

**CURSO DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL APLICADO A LA COMUNIDAD
EDUCATIVA DEL COLEGIO DE LA COMPAÑÍA DE MARÍA LA ENSEÑANZA
MEDELLÍN**

ANA CRISTINA SÁNCHEZ BARRERA

**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES
PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,
BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA
TRABAJO DE GRADO
ARMENIA, QUINDÍO
2022**

**CURSO DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL APLICADO A LA COMUNIDAD
EDUCATIVA DEL COLEGIO DE LA COMPAÑÍA DE MARÍA LA ENSEÑANZA
MEDELLÍN**

ANA CRISTINA SÁNCHEZ BARRERA

**Trabajo de Aplicación para optar el título Profesional en:
Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística**

DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

Paola Patricia Pacanchique

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES

PROGRAMA CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN,

BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA

TRABAJO DE GRADO

ARMENIA, QUINDÍO

2022

Video de sustentación del trabajo de aplicación.

<https://youtu.be/j4Y59P2WK6g>

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
1. ÁREA PROBLÉMICA	6
1.1. Contexto del problema.	6
1.2. Antecedentes	9
1.3. Formulación del problema	12
2. OBJETIVOS	13
2.1 Objetivo General	13
2.2 Objetivos Específicos	13
3. JUSTIFICACIÓN	14
4. MARCO DE REFERENCIA.	17
4.1 Teórico	17
4.2 Conceptual	19
4.3 Marco legal	21
5. METODOLOGÍA	23
5.1. Procedimiento y esquema del trabajo de aplicación	23
5.2. Plan de trabajo y Cronograma de actividades	38
6. RESULTADOS	42
7. CONCLUSIONES	44
8. RECOMENDACIONES	45
9. REFERENCIAS	46
ANEXOS	49
Anexo A Percepción	49
Anexo B Apreciación revisora Trabajos de grado.	50
Anexo C Estadísticas de Ingreso (Sessions) Base de datos GALE	51
Anexo D Protección de Datos	53
Anexo E Registro fotográfico	54
Anexo F Carta de aceptación.	55
Anexo G Consentimiento Informado	56
Anexo H Carta de finalización	57
Anexo I Plantilla de informe de resultados	58

INTRODUCCIÓN

El proyecto de aplicación, consiste en un “**Curso de Alfabetización Informacional**” que se desarrolló desde la biblioteca del colegio de la Compañía de María –La enseñanza- ubicada en la ciudad de Medellín con 400 alumnas de bachillerato de sexto a undécimo grado y al profesorado que consta de 80 docentes de todas las materias, este fue aplicado durante los meses de enero a septiembre del año electivo 2022.

Este trabajo de aplicación fue relevante porque se sumó a los servicios que la biblioteca brinda a la comunidad educativa con el proceso investigativo, mediante la consulta y búsqueda de información para los diferentes proyectos, para este caso en particular con el proyecto STEAM (Science, Technology, Engineering, Arts & mathematics) “el cual es un modelo pedagógico, cuya idea de base es agrupar cinco áreas disciplinares: ciencias, tecnología, ingeniería, arte y matemáticas para la resolución de problemas tecnológicos (y cuando decimos tecnológicos es mucho más que TIC)”. (Aulica, 2020)

Este modelo STEAM se trabaja transversal a todas las materias que ven en el currículo de su grado, también, dando apoyo a las y los docentes mediante capacitaciones con expertos en STEAM para que entiendan la metodología del modelo, los profesores deben elaborar fichas y talleres como ayuda del área para ejecutar los planes de estudio, eso les permite a ellas y a las alumnas a investigar de una mejor manera, según las necesidades de innovación educativa planteadas desde el Ministerio de Educación (2013):

El eje alrededor del cual gira la competencia investigativa es la gestión del conocimiento y, en última instancia, la generación de nuevos conocimientos. La investigación puede ser reflexiva al indagar por sus mismas prácticas a través de la observación y el registro sistematizado de la experiencia para autoevaluarse y proponer nuevas estrategias. ...En este contexto, la competencia investigativa se define como la capacidad de utilizar las TIC para la transformación del saber y la generación de nuevos conocimientos. (p.33)

EL Curso de Alfabetización Informacional propuso brindar capacitación a la comunidad educativa del colegio de la Compañía de María la Enseñanza- Medellín, en el manejo de información para mejorar sus competencias informacionales. El colegio ya posee material físico que las docentes y las alumnas conocen y hacen uso paralelo con la información obtenida de la bases de datos, para esto el colegio cuenta con acceso a la plataforma de Gale Cengage, donde se realizan las búsquedas requeridas para trabajos de STEAM, tareas, fichas y material para clases, promoviendo el uso de medios digitales como fuentes de información fidedignas para el desarrollo del pensamiento crítico relevante para su formación académica, buscando acercar a la comunidad educativa a una nueva forma de biblioteca *híbrida* como lo definen para las bibliotecas públicas Pinto & Uribe Tirado (2012):

La biblioteca pública híbrida es aquella que posee colecciones impresas y digitales, que facilita el acceso a dichas colecciones y suministra servicios de información y programas de formación híbridos (presenciales, semipresenciales, mediados por TIC, en ambientes virtuales de aprendizaje, etc.), es decir, una formación en ALFIN híbrida, para así responder a las distintas necesidades y perfiles de los múltiples usuarios. (p.137)

**CURSO DE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL APLICADO A LA COMUNIDAD
EDUCATIVA DEL COLEGIO DE LA COMPAÑÍA DE MARÍA LA ENSEÑANZA
MEDELLÍN**

1. ÁREA PROBLÉMICA

1.1. Contexto del problema.

La Institución Educativa *Colegio de la compañía de María- La Enseñanza Medellín*, está ubicado en la ciudad de Medellín Antioquia, de carácter privado, basado en la experiencia de la francesa, Santa Juana de Lestonnac. En el año 2006 fue el primer colegio de la ciudad en recibir el premio “Medellín la más educada” como institución privada por sus 4 años consecutivos con el mejor puntaje ICFES de Medellín.

La misión del Colegio es “ofrecer una educación humanista cristiana que desde el diálogo fe-justicia, fe-ciencia y tecnología, incida en la formación integral de las personas, en la valoración de la misión de la mujer en la sociedad y en la construcción de un mundo más humano y fraterno”. (Colegio la Enseñanza Medellín, 2022)

La visión actual para el año 2022 consiste en seguir siendo un “Colegio, inspirado en el Carisma de Santa Juana de Lestonnac, se identificará por la vivencia de los valores del Evangelio, la excelencia educativa, la calidad en la gestión, la apertura al mundo plural y diverso, el compromiso social y el cuidado del planeta”. (Colegio la Enseñanza Medellín, 2022)

El Colegio cuenta con una biblioteca escolar dotada de material bibliográfico físico, bachillerato tiene un total de 22.577 títulos y la biblioteca de primaria con 10.505,

así como de recursos digitales CD y base de datos en cuento al personal, una bibliotecóloga quien es la directora de biblioteca, 2 auxiliares dedicadas a atención de público en el espacio para preescolar y primaria, una auxiliar para el sector de bachillerato, y una cuarta auxiliar responsable por el procesamiento técnico del material nuevo.

El servicio bibliotecario en el colegio siempre ha sido visible para la comunidad educativa ya que las religiosas de la compañía han velado por la educación de la mujer y la lectura como una base fundamental de ella, y hasta ahora se ha mantenido así, pero ya respaldada por las leyes gubernamentales de educación, se establece que la biblioteca debe prestar apoyo a las actividades curriculares de la institución apoyando las temáticas dictadas por las maestras y en años anteriores los trabajos de grado de las alumnas, evidenciando que falta conocimiento en el procesamiento y búsqueda de material bibliográfico evidenciado en conversaciones con las docentes encargadas del áreas como biología, tecnología y PIE (Proyecto de Investigación Escolar) ([Ver Anexo A](#)) y revisoras de trabajo de grado como la bibliotecóloga del Colegio ([Ver Anexo B](#)), quienes en los trabajos de consulta realizados por las alumnas notan que no se apoyan en fuentes confiables ni respetan los derechos de autor al momento de enviar los textos producidos para su revisión, por esto en el año 2019, La Institución Educativa adquirió una base de datos llamada GALE para acercar la información a las alumnas de una manera remota y no solo con el material existente en la biblioteca, al ser un servicio nuevo de la biblioteca se acompañó a las alumnas y docentes en el manejo de esta base de datos, con el ingreso, búsqueda y filtrado de información para su trabajo enfocado en el Proyecto STEAM en su mayoría.

Con la masificación de herramientas digitales y motores de búsqueda se podría inferir que el acceso a la información cada vez está más al alcance de la comunidad educativa, pero contar con el acceso a las TIC no implica que las habilidades de búsqueda y recuperación mejoren, se hace necesario un componente de formación que construya ese puente entre la información y el usuario que la requiere, en algunas oportunidades los docentes perciben que los estudiantes hacen escaso uso de los motores de búsqueda y en pocas ocasiones trascienden a los primeros resultados que encuentran. A pesar de que se puede acceder a este medio desde cualquier dispositivo como tabletas, computadores y/o celulares y ya que cada vez es más fácil tener acceso a aparatos que permitan conectividad a internet se presta para generar desinformación, según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE] (2022):

En 2021, el porcentaje de hogares que poseían computador de escritorio, portátil o tableta fue de 37,9% a nivel nacional, presentándose en las cabeceras una proporción más alta con el 46,3%, mientras que en los centros poblados y rural disperso la proporción fue de 9,7%. Por tipo de dispositivo, prevalece la tenencia de computador portátil tanto a nivel nacional (27,5%) como en las cabeceras (33,7%) y centros poblados y rural disperso (6,8%) por encima del computador de escritorio y la tableta (p. 8)

Con respecto al acceso a internet DANE (2022) “En 2021, el 60,5% del total nacional de hogares poseían conexión a Internet, 70,0% en cabeceras y 28,8% en centros poblados y rural disperso” (p.7)

En la propuesta curricular del Colegio de la Compañía de María la Enseñanza Medellín para el año 2022, se establece que las alumnas deben presentar un proyecto STEAM este año sobre la energía, el cual se trabaja en sinergia desde las Áreas que

establece el micro currículo y que son dirigidas por las diferentes docentes de las materias quienes a su vez necesitan tener acceso a la información. De allí se plantea la necesidad de búsqueda y procesamiento de esta pero un desconocimiento en el manejo de recursos y herramientas que les permita realizar el trabajo escrito el prototipo o maqueta del tema asociado a su grado.

Desde La biblioteca del Colegio se empiezan a reconocer las falencias de la comunidad educativa en competencias informacionales para lo cual a través de servicios como el que presta el Curso de Alfabetización Informacional atiende el llamado a realizar programas de alfabetización informacional poniendo a disposición material físico y virtual disponible para las alumnas y docentes, esperando mitigar el desconocimiento y fomentar su adecuado uso contribuyendo al desarrollo de sus competencias informacionales.

1.2. Antecedentes

Con el fin de tener un panorama que permita conocer experiencias nacionales e internacionales relacionadas con procesos de formación en competencias informacionales, se enuncian los siguientes antecedentes desarrollados en unidades de información similares o contextos educativos que brindaron valiosos aportes para la estructura y aplicación de la presente propuesta:

En el trabajo realizado por Natalia Ballesteros, Bibliotecaria del Colegio Gimnasio los Pinares, con el cual se ganó el Premio GRUBE(Grupo de Bibliotecas Escolares) el cual lo elige el comité de GRUBE que es una Asociación de bibliotecas escolares de la ciudad de Medellín, Natalia con su proyecto gano el premio a la Gestión Bibliotecaria

en el año 2019 en la ciudad de Medellín, el proyecto se fue llamado “Aplicación de modelo de ALFIN basado en las 3^a” realizado en el 2015 con los niños de primaria de la institución.

La metodología está basada en el Modelo Gavilán diseñado para el manejo de información tomó como referente el modelo Big 6 el cual es simplificado de 6 a 4 fases: la primera fue definir el problema, en segundo lugar buscar y evaluar la información, tercero. Analizar la información y cuarto Sintetizar la información y utilizarla, enfocado en estudiantes de Básica primaria. Este trabajo de aplicación fue una importante referencia al mostrar un ejemplo de cómo motivar a los alumnos en el procesamiento y búsqueda de información, siendo este modelo el más cercano al Colegio la Enseñanza que también pertenece a GRUBE.

A nivel nacional, también se refiere el trabajo “Propuesta de alfabetización informacional para los estudiantes de undécimo grado de la Escuela Tecnológica Instituto Técnico Central del año 2006”, realizado por Edward Giovanny Russi Beltrán de la Universidad de La Salle de Bogotá para optar al título de “Profesional en Sistemas de Información, Bibliotecología y Archivística”. Esta propuesta de alfabetización fue aplicada a una muestra de 110 estudiantes de grado undécimo. A través, de trabajos prácticos y talleres enfocados a mejorar el entendimiento de los alumnos y docentes sobre el beneficio del procesamiento adecuado de la información. , los cuales se convierten para este trabajo de aplicación en una guía para entender y validar la necesidad de implementar un curso de Alfabetización informacional en los entornos educativos, La metodología aplicada en el desarrollo del trabajo consistió en enfocar la atención de los alumnos en un tema y desde allí plantearles diferentes preguntas que ellos con en su búsqueda de información debían responder adecuadamente

También en el territorio colombiano, el trabajo de Laura Paola León Rojas denominado "Propuesta de un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de bachillerato del Colegio Danilo Cifuentes" presentado a la Pontificia Universidad Javeriana, en el año 2020, el cual sugiere hacer uso preferiblemente para el proceso de alfabetización informacional del modelo Gavilán que está disponible en español brindando facilidad en la sinergia biblioteca-aula, en este proyecto se evidenció la falta de conocimiento de los docentes de los métodos de análisis de información, las metodologías utilizadas son el Modelo OSLA (Ontario School Library Association Information Studies) con el cual se pretende conseguir un alto nivel de pensamiento crítico, el Modelo Gavilán, enfocado en cazar la información necesaria, y BIG-6, el cual tiene 6 fases a seguir necesarias para solucionar un problema de información, una vez encaminados en estos mediante talleres vieron su importancia en el aula.

Como antecedentes internacionales se trabajaron 3 experiencias, la primera "Alfabetización Informacional: enseñanza y desarrollo de su competencia en la educación básica" artículo de 3 autores Mariela González-López Juan D. Machin-Mastromatteo y Javier Tarango (2019) quienes rescatan la importancia de la Alfabetización informacional desde temprana edad, esquematizando de forma fácil de entender los actores que intervienen en este aprendizaje, como las herramientas necesarias y la forma de evaluar las competencias adquiridas, por medio de estrategias didácticas, hábitos de lectura y motivación.

El segundo antecedente internacional, es el Artículo llamado "Instrumentos de desarrollo de competencias para un programa de alfabetización en información en bibliotecas escolares" por Miguel Ángel Marzal y Nieves Sellers De Los Ríos (2011) quienes destacan la competencia informacional como el "objeto esencial de la

Alfabetización informacional” resaltando la necesidad de la lectura digital y material educativo para la lecto-escritura digital resaltando las bibliotecas como lugares importantes desde donde se puede acceder a las TIC convirtiendo las bibliotecas tradicionales en CRAI (Centro de recursos para el Aprendizaje y la Investigación) y CREA (Centro de Recursos para la Enseñanza y el Aprendizaje).

El tercer antecedente es el artículo “Evaluación de competencias informacionales en escolares y estudio de algunas variables influyentes” de los autores Verónica Basilotta Gómez-Pablos; Ana García-Valcárcel Muñoz-Repiso; Sonia Casillas Martín; Marcos Cabezas González donde analizan mediante mediciones estadísticas de manejo de información en estudiantes de 11 a 13 años y midiendo la efectividad de su acceso a dispositivos tecnológicos, concluyendo que a pesar que las TIC están presentes en su vida diaria, sus competencias informacionales no son las esperadas ya que a pesar de estar con los dispositivos a su alcance no saben manejarlos con fines académicos

1.3. Formulación del problema

¿Cómo potencializar las competencias Informacionales de la comunidad educativa del Colegio de la Compañía de María la Enseñanza-Medellín?

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo General

Implementar un curso de alfabetización Informacional que ayuden a mejorar las competencias informacionales a la comunidad educativa del Colegio de la Compañía de María la Enseñanza-Medellín.

2.2 Objetivos Específicos

Identificar las competencias informacionales de la comunidad del Colegio de la Compañía de María la enseñanza- Medellín

Promover en la comunidad educativa del Colegio de la Compañía de María la enseñanza- Medellín estrategias para mejorar sus competencias informacionales identificadas.

Evidenciar el impacto de las estrategias implementadas para el mejoramiento de las competencias informacionales de la comunidad educativa del Colegio de la Compañía de María la enseñanza- Medellín.

3. JUSTIFICACIÓN

En el Colegio de la Compañía de María la Enseñanza- Medellín se evidencia falta de interés de las alumnas por investigar y buscar fuentes de información confiables, esto se demuestra a través de los trabajos de grado de las alumnas de grado undécimo, el cual se adelanta en la materia llamada Proyecto de Investigación Escolar *PIE* en compañía de los servicios prestados por la biblioteca del colegio, en años anteriores a la pandemia del 2009 al 2020 se ha notado la baja calidad e inadecuado proceso de manejo de la información técnica y científica de los diferentes trabajos de grado presentados por las alumnas de los grados once de la Institución Educativa ([Ver Anexo B](#)), según los entes evaluadores de los trabajos, por esto resulta de vital importancia promover en ellas el uso de fuentes de información confiables, acercarlas a estas e inculcar en ellas un espíritu investigativo.

De acuerdo al Manifiesto de la UNESCO (la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) (1999) “La biblioteca escolar ofrece servicios de aprendizaje, libros y otros recursos, a todos los miembros de la comunidad escolar para que desarrollen el pensamiento crítico y utilicen de manera eficaz la información en cualquier soporte y formato”, por esto uno de los espacios que puede contribuir al desarrollo de la investigación es la biblioteca escolar. Para el caso particular, se cuenta con la biblioteca del Colegio de la Compañía de María La Enseñanza - Medellín, que hace parte de los servicios de apoyo de la Institución Educativa, y está llamada a gestionar las herramientas adecuadas que puedan proveer acceso a la información que los usuarios necesiten de ella, por esto brinda ayuda a las alumnas de los diferentes grados escolares para realizar el proyecto

STEAM (antes llamado trabajo de grado) realizado por las alumnas desde preescolar a undécimo. “Para muchos investigadores, la falta de formación de las nuevas generaciones en ciencias y matemáticas tiene que ver con carencias en la educación básica. El modelo promueve la alfabetización científica a partir del desarrollo del pensamiento crítico”. (Aulica, 2020); para efecto de este trabajo de aplicación, las alumnas y las docentes serán tomadas como comunidad educativa.

Al cambiar la metodología de trabajo de grado solo enfocado a las alumnas de grado undécimo, por metodología STEAM, la biblioteca se ve en la necesidad de capacitar a la comunidad educativa en el acceso a la información para contribuir a la construcción de los proyectos STEAM de las alumnas y material de estudio y referencia de alta calidad para las docentes, buscando generar en la comunidad educativa del Colegio de la Compañía de María la Enseñanza- Medellín el hábito investigativo que servirá para su trabajo como docentes, carreras universitarias y vida diaria.

En años anteriores al 2020, a las alumnas se les facilitaba el material físico sobre el tema de su trabajo de grado, en revistas, libros, folletos y virtual en bases de datos especializadas abiertas al público, a partir del año 2020 se adquirió la base de datos Gale la cual es una plataforma reconocida por contar con fuentes certificadas de información; el área de biblioteca es la responsable en orientar a la comunidad educativa del Colegio de la Compañía de María la Enseñanza-Medellín para su adecuada utilización y aprovechamiento, con esto se fomenta la incursión de las alumnas en el mundo de fuentes digitales y confiables de información.

La llegada de la base de datos implicó capacitar a la comunidad educativa para que lograra realizar de manera efectiva la búsqueda y recuperación de la

información, sin embargo, en los primeros años, 2020 y 2021, se seguía con poco uso de la base de datos y material físico de la biblioteca. Esto se evidenció en las estadísticas anuales de la base de datos GALE ([ver Anexo C](#)), también se suma la llegada de la pandemia por Covid-19 que afectó el normal desarrollo de la educación presencial, especialmente del servicio de las bibliotecas escolares, donde se cerraron sus puertas y todo el material quedó en las sedes y al no poder recibir usuarios, las bibliotecas y los bibliotecarios como por ejemplo las bibliotecas públicas de Comfama, en busca de acercarse a sus usuarios migraron a las plataformas como *Youtube* para realizar *streaming* con hora del cuento y lecturas en voz alta, servicio de entrega a domicilio de material físico cuando ya se podía abrir las puertas pero solo al personal, consultas telefónicas y línea de atención por *Whatsapp*.

Una vez terminada la pandemia y a comienzos del año lectivo del 2022 se decidió retomar las capacitaciones presenciales a las docentes y alumnas, contando con la ayuda de los profesores del área de tecnología, ya que son ellos quienes manejan el recurso de las diferentes salas de cómputo del colegio, el material de ayuda se envía en diferentes momentos durante el periodo escolar y facilita el acceso a la base de datos y al material físico de la biblioteca, acercando a la comunidad no solo a información que rastrean en buscadores de Internet, sino que el colegio les brinda facilidades de acceso a información actual, oportuna, coherente y de fuentes confiables, esperando que la comunidad educativa mejore sus competencias informacionales consultando diferentes fuentes y sacando conclusiones que les permitan realizar sus proyectos y actividades con criterio.

4. MARCO DE REFERENCIA.

Este marco referencial busca ilustrar el enfoque en el cual se basa el modelo empleado para realizar la implementación del curso de Alfabetización Informacional para alumnas del colegio de la Compañía de María la Enseñanza en la ciudad de Medellín.

Para tal fin, se propone abordar las visiones de ALFIN (Alfabetización informacional) desde autores como , ALA (American Library Association) (1989) y UNESCO (2022), resaltar la importancia de la información y su tratamiento desde los autores Guinchart y Menou, Paul y Elder (2003), para quienes es importante el sentido crítico que se imparta al momento de procesarla.

4.1 Teórico

La UNESCO trabaja la alfabetización informacional en conjunto con la alfabetización mediática:

La alfabetización mediática e informacional es un conjunto de competencias interrelacionadas que ayudan a las personas a maximizar las ventajas y minimizar el daño en los nuevos paisajes informativos, digitales y comunicacionales. La alfabetización mediática e informacional abarca las competencias que permiten a las personas interactuar con la información de manera crítica y eficaz, otras formas de contenido, las instituciones que facilitan la información y diversos tipos de contenido, así como el uso exigente de las tecnologías digitales. Las capacidades en estos ámbitos son

indispensables para cada ciudadano, independientemente de su edad o procedencia. (UNESCO, 2022)

Para la UNESCO la Alfabetización informacional se une con la mediática para comprender su funcionamiento y comprometerse en la auto-expresión.

Para la ALA, la Alfabetización Informacional se logra cuando un individuo y la sociedad logran aprender a aprender, cuando es competente en la búsqueda y procesamiento de información y puede con esto ayudar a los demás.

Information literate people are those who have learned how to learn. They know how to learn because they know how knowledge is organized, how to find information, and how to use information in such a way that others can learn from them. (ALA, 1989).

Para Pinto (2019) el aprendizaje debe basarse en competencias, porque así el estudiante se convierte en el protagonista de este y se vuelve interactivo; la educación no debe estar centrada en la enseñanza sino en el aprendizaje y ya que el aprendizaje se basa en las competencias, el estudiante se vuelve competente en algo.

El aprendizaje se basa en competencias que reflejan la capacidad del estudiante para poner en práctica de manera integrada habilidades, conocimientos y actitudes para enfrentarse y poder resolver problemas y situaciones. Además, permiten evaluar su grado de preparación, suficiencia y responsabilidad. (Pinto, 2019).

Aunque para Nonaka (1994 como se citó en Rojas, 2017) el conocimiento es multifacético, lo compara con una creencia personal.

A pesar de que el conocimiento es un concepto multifacético la historia en su parte filosófica nos muestra desde el periodo Griego clásico como la búsqueda interminable de información nos lleva hacia un significado del verdadero conocimiento.

En la epistemología tradicional se adopta una definición de conocimiento como "creencia verdadera justificada", el autor relata que si bien los argumentos de la epistemología tradicional se centran en "veracidad" como el atributo esencial del conocimiento, también forma parte importante considerar el conocimiento como una creencia personal que se destaca partiendo de la importancia en la justificación de conocimientos. (Rojas, 2017, p.32).

4.2 Conceptual

La *alfabetización informacional* es la capacidad de pensar de forma crítica y emitir opiniones razonadas sobre cualquier información que encontremos y utilicemos. Nos empodera, como ciudadanos y ciudadanas, para alcanzar y expresar puntos de vista informados y comprometernos plenamente con la sociedad. (González, 2020)

Según este concepto de Alfabetización informacional como formadora de ciudadanos se debe velar por que cada uno de nosotros tengamos acceso al recurso información, para eso el acceso abierto, gratuito debe estar garantizado para toda la población.

Por otra parte, se aborda el concepto de acceso abierto (en inglés, Open Access, OA) entendido según la UNECO (s.f.) como el uso sin restricciones por

parte de la comunidad de los recursos digitales publicados, estos pueden ser en texto o multimedia.

Al contar con mucha información de acceso gratuito y libre, se hace necesario tener un lugar no solo físico como las bibliotecas o centros de documentación, sino que se debe tener en cuenta la información albergada en la nube, internet, red, para esto se puede hacer uso de las bases de datos, repositorios donde la información es albergada bajo controles de seguridad que garanticen su existencia y que no sean modificados o eliminados por los usuarios.

Base de datos es una recopilación organizada de información o datos estructurados, que normalmente se almacena de forma electrónica en un sistema informático. (Oracle, 2022).

La información por si sola albergada en una base de datos no se gestiona sola, para poder tener control sobre ella y lograr convertirnos en ciudadanos como lo vimos al principio con el concepto de alfabetización informacional se deben desarrollar competencias informáticas que ayudan al usuario de la información a interactuar efectivamente con las TIC, estas habilidades permiten al usuario procesar efectivamente la información, su búsqueda, análisis y generación de ideas propias.

Competencias Informáticas: Conocimientos, habilidades y actitudes que posibilitan a las personas o grupos a utilizar de manera eficiente y eficaz, crítica y ética, las tecnologías de la información y la comunicación -TIC-, como medios para acceder a información de carácter académico, científico, profesional, laboral, cultural, político, social, de entretenimiento, etc. e

interactuar con objetos/recursos/espacios de aprendizaje mediados por TIC.

(Uribe-Tirado, 2010-2011 como lo cita en Uribe Tirado, 2017).

Al agrupar estos conceptos se da vida a la sociedad de la información concepto nacido en la década de los años 60, sociedad que necesita ciudadanos competentes y críticos a la hora de enfrentarse a ella para mejorar el nivel de vida y no se abrume ante la globalización.

El concepto sociedad de la información (SI) La facilidad para acceder a la información y el uso de instrumentos tecnológicos para su captura, difusión y explotación constituyen la base de la definición de esta sociedad (Castell, 2006 como lo cita en Sánchez, 2019).

4.3 Marco legal

El que hacer de las bibliotecas está amparado por diferentes leyes y decretos tanto a nivel nacional como internacional, garantizando el acceso a los diferentes servicios que esta presta a los usuarios, a nivel nacional está:

Ley 1379 de 2010 Bibliotecas públicas: Por la cual se organiza la red de bibliotecas públicas, se define que es una biblioteca, aspectos generales de ellas, realizada por el Congreso de la República de Colombia.

Ley 115 de 1994 Título VII Capítulo 1° Artículo 141: es la Ley general de educación, en la cual se decreta que los planteles educativos deben tener biblioteca a disposición de la comunidad educativa.

Plan decenal de Educación 2016-2026: Plan para mejorar la educación en el territorio nacional, maneja 10 desafíos, el número 6 habla del buen uso de las tecnologías, y en 10 sobre la importancia de investigar.

Política de lectura y bibliotecas: el Ministerio de cultura, busca con esta política garantizar el acceso a la información y el conocimiento.

El Proyecto de Ley 457 de 2020 propone que todos los establecimientos educativos del país cuenten con una biblioteca escolar en su sede principal que preste sus servicios de manera permanente articulándolo a sus sedes adscritas.

En cuanto a Políticas internacionales:

Directrices de la IFLA/UNESCO para la biblioteca escolar: en su numeral 5.3 se refiere a la formación del usuario la biblioteca debe articularse al plan educativo y tener a disposición de los docentes el material requerido y promocionarlo, y el 5.4 sobre las destrezas informativas, las define y expone que debe llegar a ser capaz el usuario al enfrentarse a una búsqueda de información.

El libre acceso a la información está amparado en la ley colombiana bajo la Ley 1712 de 2014 Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

En el ámbito internacional en las políticas de libre acceso de la UNESCO en su documento *Open Access Policy concerning UNESCO publications* que se puede encontrar en el enlace

https://es.unesco.org/open-access/sites/open-access/files/oa_policy_rev2_3.pdf

5. METODOLOGÍA

5.1. Procedimiento y esquema del trabajo de aplicación

El Colegio de la Compañía de María la Enseñanza cuenta con una biblioteca escolar dividida en Bachillerato y primaria.

Considerando que en la Institución Educativa se propone la realización de un proyecto bajo metodología STEAM, que consiste en que todas las alumnas de la Institución Educativa deben entregar un trabajo investigativo y un prototipo a final del año lectivo, con ayuda de la docente encargada de STEAM en el colegio, se buscó la información existente con respecto al tema del 2022 tanto física como en la base de datos y así proponer un curso de alfabetización informacional dirigido a las alumnas y al profesorado procurando mejorar los resultados de la investigación para el proyecto del año 2022 STEAM ENERGY.

A continuación, se describe el procedimiento para el diseño e implementación del curso en alfabetización informacional:

A) Identificación de la población

La comunidad educativa para este trabajo de aplicación comprende la planta docente de 70 personas y las alumnas del colegio 743 alumnas de preescolar a undécimo grado, en conversaciones con la docente Gloria Martínez de la Materia Proyecto de Investigación Escolar (PIE) ([Ver Anexo A](#)) y Marisol Estrada Bibliotecóloga de la Institución Educativa ([ver Anexo B](#)), se evidenciaba de años anteriores falencias en la consulta de las alumnas especialmente de grados décimo y undécimo, así mismo como la baja en las estadísticas de préstamo y consulta de

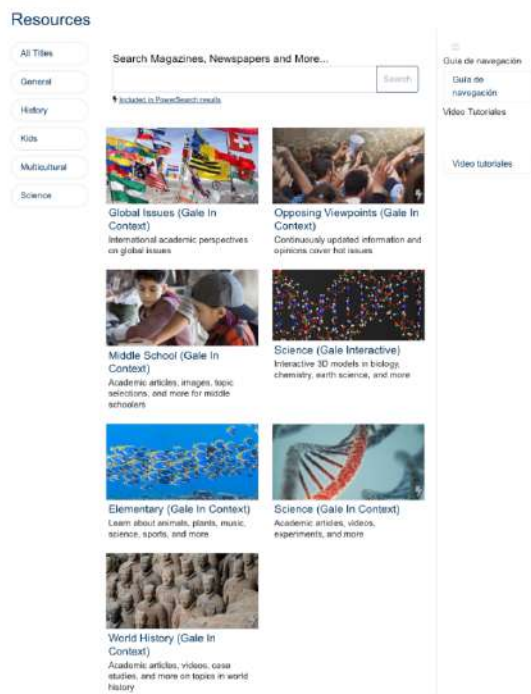
las alumnas para el material de trabajo de grado, en los años anteriores al 2021, que fue donde se les pedía a las alumnas trabajos de grado para obtener su título de bachiller

B) Identificación de los recursos

El colegio cuenta con acceso a la base de datos llamada GALE el proveedor es GALE CENGAGE grupo Cabort, esta base de datos es especializada para niños y adolescentes en edad escolar, su interfaz tiene muchas facilidades para realizar consultas como traductor, *topic finder* y separa la información por tipo de usuario y temas.

Figura 1

Inicio Base de Datos GALE



Nota: Imagen tomada de: https://www.galepages.com/ensenanza_co clic para acceder.

La base de datos tiene funciones como búsqueda de información, enlace a

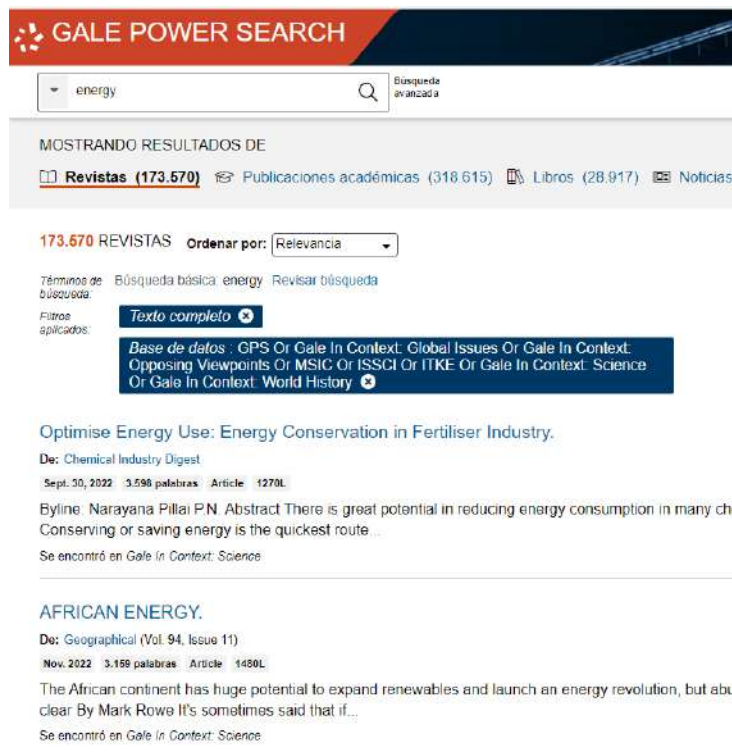
Google Classroom para trabajos colaborativos, o facilitar referencias por parte de

las docentes a las alumnas, traducción de la información, sección interactiva para el área de Ciencias Naturales, facilita la forma de referenciar el artículo y tiene dos módulos especiales *Elementary* para niños en edad escolar hasta los doce años con contenido relevante para su formación y para bachillerato con especificación de nivel de lectura y se puede acceder a través del enlace

https://www.galepages.com/ensenanza_co las alumnas y el personal del Colegio deben autenticarse con su correo electrónico institucional para tener acceso a los resultados de búsqueda.

Figura 2

Resultados de búsqueda para el término Energy



Nota: Imagen recortada tomada de: https://www.galepages.com/ensenanza_co clic en la imagen para ampliar

La Institución Educativa cuenta con tres salas de cómputo donde dan clase de tecnología y las docentes de esta materia tiene plena disponibilidad de ellas y una sala con 8 computadores en la biblioteca.

Google Workspace herramienta de Google para realizar diferentes recursos como el *sites* que son páginas web y *encuestas en forms*.

Programa *A tube Catcher* para capturar pantalla.

Programa editor de videos.

Canva, plataforma web para realizar infografías.

Diseño de infografías que se enviaban por correo electrónico institucional donde la comunidad puede ver cómo acceder a la información de la base de datos

Figura 3

Infografía para envío de correo



Nota: Imagen recortada clic en la imagen para ampliar

Diseño de infografías personalizadas por grados, ya que cada uno tiene una temática diferente.

Figura 4

Infografía para envío de correo



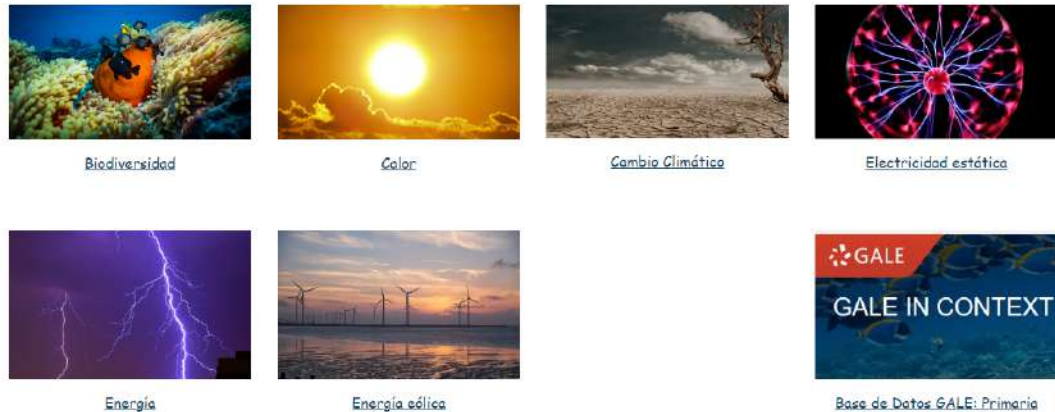
Nota: Imagen recortada clic en la imagen para ampliar

Creación de un *Google Site* que ayuda a orientar las consultas por términos, ya que enlaza la base de datos GALE a los términos específicos según su grado, al cual se accede por el enlace <https://sites.google.com/cdm.edu.co/bibliotecaensenanza/steam-energy/gale-steam-energy>.

Figura 5

Página site STEAM ENERGY 2022

PREJARDÍN A TERCERO



Imágenes tomadas de: <https://www.pexels.com/>

Utilizar la base de datos GALE

Nota: Imagen tomada de

<https://sites.google.com/cdm.edu.co/bibliotecalaensenanza/steam-energy/gale-steam-energy>

Video tutorial disponible en la página del colegio en la pestaña Biblioteca y en *You Tube* donde se explica el uso básico de la Base de datos GALE, enlace, autenticación y búsqueda general

<https://www.youtube.com/watch?v=I6BwMM71giQ>

C) Definición de la estructura curricular del curso

El curso inicia con las docentes, se trabaja en la reunión de área que tienen semanalmente para realizar planeación, esta tiene una duración de dos horas donde se practica el uso de la Base de Datos GALE, y se expone el método Gavilán para búsqueda de información, se comienza por el área de tecnología ya

que estos docentes al tener acceso a las salas de computo, el que conozcan la metodología y la plataforma son un gran apoyo para dirigir la investigación de las alumnas.

Con las alumnas se realizan dos encuentros planeados de 45 minutos cada uno según los espacios que los docentes puedan reservar para esta actividad en sus clases, una vez finalizados los encuentros presenciales donde se explica que es una base de datos, como utilizar GALE y la metodología Gavilán para búsqueda de información se envía periódicamente las infografías, siempre verificando que no existan cambios en la base de datos, cuando se evidencie un cambio en su funcionamiento, se debe enviar una infografía extra para que el usuario no este desprevenido y afecte su consulta.

Las consultas que apoyan el proyecto STEAM, búsqueda de información y análisis se realizan hasta el mes de junio, pero la evidencia del trabajo escrito se ve a mediados del mes de septiembre con la entrega de los prototipos y la exposición que las alumnas realizan.

D) Definición de la metodología

El curso para las docentes tiene una duración de dos horas y esta estar enfocado en temas de la materia que dicten.

Para las alumnas el curso se divide en dos sesiones con duración de 45 minutos cada una.

Se dispone de las salas de cómputo ya que la explicación para el ingreso y búsqueda de información en la Base de Datos GALE es 100% práctica.

Tabla 1

Actividades Explicación uso Base de Datos GALE

Pasos	Actividad
Tema	Realizar una selección de términos relacionados al área que se le dicta el curso, o la temática STEAM para las alumnas.
Qué es una base de datos	Definir y explicar qué es una Base de datos, cuál es la que se va a exponer en este caso GALE y cuáles son sus ventajas.
Cómo buscar en una base de datos	Enfatizar que en la base de datos se busca por Término de búsqueda no por frases.
Herramientas a tener en cuenta	La base de datos GALE cuenta con herramienta de búsqueda avanzada y <i>Topic finder</i> . Al final del artículo consultado, muestra la forma de citar en normas APA en nuestro trabajo.

Esta tabla aplica tanto para las alumnas como para las docentes, solo que el tiempo al ser limitado con las alumnas se realiza en varios encuentros apoyados por las docentes de tecnología.

Tabla 2

Sesiones con las alumnas

Sesión	Actividad
---------------	------------------

Sesión 1	Qué es una base de datos: Definir y explicar qué es una Base de datos, cuál es la que se va a exponer en este caso GALE y cuáles son sus ventajas. Exponer método Gavilán para búsqueda de información. Cómo buscar en una base de datos: Enfatizar que en la base de datos se busca por Término de búsqueda no por frases. Herramientas a tener en cuenta: La base de datos GALE cuenta con herramienta de búsqueda avanzada y <i>Topic finder</i>. Al final del artículo consultado, muestra la forma de citar en normas APA en nuestro trabajo.
Sesión 2	generar búsquedas avanzadas ya que ellas tienen claro cuál es su necesidad de información, como este curso se dicta sobre desarrollar el proyecto STEAM para este año 2022 el tema es la energía y les adjudicaban términos y temáticas a buscar en el área de español y tecnología Puesta en común de lo investigado.

Para el acompañamiento en búsqueda de información se implementa el método Gavilán el cual consta de 4 pasos, al estar identificar el problema de información por que tomamos el trabajando en STEAM y este lo dicta la encargada del

proyecto, el paso 2 es buscar la información para lo cual se hace uso de la Base de datos GALE o, *Google Academic* , se evalúa que información le sirve para completar el trabajo, el tercer paso es analizar la información y el cuarto convertirla en ideas propias el método de evaluación es puesta en común sobre el material encontrado y la conclusión del tema desde el punto de vista de cada uno de los participantes.

E) Diseño del cronograma

El curso se dicta para las docentes en reunión de área, por ejemplo, área de español, área de artes, área de matemáticas, siendo un total de 10 áreas donde se le destina a cada una dos (2) horas, las docentes de preescolar al tener necesidades diferentes de información se realiza aparte, también de dos (2) horas).

La alumna al tener horas de clase cada una de 45 minutos se les realiza la actividad en 2 sesiones de 45 minutos cada una, el acompañamiento se realiza desde el mes de febrero a junio donde ellas ya deben tener listo el análisis de la información.

Tabla 3

Participantes del Curso

Comunidad Educativa	Cantidad personas	Duración del curso
Área de Tecnología	4	2 horas
Área de Español	5	2 horas
Área de Ciencias Naturales	6	2 horas

Área de Inglés	10	2 horas
Área de Educación Artística	4	2 horas
Área de Matemáticas	8	2 horas
Área de Ética y Valores	3	2 horas
Área de Ciencias Sociales	5	2 horas
Área de deporte	4	2 horas
Área de Religión	5	2 horas
Preescolar	16	2 horas
Alumnas preescolar primaria y bachillerato	743 divididas en 40 grupos	2 sesiones 90 minutos/grupo 60 horas
Total horas cursos preseenciales		82 horas

Por políticas de la Institución Educativa y la Orden de la Compañía de María la Enseñanza los listados de asistencia se encuentran protegidos por la ley de protección de datos, para efectos de este trabajo de aplicación se generó un certificado ([ver Anexo D](#)).

F) Elaboración de recursos digitales para el curso

Para mejorar el uso de la información existente tanto en la base de datos como física (revistas, libros, folletos) se realizó un video tutorial el cual se puede ver en el sitio de la biblioteca en la página web de la institución <https://www.laensenanzamedellin.com/biblioteca/> en él se explica cómo se realiza la autenticación a la base de datos, la búsqueda y cambio de idioma, también, infografías que se enviaban a los correos con información general y otra personalizada con el tema de cada grado para elaborar el proyecto *STEAM Energy*, se diseñó un *Google Sites* <https://sites.google.com/cdm.edu.co/bibliotecalaensenanza/steam-energy> que funciona como una página web y contiene enlaces tanto al OPAC de la biblioteca con el material físico existente como enlaces a términos específicos a consultar según la temática del grado.

G) Implementación

A comienzos del año lectivo 2022 se realizaron 10 encuentros con las docentes por área, son 10 áreas, duración por encuentro 2 horas, total 20 horas; 1 encuentro con el equipo docente de preescolar, duración 2 horas; 22 encuentros con los docentes; con las alumnas, divididas en 40 grupos, 2 encuentros por cada grupo, la duración por encuentro fue de 45 minutos, total 60 horas; para un total de 82 horas de formación, dichos encuentros pueden evidenciarse en las fotografías ([ver Anexo E](#)).

A las alumnas en la sesión 1 se les realiza una exposición corta sobre bases de Datos y Método Gavilán la cual se encuentra en línea y se puede ver en la plataforma Canva.

Figura 6

Presentación diapositivas



Nota: Imagen tomada de

https://www.canva.com/design/DAFSPOPGCVw/91HHZH05IJFKArF8QJk1Q/watch?utm_content=DAFSPOPGCVw&utm_campaign=designshare&utm_medium=link&utm_source=publishsharelink

Otras actividades, preparación material físico de consulta (el cual se enlista en el *sites* en la parte de KOHA el cual se separó en cajas plásticas marcadas para su fácil recuperación). 2 horas, estudio y construcción del sitio Google *Sites* 16 horas, creación de infografías 6 horas, construcción manual para administración sitio Google *Sites* 1 hora, puesta en común sitio *Steam Energy 2022* al personal docente 1 hora, entrega productos finales a la directora de biblioteca 1 hora, atención a consultas personalizadas 6 horas, Grabación y edición video tutoría sobre manejo de la base de datos Gale 4 horas, envió material infográfico a alumnas y docentes 2 horas, revisión permanente base de datos Gale 8 horas, tiempo total otras actividades 47. Tiempo aplicación del proyecto 129 horas.

Tabla 4

Tiempo empleado en otras actividades

Sesión	Actividad
Estudio y búsqueda de información para el curso	2 horas
construcción del sitio Google Sites	16 horas
creación de infografías,	6 horas
construcción manual para administración sitio Google Sites	1 hora
puesta en común sitio Steam energy 2022 a personal docente	1 hora
entrega productos finales a la directora de biblioteca	1 hora
atención a consultas personalizadas	6 horas
Grabación y edición video tutoría sobre	4 horas

manejo de la base de datos Gale	
envió material infográfico a alumnas y docentes 2 horas	2 horas
Revisión permanente base de datos Gale	8 horas
Total otras actividades	47 horas
Tiempo aplicación del proyecto (82+47 horas)	129 horas

Con estas actividades se buscó incrementar las competencias informacionales de la comunidad educativa del Colegio de la Compañía de María la Enseñanza – Medellín, donde las alumnas y docentes puedan ser críticas ante lo que leen y que sepan dónde encontrarlo, con la ayuda de la base de datos GALE que es amena para su consulta, poniendo a disposición y conocimiento la existencia del material físico, las diversas colecciones con las cuales cuenta la biblioteca permita mediante tips útiles, cómo realizar una bibliografía, citas y que la información que consulten en los diferentes medios, sea procesada por ellas, sean capaces de expresar sus ideas libremente sobre el tema, con bases sólidas y puedan construir un producto con su conocimiento.

H) Seguimiento y valoración de la experiencia

El impacto del este trabajo de aplicación se evidencia mediante las estadísticas comparadas año 2021-2022 del uso de la base de datos GALE.([ver Anexo C](#)) y

entrevista a los docentes encargados del proyecto STEAM en el colegio de la Compañía de María la Enseñanza ([Ver Anexo A](#)) donde ellos cuentan su experiencia con el proceso investigativo de las alumnas para empoderarse del tema y las alumnas sustentar su proyecto final *el prototipo*.

El impacto con las docentes es medido mediante entrevista, grabación de voz ([Ver Anexo A](#)) con las encargadas, a las cuales se les pregunta sobre los beneficios que trajo para la materia que dicta la información que encontraba en la base de Datos GALE.

En términos de material físico no se va a medir el impacto, puesto que por pandemia se redujo el préstamo de todo el material físico el cual se puede evidenciar en la estadística del módulo de préstamo KOHA, este programa es la base de datos donde se albergan todos los títulos de las colecciones de biblioteca y uno de sus módulos permite generar el préstamo de material y gestionar la biblioteca.

5.2. Plan de trabajo y Cronograma de actividades

Tabla 5

Plan de trabajo

PLAN DE TRABAJO			
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACCIONES	RECURSOS	EVIDENCIAS
Identificar las competencias informacionales de la comunidad del Colegio de la	Encuesta a exalumnas sobre sus competencias informacionales al	Google forms para las encuestas, WhatsApp, números de teléfono de las docentes y correos	Encuesta realizada a la alumnas que realizan horas del Fondo

Compañía de María la enseñanza- Medellín	ingresar a la universidad. Preguntar a las docentes y bibliotecóloga su percepción con respecto a las competencias informacionales de las alumnas. Preguntar a las docentes encargadas de área y coordinadora académica su percepción sobre las competencias investigativas de las docentes.	institucionales para recolectar la información.	Sapiencia EPM (ayuda económica para el pago de la matrícula de la universidad a cambio de horas de trabajo en una empresa) en el colegio. Audios con las percepciones de las docentes y administrativas.
Promover en la comunidad educativa del Colegio de la Compañía de María la enseñanza- Medellín estrategias para mejorar sus competencias informacionales.	Capacitaciones. Envío de infografías. Material audiovisual con explicación. <i>Google Sites</i> con enlaces para la rápida consulta Retroalimentación sobre el conocimiento de la Base de datos GALE	<i>Google sites</i> Tiempo reservado para los cursos <i>Canva</i> Correo electrónico institucional Base de datos con la información de los usuarios Base de datos GALE	<i>Google sites</i> STEAM Energy 2022 (https://sites.google.com/cdm.edu.co/bibliotecalaensenanza/steam-energy/gale-steam-energy) Infografías Correos electrónicos enviados desde la cuenta de la biblioteca. Video tutorial sobre el manejo de la base de datos GALE (https://www.youtube.com/watch?v=I6BwMM71giQ)

Evidenciar el impacto de las estrategias implementadas para el mejoramiento de las competencias informacionales de la comunidad educativa del Colegio de la Compañía de María la enseñanza- Medellín.	Revisar periódicamente las estadísticas de la base de datos GALE Retroalimentar a los grupos y docentes cuando requieran ayuda en sus búsquedas. Ayudar ubicando términos de consulta para fácil recolección de la información.	Base de datos GALE Tiempo	Estadística de la base de datos GALE que presenta incremento en las sesiones iniciadas por los usuarios con respecto al año 2021. Correos electrónicos con información de la base de datos para ayuda de sus consultas. Conversación con las docentes encargadas de STEAM y encargadas de Área
--	---	------------------------------	--

Tabla 6

Cronograma

CRONOGRAMA			
ACCIONES	1r periodo	2do periodo	3er periodo
Capacitación a personal docente sobre Base de datos GALE	3 meses de enero a marzo.		
Primera parte explicación a las alumnas de la base de datos Gale	3 meses de enero a marzo		
Segunda parte con las alumnas de la base de datos Gale		3 meses de abril a junio	

Retroalimentación con docentes sobre la forma de realizar consultas	9 meses de enero a septiembre	9 meses de enero a septiembre	9 meses de enero a septiembre
Retroalimentación con alumnas sobre la forma de realizar consultas			3 meses de julio a septiembre
Creación de Material como infografías, Sites, Video tutorial	3 meses de enero a marzo		
Actualización de bases de datos con información de correos para enviar infografías	3 meses de enero a marzo		
Recolección de percepción de las docentes encargadas de STEAM sobre el trabajo investigativo realizado por las alumnas			1 mes septiembre
Recolección de estadísticas de Uso de la base de datos en busca de necesidad de retroalimentación	9 meses de enero a septiembre	9 meses de enero a septiembre	9 meses de enero a septiembre
Exploración de la base de datos GALE en busca de cambios	3 veces por semestre	3 veces por semestre	3 veces por semestre

Tabla 7

Encuentro con las docentes

Área	Fecha	Horario
Tecnología	2022-01-25	10:00 a 12:00 m
Ciencias Naturales	2022-02-16	6:45 a 8:45 am
Español	2022-02-02	8:00 a 9:00 am
Inglés	2022-01-31	12:30 a 2:30 pm
Preescolar	2022-01-31	2:30 a 4:30 pm
Educación Física	2022-03-02	6:45 a 8:45 am
Matemáticas	2022-03-02	6:45 a 8:45 am

Religión	2022-02-15	6:45 a 8:45 am
Ética y valores	2022-02-21	6:45 a 8:45 am
Ciencias sociales	2022-02-01	6:45 a 8:45 am
Educación Artística	2022-02-18	6:45 a 8:45 am

6. RESULTADOS

En conversación con las encargadas de STEAM, Paula Hoyos, Yheny Soto, Gloria Martínez y otras docentes ([Ver Anexo A](#)) se evidenció que en las alumnas del colegio el tema de investigación es incipiente y las estrategias evaluativas no ayudan a que se evidencie mejora de estas, no hay buen manejo de normas APA a nivel de colegio ya que su aplicación carece de rigor, es frecuente encontrar aun muchos documentos realizados sin tener en cuenta los derechos de autor, la forma correcta de citar o fuentes de dudosa credibilidad en las referencias, Aunque al entrevistar a las 7 exalumnas del Fondo Sapiencia de EPM en general sienten que el colegio les ayudó sobre su manejo de información y que llegaron a la Universidad con conocimientos adquiridos, el 42,9% admite que solo a veces respeta la autoría de los escritos al momento de generar un trabajo y solo el 14,3% dice que no sabe que es una fuente confiable. ([Ver Anexo A](#)). La metodología STEAM promueve mediante el Proyecto que deben presentar las alumnas promueve la necesidad de investigar, pero como apenas se llevan dos años en la implementación los resultados aún no son los esperados, en cuanto al diseño metodológico y la ejecución del marco teórico.

Los docentes de todas las áreas se deben seguir capacitando para mejor sus propias investigaciones ya que la necesidad de información es el doble que la de

las alumnas puesto que ellas son llamadas a gestionar la necesidad de información de la materia que dictan y acompañan a las alumnas con su proceso educativo.

Yheny Soto, encargada de 8vo grado, menciona que el nivel es muy frágil, tienen grandes dificultades al realizar búsquedas, posiblemente la pandemia afectó mucho sus capacidades de búsqueda, les cuesta sintetizar y lo que hacen normalmente es copiar y pegar, se esfuerzan, pero aún tienen muchos vacíos.

Paula Hoyos comenta que se ve mejoría en las competencias informacionales basadas en los resultados de los trabajos STEAM con relación a los del año 2021.

Con la implementación del *site* se les facilitó a las alumnas y docentes del Colegio, la consulta en la base de datos GALE de una forma amigable y rápida, evidenciado en las estadísticas comparativas del año 2021 a las del año 2022 de enero al mes de septiembre el cual presentó incremento en las sesiones iniciadas por los usuarios en 280,5% ([ver Anexo C](#)).

Al momento de realizar los encuentros con las alumnas se tuvo dificultad para disponer de ellas, ya que se debían perder la clase en la cual estaban, haciendo que los encuentros fueran muy espaciados el uno del otro, la materia de tecnología fue la que más prestó sus clases para las consultas, ayuda al momento de buscar información, ya que en esa materia las alumnas se desplazan a las salas de computadores y al no existir una sala para disponer en cualquier momento, los docentes de tecnología fueron aliados, Natalia Zapata docente de esta materia en los grados octavo, noveno y décimo expresa que se debe trabajar en el parafraseo y citación ([ver Anexo A](#)).

7. CONCLUSIONES

La comunidad educativa del Colegio de la Compañía de María la enseñanza-Medellín cuenta con competencias informacionales básicas como conocer la necesidad de información, pero al remitirse a la búsqueda de información su primera opción es el buscador de Google, esto hace que los siguientes pasos como es el análisis y procesamiento de la información sean sesgados o insuficientes, según la apreciación de las docentes ([ver Anexo A](#)), para solucionar estas falencias se puede tener en cuenta implementar el modelo Gavilán ya que esta metodología orienta sobre el hecho de localizar, seleccionar y utilizar la información desde diferentes fuentes buscando garantizar objetividad, veracidad y calidad de la misma, apoyados en la experiencia Natalia Ballesteros sobre ALFIN, tomado como caso de éxito en los antecedentes de este trabajo.

Las estrategias promovidas para mejorar las competencias informacionales son:

Facilitar el acceso a información de fuentes fidedignas a la comunidad el Colegio de la Compañía de María la enseñanza-Medellín mediante un *Google Sites* con rastreo de términos necesarios para sus consultas,

Envío de infografías que facilitan el acceso y uso de la base de datos que el colegio tiene a disposición de la comunidad

Capacitaciones presenciales a las alumnas y docentes sobre manejo de base de datos Gale y búsqueda de información.

8. RECOMENDACIONES

Queda como tarea año a año gestionar de la mano de las diferentes áreas y el proyecto STEAM abrir espacios donde las alumnas encuentren apoyo a sus inquietudes y se facilite para ellas el entendimiento mediante la aplicación de diferentes técnicas como el modelo Gavilán.

En cuanto a las docentes seguir capacitándolas en el uso de la base de datos GALE, recomendando que personalmente exploren otras bases de datos.

Desde la biblioteca hacer campañas de manejo de normas APA para citar y referenciar, ya que esto interviene en el uso adecuado de la información.

Abrirse a más tipos de bases de datos, pueden ser las gratuitas ya que son de fácil acceso algunas pueden ser:

Redalyc <http://www.redalyc.org>,

Microsoft *Academic Search* <https://academic.microsoft.com/>

El colegio debe pensar en implementar salas de computadores las cuales tengan disponibilidad para las demás áreas que se dictan en el Colegio, no solo para clase de tecnología.

9. REFERENCIAS

American Library Association [ALA]. (1989). Presidential Committee on Information Literacy: Final Report.

<https://www.ala.org/acrl/publications/whitepapers/presidential>

Aulica. (2020). *Educación STEAM: Qué Es, Barreras y Cómo Implementarlo en el Aula*. <https://aulica.com.ar/educacion-modelo-steam/>

Colegio de la Compañía de María La Enseñanza (2022). *Quiénes Somos*. laensenanzamedellin.com

Congreso de la Republica de Colombia (2021). *Proyecto de Bibliotecas Escolares avanza a segundo debate en la Cámara de Representantes*.

<https://www.camara.gov.co/proyecto-de-bibliotecas-escolares-avanza-a-segundo-debate-en-la-camara-de-representantes#:~:text=El%20Proyecto%20de%20Ley%20457,articulo%20C3%A1ndolo%20a%20sus%20sedes%20adscritas>

Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (2022). *Encuesta de tecnologías de la información y las comunicaciones en hogares-ENTIC Hogares [pdf]* DANE. www.dane.gov.co

González, L. (2020). *¿Qué es la Alfabetización Informacional? Nueva Definición* - Bibliopos: Biblioteca de recursos para Bibliotecarios y Opositores. <https://www.bibliopos.es/que-es-la-alfabetizacion-informacional-nueva-definicion/>

González-López, M, y otros (2019). Alfabetización Informacional: enseñanza y desarrollo de su competencia en la educación básica. E-ciencias de la información, <https://doi.org/10.15517/eci.v9i2.35774>

Marzal, M. y Sellers, N. (2011). Instrumentos de desarrollo de competencias para un programa de alfabetización en información en bibliotecas escolares [pdf]. *Revista General de Información y Documentación*, 21, 53-78.

DOI:10.5209/rev_RGID.2011.v21.37432

Ministerio de Educación Nacional. (2013). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente* [pdf].

https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-339097_archivo_pdf_competencias_tic.pdf

Oracle (2022). *¿Qué es una base de datos?*. OCI.

<https://www.oracle.com/mx/database/what-is-database/>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (1999). *Manifiesto de la biblioteca escolar*.

<https://archive.ifla.org/VII/s11/pubs/mani-s.htm>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. (2022). *Acerca de la Alfabetización Mediática e Informacional*.

<https://www.unesco.org/es/communication-information/media-information-literacy/about>

Paul, R., & Elder, L. (2003). *La mini-guía para el pensamiento crítico* [pdf].

<https://www.criticalthinking.org/resources/PDF/SP-ConceptsandTools.pdf>

Pinto, M & Uribe Tirado, A. (2012). *Las bibliotecas públicas híbridas en el marco de la Alfabetización Informacional* [pdf] doi: 10.3989/redc.2012.mono.980

Pinto, M. (2019). *El espacio Europeo de Enseñanza Superior : un diagnostico y un modelo*. Alfin ees. <http://www.mariapinto.es/alfineees/filosofia.htm>

Rojas Dávila, R. y Torres Briones, C. (2017). *La Gestión del Conocimiento basado en la Teoría de Nonaka y Takeuchi* [pdf]. *Dialnet*. Revista mensual de la UIDE extensión Guayaquil

Sánchez Ambriz, G. & Pérez Balbuena, J. (31 de enero de 2021). *Competencias Informacionales: Un reto para el aprendizaje y la enseñanza en el siglo XXI*. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2619>

Uribe Tirado, A. (2017). *Competencias Informáticas e Informacionales*. CI2-Colombia. <http://ci2-colombia.blogspot.com/>

ANEXOS

Anexo A Percepción

Para acceder al recurso deben dar clic al enlace

[Audio Yheny Soto](#) revisora trabajos STEAM de 8vo

[Audio Paula Hoyos](#) encargada de STEAM

[Audio Gloria Martínez](#) encargada PIE

[Conversación Natalia Zapata](#) docente de tecnología

[Conversación Yheny Soto 1](#) con respecto a las docentes

[Conversación Yheny Soto 2](#) con respecto a las docentes

[Formulario Encuesta Exalumnas](#)

[Respuesta Encuestas Exalumnas](#)

Anexo B Apreciación revisora Trabajos de grado.

Documento enviado por correo por Marisol Estrada Londoño Bibliotecóloga del Colegio.

PROCESO INVESTIGATIVO DE LAS ESTUDIANTES DE UNDÉCIMO GRADO PARA REALIZAR SU TRABAJO DE GRADO

Las estudiantes del Colegio Compañía de María La Enseñanza deben presentar un trabajo de grado para graduarse.

El proceso se inicia con una capacitación por parte de varias profesoras en la metodología de investigación donde incluyen elementos como: definición del problema, marco teórico, justificación, metodología, objetivos, conclusiones y demás elementos de un proceso de investigación.

Posteriormente las estudiantes definen sobre qué tema quieren trabajar e inician su desarrollo con la supervisión de una docente.

Durante este proceso un elemento importante es la búsqueda de información, sin embargo, se detectan varias falencias no solo en la búsqueda, sino en la utilización de esta información para desarrollar su marco teórico y desarrollo del trabajo.

Algunos de los problemas más significativos son:

No tienen claramente definido los criterios de búsqueda de la información.

Desconocen elementos básicos de estrategias de búsqueda porque recurren a consultas básicas en google y Wikipedia.

Dificultades para acceder a las bases de datos gratuitas o institucionales por desconocimiento de su manejo.

Carencia de vocabulario para ampliar las búsquedas por temas relacionados y afines.

Facilidad para caer en el plagio por no realizar las citas necesarias sobre los textos consultados.

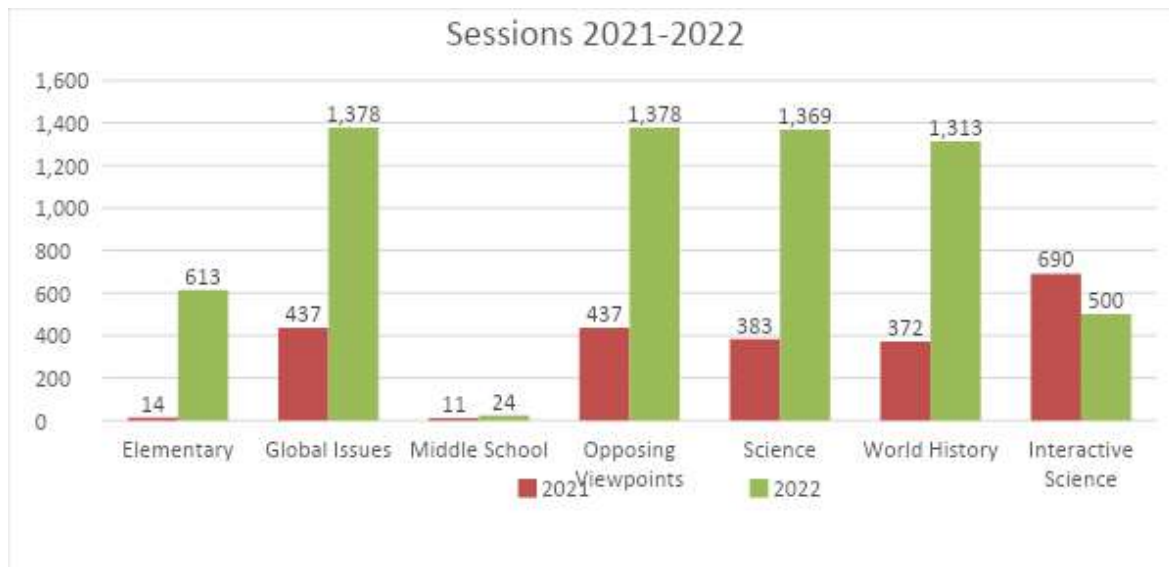
Carencia de una lectura crítica sobre la información encontrada tanto digital como impresa.

Facilismo en las búsquedas de información, conformándose con datos simples y fáciles de localizar.

Dificultades para relacionar y confrontar datos e información de diferentes fuentes

Por lo anterior se hace necesario realizar un proceso de alfabetización informacional que les permite desarrollar un proceso de consulta y búsqueda de información de manera más autónoma y eficiente y que garantice el respeto por los derechos de autor y minimice los riesgos de plagio.

Anexo C Estadísticas de Ingreso (Sessions) Base de datos GALE



La Base de datos GALE está dividida por temas y por público objetivo en el año 2021 se tuvieron 2.344 sesiones iniciadas, para el año 2022 de 6575 sesiones para un incremento hasta el mes de septiembre del año 2022 de 280,5%

Elementry es especial para niños ya que cuenta con una interfaz animada, para el año 2021 se tuvieron 14 sesiones iniciadas y para el 2022 hasta el mes de septiembre contó con 613, un incremento de 601 sesiones.

En Global Issues se busca información general, presenta un incremento de 315%.

Middle School presenta la menor cantidad de sesiones esto se debe a que Global Issues, Opposing Viewpoints y World History satisfacen la necesidad de información de las alumnas de bachillerato.

Opposing Viewpoint alberga información sobre temas sociales, presento el mismo incremento que Global Issue esto debido a que en la página de inicio se

encuentra un buscador general que enlaza el término a 4 bases de datos Global Issues, Opposing Viewpoint, Science y World History.

En Science se encuentra información sobre ciencia y tecnología, presenta un incremento en el año 2022 de 357% con relación a las sesiones iniciadas en el año 2021.

World History se especializa en información histórica, presenta un incremento de sesiones del año 2021 al 2022 de 352%.

Interactive Science es una plataforma interactiva donde se pueden consultar modelos en 3D usada en su mayoría en las clases de Ciencias Naturales y Biología, muestra una mayor cantidad de sesiones iniciadas en el año 2021 que en el año 2022, presentando un decremento del 27,53%.

Anexo D Protección de Datos



La Rectora del Colegio de la Compañía de María de Medellín, Establecimiento de carácter Privado, Calendario A, con Licencia de Funcionamiento renovada por la Secretaría de Educación del Municipio de Medellín, Resolución 0373 de marzo 30 de 2005; la cual autoriza ofrecer educación formal en los niveles de Preescolar, Educación Básica y Media Académica.
Identificación ante el Dane: 305001006784. NIT: 890902.401-0. Código Icfes: 000190

HACE CONSTAR:

Que **ANA CRISTINA SÁNCHEZ BARRERA**, con C.C. No. 1017164773, estudiante de Ciencias de la Información y la Documentación, Bibliotecóloga y Archivística, aplicó el Curso de Alfabetización e Información con las estudiantes de los grados Preescolar a Undécimo y el personal docente de este establecimiento, durante el período comprendido entre los meses de enero a septiembre del año 2022.

Teniendo en cuenta la Ley de Protección de Datos implementada en el Colegio, no es posible compartir con terceros, datos personales de las estudiantes o de los docentes.

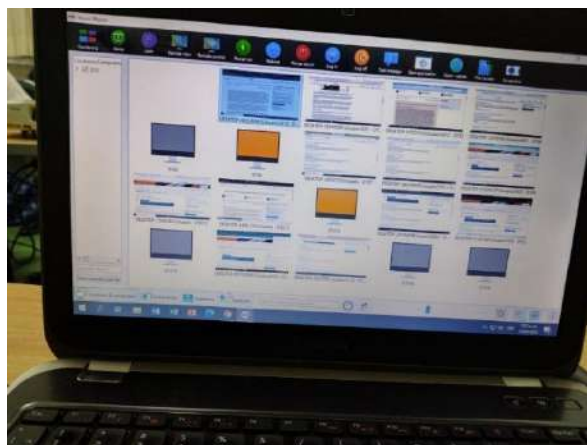
La presente se expide para fines académicos.

Medellín, 17 de noviembre de 2022


BEATRIZ ACOSTA MESA, ODN.
Cédula No. 32.472.939 de Medellín
Rectora
Colegio de la Compañía de María

Calle 9 sur No. 37-345. Conmutador 321 1166. Fax 321 4844. E-mail: secretaria.enseñanzamde@cdm.edu.co
Medellín - Colombia

Anexo E Registro fotográfico





Anexo F Carta de aceptación.



UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES.
CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y
ARCHIVÍSTICA.

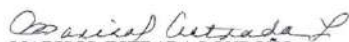
COMITÉ TRABAJOS DE GRADO

TRABAJO DE APLICACIÓN - CARTA DE ACEPTACIÓN.

Se autoriza la aplicación del trabajo de grado "Cursos de alfabetización informacional aplicado a la comunidad educativa del Colegio de la Compañía de María, La Enseñanza-Medellín", que será realizado por ANA CRISTINA SÁNCHEZ BARRERA identificada con CC. 1017164773.

Esta intervención se llevará a cabo en el período académico de 2022 con una intensidad de 80 horas.

Se entregará una retroalimentación de los conocimientos sobre competencias informacionales de la comunidad educativa y una propuesta de estrategias para mejorar estas habilidades, teniendo en los recursos existentes en la Institución.


MARISOL ESTRADA LONDOÑO

BIBLIOTECOLOGA

pendiente

Anexo G Consentimiento Informado



Colegio de la Compañía de María
La Enseñanza - Medellín
ORDEN DE LA COMPAÑÍA DE MARÍA NUESTRA SEÑORA

UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y BELLAS ARTES CIENCIA DE LA INFORMACIÓN Y LA DOCUMENTACIÓN, BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVÍSTICA. COMITÉ TRABAJOS DE GRADO

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, Beatriz Acosta Mesa, odn. identificado con la C.C. 32.472.939, como representante legal o Director de la Institución o entidad Colegio de la Compañía de María - La Enseñanza, Medellín, autorizo la realización del Trabajo de aplicación denominado "Curso de alfabetización informacional para alumnas del Colegio de la Compañía de María La enseñanza Medellín". Así mismo, acepto verificar los resultados del trabajo ya que he sido informado (a) acerca de los objetivos, cronograma y lo que se espera del mismo.

Entiendo que el estudiante del programa Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística, de la Universidad del Quindío, encargado de la intervención, puede detener la aplicación o la participación de esta Institución en cualquier momento sin mi consentimiento. Así mismo, tengo derecho a retirarme en cualquier momento.

Por el presente, autorizo al estudiante a publicar la información obtenida como resultado de la participación en el trabajo de aplicación, en la sustentación u otros medios legales y de permitirles revisar el proyecto guardando la debida CONFIDENCIALIDAD de mí y de esta Institución.

Firma del Responsable: Beatriz Acosta Mesa

Firma del estudiante CIDBA: Dña. Cristina Sánchez B

Fecha: 12 de mayo de 2022

Resolución N° 008430 de 1993

Normas éticas para la investigación

Anexo H Carta de finalización



Medellín, octubre 31 de 2022

Señores

COMITÉ DE TRABAJO DE GRADO

Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología

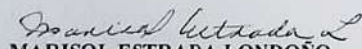
Universidad del Quindío

Ref.: Entrega Trabajo de Grado.

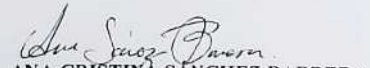
Por medio de la presente me permito hacer entrega del trabajo de aplicación titulado “Curso de Alfabetización Informativa aplicado a la comunidad educativa del Colegio de la Compañía de María La Enseñanza”, realizado por la estudiante Ana Cristina Sánchez Barrera, presentado como requisito para optar al título de Profesional en Ciencia de la Información y la Documentación, Bibliotecología y Archivística, en el cual se emplearon 85,5 horas de intervención comprendidas en el periodo escolar de enero a septiembre del año 2022, mediante el cual se evidencio la falta de aplicación de metodologías de búsqueda de información por parte de la comunidad educativa.

Este trabajo fue asesorado por la Docente Paola Patricia Pacanchique.

Cordialmente,


MARISOL ESTRADA LONDOÑO

BIBLIOTECOLOGA


ANA CRISTINA SÁNCHEZ BARRERA

ESTUDIANTE DE PREGRADO

Anexo I Plantilla de informe de resultados



Colegio de la Compañía de María
La Enseñanza • Medellín
ORDEN DE LA COMPAÑÍA DE MARÍA NUESTRA SEÑORA

INFORME DE RESULTADOS DEL TRABAJO DE APLICACIÓN.

TÍTULO DEL TRABAJO DE APLICACIÓN	Curso de alfabetización informacional aplicado a la comunidad educativa.
ESTUDIANTE	Ana Cristina Sánchez Barrera
INSTITUCIÓN O EMPRESA	Colegio de la Compañía de María
DIRECCIÓN	Calle 9 sur 37-345
EVALUADOR DEL PROCESO	Marisol Estrada Londono
CARGO	Bibliotecóloga
TELÉFONO DE CONTACTO	3211166 ext. 128 en mensaje en punto
APLICACIÓN - FECHA	2022
DOCENTE-ASESOR	Paola Patricia Paconchique

1. Concepto de quien evalúa el proceso con respecto al desempeño del estudiante:

Se evidenció conocimiento y compromiso en las actividades desarrolladas. Su trabajo generó impacto en las habilidades de las personas que recibieron las capacitaciones y el acompañamiento.

2. ¿Qué objetivos se cumplieron en la aplicación del trabajo realizado?

Los objetivos se cumplieron de forma efectiva y se ha impactado positivamente las habilidades informacionales de los usuarios. Las capacitaciones impulsaron estas habilidades y aportaron al desarrollo de la alfabetización informacional en el colegio.

3. ¿Qué impacto tuvo el trabajo de aplicación en su Institución o Empresa?

Se mejoraron las habilidades informáticas del grupo con quien se realizó el trabajo. Esto se evidencia en el crecimiento del uso de los recursos tecnológicos y la autonomía para su acceso.

4. Observaciones del estudiante (Autoevaluación):

El trabajo se desarrolló exitosamente, dejando aprendizajes tanto para la institución como para mí que hecer diario como auxiliar de biblioteca.


Marisol Estrada Londoño


Ana Cristina Sánchez Barrera