

**NECESIDADES DE INFORMACION DE LOS USUARIOS DEL CENTRO  
CULTURAL BIBLIOTECA JUAN DUNS ESCOTO  
DE SANTA ROSA DE CABAL; RISARALDA**

**MARTHA LUCIA TABAREZ VILLA**

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
CIENCIA DE LA INFORMACION Y LA DOCUMENTACIÓN  
SANTA ROSA DE CABAL**

**2006**

**NECESIDADES DE INFORMACION DE LOS USUARIOS DEL CENTRO  
CULTURAL BIBLIOTECA JUAN DUNS ESCOTO  
DE SANTA ROSA DE CABAL; RISARALDA**

**MARTHA LUCIA TABAREZ VILLA**

**REQUISITO PARCIAL PARA OPTAR  
AL TITULO DE PROFESIONAL EN CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA  
DOCUMENTACIÓN BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVISTICA**

**Director**

**SAUL SANCHEZ TORO**

**Licenciado y Magíster en Bibliotecología y ex director de varias bibliotecas  
Universitarias del país.**

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS  
CIENCIA DE LA INFORMACION Y LA DOCUMENTACIÓN BIBLIOTECOLOGÍA  
Y ARCHIVISTICA  
SANTA ROSA DE CABAL**

**2006**

## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	2
INTRODUCCIÒN	3
1. TITULO DE LA INVESTIGACIÒN	6
2. FORMULACIÒN DEL PROBLEMA	7
3. JUSTIFICACIÒN	8
4. OBJETIVOS	9
4.1 OBJETIVO GENERAL	9
4.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	9
5. MARCO DE REFERENCIA	10
6. HISTORIA DE LA BIBLIOTECA "JUAN DUNS ESCOTO"	18
7. MARCO CONCEPTUAL	21
8. MARCO DEMOGRAFICO	25
9. DISEÑO METODOLOGICO	26
10. ANALISIS DEL TEMA	28
11. DELIMITACIÒN DEL TEMA	30
12. ANALISIS DE RESULTADOS	31
13. TALLERES DE FORMACION DE USUARIOS QUE SE PROPONEN PARA EL CENTRO CULTURAL BIBLIOTECA JUAN DUNS ESCOTO	56
14. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	73
BIBLIOGRAFIA	74
ANEXO. INSTRUMENTO ENCUESTA	76

## LISTA DE TABLA

	Pág.
TABLA 1. (Personal administrativo y estudiantes del servicio social)	20
TABLA 2. (Distribución de la Población Estudiantil Entorno a la Biblioteca)	25
TABLA 3. (Encuesta global)	27

## LISTA DE GRAFICOS

	Pág.
DOCENTES	
GRAFICO 1. Rango de edad	31
GRAFICO 2. Genero	32
GRAFICO 3. Nivel educativo	32
GRAFICO 4. Tipo de Institución	33
GRAFICO 5. Señalización	33
GRAFICO 6. Servicio de Hemeroteca	34
GRAFICO 7. Uso de Internet	34
GRAFICO 8. Préstamo	35
GRAFICO 9. Devolución de material	35
GRAFICO 10. Servicio de Referencia	36
GRAFICO 11. Sala infantil	36
GRAFICO 12. Servicio de Fotocopiadora	37
GRAFICO 13. Colección general	37
GRAFICO 14. Procesos Técnicos y Dirección	38
GRAFICO 15. Utilización de la Biblioteca	39
GRAFICO 16. Asistencia	39
GRAFICO 17. Permanencia	40
GRAFICO 18. Instalación	40
ADMINISTRACIÓN	
GRAFICO 19. Rango de edad	41
GRAFICO 20. Genero	41
GRAFICO 21. Nivel educativo	42
GRAFICO 22. Institución	42
GRAFICO 23. Señalización	43
GRAFICO 24. Hemeroteca	43
GRAFICO 25. Servicio de Internet	44
GRAFICO 26. Atención	45

GRAFICO 27. Consulta Base de Datos	45
GRAFICO 28. Instalaciones	46
ESTUDIANTES Y COMUNIDAD EN GENERAL	
GRAFICO 29. Rango de edad	47
GRAFICO 30. Genero	48
GRAFICO 31. Nivel académico	48
GRAFICO 32. Institución	49
GRAFICO 33. Nivel educativo	49
GRAFICO 34. Señalización	50
GRAFICO 35. Servicios	51
GRAFICO 36. Frecuencia	52
GRAFICO 37. Uso de la tecnología	52
GRAFICO 38. Atención	53
GRAFICO 39. Servicios varios	54
GRAFICO 40. Mobiliario	54
GRAFICO 41. Instalaciones	55