad universitaria y proponer una nueva estructura orgánica para la Biblioteca.

- El cambio de la Biblioteca se inicia queda en la primera fase e implica un mayor reconocimiento de la alta dirección.

5.4 TERMINOLOGÍA

Biblioteca es una palabra de origen griego, compuesta por "biblion" que significa libro y "theke" que significa armario. Partiendo de este origen podemos definir a una biblioteca como el conjunto ordenado de libros para ser conservados y utilizados como medio de divulgación cultural, por lo cual cumplen un gran papel social.

Biblioteca Universitaria: una combinación orgánica de personas, colecciones y edificios cuyo propósito es ayudar a sus usuarios en el proceso de transformar la información en conocimiento.

CRAI. Un CRAI o Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, de acuerdo a la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas – REBIUN; es un entorno dinámico en el que se integran todos los recursos que dan soporte al aprendizaje y la investigación en la universidad, y en los modelos españoles lo definen como un servicio universitario que tiene como objetivo ayudar a los profesores y a los estudiantes a facilitar las actividades de aprendizaje, de formación, de gestión y de resolución de problemas sean técnicos, metodológicos y de conocimiento en el acceso y uso de la información.

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación CRAI: es un "Espacio donde estudiantes y profesores hallan de forma integrada (no dispersa) una oferta de servicios universitarios, actuales y futuros, que sirven para desarrollar el nuevo modelo de aprendizaje e investigación" (Universitat Politécnica de Catalunya).

CRAI. Espacio físico y virtual, flexible, donde convergen y se integran infraestructuras tecnológicas, recursos humanos, espacios, equipamientos y servicios (proporcionados en cualquier momento y accesibles desde cualquier sitio) orientados al aprendizaje del alumno y a la investigación" (Domínguez, 2005).

CRAI. Servicio universitario que tiene como objetivo ayudar a profesores y a estudiantes a facilitar las actividades de aprendizaje, de formación, de gestión y de resolución de problemas sean técnicas, metodológicas y de conocimiento en el acceso y uso de la información" (Área, Hernández y Sancho, 2007).

CRAI es el futuro de las bibliotecas: un centro integrado de servicios, una puerta abierta al conocimiento, un espacio informal para el aprendizaje, un centro para la innovación y la formación a lo largo de la vida.

En la Universidad un CRAI, es un lugar para la formación continua y de encuentro universitario y cultural, que teniendo presente su historia, mira hacia el futuro, proporcionando acceso a los recursos de información necesarios para la Comunidad Universitaria, profesores e investigadores de todo el mundo, así como a instituciones y empresas.

SERVICIO es un conjunto de actividades que buscan responder a las necesidades de un cliente.

SERVICIOS BIBLIOTECARIOS. Comprende los servicios que brinda la Universidad Colegio Mayor a la comunidad universitaria, a continuación se relacionan:

- Préstamo de material bibliográfico en sala y domicilio

- Préstamo interbibliotecario
- Consulta de catálogos en línea
- Referencia general y especializada
- Servicio de bibliografías
- Conmutación bibliográfica
- Servicio de internet
- Servicio de atención a usuarios externos
- Servicio de hemeroteca
- Consulta de bases de datos
- Servicios en línea
- Bibliotecas virtuales
- Servicio de escáner
- Capacitación e inducción a usuarios
- Difusión de la información
- Asesoría y búsqueda de información
- Servicio de casillero
- Buzón para devolución de material.

SERVICIOS INFORMÁTICOS. Corresponde a los servicios que brinda la biblioteca de la Universidad Colegio Mayor, relacionados con los recursos electrónicos: bases de datos, gestores de referencia y Sistema de Información de la Biblioteca.

SERVICIOS DE CAPACITACIÓN. Se refiere a la existencia de un programa de capacitación y formación de usuarios para estudiantes, docentes, investigadores, administrativos y directivos de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

SISTEMA DE INFORMACIÓN. Es un conjunto de elementos orientados al tratamiento y administración de datos e información, organizados y listos para su uso posterior, generados para cubrir una necesidad o un objetivo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÀFIAS

Área Moreira, Manuel [et al.] (2004). Informe final. De la Biblioteca Universitaria al Centro de Recursos para el Aprendizaje e investigación. Elaboración de una Guía sobre la Organización y Gestión de un CRAI en el contexto de las Bibliotecas Universitarias españolas. Disponible en Internet: http://www.ub.edu/esbrina/docs/area-crai.pdf [Consultado: 12 de septiembre de 2015].

Biblioteca Universidad de Alcalá. Madrid, España [consultado: 11 de septiembre de 2015]. Disponible en Internet: http://www.uah.es/biblioteca/biblioteca/crai.html

Biblioteca Universidad de Barcelona. Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación Barcelona, España. [Consultado 11 de septiembre de 2015]. Disponible en Internet: http://crai.ub.edu/es/

La biblioteca universitaria ante el nuevo modelo de aprendizaje: docentes y bibliotecarios, aprendamos juntos porque trabajamos juntos. Universidad de Alcalá de Henares, [consultado 12 de septiembre de 2015]. Disponible en Internet: http://www.um.es/ead/red/M4/dominguez9.pdf

Celestino Angulo, Sonsoles (2007). Los CRAI en Europa: cambio cultural y estrategias en la gestión de recursos humanos. En: Jornada: Profesionales para los CRAI ¿estamos preparados para los cambios? [Consultado 12 de septiembre de 2015]. Disponible en Internet: http://www.sedic.es/CRAI-Sonsoles_Celestino.pdf

Centros de Recursos para el Aprendizaje e Investigación (CRAI) y Centros de Recursos para el Aprendizaje (LRC)**.** México [consultado 13 de septiembre de 2015]. Disponible en Internet: http://infolac.ucol.mx/images/principal/crai_y_lrc.pdf

Centro de Recursos para la Investigación y el Aprendizaje (CRAI) de la Escuela Técnica Superior de Arquitectura y de la escuela universitaria de arquitectos técnicos en el de mayor campus de reina mercedes. Procedimiento académico de selección de propuestas. Septiembre de 2006. http://fama2.us.es/earq/nuevabca/programafuncional.pdf

Los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación, CRAI. Perú. [consultado 13 de septiembre de 2015]. Disponible en Internet: http://eprints.rclis.org/9167/1/mackee_crai.pdf

El Centro de Recursos para el Aprendizaje CRAI. El nuevo modelo de biblioteca universitaria. [Consultado 11 de septiembre de 2015]. Disponible en Internet: http://upcommons.upc.edu/e-prints/bitstream/2117/11982/1/didac_nuevomodelo.pdf

Domínguez Aroca, M. I. (2005, Mayo). La biblioteca universitaria ante el nuevo modelo de aprendizaje: docentes y bibliotecarios, aprendamos juntos porque trabajamos juntos. RED. Revista de Educación a Distancia, número monográfico II. [Consultado 19 de Octubre de 2015]. en http://www.um.es/ead/red/M4/

Herrera, José Luis (2009). Visibilidad en la web de los Centros de Recursos para el aprendizaje y la investigación CRAI EN LAS Bibliotecas Universitarias. BID. Textos universitarios de biblioteconomía y documentación, no. 22, Junio de 2009. Disponible en: http://bid.ub.edu/22/herrera2.htm [consultado 13 de septiembre de 2015].

María Virginia González Guatiní; Maricela Molina Piñeiro, (2008) Las bibliotecas universitarias: breve aproximación a sus nuevos escenarios y retos. Ciudad de la Habana. Cuba. Universidad de la Habana, p. 6. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000800002&lng=es&nrm=iso [consultado 23 de noviembre de 2015].

Romero Ibáñez, E. (2012): *El nuevo modelo de Biblioteca Universitaria en Chile y su relación con el Modelo anglosajón CRAI*. Universidad de Barcelona, Madrid, España.

Universidad de Barcelona. Informe final. De la Biblioteca Universitaria al Centro de Recursos para el Aprendizaje e Investigación: [consultado 13 de septiembre de 2015]. Disponible en Internet: file:///C:/Users/miriam/Desktop/INVESTIGACION%20II-2014/area-crai.pdf

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Normatividad Institucional: [consultado 20 de octubre de 2015]. http://www.unicolmayor.edu.co/nuevo/index.php?idcategoria=2355

Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. Quienes Somos: [consultado 20 de octubre de 2015]. http://www.unicolmayor.edu.co/nuevo/index.php?idcategoria=3846

Universidad Rovira I Virgili. Madrid, España [consultado 10 de septiembre de 2015]. Disponible en Internet: http://www.urv.cat/crai/

UPF. Universitat Pompeo Fabra. Barcelona, España [consultado 14 de septiembre de 2015]. Disponible en Internet: http://www.upf.edu/bibtic/es/coneixer/crai.html

Universidad Politécnica de Cartagena. Cartagena, España, [consultado 13 de septiembre de 2015]. Disponible en Internet: http://www.bib.upct.es/index.php/crai-nueva-biblioteca

WORLD Library and Information Congress: 70th IFLA General Conference and Council (2004). [en línea]. Argentina, Buenos Aires, 22-27 August 2004. [consultado 15 de septiembre de 2015]. Disponible en Internet: http://www.ifla.org/IV/ifla70/prog04.htm.

Zamora Fonseca, R. (2013): *Propuesta de una metodología para la implementación de los Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación en el Sistema de Educación Superior Cubano*. Universidad de la Habana, Cub

ANEXOS

- **Registro fotográfico presentación CRAI estudiantes.**

Presentación CRAI a estudiantes Programa de Trabajo Social.

- **Registro fotográfico presentación CRAI a docentes**

Presentación CRAI a docentes de la Facultad de Derecho.

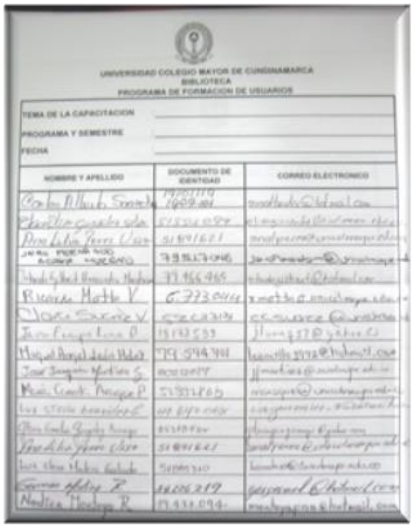
- **Registro fotográfico presentación CRAI a docentes**

Presentación CRAI a Docentes Facultad de Ingeniería y Arquitectura.

- **Registro fotográfico presentación CRAI, personal de Biblioteca**

Talento Humano de la Biblioteca Central

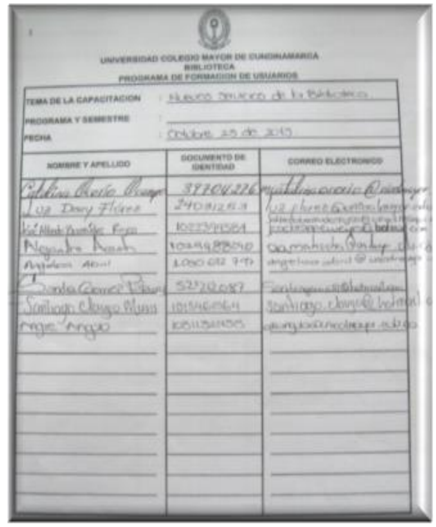
- **Registro control de asistencia socialización a la comunidad universitaria del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación -CRAI.**



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
BIBLIOTECA
PROGRAMA DE FORMACION DE USUARIOS

TEMA DE LA CAPACITACION
PROGRAMA Y SEMESTRE
FECHA

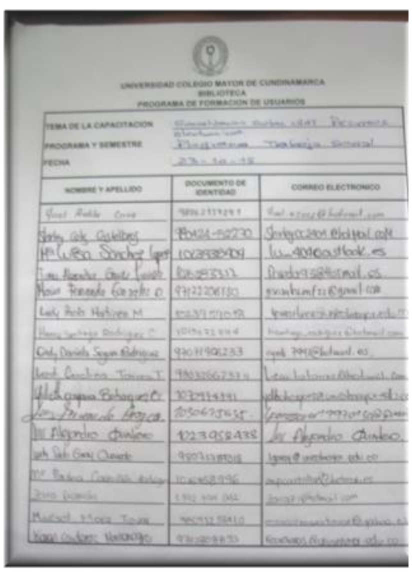
NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CORREO ELECTRONICO



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
BIBLIOTECA
PROGRAMA DE FORMACION DE USUARIOS

TEMA DE LA CAPACITACION
PROGRAMA Y SEMESTRE
FECHA Octubre 23 de 2015

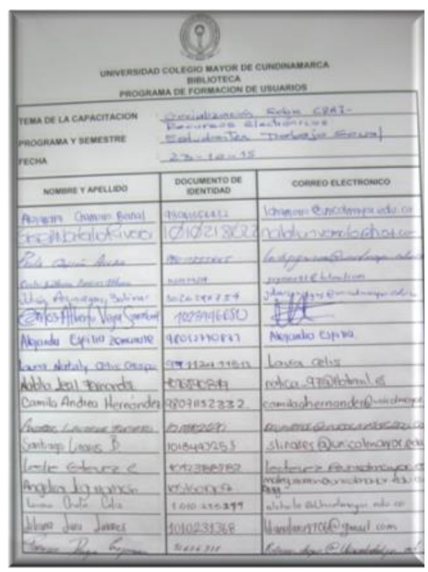
NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CORREO ELECTRONICO



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
BIBLIOTECA
PROGRAMA DE FORMACION DE USUARIOS

TEMA DE LA CAPACITACION
PROGRAMA Y SEMESTRE
FECHA

NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CORREO ELECTRONICO



UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA
BIBLIOTECA
PROGRAMA DE FORMACION DE USUARIOS

TEMA DE LA CAPACITACION
PROGRAMA Y SEMESTRE
FECHA

NOMBRE Y APELLIDO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CORREO ELECTRONICO

UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

BILIOTECA

IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN- CRAI EN LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE CUNDINAMARCA

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PASANTIA VIGENCIA AÑO 2015

PRIMERA FASE

No.	ACTIVIDADES A REALIZAR / MES	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Elaborar propuesta de Trabajo de Grado y enviarla al Programa Ciencias de la Información, Documentación, Bibliotecología y Archivisca- Cidba- Facultad Ciencias Humanas- Universidad del Quindio																
2	Revisión y ajustes sugeridos por el Asesor del Trabajo de Grado																
3	Viabilidad para desarrollar el trabajo de Grado bajo la modalidad de Pasantia																
4	Solicitud y autorización a la Vicerrectora Académica de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca para realizar la pasantia en la entidad.																
5	Desarrollo de la Pasantia en la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca																
6	Elaborar presentación en power point sobre la implementación del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación- CRAI																
7	Socializar la Implementacion del CRAI a estudiantes y docentes de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca. .																
8	Entrega primer informe																

*

9	Presentación del proyecto de implementación CRAI al Grupo de Directores de Bibliotecas de CLADEA – Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración; en Viña del Mar, Chile.				
10	Revisión de Documentos referentes a la pasantía: Programa de Gestión Rectoral 2012-2016; Plan de Desarrollo Institucional 2015 – 2019 y Plan de Acción Anual de la Biblioteca 2015				
11	Presentación en power point sobre la implementación del Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación- CRAI a los diferentes estamentos de la Universidad				
12	Socializar la Implementación del CRAI al personal de la Biblioteca de la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.				
13	Creación e innovación de nuevos servicios para la biblioteca de la UCMC.				
14	Presentación de lanzamiento servicio SUMMON.				
15	Lanzamiento servicio de lectores electrónicos.				
16	Mejora e innovación del servicio de alfabetización informacional-ALFIN.				
17	Renovación del servicio de referencia en modalidad virtual.				
18	Entrega segundo informe.				
19	Puesta en marcha del servicio Alfabetizcion Informacional- Programa ALFIN; Socialización recursos electrónicos.				
20	Consolidado de registro fotográfico y evidencia de la pasantía.				
21	Entrega informe final				