

BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

Diagnóstico de la Biblioteca Pública Municipal de Corozal, Antonio de la Torre y Miranda

Nora del Carmen Visbal Romero

Universidad del Quindío

Facultad de Ciencias Humanas y Bellas Artes

Programa Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística

Modalidad Virtual

Armenia

2015

BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

Diagnóstico de la Biblioteca Pública Municipal de Corozal, Antonio de la Torre y Miranda

Nora del Carmen Visbal Romero

Proyecto de investigación presentado como requisito para optar al título de Profesional en  
Ciencias de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística

Asesor

Cesar Alberto Aristizabal Valencia  
Magíster en Comunicación Educativa

Universidad del Quindío

Facultad de Ciencias Humanas y Bellas Artes

Programa Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística

Modalidad Virtual

Armenia

2015

BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

Copyright © 2015 por Nora Visbal. Todos los derechos reservados.

**Nota de Aceptación**

---

---

---

---

---

Firma presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

Corozal, Sucre, 5 de diciembre de 2015

**Dedicatoria**

A *Dios*, origen de mi existencia y conocimiento.

A *Jesús de Nazaret*, mi camino, verdad y vida.

Al *Espíritu Santo*, mi fuente de luz, esperanza, fe y amor.

Al *Ángel Rafael*, mi fiel acompañante en el peregrinar por este camino terreno.

A *Raissa Elena* (q. en p. d.), mi hija, quien durante 19 años dio motivos de alegría a mi existir.

A *Humberto Carlos* y *Felipe Carlos*, mis dos hijos varones, los motores que me impulsan para

continuar.

A *Ángela María*, mi madre, ejemplo de vida que me permitió nacer.

A *Humberto*, mi esposo y compañero incondicional.

A *Mariángel*, mi nieta y otro motivo de vida.

A *Mayo*, mi nuera, la otra hija que Dios me dio.

A mi *hermano, hermanas, sobrinos y sobrinas*, personas esenciales en mi diario vivir.

**Agradecimientos**

A la Universidad del Quindío, que a través de su programa CIDBA virtual ha trascendido la vida de muchos bibliotecarios de corazón que hoy tienen la oportunidad de ser “bibliotecólogos, documentalistas y archivistas” de profesión.

A CECAR, que me brindó su apoyo económico para poder iniciar y culminar este proyecto de vida, en especial a su Junta Directiva del año 2010, que dijo si a mi solicitud.

A María Herazo “Mayo”, la directora de Biblioteca (hoy pensionada), que sin ser profesional en el área llevó por buen camino las riendas de la Biblioteca y me impulsó para que profesionalizara mi labor bibliotecaria.

A la docente Alba Betty Jiménez Serna, quien me orientó en los primeros pasos del programa CIDBA y en este proyecto de investigación.

Al docente asesor, Cesar Alberto Aristizabal Valencia, por sus orientaciones para llevar a feliz término este proyecto de investigación como producto final de grado.

A mis compañeros de curso CIDBA, Clara Inés Gaitán Sandoval y Guillermo Humberto Carvajal Ceballos, quienes siempre estuvieron dispuestos, sin medir la distancia o los inconvenientes, para trabajar en equipo.

A todos y cada uno ¡Gracias!  
Dios los Bendiga.

## Contenido

Resumen.....	8
Introducción .....	9
Antecedentes .....	11
A nivel internacional.....	13
A nivel nacional .....	14
A nivel local.....	16
Justificación .....	22
Objetivos .....	25
Objetivo General .....	25
Objetivos Específicos.....	25
Marco de Referencia .....	27
Contexto.....	27
Marco Teórico.....	28
Marco Legal .....	31
Marco Metodológico.....	33
Clase, tipo y enfoque de investigación .....	33
Líneas de Investigación en CIDBA .....	34
Población, muestra y unidad de análisis .....	34
Técnicas de investigación .....	35
Interpretación de resultados .....	35
Cronograma.....	55
Conclusión .....	57
Recomendaciones .....	59
Referencias.....	60
Anexos .....	63

### **Resumen**

La biblioteca es ese lugar donde convergen el conocimiento; contenido en los diversos recursos de información, el bibliotecario, bibliotecólogo o profesional en ciencia de la información y la documentación; quienes ofrecen su saber hacer bibliotecario, el espacio físico y virtual donde se dan cita los usuarios; razón de ser de la biblioteca, puesto que la biblioteca sin usuarios no tiene sentido, de allí la importancia de la labor que debe desempeñar la persona encargada de promocionar los servicios básicos y complementarios que la biblioteca pone a disposición de sus usuarios reales y potenciales.

Por ende, la importancia que tiene la Biblioteca Pública Municipal de Corozal, Antonio de la Torre y Miranda como un centro de información desde el cual se ponen a disposición de la sus usuarios los servicios básicos, complementarios y de extensión, con el fin de satisfacer sus necesidades de información, lectura e investigación, que además, con su proyección social, puede contribuir con la educación, formación y cultura de la comunidad en general, donde juega un papel fundamental la promoción de la lectura y la escritura.

*Palabras Clave:* biblioteca, biblioteca pública, usuarios, bibliotecario, bibliotecaria  
lectura, proyección social, centro de información, cultura, espacio físico y virtual.



## Introducción

*“Una biblioteca no es un lujo, sino una de las necesidades de la vida” - Henry Ward Beeche*

Partiendo de la frase anterior se puede considerar que la biblioteca “*necesidad de la vida*” es ese espacio físico o virtual que contribuye a través de sus servicios con la formación integral del ser humano, pues sirve de apoyo a sus necesidades de información, investigación, educación, lectura, cultura y recreación.

Por tanto, el presente proyecto de investigación tiene su razón de ser toda vez que abarca la importancia que tienen las bibliotecas públicas como centros de información desde los cuales se prestan diversos servicios a las comunidades donde están inmersas.

A esto no es ajena la Biblioteca Pública Municipal de Corozal, Antonio de la Torre y Miranda, que a pesar de ponerla a disposición del pueblo de Corozal, son muchos los niños y niñas, jóvenes, adultos y personas de la comunidad en general que desconocen dónde está ubicada y cuáles son los servicios básicos y complementarios que pone a disposición de los usuarios reales y potenciales y su proyección a la comunidad a través de sus servicios de extensión.

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

Por ende, a través de las estrategias propuestas se pretende sensibilizar a la mayoría de las personas de la comunidad, para que la conozcan y utilicen sus servicios básicos, complementarios y de extensión.

### **Antecedentes**

De manera general se puede decir que la biblioteca es un centro de información que brinda diferentes servicios, con miras a satisfacer las necesidades de información, lectura e investigación de sus usuarios. Es el espacio que a través de la proyección social también puede contribuir con la educación o formación y cultura de la comunidad, que además juega un papel fundamental en la promoción de la lectura y la escritura.

Por su parte, dentro de los diversos tipos de biblioteca se encuentra la pública, que debe ser un compromiso de las autoridades locales y nacionales, pues contribuye con la formación y el desarrollo de ciudadanos de bien, comprometidos con la paz, la cultura, la información, el conocimiento y el medio ambiente, de allí que la Unesco inste para que todos los gobiernos municipales o nacionales se comprometan con la construcción de bibliotecas públicas dentro de sus comunidades.

Dado el fundamento de estos centros de información, han surgido infinidad de estudios e investigaciones que buscan con sus aportes, dar conocer la importancia que tienen, los servicios que ofrecen y su contribución con la formación integral de sus usuarios o habitantes de la comunidad.

Según (Fenoll Clarabuch & Lluca Fonollosa, 2006), quienes afirman que ofrecer nuevos productos y servicios, en el fondo y en la forma, es la vía principal para reforzar el protagonismo

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

de las bibliotecas públicas en la opinión ciudadana y para conseguir la presencia mediática que se merecen.

Esto permite que a partir del establecimiento de un permanente estudio de la situación de las bibliotecas públicas se lograra determinar el estado en que estas se encuentran, lo que permitiría la realización de propuestas que contribuiraán con la promoción y crecimiento de la institución y el fortalecimiento de esta con sus usuarios.

Igualmente como plantean Fenoll Clarabuch & Lluca Fonollosa, 2006

Podemos desde las bibliotecas públicas, apostar por mantener el sistema actual de servicios gratuitos (documentos para consulta o préstamo, internet, información elaborada "a demanda"), que efectivamente da respuesta a una parte significativa de la población. Y también acceder a segmentos inéditos de público ampliando estos servicios de manera substancial, o con todo tipo de pequeños detalles que ayuden a percibir la biblioteca pública como un equipamiento basado en la calidad, el rigor, la proactividad y el servicio público (párr. 4) .

Conforme a lo anterior se establece que para satisfacer las diversas necesidades de los usuarios se pueden aprovechar las fortalezas de cada una de las personas adscritas a la biblioteca pública para que con sus aportes se alcance el desarrollo de nuevas estrategias que permitan el mejoramiento permanente tanto de la unidad como de los servicios prestados por ella.

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

Para la presente investigación, se encontró que existen infinidad de estudios que abarcan la temática de la biblioteca pública, entre estos se pueden mencionar:

### **A nivel internacional**

En España, se llevó a cabo la investigación sobre “*Evaluación de la biblioteca pública de Valencia mediante la técnica encadenada de "grupos de discusión" y "encuesta"*”, de Carmina Cortés Villalba e Isidoro Gil-Leyva, quienes tienen por objetivo de su estudio:

Conocer los servicios de la Biblioteca Pública de Valencia (BPV) desde el punto de vista exclusivamente de los usuarios. La consecución de este objetivo nos permitirá dar respuesta a preguntas como ¿Conocen los usuarios todos los servicios que les ofrece la BPV?, ¿Qué servicios utilizan preferentemente?, ¿Es necesario mejorar algún servicio? Del mismo modo, también sabremos cómo valoran los usuarios los fondos documentales, las instalaciones, los recursos o al personal del centro (Villalba y Gil-Leyva, 2011).

Por otro lado, también se encontró una investigación sobre un “*Modelo de estudio de usuarios en una Biblioteca Pública Municipal de Madrid*”, de Miriam Ali Gago y Ma. Jesús López de Cuéllar Mayoral, quienes a través del método de encuesta y la aplicación de un cuestionario pretendían alcanzar los siguientes objetivos:

- a) Conocer el perfil del usuario
- b) Uso de la biblioteca y sus servicios
- c) Valoración de la colección por parte del usuario

- d) Grado de satisfacción del usuario con los servicios de la biblioteca, el horario, el personal y las instalaciones.

También se puede mencionar la investigación de Sánchez-García & Yubero (2015), sobre la función social de las bibliotecas públicas, en ella tratan sobre el cambio que han sufrido, debido a la inserción de las tecnologías de la información y la comunicación y de las herramientas de la Web 2.0, expresan que “debemos pasar de entender las bibliotecas como centros culturales a tratarlas como centros sociales, en los que no se trabaja con libros, información o bases de datos, sino con y para las personas” (p. 104).

Para ellos, además, las bibliotecas pasaron de considerarse centros culturales para convertirse en centros de aprendizaje en beneficio de la sociedad o como espacios con una función social, de allí que consideren que “es el momento de añadir una nueva etapa a la historia de las bibliotecas, a la que podemos denominar de socialización” (p. 105).

Lo anterior es de gran importancia, pues las bibliotecas públicas a través de la inclusión de las tecnologías de la información y la comunicación y de las herramientas de la web 2.0, y de su proyección social, como una entidad que apoya la educación, la cultura, la investigación, entre otros aspectos, pueden llegar a más personas, sin barreras de tiempo y espacio.

### **A nivel nacional**

A nivel de nuestro país, se puede mencionar el trabajo de Caroline McDermott, quien a través de su investigación pretende “describir el impacto de las bibliotecas públicas en las

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

comunidades marginadas de Bogotá y Medellín, explorando algunos de los retos de la medición y de la ejecución de las políticas públicas que éstas bibliotecas esperan resolver” (McDermott, 2010, pág. 5).

Dicho trabajo lo basó a través de la aplicación de

64 entrevistas a usuarios, empleados, y administradores de las bibliotecas, expertos en el desarrollo económico local, políticos locales, académicos, tenderos, estudiantes, y beneficiarios de los programas de extensión. Las entrevistas con los administradores, expertos en el desarrollo económico local, y diseñadores de política se enfocaron en el contexto de la comunidad, la medición de los impactos de las bibliotecas en la comunidad, y los retos de la política pública relacionada con las bibliotecas. Las entrevistas con los usuarios, los auxiliares de las bibliotecas, y otros miembros de la comunidad se enfocaron en los efectos de los servicios de las bibliotecas en sus vidas o las vidas de otros usuarios, y en las barreras que existen de acceso a las bibliotecas (McDermott, 2010, pp. 7-8).

Por otro lado, desde el Ministerio de Educación Nacional, en su Plan Nacional de Lectura y Escritura a través del sector educativo, se desarrollan estrategias para:

Fomentar el desarrollo de competencias en lenguaje mediante el mejoramiento de los niveles de lectura y escritura de estudiantes de educación preescolar, básica y media, a través del fortalecimiento del papel de la escuela y de la familia en la formación de lectores y escritores. El Plan implica acciones con los estudiantes durante toda la escolaridad, y de manera transversal, en todas las áreas, asignaturas y competencias. Para lograrlo, se propone el desarrollo de estrategias relacionadas con tres componentes: a) la disponibilidad y el acceso a diferentes materiales de lectura; b) la formación de docentes y otros mediadores para que se reconozcan a

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

sí mismos como lectores y escritores y, en su rol de mediadores, y c) la gestión escolar en términos de la toma de decisiones y el emprendimiento de acciones desde diferentes instancias en relación con el desarrollo del Plan. (Colombia Aprende. Ministerio de Educación Nacional, s.f.)

Lo anterior conlleva a que también la biblioteca pública aporte su granito de arena con esta estrategia que propone el Ministerio de Educación Nacional, pues desde este espacio se puede contribuir a mejorar la calidad de la educación y potenciar las competencias comunicativas, mediante diversas estrategias de promoción de la lectura y la escritura.

### **A nivel local**

Se encontró una investigación sobre “*La situación actual de las bibliotecas públicas de Sucre*”, de Luis Carlos Mendoza Gaona, quien expresa que:

El informe surge por dos razones: En primer lugar, nuestro pleno convencimiento de que todos los colombianos tienen el derecho a acceder a la cultura establecida por la Constitución Nacional en sus artículos 70, 71 y 72 sin importar el sitio de residencia, y, en segundo lugar, nuestra consideración de que las bibliotecas públicas municipales son un instrumento fundamental, y en ocasiones el único, para que las personas que residen en un pequeño municipio o en una zona rural tengan las mismas posibilidades de acceder a la cultura que las personas que residen en una zona urbana o en una gran ciudad (Mendoza, 2006, pág. 12).

Por otro lado, Mendoza (2006) también manifiesta que “La biblioteca municipal se convierte en el único lugar para que el ciudadano encuentre los recursos culturales capaces de



## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

suplir las carencias que se derivan de residir en un lugar pequeño y alejado de los grandes eventos culturales” (pág. 12).

Este estudio es de gran trascendencia para el departamento, pues muestra, según su autor, el “panorama de las bibliotecas públicas municipales”, sus deficiencias en cuanto a servicios, fondo bibliográfico insuficiente por usuario, personal con poca o nula capacitación, entre otros factores.

Es importante destacar que la biblioteca pública también es mediadora para que sus usuarios: niños y niñas, jóvenes y adultos, puedan desarrollar o potenciar sus habilidades o competencias comunicativas; dentro de ellas la lectura y la escritura, teniendo en cuenta que con el desarrollo de estas dos competencias se pueden desarrollar otras más que pueden conllevar a que los niños, niñas y jóvenes colombianos, sean más más pilos, pues aumentan sus capacidad crítica, comprensiva y por ende, intelectual.

### **Planteamiento del Problema**

Las bibliotecas, actualmente se tienen que adaptar a las necesidades de información de los diversos tipos de usuarios que las visitan; así como su infraestructura y los avances tecnológicos, con el fin de brindar servicios adecuados y acordes con dichas necesidades y también poder crear nuevos servicios y programas que permitan de una forma óptima y oportuna el aprovechamiento de sus recursos materiales y de información, para el cumplimiento de su razón de ser.

La Biblioteca Pública Municipal de Corozal, Antonio de la Torre y Miranda, ubicada en el municipio de Corozal, Sucre, contiene, según consta en la página web de la (Red Nacional de Bibliotecas Públicas), las siguientes colecciones: General, de Referencia, Infantil, Patrimonial, Local, Literatura juvenil, Literatura adultos, Otras colecciones de libros, Suscripciones activas a revistas (títulos), Material cartográfico, Audiovisuales (películas, documentales, música, audiolibros), Material braille, Libros digitales, Suscripciones activas a periódicos (títulos), Otras colecciones.

Ofrece los servicios de extensión bibliotecaria, formación de usuarios, alfabetización informacional, alfabetización digital, promoción de la lectura, información local, acceso a internet, actividades culturales, consulta en sala, referencia y orientación al usuario, préstamo externo a usuarios afiliados, préstamo colecciones itinerantes (maletas, morrales, cajas viajeras) para primera infancia (0 a 6 años), personas privadas de la libertad (cárceles), jóvenes, personas

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

en área rural, adultos mayores, escuelas, buzón de sugerencias, grupo de amigos, estudios de comunidad / usuarios (Red Nacional de Bibliotecas Públicas).

Entre sus usuarios beneficiarios se encuentran niños de primera infancia (0 a 6 años), personas privadas de la libertad, jóvenes, personas del área rural, adultos mayores, estudiantes de escuelas (Red Nacional de Bibliotecas Públicas).

A pesar de lo que se informa en la página de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas y de los servicios que se dice presta la biblioteca a la comunidad, existe por parte de muchos ciudadanos, una preocupación latente, pues algunos no saben qué pasó con la biblioteca, incluso hay jóvenes que promulgan que no existe la biblioteca pública, y es que la mayoría ignora que está funcionando al interior de una institución educativa de carácter público, lo que permite intuir que ese espacio tan esencial como “requisito básico de la educación permanente” según plantea la Unesco, que de una u otra manera contribuye con el conocimiento, el crecimiento personal, social y cultural y con el despertar del gusto y goce de la lectura, quedó en la mente de las personas que utilizaban sus servicios para satisfacer sus necesidades de información, conocimiento, investigación y diversión.

Cabe mencionar, sin embargo, que aunque en estos momentos la biblioteca no tiene un lugar propio donde poner sus colecciones a disposición de la comunidad corozalera en general, y brinde de manera adecuada sus servicios básicos y complementarios, en un futuro próximo, podría hacerlo, de acuerdo con la proyección que existe por parte del gobierno municipal de turno, que destinó la suma de 75 millones de pesos para llevar a cabo el proyecto de construcción

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

de una “Biblioteca Pública para Niños”, con el apoyo de la Embajada de Japón, que donó 208 millones de pesos para construirla, según se enuncia en nota periodística “la Biblioteca Municipal que hoy existe se fusionará con la de los niños, por lo que los adultos podrán utilizar el nuevo espacio, pues el nombre lo estableció la Embajada y no se puede cambiar” (El Meridiano de Sucre, 2014).

De acuerdo a lo anterior, se puede deducir, que el origen principal de lo que es la biblioteca pública como tal, en el municipio de Corozal, se perdió, porque de una u otra manera una biblioteca infantil es muy diferente, pues sus servicios van dirigidos a un público selecto (niños y niñas), y en consecuencia no abarcaría en su totalidad de los servicios que debe ofrecer una biblioteca Pública, como manifiesta la Unesco “la biblioteca pública, paso obligado del conocimiento, constituye un requisito básico de la educación permanente, las decisiones autónomas y el progreso cultural de la persona y los grupos sociales” (1994).

Sin embargo, aunque se tiene este proyecto para un futuro próximo, no se puede desconocer que en estos momentos la biblioteca no cuenta con su espacio propio, lo que la convierte en una biblioteca con acceso restringido, que puede ser motivo para su desconocimiento por parte de algunos ciudadanos de Corozal, y por tanto del no uso de los servicios que ofrece, pudiendo beneficiarse no solo la comunidad educativa donde está inmersa, sino la comunidad en general.

Conforme a lo expuesto anteriormente, se busca con esta investigación determinar la percepción, que tienen algunas personas de la comunidad, entre los que se pueden contar

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

estudiantes, docentes y público en general, sobre el uso de instalaciones, servicios básicos y complementarios ofrecidos por la Biblioteca, y buscar el desarrollo de una estrategia que sensibilice a más personas para que la conozcan y utilicen sus servicios. Que las personas del pueblo sepan que existe este espacio y recurran a ella como un medio que les puede brindar, a través de sus múltiples servicios, la satisfacción a sus necesidades de información, investigación, conocimiento, entretenimiento y desarrollo de actividades culturales.

### **Justificación**

*"Por el grosor del polvo en los libros de una biblioteca pública,  
puede medirse la cultura de un pueblo."*

John Ernest Steinbeck.

Se considera pertinente la presente investigación por cuanto las bibliotecas públicas deben ser del conocimiento de los ciudadanos de cualquier comunidad, así como los servicios que ofrecen “deberán ser accesibles a todos los miembros de ella, lo que debe suponer edificios bien situados, buenas salas de lectura y estudio, tecnologías adecuadas y un horario suficiente y apropiado” (Unesco, 1994).

Adicionalmente porque las bibliotecas públicas deben pensarse como espacios de acceso, uso y comunicación que se proyecta a la sociedad a través de sus servicios, pero de la cual muchas personas no tienen el más mínimo conocimiento de su existencia y los servicios básicos y complementarios que ofrecen para satisfacer las necesidades de información, investigación, formación, entretenimiento y cultura, entre otros.

Así mismo, porque las bibliotecas públicas son un soporte valioso que aporta a los hombres de su entorno o comunidad, a través del acceso a sus recursos de información bibliográficos, ya sean físicos o electrónicos, para que puedan desarrollar y fortalecer sus

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

competencias que los lleve a ser capaces de comprender y transformar el mundo que los rodea, convirtiéndose en personas intelectuales y críticas.

Igualmente, puede ser relevante, ya que a través de ella se busca determinar la percepción que tienen las personas de la comunidad, entre los que se pueden contar estudiantes, docentes y público en general, acerca del espacio y los servicios básicos y complementarios que ofrece la biblioteca, con el fin de desarrollar estrategias que sensibilicen a más personas para que la conozcan y utilicen. Que los individuos del pueblo sepan que existe este espacio y recurran a ella como un medio que les puede brindar, a través de sus múltiples servicios, la satisfacción a sus necesidades de información, investigación, conocimiento, entretenimiento y desarrollo de actividades culturales.

Por otro lado, porque los servicios de la biblioteca, en esta era del conocimiento y de la información, están cobrando mayor relevancia, especialmente en los servicios de consulta y referencia virtual, lo que está conllevando a que las bibliotecas públicas también tengan un gran impacto, debido a la mediación de las tecnologías de la información y la comunicación y de las herramientas de la web 2.0, que permiten que los usuarios reales y potenciales puedan tener acceso a sus servicios sin siquiera salir de sus zonas de confort, pues las colecciones y los servicios de referencia pueden llegar a ellos, sin importar el tiempo y el espacio, contenidos en e-books, bases de datos, catálogos públicos en línea, entre otros.

A lo que puede apuntar la biblioteca pública municipal de Corozal, para lograr en un futuro no lejano un gran impacto, tanto a nivel local como nacional, pues el acceso y buen uso de

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

sus servicios básicos y complementarios por toda la comunidad corozalera, sin barreras de espacio, tiempo y lugar, se puede lograr a través de la promoción de sus servicios mediante diferentes estrategias, lo que puede conllevar a atraer más usuarios para que se beneficien de su espacio físico o virtual y de los servicios ofertados.



## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Desarrollar un plan de mejoramiento para que la comunidad corozalera conozca la Biblioteca Pública Municipal de Corozal, su espacio y servicios básicos y complementarios e incentivarla para que la utilicen y aprovechen todos los beneficios que ella ofrece a través de sus servicios de información y de extensión a la comunidad.

### **Objetivos Específicos**

- Realizar un diagnóstico de la Biblioteca Pública Municipal de Corozal, Antonio de la Torre y Miranda, y por medio de este dar a conocer cuál es la percepción de la comunidad corozalera con respecto al uso de su espacio y servicios básicos y complementarios que ofrece.
- Evaluar los servicios, la formación de usuarios y el impacto social que esta unidad de información ha generado en cada una de sus áreas de influencia, a partir de los servicios básicos y complementarios que ofrece, así como sus programas y actividades culturales.
- Indagar a través de encuestas el nivel de conocimiento que tiene la comunidad de Corozal acerca de la existencia, servicios, programas y actividades desarrolladas por la Biblioteca Pública Municipal de Corozal, Antonio de la Torre y Miranda.

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

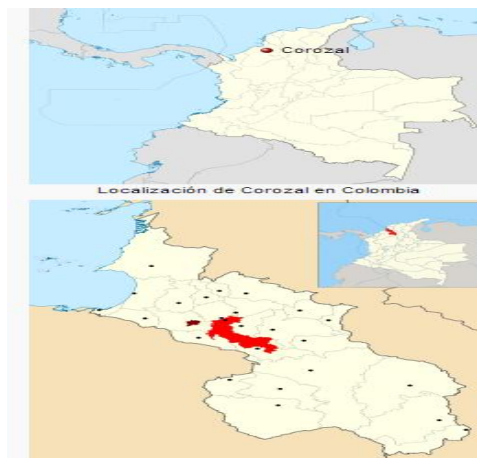
- Diseñar mecanismos para la recolección de información que ayude al desarrollo de un plan de mejoramiento como herramientas de trabajo de cada una de las unidades de información, para el fortalecimiento de sus servicios.

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

### Marco de Referencia

#### Contexto

El municipio de Corozal, fue fundado el 15 de mayo de 1715, es un pueblo cálido que se encuentra ubicado en las sabanas del departamento de Sucre, costa Atlántica de Colombia “con una población aproximada de 61.126 habitantes entre la zona urbana y rural” (corozal-sucre.gov.co, 2014).



Fuente: [https://es.wikipedia.org/wiki/Corozal\\_\(Sucre\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Corozal_(Sucre))

En este espacio del territorio nacional, en las instalaciones de la Institución Educativa Gabriel García Márquez, Carrera 34 N° 30 - 251, barrio Marruecos, se encuentra ubicada, en la actualidad, la Biblioteca Pública Municipal de Corozal, Antonio de la Torre y Miranda, que se constituyó en el año 1990 con el fin de brindar a la comunidad corozalera un lugar propicio de encuentro para la lectura, la investigación y la proyección social y cultural, y desde donde se hacen extensivos los servicios y recursos de información a la población de Corozal.



Fuente: Investigadora

**Marco Teórico**

La literatura que abarca el tema de la presente investigación se encuentra, entre otra, la siguiente:

**El Manifiesto de la Unesco a favor de las Bibliotecas Públicas**, aprobado en 1994 y en donde se

Proclama la fe de la UNESCO en la biblioteca pública como una fuerza viva para la educación, la cultura y la información, y como un agente esencial para el fomento de la paz y del bienestar espiritual a través de la mente de los hombres y las mujeres (United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, s.f.)

En las directrices de la UNESCO, se enmarca la biblioteca pública, como el medio que puede contribuir al desarrollo social, cultural, económico y político de una región, pues es la fuente de conocimiento, información. Además, de convertirse en el punto de encuentro de los habitantes de la comunidad donde está inmersa, en la que pueden compartir en los momentos de ocio, las experiencias de vida, la tradición oral, las lecturas compartidas, entre otras actividades sociales y personales.

**Biblioteca Pública y formación bibliotecaria: una visión de futuro**, artículo de la revista *Pez de Plata*, en donde su autor Enrique Ramos Curd, hace un análisis de la importancia que debe tener la biblioteca pública en el escenario universitario y la formación bibliotecaria, por ende, dentro de sus conclusiones expresa lo siguiente:

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

La biblioteca pública es un espacio público verdadero y un lugar de encuentro ideal para la expresión de opiniones diversas sobre temas culturales, sociales y políticos. Es nuestro deber poner el tema en la agenda pública y sostener esta demanda en los foros nacionales e internacionales... La Biblioteca Pública se enseña no de la teoría sino desde la práctica, las universidades necesitan en sus aulas profesores que hagan biblioteca que hagan biblioteca pública. (Ramos, s.f.).

**La biblioteca pública como espacio de integración ciudadana. Todos son bienvenidos: la biblioteca pública como espacio de integración cívica,** artículo de Barbara J. Ford, quien dice que

La biblioteca es un lugar de encuentro para quienes necesitan estudiar o trabajar a solas, un lugar para pasar el tiempo sin otras obligaciones, un lugar para ver a los amigos y un lugar donde las familias pueden pasar tiempo juntas. La biblioteca ofrece a personas de todas las edades la oportunidad de participar en distintos actos a precios reducidos o a título gratuito... La biblioteca crea capital social y fomenta el compromiso cívico promoviendo las asociaciones comunitarias, facilitando el diálogo local y divulgando información local. (Ford, s.f.)

En este apartado, su autora hace referencia a la biblioteca pública como el sitio en donde los habitantes de las comunidades se pueden dar cita, pues sirven de punto de encuentro de los ciudadanos, es el lugar que se puede utilizar para todo: conocimiento, esparcimiento, relaciones personales y sociales, en fin, la biblioteca pública puede ser un mundo de posibilidades infinitas que se da de forma gratuita a todo la gente de la comunidad, ya sean chicos, grandes, ancianos, amas de casa, estudiantes, docentes...

**La biblioteca pública que queremos**, en este documento (Rodríguez de Santamaría & Vasco, s.f.), consideran que la biblioteca pública está cambiando, es decir, que se encuentra en un proceso de “transición y renovación”, a nivel mundial y nacional, pues comienza a verse como una “institución de carácter social”, como expresan en el siguiente apartado:

La biblioteca pública moderna se concibe hoy en Colombia y en el mundo como un proyecto de formación de ciudadanos, ya que fomenta la relación cotidiana de las personas y las comunidades con la lectura, la escritura, el aprendizaje permanente y la vida en comunidad, bases fundamentales sin las cuales la democracia y el respeto no son posibles. La biblioteca pública tiene el reto de trabajar en tres frentes para favorecer el desarrollo social y humano: la lectura, la información y la cultura. Debe, también, estar al servicio de la creatividad y la innovación y ofrecer sus recursos para que ello sea posible (pp. 8-9).

Por otro lado, las autoras también muestran la importancia de la biblioteca pública y su proyección social, pues no se queda en sus cuatro paredes, sino que se va a todos los posibles usuarios que por motivos de cualquier índole no pueden asistir a ella, es decir,

Las personas que se encuentran en hospitales, asilos, o están confinadas en cárceles, centros de reclusión, u otras instituciones, lo que les impide tener acceso a la información de manera fácil y frecuente. Disponer en estos sitios de libros y materiales de lectura para leer, hojear, distraerse, aprender o simplemente para pasar un buen rato, es una ayuda para mitigar las largas jornadas, para tranquilizar, tener ilusiones, compartir con otros y combatir la soledad y el miedo. (p. 17).

**Marco Legal**

Constitución Política de Colombia, en sus artículos 2, 70, 71 Y 72 (Congreso de la República de Colombia, 1991):

ARTICULO 2. Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo.

ARTICULO 70. Reglamentado por la Ley 1675 de 2013. El Estado tiene el deber de promover y fomentar el acceso a la cultura de todos los colombianos en igualdad de oportunidades, por medio de la educación permanente y la enseñanza científica, técnica, artística y profesional en todas las etapas del proceso de creación de la identidad nacional.

La cultura en sus diversas manifestaciones es fundamento de la nacionalidad. El Estado reconoce la igualdad y dignidad de todas las que conviven en el país. El Estado promoverá la investigación, la ciencia, el desarrollo y la difusión de los valores culturales de la Nación. Reglamentado por la Ley 397 de 1997.

ARTICULO 71. La búsqueda del conocimiento y la expresión artística son libres. Los planes de desarrollo económico y social incluirán el fomento a las ciencias y, en general, a la cultura. El Estado creará incentivos para personas e instituciones que desarrollen y fomenten la ciencia y la tecnología y las demás manifestaciones culturales y ofrecerá estímulos especiales a personas e instituciones que ejerzan estas actividades. Reglamentado por la Ley 397 de 1997

Ley de Bibliotecas Públicas (Ley 1379 de 15 de enero de 2010) "Por la cual se organiza la red nacional de bibliotecas Públicas y se dictan otras disposiciones" (Congreso de Colombia, 2010).

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

Estructurada en seis títulos y 47 artículos, y a partir de la cual, el Ministerio de Cultura, autoridad competente en la materia, sacó una cartilla accesible y de fácil comprensión, donde se expresa que la ley:

Define todos los instrumentos técnicos, financieros e institucionales, así como espacios de planeación y coordinación necesarios para que las bibliotecas presten servicios básicos y complementarios que contemplen la diversidad y las características culturales, étnicas y sociales de cada municipio y departamento del país, y para que las bibliotecas cuenten con dotaciones e infraestructura acordes a los requerimientos técnicos mínimos definidos según categorización legal de municipios y en la cual los servicios básicos sean gratuitos (Ministerio de Cultura, 2010).



## **Marco Metodológico**

### **Clase, tipo y enfoque de investigación**

Esta investigación se realizó utilizando la metodología cualitativa, analítica y descriptiva, ya que se basó en conocer cuál es la percepción de la comunidad corozalera con respecto a la Biblioteca Pública Municipal de Corozal, Antonio de la Torre y Miranda, del uso de su espacio y de los servicios básicos y complementarios que ofrece.

Se fundamentó en el método de la entrevista y la aplicación de cuestionario, con el fin de abordar la opinión de la comunidad. La entrevista dirigida a la bibliotecaria, y una muestra (a través de encuestas) a la población de estudiantes y docentes de tres instituciones educativas; dos de carácter público: Gabriel García Márquez, donde se encuentra ubicada, en la actualidad, la biblioteca y la Escuela Normal Superior de Corozal, y de una institución privada, Colegio Pestalozzniano y a la población corozalera, entre la que pueden estar amas de casa, empleados, estudiantes de diferentes instituciones, docentes, entre otros.

Se utilizó una serie de preguntas abiertas y cerradas donde los entrevistados dieron su punto de vista referente al espacio, uso y servicios básicos y complementarios de la biblioteca pública municipal.

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

Para la obtención de información se usó la técnica de la encuesta y la entrevista a través de la utilización de un cuestionario realizado por la responsable del trabajo investigativo en el que se abordaron todas las variables necesarias para la realización de esta investigación.

Se utilizó la técnica de muestreo, ya que la responsable del trabajo tomó en cuenta solamente a los individuos que creyó podían proporcionar información valiosa que contribuyera a hacer un análisis veraz, acorde a la situación del espacio y de los servicios básicos y complementarios de la biblioteca en la actualidad.

### **Líneas de Investigación en CIDBA**

Partiendo de las líneas de investigación del programa Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística, la presente investigación se pudo enmarcar dentro de la biblioteca pública como un espacio desde el cual se promocionan sus servicios y se pone a disposición de la comunidad los recursos de información bibliográfica, dispuestos en sus diferentes colecciones.

También porque la biblioteca puede ser un recurso valioso de encuentro, esparcimiento y promoción de la lectura, tanto en niños como en jóvenes y población especial.

### **Población, muestra y unidad de análisis**

La **población** de la presente investigación se enmarcó dentro de los posibles usuarios de la Biblioteca Pública Municipal de Corozal, Antonio de la Torre y Miranda, entre los que se

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

pueden encontrar estudiantes, docentes, amas de casa, gente del común y comunidad en general, es decir, usuarios reales y potenciales

En el presente estudio se utilizó un muestreo no probabilístico, debido a que se seleccionaron individuos que tienen algún conocimiento con respecto a la investigación. Para la **muestra** se tomó un subconjunto de la población que correspondió a estudiantes y docentes de la institución donde se encuentra ubicada la biblioteca. Así mismo estudiantes y docentes de otras dos instituciones educativas de Corozal. Como también algunos habitantes de la comunidad entre los que se cuentan amas de casa y empleados de diferentes entidades.

Como **unidad de análisis** se tuvo en cuenta a la población corozalera en general, que puede ser un usuario real o potencial de los servicios y espacio que les ofrece la biblioteca.

### **Técnicas de investigación**

La presente investigación se enmarcó dentro de la investigación de campo, por cuanto se desarrolló directamente en el medio donde se encuentra ubicada la biblioteca y sus alrededores. Además de lo anterior, las herramientas de apoyo utilizadas para la investigación fueron la entrevista (a la bibliotecaria) y encuestas a la comunidad.

### **Interpretación de resultados**

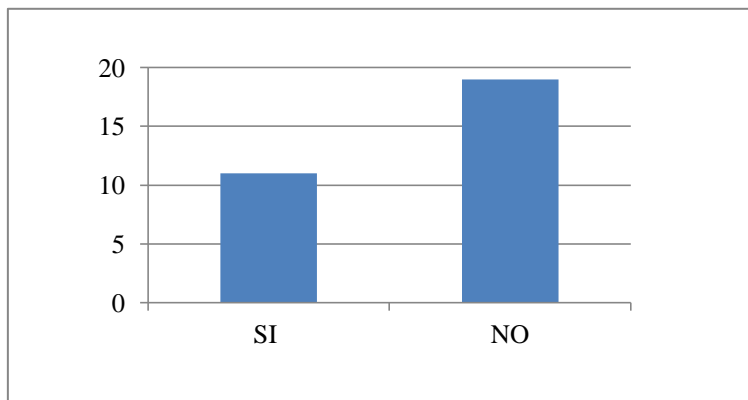
### Interpretación de la pregunta 1

Conoce usted la biblioteca pública municipal

Tabla 1

*Respuesta de los estudiantes*

MUESTRA ESTUDIANTES = 30	
SI	NO
11	19
PORCENTAJES	
36,7	63



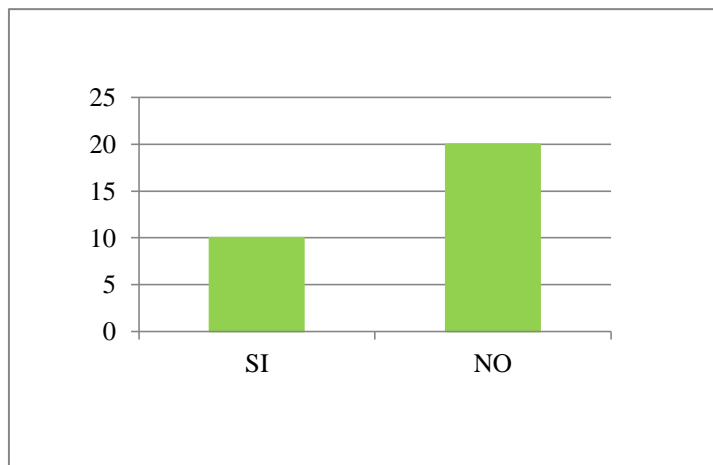
*Figura 1. Respuesta de los estudiantes*

Como se puede observar en la tabla y gráfico anterior, en la muestra de estudiantes encuestados se evidencia una falta de conocimiento acerca de la existencia de la biblioteca pública municipal de Corozal, Antonio de la Torre y Miranda, llegando a un 63%, se puede deducir a raíz de esto que los estudiantes en su mayoría desconocen la biblioteca y por ende, los servicios y beneficios que esta puede generar para ellos como estudiantes.

Tabla 2

*Respuesta de los docentes*

MUESTRA DOCENTES = 30	
SI	NO
10	20
PORCENTAJES	
33,33	66,67

*Figura 2. Respuesta de los docentes*

En el gráfico 2, por su parte, se muestra cómo el desconocimiento por parte de los docentes en cuanto a la existencia de la biblioteca, es aún mayor, se puede concluir que el porcentaje de los docentes que no saben de su existencia es de un 66,6 %.

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

Tabla 3

*Respuesta personas de la comunidad*

MUESTRA COMUNIDAD = 30	
SI	NO
9	21
PORCENTAJES	
30,00	70,00

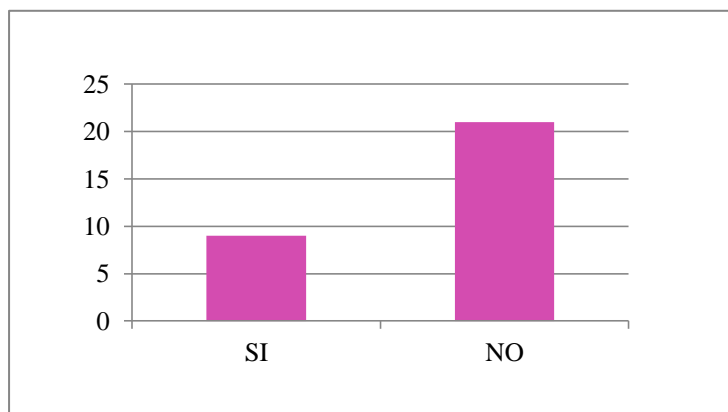


Figura 3. Respuesta personas de la comunidad

En el gráfico 3 se observa que 21 encuestados de un total de 30 en la comunidad no conocen la biblioteca pública municipal, lo cual equivale a un 70% de la muestra encuestada, esto puede ocurrir debido precisamente a que son personas que escasamente solicitan o necesitan un servicio de la biblioteca, lo que puede equivaler a que pueden ser personas que no tienen ocupaciones académicas o no les interesan los servicios que ella ofrece.

Con respecto a este primer punto de la encuesta se puede concluir después de observar las tres muestras escogidas, estudiantes, docentes y comunidad; que como era de esperar en ambas muestras el porcentaje de personas que no conocen la biblioteca es bastante alto, pero que los estudiantes al ser los que más necesitan de ésta, fueron los que arrojaron un mejor porcentaje de conocimiento, cabe aclarar que las personas de las tres muestras que indicaron si conocer la biblioteca pública municipal fueron los estudiantes y docentes que estudian y trabajan en el

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

colegio donde se ubica la biblioteca actualmente, en cuanto a la comunidad que respondió de manera positiva fue aquella aledaña al lugar de ubicación de la misma.

**Interpretación de la pregunta 3**

Qué opinión le merece la biblioteca

Tabla 4

*Respuesta de los estudiantes*

MUESTRA ESTUDIANTES = 30	
BUENA	NO SABE/ NO LA USA /NO LA CONOCE
9	21
PORCENTAJES	
30,0	70,0

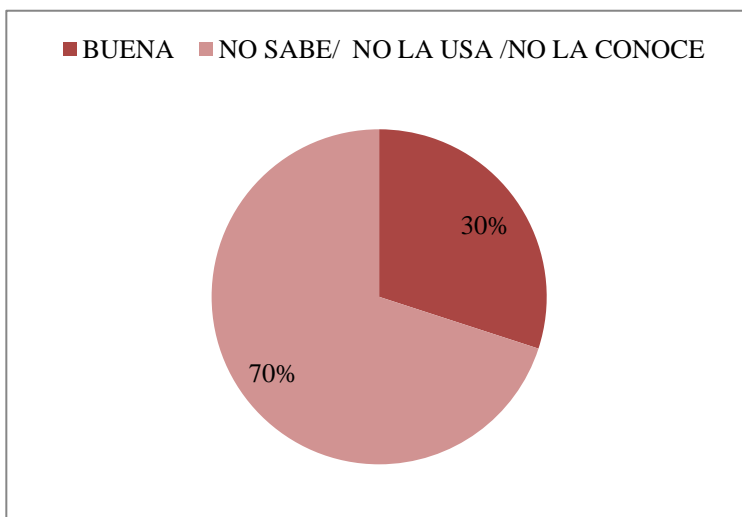


Figura 4. Respuesta de los estudiantes

Tabla 5

*Respuesta de los docentes*

MUESTRA DOCENTES = 30	
BUENA	NO SABE/ NO LA USA /NO LA CONOCE
10	20
PORCENTAJES	
33,3	66,7

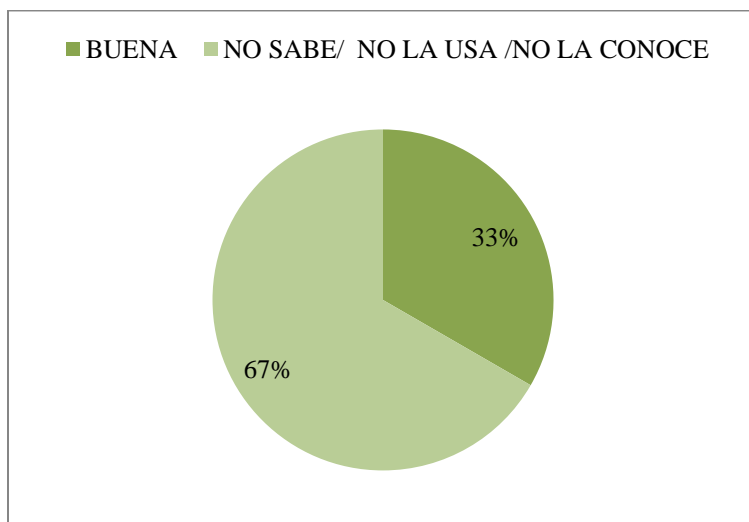


Figura 5. Respuesta de los docentes.

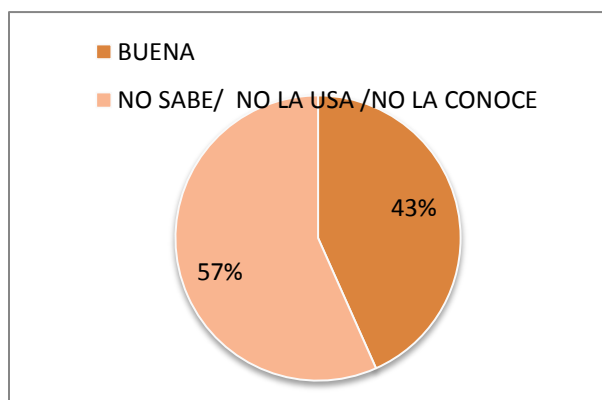


## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

Tabla 6

*Respuesta de la comunidad*

MUESTRA COMUNIDAD = 30	
BUENA	NO SABE/ NO LA USA /NO LA CONOCE
3	17
ORCENTAJES	
43,33	56,67

*Figura 6. Respuesta personas de la comunidad*

Se puede observar en las gráficas 4, 5 y 6 que el porcentaje de la muestra de estudiantes, docentes y comunidad que consideran que la biblioteca le merece una buena opinión es 30%, 33.3% y 43.3% respectivamente, lo cual es un indicio de que la biblioteca actualmente no tiene una buena percepción en las personas, en primera instancia porque como se pudo notar anteriormente muchos no la conocen y no utilizan sus servicios.

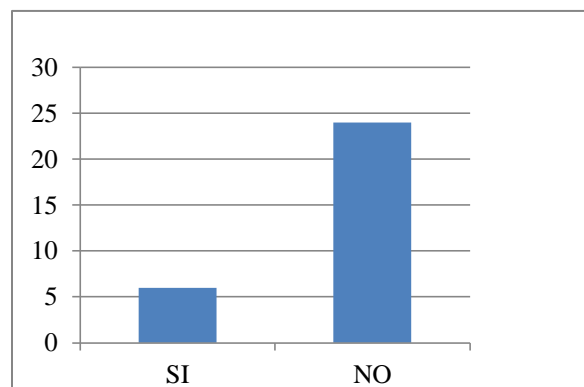
**Interpretación de la pregunta 5**

Conoce qué servicios ofrece la biblioteca

Tabla 7

*Respuesta de los estudiantes*

MUESTRA ESTUDIANTES = 30	
SI	NO
6	24
PORCENTAJES	
20,0	80,0

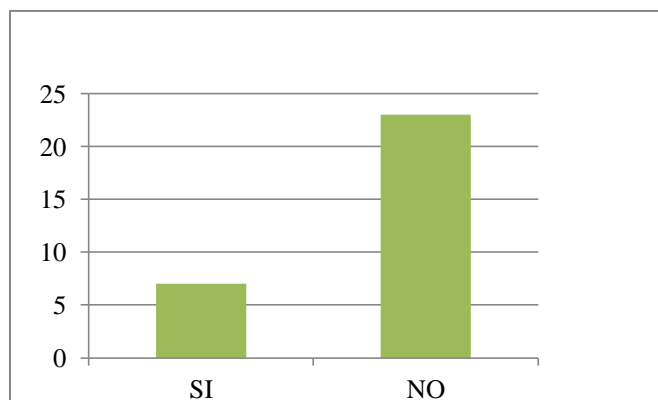


*Figura 7. Respuesta de los estudiantes*

Tabla 8

*Respuesta de los docentes*

MUESTRA DOCENTES = 30	
SI	NO
7	23
PORCENTAJES	
23,3	76,7

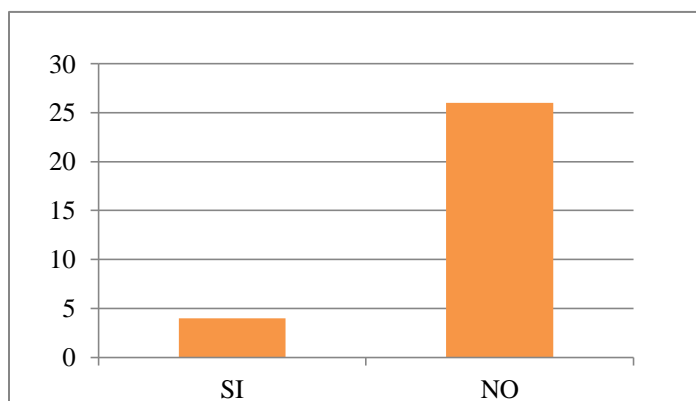


*Figura 8. Respuestas de los docentes*

Tabla 9

*Respuesta personas de la comunidad*

MUESTRA COMUNIDAD = 30	
SI	NO
4	26
PORCENTAJES	
13,33	86,67

*Figura 9. Respuesta personas de la comunidad*

Con estos resultados se concluye que más del 81% del total de personas encuestadas en las tres muestras no conocen los servicios que ofrece la biblioteca pública municipal, resultado bastante acorde con los análisis anteriores y preocupantes porque se nota el desconocimiento general que tienen sobre la biblioteca. Por otra parte, se observa que los estudiantes con un 20% y docentes con un 23.3% son más conocedores de dichos servicios en comparación con la comunidad que solo tiene un porcentaje de 13.3%. El hecho que las personas no conozcan los servicios que ofrece la biblioteca hace casi imposible que el acceso a estos aumente, lo que conlleva a comprender que existe un desconocimiento de los servicios y beneficios que ofrece como medio de aprendizaje, lectura, recreación, es decir, que se pierda el sin número de beneficios que esta ofrece a la comunidad.

### Interpretación de la Pregunta 9

Cuáles de los siguientes servicios que se ofrecen en la biblioteca ha utilizado en su visita de hoy o de ésta semana a la biblioteca

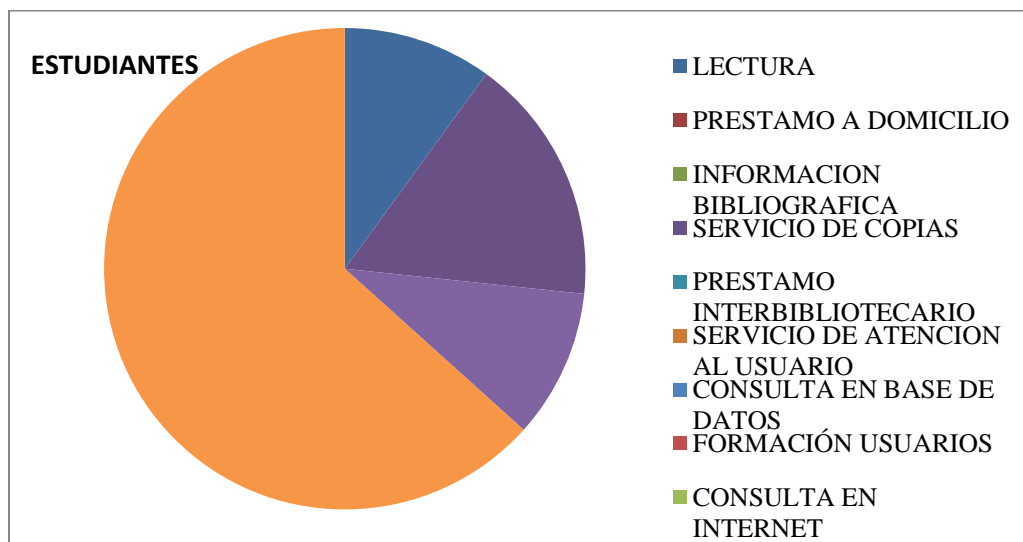
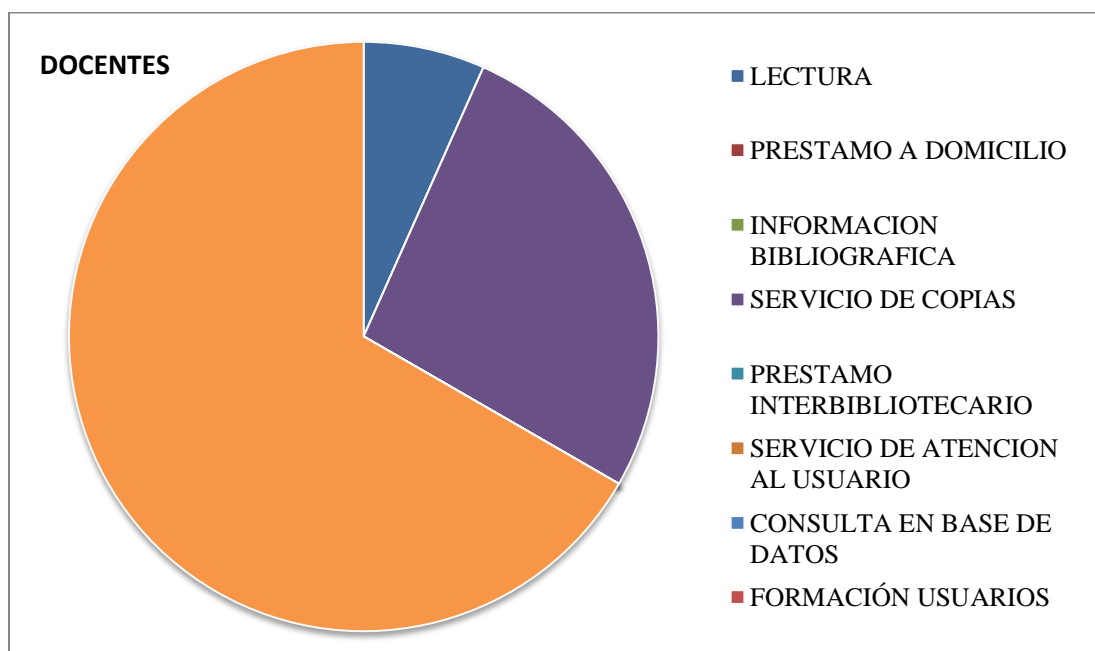
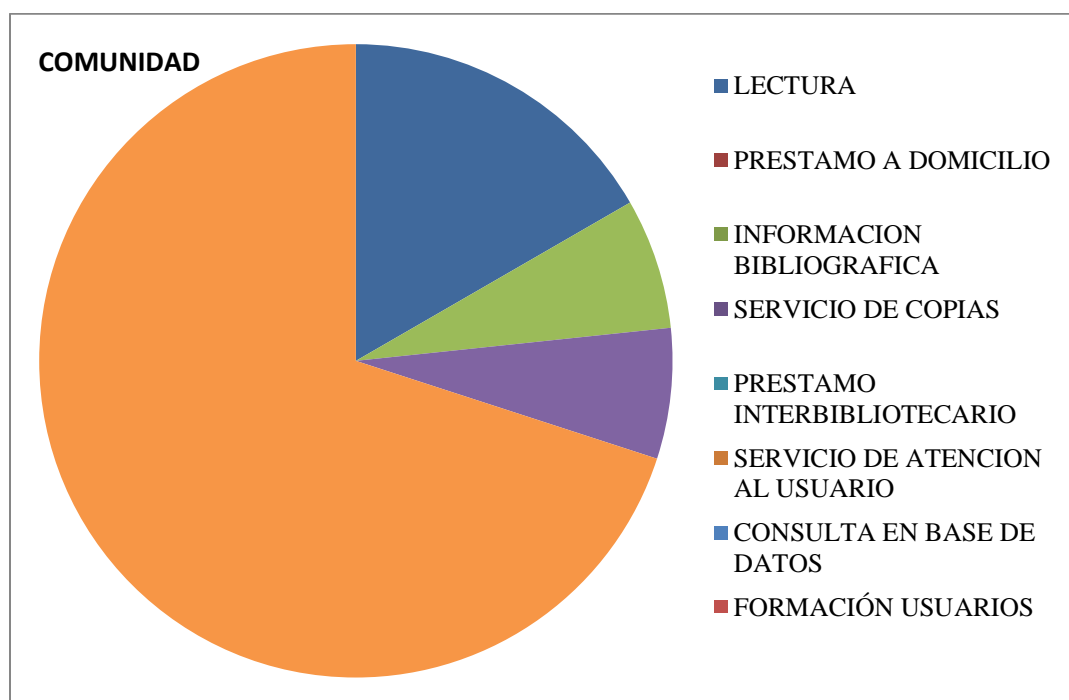


Figura 10. Respuesta de los estudiantes



*Figura 11. Respuesta de los docentes**Figura 12. Respuesta personas de la comunidad*

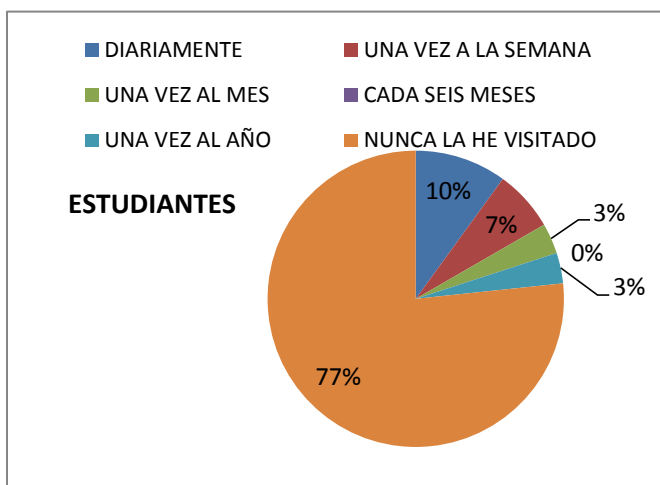
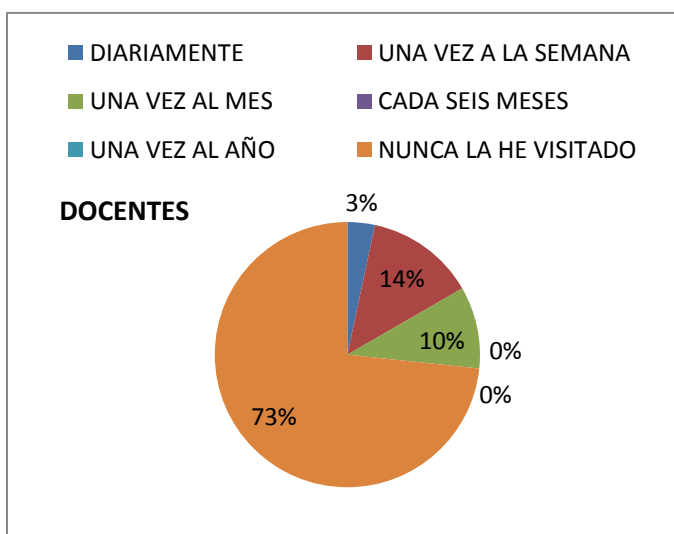
Un 63.3% de la muestra de los estudiantes dice no haber utilizado ninguno de los servicios que se ofrecen en la biblioteca con ningún nivel de frecuencia, es decir; se están utilizando poco los servicios de la biblioteca, porque un 16.6% de los estudiantes lo utiliza para servicio de reprografía (fotocopias), un 10% para lectura en sala y el 10% restante para el servicio de promoción de la lectura. De acuerdo a estos datos se nota una subutilización de los servicios que ofrece la biblioteca pública del municipio de Corozal, debido a que las pocas personas que la utilizan no exploran todos sus beneficios. En cuanto a la muestra tomada para docentes el resultado es un tanto parecido al anterior el 66.7% de estos aseguran que nunca han visitado o utilizado los servicios de la biblioteca pública o con ninguna frecuencia. Por su parte un 26.6% de los docentes dicen utilizarla para el servicio de reprografía y un 6.7% para el

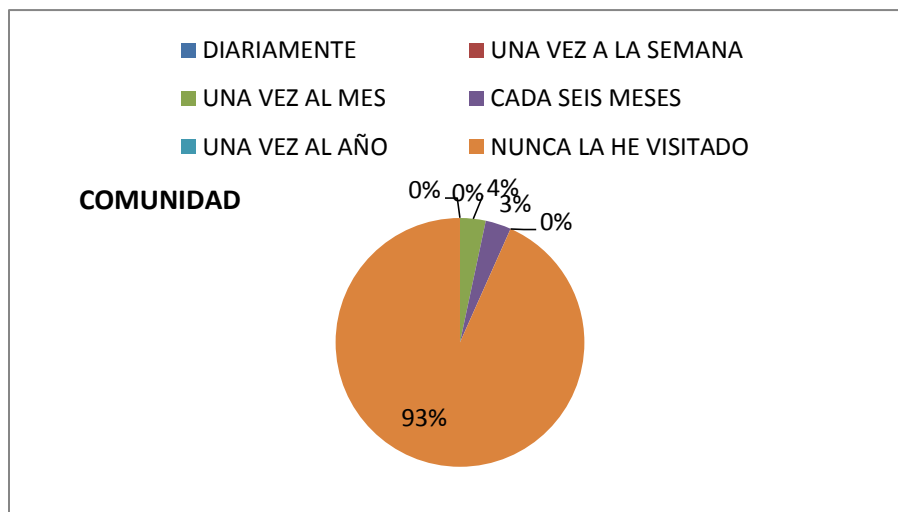
## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

servicio de lectura en sala. El resultado de esta pregunta para el caso de la comunidad fue que un 70% dice no visitar ni utilizar ningún servicio de la biblioteca con ninguna frecuencia, un 16.6% dice utilizarla para el servicio de lectura en sala, un 6.6% para consulta en internet y el otro 6.7% restante para el servicio de promoción de la lectura. Como se puede observar en general no se está utilizando ni visitando la biblioteca municipal como debería hacerse, no existe por tanto un interés latente por parte de los estudiantes y docentes y mucho menos de la comunidad por utilizar los servicios básicos y complementarios.

**Interpretación de la pregunta 10**

Cada cuánto visita la biblioteca

*Figura 13. Respuesta de los estudiantes**Figura 14. Respuesta de los docentes*



*Figura 15.* Respuesta de personas de la comunidad

Como se puede observar en las gráficas anteriores un 77% de la muestra de los estudiantes nunca ha visitado la biblioteca, un 73% de la muestra de los docentes tampoco la han visitado y un 93% de la comunidad jamás ha ido a la biblioteca pública municipal, quienes la visitan una vez a la semana fue de un 7% de los estudiantes y un 14% de los docentes, mientras que en la comunidad un 0%. Del resto escasamente una vez al mes, el 3% de la muestra de los estudiantes la visita, un 10% de los docentes y un 4% de la comunidad. De manera parcial se puede deducir que no existe frecuencia de visitas a la biblioteca y por consiguiente no existe gran demanda de sus servicios básicos y complementarios.



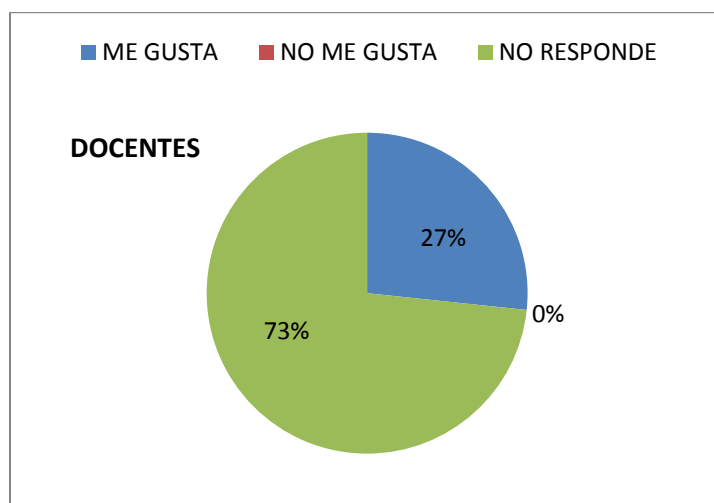
**Interpretación de la pregunta 12**

Considera que el trato que recibe de la bibliotecaria: Le gusta No le gusta No Responde



*Figura 16. Respuesta los estudiantes*

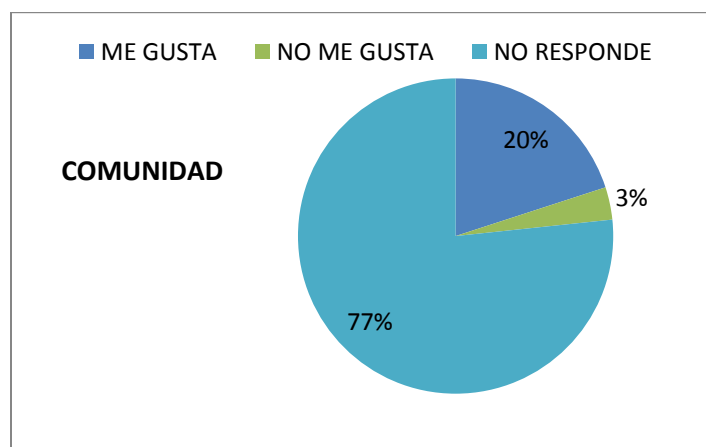
De la gráfica anterior se puede observar que un 63% de la muestra de los estudiantes dijo no saber o no responder ante la pregunta cómo consideran el trato recibido por parte de la bibliotecaria, un 20% dijo que le gustaba el trato y un 17% de los estudiantes dijo que no le gustaba el trato recibido por parte de la bibliotecaria.



*Figura 17. Respuesta de personas de los docentes*

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

De la muestra docente se puede notar a través del gráfico que un 73% no sabe o no responde en cuanto a la calificación del trato de la bibliotecaria, un 27% dice que les gusta el trato de la misma y un cero por ciento en la opción no le gusta el trato.



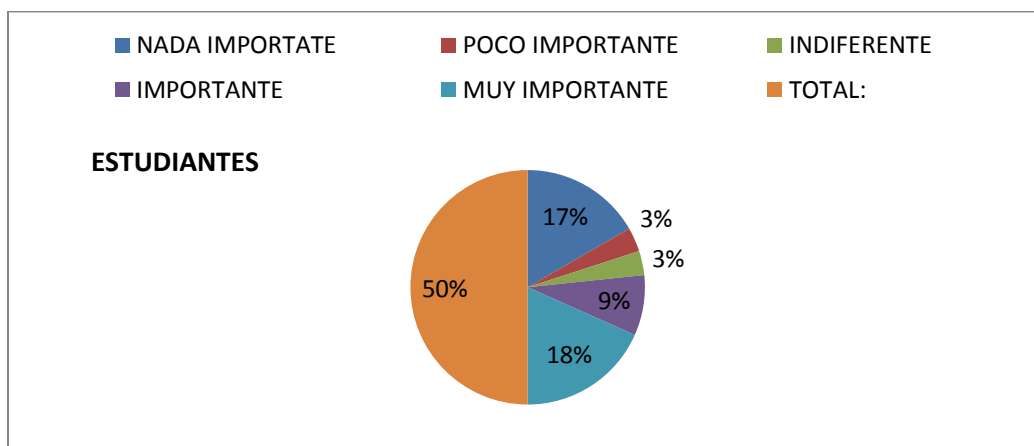
*Figura 18.* Respuesta personas de la comunidad

Un 77% de la muestra tomada de la comunidad no sabe o no responde acerca del trato de la bibliotecaria, un 20% dice que le gusta y un 3% expresa un descontento con el trato de la misma.

Con base en los anteriores resultados se evidencia que la mayor parte de la totalidad de la muestra no se sienten seguros y por esto marcaron la opción C (No sabe / No responde), o producto a su vez del hecho de no visitar la biblioteca no pueden emitir un juicio acerca del servicio prestado por la bibliotecaria.

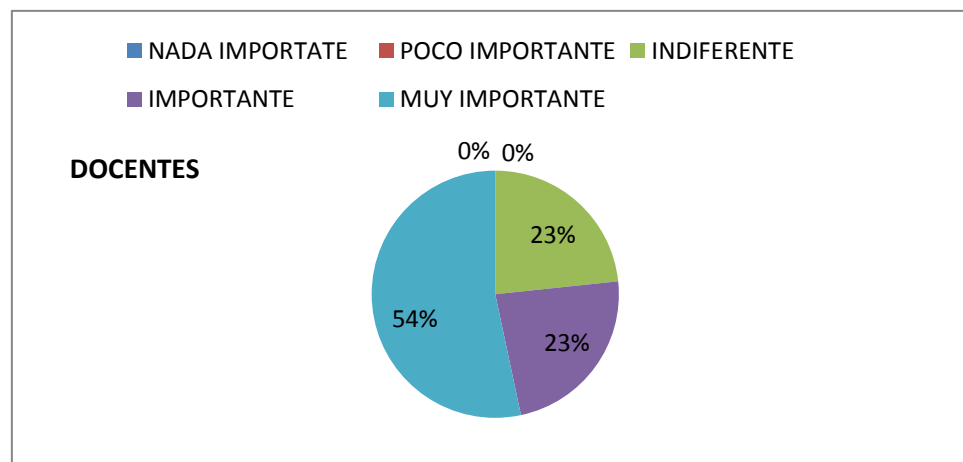
**Interpretación de la pregunta 14**

Considera que el servicio que presta la biblioteca es:



*Figura 19.* Respuesta de los estudiantes

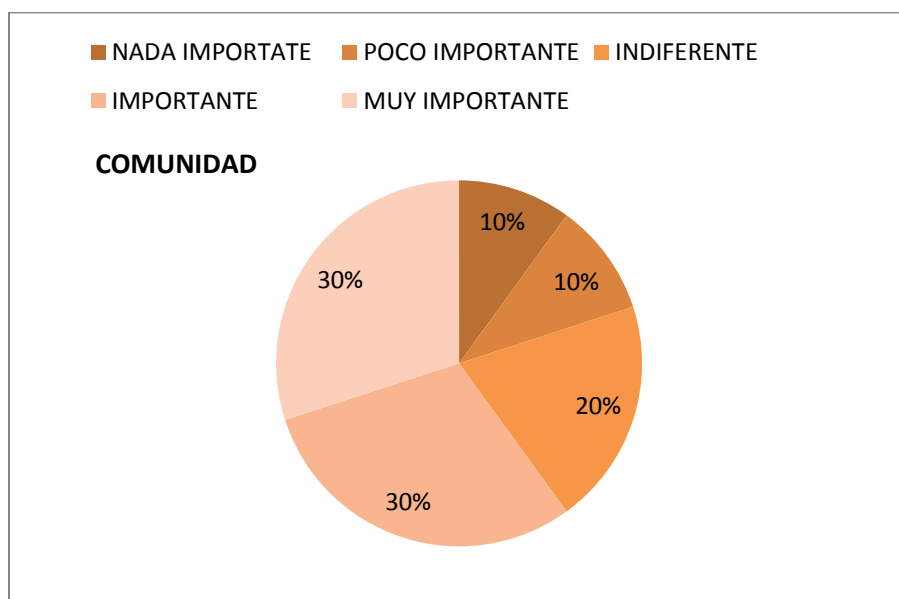
Tenemos que el 50% de la muestra de los estudiantes considera que es totalmente importante el servicio que presta la biblioteca y un 17% de los estudiantes considera nada importante los servicios que presta la biblioteca, un 18% cree muy importante los servicios, un 3% poco importante y otro 3% es indiferente a dichos servicios.



*Figura 20.* Respuesta de los docentes

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

Un 54% de los docentes indica que considera muy importante el servicio que presta la biblioteca pública municipal de corozal, un 23% dice que es importante y otro 23% dice ser indiferente.

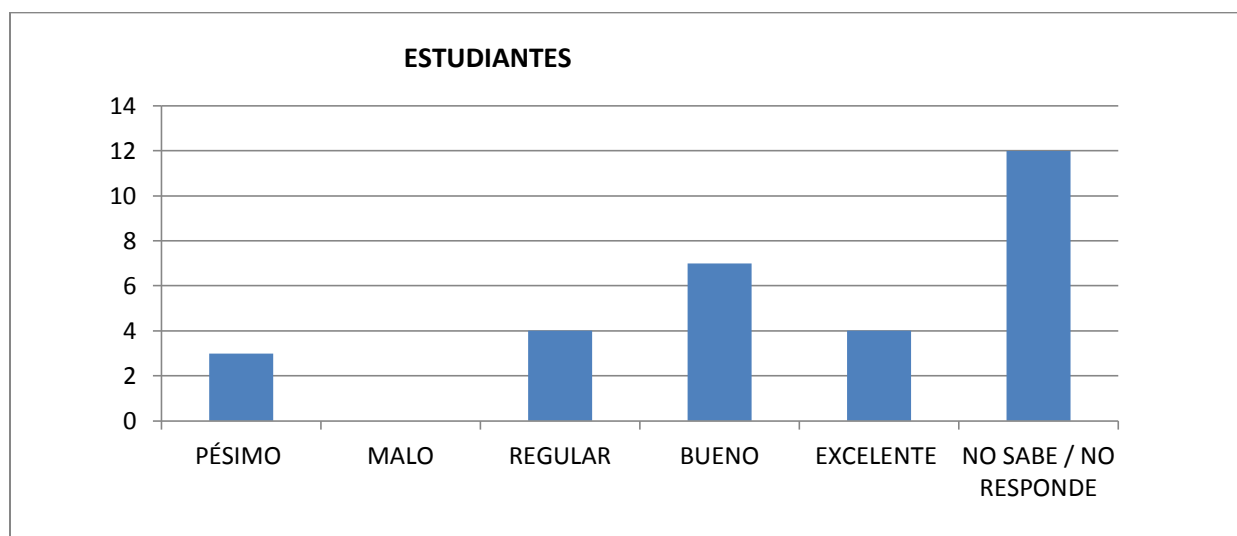


*Figura 21. Respuesta personas de la comunidad*

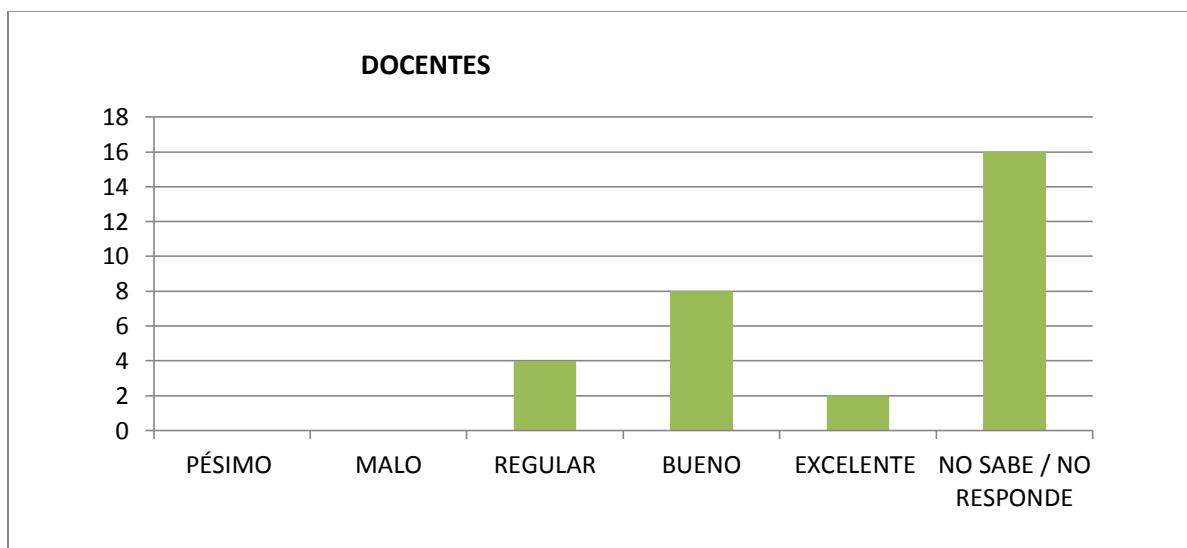
En cuanto a la percepción de la comunidad acerca del servicio que ofrece la biblioteca un 30% considera muy importante dicho servicio, otro 30% dice que es importante, un 20% es indiferente, un 10% lo considera poco importante y otro 10% es indiferente. Como se puede observar la percepción de la totalidad de las muestras indica que el servicio que presta la biblioteca es bastante importante y que acepta dicha importancia, pero consideran necesario realizar actividades que se muestren más los beneficios que tiene el uso de la biblioteca pública municipal.

**Interpretación de la pregunta 15**

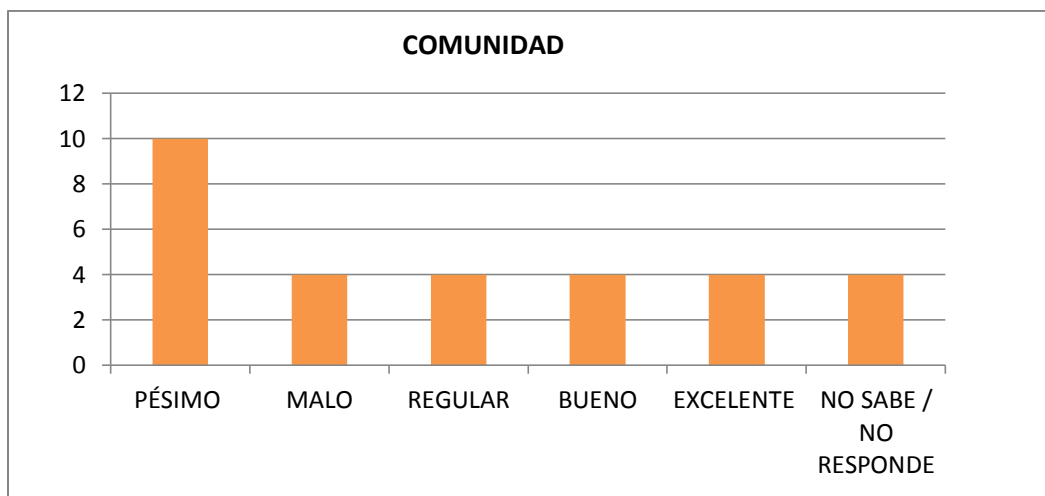
Considera que el horario de atención de la biblioteca es:



*Figura 22.* Respuesta de los estudiantes



*Figura 23.* Respuesta de los docentes

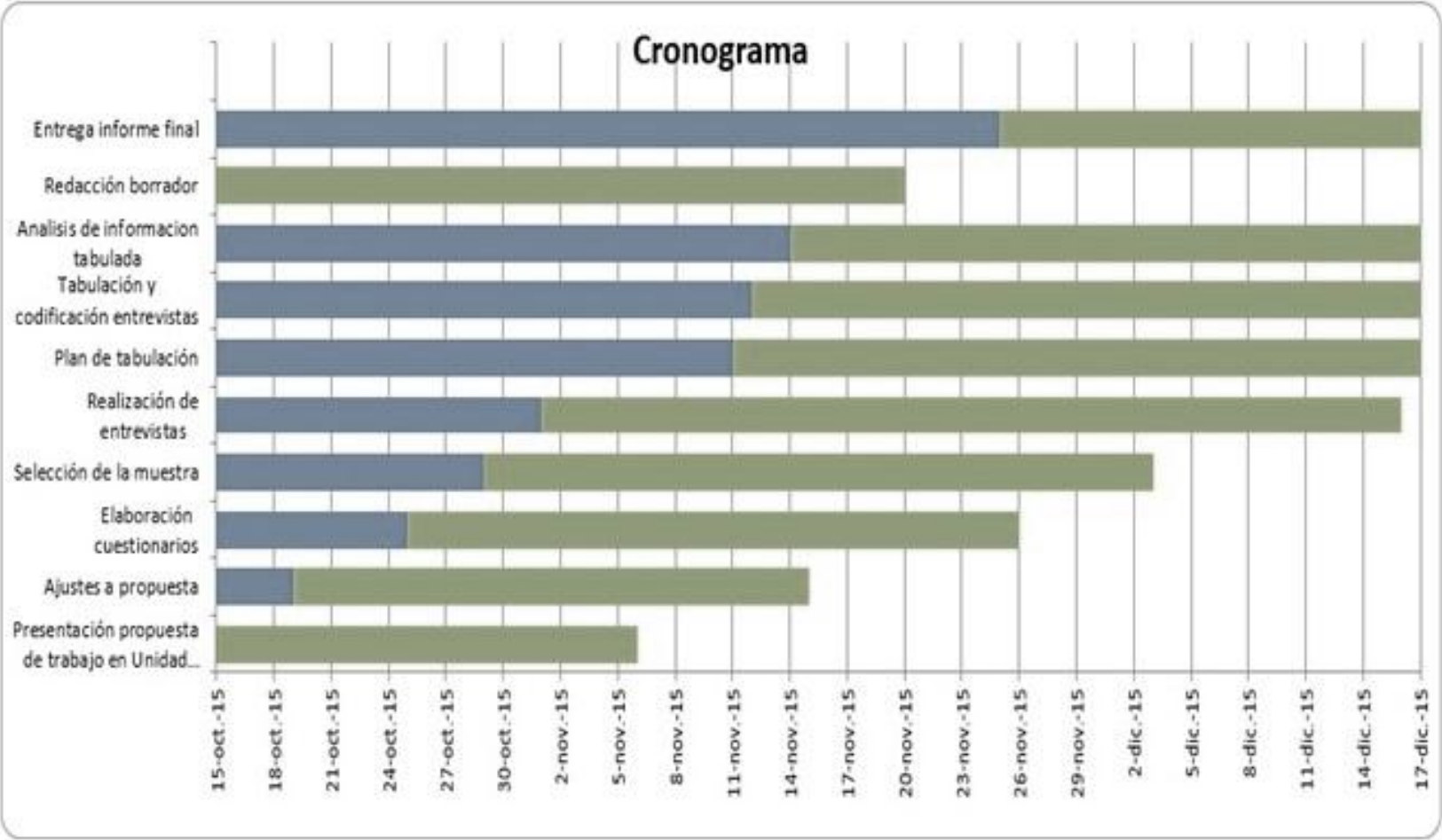


*Figura 24.* Respuesta personas de la comunidad

Como se puede observar en las gráficas anteriores un 40% de la muestra de los estudiantes no sabe o no responde en cuanto a la percepción sobre el horario de atención de la biblioteca, un 13.3% dice que es excelente, otro 13.3% dice que es regular, un 23.3% dice que es bueno y un 10% dice que es pésimo. En cuanto a la muestra docente se observa que un 53.3% considera que no sabe o no responde, un 13.3 % dice que es regular, un 26.6% dice que es bueno y un 6.6% dice que es excelente. Por su parte la muestra de la comunidad para las opciones malo, regular, bueno, excelente y no sabe no responde fue un 13.33% para cada uno y la opción pésimo fue la de más peso con un 33.33%. Se puede observar que la percepción de los estudiantes y de los docentes es bastante parecida en lo referente a el horario, mientras que la comunidad si considera por su parte que el horario es pésimo.

Cronograma

Proyecto	Fecha inicio prevista	Días trabajados	Fecha final prevista	Situación	Días para el final
Presentación propuesta de trabajo en Unidad de Información	15-oct.-15	-19	18-oct.-15	En curso	22
Ajustes a propuesta	19-oct.-15	-23	23-oct.-15	En curso	27
Elaboración cuestionarios	25-oct.-15	-29	28-oct.-15	En curso	32
Selección de la muestra	29-oct.-15	-33	31-oct.-15	En curso	35
Realización de entrevistas	1-nov.-15	-36	10-nov.-15	En curso	45
Plan de tabulación	11-nov.-15	-46	11-nov.-15	En curso	46
Tabulación y codificación entrevistas	12-nov.-15	-47	14-nov.-15	En curso	49
Análisis de información tabulada	14-nov.-15	-49	18-nov.-15	En curso	53
Redacción borrador	25-sep.-15	1	20-nov.-15	En curso	55
Entrega informe final	25-nov.-15	-60	25-nov.-15	En curso	60





### Conclusión

*“Las bibliotecas son escenarios de importancia sustantiva para la búsqueda del conocimiento y el desarrollo de una sociedad, ya que ponen al servicio de la comunidad los libros y demás medios culturales sobre todo en las zonas más apartadas y con problemas de acceso. Nos proporcionan herramientas que nos habilitan para conocer e interpretar mejor y de manera autónoma nuestro entorno social”. El Tiempo.com*

De la presente investigación se puede concluir que la importancia de la biblioteca radica en su acercamiento a la comunidad como ese espacio vivo donde convergen los recursos de información bibliográficos, los servicios, los usuarios reales y potenciales y la disposición de la bibliotecaria para brindar el acceso a todos los servicios que ofrece la biblioteca.

Que la Biblioteca Pública Municipal de Corozal, como escenario de conocimiento, lectura y recreación, puede contribuir a través de la proyección de sus servicios, con el conocimiento y el desarrollo social y cultural de la comunidad, así como de la promoción del gusto y goce de la lectura.

No se puede desconocer que el hecho de llevar sus colecciones a una institución educativa la convirtió por muchos años en una biblioteca escolar, dejando de lado su misión y visión como biblioteca pública, pues se quiera o no, el acceso es limitado, por el tiempo y el espacio, cerró por muchos años la posibilidad de que la comunidad corozalera en general la conocieran, se acercara a ella y disfrutara de todos los servicios básicos y complementarios, pues el hecho de haber cerrado sus puertas del local donde funcionaba y trasladar su fondo a las

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

instalaciones de una institución educativa, puede de una u otra manera, quitó la posibilidad a la comunidad en general de tener acceso al conocimiento, y por ende, dejar de lado sus servicios y funciones, como expresa el Manifiesto de la Unesco “Los servicios deberán ser accesibles a todos los miembros de la comunidad, lo que supone edificios bien situados, buenas salas de lectura y estudio, tecnologías adecuadas y un horario suficiente y apropiado. Supone asimismo servicios de extensión para quienes no pueden acudir a la biblioteca” (Unesco).

Que no se puede desconocer la labor importante de la bibliotecaria que la promueve a través de varios proyectos de promoción de lectura, pero que no son suficientes, pues de acuerdo a los resultados de las encuestas aplicadas muchos estudiantes, docentes y comunidad en general no conocen su espacio y los servicios básicos y complementarios que ofrece.

La Biblioteca Pública Municipal de Corozal, puede convertirse, con el apoyo de las directivas del municipio y de la bibliotecaria, en un espacio abierto con acceso a toda la comunidad corozalera y que puede desarrollar proyectos de promoción de la lectura, para despertar en los niños y niñas, el gusto y goce de la lectura

### **Recomendaciones**

A la comunidad corozalera. Que reconozcan la importancia de la biblioteca pública municipal de Corozal, como el escenario desde donde se puede acceder al conocimiento, a la lectura, la cultura y recreación a través de sus servicios básicos, complementarios y de extensión.

Que todos y cada uno de los corozaleros se apropien de su espacio y de los servicios que se ponen a disposición de ellos, que accedan a sus recursos de información (físicos y electrónicos o virtuales), que la cuiden y propendan a través de su vocería, para que cada día llegue a más usuarios, sin tener en cuenta su edad.

A la bibliotecaria. Que su labor es valiosa, por ello debe propender para que la promoción de los servicios de la biblioteca llegue a todos los ciudadanos de Corozal. Que su tarea fundamental es atraer nuevos usuarios todos los días a través de la proyección, promoción y acceso a sus servicios básicos, complementarios y de extensión.

Que es fundamental la tarea de promoción de la lectura y la escritura, pues desde la biblioteca pública se puede lograr que haya más niños, niñas y jóvenes lectores y productores de textos.

Que es importante que extienda y proyecte los servicios de la biblioteca, a toda la comunidad en general y no se quede sólo con los usuarios reales o potenciales adyacentes a este espacio de conocimiento, lectura y recreación.

### Referencias

- Alcaldía de Corozal, Sucre. (2014). *Nuestro Municipio*. Recuperado de [http://www.corozal-sucre.gov.co/informacion\\_general.shtml](http://www.corozal-sucre.gov.co/informacion_general.shtml)
- Colombia Aprende. Ministerio de Educación Nacional. (s.f.). *Plan Nacional de Lectura y Escritura. Leer es mi cuento*. Recuperado de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-317418.html>
- Congreso de Colombia. (2010). *Ley de Bibliotecas Públicas o Ley 379 de 2010*. Recuperado de [http://www.ascolbi.org/documentos/Ley\\_1379\\_2010\\_Bibliotecas.pdf](http://www.ascolbi.org/documentos/Ley_1379_2010_Bibliotecas.pdf)
- Congreso de la República de Colombia. (1991). *Constitución Política de Colombia 1991*. Recuperado de <http://observatorioirsb.org/corozal-sucre.gov.co>. (5 de junio de 2014). *Nuestro Municipio*. Recuperado de [http://www.corozal-sucre.gov.co/informacion\\_general.shtml](http://www.corozal-sucre.gov.co/informacion_general.shtml)
- Fenoll Clarabuch, C., & Lluca Fonollosa, C. (diciembre de 2006). Cincuenta ideas para sorprender desde la biblioteca pública. *Bid*(17).
- Ford, B. J. (s.f.). *La biblioteca pública como espacio de integración ciudadana: Todos son bienvenidos: la biblioteca pública como espacio de integración ciudadana*. Recuperado de [http://www.mcu.es/bibliotecas/docs/Cooperacion/pon\\_191.pdf](http://www.mcu.es/bibliotecas/docs/Cooperacion/pon_191.pdf)
- Más de \$279 millones para biblioteca (29 de Julio de 2014). *El Meridiano de Sucre*. . Recuperado de El meridiano de Sucre: <http://www.elmeridianodesucre.com.co/region/item/43999-mas-de-279-millones-para-biblioteca>

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

McDermott, C. (2010). *Desarrollo humano y las bibliotecas públicas de colombia*. Recuperado de

[http://www.reddebibliotecas.org.co/comunidad\\_bibliotecologos/Documents/McDermott\\_ReporteDesarrolloHumanoBibliotecas.pdf](http://www.reddebibliotecas.org.co/comunidad_bibliotecologos/Documents/McDermott_ReporteDesarrolloHumanoBibliotecas.pdf)

Mendoza, L. C. (2006). Situación actual de las bibliotecas públicas de Sucre. (B. d. República, Ed.) *Ensayos Sobre Economía Regional*, 12.

Ministerio de Cultura. (2010). *Ley de Bibliotecas Públicas : Una guía de fácil comprensión*. Recuperado de

[http://www.bibliotecanacional.gov.co/rnbp/sites/default/files/attach/page/ley-de-bibliotecas\\_1.pdf](http://www.bibliotecanacional.gov.co/rnbp/sites/default/files/attach/page/ley-de-bibliotecas_1.pdf)

Ministerio de Cultura. (2010). *Ley de Bibliotecas Públicas o Ley 379 de 2010*. Recuperado de

[http://www.bibliotecanacional.gov.co/rnbp/sites/default/files/attach/page/ley-de-bibliotecas\\_1.pdf](http://www.bibliotecanacional.gov.co/rnbp/sites/default/files/attach/page/ley-de-bibliotecas_1.pdf)

Ministerio de Educación y de Cultura. (s.f.). *Plan Nacional de Lectura y Escritura, Leer es mi cuento*. Recuperado de <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/w3-article-317418.html>

Ramos, E. (s.f.). *Biblioteca Pública y formación bibliotecaria: una visión de futuro*. Recuperado de *Pez de Plata : Pez de Plata: Bibliotecas Públicas a la Vanguardia : Revista de Opinión*

para el Desarrollo de Bibliotecas: <http://www.sinic.gov.co/sinic/publicaciones/archivos/127-2-3-17-2006711103218.pdf>

Red Nacional de Bibliotecas Públicas. (s.f.). *Biblioteca Pública Antonio de la Torre y Miranda*.

Recuperado de <http://www.bibliotecanacional.gov.co/rnbp/bibliotecas/biblioteca-publica-antonio-de-la-torre-y-miranda>

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

Sánchez-García, S., & Yubero, S. (marzo-abril de 2015). Función social de las bibliotecas: nuevos espacios de aprendizaje y de inserción social. *El profesional de la información*,

24(2). Recuperado el 2015

UNESCO. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Noviembre de 1994). *Manifiesto de la Unesco sobre la biblioteca pública*. Recuperado

el 30 de mayo de 2015, de Unesco:  
[http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/libraman\\_es.html](http://www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/libraman_es.html)

Villalba, C. C.-L. (2011). Evaluación de la biblioteca pública de Valencia mediante la técnica encadenada de "grupos de discusión" y "encuesta". *Revista General de Información y Documentación*, 21.

## **Anexos**

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

## Anexo 1. Consentimiento informado a las instituciones

TRABAJO DE GRADO  
Facultad de Ciencias Humanas y Bellas Artes  
CIDBA - ARMENIA, QUINDÍO



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**APLICACIÓN ENCUESTA A ESTUDIANTES Y DOCENTES**

El suscrito(a): NORA DEL CARMEN VISBAL ROMERO, mayor de edad, identificado(a) con cédula de ciudadanía número: 42'206.872 expedida en la ciudad de Corozal, quien para este documento se presenta como estudiante de la Universidad del Quindío, matriculada de manera formal en el programa virtual Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística, que para su trabajo de grado requiere la aplicación de unas encuestas, dirigidas a estudiantes y docentes de esta prestigiosa Institución, seleccionada como apoyo de su trabajo.


Que para tal fin, solicita, del representante de la Institución, se le conceda la amable atención, el permiso y la disposición de diez (10) estudiantes y cinco (5) docentes con el fin de poder aplicarlas.

Para constancia se firma a los 23 días del mes de noviembre de 2015.

NORA DEL CARMEN VISBAL ROMERO  
Responsable Trabajo De Grado



TRABAJO DE GRADO  
Facultad de Ciencias Humanas y Bellas Artes  
CIDBA - ARMENIA, QUINDÍO



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**APLICACIÓN ENCUESTA A ESTUDIANTES Y DOCENTES**

El suscrito(a): NORA DEL CARMEN VISBAL ROMERO, mayor de edad, identificado(a) con cédula de ciudadanía número: 42'206.872 expedida en la ciudad de Corozal, quien para este documento se presenta como estudiante de la Universidad del Quindío, matriculada de manera formal en el programa virtual Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística, que para su trabajo de grado requiere la aplicación de unas encuestas, dirigidas a estudiantes y docentes de esta prestigiosa Institución, seleccionada como apoyo de su trabajo.

Que para tal fin, solicita, del representante de la Institución, se le conceda la amable atención, el permiso y la disposición de diez (10) estudiantes y cinco (5) docentes con el fin de poder aplicarlas.

Para constancia se firma a los 23 días del mes de noviembre de 2015.

NORA DEL CARMEN VISBAL ROMERO  
Responsable Trabajo De Grado



*23-11-2015*  
*H. 12:00 p.m.*

TRABAJO DE GRADO  
Facultad de Ciencias Humanas y Bellas Artes  
CIDBA - ARMENIA, QUINDÍO



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**APLICACIÓN ENCUESTA A ESTUDIANTES Y DOCENTES**

El suscrito(a): NORA DEL CARMEN VISBAL ROMERO, mayor de edad, identificado(a) con cédula de ciudadanía número: 42'206.872 expedida en la ciudad de Corozal, quien para este documento se presenta como estudiante de la Universidad del Quindío, matriculada de manera formal en el programa virtual Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística, que para su trabajo de grado requiere la aplicación de unas encuestas, dirigidas a estudiantes y docentes de esta prestigiosa Institución, seleccionada como apoyo de su trabajo.

Que para tal fin, solicita, del representante de la Institución, se le conceda la amable atención, el permiso y la disposición de diez (10) estudiantes y cinco (5) docentes con el fin de poder aplicarlas.

Para constancia se firma a los 23 días del mes de noviembre de 2015.

NORA DEL CARMEN VISBAL ROMERO  
Responsable Trabajo De Grado



*23-11-2015*  
*H. 12:00 p.m.*

TRABAJO DE GRADO  
Facultad de Ciencias Humanas y Bellas Artes  
CIDBA - ARMENIA, QUINDÍO



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**APLICACIÓN ENCUESTA A ESTUDIANTES Y DOCENTES**

El suscrito(a): NORA DEL CARMEN VISBAL ROMERO, mayor de edad, identificado(a) con cédula de ciudadanía número: 42'206.872 expedida en la ciudad de Corozal, quien para este documento se presenta como estudiante de la Universidad del Quindío, matriculada de manera formal en el programa virtual Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística, que para su trabajo de grado requiere la aplicación de unas encuestas, dirigidas a estudiantes y docentes de esta prestigiosa Institución, seleccionada como apoyo de su trabajo.

Que para tal fin, solicita, del representante de la Institución, se le conceda la amable atención, el permiso y la disposición de diez (10) estudiantes y cinco (5) docentes con el fin de poder aplicarlas.

Para constancia se firma a los 23 días del mes de noviembre de 2015.

NORA DEL CARMEN VISBAL ROMERO  
Responsable Trabajo De Grado



*23-11-2015*  
*H. 12:00 p.m.*



## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

## A la bibliotecaria

TRABAJO DE GRADO  
Facultad de Ciencias Humanas y Bellas Artes  
CIDBA - ARMENIA, QUINDÍO



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**APLICACIÓN DE CUESTIONARIO A LA BIBLIOTECARIA**

La suscrita NORA DEL CARMEN VISBAL ROMERO, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número: 42'206.872 expedida en la ciudad de Corozal, quien para este documento se presenta como estudiante de la Universidad del Quindío, matriculada de manera formal en el programa virtual Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística, que para su trabajo de grado requiere la aplicación de una entrevista dirigida a la bibliotecaria de la Biblioteca Pública Municipal de Corozal, Sucre, como apoyo de su trabajo.

Por lo anterior, solicita de la bibliotecaria, su amable atención, tiempo y disposición con el fin de poder realizar la entrevista.

Para constancia se firma a los 23 días del mes de noviembre de 2015.

NORA DEL CARMEN VISBAL ROMERO  
Responsable Trabajo De Grado



TRABAJO DE GRADO  
Facultad de Ciencias Humanas y Bellas Artes  
CIDBA - ARMENIA, QUINDÍO



**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**APLICACIÓN DE CUESTIONARIO A LA BIBLIOTECARIA**

La suscrita NORA DEL CARMEN VISBAL ROMERO, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número: 42'206.872 expedida en la ciudad de Corozal, quien para este documento se presenta como estudiante de la Universidad del Quindío, matriculada de manera formal en el programa virtual Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística, que para su trabajo de grado requiere la aplicación de una entrevista dirigida a la bibliotecaria de la Biblioteca Pública Municipal de Corozal, Sucre, como apoyo de su trabajo.

Por lo anterior, solicita de la bibliotecaria, su amable atención, tiempo y disposición con el fin de poder realizar la entrevista.

Para constancia se firma a los 23 días del mes de noviembre de 2015.

NORA DEL CARMEN VISBAL ROMERO  
Responsable Trabajo De Grado



*Gina Ouelero*  
C.C. 42'206.872

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

**Anexo 2. Encuesta a estudiantes, docentes y comunidad en general****Cuestionario de aplicación**

Se está realizando un estudio sobre la Biblioteca Pública Municipal de Corozal, Antonio de la Torre y Miranda, para lo cual es necesario conocer cuál es la opinión que usted tiene con respecto a su espacio y servicios básicos y complementarios. Le agradezco contestar el siguiente cuestionario. Marque con una X donde considere necesario.

Nombre (opcional) \_\_\_\_\_

Estudiante ☐ Docente ☐ Personas de la comunidad ☐

1. Conoce usted la Biblioteca Pública Municipal Sí ☐ No ☐
2. Sabe cómo se llama la Biblioteca Pública Municipal de Corozal Sí ☐ No ☐
3. ¿Qué opinión le merece la biblioteca? \_\_\_\_\_
4. ¿Posee carnet de la biblioteca? Sí ☐ No ☐
5. ¿Conoce qué servicios ofrece la biblioteca? Sí ☐ No ☐
  - a. En caso afirmativo, menciónelos \_\_\_\_\_
  - b. \_\_\_\_\_
6. ¿Qué otros servicios de la biblioteca utiliza \_\_\_\_\_
7. ¿Qué es lo que más le gusta de la biblioteca? \_\_\_\_\_
8. ¿Utiliza la biblioteca de su municipio como un lugar de trabajo, es decir, para realizar trabajos académicos, de investigación, o solo para tomar sus propios apuntes, al margen de los servicios que en ella se prestan? (Seleccione solo una respuesta)
  - a. Sí ☐ No ☐
9. ¿Cuáles de los siguientes servicios que se ofrecen en la biblioteca ha utilizado en su visita de hoy o de ésta semana a la biblioteca?

☐
☐

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

- a. Servicio de lectura en sala      Servicio de préstamo a domicilio
- b. Servicio de información bibliográfica ☐ Servicio de reprografía (fotocopias) ☐
- c. Servicio de préstamo interbibliotecario ☐ Servicio de atención al usuario ☐
- d. Servicio de consulta en bases de datos ☐ Servicio de formación de usuarios ☐
- e. Servicio de consulta en internet ☐ Servicio de promoción de la lectura ☐
- f. Servicio de extensión ☐
10. ¿Cada cuánto visita la biblioteca? Diariamente (); una vez a la semana (); una vez al mes (); cada seis meses (); una vez al año; nunca la ha visitado ()
11. ¿Considera propicio el espacio en el cual funciona la biblioteca?
- a. Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_
- b. Por qué \_\_\_\_\_
12. Considera que el trato que recibe de la bibliotecaria Le gusta () No le gusta () No Responde ()
13. Considera que el servicio de préstamo es: Pésimo (1) Malo (2) Normal (3) Bueno (4) Excelente (5) NS/NR (6)
14. Considera que el servicio que presta la biblioteca pública a la comunidad es: Nada importante (1) Poco importante (2) Indiferente (3) Importante (4) Muy importante (5)
15. Considera que el horario de atención de la biblioteca es: Pésimo (1) Malo (2) Regular (3) Bueno (4) Excelente (5)

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

# BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

**Cuestionario de aplicación**

Se está realizando un estudio sobre la Biblioteca Pública Municipal de Corozal, Antioquia de la Torre y Miranda, para lo cual es necesario conocer cuál es la opinión que usted tiene con respecto a su espacio y servicios básicos y complementarios. Le agradecemos contestar el siguiente cuestionario. Marque con una X donde considere necesario.

Nombre (opcional): David de Jesús Velez Alvarado

Estatuto: ☒ Docente ☐ Persona de la comunidad ☐

1. Conoce usted la Biblioteca Pública Municipal? Si ☒ No ☐
2. Sabrá cómo se llama la Biblioteca Pública Municipal de Corozal? Si ☒ No ☐
3. ¿Qué opinión le merece la biblioteca? con buena organización y espacio
4. ¿Puede contar de la biblioteca? Si ☒ No ☐
5. ¿Cree que el servicio ofrece la biblioteca? Si ☒ No ☐
  - a. En caso afirmativo, mencionalos: \_\_\_\_\_
  - b. \_\_\_\_\_
6. ¿Qué otros servicios de la biblioteca utiliza los libros
7. ¿Qué es lo que más le gusta de la biblioteca? depende a cada uno de los usuarios
8. ¿Utiliza la biblioteca de su municipio como un lugar de trabajo, es decir, para realizar trabajos académicos, de investigación, o solo para tener sus propios apuntes, al margen de los servicios que en ella se prestan? (Seleccione solo una respuesta)
  - a. Si ☒ No ☐
9. ¿Cuáles de los siguientes servicios que se ofrecen en la biblioteca ha utilizado en su visita de hoy o de otra semana a la biblioteca?
  - a. Servicio de lectura en sala ☒ Servicio de préstamo a domicilio ☐
  - b. Servicio de información bibliográfica ☐ Servicio de reprografía (fotocopias) ☐

BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

c. Servicio de préstamo interbibliotecario ☐ Servicio de atención al usuario ☐

d. Servicio de consulta en bases de datos ☐ Servicio de formación de usuarios ☒

e. Servicio de consulta en internet ☐ Servicio de promoción de la lectura ☐

f. Servicio de extensión ☐

10. ¿Cada cuánto visita la biblioteca? Diariamente (1), una vez a la semana (2), una vez al mes (3), cada seis meses (4), una vez al año, nunca la he visitado (5) Cada 3 meses
11. ¿Considera propicio el espacio en el cual funciona la biblioteca? Si ☐ No ☒
  - a. Si ☐ No ☒
  - b. Por qué Por que el espacio es amplio y cómodo
12. Considere que el trato que recibe de la biblioteca Le gusta (1) No le gusta (2) No Responde (3)
13. Considere que el servicio de préstamo es: Pésimo (1) Malo (2) Normal (3) Bueno (4) Excelente (5) NS/NR (6) Excelente (5)
14. Considere que el servicio que presta la biblioteca pública a la comunidad es: Nada importante (1) Poco importante (2) Importante (3) Muy importante (4) Muy importante (5)
15. Considere que el horario de atención de la biblioteca es: Pésimo (1) Malo (2) Regular (3) Bueno (4) Excelente (5) Bueno (4)

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

**Cuestionario de aplicación**

Se está realizando un estudio sobre la Biblioteca Pública Municipal de Corozal, Antioquia de la Torre y Miranda, para lo cual es necesario conocer cuál es la opinión que usted tiene con respecto a su espacio y servicios básicos y complementarios. Le agradecemos contestar el siguiente cuestionario. Marque con una X donde considere necesario.

Nombre (opcional): Fabiola Alvarado

Estatuto: ☐ Docente ☒ Persona de la comunidad ☐

1. Conoce usted la Biblioteca Pública Municipal? Si ☒ No ☐
2. Sabrá cómo se llama la Biblioteca Pública Municipal de Corozal? Si ☒ No ☐
3. ¿Qué opinión le merece la biblioteca? Me gusta mucho, pero el espacio es pequeño
4. ¿Puede contar de la biblioteca? Si ☐ No ☒
5. ¿Cree que el servicio ofrece la biblioteca? Si ☒ No ☐
  - a. En caso afirmativo, mencionalos: El espacio es muy acogedor
  - b. El espacio es muy acogedor
6. ¿Qué otros servicios de la biblioteca utiliza \_\_\_\_\_
7. ¿Qué es lo que más le gusta de la biblioteca? El espacio es acogedor
8. ¿Utiliza la biblioteca de su municipio como un lugar de trabajo, es decir, para realizar trabajos académicos, de investigación, o solo para tener sus propios apuntes, al margen de los servicios que en ella se prestan? (Seleccione solo una respuesta)
  - a. Si ☐ No ☒
9. ¿Cuáles de los siguientes servicios que se ofrecen en la biblioteca ha utilizado en su visita de hoy o de otra semana a la biblioteca?
  - a. Servicio de lectura en sala ☐ Servicio de préstamo a domicilio ☐
  - b. Servicio de información bibliográfica ☐ Servicio de reprografía (fotocopias) ☐

BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

c. Servicio de préstamo interbibliotecario ☐ Servicio de atención al usuario ☐

d. Servicio de consulta en bases de datos ☐ Servicio de formación de usuarios ☐

e. Servicio de consulta en internet ☒ Servicio de promoción de la lectura ☐

f. Servicio de extensión ☐

10. ¿Cada cuánto visita la biblioteca? Diariamente (1), una vez a la semana (2), una vez al mes (3), cada seis meses (4), una vez al año, nunca la he visitado (5) Una vez a la semana
11. ¿Considera propicio el espacio en el cual funciona la biblioteca? Si ☐ No ☒
  - a. Si ☐ No ☒
  - b. Por qué Por que el espacio es pequeño
12. Considere que el trato que recibe de la biblioteca Le gusta (1) No le gusta (2) No Responde (3)
13. Considere que el servicio de préstamo es: Pésimo (1) Malo (2) Normal (3) Bueno (4) Excelente (5) NS/NR (6) Normal (3)
14. Considere que el servicio que presta la biblioteca pública a la comunidad es: Nada importante (1) Poco importante (2) Importante (3) Muy importante (4) Muy importante (5)
15. Considere que el horario de atención de la biblioteca es: Pésimo (1) Malo (2) Regular (3) Bueno (4) Excelente (5) Bueno (4)

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

**Cuestionario de aplicación**

Se está realizando un estudio sobre la Biblioteca Pública Municipal de Corozal, Antioquia de la Torre y Miranda, para lo cual es necesario conocer cuál es la opinión que usted tiene con respecto a su espacio y servicios básicos y complementarios. Le agradecemos contestar el siguiente cuestionario. Marque con una X donde considere necesario.

Nombre (opcional): \_\_\_\_\_

Estatuto: ☐ Docente ☐ Persona de la comunidad ☒

1. Conoce usted la Biblioteca Pública Municipal? Si ☒ No ☐
2. Sabrá cómo se llama la Biblioteca Pública Municipal de Corozal? Si ☐ No ☒
3. ¿Qué opinión le merece la biblioteca? \_\_\_\_\_
4. ¿Puede contar de la biblioteca? Si ☐ No ☒
5. ¿Cree que el servicio ofrece la biblioteca? Si ☐ No ☒
  - a. En caso afirmativo, mencionalos: \_\_\_\_\_
  - b. \_\_\_\_\_
6. ¿Qué otros servicios de la biblioteca utiliza \_\_\_\_\_
7. ¿Qué es lo que más le gusta de la biblioteca? \_\_\_\_\_
8. ¿Utiliza la biblioteca de su municipio como un lugar de trabajo, es decir, para realizar trabajos académicos, de investigación, o solo para tener sus propios apuntes, al margen de los servicios que en ella se prestan? (Seleccione solo una respuesta)
  - a. Si ☐ No ☒
9. ¿Cuáles de los siguientes servicios que se ofrecen en la biblioteca ha utilizado en su visita de hoy o de otra semana a la biblioteca?
  - a. Servicio de lectura en sala ☐ Servicio de préstamo a domicilio ☐
  - b. Servicio de información bibliográfica ☐ Servicio de reprografía (fotocopias) ☐

BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

c. Servicio de préstamo interbibliotecario ☐ Servicio de atención al usuario ☐

d. Servicio de consulta en bases de datos ☐ Servicio de formación de usuarios ☐

e. Servicio de consulta en internet ☐ Servicio de promoción de la lectura ☐

f. Servicio de extensión ☐

10. ¿Cada cuánto visita la biblioteca? Diariamente (1), una vez a la semana (2), una vez al mes (3), cada seis meses (4), una vez al año, nunca la he visitado (5) Una vez a la semana
11. ¿Considera propicio el espacio en el cual funciona la biblioteca? Si ☐ No ☒
  - a. Si ☐ No ☒
  - b. Por qué Por que el espacio es pequeño
12. Considere que el trato que recibe de la biblioteca Le gusta (1) No le gusta (2) No Responde (3)
13. Considere que el servicio de préstamo es: Pésimo (1) Malo (2) Normal (3) Bueno (4) Excelente (5) NS/NR (6) Normal (3)
14. Considere que el servicio que presta la biblioteca pública a la comunidad es: Nada importante (1) Poco importante (2) Importante (3) Muy importante (4) Muy importante (5)
15. Considere que el horario de atención de la biblioteca es: Pésimo (1) Malo (2) Regular (3) Bueno (4) Excelente (5) Bueno (4)

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

**Anexo 3. Entrevista a la bibliotecaria de la Biblioteca Pública Municipal de Corozal**

La presente entrevista tiene como fin conocer aspectos pertinentes al espacio y servicios básicos y complementarios que la Biblioteca pone a disposición de la comunidad corozalera.

Nombre del (la) bibliotecario (a): \_\_\_\_\_

Nombre de la Biblioteca: \_\_\_\_\_

Ubicación (Dirección): \_\_\_\_\_

- 1) ¿Cuál es la misión y visión de la biblioteca?
- 2) ¿Cuántas personas además de usted atienden la biblioteca?
- 3) ¿En qué horario atiende la biblioteca? ¿Considera suficiente este horario?
- 4) ¿Hace extensivos los servicios de la biblioteca a las instituciones educativas y a la comunidad en general?
- 5) ¿Qué actividades realiza para promocionar los servicios de la biblioteca?
- 6) ¿Qué cantidad de títulos y ejemplares posee la biblioteca?
- 7) ¿Qué tipos de colecciones y electrónicas la biblioteca?
- 8) ¿Ofrece la biblioteca recursos tecnológicos y de información a los usuarios?
- 9) ¿Qué tipo de préstamos ofrece la biblioteca?
- 10) ¿Qué entiende por alfabetización informacional?
- 11) ¿Cómo mide la satisfacción de los usuarios de la biblioteca?
- 12) ¿Utilizan los estudiantes de las instituciones educativas de Corozal los servicios de la biblioteca? Si ( ) No ( ) ¿En forma individual ( ) o acompañados por los docentes ( )?
- 13) ¿Para qué actividades utilizan los estudiantes de las instituciones educativas de Corozal la Biblioteca?  
Lectura recreativa ( ) Trabajos académicos y de investigación o de consultas ( ), otras ( ).  
Cuáles \_\_\_\_\_
- 14) ¿Utilizan los docentes la biblioteca? Si ( ) No ( ) ¿En forma individual ( ), en grupo ( ) para la lectura creativa ( ), para trabajos de investigación y consultas ( ), otras ( ) cuáles: \_\_\_\_\_
- 15) ¿Utilizan, los educandos, docentes y miembros de la comunidad en general el material bibliográfico adecuadamente? Si ( ) No ( )
- 16) ¿La biblioteca escolar es un lugar apreciado por los estudiantes, docentes y miembros de la comunidad como tal, o es utilizada con otros fines? Si ( ) No ( ) ¿Cuáles? \_\_\_\_\_
- 17) ¿Realiza actividades para promocionar la lectura y despertar el gusto y goce por la misma?

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

- 18) ¿Qué formación posee usted?
- 19) ¿Asiste a capacitaciones que le permitan actualizar y cualificar su labor bibliotecaria?
- 20) ¿Cuáles son los servicios prestados por usted?
- 21) ¿Realiza usted el proceso técnico a los materiales de información bibliográfica?
- 22) ¿Conoce usted las normas y leyes que rigen la biblioteca pública Si ( ) No ( ) Cuáles?
- 

¡GRACIAS POR SU AMABLE COLABORACIÓN!

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

### Entrevista a la bibliotecaria (Audio)

**Responsable del Trabajo:** -Buenas tardes. Mi nombre es Nora Visbal, en la actualidad estoy realizando el trabajo de grado con la Universidad del Quindío, en la cual estoy estudiando bibliotecología. Me gustaría saber algunos aspectos acerca de la biblioteca, por eso esta entrevista dirigida a la bibliotecaria-.

**Responsable del Trabajo:** -La presente entrevista tiene como fin conocer aspectos pertinentes al espacio y servicios básicos y complementarios que la biblioteca pone a disposición de la comunidad corozalera-.

**Responsable del Trabajo:** ¿Nombre de la bibliotecaria?

**Bibliotecaria:** “*Diana Escudero Barboza*”.

**Responsable del Trabajo:** ¿Nombre de la biblioteca?

**Bibliotecaria:** “*Biblioteca Pública Antonio de la Torre y Miranda*”.

**Responsable del Trabajo:** ¿Ubicación, dirección?

**Bibliotecaria:** “*La biblioteca, no preciso la dirección, pero queda, en estos momentos, estamos trasladándonos a la sede propia, una edificación que fue cofinanciada entre la Embajada de Japón y el municipio de Corozal con el auspicio de mobiliario del Ministerio de Cultura*”.

**Responsable del Trabajo:** ¿Misión y Visión de la biblioteca?

**Bibliotecaria:** “*La misión de la biblioteca es promocionar el gusto lector en las nuevas generaciones, hacer de la biblioteca un epicentro en donde confluyan niños de todos los sectores sin importar ninguna condición, amar la lectura y hacer de esta una biblioteca viva*”.

**Responsable del Trabajo:** ¿Cuántas personas además de usted atienden la biblioteca?

**Bibliotecaria:** *“Bueno, en todo este tiempo que yo llevo al frente de la biblioteca que son doce años he trabajado sola, ocasionalmente me ayudan, me colaboran estudiantes que prestan el servicio social y voluntarios o amigos de la biblioteca”.*

**Responsable del Trabajo:** ¿En qué horario atiende la biblioteca?:

**Bibliotecaria:** *“La biblioteca atiende en horario de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12 m. y de 2:00 p.m. a 6: 00 p.m., por qué este horario, porque hasta el momento se encuentra al interior de una institución educativa, entonces nos tenemos que ceñir al horario académico acá. Y los sábados de 9:00 a.m. a 12:00 m.*

**Responsable del Trabajo:** ¿Considera suficiente este horario?:

**Bibliotecaria:** *“No, aunque Corozal no es un pueblo en donde haya esa disciplina o ese gusto lector en las nuevas generaciones incluso en los adultos, pienso que si ya vamos a tener una nueva edificación a la gente se le debe educar en el uso de la biblioteca, entonces anteriormente el horario era el permitido por la institución educativa, pero además de ello siempre hay restricciones en la entrada, el acceso no es igual, no es libre, entonces eso coarta un poco la entrada. Ya con la nueva biblioteca... Los horarios...Aquí la gente tiene unos horarios y un manejo de sus horarios diferente pues a las grandes ciudades en donde ya la gente está acostumbrada al uso de biblioteca rutinariamente, aquí no, aquí apenas, son muy pocas las personas que usan. Yo tengo un club de lectura en formación precisamente de niños lectores que se llama “Club de lectura ratón de biblioteca” y estoy precisamente formando para las nuevas generaciones pensando en el uso continuo de la biblioteca, entonces yo pensaría por la manera como acá se manejan los horarios sería correr el horario hasta el mediodía y más tarde de la noche después de seis, tipo siete o hasta las ocho.*



**BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL**

**Responsable del Trabajo:** ¿Hace extensivo los servicios de la biblioteca a las instituciones educativas y a la comunidad en general?

**Bibliotecaria:** *“Bueno, yo tengo un programa que se llama “Leyendo aprendo” con sedes de primaria y preescolar de Santa Rosa de Lima, Urbana Primera, Isla Grande y Jardín Ospina Pérez, he tenido programas también del mismo con el Pío XII, y tengo extensión bibliotecaria en el establecimiento de reclusión especial de Corozal, tengo varios programas en la cárcel, ahí, y en la zona rural que se llama “Palabras en el campo”, tengo en el “Hogar canitas de amor” con señores, con ancianitos de la tercera edad que se llama “Abuelo cuéntame un cuento, el programa de la cárcel se llama la libertad de leer y el “Club de lectura ratón de biblioteca” que son niños de todas las instituciones educativas que vienen todos los sábados acá a la biblioteca.*

**Responsable del Trabajo:** ¿Qué actividades realiza para promocionar los servicios de la biblioteca?

**Bibliotecaria:** *“Bueno, qué actividades realizo, ocasionalmente visito las emisoras cuando yo empiezo un nuevo proyecto, cuando empiezo actividades, por lo menos vacaciones recreativas, mis grandes aliadas son las redes sociales, lo confieso, desde que entraron en circulación he tratado, por aquello de abaratar costos, no en la cuestión de la difusión, por ahí yo promociono las actividades, las vacaciones recreativas, las horas del cuento, los ciclos de lectura, las tardes de cine, a través de redes sociales y en emisoras locales”.*

**Responsable del Trabajo:** ¿Qué cantidad de títulos y ejemplares posee la biblioteca?

**Bibliotecaria:** *“Bueno, resulta que ahora como estamos en traslado se ha tenido que dar de baja a muchos ejemplares y toca hacer un inventario nuevo, pero más o menos oscilan entre tres mil, cuatro mil ejemplares”.*

**Responsable del Trabajo:** ¿Qué tipo de colecciones componen la biblioteca?

**BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL**

**Bibliotecaria:** *“Yo tengo todo tipo de colecciones, en infantil, colección general y tengo literatura, lo mismo que en adulto.*

**Responsable del Trabajo:** ¿Ofrecen también recursos electrónicos?

**Bibliotecaria:** *“Si, tenemos computadores portátiles, computadores de mesa. Estamos esperando una dotación de tablets y nuevos portátiles de parte del Ministerio de las TIC, y tenemos un, aunque está en desuso, tenemos un VHS, pero que funciona perfecto y como la dotación del Ministerio vienen unas maletas de películas, entonces allí hay muchos casetes o videos que son muy interesantes y que en ocasiones los utilizo.*

**Responsable del Trabajo:** ¿Ofrece la biblioteca recursos tecnológicos y de información a los usuarios?

**Bibliotecaria:** *“Bueno, los recursos tecnológicos, ofrecemos el servicio del uso de computadores, pero la consulta en línea el computador y el software es de uso administrativo”.*

**Responsable del Trabajo:** ¿Qué tipo de préstamos ofrece la biblioteca?

**Bibliotecaria:** *“Bueno, lo usual, el préstamo en sala y el préstamo a domicilio”.*

**Responsable del Trabajo:** ¿Qué entiende por alfabetización informacional?

**Bibliotecaria:** *“Bueno, alfabetización informacional, es instruir a los usuarios que llegan a la biblioteca sobre los servicios que presta la biblioteca”.*

**Responsable del Trabajo:** ¿Cómo mide la satisfacción de los usuarios de la biblioteca?

**Bibliotecaria:** *“Yo mido la satisfacción de los usuarios de la biblioteca, con las visitas de los mismos, cuando un usuario viene y regresa eso es ganancia y si viene acompañado mucho más, me sucede con los niños, más que con los adultos, los niños, empecé el club de lectura con 15*

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

*niños y ya tengo 50 y siempre están llegando, -voy a traer un primo, voy a traer un vecino, entonces eso es un indicador de que las cosas se están haciendo bien”.*

**Responsable del Trabajo:** ¿Utilizan los estudiantes de las instituciones educativas de Corozal los servicios de la biblioteca?

**Bibliotecaria:** *“Bueno, como la biblioteca queda al interior de la Institución Educativa Gabriel García Márquez, la incidencia de los estudiantes en la biblioteca, el 90% es de aquí del colegio, pero también recibimos estudiantes de la Institución Educativa Normal Superior que queda aquí al lado y de la Institución Educativa Pio XII, otros estudiantes que nos visitan son los de la institución educativa Colegio Pestalozziano que es de carácter privado”.*

**Responsable del Trabajo:** ¿Ellos lo hacen de forma individual o acompañados por los docentes?

**Bibliotecaria:** *“Los jóvenes de otras instituciones fuera de aquí del colegio donde está funcionando en el momento la biblioteca vienen independientes, los de acá del colegio vienen usualmente con docentes, pero la mayoría de las veces vienen solos a hacer sus consultas o simplemente a leer o a hacer lectura por diversión, por entretenimiento”.*

**Responsable del Trabajo:** ¿Para qué actividades utilizan los estudiantes de las instituciones educativas de Corozal la biblioteca? Lectura recreativa, Trabajos académicos y de investigación o de consultas, otras, cómo cuáles

**Bibliotecaria:** *“Todas las anteriores, para lecturas recreativas, para consultas académicas, para trabajos grupales y elaboración de carteleras, ese tipo de actividades o trabajos relacionados con el arte”.*

**Responsable del Trabajo:** ¿Utilizan los docentes la biblioteca? Si, No ¿En forma individual, en grupo, para la lectura creativa, es prácticamente la anterior, para trabajos de investigación y consultas, otras, cuáles

**Bibliotecaria:** *“Triste decirlo pero son pocos los docentes que utilizan la biblioteca para trabajos colectivos con los estudiantes, algunos hacen usos de las colecciones de su área de trabajo, pero son muy pocos”.*

**Responsable del Trabajo:** ¿Utilizan los estudiantes, docentes y miembros de la comunidad en general el material bibliográfico adecuadamente?

**Bibliotecaria:** *“Si lo utilizan adecuadamente, yo generalmente les estoy haciendo a ellos inducción de cómo se maneja el material y cuando veo que algún estudiante no está utilizando el material como es debido, pues les explico que así no se debe hacer porque se daña el material y es para su uso y que ellos mismos son los que se perjudican, entonces básicamente el material es bien usado, no puede uno decir que perfectamente todo el tiempo, en términos generales sí. se puede decir que el material es bien usado”.*

**Responsable del Trabajo:** ¿Qué formación posee usted?

**Bibliotecaria:** *“Yo ingresé a mi trabajo como auxiliar administrativo comisionada para la biblioteca, coincidió mi llegada con la dotación del Ministerio de Cultura y he recibido más de cien capacitaciones en materia de bibliotecología y en el que hacer bibliotecario pública y Nacional y todo lo que he aprendido”.*

**Responsable del Trabajo:** ¿Realiza actividades de promoción por la lectura?

**Bibliotecaria:** *“Sí realizo actividades para contagiar el gusto por la lectura, actividades como hora del cuento tertulias, etc.”.*

**Responsable del Trabajo:** ¿Cuáles son los servicios prestados por el bibliotecario, es decir usted?

**Bibliotecaria:** *“Servicios de referencia, lectura en voz alta, talleres de capacitación”.*

## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

**Responsable del Trabajo:** ¿Realiza usted procedimientos técnicos a los materiales de información?

**Bibliotecaria:** *“La mayoría del material viene catalogado, me llevaron un materia nuevo que llegó sin catalogar, entonces es una tarea que me toca hacer, meterlos al sistema”.*

**Responsable del Trabajo:** ¿Conoce usted las normas y leyes que rigen la biblioteca pública?

**Bibliotecaria:** *“Sí, porque uno debe conocer la ley de su trabajo “*

**Bibliotecaria:** *“Es una satisfacción para mí también que la biblioteca se conozca”*

**Responsable del Trabajo:** Gracias por la atención prestada.

**Anexo 4. Evidencias fotográficas**

## Encuesta a estudiantes

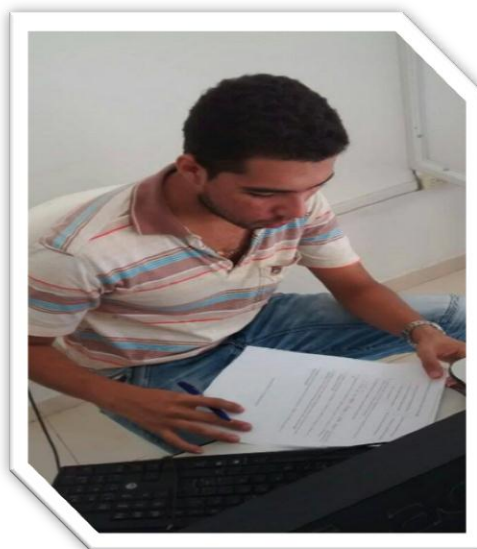


## Encuesta a docentes



## BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE COROZAL

## Encuesta a personas de la comunidad



## Entrevista a la bibliotecaria

