

LAS BIBLIOTECAS ESCOLARES PRESENTE Y FUTURO: “ENTRE LA
TRADICIÓN, TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA
LAS NUEVAS GENERACIONES”

Presentado por:
LILIANA GONZALEZ RODRIGUEZ

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA
MEDELLIN
2013

LAS BIBLIOTECAS ESCOLARES PRESENTE Y FUTURO: “ENTRE LA
TRADICIÓN, TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA
LAS NUEVAS GENERACIONES”

Presentado por:
LILIANA GONZALEZ RODRIGUEZ

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de
CIENCIA EN LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN BIBLIOTECOLOGÍA
Y ARCHIVISTICA

Director
CESAR ALBERTO ARISTIZABAL VALENCIA.
Comunicador social

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA
MEDELLIN
2013

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	6
2. JUSTIFICACIÓN	7
3. OBJETIVOS.....	8
3.1 Objetivo general.....	8
3.2 Objetivos específicos	8
4. ALCANCE DEL PROYECTO	9
5. DISEÑO METODOLOGICO.....	10
6. EQUIPOS EMPLEADOS Y PERSONAL	12
7. MARCO TEORICO	13
7.1 Definición de biblioteca.....	14
7.1.1 Biblioteca escolar	14
7.1.2 Biblioteca Pública	15
7.2 Ley de Bibliotecas Públicas en Colombia.....	16
7.3 Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICS).....	19
7.3.1 Nuevas tendencias.....	20
7.3.2 Las bibliotecas y las nuevas tecnologías	21
7.3.2.1 Los nuevos soportes en las bibliotecas:	22
7.3.2.2 La tecnología en los servicios bibliotecarios.	22
7.3.2.4 La satisfacción del usuario remoto de la biblioteca.....	23
7.4 El uso del internet en los hogares.	24
7.5 Los costos administrativos y financieros para la manutención de las bibliotecas escolares.	26
7.6 Bases de datos	26
7.6.1 Bases de datos especializadas.....	27
7.6.2 Alfabetización informacional.....	27
7.6.3 Diseminación de Informacion	28
7.7 Requisitos mínimos para el funcionamiento de una biblioteca escolar	28
8. DESARROLLO DE LA INVESTIGACION.....	31
8.1. Investigación preliminar.....	31
8.2 Visitas a Instituciones Educativas.....	31

8.2.1 Biblioteca institución Educativa Orestes Sindicce de Itagüí.....	31
8.2.2 Biblioteca Colegio Liceo Francisco Molina.....	32
8.2.3 Colegio Empresarial San Antonio de Prado	33
8.2.4 Colegio Inem José Félix de Restrepo	34
8.3 Aplicación y resultados de la encuesta.....	37
8.4 Formato de encuesta.....	42
8.5 Interpretación de datos de acuerdo a las encuestas aplicadas.....	43
9. FACTORES DE MAYOR INCIDENCIA EN EL USO DE LA BIBLIOTECAS	46
10. RAZONES POR LAS CUALES LOS USUARIOS PREFIEREN EL USO DE LA WEB. 46	
11. NECESIDADES DE LOS USUARIOS PARA QUE LAS BIBLIOTECAS OFREZCAN UN SERVICIO ATRACTIVO.	46
12. COSTOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA LA MANUTENCIÓN DE LAS BIBLIOTECAS.....	48
12.1 Bibliotecas Departamento de Antioquia y municipios.	48
13. GENERACION DE PROPUESTAS	49
13.1 Propuesta sensibilización y fomento al uso de la biblioteca	49
13.1.1 Formación de usuarios.....	50
13.1.2 Objetivo de la Formación de Usuarios	51
13.1.3 Finalidad de la formación de Usuarios	51
13.1.4 Alcance para la formación de usuarios	51
13.1.5 Desarrollo del programa	52
13.2 Creación de Link para acceder al catálogo de bibliotecas Escolares:	54
13.2.1 Primera fase: Construcción de la página Internet	54
13.2.2 Segunda fase: Implementación de la página Internet.....	55
13.2.3 Tercera fase: Mantenimiento de la página Internet.....	55
13.3 Plan de capacitación del uso de buscadores especializados, bases de datos que se pueden acceder a través de internet.	56
13.4 Propuesta para donaciones de libros o información actualizada para Colegios.....	57
13.5 Utilización de libros en Audio.	57
13.6 Donaciones de computadores para colegios.	58
CONCLUSIONES.....	59

RECOMENDACIONES	61
BIBLIOGRAFÍA.....	63
GLOSARIO.....	66

LISTA DE TABLAS

Tabla No 1:	Tipo de sexo
Tabla No 2:	Grado que cursa
Tabla No 3:	Edades
Tabla No 4:	Para que utiliza el Internet
Tabla No 5:	Cada cuanto utiliza el internet
Tabla No 6:	Donde Utiliza el Internet
Tabla No 7:	Principal motivo por el que usa el internet
Tabla No 8:	Cuál es la frecuencia con que visita la biblioteca
Tabla No 9:	Si no acude regularmente a la biblioteca
Tabla No 10:	Cuando usted realiza búsqueda de información recurre.
Tabla No 11:	Cuántas bibliotecas tiene cerca al lugar de residencia
Tabla No 12:	Es fácil y encuentra la información en Internet
Tabla No 13:	Sabe que es un buscador de Internet

LISTA DE FIGURAS

- Figura No 1: Estadísticas de uso de red y uso
- Figura No 2: Formato de encuestas
- Figura No 3: Itagüí quiere un computador por niño

RESUMEN

El presente trabajo de investigación analizará el entorno que ha desplazado el uso de las bibliotecas escolares por la web y las necesidades que tienen los estudiantes frente a la utilización de estos recursos; de esta manera se evalúa a través de visitas a las bibliotecas escolares, encuestas a estudiantes entre edades de 10 a 17 años, aspectos que han causado el desplazamiento y las necesidad que se requiere mejorar en la prestación de servicios y el fortalecimiento que se debe implementar desde el inicio de la primera etapa escolar.

Palabras claves: Uso de las bibliotecas escolares, Servicios en las bibliotecas, desplazamiento de las bibliotecas por el internet.

Abstract

This research will analyze the environment that has shifted the school library use the web and the needs that students against the use of these resources, in this way is evaluated through visits to school libraries, surveys students between the ages of 10-17 years old, issues that have caused the displacement and the need for improvement is required in the provision of services and strengthening that must be implemented from the start of the first stage of schooling.

Key words: Use of school libraries in library services, offset by the internet libraries, Displacement of the libraries on the internet.

INTRODUCCIÓN

En la antigüedad las bibliotecas en su inicio estuvieron a cargo de sacerdotes donde se instalaban en templos y palacios de reyes, se guardaban como tesoros y lo que constituyeran como patrimonio cultural.

En Colombia la biblioteca Nacional es considerada la más antigua de América, fundada en 1777, su colección bibliográfica comenzó con los libros expropiados de los Jesuitas; estaban constituidos no solamente por obras religiosas sino también por la gran variedad de temas relativos a la historia colonial, obras de historia natural particularmente la botánica.

Las unidades de información durante la década de los 70 y 80, unieron esfuerzos para construir y fortalecer redes de información sobre el desarrollo, automatización de los centros de información que permitieran las distintas formas y tipo de Información sean procesadas, transmitidas, manipuladas, almacenadas, recuperadas de manera ágil, segura; las nuevas tecnologías y las telecomunicaciones han modificado funciones y procesos de la biblioteca, sin embargo no se han eliminado por el contrario se han reforzado contribuyendo a que las unidades de información se encuentren organizadas brindando beneficios de almacenamiento, facilidad para ubicar información adecuada.

La utilidad que nos ofrece las herramientas Web permite que la información se pueda presente en varias formas (escritas, audiovisual, multimedia), de forma dinámica, permitiendo la interacción de todo tipo de contenidos inclusive almacenamiento y edición de archivos online y en tiempo real; todo esto facilita la comunicación ya sea asincrónica o sincrónica, ofreciéndole a la comunidad un espacio abierto y comunicativo generando un nuevo paradigma en el uso de las bibliotecas. Los avances tecnológicos han provocado el uso de redes de alcance global y local, esto hace cada día los costos sean reducidos y se amplíe el uso de estos medios en diversos sectores que apoyan a la gestión de cada disciplina.

Las bibliotecas son espacios para la búsqueda del conocimiento y desarrollo de la sociedad y la cultura, cuyo fin es el de disponer y facilitar la información documental necesaria que permita a la misma cumplir con los objetivos de apoyo al estudio, la investigación, y la extensión universitaria, donde se tiene al servicio de la comunidad libros y demás medios culturales que nos proporcionan herramientas que nos habilitan para conocer e interpretar de manera al entorno social.

Las unidades de información ya no cuentan solamente con materiales impresos si no con medios electrónicos constituyendo un soporte de transmisión de conocimientos científico, tecnológicos, humanísticos debido al alto grado de información registrada en las redes y el valor agregado que representan las bases de datos, catálogos en línea, para estos sitios donde se concentra información y que genera por ende conocimiento.

El presente trabajo está orientado a la conceptualización en el planteamiento y marco conceptual del tema de investigación a desarrollar donde se especificará si el surgimiento de nuevas tecnologías ha afectado negativa o positivamente el uso de las bibliotecas escolares actuales o si han influido como apoyo de las mismas.

1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Qué tan factible es que el internet afecte el uso y la asistencia de los usuarios comunes, sean niños, jóvenes, adultos a las bibliotecas.

En Medellín existe 27 unidades de información: entre bibliotecas y centros de documentación, que han venido restando importancia en la sociedad, por falta de divulgación desde la etapa escolar, resaltando en diferentes medios de comunicación el uso de la web, dejando de lado la utilidad que puede brindar las unidades de información, adicionalmente existe deficiencia por parte del prestador del servicio en esta unidades; disminuyendo la motivación de que sean utilizadas y perdiendo el valor que tiene.

Uno de los factores que afecta es la desactualización de la información, evidenciando que estos centros de información se han convertido más en museos que en herramientas de aporte a las investigaciones y consultas actuales.

Los aspectos mencionados son los que generan que la población prefiera consultar desde la comodidad de su casa u oficina la información actualizada y concreta y oportuna.

Una de las soluciones de esta problemáticas es incentivar a los niños desde temprana edad el uso de las bibliotecas y centros de información a través de los medios masivos de comunicación difundiendo el valor, la importancia y los servicios que se puede encontrar en estos sitios, sin dejar a un lado el apoyo que nos brinda el internet como una fuente donde podemos ubicar información.

2. JUSTIFICACIÓN

El poco uso de las bibliotecas y centros de información se ha venido acrecentando con el paso del tiempo, desplazándola a un plano casi invisible ante la sociedad, dando un primer lugar el uso y la implementación de la web, dejando atrás el crecimiento cultural y cognitivo, convirtiéndose en un avance tecnológico que aporta la optimización del tiempo, apoyando la gestión del conocimiento a su vez impidiendo el desarrollo de la imaginación y la creatividad.

La tecnología ha introducido enormes cambios en las bibliotecas actuales, permitiendo en distintas formas o tipos de Información sean procesadas, transmitida, manipulada, almacenada y recuperadas con rapidez, seguridad y eficacia.

A través de los años se ha perdido la idea que se tenía sobre las bibliotecas es decir, anteriormente estaba bajo un concepto de igual importancia como lo era para el cristiano su templo o para el Judío la sinagoga, así mismo para el amante de los libros la biblioteca era un tipo de elíseo mientras hoy en día es subvalorada.

Como se pretende juzgar a un adulto porque no frecuentan estos lugares si desde la etapa escolar no se incentiva ni se da a conocer el valor de los centros de información, que tiene valor cultural como aporte social, de esta forma queda como lección recuperar el valor de las bibliotecas y el fortalecimiento a la investigación inculcando desde los primeros años de vida la sana costumbre de frecuentar estos sitios y de tomarlos más que un lugar para estudiar como aporte a la cultura y al aprendizaje; aportando así a la sociedad personas de buen léxico; brindando una mejor capacidad de innovación y creación de instrumentos tecnológicos que faciliten la vida y le ofrezcan mayor aptitud para la nuevas generaciones contribuyendo un mejor desarrollo económico tanto individual como colectivo.

3. OBJETIVOS

3.1 Objetivo general

Medir el impacto positivo o negativo que las nuevas tecnologías han generado en el uso las unidades de información como fuentes primarias de consulta y la utilización frecuente de la web en las Bibliotecas escolares.

3.2 Objetivos específicos

- Establecer los factores de mayor incidencia en el uso de las bibliotecas.
- Determinar las razones por la cuales los usuarios prefieren el uso de la web.
- Evaluar y determinar las necesidades de los usuarios para que las bibliotecas ofrezcan un servicio atractivo.
- Identificar estrategias que permitan divulgar los servicios ofrecidos en las bibliotecas.
- Evaluar los costos administrativos y financieros para la manutención de las bibliotecas generando la baja competitividad como fuentes primarias de información.

4. ALCANCE DEL PROYECTO

La medición se realizará mediante la aplicación de 40 encuestas en alumnos de quinto a undécimo grado a fin de establecer los factores de mayor incidencia en el uso de las bibliotecas escolares, inferir las razones por la cuales los usuarios prefieren el uso de la web, establecer las necesidades de los usuarios para que las bibliotecas ofrezcan un servicio atractivo y formular propuesta que permitan divulgar los servicios ofrecidos.

5. DISEÑO METODOLOGICO

5.1 Metodología usada

La metodología que se va a utilizar es la aplicación de encuestas y visitas de campo a diversas bibliotecas escolares ubicadas en colegios públicos y privados en el departamento de Antioquia, las cuales evidenciarán el uso de las unidades de Información y la frecuencia de visita.

Los resultados finales determinarán si las nuevas tecnologías ha afectado negativa o positivamente el uso de las bibliotecas actuales, que servicios se podrían mejorar y las alternativas que se plantean en el problema a resolver para cumplir los objetivos específicos en el desarrollo de la investigación.

5.1.1 Recolección de datos:

Se realizó el levantamiento de información mediante encuestas a usuarios finales y entrevistas a administradores de las diversas unidades de información, para determinar cómo es el funcionamiento, los actuales servicios que tiene cada una de ellas, la tecnología con la que se cuenta para la prestación del servicio y las diversas estrategias que manejan para incentivar el uso de la bibliotecas.

5.1.2 Análisis de la información:

Posteriormente de haber aplicado las encuestas, se tabulara la información, se analizara la respuestas de cada uno de los encuestados logrando identificar el uso frecuente de las bibliotecas y determinar si las nuevas tecnologías han influido en la utilización de apoyo a las fuentes primarias de investigación.

5.1.3 Desarrollo y aplicación de las encuestas.

Las encuestas se aplicaran a 40 estudiantes de 4 colegios del departamento de Antioquia entre 10 a 17 años de sexo femenino y masculino, donde se evidenciara la influencia positiva o negativa de las nuevas tecnologías frente al acercamiento a las unidades de información que existen en cada uno de los colegios encuestados.

6. EQUIPOS EMPLEADOS Y PERSONAL

Equipos:

1 Computador

Requerimientos Mínimos:

AMD Athlon II

Ofimática Excel, Word.

Disco Duro 200 Gigas

Memoria RAM 4 gigas

Acceso a internet.

Personal:

En cuanto a captura de información gestión del desarrollo se cuenta con Liliana González Rodríguez, estudiante de pregrado de ciencias de la información y la asesoría del Docente Cesar Aristizabal.

7. MARCO TEORICO

De qué manera puede afectar el surgimiento de nuevas tecnologías negativamente o positivamente el uso de las bibliotecas actuales en el departamento de Antioquia.

El uso del internet en los hogares es más frecuente para acceder a la información de manera rápida sin necesidad de desplazamientos, teniendo en cuenta que existen pocas bibliotecas públicas y privadas en sectores cercanos, las pocas unidades de información que existen tienen información desactualizada generando que estas sean menos consultada.

Se evidencia que en las bibliotecas escolares carecen de personal que brinde brinden asesorías cuando los usuarios requieren acompañamiento en el manejo de las herramientas tecnológicas que cuenta las bibliotecas como son: el manejo de catálogos, consultas de bases de datos, entre otras, que permiten ubicar información en temas de investigación que requieren los usuarios de manera rápida.

La ausencia de mercadeo hace que las bibliotecas se vean poco atractivas para el público que utiliza el servicio generando distanciamiento

Los costos administrativos y financieros para la manutención de las bibliotecas son altos para el presupuesto que cuenta cada una de ellas, esto con llevan a que las bibliotecas tiendan a desaparecer y sean vistas como monumentos históricos.

El estudio de usuarios permitirá tener la certeza de evaluar la frecuencia en que se hace uso del servicio de las unidades de información y que tipo se servicios se puede mejorar y en qué servicios se deben replantear, y que tipo de usuarios frecuentan la biblioteca.

7.1 Definición de biblioteca

De acuerdo a las definiciones obtenidas por la UNESCO, ALA, Norma UNE, y la normatividad asociada, las bibliotecas son un espacio donde se encuentra todo tipo de información impresa y en otros soportes como: libros, cd, materiales gráficos y audiovisuales de forma organizada, de fácil acceso para los usuarios que requieran para suplir las necesidades de investigación o fines culturales. Así mismo contar con personal capacitado para facilitar el acceso a los documentos. (Salvador, 2006 www.diegosalvador.com)¹

7.1.1 Biblioteca escolar

Ana López define que la biblioteca escolar es una espacio educativo de documentación, información y formación, organizada centralizadamente e integrado por recursos bibliográficos, documentales y multimedia, disponibles a toda la comunidad escolar para apoyar el proceso de enseñanza–aprendizaje, para propiciar el acceso al conocimiento y a la formación permanente. (Lopez, 2008 www.slideshare.net/analoval/relacin-biblioteca-pblica-y-biblioteca-escolar)²

La UNESCO y la IFLA, son las encargadas de emitir las directrices para las bibliotecas escolares, en las cuales establecen los lineamientos para administración dentro de un marco de política estructurado, proporcionando parámetros fundamentales para el funcionamiento de manera adecuada en las instituciones educativas, basadas en la información y el conocimiento que contribuyan al

¹ Salvador, D. (Noviembre de 2006). Bibliotecas y sus servicios: concepto y función. Recuperado el 30 de 04 de 2013, de www.diegosalvador.com/.../TEMARIO%20BIBLIOTECONOMIA.doc

² Lopez, V. A. (9 de Diciembre de 2008). Relacion Bibliotecas Publicas y Bibliotecas Escolares. Recuperado el 25 de 04 de 2013, de www.slideshare.net/analoval/relacin-biblioteca-pblica-y-biblioteca-escolar

desarrollo intelectual a la población escolar. (IFLA-UNESCO, 2002 archive.ifla.org/VII/s11/pubs/sguide02-s.pdf)³

7.1.2 Biblioteca Pública

De acuerdo a la UNESCO define que la Biblioteca Pública es un espacio público donde se presta un servicio de acceso a la información en sus diferentes soportes, con el fin de garantizar a todas las personas la igualdad de oportunidades en la consulta y uso de las fuentes del conocimiento y la cultura (UNESCO, 1994 www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/libraman_es.html)⁴

Aunque se han creado diversas estrategias en el proceso de formación integral a los estudiantes, persisten las falencias en la población en las bibliotecas escolares, ya que no se cuentan con las herramientas necesarias para prestar un servicio que satisfaga las necesidades de esta población estudiantil.

El fortalecimiento se ha centrado en los programas de promoción de lectura dejando a un lado otros aspectos que son importantes para que la formación académica de los estudiantes tenga un aprendizaje integral en las diversas áreas del conocimiento.

La Eduteka expone que el Ministerio de Educación con el apoyo de la red de bibliotecas crearon estrategias y alternativas pedagógicas en el proceso de formación integral del estudiante, impulsando un programa para el fortalecimiento de los centros educativos de nivel básico y secundario; estas instituciones fueron beneficiadas por actividades de promoción y fomento a la lectura iniciando en el manejo de los libros, conocimiento y enriquecimiento intelectual considerando la

³ IFLA-UNESCO. (s.f.). Directrices para la biblioteca escolar. Recuperado el 25 de 04 de 2013, de archive.ifla.org/VII/s11/pubs/sguide02-s.pdf

⁴ UNESCO. (1994). Manifiesto en favor de las Bibliotecas Públicas. Recuperado el 25 de 04 de 2013, de www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/libraman_es.html

promoción de la lectura como uno de sus más importantes objetivos siendo uno de los grandes retos del sector de las bibliotecas en el país (públicas, especializadas, universitarias y escolares), lograr una cobertura nacional y adecuarse a los avances tecnológicos en la informática y la telemática, para ofrecer servicios acordes con las demandas del país.

En Colombia las bibliotecas escolares cuentan con recursos humanos, tecnológicos y bibliográficos, lo cual permite funcionar exitosamente. En la mayoría se presenta el caso de unidades de información aisladas y dirigidas por personas empíricas donde la tecnología apenas llega y no se tiene la conciencia del cambio que debe darse, para existir en la sociedad de la información. El gobierno a través de los años ha hecho esfuerzos para dotar de bibliotecas a las escuelas públicas pero apenas llegan a ser colecciones mínimas que se diluyen por falta de personal idóneo y continuidad en sus cargos. (EDUTEKA, 2013 www.eduteka.org/reportaje.php3?ReportID=0008)⁵

7.2 Ley de Bibliotecas Públicas en Colombia

De acuerdo a la ley de bibliotecas públicas se tiene focalizada la implementación de mejoras, solo para bibliotecas públicas, siendo menos relevante el desarrollo y el mejoramiento de las bibliotecas escolares, estas son de gran importancia para la población estudiantil como primera fuente de información de consulta inmediata.

Es importante promover los mismos servicios de las bibliotecas públicas en las bibliotecas escolares, abriendo las posibilidades para incluir servicios en línea y fomentar el uso de la información en formato digital como complemento a la información en medio físico. De esta manera se logra contribuir a que la comunidad estudiantil interactúe cotidianamente con los diferentes medios que presentan los avances tecnológicos, logrando una mejor capacidad intelectual de las nuevas generaciones, que harán uso de las bibliotecas tanto escolares como públicas.

⁵EDUTEKA. (s.f.). La biblioteca escolar del siglo XXI. Recuperado el 01 de 04 de 2013, de www.eduteka.org/reportaje.php3?ReportID=0008

El Ministerio de Cultura crea la ley de Bibliotecas en febrero de 2010, la cual define los instrumentos técnicos y financieros e institucionales sobre el funcionamiento de todas las bibliotecas públicas del país.

La infraestructura, las dotaciones y los servicios a cargo de las bibliotecas de la Red Nacional de Bibliotecas Públicas son de utilidad pública e interés social, donde se busca ampliar y mejorar los servicios y promover el acceso de las personas a la información y la cultura, lo que implica la implementación de procesos de planeación, acción y control, los servicios básicos gratuitos incluyen la consulta, el préstamo externo, referencia, formación de usuarios, información local, programación cultural propia de la biblioteca, extensión a la comunidad, acceso a internet, promoción de la lectura, alfabetización digital. También hay servicios complementarios, como son accesorios y están sujetos a la capacidad de la respectiva biblioteca, la reprografía, casilleros, cafetería, librerías, eventos y espectáculos.

El Plan Nacional de Lectura y Bibliotecas se une al Plan Digital de la Biblioteca Nacional y contempla estrategias como el Portal de Bibliotecas Públicas de Colombia en Internet, con la proyección de poner al servicio de los usuarios documentos en formato digital.

La Red Nacional de Bibliotecas Públicas, con base en sus asignaciones presupuestales. Esta dotación considerará las adquisiciones previstas en la ley 98 de 1993 Art. 15 con destino a las bibliotecas públicas y al programa de canje de la Biblioteca Nacional. Por esta ley El Gobierno Nacional propenderá por la adquisición a través del Ministerio de Cultura-Biblioteca Nacional, de una cantidad de ejemplares por título, no inferior al 50% de las bibliotecas públicas registradas, de la primera edición de cada libro de carácter científico o cultural, editado e impreso en el país, que han cumplido con las disposiciones de depósito legal y registro del ISBN.

Al Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones le compete propender en un plazo máximo de 5 años todas las bibliotecas públicas del país cuenten con dotación informática y conectividad suficiente para prestar los servicios bibliotecarios a su cargo, en perspectiva del tamaño de las poblaciones usuarias; la biblioteca de antaño, referida solamente al papel impreso, ha dado paso a una biblioteca que acoge con creciente campo el documento digital que requiere para su lectura un computador. La biblioteca digital, resultado de esa transformación tecnológica y cultural, se concibe como aquella conformada por colecciones digitalizadas de documentos o basada en información producida directamente en formato digital. La nueva biblioteca está llamada no sólo a recibir este tipo de acervo de creciente presión y producción masiva, sino a garantizar que este pueda ser consultado mediante la red.

No es indispensable un edificio enorme para albergar documentos, sino medios suficientes para consultar acervos y documentos que posiblemente no se encuentren físicamente en el espacio de una biblioteca, de manera que el propósito de que en un máximo de 5 años todas las bibliotecas públicas del país cuenten con dotación informática y conectividad suficiente, no es un sueño, sino el resultado perfectamente coherente de un proyecto mayor liderado por el Gobierno consistente en algo que se denomina Agenda de Conectividad, Programa Gobierno en Línea, en búsqueda de un desarrollo interactivo y unificado de todos los entes del Estado, articulados sobre tres fines: incrementar la eficiencia del Estado, fortalecer la transparencia y la participación ciudadana y mejorar la prestación del servicio. (Cultura, 2010 www.eduteka.org/reportaje.php3?ReportID=0008)⁶

La ley 1379 del 15 de enero de 2010, define la política de la red nacional de Bibliotecas, regulando su funcionamiento y establece los instrumentos para el desarrollo integral y sostenible.

⁶ Cultura, M. d. (Febrero de 2010). Ley de Bibliotecas Públicas una guía fácil de comprensión. Recuperado el 01 de 04 de 2013, de www.bibliotecanacional.gov.co/recursos_user///documentos_bnc/ley-de-bibliotecas.pdf

Resolución 0422 del 9 de Marzo de 2010 reglamenta el funcionamiento y aspectos del Comité Técnico Nacional de Bibliotecas Públicas.

Resolución 1250 del 22 de Enero de 2010 reglamenta en forma parcial aspectos técnicos y administrativos relativos a la Red de Bibliotecas Públicas

7.3 Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TICS)

Es de reconocer que las nuevas tecnologías han permitido la evolución en las comunicaciones, facilitando el acceso a la información en diferentes formatos, medios y desde cualquier parte del mundo. Estas tecnologías nos facilitan el acceso a las herramientas que día a día se construyen, un ejemplo de ellas son las bibliotecas virtuales, que permiten acceder a la información sin necesidad de desplazamientos a las bibliotecas.

El autor Diego Salvador argumenta que la informática ha originado una gran revolución en el campo de la información, gracias a la disminución de tamaño y costos de almacenamiento, la multiplicidad de aplicaciones y la facilidad de uso, han cambiado por el desarrollo de los satélites geoestacionarios y cables de banda ancha, las cuales permiten responder a las nuevas demandas de manera ágil. Los cambios tecnológicos han afectado también al mundo del impreso mediante su aplicación en los procesos de producción editorial y el almacenaje, recuperación y difusión de la información sobre soportes alternativos al papel impreso. (Salvador, 2006 p.7 www.diegosalvador.com)⁷

Sobre la banda ancha se desarrollan y combinan continuamente nuevos servicios y aplicaciones, que aumentan sus prestaciones y estimulan su uso a una masa de usuarios cada vez más amplia fuera del ámbito científico y técnico, configurando lo que se ha dado en llamar la Sociedad de la Información y de las Comunicaciones; paralelamente al desarrollo de nuevos servicios y aplicaciones,

⁷ Salvador, D. (Noviembre de 2006). Bibliotecas y sus servicios: concepto y función. Recuperado el 30 de 04 de 2013, de www.diegosalvador.com/.../TEMARIO%20BIBLIOTECONOMIA.doc

otros caen en desuso o desaparecen vertiginosamente, como ocurrió con el Gopher con la aparición de la web (World Wide Web), tecnología mucho más atractiva gráficamente y potente gracias al hipertexto. La incorporación de las TICs a las bibliotecas, iniciada hace tiempo con la automatización, las convierten en un elemento dinamizador importante capaz de ofrecer toda su larga experiencia en atender necesidades de información (Salvador, 2006 p.7 www.diegosalvador.com)

Cabe resaltar lo expresado por Diego Salvador que pertenecemos a un mundo de grandes cambios por tanto esto nos conlleva a mantener una mente abiertas y preparados para afrontar los cambios que las nuevas tecnologías nos imponen.

7.3.1 Nuevas tendencias

El autor Cesar Gavilán expresa que dentro de la evolución de las redes sociales se encuentran los blogs o wikis, que amplían el campo de acción dentro de las bibliotecas, existe también la combinación de servicios y contenidos dentro de herramientas que permiten un enriquecimiento de conocimientos aplicados a bibliotecas como son: Syndetics Solutions, que es una aplicación distribuida por R.R. Bowker LibraryThing y for Libraries, un servicio de enriquecimiento de OPACs mediante reseñas, etiquetas y enlaces de LibraryThing, (Gavilán, 2009 de <http://eprints.rclis.org/14285/1/internet.pdf>)⁸

El auge de la "Internet de los objetos": Los sensores, dispositivos y etiquetas tienen una interacción con el entorno y envían información a otros objetos gracias a la comunicación de máquina a máquina. Mirando hacia el futuro, se prevé que el valor de mercado de la tecnología RFID (Radio Frequency Identification o identificación por radiofrecuencia) se multiplique por cinco en todo el mundo hacia 2018, trayendo consigo la promesa de nuevas aplicaciones innovadoras. El código de barras inteligente, basado en el uso de etiquetas RFID y receptores, es de gran

⁸ Gavilán, M. C. (22 de 01 de 2009). Temas de Biblioteconomía: Aplicaciones de Internet en las funciones y servicios bibliotecarios. Recuperado el 14 de 03 de 2013, de <http://eprints.rclis.org/14285/1/internet.pdf>

utilidad para las bibliotecas puesto que trae consigo un gran aumento de la eficiencia en el control de las colecciones (ordenación de fondos e inventarios), la gestión de préstamo en bibliotecas de mucho volumen de circulación y como sistema de seguridad, en sustitución de los sistemas antihurto electromagnéticos, y todo esto sin tener que “tocar” los volúmenes. (Gavilán, 2009 de <http://eprints.rclis.org/14285/1/internet.pdf>).

Así como se evidencia los alcances de la tecnología a corto plazo, también se evidencia los que se presentarán a largo plazo, y que serán benéficos para una eficiente labor dentro de las bibliotecas, que permitirá optimizar procesos de administración y organización, al igual se garantiza la seguridad e integridad de la Información.

Los usuarios se orientan cada vez más hacia dispositivos ligeros tales como los ordenadores portátiles, los asistentes digitales personales (como PDA, Pocket PC o móviles 3G), los reproductores MP3 (iPod), los televisores móviles, los sistemas de GPS o las consolas de videojuegos portátiles. Los usuarios querrán disponer de un acceso fácil y poco costoso a servicios de Internet dondequiera que se encuentren. Esta novedad no sólo generará nuevas oportunidades para las bibliotecas y transformará sus patrones organizativos, sino que surgirán numerosas aplicaciones de carácter social, tales como la ayuda a usuarios discapacitados. (Gavilán, 2009 de <http://eprints.rclis.org/14285/1/internet.pdf>).

Gracias a las diversas compañías creadoras de tecnologías innovadoras, los usuarios se benefician de estas herramientas, que permiten la conexión para ingresar a través de los diferentes dispositivos móviles que ofrece el mercado.

7.3.2 Las bibliotecas y las nuevas tecnologías

De acuerdo a lo expresado por Diego Salvador afirma que el cambio tecnológico sitúa la biblioteca como ente transmisor de información, que deberá colocar dicha información a disposición del usuario, sea cual sea el soporte y la técnica que utilice;

la función conservadora va quedando relegada a bibliotecas de depósito que conservan el documento original. Así mismo afirma que las NTI han afectado a la biblioteca, ya que se requiere capacitar a los usuarios y al personal encargo en préstamo, catalogación, adquisiciones, Control de publicaciones periódicas. (Salvador, 2006 p.7 www.diegosalvador.com)⁹

La realización de las labores mencionadas anteriormente, liberan al profesional de largas tareas rutinarias y al mismo tiempo el usuario va adquiriendo autonomía y agilidad para la recuperación de la información.

7.3.2.1 Los nuevos soportes en las bibliotecas:

Se incorporan a la biblioteca nuevos soportes de almacenaje y recuperación de la información, convirtiéndose en mediateca, como son: (Salvador, 2006 p.7 www.diegosalvador.com)

- Reprografía: permite copiar de forma rápida y exacta cualquier tipo de documento: fotocopia, microfilm y microficha
- Audiovisuales: disco microsurco, cine y fotografía, casete, cinta magnetofónica, diapositivas, transparencias
- Memorias magnéticas: discos y cintas que se graban y leen a partir del uso de sistemas digitales.
- Memorias ópticas: videodisco, videocinta, disco óptico numérico, y la familia de los compact-disc (CD-A, CD-I, CD-W, CD-ROM)

7.3.2.2 La tecnología en los servicios bibliotecarios.

Las bibliotecas y centros de información deben mantenerse a la vanguardia para lograr cumplir su función y ofrecer a los usuarios las herramientas necesarias para la recuperación de información de manera oportuna, actualmente la sociedad busca

⁹ Salvador, D. (Noviembre de 2006). Bibliotecas y sus servicios: concepto y función. Recuperado el 30 de 04 de 2013, de www.diegosalvador.com/.../TEMARIO%20BIBLIOTECONOMIA.doc

y produce en los diferentes soportes que facilitan el acceso a la información; con los avances tecnológicos llevan a que las personas deben conocer y saber encontrar la información de acuerdo a las necesidades, por tanto deben adquirir y desarrollar habilidades para la selección de información.

“Genoveva Vergara en su artículo expresa con la implementación de nuevas tecnologías en las bibliotecas, se ha abierto la posibilidad de incrementar los servicios y ofrecer una mejor atención a usuarios tanto presenciales como virtuales. Por otro lado, la disposición de innumerables fuentes de información, ya sean acreditadas o publicadas sin un proceso de revisión previo, han llevado a la necesidad, cada vez más urgente, de contar con programas de formación de usuarios. El objetivo de dichos programas es el desarrollo de habilidades de información para un óptimo aprovechamiento de los recursos documentales y tecnológicos, y de esta manera llegar a que la información disponible cumpla su función en la formación académica y personal de los usuarios”. (Vergara, 2007 <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2557397>)¹⁰

7.3.2.4 La satisfacción del usuario remoto de la biblioteca.

Ferrada Cubillos expresa que las tecnologías de la información han sido uno de los impulsos de la actual evolución de la biblioteca tradicional hacia la denominada Biblioteca Digital, la información tiene una evolución que toma una denominación biblioteca digital para lo cual el internet tiene cualquier acceso como teléfonos móviles, portátiles y desde cualquier lugar satisfacer la necesidad del usuario; la tecnología en cualquiera de sus formas y la interacción con el elemento humano de una manera directa, se espera que las bibliotecas que los usuarios se adapten, para lo cual requiere una mayor orientación para realmente encontrar lo necesario y de acuerdo a la profesión. Sin embargo los bibliotecarios deben entender las

¹⁰ Vergara Mendoza, G. (2007). *Nuevas tecnologías en bibliotecas y su impacto en la formación de usuarios*. Recuperado el 14 de 03 de 2013, de ISSN-e 1575-9733, Nº. 18: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2557397>

necesidades y deseos del usuario para el conocimiento de la información, en todo lugar quieren experimentar un acceso de información y se espera que sea de la misma rapidez para que la gente esté en el ambiente de la web. (Ferrada Cubillos, 2005 p.27-29 http://eprints.rclis.org/6726/1/2005_05.pdf).¹¹

7.4 El uso del internet en los hogares.

Los hogares se han convertido en centros activos y continuos de información, utilizados en todas las esferas sociales con fines y usos de acuerdo a la actividad económica o actividad personal. Los estudios y presentación de indicadores solo es un porción del universo informático y sus utilidades personales y cooperativas, los cuales tocan todo un cuerpo infinito de oportunidades de vida.

Dentro del uso de las TIC las actividades y necesidades que más sobresalen son, búsqueda de empleo, generación de ingresos, intercambio de conocimientos, creación y desarrollo de habilidades y capacidades, integración social aumentando positivamente la calidad de vida de las personas, es tan infinito el universo de las TIC que los gobiernos se han quedado cortos en el control, normalización y masificación de las mismas.

“ el consumo digital” un termino propio a un en desarrollo en terminos comerciales asocido a la utilizacion del internet frente a la formas y situaciones de demanda del mercado. Esto se traduce desde el punto de vista económico y a su vez contradictorio que son los estratos de menos bajos quienes ven en el uso de internet una herramienta útil para sus actividades a la cual le dedican una buena porción de su tiempo. El costo ya no es una limitante, debido a que el mercado ofrece diversidad de planes todos enfocados en el uso del internet.

El mercado ofrece para expertos e inexpertos las herramientas informáticas necesarias para su utilización (equipos de cómputo. Equipos celulares, tablas entro

¹¹ Ferrada Cubillos, M. (2005). La satisfacción del usuario remoto de la biblioteca. Recuperado el 15 de 04 de 2013, de http://eprints.rclis.org/6726/1/2005_05.pdf

otros). El internet en menos tiempo permite desarrollar relaciones sociales y emocionales de diversos propósitos.

“De acuerdo al estudio del DANE el 14 de Febrero de 2013, El Ministerio TIC e Ipsos Napoleón Franco presentaron el estudio de Consumo Digital realizado por la firma encuestadora, donde se revela cómo, dónde, cuándo y cada cuánto los colombianos usan Internet, este estudio reveló que el 80% de los encuestados usa Internet y que el mayor incremento del uso de la red se dio en los estratos 1 y 2, con un crecimiento del 17% en comparación al uso que le daban en 2010. También se observa que el 54% de los colombianos que usan Internet, lo hacen todos los días y pasan en promedio 2,6 horas navegando; Se pudo establecer que más hogares están conectados a Internet, el 64% de las casas en ciudades de más de 200 mil habitantes cuenta con conexión. El 71% de los encuestados accede a Internet desde su casa y el 20% en cafés Internet.” (DANE, 2012 www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_2011.pdf)¹²

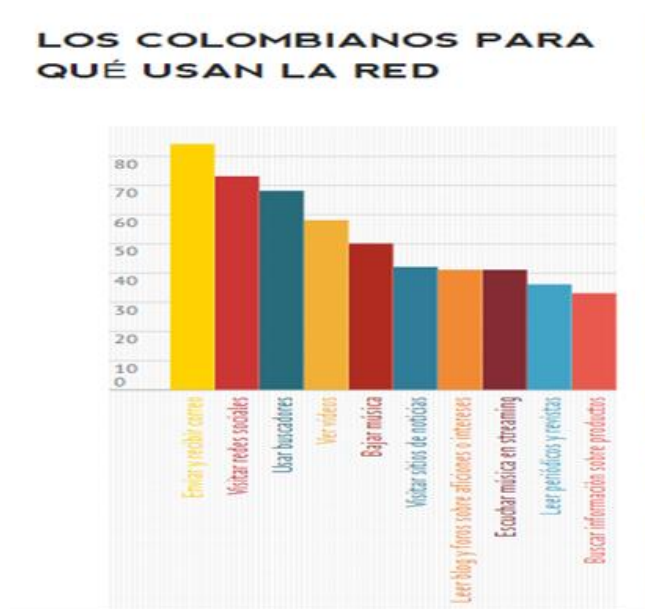


Figura 1 Estadísticas de uso de red y uso

¹² DANE. (2011). *Indicadores Básicos de Tecnologías de Información y Comunicación TIC para Colombia*. Recuperado el 30 de Abril de 2013, de www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_2011.pdf

7.5 Los costos administrativos y financieros para la manutención de las bibliotecas escolares.

Financiación y presupuesto de la biblioteca escolar:

La Unesco define que para asegurarse de que la biblioteca recibe la parte de los recursos económicos de la escuela que merece, es importante tener en cuenta los siguientes puntos: Comprender el proceso de elaboración del presupuesto escolar, estar pendiente del calendario presupuestario, saber quiénes forman parte de la plantilla a cargo, el presupuesto de la biblioteca escolar para material debe ser por lo menos un 5% de la cantidad destinada a cada estudiante dentro del sistema escolar; el uso del presupuesto debe planearse cuidadosamente para todo el año y debe estar de acuerdo con el marco político. Es importante publicar informes anuales que describan cómo se ha gastado el presupuesto bibliotecario y que expresen si el presupuesto destinado a la biblioteca ha sido suficiente para cubrir las actividades y conseguir los objetivos marcados. El bibliotecario escolar debe ser muy consciente de la importancia de un presupuesto adecuado para la biblioteca. Puede que necesite expresar esto a la dirección ya que la biblioteca proporciona sus servicios a toda la comunidad escolar. Puede ser conveniente justificar un aumento de los recursos económicos con los siguientes argumentos (IFLA-UNESCO, 2002 p.7-10 archive.ifla.org/VII/s11/pubs/sguide02-s.pdf)¹³

7.6 Bases de datos

La utilidad que ofrece las bases de datos es de vital importancia para la administración de las unidades de Información o bibliotecas, permiten organizar y ubicar y recuperar la Información técnicamente con las normas establecidas en la catalogación en cualquier medio que se disponga.

Según Hansen define base de datos a cualquier conjunto de datos organizados para su almacenamiento en la memoria de un ordenador o computadora, diseñado para

¹³ IFLA-UNESCO. (2002). Directrices para la biblioteca escolar. Recuperado el 1 de Mayo de 2013, de En línea <http://www.ifla.org/VII/s11/pubs/sguide02-s.pdf>

facilitar su mantenimiento y acceso de una forma estándar. Los datos suelen aparecer en forma de texto, números o gráficos. Hay cuatro modelos principales de bases de datos: el modelo jerárquico, el modelo en red, el modelo relacional (el más extendido hoy en día; los datos se almacenan en tablas a los que se accede mediante consultas escritas en SQL) y el modelo de bases de datos deductivas. (Hansen, 2002)¹⁴

7.6.1 Bases de datos especializadas

Las bases de datos especializadas recopilan y analizan documentos pertinentes para una disciplina o subdisciplina relacionadas a un tema o área del conocimiento específica, están producidas por un editor o asociación académica, que usualmente publican versiones impresas de revistas o documentos de interés científico, por lo tanto estas Bases de Datos brindan toda la información que se ha publicado en revistas especializadas, memorias de congresos, tesis doctorales y en general documentos de importancia académica y de investigación. Lo relevante de estos recursos es que indexan los últimos avances, innovaciones y lo más recientemente publicado en tu área de conocimiento, además de la información retrospectiva desde que inició su publicación. (Rodriguez, 2001 www.unav.es/dpp/documenta)¹⁵

7.6.2 Alfabetización informacional

La ILFA define que la alfabetización Informacional “es la capacidad para encontrar y usar la información. Implica la capacidad para usar información compleja de una variedad de fuentes para desarrollar significado o solucionar problemas. Para alcanzar la alfabetización informativa, más que nuevos planes y programas de estudio, se precisa de una reestructuración del proceso de aprendizaje que involucre activamente a los usuarios potenciales y reales en el proceso de

¹⁴ Hansen, J. V. (2002). Diseño y administración de Bases de Datos. España: Prentice – Hall, 2002. p. 14.

¹⁵ Rodriguez Yunta, L. (2001). Bases de datos documentales: estructura y uso. Recuperado el 29 de Marzo de 2013, de www.unav.es/dpp/documenta

detección, evolución, organización y aprovechamiento eficiente de la información oportuna y relevante”. (ILFA Cortes, 2004 http://online.ucn.cl/files/bidoc/Directrices_DHI_Propuesta.pdf)¹⁶

7.6.3 Diseminación de Informacion

Es un procedimiento mediante el cual se suministra periódicamente a cada usuario o grupo de usuarios las referencias de los documentos que corresponden a sus intereses cognoscitivos. Este servicio puede proporcionarse a un usuario en especial basándose en un perfil de recuperación de información individual, o bien, a un conjunto de personas que tienen intereses comunes, requiriéndose para tal caso la definición de un perfil colectivo, por lo que la eficacia de este servicio depende, sobre todo, de una adecuada definición del perfil del usuario mediante la selección de un conjunto de palabras clave que reflejen la temática en cuestión. (Sanchez, 2013 www.dgbiblio.unam.mx/servicios/dgb/publicdgb/bole/fulltext/volIII1/clase.html)¹⁷

7.7 Requisitos mínimos para el funcionamiento de una biblioteca escolar

Como una tarea importante de las bibliotecas estudiantiles, está la de crear herramientas que permitan desarrollar habilidades y competencias de aprendizaje, que contribuyan a que todos los miembros de la comunidad se conviertan en pensadores críticos y usuarios efectivos de la información, en todos los formatos y medios de comunicación, esta labor debe desarrollarse en conjunto con entre docentes y el equipo de la biblioteca.

Para una buena administración de las bibliotecas, debe tenerse en cuenta toda la normatividad vigente y poder crear sistemas bien estructurados, esto con el fin de

¹⁶ ILFA Cortes, J. (2004). Directrices internacionales para la alfabetización informativa. Recuperado el 10 de Abril de 2013, de http://online.ucn.cl/files/bidoc/Directrices_DHI_Propuesta.pdf

¹⁷ Sanchez, A. (s.f.). La diseminación selectiva de información a través de internet. Obtenido de www.dgbiblio.unam.mx/servicios/dgb/publicdgb/bole/fulltext/volIII1/clase.html

suplir las necesidades de las bibliotecas y cumplir con las normas y políticas dentro del marco jurídico y administrativo correspondiente.

El presupuesto para la administración de las bibliotecas, debe planearse cuidadosamente dentro de un Plan Anual, donde se cubran todos los servicios y actividades y costos, que se realizarán durante todo el año, adicionalmente a esto debe elaborarse, anualmente Informes de Gestión y presentarlo ante las áreas encargadas, con el fin de dar a conocer la distribución de dicho presupuesto y el desarrollo de los objetivos propuestos. Dentro de las acciones propuestas y que pueden ser incluidas dentro del presupuesto están, la redistribución y adecuación del espacio, dotación del mobiliario, estanterías, ampliación de dotación informática y audiovisual.

Para satisfacer las necesidades de los usuarios, las bibliotecas deben contar con un equipo humano capacitado y especializado, que sea capaz de localizar la información solicitada en el menor tiempo posible, de esta manera se verá reflejado el servicio y los usuarios se volverán cada día más recurrente a estas fuentes de información.

La biblioteca escolar debería adquirir materiales para el ocio como por ejemplo novelas de éxito, música, videojuegos, videocassettes, DVDs, revistas y pósters. Estos materiales pueden seleccionarse en colaboración con los alumnos para asegurar que reflejen sus intereses y cultura, sin ir más allá de los límites razonables de los estándares éticos.

En el manifiesto de la Federación Internacional de Asociaciones de Bibliotecarios y Bibliotecas (IFLA/UNESCO, 2000), se establece que la biblioteca escolar debe proporcionar información e ideas que son fundamentales para funcionar con éxito en nuestra sociedad contemporánea, que se basa en la información y el conocimiento. Con el fin de ayudar a los estudiantes a desarrollar habilidades y competencia de aprendizaje, así como su imaginación, para permitirles que se conduzca en la vida como ciudadanos responsables, para cumplir con ello, la biblioteca escolar debe ofrecer servicios de aprendizaje libros y recursos que permitan que todos los

miembros de la comunidad se conviertan en pensadores críticos y usuarios efectivos de la información en todos los formatos y medios de comunicación”. (IFLA-UNESCO, 2002 <http://www.ifla.org/VII/s11/pubs/sguide02-s.pdf>)¹⁸

¹⁸ IFLA-UNESCO. (2002). Directrices para la biblioteca escolar. Recuperado el 1 de Mayo de 2013, de En línea <http://www.ifla.org/VII/s11/pubs/sguide02-s.pdf>

8. DESARROLLO DE LA INVESTIGACION

8.1. Investigación preliminar

La presente investigación se basa en los datos obtenidos de la encuesta aplicada a una población de estudiantes de secundaria entre los 10 y los 17 años, ubicados en: Envigado, Itagüí, Medellín, San Antonio de Prado con el fin de identificar el acceso a las tecnologías de la información y comunicación (TIC), el uso de las bibliotecas escolares que tienen los colegios públicos y privados.

La elección de este tipo de instituciones se debe al papel importante que tiene el sector privado y público en la enseñanza de estudiantes de hoy en día; se optó por realizar investigación de campo para identificar los servicios ofrecidos, tipo de colecciones que manejan estas bibliotecas, y la frecuencia de uso del internet y las bibliotecas escolares.

8.2 Visitas a Instituciones Educativas

8.2.1 Biblioteca institución Educativa Orestes Sindicce de Itagüí

Se realizó visita a la institución Educativa Orestes Sindicce de Itagüí, con el fin de identificar los servicios que presta la biblioteca; el servicio es restringido es de uso exclusivo de los estudiantes, el horario establecido es de martes a viernes de 7: 00 am a 5:00 pm y los lunes 8:15 am a 8:15 pm.

La biblioteca es administrada por una persona que no es bibliotecóloga y apoyados por los estudiantes de grado once que realizan trabajo social, el servicio prestado por la biblioteca es consulta en sala de las colecciones existentes.

Las colecciones se actualizan cuando los libros presentan deterioro por el uso, y por cambio de ediciones nuevas, donaciones por parte de la secretaria de educación de Itagüí, no cuentan con medios audiovisuales que apoyen las actividades académicas.

La biblioteca actualmente tiene un programa de promoción a la lectura, está dirigido a estudiantes de primaria y secundaria que apoyan las actividades académicas donde se realizan exposiciones dependiendo el libro y el tema.

Tecnológicamente cuentan con 5 computadores, no tiene acceso a internet, no cuentan con bases de datos de las colecciones existentes; se está evaluando convenio con la biblioteca Publica Diego Echavarría con el fin de fortalecer la utilización de la biblioteca.

Se evidencia que los recursos de la biblioteca son limitados y se requiere apoyo económico por parte de la secretaria de educación y personal capacitado para fortalecer procesos técnicos y ampliar los servicios a los estudiantes.

8.2.2 Biblioteca Colegio Liceo Francisco Molina

Se realizó visita al colegio Liceo Francisco Molina de Envigado, con el fin de identificar los servicios que presta la biblioteca; el servicio es restringido es de uso exclusivo de los estudiantes, el horario establecido es de lunes a viernes de 6:30 am a 5:00 pm

La biblioteca es administrada por una Bibliotecóloga y un auxiliar; los servicios prestados por la biblioteca son consulta en sala de las colecciones existente, servicio de referencia, sala de lectura, servicio de bibliobanco.

Las colecciones son adquiridas por las necesidades de los Docentes y Jefes de áreas, no tienen definido un presupuesto para la adquisición de nuevas colecciones.

La biblioteca actualmente tiene un programa de promoción a la lectura, está dirigido a estudiantes de primaria y secundaria que apoyan las actividades académicas donde se realizan exposiciones, manualidades, talleres de lectoescritura, dependiendo el libro elegido en el mes.

Tecnológicamente cuentan con 6 computadores, tienen acceso a internet, no cuentan con bases de datos de las colecciones existentes, la información registra en fichas bibliográficas y el sistema de administración es manual.

Se evidencia que los recursos de la biblioteca son limitados y se requiere apoyo reservar dentro del presupuesto anual un rubro para la adquisiciones de nuevas colecciones, fortalecer procesos técnicos y ampliar los servicios a los estudiantes.

8.2.3 Colegio Empresarial San Antonio de Prado

Se realizó visita al colegio Empresarial San Antonio de Prado, con el fin de identificar los servicios que presta la biblioteca; el servicio es restringido es de uso exclusivo de los estudiantes, el horario establecido es de lunes a viernes de 6:00 am a 4:00 pm.

La biblioteca es administrada por una Bibliotecóloga y un docente de español, los servicios prestados por la biblioteca son servicio de referencia, sala de lectura, consulta en sala, alertas bibliográficas, préstamos.

Las colecciones son adquiridas por las necesidades de los Docentes y anualmente realizan actualizaciones, el presupuesto es asignado cada año de acuerdo a las necesidades principales.

Tecnológicamente cuentan con 3 computadores, tienen acceso a internet, no cuentan con bases de datos de las colecciones existentes, están relacionados los libros en Excel y el sistema de administración es manual.

Se evidencia que los recursos de la biblioteca son limitados y se requiere apoyo reservar dentro del presupuesto anual un rubro para la adquisiciones de nuevas colecciones, fortalecer procesos técnicos y ampliar los servicios a los estudiantes.

8.2.4 Colegio Inem José Félix de Restrepo

Se realizó visita al colegio Inem José Félix de Restrepo, con el fin de identificar los servicios que presta la biblioteca; el servicio es restringido es de uso exclusivo de los estudiantes, el horario establecido es de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm.

La biblioteca es administrada por una bibliotecóloga y 2 auxiliares, el servicio prestado por la biblioteca es consulta en sala de las colecciones existentes y préstamo que dejan llevar los libros para la casa.

Esta biblioteca contiene información de diferentes disciplinas ya que el colegio tiene varios enfoques industriales, administrativos y contables, salud, arte, ciencias y tecnología, matemáticas, deportes.

Las colecciones son adquiridas por las necesidades de los Docentes y anualmente realizan actualizaciones a través de las donaciones del municipio de Medellín, el presupuesto es asignado cada año de acuerdo a las necesidades principales ya que constantemente se actualizan las colecciones por el enfoque que tienen el colegio.

Tecnológicamente cuentan con 20 computadores, tienen acceso a internet, cuentan con bases de datos de las colecciones existentes sistematizadas y tiene dos convenios con las bibliotecas Jose Felix Restrepo de Envigado y el politécnico Jaime Isaza Cadavid.

En esta biblioteca se evidencia que tienen los procesos técnicos para la administración de todas las colecciones existente, cuentan con los mismos servicios que tiene una biblioteca pública.

CUADRO COMPARIATIVO DE LAS BILIOTECAS

Nombre del Colegio	Infraestructura	Personal	Recursos o colecciones
Biblioteca institución Educativa Orestes Sindicce de Itagüí	Cuentan con 10 mesas, el espacio es adecuado.	Es administrada por una persona empírica y estudiante de undécimo grado.	- Libros de las diferentes áreas - 5 computadores - No tienen acceso a internet - No cuenta con una base de datos de las colecciones existentes.
Biblioteca Colegio Liceo Francisco Molina	Cuenta con 8 mesas el espacio es adecuado	Es administrada por una Bibliotecóloga y un auxiliar en bibliotecología.	- Libros de las diferentes áreas - 6 computadores - La información la registran en fichas bibliográficas - tienen acceso a Internet
Colegio Empresarial San Antonio de Prado	Cuentan con 5 mesas el espacio es pequeño	Es administrada por una Bibliotecólogo y un docente del área de español	- Libros de las diferentes áreas - 3 computadores - la información la administran en Excel - Tienen acceso a internet

Nombre del Colegio	Infraestructura	Personal	Recursos o colecciones
Colegio Inem José Félix de Restrepo	Cuentan con 20 mesas de consultas, sala de lectura, el espacio es amplio para la cantidad de estudiantes que hacen usos de la biblioteca diariamente.	Es administrada por una Bibliotecóloga y dos auxiliares	Libros de las diferentes áreas y las colecciones tiene un enfoque industrial, administrativos y contables, salud, arte, ciencias y tecnología, matemáticas, deportes. -20 computadores -Fotocopiadora -Escáner - tienen acceso a internet - las colecciones se encuentran sistematizadas en un sistema de información - las colecciones ha tenido su correspondiente procesos técnicos para ingresarla al sistema

Podemos destacar que la biblioteca escolar que tiene las herramientas necesarias para prestar un servicio integro es el colegio José Félix de Restrepo de acuerdo a las directrices establecida por la IFLA y la UNESCO.

8.3 Aplicación y resultados de la encuesta.

De las 40 encuestas aplicadas a la población se determinaron los siguientes resultados:

- El 52,5% corresponde a respuestas generadas por mujeres
- El 47.5% corresponde a respuestas generadas por hombres

GENERO	TOTAL	%
Masculino	19	47,5%
Femenino	21	52,5%
Total	40	100,0%

Tabla I Tipo de sexo

El 40% de los encuestados se encuentran en el grado undécimo, que en cierta medida continuara su formación académica superior.

GRADO	TOTAL	%
Quinto	2	5%
Sexto	3	8%
Séptimo	4	10%
Octavo	5	13%
Noveno	4	10%
Decimo	6	15%
Undécimo	16	40%
Total	40	100%

Tabla II Grado que cursa

El 40% de los encuestados tiene la edad de 16 años.

EDAD	TOTAL	%
10 Años	1	3%
11 Años	3	8%
12 Años	3	8%
13 Años	5	13%
14 Años	5	13%
15 Años	4	10%
16 Años	16	40%
17 Años	3	8%
Total	40	100%

Tabla III Edades

El 50% de los encuestados utiliza el internet únicamente para trabajos académicos.

USO	USUARIOS	%
Para realizar trabajos académicos	20	50%
Utilizan para temas académicos/ Chat	4	10%
Utiliza las 3 opciones(trabajos académicos, uso de redes sociales, foros o chat	7	18%
Temas académicos y redes sociales	9	23%
Total	40	100%

Tabla IV ¿Para que Utiliza el internet?

El 75% de los encuestados tiene una frecuencia diaria del uso del internet y el 23% lo hace una vez por semana, y tan solo el 3% una vez al mes.

FRECUENCIA	TOTAL	%
Diaria	30	75%
Semanal	9	23%
Mensual	1	3%
Nunca se Conecta	0	0%
Total	40	100%

Tabla V ¿Cada cuánto utiliza el internet

El 65% de los encuestados hace uso del internet desde su lugar de residencia y un 30% utiliza café internet.

LUGAR	TOTAL	%
En la casa	26	65%
Café Internet	12	30%
Biblioteca	1	2,5%
Sitios Públicos	1	2,5%
	40	100%

Tabla VI ¿Dónde utiliza el internet?

El 35% de los encuestados frecuenta la biblioteca para realizar trabajos académicos, otro 35% de los encuestados utiliza para realizar trabajos académicos y los recursos de internet y el 30% de los encuestados no frecuenta una biblioteca.

LUGAR	TOTAL	%
Trabajos académicos	14	35%
Ingresar a Internet	14	35%
Para encuentros con los amigos	12	30%
Total	40	100%

Tabla VI ¿Principal motivo por el que frecuenta la biblioteca?

El 5% de la población encuestada visita la biblioteca de manera diaria, el 60% de la población encuestada visita la biblioteca una vez a la semana o una vez al mes, y el 35% de la biblioteca no ha visitado una biblioteca

FRECUENCIA	TOTAL	%
Diaria	2	5%
Semanal	12	30%
Mensual	12	30%
Nunca utiliza	14	35%
Total	40	100%

Tabla VII ¿Cuál es la frecuencia con que visita la Biblioteca?

El 55% de la población encuestada indica que no tiene uso de la biblioteca por que no encuentra lo que requiere y el 42.5% de la población encuestada manifiesta que lo puede encontrar en la biblioteca lo encuentra en internet.

USO	TOTAL	%
No encuentro lo que requiero	22	55%
No la he requerido	1	3%
Lo que busco, lo encuentro en internet	17	43%
Total	40	100%

Tabla VI ¿Sí no acude regularmente a la biblioteca seleccione él?

El 75% de la población encuestada indica que su primera fuente de consulta es el internet.

USO	TOTAL	%
Biblioteca	3	8%
Biblioteca/Internet	7	18%
Internet	30	75%
Total	40	100%

Tabla VIII ¿Cuando usted realiza búsqueda de información recurre a?:

El 35% de la población encuestada indica que por menos tiene una biblioteca al lugar de residencia

LUGAR	TOTAL	%
una	14	35%
más de una	13	33%
ninguna	13	33%
Total	40	100%

Tabla IX Cuantas bibliotecas tiene cerca al lugar de residencia o en su barrio

El 75% de la población encuestada indica que la consecución de información en internet es fácil.

USO	TOTAL	%
Si	30	75%
No	10	25%
Total	40	100%

Tabla X ¿Es fácil y encuentra la informaciones en Internet

88% de la población encuestada reconoce que es un buscador de internet

USO	TOTAL	%
si	35	88%
no	5	13%
Total	40	100%

Tabla XI ¿Sabe que es un buscador de Internet?

El 100% de la población encuestas utiliza como buscar de internet Google y conoce y utiliza internet.

Preguntas abiertas realizadas en las encuestas:

	Respuestas
Que le gustaría que se tuviera en cuenta para que se visitara más la biblioteca?	❖ Que tuvieran todo tipo de temas para actualizarme ❖ Tener más actualizados los libros que son fundamental para aprender ❖ Libros más actualizados e interesantes ❖ Libros más actualizados y de interés de acuerdo a las edades ❖ Más actividad de lectura dinámicas ❖ Dejar ingresar a Internet ❖ que algunas páginas de internet no se bloqueen ❖ Cosas más interesantes ❖ que todo fuera más actualizado y más variedad de libros ❖ Cosas que nos interesen más a los jóvenes

	Respuestas
¿Qué le aplicaría a la biblioteca para que este al corriente con la internet?	❖ Que se tuviera Internet que ingrese a todas las paginas ❖ Mezclar más las investigaciones de internet con los libros ❖ Tener libros más actualizados ❖ Más información nuevos libros ❖ Que coloquen más computadores: ❖ Que algunas páginas de internet no se bloquen ❖ Computadores a los jóvenes ya les aburre los libros y leer: ❖ Actualizar los libros

8.4 Formato de encuesta

ENCUESTA USO DE TECNOLOGÍAS EN LAS BIBLIOTECAS				
Sexo	F ☐	M ☐	Grado que cursa	Edad
OBJETIVO: Conocer los niveles de uso frecuente de internet y el uso de la bibliotecas.				
USO DEL INTERNET				
¿Conoce y utiliza Internet? Si ☐ No ☐				
¿Es fácil y encuentra la informaciones en Internet? Si ☐ No ☐				
¿Sabe que es un buscador de Internet? Si ☐ No ☐				
¿Que buscador de Internet utiliza frecuentemente? _____				
USO DEL INTERNET				
¿Para que Utiliza el internet?				
Para realizar trabajos academicos	☐			
Uso de redes sociales	☐			
Foros o chat	☐			
No utiliza	☐			
USO DEL INTERNET	Diaria	Semanal	Mensual	Nunca se Conecta
¿Cada cuanto utiliza el internet?	☐	☐	☐	☐
USO DEL INTERNET				
¿Dónde utiliza el internet?				
En la casa	☐			
Café Internet	☐			
Biblioteca	☐			
Sitios Publicos	☐			
USO DE LA BIBLIOTECA				
¿Principal motivo por el que frecuenta la biblioteca?				
Trabajos académicos	☐			
Ingresar a Internet	☐			
Para encuentros con los amigos	☐			
No utilizo	☐			
USO DE LA BIBLIOTECA	Diaria	Semanal	Mensual	Nunca utiliza
¿Cuál es la frecuencia con que visita la Biblioteca?	☐	☐	☐	☐
USO DE LA BIBLIOTECA				
¿Si no acude regularmente a la biblioteca seleccione el ? ¿Por qué?				
No encuentro lo que requiero	☐			
No la he requerido	☐			
Lo que busco, lo encuentro en internet	☐			
ASISTENCIA A LA BIBLIOTECA				
¿Cuando usted realiza búsqueda de información recurre a?:				
Biblioteca		☐	Internet ☐	
CONOCE BIBLIOTECA	una	mas de una	ninguna	
¿Cuantas bibliotecas tiene cerca al lugar de residencia o en su barrio	☐	☐	☐	
¿Que le gustaría que se tuviera en cuenta para que se visitara mas la biblioteca? _____				
¿Que le aplicaría a la biblioteca para que este al corriente con la internet? _____				

Figura 2 Formato de encuestas

8.5 Interpretación de datos de acuerdo a las encuestas aplicadas.

El análisis de datos se organiza en dos fases: en la primera se realiza una descripción de las opiniones aportadas por los estudiantes sobre las TIC, se intenta captar algunas dimensiones de su fluidez en estas tecnologías y se describe el uso que hacen de Internet y de la biblioteca a la hora de buscar información para la investigación.

En la segunda fase del análisis se pretende hallar indicios del impacto que ha generado el uso de la web, las características del contexto del estudiante en la adquisición de habilidades en TIC, así como la actitud frente a dichas tecnologías.

¿Conoce y utiliza el internet?

El 100% de la población encuestada conoce y utiliza internet; como es población escolar utilizan el internet para ingresar a páginas de entretenimiento, redes sociales, juegos, música, esporádicamente utilizan el internet para trabajos escolares.

¿Es fácil y encuentra la información en Internet?

El 75% de la población escolar encuestada tiene la habilidad y agilidad para realizar búsquedas en internet de temas académicos, culturales, donde su mayor atención están orientada a las aplicaciones de juegos y redes sociales o aquellos temas que demanden atención, y porque los medios que se tiene son inmediatos.

¿Sabe que es un buscador de Internet?

El 88% de los estudiantes encuestados se deben capacitar en las búsquedas en internet, siendo la única fuente que conocen para realizar los trabajos académicos es Google, lo cual infiere que existen analfabetismos tecnológicos y se deben capacitar y fomentar el uso de las diferentes bases de datos especializadas que existen y que puede utilizar como fuentes para las investigaciones.

¿Para que Utiliza el internet?

La mayor influencia para realizar las búsquedas en internet son las consultas académicas, no obstante la calidad académica desde el internet es baja, la misma incentivación se va a utilizar en la formación universitaria utilizando la misma calidad de investigación que se tiene.

¿Cada cuánto utiliza el internet?

El 75% de la población escolar encuestada, por cada 40 estudiantes 30 ingresan diariamente a internet por alguna razón sea por temas escolares o temas diferentes.

La utilidad que puede darle al internet y el mayor parte del mercado en las empresas que podrían ofrecer estos servicios es a la población académica.

¿Dónde utiliza el internet?

El 65% de la población escolar encuestada por cada 40 estudiantes 26 de ellos acceden desde sus casas y el 30% utilizan café internet esporádicamente.

El costo de una hora para acceder a internet es de \$1000 en un café internet, 24 horas que tiene un día tendría un valor de \$24.000 por 30 días tendría un costo de 720.000 mensuales; Un plan de internet oscila entre \$25.000 y \$35.000 de acuerdo a la capacidad de banda ancha.

Realizando la comparación de los costos es más bajo acceder a internet desde la casa que se tienen disponibilidad constante.

¿Principal motivo por el que frecuenta la biblioteca?

El uso del internet como la biblioteca tiene un mismo objetivo que es la parte académica, el servicio de la biblioteca es gratuito y el uso del internet tiene costo.

Es más útil el uso de una biblioteca en el sentido que es gratuito y porque la información se encuentra de fuentes primarias confiables; el internet es un complemento pero la sociedad le ha dado la connotación que la biblioteca es el complemento, lo cual nos indica que se debe hacer más sensibilización de uso de la tecnología.

¿Cuál es la frecuencia con que visita la Biblioteca?

Por cada 40 estudiantes 2 lo hacen de manera diaria, la biblioteca están haciendo un complemento al internet, lo cual nos indica que se debe cambiar, debe ser lo contrario la biblioteca como fuente primaria y el internet un complemento.

¿Sí no acude regularmente a la biblioteca seleccione él? ¿Por qué?

Por cada 40 estudiantes 22 manifiestan que la información que buscan no la encuentra, lo cual indica que están dando uso a la biblioteca como un complemento; y 17 estudiantes de 40 lo que buscan lo encuentran en internet, es probable que los estudiantes que utilizan la biblioteca que manifiestan no encontrar la información es porque no saben buscar o la información que se encuentra en la biblioteca, o las bibliotecas no cuentan con las colecciones actualizadas.

¿Cuándo usted realiza búsqueda de información recurre a?: internet o biblioteca

Por cada 40 estudiantes 30 utilizan internet, 3 de cada 40 estudiantes acuden a la biblioteca y 7 de 40 estudiantes complementan el uso de la biblioteca y el internet, primando el uso del internet.

¿Cuántas bibliotecas tiene cerca al lugar de residencia o en su barrio?

Por cada 40 estudiantes 14 contestaron que tienen por lo menos una biblioteca cerca al barrio donde habitan, y 13 de 40 estudiantes contestaron que tiene más de una biblioteca cerca al barrio, y 13 de 40 estudiantes que no tienen la posibilidad de visitar una biblioteca.

Se puede concluir que de 40 estudiantes encuestados 27 estudiantes tienen la posibilidad de utilizar por lo menos una biblioteca cerca de su barrio.

9. FACTORES DE MAYOR INCIDENCIA EN EL USO DE LA BIBLIOTECAS

- Las bibliotecas son una fuente primaria de información.
- De acuerdo a las encuestas aplicadas los estudiantes por lo menos tienen más de una biblioteca cerca a sus hogares para realizar sus trabajos académicos.
- Tienen la oportunidad de ir diariamente a la biblioteca que puede ser un complemento a la información que encuentran en internet.

10. RAZONES POR LAS CUALES LOS USUARIOS PREFIEREN EL USO DE LA WEB.

- La mayor población de estudiantes tiene internet en sus casas.
- Obtienen información de trabajos académicos de manera rápida y se cuenta con la disponibilidad de la información las 24 horas.
- El buscador predilecto es Google
- Les es más fácil el acceso al internet lo conocen y lo utilizan.

11. NECESIDADES DE LOS USUARIOS PARA QUE LAS BIBLIOTECAS OFREZCAN UN SERVICIO ATRACTIVO.

Analizando las respuestas generadas se evidencia que se requiere intervenir en las bibliotecas los siguientes aspectos.

- Se evidencia en las encuestas realizadas los usuarios requieren que las colecciones que se tienen en la biblioteca estén actualizadas acorde con la nueva información que se genera y las edades.
- Fomentar la lectura donde se realicen de manera dinámica para las diferentes edades.
- El ingreso al internet debe ser de acceso libre, se deben capacitar a los usuarios en el uso adecuado de las herramientas que cuenta la biblioteca.
- Fomentar el uso de la biblioteca a los jóvenes a través de actividades lúdicas que les sean llamativas para la utilización de los recursos que tienen las bibliotecas.
- Por parte de los docentes, se requiere que se involucren para orientaciones necesarias a los estudiantes y que sean investigaciones referenciadas esto permitirá adquirir la cultura de la utilización de las bibliotecas.
- Capacitar a los estudiantes para la utilización de las diversas herramientas tecnológicas donde se puede ubicar información física y digital.

12.COSTOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA LA MANUTENCIÓN DE LAS BIBLIOTECAS.

12.1 Bibliotecas Departamento de Antioquia y municipios.

El plan Decenal de Educación ha destinado recursos que serán administrados por el fondo de inversión social con el fin de que se definan la adquisición de los textos escolares definidos por el proyecto Institucional y posterior pasar a ser parte de las colección de la biblioteca escolar.

En Antioquia con la estrategia de Mejoramiento de la Calidad de educación Básica se orienta a la modernización identificando las necesidades sociales y culturales y pedagógicas de la población estudiantil, por consiguiente, el gobierno por un período de diez años deben destinar partidas presupuestales para asegurar su cumplimiento y buscar los mecanismos para cumplir con lo propuesto a través de apoyos de empresas privadas y públicas. Así mismo se han creado canastas escolares, con el fin de promover la demanda de materiales educativos que contribuyen al desarrollo planes y programas educativos.

Las instituciones privadas tendran un plazo para que establezcan la respectiva entidad territorial, de acuerdo a lo definido por el gobierno nacional, este proyecto tiene un cubrimiento de 80 a 125 municipios del departamento de Antioquia que incluyen 1200 colegios con una participacion del 50% en mejoras las bibliotecas escolares en aspectos tecnicos y administrativos, tanto para bibliotecas publicas como escolares se tienen políticas que regulan una serie de acciones y permiten al comité asesor de bibliotecas de Antioquía la posibilidad de aportar elementos importantes en todos los aspectos para mejorar los servicios bibliotecarios y de extensión en las instituciones educativas. (Lozano, 2013 www.fundaciongsr.org/documentos/seminario/cap2tema5.htm)¹⁹

¹⁹ Lozano, G. M. (2013). Situación Actual de las Bibliotecas Escolares en Antioquía-Colombia frente a las Reformas Curriculares. Recuperado el 15 de 05 de 2013, de www.fundaciongsr.org/documentos/seminario/cap2tema5.htm

13.GENERACION DE PROPUESTAS

13.1 Propuesta sensibilización y fomento al uso de la biblioteca

El inicio de la etapa escolar es importante que los docentes realicen sensibilización a la población escolar, con el fin de motivar el gusto por la lectura, esto permitirá un acercamiento a los estudiantes y el uso de los libros.

Los docentes obtendrán un papel importante donde fomentaran el uso de las bibliotecas, realizando actividades lúdicas que permitirán a los estudiantes conocer los distintos soportes documentales, pautas de comportamiento en la biblioteca, ubicación de libros de literatura adecuados a su edad, utilizar los libros como fuente primaria de investigación.

Se propone que al iniciar año escolar se realicen visitas guiadas por los docentes para que los estudiantes identifiquen donde está ubicada la biblioteca, los servicios ofrecidos, las colecciones que se tiene de las diferentes áreas.

Los docentes al promover el uso de la biblioteca realizan actividades de investigación donde referencian libros que podrán encontrar la información solicitada, y los estudiantes indicaran las páginas y la bibliografía del libro, de esta manera motivara a que el estudiante identifique cuales fueron las fuentes de información de donde se obtuvo la investigación.

Con el plan de “Transformamos la Educación para crear Sueños y oportunidades”, el municipio del sur del Valle de Aburrá inicia para cada estudiante podrá interactuar con portátiles y tableros digitales, los cuales tendrán internet y estos se podrán utilizar para capacitar a los estudiantes en la utilización de exploraciones en las bases de datos, búsquedas de la información que tienen las bibliotecas disponibles siendo esta una fuente de complemento para la búsqueda de información.



Figura 3²⁰ (Itagüí quiere un computador por niño)

13.1.1 Formación de usuarios

Las bibliotecas escolares deben implementar un programa de formación de usuario donde se involucre las nuevas tecnologías y la información física; esta divulgación se puede realizar a través de carteleras, folletos, charlas informativas de las diferentes herramientas, la forma en que se puede realizar las búsquedas soportadas en las tecnologías que se tiene y el uso adecuado, que permitan a los estudiantes conocer los recursos que tienen la biblioteca y la manera de acceder de manera fácil y rápida; la formación de usuarios es la función prioritaria de la biblioteca escolar, los usuarios requiere contar con una biblioteca organizada y con recursos, debe considerarse un contenido transversal en la educación obligatoria y es responsabilidad de todo el profesorado y compete a todas las materias, La formación de usuarios debe contar con un diseño curricular para todos los niveles escolares (Baro y Maña, 2002

www.juntadeandalucia.es/averroes/bibliotecaescolar/images/MisPdf/monograficos/m0n03%20fube1.pdf)²¹

²⁰ Itagüí quiere un computador por niño. (s.f.). Recuperado el 15 de Mayo de 2013, de www.elmundo.com/porta/vida/educacion/itagui_quiere_un_computador_por_ninio.php

13.1.2 Objetivo de la Formación de Usuarios

- Aprender a utilizar los servicios de la Biblioteca y los recursos de información de manera eficaz y eficiente.
- Permitir al usuario mejorar sus condiciones en el proceso de búsqueda y utilización de la información.
- Garantizar una adecuada utilización de los recursos
- Crear en los usuarios destrezas para saber manejar, depurar, evaluar y explotar convenientemente y con sentido crítico la información disponible en la biblioteca
- Evitar que el usuario tenga un primer contacto negativo con la biblioteca.
- Cambiar la actitud del usuario hacia la biblioteca, rompiendo la imagen generalizada que se tiene de éstas, como lugares poco dinámicos en las cuales sólo se va a leer.

13.1.3 Finalidad de la formación de Usuarios

La finalidad en la formación de usuarios es una función prioritaria de la biblioteca para dar a conocer los servicios y herramientas con las que se cuentan, es importante que estas orientaciones se suministren a los usuarios para orientar las necesidades, divulgar las herramientas y colecciones que se tienen.

13.1.4 Alcance para la formación de usuarios

El programa de formación de usuarios debe contemplar los conceptos y habilidades referentes al uso de la información, conceptos y habilidades requeridos para llevar a cabo con éxito cualquier proceso de búsquedas de información.

²¹ Baro, M. y. (2002). *Materiales para el servicio de la biblioteca escolar, Formación de Usuarios Biblioteca Escolar Educación infantil y primaria*. Recuperado el 01 de Mayo de 2013, de www.juntadeandalucia.es/averroes/bibliotecaescolar/images/MisPdf/monograficos/mon03%20fube1.pdf

13.1.5 Desarrollo del programa

Las actividades de este programa de formación de usuario para los estudiantes de básica primaria y secundaria están orientados a que se familiaricen con el funcionamiento de la biblioteca, su organización, el uso de los materiales, catálogos, de tal manera que los estudiantes puedan satisfacer sus necesidades y puedan localizar la información y utilizarla adecuadamente para su propósito.

- Para la ubicación de la información debe estar organizada adecuadamente para que el estudiante le permita ubicar la información de manera rápida.
- Es importante contar con señalización que permita la ubicación dentro de la biblioteca de esta manera el estudiante podrá familiarizarse y le será más fácil ubicación.

ACTIVIDAD	CAPACITAR	DESAROLLO
Identificar el reglamento de la biblioteca.	• Divulgar el reglamento interno de la biblioteca.	• Los estudiantes debe saber las normas que se debe tener en cuenta para la utilización de la biblioteca, deberes que se deben cumplir. • Con el apoyo de los docentes se realizaran sensibilizaciones acerca del reglamento y el personal de la biblioteca reforzara las normas con el fin de interiorizar a los estudiantes el comportamiento en la biblioteca. • En clase los alumnos harán un resumen de la visita guiada.
Ubicación de la biblioteca dentro de la institución educativa y horarios de atención	• Divulgar la ubicación de la biblioteca	• Se realizaran visitas guiadas por parte de los docentes. • Se dibujara un plano topográfico de la biblioteca indicando cada sección. • Se informaran los horarios de atención. • En clase los estudiantes socializaran la ubicación de la biblioteca.

ACTIVIDAD	CAPACITAR	DESAROLLO
Señalización de la biblioteca.	Familiarizar a los estudiantes que, conozcan cómo está organizada, funcionamiento y estén en la capacidad de acceder a cualquier documento.	- Sin que se pierda los instrumentos organizativos como la clasificación Decimal Universal (CDU) o instrumento de recuperación de la información se podría utilizar indicadores de colores o iconos que gráficamente puedan ubicar los documentos y que facilitaran visualmente la ubicación por parte de los estudiantes. - El docente realizara talleres donde por cada asignatura solicitará a los estudiantes que se investiguen las ubicaciones de acuerdo a un listado de libros que el indique las ubicaciones y clasificación de acuerdo al sistema de clasificación que la biblioteca tenga implementado.
Conocer e interpretar los registros bibliográficos.	- Capacitar para realizar consultas básicas, autor, título, materia y Colecciones. - Establecer una relación básica entre materia y clase.	- Los estudiantes ingresaran al catálogo que tiene la biblioteca, con el fin de practicar las búsquedas en el catálogo y familiarizasen por los diferentes descriptivos que podrán recuperar la información. - Los docentes podrán realizar visitas guiadas a la biblioteca donde especificaran la búsqueda de libros que se tiene en la biblioteca y los estudiantes realizaran las búsquedas por los diferentes descriptivos en los catálogos.
Conocer los diferentes soportes y ordenación de las colecciones existentes.	Capacitar en los diferentes medios en que se puede encontrar la información como CD y material impreso como diccionarios.	- Los Docentes realiza actividades donde los estudiantes deberán realizan consultas referenciadas de acuerdo los diferentes medios que tiene la biblioteca. - Identificar las partes de físicas de los impresos y reconocer la información que contiene
Búsquedas en los catálogos	Capacitar a los estudiantes en el manejo del catálogo.	Se capacitara a los estudiantes la forma en que se ingresa al catálogo y se realizaran ejemplos prácticos para que ubiquen por los diferentes descriptivos la información como: autor, materia, tema.

ACTIVIDAD	CAPACITAR	DESAROLLO
Referencias Bibliográficas	Capacitar a los estudiantes que en los trabajos realizados es importante incluir las referencias bibliográfica como fuente donde se obtuvo la información	El docente realizara actividades donde se tendrá que investigar temas y se solicitaran las páginas y los datos bibliográficos.
Búsquedas en base de datos especializadas	Capacitar a los estudiantes en el manejo de las bases de datos. La manera en que se ingresa el tipo de información que se puede ubicar	Realizar talleres con el fin de afianzar la capacitación en búsquedas referenciadas en determinadas base de datos si se tiene o en las bibliotecas públicas que cuentas con este recurso.
Tipos de servicios prestados	Sensibilizar a todo la población estudiantil de los servicios que tiene la biblioteca.	Para reforzar la sensibilización, el docente solicitara un resumen de los servicios que cuenta la biblioteca a los estudiantes.

13.2 Creación de Link para acceder al catálogo de bibliotecas Escolares:

Todos los colegios tienen página en internet; a través de la asignatura de tecnología e informática se puede crear un proyecto por fases, la primera será la de construcción de la página Web con la asesoría de los docentes de esta área, la segunda fase es la de implementación y la tercera fase es la de actualización.

A través de la página de internet del colegio se habilitará un link de acceso a la biblioteca con el fin de acceder a la información y la disponibilidad de las colecciones, recursos y servicios desde la casa o lugar donde se encuentre que conozcan la información que se tienen disponible y los servicios que se prestan.

13.2.1 Primera fase: Construcción de la página Internet

Para la construcción se evaluará el diseño visual de la información que se desea editar, el cual permitirá la distribución de los textos, los gráficos, los vínculos a otros documentos de esta manera facilitara tener claridad sobre el diseño,

Existen paginas en el mercado que ofrecen tutores para la elaboración de páginas web por ejemplo: <http://www.lawebera.es/manuales/primeros-pasos/como-empezar>, es un tutor para elaborar páginas web el cuál indican el paso a paso para elaborar la página de la biblioteca, también puede apoyar con herramienta Microsoft FrontPage

es un editor de páginas web para el sistema operativo Windows forma parte de Microsoft Office. Las herramientas que se utilizarán para el desarrollo de la página serán de acuerdo al conocimiento del docente pues será la persona que apoyará en las inquietudes que tengan los estudiantes.

Esta página debe contener:

- Reglamento de uso de Biblioteca escolar
- Horario de servicio
- Servicio de préstamo
- Renovación y reservas de material bibliográfico
- Préstamo Interbibliotecario
- Colecciones y áreas de la especialidad
- Programa de Formación de usuarios
- Recursos electrónicos

13.2.2 Segunda fase: Implementación de la página Internet

Para la implementación de la página los docentes serán los encargados de realizar promoción y mercadeo, con el fin incentivar el uso de la página de la biblioteca, para que los estudiantes conozcan los servicios y el tipo de información que cuenta la biblioteca.

13.2.3 Tercera fase: Mantenimiento de la página Internet

Este podrá llevarse a cabo mensualmente con el apoyo de los docentes y las personas que administran la biblioteca, y estudiantes de undécimo grado que realizan trabajo social donde se capacitarán en la manera de realizar la descripción bibliográfica e ingresar los nuevos libros en la colección de la biblioteca de esta manera se podrán mantener actualizadas las colecciones.

13.3 Plan de capacitación del uso de buscadores especializados, bases de datos que se pueden acceder a través de internet.

Las diferentes bases de datos son recursos Web de ayuda para las diferentes disciplinas como fuente de referencia y de investigación, En la actualidad existen base de datos Bibliográficos utilizados en análisis de actividades científicas; la selección de fuentes primarias de información ha sido de recopilación de literatura científica como medio de difusión del conocimiento.

- Capacitar a los docentes en el uso y manejo de las bases de datos de esta manera las investigaciones estarán orientadas y se logrará incentivar la utilización de las bases de datos especializadas de acuerdo al tema definido para investigar.
- Capacitar a los estudiantes en el uso, acceso y estrategias de búsqueda de información, en los sitios web acerca de las bases especializadas.
- Brindar atención personalizada, apoyando al usuario en el procedimiento de acceso al sistema en línea de acuerdo al perfil, tema de investigación, o especialidad en el caso de los docentes.
- Dar seguimiento a las actividades de Promoción dirigidas a fin de incentivar el Uso de los Recursos Electrónicos.
- Elaborar talleres prácticos para la sensibilización y selección de bases de datos
- Elaborar talleres de evaluación de bases de datos.
- Diseñar la guía de uso para acceder a las diferentes bases de datos especializadas.

13.4 Propuesta para donaciones de libros o información actualizada para Colegios.

Teniendo como referencia las encuestas realizadas y las visitas de campo, se evidencia que se requiere actualizar las bibliotecas con libros y los diferentes medios donde se pueda obtener información actualizada de manera oportuna.

- Se propone que se realicen convenios con las diferentes bibliotecas públicas de los recursos que estas cuentan.
- Solicitar a las diferentes editoriales la donación de un ejemplar ya sea electrónico o impreso de las últimas ediciones por área de esta manera se contribuye a la actualización de las colecciones que se tiene desactualizadas.
- Enviar comunicación a las diferentes empresas que están cerca a estos colegios solicitan apoyo para la donación de libros para la biblioteca.
- Hacer campañas en el colegio donde los mismos estudiantes realicen donaciones de libros que no utilizan en sus casas y que puede contribuir en la actualización de la biblioteca.

13.5 Utilización de libros en Audio.

Se evidencia que la lectura ha sido desplazada y no se cuenta con la misma importancia por los jóvenes de hoy en día; por esta razón es necesario que se fomente la lectura de diversas maneras formas.

Se propone fomentar la lectura con libros de audio de diferentes temas de literatura, el cual permitirá tener la misma percepción si fuera un libro, este medio podrá ayudar aquellos estudiantes que su aprendizaje es auditivo y no visual.

Con las nuevas tecnología existen libros de manera digital, los cuales son llamativos para aquellas estudiantes que les gusta la lectura en los computadores, tablas y cualquier medio tecnológico que se pueden acceder a través de internet por las diferentes redes.

13.6 Donaciones de computadores para colegios.

De acuerdo al programa de la presidencia de la republica “Llegó la hora de donar más Computadores para Educar” los equipos pueden ser donado por empresas públicas, privadas o personas naturales, este programa incentiva a las empresas a la donación de computadores. Siendo este programa a nivel nacional los equipos son recibidos a traves del correo electronico info@computadoresparaeducar.gov.co.

Las especificaciones técnicas de los equipos que recibe el programa Computadores para Educar deben tener las siguientes características:

- Procesador Pentium III 300 MHz o superior, o sus equivalentes en otras tecnologías.
- Memoria 128 MB.
- Disco duro de 10 GB.
- Unidad de disquete 3.5 HD.
- Monitor CRT o LCD Color.
- Multimedia: Tarjeta de Sonido, CD-ROM o CD-RW o superior, parlantes y micrófono.
- Tarjeta de red 10/100 ó tarjeta inalámbrica de 54 Mbps.
- Mouse PS/2.
- Teclado PS/2.

CONCLUSIONES

El tema que abarca esta investigación es conocer el entorno que ha desplazado el uso de las bibliotecas por la web y las necesidades que tienen los usuarios frente a la utilización de estos recursos; de esta manera se evalúa a través de visitas, estadísticas el tipo de servicio que están brindando las bibliotecas y quedan en evidencia las necesidades de aspectos a mejorar.

Se evidencia en las encuestas realizadas a la población escolar entre edades de 10 y 17 años hacen uso del internet para trabajos escolares, viendo la biblioteca como complemento para la investigación, debido a que las colecciones se encuentran desactualizadas y la poca difusión que existen en los colegios en la utilización de la información que se tiene.

Las bibliotecas escolares visitadas no cuentan con las herramientas necesarias para la promoción al uso de las bibliotecas, las herramientas existentes no son atractivas para los estudiantes esto hace que no sean usadas y utilizando el internet como fuente de información para la elaboración de trabajos desde los hogares o sitios donde puedan acceder a internet.

Se evidencia en las bibliotecas escolares de los cuatro colegios visitados, tres ellos requiere apoyo económico y técnico para fortalecer los servicios que deben prestar una biblioteca; así mismo el material bibliográfico se evidencia que las colecciones son insuficientes y algunas están desactualizadas.

Los resultados argumentan que el internet ha tomado más relevancia como fuente de información para la investigación dejando de lado el uso de las bibliotecas como fuente de apoyo y la poca divulgación que hay en los colegios hace que sea de poca consulta; las bibliotecas escolares debe convertirse en promotores del proceso de enseñanza y motivación hacia la investigación y la lectura, sin dejar de lado las

nuevas tecnologías sino que, por el contrario debe adoptarlas y convertirlas en una Ventaja competitiva frente a la calidad y la adquisición de nuevo conocimiento por parte de estudiantes y profesores.

Los indicadores de gestión en las bibliotecas permite realizar seguimiento, evaluación y análisis continuo para la toma de decisiones durante la implementación o ejecución de programas de formación que se deban mejorar, esto con el fin de fortalecer la capacidad tanto operativa, tecnológica y humana con la que cuentan las bibliotecas.

Las bibliotecas escolares visitadas técnicamente no aplican las normas establecidas por la IFLA/UNESCO; las colecciones que se tienen no se disponen en sistemas automatizados y no cuentan con catálogos en línea, la mayor parte de las bibliotecas requieren de una inversión adicional para estar en condiciones de formar parte de la Red de bibliotecas.

RECOMENDACIONES

Se debe elaborar con el encargo de la biblioteca y los docentes del área de español un plan estratégico anual al inicio de cada año escolar enfocado a fortalecer el uso de las bibliotecas y los servicios que prestan con el fin de mejorar los diferentes servicios, procesos técnicos, evaluación de colecciones. Adquisición y actualización de acuerdo a las necesidades de la población estudiantil.

Incorporar a los docentes de las diferentes áreas para la divulgación y motivación por el uso de las bibliotecas.

Los espacios físicos requieren intervención en términos de ampliación, mejoramiento y adecuación de espacios y adquisición de equipos de cómputo de acuerdo al presupuesto que se tiene por ley para el mejoramiento de las bibliotecas.

Se requiere que por lo menos la biblioteca tenga una persona capacitada en el área de bibliotecología para los procesos técnicos para la clasificación y catalogación de las colecciones.

Enviar a las universidades que tiene el programa de formación en bibliotecología convocatoria para que se realicen prácticas de trabajo de grado, donde se trabajar puede apoyar en la construcción de los procesos técnico.

Las bibliotecas deben disponer de equipos de cómputo para Internet y tener sus catálogos en línea que permitan consultar catálogos en línea de manera rápida. Como mínimo de tener las siguientes características: Procesador Pentium IV 300 MHz o superior, o sus equivalentes en otras tecnologías, Memoria 2 GB Disco duro de 100 GB, Monitor CRT o LCD Color, Multimedia: Tarjeta de Sonido, CD-ROM o CD-RW o superior, parlantes y micrófono, Tarjeta de red 10/100 ó tarjeta inalámbrica de 54 Mbps, Mouse PS/2, Teclado PS/2.

Realizar talleres de formación de usuarios, cada año electivo en el área de español con la asesoría de los docentes, para el fortalecimiento de todas las herramientas que se tiene en las bibliotecas, de esta manera les permitirá obtener conocimiento de diferentes fuentes de información cuando requieran.

BIBLIOGRAFÍA

Baro, M. y. (2002). Materiales para el servicio de la biblioteca escolar, Formación de Usuarios Biblioteca Escolar Educación infantil y primaria. Recuperado el 01 de Mayo de 2013, de

www.juntadeandalucia.es/averroes/bibliotecaescolar/images

Comunicaciones TICS, M. d. (14 de Febrero de 2013). 8 de cada 10 colombianos están usando Internet. Recuperado el 20 de Marzo de 2013, de

www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/w3-article-318371.html

Cultura, M. d. (Febrero de 2010). Ley de Bibliotecas Públicas una guía fácil de comprensión. Recuperado el 01 de 04 de 2013, de

www.bibliotecanacional.gov.co/recursos_user///documentos_bnc/ley-de-bibliotecas.pdf

DANE. (2011). Indicadores Básicos de Tecnologías de Información y Comunicación TIC para Colombia. Recuperado el 30 de Abril de 2013, de

www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_2011.pdf

Digital Libraries Initiative Perez, Dora. (2000). La biblioteca Digital. Recuperado el 14 de Marzo de 2013, de Biblioteca de la Universitat Oberta de Catalunya.:

http://www.uoc.edu/web/esp/articles/La_biblioteca_digital.htm

EDUTEKA. (s.f.). La biblioteca escolar del siglo XXI. Recuperado el 01 de 04 de 2013, de www.eduteka.org/reportaje.php3?ReportID=0008

Ferrada Cubillos, M. (2005). La satisfacción del usuario remoto de la biblioteca. Recuperado el 15 de 04 de 2013, de

http://eprints.rclis.org/6726/1/2005_05.pdf

Gavilán, M. C. (22 de 01 de 2009). Temas de Biblioteconomía: Aplicaciones de Internet en las funciones y servicios bibliotecarios. Recuperado el 14 de 03 de 2013, de <http://eprints.rclis.org/14285/1/internet.pdf>

Hansen, J. V. (2002). Diseño y administración de Bases de Datos. España: Prentice – Hall, 2002. p. 14.

IFLA-UNESCO. (2002). Directrices para la biblioteca escolar. Recuperado el 1 de Mayo de 2013, de En línea <http://www.ifla.org/VII/s11/pubs/sguide02-s.pdf>

ILFA Cortes, J. (2004). Directrices internacionales para la alfabetización informativa. Recuperado el 10 de Abril de 2013, de http://online.ucn.cl/files/bidoc/Directrices_DHI_Propuesta.pdf

Itagüí quiere un computador por niño. (s.f.). Recuperado el 15 de Mayo de 2013, de [www.elmundo.com/portal/vida/educacion/itaqui quiere un computador por ninio.php](http://www.elmundo.com/portal/vida/educacion/itaqui_quiere_un_computador_por_ninio.php)

Lopez, V. A. (9 de Diciembre de 2008). Relacion Bibliotecas Publicas y Bibliotecas Escolares. Recuperado el 25 de 04 de 2013, de www.slideshare.net/analoval/relacin-biblioteca-pblica-y-biblioteca-escolar

Lozano, G. M. (2013). Situación Actual de las Bibliotecas Escolares en Antioquía-Colombia frente a las Reformas Curriculares. Recuperado el 15 de 05 de 2013, de www.fundaciongsr.org/documentos/seminario/cap2tema5.htm

Rendon. (20 de Octubre de 2009). Nuevas Tecnologías En Bibliotecas y su Impacto en la Formacion de usuarios. Obtenido de <http://biblioreflexion.blogspot.com/2009/10/nuevas-tecnologias-en-bibliotecas-y-su.html>

Republica, P. d. (2010). Llegó la hora de donar más Computadores para Educa. Recuperado el 05 de Mayo de 2013, de

http://wsp.presidencia.gov.co/Prensa/2010/Septiembre/Paginas/20100916_02.aspx

Rodriguez, Y. L. (2001). Bases de datos documentales: estructura y uso.

Recuperado el 29 de Marzo de 2013, de www.unav.es/dpp/documenta

Salvador, D. (Noviembre de 2006). Bibliotecas y sus servicios: concepto y función.

Recuperado el 30 de 04 de 2013, de

www.diegosalvador.com/.../TEMARIO%20BIBLIOTECONOMIA.doc

Sanchez, A. (s.f.). La diseminación selectiva de información a través de internet.

Obtenido de www.dgbiblio.unam.mx/servicios/

UNESCO. (1994). Manifiesto en favor de las Bibliotecas Públicas. Recuperado el 25

de 04 de 2013, de

www.unesco.org/webworld/libraries/manifestos/libraman_es.html

Vergara Mendoza, G. (2007). Nuevas tecnologías en bibliotecas y su impacto en la

formación de usuarios. Recuperado el 14 de 03 de 2013, de ISSN-e 1575-

9733, N°. 18: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2557397>

GLOSARIO

ACCESO AL DOCUMENTO: Obtención de un documento por parte de un usuario de la biblioteca. Se habla de libre acceso o acceso directo cuando el usuario puede tomar el libro de la estantería, y de acceso indirecto cuando necesita llenar antes un boletín de pedido para que un empleado le sirva el libro desde su lugar de depósito.

ALA (AMERICAN LIBRARY ASSOCIATION): Es la más antigua y más grande asociación de bibliotecas del mundo, es una institución que nuclea a 64000 bibliotecarios y asociaciones de bibliotecarios de Estados Unidos.

BASE DE DATOS: Colección organizada de datos introducida en un ordenador de tal forma que facilita la recuperación de datos concretos con la ayuda de un sistema de recuperación de la información. Se distribuyen diversos tipos de bases de datos: las bibliográficas, que ofrecen datos de identificación de documentos; las numéricas o fácticas, que contienen datos objetivos de un área temática específica (por ejemplo, información económica); las de texto completo, que ofrecen el texto íntegro de los documentos; las de imágenes; etc.

BIBLIOTECA: Institución cultural donde se conservan, reúnen, seleccionan, inventarían, catalogan, clasifican y difunden conjuntos o colecciones de libros y otros materiales bibliográficos reproducidos por cualquier medio para su lectura en sala pública o mediante préstamo temporal. Están al servicio de la educación, la investigación, la cultura y la información.

CATÁLOGO: Conjunto de los asientos bibliográficos de las publicaciones o documentos de una determinada colección, ordenados según unas normas.

CATALOGACIÓN: Conjunto de operaciones bibliotecarias necesarias para la descripción completa de un documento y la asignación de una signatura topográfica. Las operaciones incluyen la catalogación descriptiva -externa- y la catalogación por materias -interna- además de la elección y redacción de los puntos de acceso

principal y secundario. El resultado de la catalogación es un registro o asiento bibliográfico.

CDU (Clasificación Decimal Universal): Sistema de clasificación que divide el conocimiento en diez clases que, a su vez, se dividen en diez subclases cada una, y así sucesivamente.

COLECCIÓN: 1) Serie, colección editorial. 2) Unidad bibliográfica que contiene varias obras de uno o de varios autores. 3) Fondo bibliográfico de una biblioteca o una parte bien caracterizada (por su procedencia, encuadernación, etc.) de los mismos.

DANE: Entidad responsable de la planeación, levantamiento, procesamiento, análisis y difusión de las estadísticas oficiales de Colombia.

DIFUSIÓN SELECTIVA DE INFORMACIÓN: Servicio regular de información sobre determinados materiales a determinados usuarios. El procedimiento supone elaborar previamente los perfiles de intereses bibliográficos de los destinatarios.

DOCUMENTO: Toda fuente de información registrada sobre cualquier soporte.

EMPIRICA: es aquel basado en la experiencia, experimentación e investigación, Consiste en todo lo que se sabe y que es repetido continuamente teniendo o sin tener un conocimiento científico.

FORMACIÓN: educar al usuario en el uso de la biblioteca y de la colección de referencia

FUENTE PRINCIPAL DE INFORMACIÓN: En catalogación, parte del documento donde propiamente aparece o debería aparecer una determinada información bibliográfica. Por ejemplo, para los datos de título, autores y edición, la fuente principal es la portada; para los datos de publicación la fuente principal son los preliminares y el colofón; para la descripción física, la serie y el ISBN, la fuente

principal es el conjunto de la publicación. Cualquier dato que no figura en su fuente principal debe consignarse entre corchetes en la ficha o registro bibliográfico.

IFLA: es una organización mundial creada para proporcionar a bibliotecarios de todo el mundo un foro para intercambiar ideas, promoviendo la cooperación, la investigación y el desarrollo internacionales en todos los campos relacionados con la actividad bibliotecaria y la bibliotecología

ISBD (International Standard Bibliographic Description): Normas internacionales de descripción bibliográfica.

ISBN (International Standard Book Number): Número de identificación de cada libro, así como de sus distintos volúmenes y formas de presentación. Es asignado por agencias nacionales existentes en los distintos países.

ISSN (International Standard Serial Number): Número internacional normalizado para publicaciones seriadas.

OPAC: es un catálogo automatizado de acceso público en línea de los materiales de una biblioteca. Generalmente, tanto el personal de la biblioteca como el público tienen acceso a él en varias terminales dentro de la biblioteca o desde el hogar vía Internet.

REPROGRAFÍA: es un proceso que permite reproducir documentos impresos mediante técnicas como la fotocopia (o xerocopia), el facsímil o la fotografía.

SERVICIO DE INFORMACIÓN: Organismo o servicio encargado de resolver las dudas de los usuarios entorno a un tema, proporcionándoles los datos e informaciones correspondientes.

TICS: nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTIC) son un concepto muy asociado al de informática.

UNESCO: es un organismo especializado de las Naciones Unidas. Se fundó el 16 de noviembre de 1945 con el objetivo de contribuir a la paz y a la seguridad en el mundo mediante la educación, la ciencia, la cultura y las comunicaciones

WIKI: es un concepto que se utiliza en el ámbito de Internet para nombrar a las páginas web cuyos contenidos pueden ser editados por múltiples usuarios a través de cualquier