

EVALUAR LA MODERNIZACIÓN DE LA BIBLIOTECA “GLORIA GUTIERREZ  
ANDRADE” DE LA FACULTAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD  
SURCOLOMBIANA EN LA CIUDAD DE NEIVA

ADRIANA CONSTANZA ANDRADE LAGUNA

CÓDIGO: 26421317

NOHORA IPUZ

CÓDIGO: 55151123

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES  
CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA  
Y ARCHIVÍSTICA  
ARMENÍA (QUINDÍO)  
2012

EVALUAR LA MODERNIZACIÓN DE LA BIBLIOTECA “GLORIA GUTIERREZ  
ANDRADE” DE LA FACULTAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD  
SURCOLOMBIANA EN LA CIUDAD DE NEIVA

ADRIANA CONSTANZA ANDRADE LAGUNA

CÓDIGO: 26421317

NOHORA IPUZ

CÓDIGO: 55151123

MONOGRAFÍA DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE:  
PROFESIONAL EN CIENCIA DE LA INFORMACIÓN,  
LA DOCUMENTACIÓN,  
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA

ASESOR

DR. CESAR ALBERTO ARISTIZABAL VALENCIA

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES  
CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA  
Y ARCHIVÍSTICA  
ARMENÍA (QUINDÍO)  
2012

**NOTA DE ACEPTACIÒN:**

---

---

---

---

---

Firma del Presidente del Jurado

---

Firma del Jurado

---

Firma del Jurado

Neiva, 10 de junio de 2012.

## DEDICATORIA

Esta obra va dirigida con todo nuestro amor a **DIOS**, porque nos dio la Fe y la fortaleza necesaria para salir siempre adelante pese a las dificultades dándonos la salud y la confianza para terminar este trabajo investigativo.

A nuestros hijos **DAVID SANTIAGO, KELLY VIVIANA Y NATALIA** quienes han sido nuestra mayor motivación para cristalizar nuestros objetivos.

A nuestras madres **FLOR NELLY y ROSABEL** por darle color a nuestras vidas, por confiar siempre en nosotras y, así permitirnos encontrar el camino y la razón de nuestro ser.

A nuestros amigos por el apoyo incondicional, por el ánimo a seguir adelante y llegar hasta el final.

Y claro a la vida por permitirnos llegar a este punto, fin de una etapa más pero comienzo de otras nuevas que iniciaremos con mayor intensidad.

## AGRADECIMIENTO

Brindamos nuestros más profundos y sinceros agradecimientos a nuestras madres por todo el amor, el apoyo que nos brindaron durante el proceso de formación profesional, al amor de la vida nuestros hijos, que han sido el motor para conducirnos a terminar esta larga etapa de nuestras vidas que con dificultades hemos podido terminar.

A la Universidad del Quindío, Facultad de **CIENCIAS HUMANAS y BELLAS ARTES**, a sus docentes y grupo administrativo por su dedicación, labor desempeñada y transmisión de conocimiento y valores.

A todos ellos mil gracias, aunque el agradecimiento más grande se lo debemos a **DIOS** por ofrecernos el acompañamiento y las bendiciones especiales para poder llegar a la meta. Gracia Señor Jesús.

Al profesor DR. **CESAR ALBERTO ARISTIZABAL VALENCIA**, por todo su acompañamiento durante este periodo, como motor fundamental para la feliz culminación de esta tarea, gracias por su bondad y su paciencia.

## CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN	7
ABSTRACT	8
INTRODUCCIÓN	9
1. RESEÑA HISTÓRICA	16
2. MODERNIZACION	19
BIBLIOGRAFIA	

## RESUMEN

Sin duda uno de los aspectos más relevantes que marcan el hito de la historia en la educación son las bibliotecas; razón por la cual nos hemos enfocado en los aspectos que más afectan el funcionamiento y el servicio que presta la Biblioteca “GLORIA GUTIERREZ ANDRADE”, de la facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana de Neiva Huila..

Basadas en éstos principios pretendemos dejar plasmado ante las directivas de la Universidad un material investigativo que ayude a la modernización de la misma aportando estrategias y conocimientos que permitan registrar un modelo que marque la pauta para la modernización de la sala y una vez identificadas las falencias que están padeciendo los estudiantes de los programas de Medicina, Psicología y Enfermería, en el servicio que actualmente presta la biblioteca de nuestra facultad, abordar el tema con decisión al interior de la institución ya que compromete el entorno y el clima organizacional, académico y curricular que allí se respira.

Urge la necesidad de evaluar libros, colecciones, biblioteca virtual, Hemeroteca, modernización de bibliotecas, para la verificación de los servicios que ofrece la unidad de información en el caso de la Biblioteca GLORIA GUTIERREZ ANDRADE, de la Facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana de Neiva Huila.

Avalando la situación antes mencionada queremos alcanzar las metas propuestas para lograr el restablecimiento de una biblioteca moderna, activa y reluciente frente a las necesidades de los usuarios.

**PALABRAS CLAVE:** Evaluación, libros, colecciones, biblioteca virtual, Hemeroteca, Administración y modernización de bibliotecas.

## ABSTRACT

Undoubtedly one of the most important aspects that mark the milestone of history in education are the libraries, which is why we have focused on the aspects that most affect the performance and service that the Library "ANDRADE GUTIERREZ GLORIA" faculty of Health at the University of Neiva Huila Surcolombiana de Neiva- Huila.

Based on these principles we aim to leave a lasting policies University research material to help it modernize by providing strategies and knowledge to register a model that set the tone for the modernization of the room and once the weaknesses identified students are undergoing programs of Medicine, Psychology and Nursing, the service currently provided by the library of our faculty, decisively address the issue within the institution as it compromises the environment and organizational climate, academic and curricular there breathes.

There is urgent need to evaluate books, collections, digital library, Newspaper, modernization of libraries, for verification of the services offered by the unit of information in the case of the Library ANDRADE GUTIERREZ GLORIA, Faculty of Health at the University of Surcolombiana Neiva Huila.

Endorsing the above situation we want to achieve the proposed goals to achieve the restoration of a modern library, active and bright meet the needs of users.

**KEY WORDS:** Assessment, books, collections, library, newspaper library, administration and modernization of libraries.

## INTRODUCCIÓN

Cuando nos encontramos a las puertas del nuevo milenio nos parece un poco preocupante la forma o manera cómo funcionan los procesos educativos al interior de la Biblioteca GLORIA GUTIERREZ ANDRADE, de la Facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana de Neiva Huila.

Si tenemos en cuenta que uno de los factores que más influyen en el desempeño de las bibliotecas especializadas es la demanda de los usuarios, podemos decir que cada época y cada cultura conjuga sus respuestas de acuerdo a la mentalidad del momento, factor que en este ambiente adquiere una importancia fundamental. Las bibliotecas especializadas existen para atender a las necesidades de información de una comunidad específica, por lo tanto, cuanto más dirigidos y adecuados son los servicios y productos, mayor será el índice de satisfacción de los usuarios y, consecuentemente, mayor la importancia que se atribuye a la unidad de información dentro de su comunidad (Taylor, 1986).

En este sentido, el trabajo tiene por objeto relatar el proceso de evaluación de una unidad de información especializada - la biblioteca GLORIA GUTIERREZ ANDRADE, de la Facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana de Neiva Huila. Desde el punto de vista de la satisfacción de sus usuarios, en el cual se comprende que ese tipo de evaluación ofrece mayores oportunidades que suelen darse en el boom de las telecomunicaciones en cuanto a servicios se refiere y así describir en el trabajo todas las etapas recorridas y los resultados obtenidos en este proceso de evaluación.

Modernizar o cambiar los servicios de la biblioteca "GLORIA GUTIERREZ ANDRADE, de la facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana de la ciudad de Neiva, son argumentos validos por parte de las investigadoras de este trabajo el cual las directivas de la facultad y de la universidad deben tomar conciencia de

la falencia que actualmente está presentando la biblioteca en general de este centro universitario principalmente la Facultad de la Salud, objeto de estudio de este trabajo investigativo.

En este sentido, el trabajo tiene por objeto EVALUAR LA MODERNIZACIÓN DE LA BIBLIOTECA “GLORIA GUTIERREZ ANDRADE” DE LA FACULTAD DE LA SALUD DE LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA EN LA CIUDAD DE NEIVA.

Adecuar o cambiar los servicios de una biblioteca son decisiones que el administrador debe asumir; por otro lado, determinar lo que se debe cambiar y cómo cambiar son acciones que deben fundamentarse en los resultados de un proceso de evaluación. La evaluación es una herramienta auxiliar que le permite al administrador, dentro del programa de planeamiento, verificar el desempeño de su unidad y planear los ajustes necesarios (Igami, 2003).<sup>1</sup>

La evaluación de libros, colecciones, biblioteca virtual, Hemeroteca, Administración y modernización de bibliotecas, son la verificación de la modernización de los servicios que ofrece la unidad de información en el caso de la Biblioteca GLORIA GUTIERREZ ANDRADE, facultad de la Salud de la Universidad Surcolombiana, Neiva.

Los Estudiantes, deben contar con información y educación de calidad para que tengan la posibilidad de generar el conocimiento y las competencias necesarias que requiere el desarrollo de cualquier proyecto de vida individual y colectiva, en condiciones de equidad y responsabilidad social con su entorno.

Las bibliotecas Universitarias, se constituyen en un elemento fundamental de la sociedad al permitir el encuentro, la formación, el diálogo y la convivencia. Como espacio promotor de procesos de lectura y escritura permitiendo el mejoramiento de la calidad de la educación, el fortalecimiento del tejido social y cultural y el

---

<sup>1</sup> Igami, 2003)

perfeccionamiento de la calidad de vida. Desde las bibliotecas Universitarias se agencian enormes posibilidades para aportar al desarrollo humano y económico del país, al ser por excelencia, la institución promotora del acceso libre a la información de todo tipo, y con ello, impulsora de ciudadanos bien informados, capaces de decidir e incidir en el desarrollo de sus comunidades.

Las bibliotecas Universitarias deben poseer libros de calidad y ponerlos a disposición de los usuarios (estudiantes), en los rincones más apartados del país ha sido un gran reto y un gran logro que quiere alcanzar el Plan Nacional de Bibliotecas. (Bogotá D.C. 2010).

En la UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA de la ciudad de Neiva, en las últimas décadas y desde diferentes ámbitos se asiste a una crisis en los sistemas de educación intelectual, cultural, científica y tecnológica, porque no existe en ninguna sede un buen servicio de biblioteca dando esto al contraste de que sus estudiantes tengan que realizar dichas consultas en otros sitios y esto conlleva a un incremento económico para ellos (mal funcionamiento de la biblioteca), por la mala administración de los rectores de turno, esta problemática se expresa mediante la carencia de programas y propuestas enfocadas al logro de la participación estudiantil para la toma de decisiones que generen cambios en el desarrollo social, económico, educativo y cultural de sus estudiantes de esta prestigiosa entidad educativa de la región Huilense. Esta situación requiere, una modernización inmediata del servicio de biblioteca que actualmente está prestando la biblioteca “GLORIA GUTIERREZ ANDRADE”, de la facultad de la Salud de la universidad.

La facultad de salud de la universidad cuenta aproximadamente con unos 2.500 usuarios entre docentes, estudiantes y egresados, y el conocimiento y aprovechamiento existentes en sus libros y colecciones por parte de los usuarios es parcial, debido a que no se encuentra actualizado el catálogo al público,

además el análisis y la recuperación de la información se hace de forma manual y en forma muy lenta.

A la anterior problemática se suma la carencia de presupuesto propio para el desarrollo de las colecciones, de los procesos administrativos, intelectuales y para dotación de equipos tecnológicos, software para automatización de la biblioteca y capacitación del personal que labora en la misma.

El interés de las investigadoras está enfocado en Evaluar la modernización de la biblioteca “GLORIA GUTIERREZ ANDRADE”, de la facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana de la ciudad de Neiva.

La falta de una evaluación interna, por parte de la rectoría del Centro Universitario ha impedido conocer claramente el estado actual y el mal servicio que se está prestando en la Biblioteca “GLORIA GUTIERREZ ANDRADE”, de la Facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana de la ciudad de Neiva.

Se debe contar con un estudio de requerimientos que deberán establecer los bibliotecarios, los ingenieros y los arquitectos, para identificar características calidades y ubicación de cableado, conexiones, manejadores de bases de datos, de servidores y redes. Esto sin dejar de lado factores ambientales, alumbrado, aire acondicionado, control de humedad, protección contra incendios, aislamiento de sonido y seguridad de equipo e instalaciones.

Consciente de esta obligación el gobierno nacional mediante la ley 30 de 1.992 en su artículo 108 y 141 plantea lo siguiente:

Las instituciones de educación Superior tendrán la obligación de proporcionar a los usuarios (estudiantes), servicios adecuados y acceso bibliográfico actualizado en la biblioteca. Se requiere urgentemente analizar las políticas y estrategias que

se han venido implementando en la biblioteca “GLORIA GUTIERREZ ANDRADE”, de la facultad de salud de la universidad Surcolombiana, dado que nos encontramos en la era de la información en el siglo XXI, y a la biblioteca no ha llegado proceso informático, no cuenta con la tecnología que haga más expedita la difusión de la información contenida en sus colecciones, ni los servicios automatizados, estos procesos se vienen dando en forma tradicional y no se le ve el dinamismo y desarrollo propio de una biblioteca moderna.

La educación superior promueve el desarrollo intelectual de un pueblo y las bibliotecas universitarias proporcionan un aporte esencial al desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, ya que ofrecen a los docentes, alumnos y funcionarios los instrumentos adecuados para su desarrollo personal y académico. Por todo esto, deben ser bibliotecas que se anticipen a la demanda, que faciliten el flujo de información y, con base en la realidad social, sean capaces de implementar modificaciones de acuerdo con los cambios políticos, económicos y sociales del medio en que se encuentran inmersas, y ajustarse a la misión de la universidad.

Se necesita que haya un desarrollo armónico entre los componentes de planeación, ejecución y evaluación sistemática del plan de desarrollo anual. Este es el mayor impulso para realizar la presente investigación.

Los Estudiantes, deben contar con información y educación de calidad para que tengan la posibilidad de generar el conocimiento y las competencias necesarias que requiere el desarrollo de cualquier proyecto de vida individual y colectiva, en condiciones de equidad y responsabilidad social con su entorno.

Las bibliotecas Universitarias, se constituyen en un elemento fundamental de la sociedad al permitir el encuentro, la formación, el diálogo y la convivencia. Como espacio promotor de procesos de lectura y escritura permite el mejoramiento de la

calidad de la educación, el fortalecimiento del tejido social y cultural y el mejoramiento de la calidad de vida.

Desde las bibliotecas Universitarias se agencian enormes posibilidades para aportar al desarrollo humano y económico del país, al ser por excelencia, la institución promotora del acceso libre a la información de todo tipo, y con ello, impulsora de ciudadanos bien informados, capaces de decidir e incidir en el desarrollo de sus comunidades.

Las bibliotecas universitarias tienen como misión facilitar a todos los miembros de la comunidad académica acceso a la información científica necesaria para desarrollar la docencia, la investigación y el estudio. Van Patten (1987, p. 20) define la biblioteca universitaria como “La biblioteca universitaria es de carácter educativo. No se puede considerar como un simple depósito de libros, sino como un dinámico instrumento de educación que sirve de apoyo a la enseñanza y a la investigación de la universidad o facultad donde funciona”.

Para tener éxito en la implementación de la modernización de la biblioteca de la Facultad de salud de la Universidad Surcolombiana es indispensable que la biblioteca cuente con los equipos, y los programas o aplicaciones, utilicen los protocolos de comunicación, y aplique los principios de seguridad y acceso de usuarios necesarios para un buen desarrollo de ésta.

La creación de una biblioteca moderna en la Facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana de Neiva es una necesidad, pues ayudaría a contar con usuarios satisfechos y actualizados, que verán en la biblioteca una alternativa a la solución de los problemas de investigación, en forma ágil y dinámica. Esta biblioteca, basada en el uso de nueva tecnología, desarrollo de software y plataformas de acceso de información (Internet y Web) podrá captar, procesar y emitir datos

valiosos, actualizados y oportunos, que se conviertan en conocimiento y mantengan un ritmo de funcionamiento tan veloz como es la información.

## **1. BREVE RESEÑA DE LA FACULTAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA**

La Facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana fue creada por Decreto Número 3092 del 8 de noviembre de 1983, emanado del Ministerio de Educación Nacional e inició su funcionamiento como tal, en mayo de 1984 con el nombramiento del primer Decano doctor ODILIO MÉNDEZ SANDOVAL, docente de la Universidad Nacional, comisionado por esta para coordinador el Programa de Medicina.

La Decanatura de la Facultad fue asignada mediante Resolución de Rectoría a los tres primeros decanos doctores ODILIO MÉNDEZ SANDOVAL, JAIME RUIZ LEAL Y MARINO CABRERA TRUJILLO. A partir de 1992 los Decanos fueron elegidos por voto popular para desempeñar el cargo por un periodo de tres años y fueron en su orden los doctores ANTONIO ACEVEDO ANGEE, LUIS ALBERTO CERQUERA ESCOBAR, GUILLERMO GONZÁLEZ MANRIQUE Y PEDRO REYES GASPAS. Posteriormente mediante Acuerdo Número 025 del 2 de julio de 2004 el Decano será designado por el Consejo Superior de la Universidad para un período de tres (3) años; sistema mediante el cual han sido designados los Doctores JAIME SALCEDO SANCHEZ Y HECTOR HERNAN ZAMORA CAICEDO.

Para conformar su acceso bibliográfico fue necesario trasladar los libros de enfermería de la biblioteca central, además adquirir algunos títulos sugeridos en listados traídos de la Universidad Nacional de Colombia, como también solicitudes bibliográficas de diferentes programas de Medicina del país.

Esta inicio con la sección de la Hemeroteca, circulación y préstamo, iniciando el servicio con algunos textos, revistas, diccionarios, enciclopedias, atlas y manuales. En el año de 1997 se contaba con aproximadamente 2.700 volúmenes.

Como recurso humano se contó con 2 funcionarios de tiempo completo y un traductor de medio tiempo, con 80 estudiantes de Medicina, Enfermería y 12 docentes como usuario.<sup>2</sup>

## **MISIÓN**

La Facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana tiene como misión formar integralmente a sus estudiantes DE PREGRADO Y POSTGRADO, promoviendo el desarrollo de sus potencialidades dentro del marco de la ética ciudadana y la bioética para el ejercicio de la profesión, mediante la asimilación, apropiación, producción y difusión del conocimiento científico, humanístico y tecnológico, contribuyendo a generar la cultura de la salud y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, familia y comunidad; con un abordaje de participación en la definición de las políticas en salud dentro del contexto regional, nacional e internacional, apoyándose en comunidades disciplinares, ínter disciplinares, transdisciplinares e intersectoriales.

## **VISIÓN**

En el año 2019 la facultad de salud de la Universidad Surcolombiana será un centro de educación superior acreditado a nivel nacional e internacional. Tendrá liderazgo en los procesos de salud mediante su participación en la definición de políticas regionales y nacionales.

Contará con una comunidad académica calificada, con sentido de pertenencia, vocación académica e investigativa, comprometida en el desarrollo de la Facultad, la región y compromiso en la búsqueda de la excelencia académica. Será un centro permanente de reflexión en el que la investigación y la proyección social

---

<sup>2</sup>

Datos suministrado oficina Decano Facultad de Salud. Universidad Surcolombiana.2.012

---

serán componentes fundamentales para la construcción del conocimiento que contribuya a la solución de la problemática en salud en los ámbitos regionales, nacionales e internacionales, a través de la formación de grupos Inter., multi y transdisciplinarios.<sup>3</sup>

Actualmente la Biblioteca “GLORIA GUTIERREZ ANDRADE, de la facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana, posee una colección general de aproximadamente 3.000 volúmenes y con una desactualización cercana al 90%, encontrándose ediciones de los años 1944 hasta 1995, en las cuales solamente dos libros con título.

La colección de la Hemeroteca tienen 50 títulos de revistas, 30 se encuentran actualizados, la mayoría están en el idioma inglés.

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad; apoyados en personal competente, infraestructura, tecnología y proveedores adecuados, que permitan la internacionalización y el reconocimiento globalizado, a través de la producción, apropiación y difusión del conocimiento científico, humanístico y técnico para la formación integral de ciudadanos profesionales, la investigación y proyección social, con innovación, responsabilidad social y ambiental, garantizando el cumplimiento de los requisitos de la comunidad educativa.

---

---

<sup>3</sup> Portal de la comunicación Aula Abierta / Lecciones básicas LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Martín Becerra□

---

## **2. MODERNIZACIÓN DE LA BIBLIOTECA “GLORIA GUTIERREZ ANDRADE” DE LA FACULTAD DE SALUD DE LA UNIVERSIDAD SURCOLOMBIANA**

Desde sus inicios la biblioteca universitaria se ha concebido como un agente prestador de servicios de información, siendo para la institución educativa la base de los procesos investigativos y educativos y la generación de nuevos espacios de aprendizaje e investigación.

Los servicios de la biblioteca en realidad siguen siendo los mismos, solo que en los últimos años los soportes de entrega de la información y las formas de interacción con el bibliotecólogo han sido modificados por las herramientas tecnológicas con las que ahora cuentan.

Dentro de estas nuevas tendencias se encuentran los usuarios remotos o a distancia, aquellos que no necesitan desplazarse para hacer uso de la biblioteca, donde “estar conectado a la red, significa estar en la biblioteca”<sup>4</sup>

La creación de una biblioteca moderna en la Facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana de Neiva, permitirá al usuario el contacto con la información en cualquier momento y lugar. Esto hará que la Universidad se proyecte a la sociedad nacional e internacional, a la vez que formará profesionales competentes y satisfechos con la calidad del servicio tanto de la Biblioteca como de la Universidad.

---

<sup>4</sup> MERLO VEGA, José Antonio. Servicios bibliotecarios para la comunidad universitaria. Citado por ORERA ORERA, Luisa. La biblioteca universitaria: análisis en su entorno híbrido p. 2 [En Línea] (revisado agosto 15 2007) Disponible en: <[http:// eprints. Rclis. org/archive/00006835/01/Merlo\\_Servicios-BU\\_epri](http://eprints.Rclis.org/archive/00006835/01/Merlo_Servicios-BU_epri)>

## **SALA VIRTUAL**

Que permita tener acceso remoto a los contenidos y servicios de otras bibliotecas a través de redes teleinformáticas, haciendo posible la consulta de información en formato impreso y electrónico e independientemente de la ubicación geográfica. Además de contar con una excelente base de datos que soporte cualquier inquietud por parte de usuarios y académicos en el momento y hora que lo requieran.

## **SITIO ELECTRÓNICO**

Un sitio electrónico es un conjunto de archivos e interfaces electrónicas y páginas electrónicas referentes a un tema en particular, que incluye una página inicial de bienvenida, generalmente denominada "*home page*", con un nombre de dominio y dirección en Internet, específicamente.

Los sitios Web requieren de una dirección particular para que los usuarios puedan tener acceso a la información contenida en ellos. Estas direcciones o URL, aparecen cotidianamente en todos los medios de comunicación como prensa escrita, radio, televisión, revistas, publicaciones y en Internet por medio de los motores de búsqueda.

Los sitios electrónicos pueden ser de diversos géneros y, destacan los sitios de negocios, servicio, comercio electrónico en línea, imagen corporativa, entretenimiento, educación y sitios informativos.

## **CATÁLOGO EN LÍNEA**

El catálogo en línea es un sistema computarizado de acceso público, que permite la búsqueda, la consulta y la visualización de los registros bibliográficos de la biblioteca.

Está diseñado para interactuar con los usuarios y es parte esencial del sistema de automatización de la biblioteca, según Michael Gorman (1982). El catálogo en línea es un sistema de control bibliográfico que permite leer y recuperar los datos almacenados en la computadora por medio de numerosos puntos de acceso.

Esto permite que el interesado en estos conocimientos pueda interactuar en el momento deseado para obtener oportunamente la información deseada.

Funciones del Catálogo en Línea:

1. Los usuarios pueden acceder directamente la información bibliográfica a través del uso de una terminal.
2. Los usuarios pueden acceder a la información a través de una variedad de puntos de acceso.
3. Los usuarios pueden usar los mismos comandos cuando se movilizan de una biblioteca a otra.
4. El catálogo en línea provee ayuda instruccional.
5. Los resultados que se despliegan en la pantalla pueden ser leídos fácilmente.

“SAIB MAXCALL”. El Departamento de Biblioteca, administra todos los recursos bibliográficos de Neiva y Bogotá con el sistema integral “SAIB MAXCALL”, un

concepto único en sistemas integrados para bibliotecas; una colección de sistemas de administración basados en Unix, en el cual todos los módulos funcionan a la perfección en una base de datos bibliográfica común, que pueden ser controlados a través de un operador de interfaz fácil de usar.

Igualmente con el talento humano necesario para solucionar cualquier inquietud o anomalía que se presente mientras el servicio está disponible.

### **CONSULTA DE CATÁLOGOS EN LÍNEA CON OTRAS BIBLIOTECAS**

El usuario consulta además catálogos de otras bibliotecas nacionales y extranjeras haciendo vínculo a través del Gateway de Información.

### **BIBLIOGRAFÍAS GENERALES O ESPECIALIZADAS EN CUALQUIER TIPO DE SOPORTE**

La estructura de este tipo de servicio inicia con la búsqueda de bibliografía en el propio acervo bibliográfico, en seguida se consultan bibliotecas externas y todo aquel material que contenga información que cumpla con las expectativas del usuario.

### **ACCESO REMOTO**

A través de la página WEB de la biblioteca, los usuarios pueden acceder a la colección electrónica las 24 horas, los 365 días del año, los usuarios que retiren libros en calidad de préstamo, podrán renovarlos a través de la página WEB, siempre y cuando obtengan una clave y se encuentren activos en la base de datos y a paz y salvo por todo concepto.

## **CAPACITACIÓN DE USUARIOS**

La capacitación a los usuarios es una actividad permanente de la biblioteca que consiste en mantener a los usuarios informados sobre el manejo y funcionamiento de la base de datos e igualmente para la apertura permanente de claves.

## **INDUCCIÓN A LA BIBLIOTECA Y SUS SERVICIOS**

Ofrece inducción a los estudiantes de primer semestre, docentes, visitantes, empleados y directivos de la Universidad, de acuerdo con las solicitudes realizadas por la oficina de Bienestar Universitario o por la Dirección del programa que lo requiera, a través del correo electrónico, o a solicitud personal del usuario. Esto con el fin de que cualquiera que sea la persona ya sea visitante, estudiante, docente, académico entre otros, pueda acceder a los servicios con facilidad.

## **INTERFACES DE BASES DE DATOS**

La interface sirve para establecer la comunicación entre personas que buscan información y los sistemas de recuperación de información. Es una parte muy importante del diseño conceptual de cualquier base de datos. El objetivo de la interface es ayudar a los usuarios a seleccionar y preguntar sobre los diversos fondos accesibles.

La Interface de consulta está formada por un conjunto de páginas de las cuales se podrían mencionar: página de consulta, listados, resultados, índices, información general y ayudas. Por lo general el medio que se toma como marco referencial es el Web. Como ejemplo de interfaces de consultas se pueden distinguir dos tipos: las interfaces de consulta Full-Text, orientadas a búsqueda de palabras en documentos, y las interfaces tipo Viewer html, que permiten combinar consultas

Full-Text con acceso navegacional a los documentos. Este último mecanismo es el usado, por ejemplo, en el acceso a documentos en Internet.

### **CAPACITACIÓN EN EL MANEJO DE BASES DE DATOS ESPECIALIZADAS**

La Biblioteca ofrece cursos de capacitación a todos los usuarios de la facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana, en el manejo de Bases de Datos Especializadas, mediante solicitud grupal, individual o a través del programa la solicitud se debe hacer por escrito o a través del correo electrónico de la Dirección de Biblioteca.

### **CONSULTA DE CDS INTERACTIVOS Y MULTIMEDIALES**

La biblioteca posee una colección de CD-ROM interactivos y multimedia los cuales cubren diversas áreas del conocimiento, destacándose las de Salud como lo es la Medicina, Psicología y Enfermería y especializaciones en diferentes áreas clínicas que coadyuvan al enriquecimiento de las mismas.

### **CONSULTA DE BASES DE DATOS EN LÍNEA O CD-ROM**

La Biblioteca debe estar adscrita al Consorcio Bibliotecario Colombiano, realizado por el ICFES para la suscripción de 19 bases de datos en texto e imagen completa, de forma tal que el usuario tenga acceso a miles de publicaciones de contenido científico y en texto completo.

Los estudiantes tendrán acceso a diferentes bases de datos en línea, con temas de actualidad y de su interés y con acceso a documentos de texto completo. Para respetar los derechos de autor y poder hacer uso de las diferentes bases de datos en línea, primeramente se procederá a pedir a cada distribuidor de las base de datos los permisos respectivos para su uso.

## **CONSULTA DE BASE DE DATOS REFERENCIAL**

La biblioteca de la Facultad de Salud pondrá a disposición de los usuarios una base de datos referencial con toda la colección impresa con que cuenta actualmente.

Los documentos con que cuentan actualmente no serán digitalizados, y si se adquiere algún documento impreso posteriormente, se analizará la posibilidad de que sea digitalizado y puesto a disposición del usuario por medio del sitio web, si los derechos de autor así lo permiten.

La consulta a esta base de datos los usuarios podrán hacerla por medio de búsqueda rápida y avanzada, utilizando los operadores lógicos *and*, *or* y *not*, para una mejor y rápida recuperación de la información ahí contenida, además, por autor, título y materia.

## **REDES**

Según Lopera (2002, p.20) una red es una “estructura formal o informal conformada por personas que utilizan diferentes canales de comunicación, comparten responsabilidades, conocimiento, trabajo, proyectos, recursos, documentos, productos y servicios, con el fin de crecer como equipo, como colectivo y lograr objetivos predeterminados” Las tecnologías de la información y la comunicación han transformado en los últimos años las formas de organización de la información, cuyo enfoque se centra hoy en la cooperación y en las alianzas estratégicas.

Por tal razón han surgido las redes electrónicas que superan las barreras geográficas, para crear redes globales de generación y uso del conocimiento. Por medio de las redes se establecen las intranets y los portales que permiten el

acceso a los diferentes soportes de información con que cuentan las bibliotecas, como son las bases de datos, publicaciones electrónicas, etc.

Los usuarios de la información se benefician con el uso de las redes en las bibliotecas. Por la razón de que evitan los trámites engorrosos y las barreras para el préstamo de documentos. También pueden proporcionar un poderoso medio de comunicación entre personas que se encuentran muy alejadas entre sí.

### **PÁGINA WEB O PÁGINA ELECTRÓNICA**

Una página electrónica es un documento electrónico que contiene información específica de un tema en particular y que es almacenado en algún sistema de cómputo que se encuentre conectado a una intranet o a la red mundial de información Internet, de tal forma que este documento pueda ser consultado por cualquier persona que se conecte a la intranet o, a la red mundial, y que a su vez cuente con los permisos apropiados para hacerlo. Una página electrónica es la unidad básica del sitio electrónico.

La página electrónica tiene la característica de que el texto se combina con imágenes, hipertexto, multimedia, etc. para hacer que el documento sea dinámico y permita que se puedan ejecutar diferentes acciones, una tras otra, mediante la selección de texto remarcado o imágenes, acción que lleva a otra sección dentro del documento: abrir otra página electrónica o transportar a otro sitio electrónico totalmente distinto por medio de sus hipervínculos.

### **LIBROS EN TEXTO COMPLETO**

La biblioteca de la Facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana contará con diferentes libros en texto completos o libros electrónicos, en las diferentes áreas de interés, como medicina, enfermería, psicología, educación, etc., y serán

documentos muy bien seleccionados con el fin de que cubran las necesidades de información de los usuarios de esta institución.

Los libros y revistas electrónicos se adquirirán por medio de compra, pero también se tomarán en cuenta aquellas publicaciones que se ofrezcan en forma gratuita en la red. La Universidad aportará todo aquel material que sea de su producción como investigaciones de académicos y otros.

Este material será colocado en forma electrónica en el sitio web de la biblioteca para que sea consultado por los diferentes usuarios.

## **PROTECCION DE DERECHOS DE AUTOR**

Para el manejo de estos libros la biblioteca contará con los respectivos programas de acceso a la información, como: Microsoft Reader, MobiPocket, PDF, etc. en las versiones más recientes que ofrezca el mercado, cada uno de los cuales, hasta ahora cuenta con su versión de DRM (Dirección de Derechos Digitales), que se refiere a un conjunto de servicios destinados a proteger contra la copia de los archivos electrónicos que los usuarios adquieran de Internet. Este es un aspecto clave para la protección en las editoriales, a fin de evitar que su venta sea duplicada. Un ejemplo es el AutoText, que garantiza que el comprador del producto no podrá utilizar el material de ninguna manera que pudiera infringir el derecho de autor o los derechos específicos concedidos al comprar dicho producto.

## **RECUPERACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

La recuperación de la información es realizada por el usuario a través de Internet y para ello se contará con los equipos adecuados, de forma que el usuario pueda guardar la información en CD o si lo desea en formato impreso.

## **CONSULTA EN INTERNET**

La biblioteca debe ofrecer la consulta de variedad de servicios en línea hasta por una (1) hora (Internet, Chat, Correo Electrónico, Office), esto con el fin de racionalizar los recursos de forma equitativa para toda la comunidad universitaria.

Internet ha surgido como la más importante opción del conocimiento intelectual y cultural de la sociedad. Es por medio de sus catálogos en línea y búsquedas que las bibliotecas están extendiendo el acceso a sus colecciones, y los usuarios pueden obtener textos digitalizados e imágenes. En Internet se puede localizar información especializada como la elaborada por organizaciones gubernamentales e instituciones educativas. Toda esta información especializada contribuye al crecimiento del acervo nacional e internacional y al desarrollo intelectual de los pueblos.

## **BUZÓN DE SUGERENCIAS**

La biblioteca debe tener un buzón de sugerencias en línea (sugerencias@umb.edu.co) a través de la página WEB y en formato impreso, para permitirle al usuario dar su opinión acerca de los servicios que ésta ofrece, con el objeto de mejorarlos y dar cambios positivos cada día.

## **CIRCULACIÓN Y PRÉSTAMO**

Es el área a través de la cual los usuarios de la Facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana, y el público en general se registran como usuarios activos de la Biblioteca y así acceder a la información que conforma el Fondo Bibliográfico de la Biblioteca. Para ello debe presentar su carné actualizado, que lo identifique como usuario activo de la Institución.

## **COLECCIÓN DE HEMEROTECA**

Comprende revistas, boletines, anuarios, diarios, memorias, informes o colecciones continuas, folletos, cartillas, su préstamo es por días; la morosidad en la entrega de esta colección causará multa por día de acuerdo con la tarifa vigente establecida, incluyendo sábados, domingos y festivos.

## **COLECCIÓN DE TRABAJOS DE GRADO**

Conformada por los trabajos elaborados por los alumnos egresados de la universidad en la ciudad de Neiva, o de otras universidades donadas a esta colección, el préstamo es por horas; la consulta se debe realizar en la sala de lectura de la biblioteca GLORIA GUTIERREZ ANDRADE, no se debe retirar de la biblioteca y la morosidad en la entrega de esta colección causará multa por hora o fracción de hora de acuerdo con la tarifa vigente.

## **SELECCIÓN Y CLASIFICACIÓN DE RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS**

Mejía señala “que un buen sistema de información requiere de algo más que de la materia prima, es indispensable disponer de información de interés y anticiparse a las necesidades de información del usuario local y de aquellos que navegan en Internet” (2000, p.61). Para desarrollar las colecciones es de gran utilidad identificar diversos catálogos en línea y establecer convenios interinstitucionales que permitan ampliar las alternativas de búsqueda a los usuarios.

Según Mejía (2000, p.62), “el auge de los recursos electrónicos ha hecho necesario compartir los recursos interinstitucionales y los cambios en la forma de comunicación académica colocan el desarrollo de colecciones en un ambiente de constante cambio.

Por esto el liderazgo de quien selecciona y desarrolla la colección de las bibliotecas virtuales requiere de agilidad para construir colecciones coherentes y útiles a las necesidades del usuario, para lograr esto es importante que se comprenda la visión, valores y prioridades de la biblioteca”.

Duarte (2001, p.2) comenta que “la evolución tecnológica ha puesto al alcance de la biblioteca un amplio abanico de posibilidades y oportunidades para el desarrollo de servicios y procesos nuevos y mejorados, que permiten al usuario el acceso de información, locales, regionales, etc. “

Toda esta introducción de la tecnología en la información genera un entorno dinámico, en que las bibliotecas pueden crear nuevos servicios que, a la vez, se vuelven obsoletos rápidamente, pero el dinamismo y la capacidad de innovación es mayor.

Según Duarte (2001, p.3), “en la última década la biblioteca de la Universidad ha protagonizado cambios espectaculares como respuesta al nuevo paradigma tecnológico, aplicando tecnología de la información como herramienta para producir cambios organizativos a partir de la modernización de las estrategias de planificación y los métodos de gestión”.

## **COLECCIÓN EN MEDIO ELECTRÓNICO**

Debe ser conformada por los materiales en formatos electrónicos como CD-ROM de Bases de Datos en Internet, material complementario de material bibliográfico y en línea, son nuevos recursos con los cuales contará la Biblioteca; su préstamo debe ser por hora y su morosidad en la entrega de estos materiales causará una sanción de acuerdo con la tarifa vigente, incluyendo sábados, domingos y festivos.

## **COLECCIONES PERIÓDICAS EN LÍNEA**

La biblioteca tendrá a disposición de los usuarios, títulos de revistas electrónicas con acceso a texto completo, que realmente cubran las expectativas de los usuarios. Se hará un enlace de aquellas publicaciones electrónicas que se encuentren en la red en forma gratuita y sean de interés.

## **BOLETINES ELECTRÓNICOS**

Los usuarios de la biblioteca podrán tener acceso a un boletín divulgativo con información “a texto completo”, el cual contendrá artículos de actualidad, sitios de interés, eventos relativos a la Universidad, novedades en los servicios de la biblioteca, nuevos accesos, etc.

## **PERIÓDICOS EN FORMA ELECTRÓNICA**

Es muy importante que los usuarios tengan acceso a los diferentes periódicos electrónicos nacionales e internacionales desde el sitio Web de la Biblioteca. Por esta razón se pondrán a disposición una serie de periódicos de los países latinoamericanos y los nacionales.

## **PUBLICACIONES PERIODICAS EN LÍNEA**

La biblioteca Gloria Gutiérrez Andrade de la Facultad de Salud tendrá a disposición de los usuarios, títulos de revistas electrónicas con acceso a texto completo, que realmente cubran las expectativas de los usuarios. Se hará un enlace de aquellas publicaciones electrónicas que se encuentren en la red en forma gratuita y sean de interés.

## **ACCESO A BUSCADORES**

Desde el sitio Web los usuarios también tendrán acceso a los diferentes buscadores en la Internet, pues ésta es una herramienta muy utilizada por los usuarios de la red, por su gran contenido informativo en diferentes ramas del conocimiento, y por ello la biblioteca no debe dejar de ofrecerle a sus usuarios de una forma más directa. Entre los que se ofrecen están: Alta Vista, Apali, Excite, Google, Lycos, OZU, Sol, Terra, Yahoo y Vindio.

## **FOROS DE DISCUSIÓN**

Los foros de discusión estarán muy bien seleccionados para que cubran las carreras que se imparten en la Facultad de Salud de la Universidad Sur Colombiana y que de esa forma sea de provecho para los estudiantes, docentes y funcionarios. Por ejemplo, se podrán mantener conversaciones electrónicas con científicos de las diferentes universidades nacionales e internacionales, y de esta forma los usuarios podrán ampliar mucho más su campo de conocimiento.

## **SITIOS DE INTERÉS**

Los sitios de interés estarán constituidos por las diferentes bibliotecas e instituciones nacionales e internacionales afines a la Universidad, como universidades, Hospitales, etc., por si en algún momento los usuarios necesitan evacuar alguna consulta sobre ellas o buscar alguna información de su interés y que se puede localizar ahí. Para la incorporación de estos sitios al sitio web de la biblioteca se hará una petición a las autoridades encargadas de ellas, con el fin de contar con su respectiva autorización.

## **ESCANEO DE DOCUMENTOS**

La biblioteca de la Facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana ofrecerá el servicio de escaneo de documentos en aquellos casos en que sea necesario y no se atente contra los derechos de autor.

## **DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS**

La digitalización de documentos en la biblioteca “Gloria Gutierrez Andrade” se hará en aquellos casos en que sea necesario, porque el libro o documento no se encuentre en forma electrónica, o sea, algún documento que publique la Universidad o trabajos realizados por investigadores, científicos, etc.; esto para respetar los respectivos derechos de autor de cada documentos, y con los respectivos permisos de duplicación en orden, si fuera necesario.

## **ALERTA Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN VÍA CORREO ELECTRÓNICO**

La biblioteca diariamente y cuando sea necesario enviará a los administrativos, académicos y estudiantes, por medio del correo electrónico, avisos importantes sobre nuevas adquisiciones de la biblioteca, noticias y eventos que la Universidad desee dar a conocer, o artículos de interés que se consideren relevantes para esta población.

## **PETICIÓN DE SOLICITUDES EN LÍNEA**

Los usuarios de la biblioteca tendrán la opción de realizar sus solicitudes en línea sobre el material de la base de datos referencial, así como sobre otro tema que necesiten analizar desde la propia base de datos. Además por medio del ícono “contáctenos” ellos podrán enviar sus sugerencias y comentarios acerca de la biblioteca.

## **RECURSO HUMANO**

El recurso humano es importantísimo en el diseño de la biblioteca moderna, pues se requiere que este personal tenga un perfil interdisciplinario, enfocado en el liderazgo que oriente las actividades del personal a su cargo a las necesidades del usuario. Es importante que tenga conocimiento del idioma inglés y conozca la aplicación tecnológica en los servicios virtuales de atención al usuario.

## **HORARIO**

Durante el periodo académico, la biblioteca “GLORIA GUTIERREZ ANDRADE, de la facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana es el siguiente:

Atiende a todos sus usuarios en el siguiente horario: de lunes a viernes de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. y los sábados de 6:00 a.m. a 6:00 p.m. en jornada continua.

Otros factores que intervienen en la modernización de la biblioteca de la Facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana son:

La resistencia al cambio, se suavizó motivando al personal a integrarse para responder sinérgicamente a los desafíos planteados, y a desarrollar un cambio en la Atención al Cliente. Para lo cual se planificaron talleres a cargo de profesionales en el área que se complementaron con actividades sociales masivas.

Trabajar con propiedad y celeridad para demostrar a corto plazo la utilidad de los beneficios de tal medida, actividades que en algunos casos se desarrollaron en paralelo.

Ofrecer el catálogo en la web con amplios criterios de búsqueda. Realizar auto reservas en línea.

Agilizar los procesos del préstamo, minimizando los tiempos de espera.

Mantener una única base de datos de usuarios que se actualiza conjuntamente con la matrícula de la Universidad.

Homogeneizar los parámetros del préstamo de acuerdo al tipo de usuarios: académico, directivo, alumno de postgrado, de pregrado, convenios especiales, etc., relacionadas con la duración, el número de obras, y las sanciones., por incumplimiento.

Capacitar al personal de la biblioteca, en nuevos enfoques vinculados al ámbito de la gestión y los requerimientos emergentes en las bibliotecas universitarias. Desafío que se concreto a través de talleres dictados por especialistas en el tema, y permanente asistencia a cursos en el área.

Facilitar el tránsito hacia la información virtual o suscripción a bases de datos de revistas electrónicas texto completo, o digitalización de documentos de nuestras colecciones, respetando la propiedad intelectual.

Capacitar a los usuarios en la utilización de los servicios y en la explotación de las nuevas tecnologías de información y comunicación (TICS) que quedaran disponibles.

Difundir los servicios bibliotecarios.

Lo anterior, se convierte en una oportunidad para la biblioteca, que debe convertirse en un agente activo y dinámico dentro de los procesos educativos de la universidad propiciando que los usuarios no tengan la necesidad de asistir presencialmente a la unidad de información.

En este orden de ideas la biblioteca universitaria es el mejor lugar para implementar y crear nuevos productos para la comunidad, transformando sus

servicios en función de la tecnología como medio para optimizar los métodos que utiliza el usuario para acceder a la información.

Estos servicios son concebidos con el fin de apoyar y formar parte del desarrollo de los procesos educativos y están dirigidos hacia los usuarios que desean satisfacer necesidades de información y generar nuevo conocimiento. En el contexto internacional, bibliotecas universitarias como la Duke University Libraries.<sup>5</sup>

Basadas en el anterior escrito y con la firme convicción que si estos pasos y parámetros se logran cumplir a cabalidad con las estrategias establecidas para su funcionamiento podríamos decir que evaluar la modernización de la biblioteca GLORIA GUTIERREZ ANDRADE y alcanzar los logros propuestos ha sido un reto que nos ha permitido generar inquietud dentro de la comunidad académica en torno al eficaz funcionamiento y compromiso con la dependencia en mención.

A modo de advenimiento de la “Sociedad de la Información” a partir de los desarrollos tecnológicos fulgurantes en la transmisión de la información y la importancia estratégica creciente de la exposición y del conocimiento en el conjunto de las actividades humanas (Tremblay, 2003: 17), es contemporáneo con el replanteo de los ámbitos de decisión de las estrategias y políticas de regulación y ordenamiento de las comunicaciones.

Esta situación es acompañada por un panorama de proliferación de organismos no gubernamentales (ONG’s) que, independientemente de las latitudes donde actúan, asumen la necesidad de coordinar acciones, de tipo inclusivo, que permitan corregir algunas de las tendencias de la “Sociedad de la Información”,

---

<sup>5</sup> DUKE UNIVERSITY. Save Time. Ask a librarian. [en línea]. (Revisado Junio 21 de 2007)  
Disponible en: <<http://library.duke.edu/services/ask/>>

fundamentalmente la existencia de una creciente brecha que separa en el nivel del acceso a los bienes y servicios infocomunicacionales a países, poblaciones, sectores sociales y personas.<sup>6</sup>

El mundo hoy y en el futuro cercano es un mundo conectado entre sí por medios tecnológicos rápidos, en el cual la velocidad de respuesta es clave y el acceso a redes de información es fundamental.

Las bibliotecas universitarias pueden conectarse a estos sistemas si hacen uso de la tecnología, la cual es un medio que facilita la manera cómo funcionan los procesos de aprendizaje y la vida laboral, comercial, familiar y social.

Mejía menciona que es necesario mirar hacia una nueva estructura y procedimientos organizacionales con que se pueda enfrentar mejor la situación actual, asumir las exigencias y los desafíos, y favorecer una apertura que impulse el cambio e ingreso de los servicios bibliotecarios a la modernidad que la universidad requiere.

El funcionamiento de una biblioteca universitaria no es fácil; no es suficiente disponer de computadoras, pues hay otros aspectos importantes como el personal, las colecciones, los documentos, etc. La tecnología puede agilizar servicios pero la eficiencia de la biblioteca radica en que las personas utilicen adecuadamente los recursos en pro de los objetivos perseguidos.

Para que las bibliotecas universitarias mantengan su relevancia deben hacer uso de las nuevas herramientas tecnológicas. Se debe pensar en otras metas que no sean solamente el almacenamiento de material bibliográfico en forma tradicional.

---

<sup>6</sup> Gloria Mejía Abad Universidad Autónoma de Occidente IX CONGRESO NACIONAL DE BIBLIOTECOLOGÍA Y CIENCIAS DE LA INFORMACIÓN y XII ENCUENTRO NACIONAL DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS Armenia, Quindío 11-14 de septiembre de 2007

Si las bibliotecas no desarrollan su actividad principal (el suministro de conocimientos, información, identidad cultural y personal a los ciudadanos) de acuerdo con el desarrollo general de la tecnología en la sociedad que las rodea, perderán interés para los ciudadanos/ clientes y su actividad será asumida por otros proveedores.

Así, las bibliotecas deben considerar sus servicios como productos de servicio y mantener una intensa actividad de desarrollo y comercialización de sus diversos servicios.

- La evaluación académica del material bibliográfico de la Biblioteca “GLORIA GUTIERREZ ANDRADE, de la Facultad de la Salud de la Universidad Surcolombiana de la ciudad de Neiva, se encuentra en un estado de deterioro y obsoleta en todas sus colecciones.
- La biblioteca universitaria, ha experimentado cambios vertiginosos en las últimas décadas y ello, se debe, tanto al avance de la tecnología como a la necesidad de información en el mundo actual, es por eso que la Universidad Surcolombiana debe entrar en la etapa de la modernización de las mismas para garantizarle a los estudiantes un excelente servicio cuando ellos lo requieran.
- Los estudiantes de la Facultad de Salud de la Universidad Surcolombiana deben concientizar e invitar al Rector para que reflexione frente a las necesidades de la institución sobre la modernización de la biblioteca y así poder solucionar los problemas ambiguos que se están tejiendo al rededor de la misma.

## BIBLIOGRAFÍA

Duarte Barrientos, Miguel. (2001). Impacto de la tecnología y la innovación de procesos en la organización de las bibliotecas universitarias. Cádiz: La Universidad.

Hernon y McClure, 1990. Restricciones presupuestales centro educativos superior. Bogotá. D: C.

Lopera L., Hernando. Integración de redes de conocimiento: una responsabilidad de la biblioteca universitaria. 2002: Santafé, Bogotá.

Mejía Gutiérrez, Angela María. (2000). Servicios virtuales en bibliotecas universitarias.

Oficina General de la Facultad de Salud de la biblioteca GLORIA GUTIERREZ ANDRADE, de la Universidad Surcolombiana de la ciudad de Neiva.

Plan Nacional de Bibliotecas. (Bogotá D.C. 2010).

Taylor (1986), Unidad de Información dentro de la Comunidad Estudiantil. Bogotá. D.C. Universidad Nacional de Colombia.

Van Patten, Elia María. (1987). Elementos de bibliotecología. San José: EUNED.

ZAMUDIO IGAMI, Mery; SAMPAIO, Administración y modernización de bibliotecas.