IMPLEMENTACION DEL SERVICIO DE DISEMINACION SELECTIVA DE INFORMACION (DSI) PARA LOS GRUPOS DE INVESTIGACION DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA CALI

LINA MARÍA CASTRO MENA

UNIVERSIDAD DEL QUINDIO

FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES

CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,

BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA

SANTIAGO DE CALI

NOVIEMBRE 28 DE 2014

TABLA DE CONTENIDO

Introducción 3

1. Justificación 5

2. Objetivo General 8

2.1 Objetivos Específicos 8

3. Descripción de la Práctica 9

3.1 Descripción de la Empresa 9

3.2 Desarrollos de las actividades 13

3.2. 1 Informe No. 1 13

3.2. 2 Informe No. 2 36

3.2. 3 Informe No. 3 49

4. Recursos 53

5. Resultados 55

6. Conclusión 58

7. Recomendaciones 60

Anexos 62

Referencias 65

Introducción

El objetivo final de toda biblioteca es el de maximizar el uso y la difusión del conocimiento, en cuanto más usos reciba mejor estará cumpliendo su función. (Fushimi, et al., 2011), es por esto que se hace necesario que la biblioteca llegue al usuario a través de la creación de servicios que brinden nuevas posibilidades de acceder a la información, esto conllevará a canalizar de una manera más óptima los recursos bibliográficos y de información que en esta se encuentran; de esta manera la biblioteca conectará sus recursos con las necesidades de sus usuarios y éstos obtendrán un mayor provecho de la información contenida en ésta, es así como la biblioteca se convierte en facilitadora y gestora de información; en este caso el usuario no necesita ir a la biblioteca a buscar información sino mas bien, la biblioteca llega al usuario con información relevante, puntual y oportuna brindándole un apoyo más activo y presencial en su proceso de investigación.

Partiendo de lo anterior el desarrollo del presente trabajo busca resaltar la importancia de la biblioteca universitaria dentro de los procesos de investigación a través de la implementación de un Servicio de Diseminación Selectiva de Información (DSI) dirigido a los grupos de investigación.

En primer lugar se hará una revisión de los servicios y especialmente de los recursos electrónicos con los que cuenta la biblioteca, con el fin de conocer con que bases de datos se cuenta para la oferta del servicio.

Luego se procederá a realizar un inventario de los grupos de investigación existentes en la Universidad donde se pretende concretar su fecha de creación, líneas de investigación, áreas del conocimiento y los proyectos en los que han trabajado.

Como una segunda fase se escogerá un grupo de investigación como muestra al cual se le aplicara la encuesta para determinar el perfil de usuario y comenzar el pilotaje del servicio.

En la fase final se determinaran las políticas del servicio, los procedimientos, y se realizará una evaluación del servicio

1. Justificación

Uno de los objetivos de la ley 1286 de 2009 es incorporar la ciencia, la tecnología y la innovación como ejes transversales de la política económica y social del país, es así como las universidades han tenido que fomentar la investigación dentro de sus instituciones a través de proyectos que favorezcan las condiciones necesarias para la investigación, el desarrollo y la innovación, los cuales deben estar articulados a su planeación institucional.

El desarrollo de las TIC ha propiciado nuevas formas de acceso y producción de la información, Pinto (2008) afirma: "que la saturación de información provoca una serie de problemas, como la falta de capacidad para discriminar su calidad y pertinencia, el desconocimiento de los recursos y las fuentes en las que buscar la información precisa o las barreras socioeconómicas que impiden el acceso a la misma." (p.18). Para dar solución a esta problemática en torno al acceso y manejo de la información deben surgir nuevos servicios que permitan a la biblioteca universitaria cumplir su función de apoyo a la docencia e investigación.

Es así como la biblioteca universitaria debe llevar a cabo acciones que permitan responder al nuevo escenario del proceso de enseñanza-aprendizaje y al proceso mismo de la investigación, suscitado por el desarrollo de las TIC y la saturación de la información.

El desarrollo del presente trabajo busca la implementación de un servicio de Diseminación Selectiva de Información enfocado a los grupos de investigación de la Pontificia Universidad Javeriana Cali.

La implementación de este servicio pretende responder a la necesidad de que la biblioteca universitaria comience a generar servicios que apoyen eficientemente y de una manera más directa los procesos de investigación y aprendizaje.

Young (citado por Orera, 2005) define a la biblioteca universitaria como:

> *biblioteca (o sistema de éstas) establecida, mantenida y administrada por una universidad, para cubrir las necesidades de información de sus estudiantes y apoyar sus programas educativos, de investigación y demás servicios. (p.30)*

La anterior definición nos muestra como la biblioteca universitaria esta llamada desde su función a apoyar los procesos educativos e investigativos que desarrollen los estudiantes, los docentes y los investigadores.

Es así como la biblioteca universitaria debe convertirse en un elemento importante dentro de la universidad, su importancia es tal que la biblioteca se constituye como uno de los indicadores de excelencia para medir la calidad de una universidad. (Orera, 2005), sin embargo muchas veces este papel clave dentro de la universidad no es reconocido, es por esto que se hace necesario que la biblioteca universitaria comience a dejar su papel pasivo, no participativo y comience a desarrollar una presencia más activa y participativa en los procesos de aprendizaje, enseñanza e investigación.

Para alcanzar este papel activo y participativo dentro de la universidad, la biblioteca universitaria debe encaminarse a ser facilitadora de servicios y recursos que permitan converger todas las fuentes de información disponibles en la biblioteca para mejorar la eficacia y eficiencia en la recuperación de información.

Cada vez más las demandas de información por parte de los docentes e investigadores son más exigentes, de aquí que la biblioteca debe esforzarse para lograr un acercamiento con sus usuarios, este acercamiento permitirá conocer y analizar las necesidades y expectativas que éstos tengan de la biblioteca; esto le permitirá efectuar cambio en sus servicios, ya sea para replantear los existentes o para crear nuevos que permitan dar una respuesta eficaz y eficiente a estas nuevas necesidades de información.

De acuerdo a lo anterior la biblioteca es llamada a ser protagonista y jugar un papel activo dentro del proceso de investigación que se desarrolla dentro de la universidad.

2. Objetivo General

Implementar un Servicio de Diseminación Selectiva de Información (DSI) en la Biblioteca General de la Pontificia Universidad Javeriana Cali enfocado a los grupos de investigación para brindar un acompañamiento en la búsqueda y recuperación de información.

2.1 Objetivos Específicos

- ✓ Determinar los grupos de investigación existentes en la universidad
- ✓ Determinar las necesidad de información de los grupos de investigación (perfil de usuario)
- ✓ Establecer las políticas de servicio para el funcionamiento del Servicio de Diseminación Selectiva de Información – DSI
- ✓ Establecer el manual de procedimientos del Servicio de Diseminación Selectiva de Información – DSI

3. Descripción de la Práctica

3.1 Descripción de la Empresa

La Pontificia Universidad Javeriana Cali inició labores el 6 de Octubre de 1970 en el Colegio Berchmans en Cali.

Actualmente cuenta con 5.200 estudiantes de pregrado, 800 estudiantes de posgrado, 19 carreras, 16 especializaciones, 5 maestrías, 240 profesores de planta, 441 profesores de hora cátedra, 6 programas con acreditación de alta calidad, más de 16.000 egresados.

Tiene un campus de 155.000 metros cuadrados equipado con laboratorios y tecnología de punta. (Pontificia Universidad Javeriana – Historia (s.f). Consultado en sep 10, 2014, de http://www.javerianacali.edu.co/historia-0)

En Marzo de 2012, recibió la Acreditación Institucional en Alta Calidad por parte del Ministerio de Educación Nacional, por ocho años, convirtiendola en una de las universidades privadas más competitivas y de más alto nivel académico del suroccidente colombiano . (Pontificia Universidad Javeriana – Acreditación Institucional (s.f). Consultado en sep 10, 2014, de http://www.javerianacali.edu.co/acreditacion-institucional)

Misión

La Pontificia Universidad Javeriana es una institución católica de educación superior, fundada y regentada por la Compañía de Jesús, comprometida con los principios educativos y las orientaciones de la entidad fundadora.

Ejerce la docencia, la investigación y el servicio con excelencia, como universidad integrada a un país de regiones, con perspectiva global e interdisciplinar, y se propone:

- La formación integral de personas que sobresalgan por su alta calidad humana, ética, académica, profesional y por su responsabilidad social; y,
- La creación y el desarrollo de conocimiento y de cultura en una perspectiva crítica e innovadora, para el logro de una sociedad justa, sostenible, incluyente, democrática, solidaria y respetuosa de la dignidad humana.

Visión

En el 2021, la Pontificia Universidad Javeriana de Cali será reconocida por:

- La excelencia humana y académica.
- Su dinámica internacional y su articulación a la red mundial de universidades jesuitas.
- La cultura de innovación y emprendimiento.
- Su responsabilidad social. (Pontificia Universidad Javeriana – Misión y visión (s.f). Consultado en sep 10, 2014, de http://www.javerianacali.edu.co/mision-y-vision)

Reseña Histórica de la Biblioteca General

- ✓ 1970: El 6 de octubre de 1970 iniciaron en el Colegio Berchmans sus estudios de Contaduría Pública 53 estudiantes, allí comienza el primer contacto de estudiantes con el mundo del conocimiento.

- ✓ 1983: Una vez la universidad se instala en el campus universitario actual, se adecúa un espacio para las colecciones que ya venían conformándose en las diferentes sedes.
- ✓ 1986: En el documento de planeación institucional: Perspectivas de la Universidad Javeriana-Seccional Cali, elaborado por el Comité de planeación, se proyectaba como estrategia para la búsqueda de la calidad académica un proceso académico vital: documentación e información, al igual que el proceso de consolidación de sus recursos.
- ✓ 1988: En el Plan de Desarrollo de la seccional 1988 -1992, se proyectan las adquisiciones y recursos humanos necesarios para la prestación de servicios.
- ✓ 1995: Instalación del software para administración de Bibliotecas OLIB.
- ✓ 1996: Para el apoyo de la investigación se adquiere el software ARIEL del Research Library Groupe, que permite enviar y recibir reproducciones de documentos vía Internet entre las bibliotecas con las cuales se tienen convenios cooperativos a nivel nacional e internacional.
- ✓ 1998: Primera reforma del espacio físico que permitió la ampliación de las áreas del primer piso.
- ✓ 2003: Segundo momento de reforma del espacio de la Biblioteca, se cambio el acceso de entrada y se amplió el tercer piso de la Hemeroteca.
- ✓ 2005: Redistribución de espacios para desarrollo de nuevos servicios y mejoramiento de ubicación de las colecciones.

- ✓ 2006: Inicio de nuevo plan de desarrollo de colecciones, permitiendo el crecimiento en todas las áreas del conocimiento y apoyo a nuevos planes de estudio de pregrado y posgrado.
- ✓ 2007: Inicio de la proyección de un nuevo modelo de edificio de la Biblioteca.
- ✓ 2009: Nueva redistribución de colecciones y adecuación de oficinas administrativas.
- ✓ 2010: Crecimiento de colecciones, especialmente para los programas nuevos de Medicina y Arquitectura.
- ✓ 2012: Cambios en el mobiliario de las salas de consulta y proyección de la reestructuración del segundo piso para creación de salas de trabajo en grupo y punto de circulación y préstamo.
- ✓ 2013: La Biblioteca en la actualidad satisface las necesidades de información documental de los usuarios de la comunidad educativa, motivando constantemente al personal a cargo para prestar servicios oportunos, con innovación tecnológica y uso racional de los recursos. Se constituye como una de las más importantes y completas bibliotecas universitarias de la región. (Pontificia Universidad Javeriana – Reseña histórica (s.f). Consultado en sep 13, 2014, de http://www.javerianacali.edu.co/resena-historica)

3.2 Desarrollos de las actividades

3.2. 1 Informe No. 1

Septiembre 1 y 6

Se inició con un reconocimiento de cómo está conformada la biblioteca donde se identificó: las áreas y el personal que las componen, los servicios ofrecidos, las colecciones y los recursos electrónicos con los cuales cuenta la biblioteca.

Áreas y Personal: La biblioteca de la PUJ-Cali se compone por tres grandes áreas: la Dirección, Gestión de colecciones y Servicios, en total laboran 19 personas en todas las áreas. En la siguiente tabla se muestra cómo están conformadas cada una de ellas:

Tabla 1**:**
Conformación de las áreas de la Biblioteca PUJ-Cali

Área	*Personal*
Dirección	Director Un asistente Una secretaria
Área de Gestión de Colecciones	Coordinador Un analista Un profesional 2 Auxiliares
Área de Servicios	Coordinador 1 Referencista 9 Auxiliares

Fuente: Elaboración propia.

Servicios: los servicios ofrecidos por la biblioteca son:

- Consulta a través del catálogo en línea
- Consulta en sala
- Consulta en línea de recursos digitales
- Préstamo externo de material
- Renovación de préstamo en línea
- Buzón de devolución 24 horas
- Préstamo interbibliotecario
- Conmutación bibliográfica
- Servicio de referencia
- Suministro de bibliografías
- Formación de usuarios

Colecciones: está conformada por las siguientes colecciones:

- Colección general
- Colección de reserva
- Colección de Referencia
- Colección de mapas
- Hemeroteca
- Bases de datos
- Colección de trabajos de grado

- Multiteca
- Prensa Nacional

Bases de datos:

En cuanto a los recursos electrónicos se observó que estos están conformados por bases de datos de revistas, libros electrónicos y de reportes económicos. La importancia de este tipo de recursos se debe a que se constituyen como un apoyo fundamental para el servicio de Diseminación Selectiva de Información, ya que estos serán la principal fuente de información para suplir las necesidades informativas de los grupos de investigación.

En este aspecto la PUJ-Cali tiene una fortaleza ya que posee el acceso a gran variedad de recursos electrónicos.

En la siguiente tabla se presenta el inventario de las bases de datos por áreas del conocimiento:

Tabla 2:
Bases de datos suscritas por la Biblioteca PUJ-Cali

CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS	
Nombre del recurso	**Proveedor**
ABI/INFORM Global	Proquest
ABI/INFORM Trade & Industry	Proquest
Accounting & Tax (Proquest)	Proquest
Bacex	Ministerio de Comercio, Industria y Turismo
Banking Information Source	Proquest
BPR Benchmark	EMIS - Emerging Markets Information Services
Busines Dateline	Proquest
Business Source Complete	Ebsco
Cámara de Comercio de Cali	Cámara de Comercio de Cali
Emerald	Emerald Group Publishing
Gestión Humana	Legis

Hoovers Company Profiles	Proquest
IFRS	IFRS Foundation
IMF Library	International Monetary Fund
Legiscomex	Legis
Noticias Financieras	Proquest
Professional Development Collection	Ebsco
ProQuest Asian Business & Reference	Proquest
ProQuest European Business	Proquest
Regional Business News	Ebsco
Wiser Trade	World Institute for Strategic Economic Researche
HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES	
Nombre del recurso	**Proveedor**
Ambientalex.info	E-Global Service Ltda
ERIC	Ebsco
Humanities International Complete	Ebsco
Legal Collection	Ebsco
Legismovil	Legis
Leyex.info	E-Global Services Ltda
Lexbase	Lexbase
Library, information science & technology	Ebsco
Multilegis	Legis
Newspaper Source	Ebsco
ProQuest Criminal Justice	Proquest
ProQuest Education Journals	Proquest
ProQuest Psychology Journals	Proquest
ProQuest Religion	Proquest
ProQuest Social Science Journals	Proquest
PsycArticles APA	American Psychological Association
Psychology and Behavioral Sciences Collection	Ebsco
Salud.leyex.info	E-Global Services Ltda
Ulrich's Web	Serials Solution
INGENIERÍAS	
Nombre del Recurso	**Proveedor**
ACM	ACM
ASTM International	ASTM
Compendex = Engineering Village	Elsevier
Computer Source	Ebsco
Construdata	Legis
Embase	Elsevier
GreenFILE	Ebsco
IEEE Xplore	IEEE
IOPScience	IOP Publishing

ProQuest Agriculture Journals	Proquest
ProQuest Biology Journals	Proquest
ProQuest Computing	Proquest
ProQuest Science Journals	Proquest
ProQuest Telecommunications	Proquest
Reaxys	Elsevier
Virtual Pro	Grupo INGco
CIENCIAS DE LA SALUD	
Nombre del Recurso	**Proveedor**
A.D.A.M. Interactive Anatomy	Ebix
E-Anatomy	Imaios
Health Source - Consumer Edition	Ebsco
MedicLatina	Ebsco
MEDLINE with Full Text	Ebsco
MEDLINE® (1946 - actualidad)	Proquest
OVID	Wolters Kluwer
Pharmaceutical News Index	Proquest
ProQuest Health & Medical Complete	Proquest
ProQuest Medical Library	Proquest
ProQuest Nursing & Allied Health Source	Proquest
Salud para todos	Ebsco
UpToDate	Wolters Kluwer
MULTIDISCIPLINARIAS	
Nombre del Recurso	**Proveedor**
Academic Search Complete	Ebsco
EndNote	
Fuente académica	Ebsco
Gale Virtual Reference Library	Gale
ISI – Web of Science	Thomson Reuters
Journal Citation Reports	Thomson Reuters
JSTOR	Jstor
MasterFILE Premier	Ebsco
ProQuest Career and Technical Education	Proquest
ProQuest Dissertations & Theses A&I	Proquest
ProQuest Research Library	Proquest
Science Direct	Elsevier
SCOPUS	Elsevier
TOC Premier	Ebsco
LIBROS ELECTRÓNICOS (E-BOOKS)	
Nombre del Recurso	**Proveedor**
Books 24x7	E-learning & Information
Digitalia	Digitalia

Libros Kindle (Solicite acceso en el segundo piso de la Biblioteca)	Amazon
McGraw-Hill: Biblioteca virtual	McGraw-Hill
Pearson biblioteca virtual de contenidos digitales	Pearson

Fuente: Pontificia Universidad Javeriana – Biblioteca. (s.f). Consultado en sep 6, 2014, de http://www.javerianacali.edu.co/biblioteca/recursos-digitales/fuera-del-campus

Septiembre 8, 13 y 15

Se inicia la recolección de datos que permitirán realizar el inventario de los grupos de investigación que hacen parte de la PUJ-Cali.

Se contactó a la oficina de Investigaciones solicitando un listado de los grupos de investigación; con base en la información recibida se procede a contactar por correo electrónico a los líderes de los grupos solicitando nos colaboren con el diligenciamiento de la matriz para complementar la información de los grupos.

De acuerdo a la Tabla 3, la Facultad de Ciencias de la Salud cuenta con un solo grupo de investigación que tiene una categoría C en Colciencias.

Tabla 3**:**
Grupos de Investigación Facultad de Ciencias de la Salud PUJ-Cali

Facultad:	**CIENCIAS DE LA SALUD**
Departamento:	**Ciencias Básicas de la Salud**
Nombre del grupo:	**Grupo de Investigación en Ciencias Básicas y Clínicas de la salud**
Código:	COL0113447
Fecha de Creación:	Agosto de 2010
Clasificación	Categoría C
Líderes:	Freddy Moreno Gómez (Director actual). Helberg Ascencio Santofimio (Director elegido).
Área del Conocimiento:	Medicina
Líneas de Investigación	Investigación básica aplicada a la clínica
	Estudio de enfermedades genéticas y defectos congénitos
	Genómica de enfermedades patogénicas y bioquímicas:

Proyectos de Investigación	Salud materno infantil
	Tecnologías innovadoras en salud:
	Educación médica
	Enfermedades cardiovasculares
	Ciencias forenses
	Vigilancia epidemiológica de las malformaciones congénitas en maternidades de la ciudad de Cali, Colombia
	Tamizaje neonatal de errores innatos del metabolismo (EIM): estudio piloto para la detección de defectos del metabolismo de los aminoácidos y ácidos grasos, en la ciudad de Cali.
	Implementación de una metodología objetiva para la medición del sangrado posparto.
	Comparación del efecto de la crioterapia aplicada 5, 15 y minutos en parámetros de lesión en músculos oxidativo y glucolítico en un modelo de isquemia reperfusión muscular en ratas Wistar.
	Presencia de alcaloides y estudio de la composición dietaria de ranitomeya minuta (anura: dendrobatidae) en una población insular y en una continental del pacífico colombiano.
	Ampliación del programa de vigilancia epidemiológica de defectos congénitos con metodología ECLAMC en maternidades de la ciudad de Cali, Colombia.
	Caracterización de la población estudiantil de la carrera de medicina de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Pontificia Universidad Javeriana Cali 2013
	Presencia de alcaloides y estudio de la composición dietaria de Oophaga histriónica (Anura: > Dendrobatidae) en la localidad de "El Naranjo" (Buenaventura, Valle del Cauca).
	Caracterización fenotípica y genómica de microtia en la población andina.
	Análisis genético, clínico y molecular de una familia afectada con amelogénesis imperfecta.

En la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas existen 4 grupos de investigación, dos de ellos con Categoría B y dos con Categoría C. (Ver tabla 4)

Tabla 4**:**
Grupos de Investigación Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas PUJ-Cali

Facultad:	**CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**
Departamento:	**Economía**

Nombre del grupo:	Grupo de Investigación en Desarrollo Regional - GIDR
Código:	313050003
Fecha de Creación:	Agosto de 2010
Clasificación:	Categoría B
Líderes:	Luis Fernando Aguado Quintero Deisy Arrubla
Área del Conocimiento:	Ciencias Sociales - Economía y Negocios
Líneas de Investigación	Bienestar en la Niñez y la Juventud
	Cobertura en Mercados Financieros
	Desigualdades e Inequidades Sociales
	Economía Laboral
	Economía de la Educación
	Economía y Gestión de la Cultura
	Innovaciones y tecnología en salud pública
	Proyectos sociales y sostenibilidad
Proyectos de Investigación	Estado del arte sobre acceso a servicios de salud y su relación con inequidades sociales
	Intervención basada en promoción de la salud, microfinanzas y educación para el trabajo dirigida a mujeres viviendo con VIH/SIDA en situación de pobreza: Fase III

Facultad:	**CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**
Departamento:	**Gestión de Organizaciones**
Nombre del grupo:	Estrategias y Procesos Organizacionales - FSOP
Código:	313050002
Fecha de Creación:	Enero de 2000
Clasificación:	Categoría B
Integrantes del grupo:	Diana Marcela Escandón
	Alberto Arias Sandoval
	Maria Del Pilar Acosta Collazos
Área del Conocimiento:	Ciencias Sociales -- Economía y Negocios
Líneas de Investigación	Desarrollo y Competitividad Regional
	Gestión del Conocimiento y la Innovación
	Internacionalización
	Organizaciones y Management
	Competencias y capacidades para el Desarrollo de Procesos Productivos y Comerciales a Nivel Grupal
Proyectos de Investigación que esten desarrollando actualmente.	Inversión en innovación de las pymes en Colombia

	Influencia de la orientacion al mercado internacional en los resultados empresariales de las empresas Born Global en Colombia
	Procesos de internacionalización de las Born Global en Colombia

Facultad:	**CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS**
Departamento:	**Gestión de Organizaciones**
Nombre del grupo:	EIDOS
Código:	313050005
Clasificación	Categoría C
Fecha de Creación:	Noviembre de 2001
Líderes:	Fernando Pereira
	Alberto Arias Sandoval
	Bernardo Baron Zuluaga
Área del Conocimiento:	Ciencias Sociales -- Economía y Negocios
Líneas de Investigación	Emprendimiento
	Finanzas y toma de decisiones
	Educación
	Tecnologías para el desarrollo humano y social
Proyectos de Investigación recientes	Caracterización de la educación en emprendimiento de los estudiantes en las instituciones de educación media en Cali
	Caracterización de emprendedores por oportunidad. Un estudio comparativo derivado del Global Entrepreneurship Monitor (GEM) Colombia 2006 - 2009

Facultad:	**CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**
Departamento:	**Contabilidad y Finanzas**
Nombre del grupo:	Pensamiento y Praxis Contable
Código:	313050006
Fecha de Creación:	Julio de 2005
Clasificación:	Categoría C
Líderes:	John Jairo Cuevas
	Claudia Barrios
	Natalia Escobar Vaquiro
Área del Conocimiento:	Ciencias Sociales -
Líneas de Investigación	Contexto, formación y desarrollo profesional
	Regulación y Control
	Teorías y Sistemas de Información, medición y valoración

Proyectos de Investigación	Caracterización del impacto sociocultural de los estándares internacionales para reportes financieros ¿IFRS- en una selección de empresas vallecaucanas desde la perspectiva de las culturas híbridas
	Análisi comparativo del nivel de divulgación de información social: el caso de Ecuador, Perú y Venezuela

De acuerdo a la Tabla 5 la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales existen 9 grupos de investigación, clasificados de la siguiente manera; 1 en categoría A1; 5 en categoría B, 1 en categoría C y 1 en categoría D y 1 con categoría Reconocido.

Tabla 5**:**
Grupos de Investigación Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales PUJ-Cali

Facultad:	**HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**
Departamento:	**Ciencias Sociales**
Nombre del grupo:	Salud y Calidad de Vida
Código:	328050001
Fecha de Creación:	Febrero de 2000
Clasificación:	Categoría A1
Líderes:	Maria Teresa Arévalo
	Diego Emiro Correa
	Malcolm Benavidez Arias
Área del Conocimiento:	Ciencias Médicas y de la Salud -- Ciencias de la Salud
Líneas de Investigación	Calidad y Humanización en los servicios de salud
	Discapacidad e Inclusión Social
	Enfermedades crónicas
	Equidad y Políticas de Salud
	Salud Obstétrica y Perinatal
	Salud Sexual y reproductiva
	Salud mental, prevención e intervención en violencia
Proyectos de Investigación que esten desarrollando	Factores de Riesgo y Protección en la Infancia
	Intervención con padres para fomentar pautas de crianza que promuevan hábitos de salud en la primera infancia

Facultad:	**HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**
Departamento:	**Ciencias Sociales**
Nombre del grupo:	Medición y Evaluación Psicológica
Código:	328050002
Fecha de Creación:	Febrero de 2003
Clasificación:	Categoría B
Líderes:	María Cristina Quijano
	Teresita Sevilla
	Kewy Sarsosa
Área del Conocimiento:	Ciencias Sociales
Líneas de Investigación	Neuropsicología y Neurociencias
	Psicología del trabajo y las organizaciones
	Ciclo vital humano, riesgo y socialización
Proyectos de Investigación	Caracterización de conocimientos, actitudes prácticas y sentidos presentes en los procesos de formación en sexualidad en padres de hijos/as adolescentes en dos ciudades de Colombia.
	Tramas de Acción y de Sentido en las prácticas preventivas frente al Vih/Sida en jóvenes universitarios de Cali, Colombia.
	Niveles de estrés y factores de riesgo psicosocial intralaboral, en trabajadores con cargos asistenciales de instituciones de salud nivel III de la ciudad de Cali
	Aplicación del Método invariante para la formación de la lectura en niños entre 7 y 8 años con dificultades lectoras. Fase II. Convenio con la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
	Estudio Multicentrico para la Validación de Pruebas Neuropsicologicas en Adulto. En convenio con U. Deusto España
	Transition Assistance Program (TAP): Una intervención culturalmente sensible para cuidadores de pacientes con traumatismo craneoencefálico TCE en América Latina. en Convenio con la U. Desuto España y U. Virginia en USA

Facultad:	**HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**
Departamento:	**Ciencias Sociales**
Nombre del grupo:	DCAE-Desarrollo Cognitivo, Aprendizaje y Enseñanza
Código:	328050004
Fecha de Creación:	Julio de 2000
Clasificación:	Categoría B
Líderes:	Solanlly Ochoa Angrino
	Lucero Aragón
	María Paola Ayala

Área del Conocimiento:	Ciencias Sociales -- Psicología
Lineas de Investigación	Cognición Social Metacognición y neuropsicología Metacognición, Lectura y Escritura Psicología Educativa TIC y Educación
Proyectos de Investigación que estén desarrollando	The Social Identities and Attitudes Scale, SIAS- a Validation Study
	Project M2: Maturing Mathematicians - Advanced Curriculum for Primary Level Students

Facultad:	**HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**
Departamento:	**Ciencias Sociales**
Nombre del grupo:	Estudios en Cultura Niñez y Familia
Código:	328050005
Fecha de Creación:	Febrero de 2003
Clasificación:	Categoría B
Líderes:	Myriam Janneth Román
	Victoria Eugenia Acevedo
Área del Conocimiento:	Ciencias Sociales -- Psicología
Líneas de Investigación	Niñez y juventud
	Familia y resiliencia
	Cultura ciudadana y convivencia social y familiar
Proyectos de Investigación	Diálogo de saberes. Lewis y Clark College y PUJ (ECNF y Pensar en Clave de género) - EN CURSO
	Convivencia familiar en Cali: Atención a los procesos de denuncia de delitos de violencia familiar en comisarías de familia 2005 - 2011

Facultad:	**HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**
Departamento:	**Ciencias Sociales**
Nombre del grupo:	Desarrollo emocional y salud mental
Código:	328050007
Fecha de Creación:	Octubre 2005
Clasificación:	Categoría B
Líderes:	Álvaro Roberto Vallejo Samudio
Área del Conocimiento:	Psicología Clínica
Líneas de Investigación	Desarrollo emocional
	Teoría clínica y psicoterapia
	Salud mental y sociedad

Proyectos de Investigación que estén desarrollando	Trauma en adolecentes violentadas sexualmente y psicoterapia de grupo postraumático
	Efectos de la psicoterapia de grupo en policías con estrés postraumático
	La Mentalización en madres con bebes prematuros
	La Mentalización en profesoras de preescolar

Facultad:	**HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**
Departamento:	**Ciencia Jurídica**
Nombre del grupo:	Instituciones Jurídicas y Desarrollo
Código:	328050010
Fecha de Creación:	Noviembre de 2006
Clasificación:	Categoría D
Líderes:	Luis Freddyur Tovar.
Área del Conocimiento:	Derecho
Líneas de Investigación	Derecho económico y análisis económico del derecho
	Derechos humanos y justicia
	Teoría del derecho
Proyectos de Investigación	Arbitramento internacional

Facultad:	**HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**
Departamento:	**Humanidades**
Nombre del grupo:	De Humanitate
Código:	328050008
Fecha de Creación:	Septiembre de 2003
Clasificación:	Categoría C
Líderes:	Diego Agudelo Grajales
	Paola Andrea Cano
	Jesús María Carrasquilla
Área del Conocimiento:	Humanidades
Líneas de Investigación	Educación en valores
	Estética y creación
	Filosofía práctica
	Teología y sociedad
Proyectos de Investigación	Responsabilidad Social a la Luz de la Doctrina Social de la Iglesia (DSI) en dos Proyectos Sociales de la Arquidiócesis de Cali
	Fundamentación y desarrollo Teológico moral de la Solidaridad en la Teología de la Liberación

Facultad:	**HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**
Departamento:	**Comunicación y Lenguaje**
Nombre del grupo:	Procesos y Medios de Comunicación
Código:	328050012
Fecha de Creación:	Enero de 2005
Clasificación:	Categoría B
Líderes:	Carlos Tobar Tovar
	Luz Elena Agudelo
	Myrna Janeth Alvarez
Área del Conocimiento:	Ciencias Sociales -- Periodismo y Comunicaciones
Líneas de Investigación	Comunicación en las Organizaciones
	Comunicación y Ciudad
	Comunicación y Educación
	Estudios de Audiencias de Televisión
	Historia Social de Procesos y Medios de Comunicación
	Procesos de Producción y Recepción Cultural
Proyectos de Investigación que estén desarrollando	Competencia mediática en jóvenes de instituciones educativas de carácter oficial de cuatro municipios del Valle del Cauca (Cali, Zarzal, Candelaria y Buenaventura)"
	ncidencia del trabajo colaborativo entre docentes de lengua y de las disciplinas en la enseñanza y el aprendizaje de contenidos disciplinares a través de la lectura y la escritura
	Improving Communicative Competence through Literature

Facultad:	**HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**
Departamento:	**Arte, Arquitectura y Diseño**
Nombre del grupo:	Poiesis
Código:	328050009
Fecha de Creación:	Marzo de 2004
Clasificación:	Reconocido
Líderes:	Luz Adriana López
	Boris Acosta
	Fernando Arboleda
Área del Conocimiento:	Humanidades -- Idiomas y Literatura
Líneas de Investigación	Poetica y Memoria
	Espacio y Territorio
Proyectos de Investigación que estén desarrollando	Relatos y otros milagros
	Reportería gráfica y memoria

En la tabla 6 se observa que la Facultad de Ingeniería cuenta con 10 grupos de investigación, 1 en categoría A1, 4 con categoría Reconocido, 4 en categoría B y 1 en categoría C.

Tabla 6**:**
Grupos de Investigación Facultad de Ingeniería PUJ-Cali

Facultad:	**INGENIERIA**
Departamento:	**Ciencias Naturales y Matemáticas**
Nombre del grupo:	Grupo de Investigación en Orquídeas, Ecología y Sistemática Vegetal
Código:	318050015
Fecha de Creación:	Enero de 2000
Clasificación:	Categoría A1
Líderes:	Nicola S. Flanagan
	Joel Tupac Otero Ospina
Área del Conocimiento:	Ciencias Naturales -- Ciencias Biológicas
Líneas de Investigación	Biología reproductiva vegetal Conservación de Orquídeas Diversidad, Ecología y Uso Sostenible de las Especias de Vanilla Nativas a Colombia Ecología Vegetal Genética de la Conservación y Ecología Molecular Interacciones Plantas-Microorganismos Sistemática Vegetal y DNA Barcoding
Proyectos de Investigación	Establishment of Vanilla crop in the Colombian Pacific region
	Caracterización de recursos filogenéticos de Vainilla y microorganismos asociados con énfasis en la identificación de microorganismos antagónicos de plagas y enfermedades
	Embryo formation and broad crosses to generate double haploids in Casaba

Facultad:	**INGENIERÍA**
Departamento:	**Ciencias Naturales y Matemáticas**
Nombre del grupo:	Producción más limpia
Código:	318050007
Fecha de Creación:	Agosto de 1999
Clasificación:	Reconocido
Líderes:	Mauricio Jaramillo Ayerbe
	Daniel Enrique González
Área del Conocimiento:	Innovación Industrial
Líneas de Investigación	Contaminación Atmosférica Evaluación de la contaminación por plaguicidas Producción Más Limpia Química analítica y análisis instrumental
Proyectos de Investigación que estén desarrollando	Desarrollo de un Programa de capacitación Científica y técnica para el fortalecimiento de un laboratorio ambiental para mejorar la calidad del agua de ríos colombianos altamente contaminados

Facultad:	**INGENIERIA**
Departamento:	**Ciencias Naturales y Matemáticas**
Nombre del grupo:	GICIC - Grupo de Investigación en Computación e Información cuántica
Código:	Luis Gerardo Pedraza
Clasificación:	Reconocido
Líderes:	Luis Gerardo Pedraza
	Andrés Becerra Sandoval
Área del Conocimiento:	Física matemática
	Ecuaciones diferenciales
	Sistemas dinámicos
	Problema de N-Cuerpos
	Física teórica y teoría cuántica
	Metrología óptica
Líneas de Investigación	Fundamentos conceptuales de la teoría cuántica de campos y la gravitación.
Proyectos de Investigación que estén desarrollando	Estudio de las consecuencias de diferentes formalismos matemáticos en teorías de la medición en programas de unificación de la física.
	Estudio semiclásico de la dinámica de la interacción radiación, materia en fibras ópticas microestructuradas y metrología óptica.

Facultad:	**INGENIERIA**
Departamento:	**Ciencias Naturales y Matemáticas**
Nombre del grupo:	Grupo de Investigación en Matemática y estadística aplicada - EMAP
Código:	
Fecha de Creación:	Agosto de 2008
Clasificación:	B
Líderes:	Daniel Suescún Díaz
	María del Pilar Marín
Área del Conocimiento:	Ciencias Naturales y Matemáticas
Líneas de Investigación	Modelo y Simulación
Proyectos de Investigación	Cálculo de la reactividad con el primer número de Bernoulli
	Bifurcación tipo Big Bang en convertidores DC-DC. Destrucción de bandas caóticas y detección de caos mediante el número de onda

Facultad:	**INGENIERIA**
Departamento:	**Ciencias Naturales y Matemáticas**
Nombre del grupo:	Ecología acuática e insular
Líderes:	Mateo López Victoria
	Felipe A. Estela
	Mauricio Albert Quimbaya
Área del Conocimiento:	Ecología
Líneas de Investigación	Ecología insular
	Ecología y conservación de ecosistemas marinos
	Inventarios y ecología de poblaciones
	Ecología de humedales interiores
	Valoración y aprovechamiento sostenible de recursos marinos
	Biología molecular
Proyectos de Investigación que estén desarrollando	Posibles especies invasoras de la isla Malpelo
	Ecología de peces damisela en arrecifes del Pacífico colombiano (liderado por la Universidad del Valle)
	Ecología de la colonia de Piqueros de Nazca de la isla Malpelo
	Monitoreo de los arrecifes coralinos de la ensenada de Utría, Chocó

Facultad:	**INGENIERIA**
Departamento:	**Electrónica y Ciencias de la Computación**
Nombre del grupo:	AVISPA - Ambientes visuales de programación
Código:	COL0009387
Fecha de Creación:	1996
Clasificación:	Categoría B
Líderes:	Camilo Rueda (PUJ), Juan Francisco Díaz (Univalle), Gerard Assayag (IRCAM), Frank Valencia (Ecole Polytechnique)
Área del Conocimiento:	Lógica
	Ingeniería de software
	Análisis de Algoritmos
	Teoría de la computación
	Lenguajes de programación
	Sistemas inteligentes
	Composición asistida por computador
Líneas de Investigación	Especificación, modelamiento y verificación de sistemas complejos
	Modelamiento formal de software
	Programación concurrente de restricciones
Proyectos de Investigación que estén desarrollando	Distributed Spaces in Concurrent Constraint Programming (D-Spaces)

Facultad:	**INGENIERÍA**
Departamento:	**Electrónica y Ciencias de la Computación**
Nombre del grupo:	Destino
Código:	318050003
Fecha de Creación:	Noviembre de 2001
Clasificación:	Categoría B
Líderes:	Diego Luis Linares Ospina
	Andrés Adolfo Navarro
Área del Conocimiento:	Computación gráfica
	Interacción humano computadora
	Ingeniería de software
	Bases de datos
	Recuperación de información
	Sistemas inteligentes
Líneas de Investigación	Modelamiento gráfico y visual
	Modelamiento y construcción de software
	Modelamiento y recuperación de datos e información

Proyectos de Investigación que estén desarrollando	Herramientas de software para el apoyo en la terapia de rehabilitación de niños con pérdida auditiva a partir del análisis de patrones de habla para el desarrollo de comunicación oral
	Infrared thermography for material analysis with advanced processing

Facultad:	**INGENIERIA**
Departamento:	**Electrónica y Ciencias de la Computación**
Nombre del grupo:	Grupo de Automática y Robótica
Código:	318050004
Fecha de Creación:	Junio de 1995
Clasificación:	Categoría B
Líderes:	Luis Eduardo Tobón Llano
	Eugenio Tamura
	Juan Camilo Acosta
Área del Conocimiento:	Monitoreo de variables
	Actuación controlada
	Transmisión de información
	Elementos de cómputo.
Líneas de Investigación	Automatización de Procesos
	Ciencia e Ingeniería de Nanoescala
	Robótica
	Sistemas Complejos
Proyectos de Investigación que estén desarrollando	Modelamiento y Control de Sistemas Dinamicos Utilizando Modelos de Volterra
	Modelamiento y Control de Robot Redundante de 7 grados de Libertad

Facultad:	**INGENIERÍA**
Departamento:	**Ingeniería Civil e Industrial**
Nombre del grupo:	Detección de contaminantes y remediación (DECOR)
Código:	318050016
Fecha de Creación:	Enero de 2006
Clasificación:	Categoría C
Líderes:	Maria Serrano Guzman
	Diego Darío Pérez
	Luis Fernando Castañeda
Área del Conocimiento:	Desarrollo tecnológico e innovación industrial

Líneas de Investigación	Estrategias pedagógicas aplicadas en la Ingeniera Civil Producción limpia en nuevos materiales Transporte de contaminantes
Proyectos de Investigación que estén desarrollando	Programa evaluación de mezclas asfálticas modificadas
	Programa dosificación de mezclas de concreto para elementos prefabricados

Facultad:	**INGENIERIA**
Departamento:	**Ingeniería Civil e Industrial**
Nombre del grupo:	SIGMA
Código:	318050008
Fecha de Creación:	Abril - 2004
Clasificación:	Reconocido
Líderes:	Adriana Gómez Gómez
	William Javier Fajardo
	Olga Lucía delgadillo
Área del Conocimiento:	Desarrollo Tecnológico
	Innovación Industrial
Líneas de Investigación	Getión del riesgo en obras civiles Materiales Respuesta dinámica
Proyectos de Investigación que estén desarrollando	Estudio de la influencia de la aplicación de voltaje bias en el valor de los esfuerzos residuales y las propiedades tribológicas de recubrimientos duros de TiZrN depositadas por deposición física de vapor
	Análisis de Operación y Accesibilidad Vial para el Departamento del Valle del Cauca

Septiembre 20 y 27

Encuesta perfil de usuario

El perfil de usuario es un conjunto de palabras clave, más o menos estructurado según las posibilidades del sistema, que describe los temas que interesan al usuario, esta palabras

claves se comparan con las que figuran en las descripciones de los documentos y se seleccionan los documentos cuando hay coincidencia (Guinchat & Menou, 1990, p372)

De acuerdo a este autor la eficacia del servicio de diseminación selectiva de información (DSI) depende de la calidad de los resúmenes de los documentos y de la pertinencia del perfil de usuario.

Teniendo en cuenta lo anterior se diseñó el siguiente modelo de encuesta para la definición del perfil de usuario.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA CALI – BIBLIOTECA GENERAL
SERVICIO DE DISEMINACIÓN SELECTIVA DE INFORMACIÓN – DSI
ENCUESTA PERFIL DE USUARIO

INFORMACIÓN GENERAL
Nombres y Apellidos: _____ Nombre Grupo de Investigación al que pertenece: _____ Correo electrónico: _____ Teléfono – Ext: _____
INFORMACIÓN TEMA DE INVESTIGACIÓN
Nombre del Proyecto de investigación:
Área del Conocimiento de la investigación:
Líneas de Investigación:
Temas de interés:
Palabras Clave:
Idioma en que desea recibir la información: ☐ Inglés ☐ Español ☐ Portugués ☐ Otro Cuál?_____

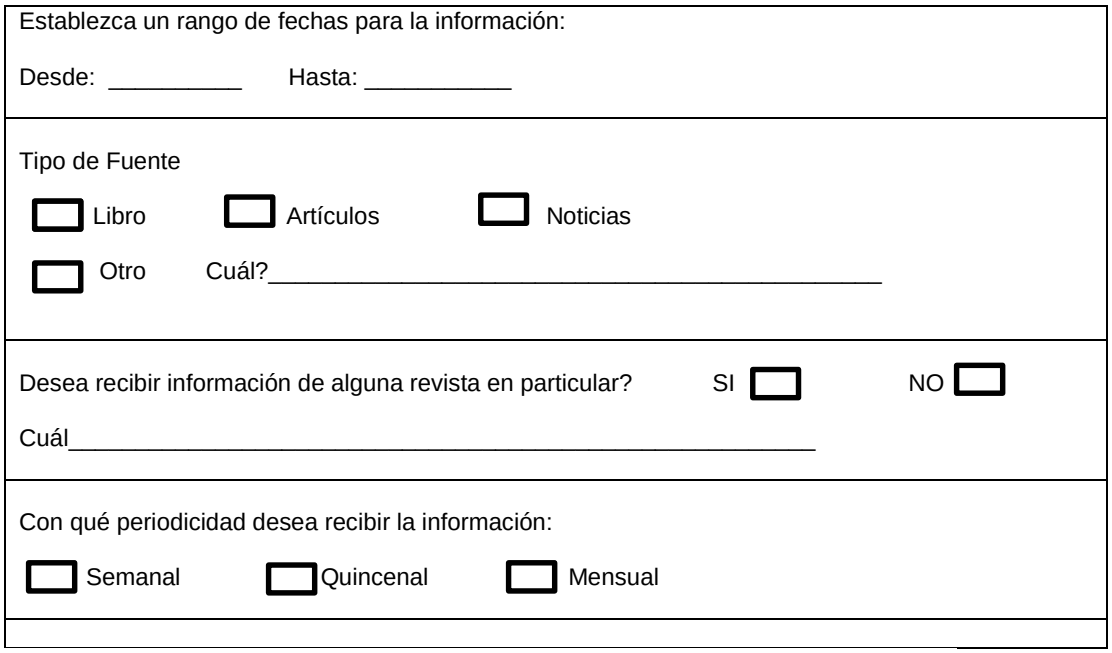


Figura 1. Encuesta perfil de usuario
Fuente: elaboración propia

Resultado de la encuesta:

El diligenciamiento de la encuesta por parte de una de las líderes del grupo permitió evidenciar que un solo grupo de investigación trabaja simultáneamente en varios proyectos de investigación y por lo tanto se hace necesario que por cada proyecto de investigación se diligencie una encuesta.

El grupo prefiere recibir información en inglés y en español, el rango de fechas de los artículos está comprendido entre el 2009 a 2014, la fuente de información que requieren es básicamente artículos.

El grupo está interesado en recibir información de las siguientes revistas: Brain: a journal of neurology (Oxford University Press) y Neurorehabilitation: an interdisciplinary journal (IOS Press).

El lunes 29 de septiembre se definirá que grupo o grupos entrarán en el pilotaje del servicio DSI, una vez definidos se procederá a aplicar la encuesta para la definición del perfil de usuario y empezar así el pilotaje del servicio.

3.2. 2 Informe No. 2

Cronograma de actividades

Actividad	SEPTIEMBRE									OCTUBRE								NOVIEMBRE				
	1	6	8	13	15	20	22	27	29	4	6	11	14	18	20	25	27	1	4	8	10	15
Levantamiento de información sobre: Recursos de la biblioteca que apoyarían el DSI -																						
Inventario de los grupos de investigación																						
Diseño de matriz con la información recogida																						
Diseño de la encuesta para establecer el perfil de usuario																						
Aplicación de la encuesta																						
Análisis de la información de los grupos de investigación para escoger la muestra para el pilotaje del servicio																						
Aplicación encuesta de perfil de usuario al grupo escogido																						
Descripción de los procedimientos que se llevaran a cabo en el servicio DSI																						
Elaboración del diagrama de flujo																						
Elaboración de las políticas del servicio DSI																						
Configuración de las alertas en las diferentes bases de datos utilizando los términos de búsqueda establecidos a partir de la encuesta de perfil de usuario																						
Solicitud para la configuración de la funcionalidad en el sistema de información Olib - Creación de los perfiles en el sistema de información																						
Inicio Pilotaje del servicio - Recopilación Información																						
Evaluación del servicio																						

Septiembre 29 y 04 de Octubre

Selección de la muestra y definición del perfil de usuario

El 29 de septiembre se efectuó una reunión con la Coordinadora de Servicios para definir el grupo de investigación con el cual se realizará el pilotaje del servicio.

El grupo escogido fue “Medición y Evaluación Psicológica”, este grupo de investigación pertenece a la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales, los aspectos que se tuvieron en cuenta para su selección fueron los siguientes:

- Desde la recopilación de la información de los grupos, la investigadora líder demostró interés y disposición en la recolección de la información.

- El grupo posee una Categoría B en Colciencias, esto permitirá proyectar un avance hacia una categoría más alta y poder establecer si el impacto de este nuevo servicio ha servido para obtener mayores resultados en la búsqueda de información y por ende una contribución al desarrollo y evolución del grupo de investigación.

- El grupo fue creado en el año de 2003, es decir que tiene una trayectoria de 11 años.

- Otro factor importante que fue considerado por la Coordinadora de Servicios fue el que las líderes del grupo son docentes reconocidas dentro de la institución, por su trabajo investigativo.

- De acuerdo a la información registrada en la base de datos ScienTI – Colombia en el aplicativo para los grupos de investigación (GrupLAC), este grupo de investigación cuenta con 154 artículos publicados.

El 4 de octubre en reunión con la líder del grupo de investigación se procedió a explicar un poco más a fondo el objetivo que se quiere alcanzar a través del servicio de Diseminación Selectiva de Información y se aplicó la encuesta de perfil de usuario,

Octubre 6 y 11

Descripción de los procedimientos del Servicio de Diseminación Selectiva de Información.

1. **Solicitud del Servicio:** el investigador procede a solicitar el servicio a través del diligenciamiento de la encuesta de perfil de usuario, este formulario podrá solicitarlo personalmente o en línea a través de la página web de la biblioteca.

2. **Recepción de la solicitud del servicio por parte del grupo de investigación:** El referencista recibe la solicitud, verifica los datos y procede a registrar algunos datos en una planilla en Excel que permitirá llevar de una manera sistematizada el control de las solicitudes; la información que se registrará en la planilla es la siguiente:

Fecha de la solicitud	Nombre del grupo de Investigación	Investigador que solicita el servicio	Nombre del Proyecto de Investigación	Palabras clave	Fecha en que se envía información	La información fue pertinente?

Figura 2. Planilla de control de solicitudes
Fuente: elaboración propia

3. **Normalización de las palabras clave:** En caso de ser necesario se procede a normalizar las palabras clave suministradas por el usuario, para obtener descriptores acordes al tema de investigación. Para esto el funcionario se apoyará de las lista de encabezamientos de materia para bibliotecas a través de la herramienta "LEMB Digital", y de los tesauros en línea.

4. **Búsqueda de la información:** a partir de las palabras clave y los descriptores se procede a realizar la búsqueda de la información. Esta búsqueda comenzará desde el catálogo de la biblioteca de la PUJ Cali, en segunda instancia se realizará la búsqueda en las bases de datos, en esta parte el funcionario debe tener presente de configurar las alertas para que las bases de datos este informando sobre los nuevos artículos ingresados de acuerdo a los términos empleados para la búsqueda; en tercera instancia se realizará la búsqueda en los catálogos públicos de las universidades con las cuales se tiene establecido convenios cooperativos; finalmente se podrán explorar otras fuentes de información siempre y cuando sean de sitios confiables y la información esté debidamente validada.

5. **Recuperación y Análisis de la información:** la información que cumpla con las especificaciones del usuario se debe almacenar utilizando un gestor bibliográfico que será de gran ayuda al momento de organizar las referencias bibliográficas.

Si se recuperan artículos en texto completo estos se deben almacenar en una carpeta que se creará con el nombre del grupo de investigación, el archivo del artículo se debe nombrar con el título de la revista, año, volumen, número y páginas (Ejemplo: The Journal of Economic History 2012 Vol. 72 (2) p.289-307) y se debe exportar la referencia al gestor bibliográfico donde se crearan carpetas para cada uno de los grupos de investigación.

Figura 3. Manera de almacenar la información
Fuente: elaboración propia

Si se recuperan documentos referenciales se procederá a copiar la cita y el resumen en un archivo de Word y luego se exportará la referencia al gestor bibliográfico.

La información recolectada a través de los catálogos públicos se copiara en un archivo de Word, en caso de ser libros se intentara a buscar el resumen de este.

- **Organización para la entrega de información**

Se organizarán las citas bibliográficas recopiladas en un archivo de Word, se incluirá la cita bibliográfica más el resumen del artículo, cuando el documento está en texto completo se anexará una nota diciendo que se envía archivo adjunto, cuando el registro corresponda a documentos referenciales se anexará una nota donde se especifique que en caso de requerirlo se debe solicitar el documento a través del servicio de conmutación bibliográfica o a través del préstamo interbibliotecario.

Una vez organizado el archivo se procederá a enviarlo a través del correo electrónico

- **Evaluación del servicio**

Se hace necesario conocer si el usuario ha quedado satisfecho con la información recibida, si los documentos fueron pertinentes a su tema de investigación, esto con

el fin de recibir una retroalimentación que permita establecer la satisfacción del servicio o en caso contrario ajustar la estrategia de búsqueda.

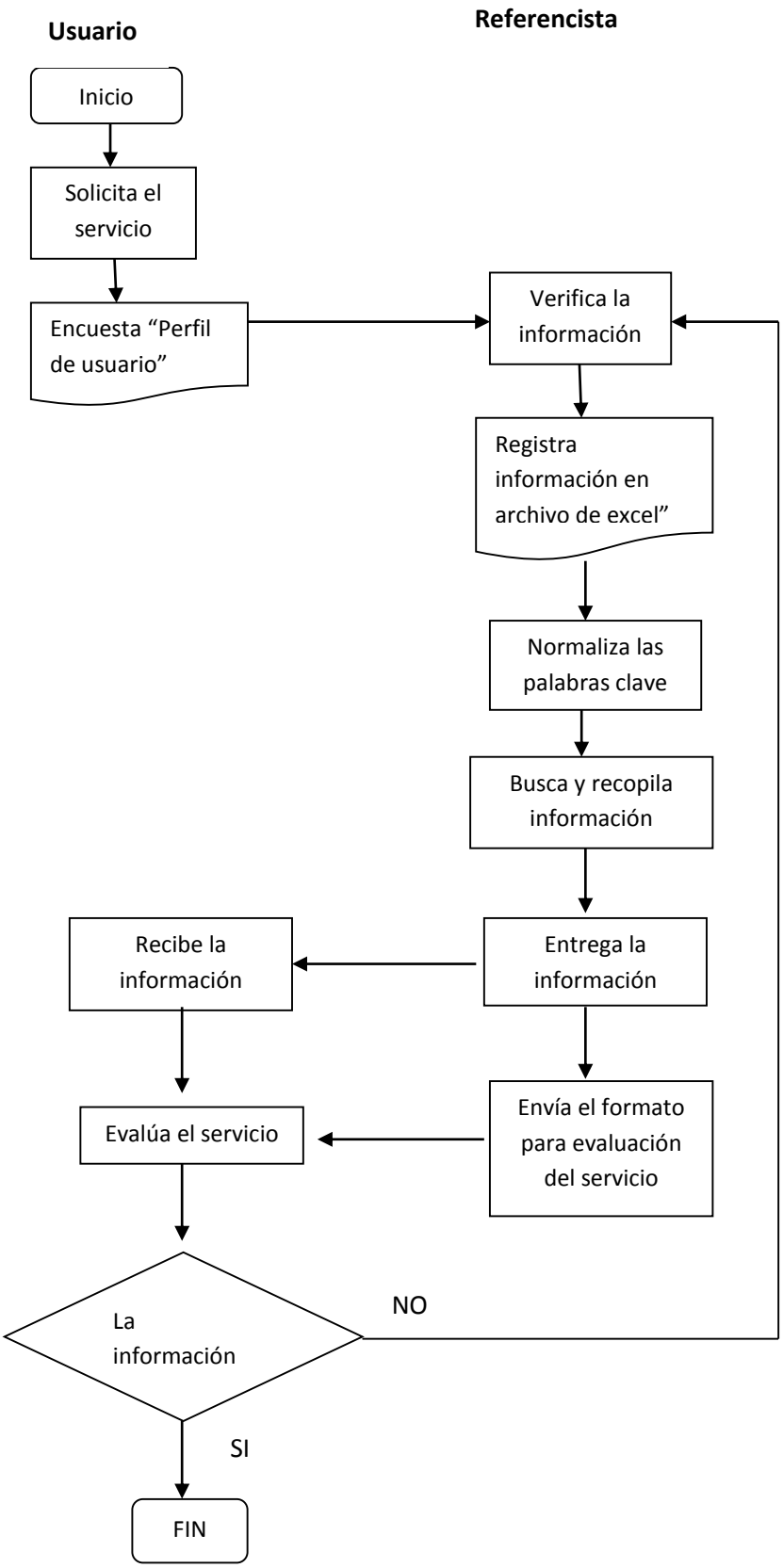
Para esto se enviará un formato de evaluación para ser diligenciado por el usuario después de haber recibido la información.

INFORMACIÓN GENERAL
Nombres y Apellidos:
INFORMACIÓN TEMA DE INVESTIGACIÓN
Nombre del Proyecto de investigación:
Agradecemos contestar las siguientes preguntas referentes a la información recibida a través del servicio de DSI.
Del número total de artículos recibidos : - Cuántos considera usted. que fueron pertinentes para su investigación? _____
En relación a la forma en que se entregó la información, (archivo en Word con título, descriptores, resumen). Usted considera: - Facilitó la revisión de los artículos: ☐ Si ☐ No Por qué?_____ _____
- Cómo calificaría el apoyo que pretende brindar el servicio DSI a su grupo de investigación? en una escala de 1 a 5, donde 1 es la calificación más baja y 5 la más alta? 1 2 3 4 5
Sugerencias: Muchas Gracias por su colaboración.

Figura 4. Formato evaluación del servicio
Fuente: elaboración propia

Diagrama de flujo

No.	Responsable	Proceso
1	Usuario	Solicita el servicio. Diligencia encuesta perfil de usuario
2	Referencista	Verifica la información
3	Referencista	Registra datos en archivo de Excel
4	Referencista	Normaliza las palabras clave
5	Referencista	Búsqueda y recopilación de información
6	Referencista	Entrega la información
7	Referencista	Envía formato evaluación servicio
7	Usuario	Recibe la información
8	Usuario	Evalúa el servicio


Usuario
Referencista
Inicio
Solicita el servicio
Encuesta “Perfil de usuario”
Verifica la información
Registra información en archivo de excel”
Normaliza las palabras clave
Busca y recopila información
Entrega la información
Recibe la información
Envía el formato para evaluación del servicio
Evalúa el servicio
La información
NO
SI
FIN

Octubre 14 y 18

Políticas del Servicio y Configuración de Alertas en las Bases de datos

Se procede a elaborar las políticas del servicio DSI, para esto se consultó la manera como han establecido las políticas otras universidades, entre ellas, Universidad del Valle, Universidad Nacional de Colombia, Universidad la Gran Colombia.

Teniendo en cuenta los perfiles del personal que conforma el área de servicios se establece que el referencista por ser un profesional de la información es la persona responsable de este servicio, sin embargo se hará necesario que tenga apoyo de un auxiliar de biblioteca.

Políticas del Servicio de Diseminación Selectiva de Información.

Definición: En el diccionario del archivero bibliotecario se encuentra la siguiente definición:

> "*Sistema informatizado de recuperación regular de información de acuerdo con la petición previamente formulada por un usuario al complementar su perfil de necesidades o intereses. Para ello se emplean palabras clave que identificad, respectivamente, al documento y al usuario. Se abrevia DSI = Diseminación Selectiva de la Información." (García Ejarque, 2000)*

La información suministrada a través de este servicio corresponderá a la información proporcionada por el sistema de administración de bibliotecas Olib, (registros

bibliográficos); las bases de datos suscritas por la universidad. El servicio de DSI se prestará inicialmente a los grupos de investigación de la Pontificia Universidad Javeriana.

Funcionamiento: Cualquier investigador miembro de cualquier grupo de investigación puede solicitar el servicio de diseminación selectiva de información, esta solicitud puede realizar de manera personal o en línea.

Para acceder al servicio es necesario que el investigador diligencie la encuesta de perfil de usuario.

La información recopilada corresponderá a las últimas novedades bibliográficas adquiridas por la biblioteca, artículos encontrados en las bases de datos o en otras fuentes de información siempre y cuando sean de confianza y su información validada.

La periodicidad para el envío de la información se realizará cada 15 días

La selección y la organización de la información la realizará el referencista.

Configuración de las alertas en las bases de datos

Crear una alerta facilitará el trabajo de recopilación de información, ya que la funcionalidad de esta herramienta radica en que a través del correo electrónico la base de datos nos mantendrá informados de los nuevos artículos incorporados sobre nuestro tema de búsqueda.

En la mayoría de las bases de datos, para la creación de alertas, se hace necesario crear un registro para poder iniciar sesión bajo un usuario y contraseña y así poder configurar las alertas.

De acuerdo a la exploración realizada en las bases de datos de la PUJ-Cali, las únicas que no requieren de un registro previo son las bases de datos de ProQuest.

Para dar facilidad al proceso se decidió crear un usuario y contraseña únicos para todas las bases de datos este es:

Usuario: bibliotecapujcali

Contraseña:12345

Después del registro en las bases de datos se procedió a normalizar las palabras clave dadas por el investigador, para la normalización se usó el tesauro de la Unesco (http://databases.unesco.org/thessp/)

Proyecto de investigación: el método invariante para mejorar la lectura			
Palabras clave suministradas por el grupo de investigación: Aprendizaje, lectura, escritura, retraso lector, dislexia, tratamiento para mejorar la lectura, escritura, neuropsicología infantil			
Palabras normalizadas			
Primer Grupo de Conceptos		Segundo Grupo de Conceptos	
En Español	**En Inglés**	**En Español**	**En Inglés**
Aprendizaje	Learning	Neuropsicología	Neuropsychology
Dificultad en el Aprendizaje	Learning disabilities	Infantil	Child
Dislexia	Dyslexia	Niños	Children
Aptitud para la lectura	Reading ability	Infancia	Childhood
Lectura	Reading	Enseñanza	Reading -

		Correctiva	remedial teaching
Enseñanza de la lectura	Reading Instruction	Psicoterapia	Psychotherapy
Escritura	Writing	Pruebas	testing
Reading comprehension	Comprensión de lectura	Psicologia de la lectura	Psychology of Reading
Habilidades de lectura	Reading skills	Psicología del aprendizaje	Psychology of learning
		Pruebas preliminares	Pretests Posttests

Octubre 20 y 25

Configuración del aplicativo DSI en el sistema de información Olib e Inicio del Pilotaje del servicio.

Se solicitó a la Coordinadora de Servicios pusiera un requerimiento al proveedor del servicio NOVA para la configuración del DSI en el sistema de información Olib, ya que de acuerdo a la información recibida ellos debían realizar un procedimiento para dar vía libre a esta aplicación. El requerimiento fue puesto el lunes 20 de octubre; el viernes 24 de octubre la coordinadora recibió respuesta, le fue enviado un documento de 15 hojas, denominado: "Configuración DSI en Olib"

El sábado 25 de octubre la coordinadora me pasó el documento y se comenzó su análisis, se proyecta que el lunes 27 de octubres se procederá a realizar el ingreso de información al sistema con el acompañamiento de la coordinadora ya que se necesita estar autenticado y tener los permisos administrativos para realizar los cambios en el sistema.

El sábado 25 de octubre se comenzó con la búsqueda y recopilación de la información dando así inicio al pilotaje del servicio.

3.2. 3 Informe No. 3

Octubre 27 y Noviembre 1

Búsqueda de información.

Teniendo en cuenta los términos suministrados por el grupo de investigación se procede a realizar la búsqueda de artículos en las diferentes bases de datos.

Se recibió la solicitud del grupo de investigación de incluir dos proyectos más titulados:

- Intervención en cuidadores de pacientes en TCE
- Calidad de vida, rendimiento cognoscitivo y envejecimiento

Se normalizan las palabras clave para cada uno de los proyectos de investigación.

Intervención en cuidadores de pacientes con TCE			
Palabras clave suministradas por el grupo de investigación. Cuidadores de trauma craneoencefálico, secuelas de TCE, intervención en cuidadores, necesidades de los cuidadores			
Primer Grupo de Conceptos		Segundo Grupo de Conceptos	
En Español	**En Inglés**	**En Español**	**En Inglés**
Personal de salud	Medical personnel	Cabeza-lesiones	Head - Wounds and injuries
Personal auxiliar en salud	Allied health personnel	Trauma craneoencefálico	Traumatic brain injury
Enfermería domiciliaria	Home nursing	psicología	Psychology
Atención al enfermo	Care of the sick	Necesidades	Needs
cuidadores	caregivers		

Calidad de vida, rendimiento cognoscitivo y envejecimiento			
Palabras clave suministradas por el grupo de investigación. Envejecimiento, calidad de vida, deterioro cognoscitivo, envejecimiento normal.			
Primer Grupo de Conceptos		Segundo Grupo de Conceptos	
En Español	**En Inglés**	**En Español**	**En Inglés**
Envejecimiento cerebral	Brain - Aging	Asistencia a la vejez	Old age assistance
Vejez	Old age	Calidad de vida	Quality of life
Longevidad	Longevity	Cognición	Cognition
ancianos	Aged	Deterioro cognoscitivo	Cognitive impairment

Noviembre 4 y 8

Resultados de las búsquedas en las bases de datos

En el siguiente cuadro se registraron los resultados de las búsquedas obtenidas en las diferentes bases de datos.

Proyecto de investigación: el método invariante para mejorar la lectura									
Palabras clave	**Academic Search Complet (Ebsco)**	**Eric (Ebsco)**	**Fuente Académica (Ebsco)**	**Humanities Inter Complete (Ebsco)**	**Psychology and Behavioral Sciences Collection (Ebsco)**	**Proquest Psychology Journals (Proquest)**	**Proquest Social Science Journals**	**PsycArticles (Apa)**	**Science Direct**
Learning disabilities AND child AND Reading (SU DESCR)= 21 Resultados	35	21	1	4	24	82	10	6	55
Learning disabilities (DE DESCR)AND neuropsychology (All Text) AND Child (All Text)	6	0	2	17	1	11	2	4	5
Learning disabilities (SU DESCR) AND Dyslexia (SU DESCR) AND child (SU DESCRI)	2	13	3	18	8	43	20	6	32
Dyslexia (SU DESCR) AND Child (SU DESCR) AND	3	10	2	5	3	5	5	1	24

Intervention(Title)									
Dyslexia (SU DESCR) AND Child (SU DESCR) AND Learning(SU DESCR)	12	22	3	15	36	14	12	6	15
Reading Instruction (SU DESCR) AND DYSLEXIA (SU DESCR)	19	5	8	18	3	22	3	0	1
Reading comprehension (SU DESCR) AND Intervention (SU DESCR) AND Dyslexia (RES)	2	5	3	18	2	21	6	3	6

Intervención en cuidadores de pacientes con TCE								
Palabras clave	**Academic Search Complet (Ebsco)**	**Fuente Académica (Ebsco)**	**Humanities International Complete (Ebsco)**	**Psychology and Behavioral Sciences Collection (Ebsco)**	**Proquest Psychology Journals (Proquest)**	**Proquest Social Science Journals**	**PsycArticles (Apa)**	**Science Direct**
Caregivers AND Traumatic brain injury	30	5	8	3	9	2	6	9
Caregivers AND Needs	59	4	3	23	92	55	0	18
Home nursing AND Traumatic brain injury	2	0	0	0	2	0	0	1

Proyecto: Calidad de vida, rendimiento cognoscitivo y envejecimiento								
Palabras clave	**Academic Search Complet (Ebsco)**	**Fuente Académica (Ebsco)**	**Humanities International Complete (Ebsco)**	**Psychology and Behavioral Sciences Collection (Ebsco)**	**Proquest Psychology Journals (Proquest)**	**Proquest Social Science Journals**	**PsycArticles (Apa)**	**Science Direct**
Longevity (AND) Quality of life	60	2	3	6	18	5	4	5
Cognitive impairment (AND) aged	21	1	0	5	60	37	3	12
Longevity (AND) Cognition	17	19	1	4	15	9	0	1

El 4 de noviembre se envió el primer reporte junto con el formato de evaluación del servicio.

El 10 de noviembre se envió el segundo reporte

El 15 de noviembre se hizo la evaluación del servicio con base en la retroalimentación del grupo de investigación.

De esta manera se da por concluido el pilotaje de la implementación del Servicio de Diseminación Selectiva de Información – DSI.

4. Recursos

Los recursos necesarios para la implementación del servicio de diseminación selectiva de información – DSI son los siguientes:

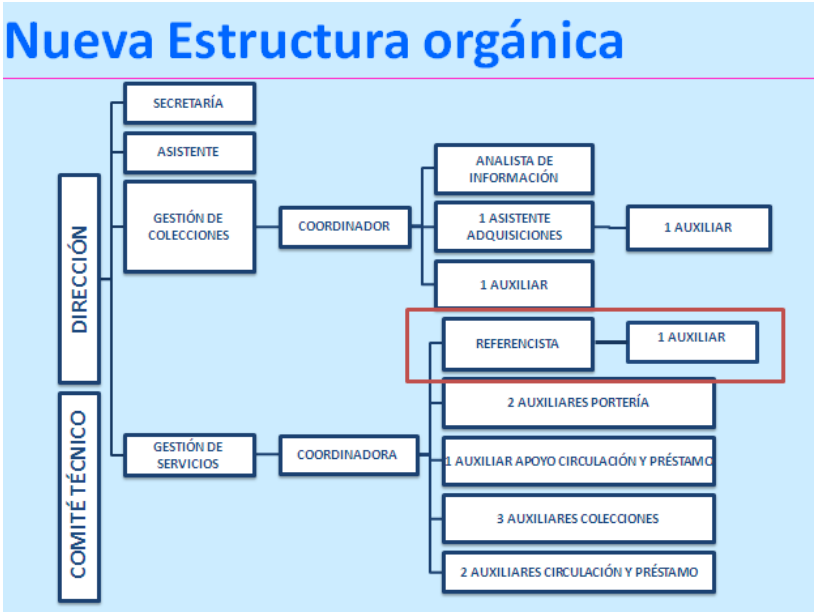
- Recurso Humano: se hace necesario que las personas encargadas de prestar este servicio estén capacitadas en la búsqueda de información, se requiere manejo de las diferentes bases de datos.

  De acuerdo a Rodríguez Cárdenas, L.M. (1999) algunas de estas competencias son las siguientes:

  - ✓ Conocimiento de los usuarios en cuanto a necesidades, hábitos y preferencias en la búsqueda y recuperación de información.
  - ✓ Comprensión de la tecnología y de las diferentes herramientas para identificar, recopilar, evaluar y difundir la información.
  - ✓ Poseer un conjunto de conocimientos habilidades y actitudes que permitan cumplir funciones de liderazgo en una gama de organizaciones centradas en la información.

  La prestación de este servicio será asumido desde el área de referencia, el referencista necesitará el apoyo de un auxiliar ya que como se puede observar un solo grupo de investigación puede estar a cargo de varios proyectos a la vez lo que involucra una alta demanda de tiempo y atención a la búsqueda de información.

Por lo tanto la organización interna de la biblioteca cambiaría, quedando el organigrama de la siguiente manera, donde se refleja el movimiento de personal que se llevaría a cabo:



- Recurso Tecnológicos: el puesto de trabajo debe estar dotado de los siguientes implementos:

  - ✓ Un computador
  - ✓ Un scanner
  - ✓ Teléfono
  - ✓ Acceso a bases de datos

5. Resultados

Para la realización del pilotaje se contó con la participación del grupo de investigación: Grupo de Medición y Evaluación psicológica.

De acuerdo a la encuesta de perfil de usuario este grupo cuenta con 3 líneas de investigación:

- ✓ Neuropsicología y Neurociencias
- ✓ Psicología del trabajo y las organizaciones
- ✓ Ciclo vital humano, riesgo y socialización.

Cada línea de investigación cuenta con varios proyectos; para el desarrollo del pilotaje se trabajó con la línea de investigación: Neuropsicología y Neurociencias y los proyectos fueron:

- ✓ El método invariante para mejorar la lectura
- ✓ Intervención en cuidadores de pacientes con TCE
- ✓ Calidad de vida, rendimiento cognoscitivo y envejecimiento.

Para la búsqueda de información se procedió a normalizar las palabras clave para cada uno de los proyectos relacionadas en la encuesta de perfil de usuario, se filtró la búsqueda en el rango de fecha 2009-2014

Se realizó la búsqueda en cada una de las bases de datos, combinando las palabras clave entre sí. Se procedió a registrar el número de resultados para cada uno de los términos combinados.

Como se puede observar el número de artículos para cada proyecto de investigación es demasiado numeroso, razón por la cual se decidió hacer entregas periódicas semanales con cierta cantidad de artículos para evitar saturar al investigador con tanta información y así darle tiempo de revisar y analizar los artículos para que al final el investigador pueda tener un criterio claro para completar la evaluación del servicio; igualmente de esta manera se facilita el envío de los archivos con el texto completo de los artículos.

Para facilitar el envío de los archivos en PDF de los artículos se utilizó el sistema de envío de RENATA, denominado RENATA cargo, de esta manera el usuario recibe un link y desde ahí realiza la descarga de los artículos.

A continuación se detallan el número de artículos enviados en cada reporte para cada uno de los proyectos de investigación:

Proyecto El método invariante para mejorar la lectura: se enviaron 2 reportes cada uno con 40 y 45 artículos, para un total de 85 artículos.

Proyecto Intervención en cuidadores de pacientes con TCE: se enviaron 2 reportes cada uno con 40 artículos, para un total de 80 artículos.

Proyecto Calidad de vida, rendimiento cognoscitivo y envejecimiento: se enviaron 2 reportes con 45 artículos cada uno, para un total de 90 artículos.

A continuación se muestra el resultado de la evaluación del servicio por cada uno de los temas de investigación.

Nombre del Proyecto	Total de artículos enviados en los 2 reportes	No. de artículos pertinentes	%	La forma de entre de la información facilitó la revisión de artículos	Cómo calificaria el servicio de 1 a 5 siendo 1 la califcación mas baja y 5 la mas alta	Sugerencias
El método invariante para mejorar la lectura	85	75	88,2	si	5	Ninguna
Intervención en cuidadores de pacientes con TCE	80	70	87,5	si	5	Ninguna
Proyecto Calidad de vida, rendimiento cognoscitivo y envejecimiento	90	80	88,8	si	5	Ninguna

Como se puede observar el grado de satisfacción del usuario con respecto al servicio recibido es muy alto, alcanzó la máxima calificación (5), este resultado está directamente proporcional a la cantidad de artículos pertinentes que se alcanzó por cada tema de investigación, nótese que se obtuvo un promedio de 88% de pertinencia de los artículos relacionados al tema de investigación.

Esto demuestra que la estrategia de búsqueda empleada para la consecución de artículos fue pertinente, la normalización de los términos permitió recuperar artículos de interés de acuerdo a los criterios de búsqueda formulados por el grupo de investigación.

En relación a las alertas configuradas en el sistema de información bibliográfico Olib es importante mencionar que en el período de realización del pilotaje no se generó ninguna alerta automática del sistema, cabe recordar que estas alertas están sujetas al material ingresado al sistema es decir a las nuevas adquisiciones de la biblioteca, se puede concluir que no se adquirió material relacionado a los temas de investigación de este grupo en particular.

6. Conclusión

La implementación de un servicio de Diseminación Selectiva de Información dentro de una biblioteca universitaria es muy importante ya que a través de este nuevo servicio se fortalece el vínculo entre biblioteca e investigadores, relación que muchas veces no existe entre estos dos elementos importantes dentro de una institución universitaria, se deben realizar todos los esfuerzos para que la biblioteca comience a ser percibida por parte de los grupos de investigación como un elemento de apoyo para sus labores investigativas.

En la realización de esta pasantía se pudo percibir la alta desvinculación de los grupos de investigación con la biblioteca, esta percepción surge a partir del desinterés por parte de algunos grupos de investigación en dar respuesta a nuestra solicitud de información para consolidar el inventario de los grupos de investigación existentes.

La recuperación de artículos pertinentes para los proyectos de investigación depende en gran medida de la formulación de los términos de búsqueda, que como se pudo observar se plantean con base en la encuesta de perfil de usuario diligenciada por el investigador, es por esto que este paso se considera primordial al momento de brindar el servicio ya que de aquí depende que el funcionario de la biblioteca conozca las necesidades de información lo que le permitirá recuperar información pertinente y relevante para el grupo de investigación.

La prestación de un servicio de Diseminación Selectiva de información demanda por parte del personal encargado una alta dedicación, atención y recursividad para la búsqueda de la información, así como también se hace necesario el conocimiento del idioma inglés en especial

para la identificación de palabras clave dentro del resumen del artículo lo que le permitirá al funcionario de la biblioteca determinar la pertinencia o no del artículo.

7. Recomendaciones

El referencista necesitará del apoyo del auxiliar para cumplir con los requerimientos de este servicio, ya que como se mencionó, esta tarea requiere de tiempo y dedicación, además, como se pudo ver en el pilotaje un solo grupo de investigación puede tener varias líneas de investigación y por cada una de ellas proyectos a desarrollar causando asi una alta demanda para la búsqueda de información.

Se debe tener en cuenta realizar las búsqueda sistemáticamente procurando registrar los términos empleados para la búsqueda y el número de registros encontrados para cada una de las bases de datos, esto permitirá ahorrar tiempo ya que la persona que busca la información podrá tener el registro de las diferentes alternativas y combinaciones de términos utilizados en las bases de datos.

Es importante contar siempre con la retroalimentación por parte del investigador después de cada entrega del reporte, ya que esto permitirá evidenciar si la estrategia de búsqueda ha sido la correcta o si se hace necesario replantear los términos de búsqueda; el indicador que nos permitirá evaluar este aspecto será el número de artículos pertinentes frente al número de artículos enviados.

Es importante realizar la difusión de este nuevo servicio a los grupos de investigación, esta difusión debe ser constante y se puede utilizar la página web de la biblioteca, el Facebook, boletín institucional, carteleras, y a través de correos dirigidos a los integrantes de los grupos de investigación.

Trabajar conjuntamente con la vicerrectoría académica en especial con la oficina de investigación desarrollo e innovación para que también desde ahí se fomente en los investigadores el uso de este servicio que busca brindar apoyo en la búsqueda de información y así empezar a construir ese vínculo que debe existir entre investigación y biblioteca.

Anexos

Pontificia Universidad JAVERIANA Cali

con Acreditación Institucional de Alta Calidad por 8 años

Cali, 18 de noviembre de 2014

Doctor
FERNANDO HERNÁNDEZ GARCÍA
Director
Programa Ciencia de la Información y la
Documentación, Bibliotecología y Archivística.
UNIVERSIDAD DEL QUINDIO

Reciba un cordial saludo:

Informo que la estudiante LINA MARÍA CASTRO MENA, identificada con cédula de ciudadanía 67.006.825 de Cali cumplió con las actividades propuestas en el cronograma para la realización de la pasantía en la Biblioteca de la Universidad Javeriana Cali, con el proyecto titulado *"IMPLEMENTACION DEL SERVICIO DE DISEMINACION SELECTIVA DE INFORMACION (DSI) PARA LOS GRUPOS DE INVESTIGACION DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA CALI"*

Cordialmente,

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA BIBLIOTECA CALI

Paola Andrea Vargas Valdez
Coordinadora Servicios | Biblioteca General
Pontificia Universidad Javeriana Cali

PBX: (+57-2) 321 8200 – Ext: 8340 | Fax: (+57-2) 555 2833
Calle 18 N.° 118-250 Cali, Colombia
E-mail: pavargas@javerianacali.edu.co | WEB: http://www.javerianacali.edu.co/biblioteca

Soporte del Alcance de las actividades propuestas Segundo Informe.

Pontificia Universidad JAVERIANA Cali

con Acreditación Institucional de Alta Calidad por 8 años

CONTROL DE ASISTENCIA Y DESARROLLO DE ACTIVIDADES

FECHA	Hora Ingreso	Hora Salida	Actividades realizadas	Firma
29-Sep-2014	5:00pm	6:10 pm	Se analizó junto con la coordinadora de servicios la información recolectada de los grupos de investigación y se decidió trabajar con el grupo "Medición y Evaluación Psicológica se envió correo con la invitación al grupo para ser parte del pilotaje del servicio	Paola Vargas

FECHA	Hora Ingreso	Hora Salida	Actividades realizadas	Firma
04-Oct-2014	8:00am	1:30 pm	-Me reuní con la líder del grupo de investigación, le presente cuales eran las expectativas de la implementación del servicio, realice el diligenciamiento de la encuesta de perfil de usuario -Inicié la descripción de los procedimientos que se llevarán a cabo para dar el servicio	Paola Vargas

FECHA	Hora Ingreso	Hora Salida	Actividades realizadas	Firma
06-Oct-2014	5:00pm	6:15 pm	-Continué con la descripción de los procedimientos	Paola Vargas

FECHA	Hora Ingreso	Hora Salida	Actividades realizadas	Firma
11-Oct-2014	8:00am	1:30 pm	-Elaboración de los diagramas de flujo para la descripción de los procesos	Paola Vargas

FECHA	Hora Ingreso	Hora Salida	Actividades realizadas	Firma
14-Oct-2014	5:00pm	6:00 pm	-Elaboración de las políticas DSI	Paola Vargas

Pontificia Universidad JAVERIANA Cali

con Acreditación Institucional de Alta Calidad por 8 años

FECHA	Hora Ingreso	Hora Salida	Actividades realizadas	Firma
18-Oct-2014	8:00am	1:30 pm	-Definición de la terminología – palabras clave -Configuración de las alertas en las bases de datos	Paola Vargas PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA BIBLIOTECA CALI

FECHA	Hora Ingreso	Hora Salida	Actividades realizadas	Firma
20-Oct-2014	5:00 pm	6:00 pm	-Solicitud para la configuración de las alertas en el sistema de información olib	Paola Vargas PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA BIBLIOTECA CALI

FECHA	Hora Ingreso	Hora Salida	Actividades realizadas	Firma
25-Oct-2014	8:30 am	1:30 pm	-Inicio pilotaje del servicio – Búsqueda y Recopilación de información	Paola Vargas PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA BIBLIOTECA CALI

Soporte del Alcance de las actividades propuestas Primer Informe.

Pontificia Universidad JAVERIANA Cali

con Acreditación Institucional de Alta Calidad por 8 años

ALCANCE DE LAS ACTIVIDADES PROPUESTAS

ACTIVIDAD	TOTALMENTE	PARCIALMENTE	NO SE CUMPLIÓ	OBSERVACIONES
Levantamiento de información sobre: Recursos de la biblioteca que apoyarían el DSI –	x			
Inventario de los grupos de investigación	X			
Diseño de matriz con la información recogida	X			
Diseño de la encuesta para establecer el perfil de usuario	X			
Aplicación de la encuesta	x			

PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA BIBLIOTECA CALI

Paola Andrea Vargas
Coordinadora de Servicios – Biblioteca
Pontificia Universidad Javeriana - Cali

Fushimi, M. (2010). *Evaluación de bibliotecas universitarias. Una propuesta desde las*

perspectivas objetiva y subjetiva. Buenos Aires: Ediciones Alfagrama

García Ejarque, L. (2000). *Diccionario del archivero bibliotecario*. España: Ediciones Trea.

Guinchat, C. (1990). *Introducción general a las ciencias y técnicas de la información y documentación.* España: Cindoc

Orera, Luisa. (2005). *La biblioteca universitaria.* Madrid: Editorial Síntesis

Pinto, M., Sales, D. & Osorio, P. *Biblioteca universitaria, CRAI y alfabetización informacional.* España: Ediciones Trea.

Pontificia Universidad Javeriana . *Acreditación Institucional* (s.f). Consultado en sep 10, 2014, de http://www.javerianacali.edu.co/acreditacion-institucional)

Pontificia Universidad Javeriana. *Misión y visión* (s.f). Consultado en sep 10, 2014, de http://www.javerianacali.edu.co/mision-y-vision)

Pontificia Universidad Javeriana . *Reseña histórica* (s.f). Consultado en sep 13, 2014, de http://www.javerianacali.edu.co/resena-historica)

Rodríguez Cárdenas, L.M. (1999). El perfil del profesional de la información hacia el siglo XXI. *Revista Interamericana de Bibliotecología, 22 (2),*93-105

Unesco. *Tesauro* (s.f). Consultado en sep 18, 2014 de http://databases.unesco.org/thessp/